



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

ChatGPT en el Aula: Resumen de resultados 2024

Domingo Verano Tacoronte
Alicia Bolívar Cruz

ChatGPT en el Aula: Resumen de resultados

Estructura

1. Contexto
2. Justificación de la línea de trabajo
3. Estudios en curso
4. Resultados
5. Conclusiones e implicaciones

Contexto

ChatGPT ha provocado un terremoto en el ámbito educativo

Si los programas basados en Inteligencia Artificial (IA) ya existían varios años antes de ChatGPT en el ámbito educativo... ¿por qué ha generado tanto debate esta aplicación?

- La (aparente) calidad y el grado de sofisticación de sus resultados >>> integridad académica
- La (aparente) facilidad de uso
- Su versatilidad
- Su gratuidad

Contexto

ChatGPT ha provocado un terremoto en el ámbito educativo

Solo dos meses después de su lanzamiento, algunos académicos indicaban que un 20% de sus estudiantes ya lo utilizaban para sus actividades evaluables (Cassidy, 2023).

En enero de 2023, un estudio sobre más de 1.000 estudiantes universitarios reportaba que más del 30% utilizaban ChatGPT para hacer trabajos y actividades de evaluación escritas. Y, a pesar de que no se encontraban muy seguros de actuar correctamente (el 75% pensaban que eso era “plagio” o “hacer trampas”), lo hacían de todas formas (Intelligent, 2023).

Un estudio llevado a cabo a través del análisis de casi 1.500 tweets sobre ChatGPT y la Academia, mostraban un sentimiento fundamentalmente negativo, lo que significaba un alto nivel de resistencia por parte de los usuarios (Dwiwedi et al., 2023).

ChatGPT ha demostrado poder superar con buenas notas múltiples exámenes de nivel universitario (OpenAI, 2023).

Algunas universidades e instituciones de educación superior han calificado ChatGPT como una “amenaza” o “una plaga para la educación” y lo han prohibido (Sawahel, 2023; Sullivan et al., 2023; Weissman, 2023), o han elaborado protocolos severos para controlar su uso (Dwivedi et al, 2023).

Usar ChatGPT “es básicamente un plagio de alta tecnología” y “una forma de evitar aprender” (Chomsky, 2023).

Justificación de la línea de trabajo

Intención de uso y miedos asociados

Los avances tecnológicos tienen potencial para mejorar las prácticas educativas. No obstante, hay algunos elementos que pueden reducir su implantación: la baja autoeficacia percibida, la falta de conocimiento relevante, su sistema de creencias y valores, la baja motivación para la utilización de la tecnología, o los miedos asociados a sus consecuencias, entre otros.

Objetivo general: ¿cuáles son los aspectos que afectan a la intención de uso de ChatGPT por parte de profesores/as y estudiantes?

Objetivos específicos: ¿cómo afectan los miedos relacionados con el uso de ChatGPT a la intención de utilizarlo? ¿Existen diferencias entre profesores y estudiantes? ¿Hay diferencias por géneros? ¿La edad es un factor a considerar? ¿La utilización de ChatGPT puede mejorar o empeorar aspectos como el espíritu crítico de los estudiantes?

Estudios en curso

- Experiencia en el aula en tres titulaciones: Grado en Turismo, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
- Percepciones de profesores (UTAUT)
- Percepciones de estudiantes (UTAUT)
- Otros: percepciones de PAS, PDI con responsabilidades de gestión y comparaciones internacionales

Estudios en curso

Experiencia en el aula: descripción

- ❑ Marketing Hotelero del Grado en Turismo (3er Curso, 3 ECTS, optativa). Se plantean dos debates sobre el tema “Revenue management”.
 - Primer debate: ChatGPT, gestionado por el profesor, se enfrenta a los estudiantes.
 - Segundo debate: los estudiantes debaten entre ellos, pudiendo hacer uso de ChatGPT para preparar sus argumentos, bajo supervisión del profesor.

- ❑ Evaluación y Retribución de RRHH del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3er Curso, 6 ECTS, obligatoria).
 - Se plantean varios debates sobre temas de la asignatura, sobre tipos de equidad retributiva y sobre factores compensables de valoración de puestos de trabajo.

- ❑ Marketing e Innovación del Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos (3er Curso, 6 ECTS, obligatoria).
 - Se divide a los estudiantes en grupos de 4-5 estudiantes y se les asigna un tema de la asignatura, a preparar.
 - Cuentan con el material docente de la asignatura y la ayuda de ChatGPT.
 - Deben hacer una presentación y aportar el flujo de comunicación mantenido con ChatGPT.

Estudios en curso: modelo y variables

UTAUT2

- **Expectativa de rendimiento**
- **Expectativa de esfuerzo**
- Influencia social
- **Condiciones facilitadoras**
- Motivación hedonista
- Hábito
- Capacidad de innovación personal



Miedos

- **Relacionados con el proceso de aprendizaje de los estudiantes (ansiedad aprendizaje):** menor esfuerzo, menor espíritu crítico, plagio.
- **Relacionados con la profesión docente (ansiedad profesional):** cambios profundos, reducción de la importancia del docente, eliminación de puestos de trabajo.
- **Relacionados con el uso inadecuado (ansiedad uso):** errores en su utilización, no saber discriminar resultados.

Resultados

Experiencia en el aula: percepciones de los estudiantes

- ❑ Subrayan el potencial de este tipo de herramientas, si se sabe utilizar.
- ❑ Consideran que “la inmediatez de las respuestas y su facilidad de uso mejorarán la eficiencia de las empresas, pero hará que se cuente con menos personas”, con la excepción de “los puestos que necesiten trato humano” o “donde tengas que proponer ideas nuevas”.
- ❑ Destacan el “pensamiento crítico”, el “afrontamiento de problemas” y el “liderazgo” como competencias a desarrollar, sin olvidar la formación tecnológica.

Resultados

Percepciones del profesorado: UTAUT

- ❑ El nivel de ansiedad respecto a que ChatGPT remplace el trabajo del docente y reducir su utilidad (ansiedad profesional) es bajo al igual que la ansiedad que experimenta el profesorado respecto a la utilización de ChatGPT (ansiedad uso).
- ❑ Existe preocupación por el uso que los estudiantes puedan hacer de esta herramienta de inteligencia artificial y las consecuencias sobre su aprendizaje (ansiedad aprendizaje).
- ❑ Se observa un nivel medio de acuerdo respecto a que la utilización de ChatGPT es fácil y no requiere mucho esfuerzo (expectativa de esfuerzo).
- ❑ El profesorado indica que dispone de dispositivos compatibles con el uso de ChatGPT. Sin embargo, no cuenta con ayuda en caso de tener dudas sobre su uso (condiciones facilitadoras).
- ❑ Se detecta nivel medio de acuerdo respecto a la expectativa de rendimiento (utilidad futura) y a la intención de uso futuro de ChatGPT.

Resultados

Percepciones del profesorado (UTAUT): diferencias por género

Las mujeres, respecto a los hombres:

- Experimentan una mayor ansiedad con relación a la utilización de ChatGPT.
- Perciben peores condiciones que facilitan la utilización de ChatGPT.
- Creen que ChatGPT es de menor utilidad para su futuro profesional.
- Manifiestan una menor intención de uso futuro de ChatGPT.

Resultados

Percepciones del profesorado (UTAUT): variables que determinan la intención de uso de ChatGPT por género

Hombres	Mujeres
<input type="checkbox"/> Expectativa de rendimiento (+)	<input type="checkbox"/> Expectativa de rendimiento (+) <input type="checkbox"/> Ansiedad aprendizaje estudiantes (-) <input type="checkbox"/> Condiciones facilitadoras (+) <input type="checkbox"/> Ansiedad uso (-)

Nota: Ordenado de mayor a menor coeficiente

Resultados

Percepciones del estudiantado (UTAUT)

- El nivel de ansiedad respecto a la utilización de ChatGPT es bajo.
- Considera que la utilización de ChatGPT es fácil y no requiere mucho esfuerzo (expectativa de esfuerzo).
- Dispone de dispositivos compatibles con el uso de ChatGPT. Sin embargo, no cuenta con ayuda en caso de tener dudas sobre su uso (condiciones facilitadoras).
- Se presenta nivel medio de acuerdo respecto a la utilidad futura de ChatGPT y a la intención de uso futuro de ChatGPT, si bien se constata bajo nivel de acuerdo con relación a su uso para la realización del TFT.

Resultados

Percepciones del estudiantado (UTAUT): diferencias por género

Las mujeres, respecto a los hombres:

- Consideran que usar ChatGPT es “menos fácil”.
- Perciben peores condiciones que facilitan la utilización de ChatGPT(*).
- Creen que ChatGPT es de menor utilidad para su futuro profesional (*).
- Manifiestan una menor intención de uso futuro de ChatGPT (*).

(*) Resultado en la misma línea que el profesorado

Resultados

Percepciones del estudiantado (UTAUT): variables que determinan la intención de uso de ChatGPT por género

Hombres	Mujeres
<input type="checkbox"/> Expectativa de rendimiento (+)	<input type="checkbox"/> Expectativa de rendimiento (+)
<input type="checkbox"/> Expectativa de esfuerzo (+)	<input type="checkbox"/> Condiciones facilitadoras (+)
<input type="checkbox"/> Condiciones facilitadoras (+)	<input type="checkbox"/> Expectativa de esfuerzo (+)
	<input type="checkbox"/> Ansiedad uso (-)

Nota: Ordenado de mayor a menor coeficiente

Conclusiones e implicaciones

Conclusiones

- El uso de ChatGPT no genera ansiedad ni en profesores ni en estudiantes.
- El profesorado muestra temor por las consecuencias que ChatGPT puede tener en el aprendizaje de los estudiantes.
- La intención de uso futuro de ChatGPT presenta un nivel medio de acuerdo tanto por parte de profesores como estudiantes, si bien estos no lo consideran para la realización del TFT.
- Existen diferencias en las variables que determinan la intención de uso futuro de ChatGPT entre hombres y mujeres.

Conclusiones e implicaciones

Implicaciones

- Establecer una regulación: ¿sí o no?
- Diseñar procedimientos y herramientas para evitar el fraude académico.
- Ofrecer formación a profesores y estudiantes sobre el buen uso.
- Cambios en las herramientas de evaluación del aprendizaje.
- Debate de fondo: ¿cuáles son los retos para el futuro de la profesión docente?



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

ChatGPT en el Aula: Resumen de resultados 2024

Domingo Verano Tacoronte
Alicia Bolívar Cruz