



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA

TESIS DOCTORAL

EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MEJORA
PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA

JOSÉ ALEXIS ALONSO SÁNCHEZ

Directores:

Dr. D. CIRO GUTIÉRREZ ASCANIO
Dr. D. GONZALO MARRERO RODRÍGUEZ





**D^a. ROSALÍA RODRÍGUEZ ALEMÁN, SECRETARIA DEL
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA,**

CERTIFICA,

Que el Consejo de Doctores del Departamento en su sesión de fecha 6 de julio de 2012 tomó el acuerdo de dar el consentimiento para su tramitación a la tesis doctoral titulada “Evaluación de los proyectos de mejora para la participación de la familia”, presentada por el doctorando D. José Alexis Alonso Sánchez, dirigida por los Doctores D. Ciro Gutiérrez Ascanio y D. Gonzalo Marrero Rodríguez.

Y para que así conste, y a efectos de lo previsto en el Artº 73.2 del Reglamento de Estudios de Doctorado de esta Universidad, firmo la presente en Las Palmas de Gran Canaria, a 6 de julio de dos mil doce.



Anexo II

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Departamento PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA.

Programa de doctorado FORMACIÓN DEL PROFESORADO.

Título de la Tesis

EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MEJORA PARA LA
PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA

Tesis Doctoral presentada por D. JOSÉ ALEXIS ALONSO SÁNCHEZ.

Dirigida por el Dr. D. CIRO GUTIÉRREZ ASCANIO.

Codirigida por el Dr. D. GONZALO MARRERO RODRÍGUEZ.

El Director,
(firma)

El Codirector,
(firma)

El Doctorando,
(firma)

Las Palmas de Gran Canaria, a 2 de julio de 2012.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN _____	13
OBJETIVOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN _____	21

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I: LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

1.1. CONCEPTO DE EVALUACIÓN _____	29
1.2. LA EVALUACIÓN EN EL CAMPO EDUCATIVO _____	31
1.3. EL PROGRAMA COMO OBJETO DE EVALUACIÓN _____	35
1.4. CRITERIOS Y REFERENCIAS PARA EVALUAR _____	39
1.4.1. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN _____	39
1.4.2. REFERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN _____	43
1.5. ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS _____	45
1.6. MODELOS PARA LA EVALUACIÓN _____	53
1.7. DIFICULTADES EN LA EVALUACIÓN _____	61
1.8. EVALUACIÓN Y MEJORA: PERSPECTIVAS ACTUALES _____	64
1.8.1. ASPECTOS TÉCNICOS A CONSIDERAR _____	64
1.8.2. LA PRÁCTICA EVALUADORA DE PROGRAMAS _____	86
1.9. CONCLUSIONES _____	103

CAPÍTULO II: LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

2.1. CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN _____	109
2.2. LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN _____	116
2.2.1. LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DE LA UNIÓN EUROPEA _____	120
2.2.2. ELEMENTOS FAVORECEDORES DE LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN _____	126
2.2.3. PISA Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS _____	136
2.3. LA FAMILIA ACTUAL _____	144

2.4. MODELOS DE LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA _____	154
2.4.1. LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE _____	163
2.5. MODELOS DE FORMACIÓN DE LAS FAMILIAS _____	168
2.6. OBSTÁCULOS PARA LA PARTICIPACIÓN _____	172
2.6.1. EVALUACIÓN DE LOS OBSTÁCULOS PARA LA PARTICIPACIÓN _____	177
2.7. BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN _____	182
2.8. PROYECCIÓN Y PERSPECTIVA ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓN	186
2.8.1. LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN. LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN _____	187
2.8.2. ELEMENTOS RELEVANTES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN _____	197
2.8.3. LOS PROGRAMAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS _____	207
2.9. CONCLUSIONES _____	227

PARTE EMPÍRICA

ESTUDIO I: EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS CANARIOS

I.1. INTRODUCCIÓN _____	239
I.2. OBJETIVOS _____	240
I.3. DISEÑO _____	240
I.4. MUESTRA _____	242
I.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO _____	245
I.6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS _____	246
I.6.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS GENERALES Y POR ÍTEMS APORTADOS POR LOS COORDINADORES DEL PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA _____	246

I.6.2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS GENERALES Y POR ÍTEMS APORTADOS POR LOS MIEMBROS DE LAS COMISIONES DE COORDINACIÓN PEDAGÓGICA _____	259
I.6.3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS COORDINADORES DEL PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA POR ISLAS _____	272
I.6.4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS MIEMBROS DE LAS CCP DE LOS CENTROS POR ISLAS _____	282
I.6.5. ANÁLISIS DE LAS DIFERENCIAS EN LOS RESULTADOS ENTRE LOS GRUPOS PARTICIPANTES _____	292
I.7. CONCLUSIONES _____	294

**ESTUDIO II: LAS FAMILIAS Y LA PARTICIPACIÓN EDUCATIVA.
OPINIONES SOBRE PARTICIPACIÓN Y VALORACIÓN
DE LAS ACCIONES FORMATIVAS**

II.1. INTRODUCCIÓN _____	305
II.2. OBJETIVOS _____	305
II.3. DISEÑO _____	305
II.4. MUESTRA _____	307
II.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO _____	307
II.6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS _____	308
II.6.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS GLOBALES APORTADOS POR LOS PADRES _____	308
II.6.2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS PADRES POR ISLAS _____	323
II.6.3. VALORACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS DENTRO DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS _____	326
II.6.4. VALORACIÓN DE LOS PONENTES DE LAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS _____	329
II.7. CONCLUSIONES _____	332

**ESTUDIO III: INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN EN PARTICIPACIÓN
EN LA CALIDAD DE LA RELACIÓN FAMILIAS-
PROFESORES. ELEMENTOS DE MEJORA**

III.1. INTRODUCCIÓN _____	339
III.2. OBJETIVOS _____	340
III.3. DISEÑO _____	340
III.4. MUESTRA _____	343
III.5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS _____	344
III.5.1. GRUPOS DE DISCUSIÓN CON PADRES _____	344
III.5.2. GRUPOS DE DISCUSIÓN CON EL PROFESORADO _____	362
III.6. CONCLUSIONES _____	379
CONCLUSIONES GENERALES _____	385
ELEMENTOS DE MEJORA Y PROPUESTAS PARA FUTURAS INVESTIGACIONES _____	395
BIBLIOGRAFÍA _____	401
ANEXOS A	
ANEXO 1. CUESTIONARIO ADMINISTRADO A LOS COORDINADORES DE LOS PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA _____	423
ANEXO 2. CUESTIONARIO ADMINISTRADO A LOS MIEMBROS DE LAS COMISIONES DE COORDINACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS CENTROS _____	425
ANEXO 3. CUESTIONARIO ADMINISTRADO A LOS PADRES PARTICIPANTES EN LAS ACCIONES FORMATIVAS _____	427
ANEXO 4. DOCUMENTO DE PRESENTACIÓN PARA LOS PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN _____	429

ANEXOS B (SOPORTE DIGITAL)

ANEXO 5. DESCRIPTIVOS DE LOS DATOS APORTADOS POR LAS FAMILIAS POR ISLAS

ANEXO 6. DESCRIPTIVOS DE LOS ÍTEMS 10, 11, 12 Y 13 SEGÚN LA ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA

ANEXO 7. DESCRIPTIVOS DE LOS ÍTEMS 10, 11, 12 Y 13 SEGÚN EL PONENTE DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA

ANEXO 8. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PADRES EN LA ISLA DE GRAN CANARIA

ANEXO 9. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORES EN LA ISLA DE GRAN CANARIA

ANEXO 10. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PADRES EN LA ISLA DE TENERIFE

ANEXO 11. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORES EN LA ISLA DE TENERIFE

ANEXO 12. AUDIO DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PADRES EN LA ISLA DE GRAN CANARIA

ANEXO 13. AUDIO DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORES EN LA ISLA DE GRAN CANARIA

ANEXO 14. AUDIO DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PADRES EN LA ISLA DE TENERIFE

ANEXO 15. AUDIO DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORES EN LA ISLA DE TENERIFE

La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad, con el propósito de contribuir a la formación y orientación de las familias para apoyar su labor educativa, puso en marcha a partir del curso académico 2007-08 el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia*, que tiene como objetivo mejorar el diálogo familia-escuela y dotar a las familias de estrategias y de conocimientos actualizados que les permitan responder a las nuevas necesidades educativas que presentan sus hijos. Se pretende contribuir con este Plan a potenciar la calidad de la enseñanza, prevenir y disminuir el fracaso escolar y mejorar el rendimiento escolar y el clima de convivencia, dentro y fuera del aula.

El Plan se desarrolla mediante distintas acciones que recogemos a continuación:

- Acciones presenciales en centros educativos a través de Proyectos de Participación de la Familia (Convocatoria de Proyectos Educativos de Mejora, Modalidad 4, antes F) que van en paralelo a otras iniciativas formativas municipales que se coordinan desde los ayuntamientos, Federaciones de APA, universidades y otros colectivos.
- Formación Municipal. El 98% de los municipios canarios comunicaron su interés por desarrollar el Plan y, una vez recogidas las demandas formativas de los diferentes ayuntamientos con la colaboración de las Federaciones de APA, se desarrollaron acciones formativas en el 80 % de los 88 municipios de Canarias.
- Además, se implementan acciones semipresenciales o virtuales a través de la plataforma Familias en Red (www.familiasenred.es), puesta en marcha en 2009 y coordinada por profesorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Dr. D. José Juan Castro Sánchez) y de la Universidad de La Laguna (Dr. D. Luis Alberto García y García) y que ofrece información, asesoramiento, formación a través de cursos *online* o semipresenciales, e intercambio de experiencias de colaboración y de encuentro a las familias.



FUENTE: Gobierno de Canarias.

Durante el presente curso escolar se han desarrollado las siguientes acciones en el marco del *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia*:

- Campaña de promoción de la participación en las elecciones a los consejos escolares de centro.
- Reuniones iniciales de coordinación con todos los agentes de la comunidad educativa convocadas por ámbito municipal.
- Curso radiofónico sobre gestión y dinamización de las APA a través de Radio ECCA.
- Educar en Familia 2011/12: ciclos de talleres o cursos presenciales celebrados en los diferentes municipios y localidades de Canarias.
- Seminarios de trabajo conjunto entre profesorado y familias: *La convivencia en los centros educativos es cosa de todos.*

- Cursos semipresenciales y a distancia a través de la plataforma *www.familiasenred.es* para padres, madres y tutores legales organizados en coordinación con las AMPA de los centros educativos.
- Apoyo a programas de formación para las familias de centros con contratos programa en el marco del Plan PROA.
- Programa *Hogares Verdes* para una gestión más responsable del hogar.
- Acciones formativas para familias promovidas por las Asociaciones de Padres y Madres.
- Seminarios de orientación a las familias (Escuela de madres y padres) del alumnado con TDAH.
- Seminarios de orientación a las familias (Escuela de madres y padres) del alumnado con altas capacidades intelectuales de Canarias.
- Asesoramiento psicopedagógico y jurídico telefónico (900 400 405) y *online* a través de la plataforma *www.familiasenred.es*.
- Asesoramiento y apoyo a las asociaciones y federaciones de padres y madres.

La situación económica ha incidido en la falta de recursos y ha provocado que no se haya efectuado la convocatoria de proyectos de mejora en centros en ninguna de sus modalidades durante el presente curso escolar. Sin embargo, en la línea de fomentar la participación de las familias en los centros educativos, se han puesto en marcha los mencionados seminarios de trabajo conjunto entre profesorado y familias: *La convivencia en los centros educativos es cosa de todos y todas*. Según nos indican desde la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad, esta acción supone un paso más para lograr la consolidación de la corresponsabilidad educativa, pues partiendo de las experiencias previas, pretende realizar un proceso guiado en el que profesorado y familia analicen, reflexionen y tomen decisiones en torno al Plan de convivencia de su centro.

Se considera clave fomentar la formación de los padres para que les permita la participación activa en el proceso educativo de sus hijos y en la vida de los centros escolares. En este trabajo pretendemos evaluar este Plan, valorando especialmente las acciones formativas desarrolladas a través de los Proyectos de Participación de la Familia (Modalidad 4) y la incidencia en la mejora de la participación de los padres.

En esta línea, es preciso recordar que la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, concibe la participación como un valor básico para la formación de ciudadanos autónomos, libres, responsables y comprometidos y, por ello, establece en su Título V, que las administraciones educativas deben garantizar la participación de la comunidad educativa en la organización, el gobierno, el funcionamiento y la evaluación de los centros educativos.

La participación, como factor nuclear de la vida en democracia, se ha consolidado en todos los ámbitos de nuestra sociedad, también en el terreno de la educación, y es entendida como *tomar parte*, hacernos responsables de una tarea e implica compartir con otros, emitir ideas, tomar decisiones y exigir derechos y responsabilidades.

Tanto el centro educativo como la familia tienen en sus manos el reto de educar, por lo que la coordinación entre ambas instituciones es fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, y facilitar el desarrollo integral de los alumnos. Por este motivo, no es de extrañar que la participación de las familias y de la comunidad educativa en los centros escolares sea una cuestión que ha adquirido una relevancia progresiva con el paso de los años. La participación depende en gran medida del entendimiento entre los profesionales y los padres; sin embargo, apenas se establecen puentes de unión entre las familias y los centros. Los profesionales parecen trabajar en solitario y las familias dan la impresión de no querer saber de la educación de sus hijos.

Muchas veces no se ha tenido una formación inicial preparatoria para aprender unos de otros, para compartir la información. En este caso, la formación de las

familias eleva su nivel pedagógico y comunicativo y, en consecuencia, el nivel cultural de la comunidad. La participación se convierte en un factor decisivo para la calidad de la educación, ya que contribuye a la mejora de la gestión de los centros que se transforman en comunidades educativas, en definitiva, en comunidades de aprendizaje. Compartir las tareas educativas debe ser el principio de la relación, ya que participan de un mismo proceso educativo, pues familia y escuela son los pilares de la educación de los alumnos.

Por otro lado, la razón de ser de la evaluación es servir a la acción. La evaluación significa conocer para tomar decisiones y presenta una serie de potencialidades como el *retrato* de lo que tenemos, nos habla de su acuerdo o desacuerdo y nos pone en situación de poder cambiarlo, pues la evaluación está al servicio del cambio.

La educación, por su propia naturaleza, es una tarea organizada y sistemática con una finalidad de perfeccionamiento de la persona, concepción en consonancia con la de programa en el ámbito educativo, que es un plan sistemático de actuación para conseguir unas metas pedagógicamente útiles. Constatar el grado de eficacia alcanzado, es decir, el nivel de logro conseguido en los distintos objetivos a los que sirve el programa, servirá para introducir modificaciones en sus siguientes ediciones. Cobra especial relevancia la institucionalización de la evaluación, haciendo de la evaluación del programa un componente más del mismo integrado, junto al resto de componentes, en un ciclo completo y continuado de evaluación y mejora.

Planteamos una concepción de la evaluación como integral, integrada e integradora para desembocar en la mejora a la que debe conducir. Desde esta perspectiva, en este trabajo de investigación analizamos la participación de las familias en los centros escolares y la evaluación de programas educativos.

Comenzamos con una reflexión y análisis de la evaluación de los programas educativos y de las variables que mediatizan la participación educativa de las familias. Estas consideraciones se abordan desde varias perspectivas que conforman los dos bloques diferenciados del marco teórico:

- En el primer bloque se establecen los ejes históricos y conceptuales de la evaluación de programas educativos. Nos adentramos en los antecedentes históricos de la evaluación para así poder entender el presente, su conceptualización, y estudiamos los criterios, referencias, modelos y estándares para que la evaluación se pueda llevar a cabo con garantías, reflejando las dificultades que se presentan y las perspectivas actuales.
- En el segundo bloque analizamos la participación de las familias en los centros educativos e intentamos clarificar su concepto y cómo la participación se produce en nuestro entorno más cercano. Abordamos las familias como objeto de estudio, a la vez que los obstáculos para la participación de los padres en los colegios y los beneficios que ésta produce. A continuación, estudiamos la proyección y perspectivas actuales de la participación y de los programas para fomentarla en las familias.

A partir de las reflexiones teóricas se establecen las pautas de acción del estudio empírico que conforma la segunda parte de esta tesis. En este sentido, planteamos tres estudios empíricos diferenciados:

- El Estudio I, en el que realizamos una evaluación de los Proyectos de participación de las familias a través de las opiniones de los profesores.
- El Estudio II analiza las opiniones de los padres sobre la participación y la valoración que hacen de las acciones formativas desarrolladas y de sus correspondientes ponentes.
- El Estudio III acomete, a través de grupos de discusión formados por familias y profesores, el análisis de la importancia de la participación y de su influencia en la calidad de la relación familias-profesores, haciendo hincapié en los elementos de mejora propuestos para el Plan.

Los objetivos generales que pretendemos con el presente trabajo de investigación se concretan a continuación: valorar el nivel de participación de las familias en los centros educativos canarios, evaluar las oportunidades de participación que se ofrecen a las familias por parte de los profesionales de los centros y de las AMPA, valorar la calidad de la relación familia-centro, contribuir en la mejora del diálogo familia-escuela y proponer medidas de mejora para el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia* puesto en marcha por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias.

En cuanto a los objetivos específicos de la investigación empírica correspondiente al Estudio I que realizamos con coordinadores del Proyecto de Participación de las Familias en los centros educativos y con miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica, nos proponemos conocer el grado de participación de las familias en la vida de los centros, analizar si se aportan los medios adecuados para que la participación de los padres sea posible, descubrir las valoraciones que realiza el profesorado sobre las acciones formativas dirigidas a la participación de las familias, valorar las concordancias y diferencias entre la muestra de los coordinadores del Proyecto en cada centro y la de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica, y realizar un estudio comparativo de los resultados obtenidos en las diferentes islas.

En el caso del Estudio II, elaborado con las familias participantes en las acciones formativas del Plan, los objetivos que perseguimos son los que recogemos a continuación: conocer el nivel de participación de las familias en la vida de los centros, analizar si se aportan los medios adecuados para que la participación de los padres sea posible, valorar la comunicación entre los centros y las familias, y estudiar la valoración que los padres asistentes hacen de las temáticas y de los ponentes de los cursos impartidos.

Los objetivos específicos que acometemos en el último de los estudios empíricos de este trabajo de investigación, realizado con familias y profesionales educativos, son conocer si la formación en participación aporta recursos que permitan desarrollar, potenciar y abrir nuevas perspectivas a las

relaciones entre las familias y la escuela, averiguar si la formación recibida ha aportado a los padres estrategias y conocimientos que le permiten responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos e identificar, a través de la práctica educativa de familias y profesores, los aspectos de mejora a potenciar o completar en la formación ofertada.

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I
LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

1.1. CONCEPTO DE EVALUACIÓN

La evaluación es hoy uno de los temas con mayor protagonismo del ámbito educativo, y no porque se trate de un tema nuevo sino porque administradores, educadores, padres, alumnos y la sociedad en su conjunto, son cada vez más conscientes de la importancia y las repercusiones del hecho de evaluar o de ser evaluado. Existe quizá una mayor conciencia de la necesidad de alcanzar determinadas cotas de calidad educativa, de mejorar los rendimientos escolares, de aprovechar adecuadamente los recursos, el tiempo y los esfuerzos y, por otra parte, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones también es cada vez mayor.

En el Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (RAE), la palabra evaluación se define como la acción o efecto de evaluar, *señalar el valor de algo*, estimar, apreciar o calcular ese valor. De esta manera, más que exactitud, lo que se busca es establecer una aproximación cuantitativa o cualitativa. Atribuir un valor, un juicio, sobre algo o alguien, en función de un determinado propósito, recoger información, emitir un juicio con ella a partir de una comparación y poder tomar una decisión. Evaluar como acto de valorar una realidad que forma parte de un proceso, cuyos momentos previos son los de fijación de las características de la realidad a valorar y de recogida de información sobre las mismas, y cuyas etapas posteriores son la información y/o toma de decisiones en función de los juicios de valor emitidos.

El salto cualitativo se produce cuando a la evaluación se le asigna o se le reconoce la función de mejora propia de la evaluación, conocida desde Scriven (1997) como formativa. Esto representa que se amplían los objetos evaluados (aprendizajes, medios, contextos, etc.) y los evaluadores (no sólo las personas que tienen autoridad o poder, sino todas aquellas que puedan aportar información relevante y adecuada para promover mejoras, como los mismos alumnos). Se amplían también los momentos para acometerla, ya que no sólo se limita al término sino que aparecen finalidades preventivas en el ámbito de la evaluación continua.

La evaluación implica la comparación entre los objetivos impuestos a una actividad intencional y los resultados que produce. Por tanto, es preciso evaluar no solamente los resultados, sino los objetivos, las condiciones, los recursos, el sistema pedagógico y los diferentes medios de su puesta en acción. Esto supone una evaluación del contexto, determinar los objetivos, sus posibilidades, sus condiciones y medios de realización, lo que será de fundamental importancia en el momento de elaborar la planificación.

Siguiendo a Álvarez Rojo et al. (2002, pág. 193), evaluar supone *adoptar un conjunto de estándares, definirlos, especificar la clase de comparación, y deducir el grado con el que el objeto satisface los estándares llegando a un juicio acerca del mérito del objeto evaluado*. Es decir, implica decidir en qué medida algo se acerca o no a unos criterios establecidos. Además, es muy importante facilitar la participación de los destinatarios del programa en el proceso de evaluación.

Algunas definiciones llegan más lejos y no consideran al evaluador un mero árbitro obligado para decidir si son correctos o erróneos los fundamentos, la planificación, el desarrollo o los resultados de un programa, etc. Más bien, se entiende como un educador que ayuda a que el objeto evaluado funcione mejor y que debe ser juzgado, por lo que audiencias y clientes aprenden de la evaluación. El acento se pone aquí en el carácter de mejora que aporta la evaluación, pues se evalúa para mejorar.

La evaluación es un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones deseables, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones. Un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual se verifican los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

Otra definición de evaluación la identifica con un proceso que facilita información para que se tomen decisiones relativas a lo evaluado, pues la adopción de decisiones es el verdadero *leitmotiv* de la evaluación.

También una evaluación de las necesidades inherentes al proyecto, o sea, la determinación de la puesta en práctica, de los recursos y de los medios. Además, una evaluación del proceso, con un estudio de los datos sobre los efectos que produjeron los métodos empleados, su progresión, sus dificultades y su comparación para tomar decisiones de ejecución. Por último, una evaluación del producto a través de una medición, interpretación y juicio acerca del cumplimiento de los objetivos, de la eficacia de la enseñanza, en suma, una evaluación de los resultados para tomar decisiones. Nosotros consideramos que la complementación de las distintas concepciones de la evaluación es la opción más enriquecedora para nuestro propósito en el desarrollo de esta tesis.

1.2. LA EVALUACIÓN EN EL CAMPO EDUCATIVO

Para Tyler (1949, pág. 69) la evaluación es un *proceso para determinar en qué medida los objetivos educativos han sido alcanzados*. El Consorcio de Evaluación de Stanford define la evaluación de programas educativos como un *examen sistemático de los acontecimientos que ocurren en un programa y las consecuencias contemporáneas a ese programa, dirigido a ayudar a su mejora y a otros que tengan similar propósito* (Cronbach, 1980, pág. 14). En consecuencia, la evaluación de programas educativos se puede definir como el proceso sistemático de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre un programa educativo. Este proceso, en la medida en que es riguroso, controlado y sistemático, constituye un modo de investigación que hoy se conoce con el nombre de investigación evaluativa. Es una modalidad de investigación fundamentalmente aplicada, que utiliza las metodologías de las Ciencias Sociales en función de sus propósitos y necesidades. Aplicada, porque es una actividad práctica centrada en la recogida de información específica y relevante para un particular programa. El investigador aplicado intenta comprender cómo enfrentarse a un problema para resolverlo y los investigadores cualitativos aplicados introducen perspectivas personales y sus experiencias en sus recomendaciones ante audiencias variadas.

Rutman (1984, pág. 16) define la investigación evaluativa como *un proceso cuya finalidad es aplicar procedimientos científicos para acumular evidencia válida y fiable sobre la manera y grado en que un conjunto de actividades específicas produce resultados o efectos concretos*. La evaluación debe ser sumativa (para generalizar, se hace una vez terminado el proceso o en determinados momentos clave) y formativa (para mejorar, se hace desde el inicio y desde su desarrollo para establecer los cambios de mejora) al mismo tiempo porque, respectivamente, el propósito es determinar la eficacia de un programa y también establecer las líneas de mejora.

Patton (1990) establece una distinción importante entre evaluación e investigación evaluativa. Cuando se examina y juzga la realización y la eficacia de un programa concreto sin buscar conclusiones que contribuyan al desarrollo del campo, se está implicado en evaluación. Cuando este examen se realiza sistemática y empíricamente a través de una cuidadosa recogida de datos y análisis riguroso, se está implicado en investigación evaluativa. Ésta apoya la toma de decisiones y aplica el conocimiento para resolver problemas futuros. Observamos que se diferencian en su rigor y en el alcance a un problema concreto o similar. El desarrollo de este tipo de investigación va de la mano de la evaluación de los programas y, durante las últimas cuatro décadas, ha contribuido al desarrollo de los métodos cualitativos, por la necesidad que tiene la evaluación de programas de utilizar metodologías múltiples.

En todas las definiciones encontramos elementos comunes, como el concebir la evaluación de programas como un juicio de valor y como un proceso sistemático orientado hacia la toma de decisiones. Por esta razón, podemos afirmar que la evaluación se ha constituido en una disciplina científica que sirve como elemento de motivación y de ordenación intrínseca de los programas.

Según Martín y Reyes (2004), en el marco de la problemática educativa es posible sostener al menos la diferenciación entre cuatro ámbitos posibles para el desarrollo de una propuesta de evaluación: de los aprendizajes, de los centros o instituciones, de los profesionales y de los proyectos y programas.

La evaluación de los aprendizajes reconoce como ámbito o espacio típico aquello que sucede en el aula, demanda estrategias metodológicas precisas destinadas a registrar indicios sobre un proceso tan complejo e individual como es el aprendizaje. En este terreno, si bien se encuentra una práctica frecuente no se han desarrollado gran variedad de estrategias, instrumentos y herramientas. Se observa una tendencia sostenida a la reiteración en el uso de los mismos y la exigencia de adecuación de las mismas herramientas para diferentes propósitos evaluativos, con diferentes consecuencias para los alumnos y con el objetivo de consignar el rendimiento o el alcance de diferentes tipos de aprendizajes.

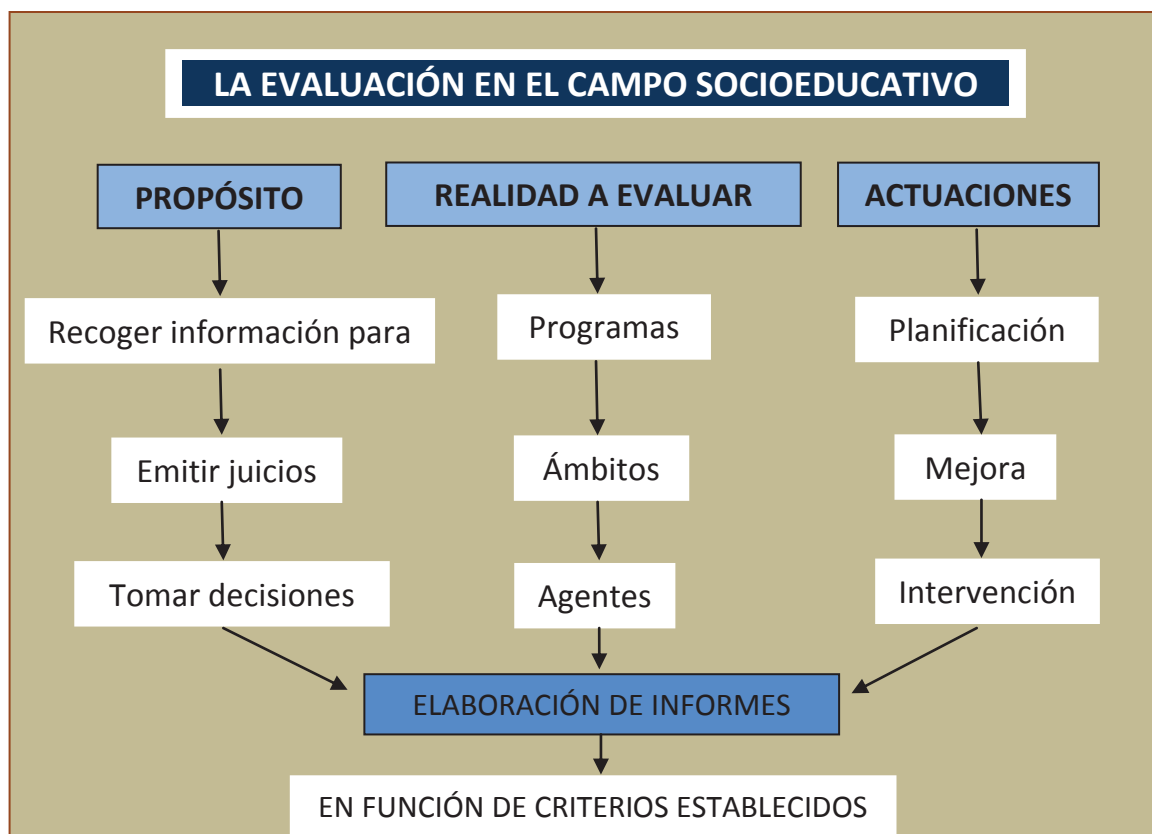
La evaluación de las instituciones reconoce un ámbito específico y complejo como es el de la institución escolar. En este caso, demanda estrategias metodológicas muchas veces próximas al marco general de lo que se conoce como análisis institucional aplicado a otros espacios organizacionales, pero con el requerimiento de reconocer la especificidad de la escuela como forma particular de institución. La evaluación institucional requiere de una definición de los propósitos y los alcances de la misma al igual que de las limitaciones que se reconocen desde un inicio. Otro elemento fundamental en la definición de una propuesta de estas características es quién o quiénes son los responsables de la evaluación y quiénes intervienen de uno u otro modo. En este sentido, se abre un abanico de combinaciones entre formas de evaluación externa e iniciativas de autoevaluación que una vez más obedecen a propósitos diferentes e implican desarrollos metodológicos diversos.

La evaluación de los profesionales recoge aquella que se realiza sobre las personas que se dedican a actividades educativas en sentido amplio, no sólo en ámbitos formales (como la del profesorado), sino también la que se produce en el ámbito socio-comunitario, el organizacional, etc. Como apuntan Martín y Reyes (2004, módulo 6, pág. 15), *la evaluación de los profesionales de la formación es un elemento de suma importancia para la buena gestión de la calidad de las instituciones educativas.*

En el caso de la *evaluación de programas y proyectos*, el ámbito es el delimitado por un conjunto organizado y coherente de decisiones que toman cuerpo en un Proyecto Educativo, en un programa de trabajo. Este terreno de los programas o proyectos nuevamente es muy amplio y cualquier propuesta de evaluación tiende a incluir componentes ligados a las estrategias de evaluación de proyectos y, en especial, de proyectos sociales. Sin embargo, nuevamente el terreno educativo requiere de algunas especificidades y no siempre los criterios adoptados para cualquier tipo de proyecto social resultan satisfactorios.

Autores como Calero (2006) o Gimeno y Carbonell (2004) plantean la *evaluación del sistema educativo*. El ámbito es el más amplio posible y se refiere a la búsqueda de respuestas sobre el funcionamiento, más o menos adecuado, de la totalidad o un segmento del sistema educativo en su conjunto con todas las complejidades que supone. La consideración de la evaluación en este ámbito supone la inclusión de algunos componentes vinculados con otros ámbitos pero donde la lectura, el análisis y el uso de la información suponen juicios de valor sobre las características distintivas del sistema educativo en su conjunto. En este caso, los propósitos se asocian con la toma de decisiones a nivel macro y la definición de políticas educativas y líneas de acción a nivel nacional o subnacional, y no se refieren a situaciones particulares o individuales en ningún caso. Los requerimientos metodológicos son complejos e implican las decisiones respecto al alcance y los propósitos de la evaluación. Cualquier evaluación en este ámbito supone complejos dispositivos técnicos y logísticos, a la vez que fuertes consecuencias e impacto en el conjunto de los actores involucrados en el sistema educativo y la opinión pública en general.

Santiago y Cabrerizo (2003, pág. 32) representan en el siguiente esquema el proceso de evaluación en el campo socioeducativo:



FUENTE: Santiago y Cabrerizo, 2003, pág. 32.

Esta distinción de los ámbitos de la evaluación educativa puede parecer obvia pero no lo es en la práctica actual de la evaluación educativa, y menos aún cuando llega el momento de extraer conclusiones una vez desarrollado el proceso de evaluación.

1.3. EL PROGRAMA COMO OBJETO DE EVALUACIÓN

Un programa se concibe como la disposición anticipada y planificada de un conjunto de acciones y recursos ordenados en el tiempo y dirigidos a la consecución de determinados objetivos. Friedman (2006) lo entiende como una descripción organizada y detallada de las acciones necesarias a fin de lograr un conjunto de metas y objetivos en la búsqueda de una política determinada. En el caso de un plan, la previsión es a largo plazo y las metas y objetivos son de carácter global. Pérez Juste (2006) comenta que el programa como objeto de evaluación tiene que ser entendido como un *plan de acción*. El sistema de evaluación irá destinado, al menos, a comprobar si éste se llevó a

cabo como estaba previsto o, en caso contrario, qué razones lo impidieron, y a valorar sus niveles de logro. La evaluación de programas educativos supone un conjunto de destrezas y habilidades orientadas a determinar si los servicios prestados son necesarios, si se utilizan, si son suficientes, si se dan en los términos planificados, si ayudan dentro de un costo razonable o si provocan efectos no deseados.

Nosotros asumimos el planteamiento de este autor y entendemos la evaluación de programas educativos como *un proceso sistemático, diseñado, intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa –valiosa, válida y fiable-, orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso* (Pérez Juste, 1995, pág. 73).

En esta perspectiva, existen diferentes intenciones y objetivos a la hora de evaluar los programas, de los que recogemos a continuación los siguientes:

- Hacer un seguimiento para saber si el programa es eficaz o no e introducir modificaciones en el diseño.
- Identificar problemas.
- Desarrollar programas pilotos para mejorar la eficacia.
- Identificar efectos diferenciales en diversas poblaciones.
- Determinar la relevancia y la validez de los principios del programa.

Este planteamiento permite destacar diferentes apartados a evaluar: la evaluación del diseño, del desarrollo y de los resultados del programa. En relación a la *evaluación del diseño*, lo que se pretende valorar es si la planificación se ha realizado respondiendo adecuada y suficientemente a las necesidades y objetivos que se quieren alcanzar, es decir, la pertinencia de los objetivos y la adecuación de las estrategias de acción previstas para conseguirlos. En lo relativo al *seguimiento*, se evalúa la implementación y su

finalidad es valorar la adecuación de las actividades formativas diseñadas respecto al contexto donde se desarrollan, identificando desviaciones respecto al plan previsto, ayudando al personal a realizarlas de la mejor manera y, en actividades de larga duración, valorando la reacción y el progreso de los participantes hacia los objetivos, es decir, la eficacia progresiva del programa.

La evaluación de la implementación y optimización de los procesos formativos tiene tres momentos o fases. La primera, describe la actividad o programa de formación tal como se ha previsto en el diseño e identifica sus elementos más significativos. En esta fase, se trata de conseguir una visión comprensiva de para qué y cómo se concibió el programa. La segunda, constata cómo transcurre el programa en los elementos que se consideren claves para su éxito. Se pretende contrastar las desviaciones que han surgido respecto a la teoría inicial del programa y las razones que las han provocado. Una tercera fase, valora las desviaciones y facilita la optimización de los procesos. En esta tercera etapa lo importante es redefinir el programa si es necesario y ayudar a mejorar la implementación, proporcionando información al personal para que pueda realizar las adecuaciones necesarias. En nuestro caso, pretendemos que sirva para analizar, a lo largo del desarrollo del *Plan de Formación para la Participación de la Familia*, los resultados esperados por los participantes, su respuesta y el avance hacia los objetivos, así como cualquier aspecto no esperado, para la proposición de medidas de mejora en su caso.

Se plantea la necesidad de evaluar la viabilidad de la evaluación de resultados o determinar en qué medida se han dado una serie de condiciones en el programa respecto a su formulación y ejecución, que permiten plantear la evaluación de los resultados así como prever las barreras iniciales o que puedan surgir durante la evaluación. Para evaluar la viabilidad se hace necesario examinar la calidad del diseño y la planificación de la actividad o programa formativo que se pretende evaluar, el nivel de implementación adecuado del programa, las posibilidades metodológicas de la evaluación y el nivel de aceptación y consenso sobre ésta.

En la evaluación de programas también se analiza la evaluación de la eficacia,

que se encarga de descubrir los cambios que se esperan en unos lugares previamente fijados como consecuencia de las actividades formativas realizadas.

En síntesis, evaluar es comparar, pues cuando evaluamos comparamos una intervención con unos criterios o con un referente externo y aplicamos esquemas comparativos que responden a pares como lo previsto frente a lo realizado, las causas frente a las consecuencias. El esquema de Álvarez Rojo et al. (2002) que presentamos a continuación, examina la contingencia y la congruencia de los componentes de un programa para los tres elementos básicos de la evaluación (antecedentes, procesos y resultados).



FUENTE: Álvarez Rojo et al., 2002, pág. 197, Figura 6.1., a partir del esquema de Stake, 1973, pág. 118.

De acuerdo con este esquema, consideramos que los datos relativos a una intervención son congruentes si se han cumplido los propósitos de la intervención. Es decir, existe congruencia cuando los datos observados se corresponden con lo esperado o planificado. A partir de esta comparación

podemos afirmar en qué medida los antecedentes esperados se corresponden con los observados, los procesos contemplados en el diseño son básicamente los mismos que los observados en la práctica o que los resultados esperados y observados son similares. Dado que no es fácil encontrar coincidencia total en todos los aspectos valorados, entre lo que se planifica y lo que se lleva a la práctica, al evaluar un programa debemos anotar las discrepancias y similitudes encontradas.

Los datos serán contingentes cuando los resultados de esa intervención se siguen de los procesos utilizados y éstos de los antecedentes. Como tampoco es fácil encontrar una secuencia perfecta de resultados, procesos y antecedentes observados o esperados, al evaluar un programa debemos anotar las divergencias y semejanzas descubiertas.

En resumen, podemos afirmar que en la actualidad se reconoce la existencia de la Evaluación de Programas Educativos como una disciplina particular, ya constituida, que forma parte de otra más general, la disciplina de la Evaluación.

1.4. CRITERIOS Y REFERENCIAS PARA EVALUAR

1.4.1. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN

Una misma realidad puede recibir valoraciones muy diferentes según el criterio utilizado, pues una actividad puede ser *difícil* a la vez que *adecuada*. En esta línea, Pérez Juste (2006, pág. 83) distingue evaluación de información señalando que la diferencia entre ambas *radica en la aplicación a la información recopilada de una serie de criterios, justamente los que permiten asignar valor a la misma*.

Empezamos poniendo en relación las necesidades y su evaluación y consideramos la *necesidad* entendida como algo de lo que se carece y que pueden convertirse en elementos desencadenantes de los programas y deben ser objeto de análisis y valoración. El programa, por tanto, debe ser pertinente. Esta pertinencia ha sido propuesta por la UNESCO (1998, pág. 3) como un criterio para valorar la calidad de la educación, pues considera la calidad *como un elemento inseparable de la pertinencia social*. El criterio de *pertinencia* lo

entendemos como si el programa da o no y en el grado adecuado, respuesta a las necesidades de la persona o del grupo al que va destinado. Otro criterio muy relacionado es el de *coherencia* con las necesidades a las que se pretende dar respuesta.

Si nos ceñimos a los objetivos del programa, éstos deben ser *valiosos*, es decir, de calidad, y aportar valor a sus destinatarios directos e indirectos. Deben ser valorados en cuanto a la *suficiencia* para responder a las necesidades y a su *adecuación* a las características de los destinatarios. También *viabiles*, esto es, a la razonable posibilidad de llegar a alcanzarlos teniendo en cuenta las circunstancias y condicionantes. Incluso pensando desde un primer momento en la evaluación del programa, los objetivos deben ser evaluables. Así pues, *claridad* y *precisión* en el enunciado y *evaluabilidad* de los objetivos, se convierten en los criterios fundamentales a tener en cuenta cuando se formula un programa. El clima cabe pedir que sea *facilitador*, es decir, que favorezca el desarrollo del programa.

En la implantación e implementación del programa, es decir, en el proceso de puesta en marcha y desarrollo del programa hasta su conclusión, cabe señalar como criterios los relativos al *grado de cumplimiento*, a la *eficacia parcial* o la *satisfacción* de los destinatarios e implicados.

Cuando se analizan los resultados del programa, el criterio más importante a tener en cuenta es el de la *eficacia* del programa. En el diseño del programa habría que establecer qué se considera necesario para hablar de eficacia, estableciendo los niveles de logro que se estiman necesarios. Por ejemplo, se podría considerar eficaz cuando el 85% de los destinatarios alcance un determinado nivel.

También la *eficiencia* es importante y permite poner en relación los resultados con los medios, recursos y circunstancias. A la vez, puede ocurrir que produzca determinados efectos positivos no previstos. La evaluación debiera incluir la detección, el análisis y la valoración de situaciones de este tipo para tratar de incorporarlas al programa en futuras ediciones del mismo. Hablamos de la *efectividad* sin olvidar la *satisfacción*. El *impacto* que el programa puede tener

en su contexto (negativo o positivo) es preciso valorarlo. Todo esto es necesario para evitar los efectos negativos en un futuro y tomar los positivos como indicadores de la eficacia.

La palabra calidad ha sido nombrada varias veces en este trabajo y se hará otras tantas más adelante y aparece como un elemento aportado por la Evaluación de Programas. Municio (2004, pág. 485) escribe que la calidad se *ha convertido en algo omnipresente en el mundo actual. No sólo es una exigencia de la actividad económica sino que los servicios públicos, y la misma educación, se ven sometidos a las crecientes demandas de los ciudadanos.* Pero esta tendencia lleva también un cambio del significado clásico del concepto que choca frontalmente con el pensamiento tradicional dominado por la cultura burocrática, política y optimizante de la mayor parte del siglo XX y comienzos del actual.

Este autor señala que el concepto de calidad se presenta ahora como externo, percibido y subjetivo, lo que pone el acento en la importancia de las personas como protagonistas de la actividad y el cambio. La educación, que tiene un componente de servicio público, se ve por ello especialmente implicada en el cambio de paradigma, que exige desechar muchas de las piezas tradicionales.

Se parte de que no existe una *cosa* llamada calidad, sino que ésta la define el receptor del servicio (los estudiantes y familias en el caso de la educación). La calidad la definirán las personas implicadas en el programa en base a sus necesidades y sus expectativas. Las fases de un programa deben componer lo que el autor define como *cadena de calidad* y que incluye los siguientes elementos:

- *Calidad de la definición del programa.* Comprendiendo esencialmente la identificación y selección de las necesidades de los usuarios y de las condiciones del contexto en el que se va a utilizar ese programa.
- *Calidad del diseño del programa.* Es la medida de ajuste de los procesos a las demandas de los usuarios del programa.
- *Calidad en la realización del programa.* Si se han cumplido los propósitos.

- *Calidad en los efectos del programa.* Resultados que produce a las personas, instituciones y al conjunto de la sociedad.

Este autor habla de siete principios para que un programa sea de calidad y, por tanto, son los que habría que tener en cuenta en su evaluación: la orientación al cliente, la implicación de las personas, la mejora permanente, la utilización de hechos y datos, el liderazgo como principio motor, la institución como sistema (entiende la institución o el programa como un todo y no como un conjunto de tareas aisladas) y la gestión por procesos o correcta organización y secuenciación de las tareas, siempre orientadas al usuario.

Si nos centramos concretamente en la recogida de datos y, siguiendo a Álvarez Rojo et al. (2002), es evidente que existe un margen para las decisiones metodológicas adoptadas por el evaluador. Aun respetando las preferencias y estilos personales, cabe la posibilidad de ofrecer una serie de consideraciones o principios que orientan la tarea de recogida de datos y que supone articular los siguientes criterios básicos:

- *Valoración de la adecuación a cada situación.* Por la naturaleza de la información requerida, ciertas técnicas de recogida de datos pueden estar más indicadas que otras. Así, por ejemplo, si pretendemos determinar el nivel de conocimiento alcanzado tras la aplicación de un programa formativo, parece conveniente recurrir a una prueba objetiva elaborada al efecto. En cambio, si lo que pretendemos es la visión que los destinatarios del programa tienen acerca de la utilidad de éste, profundizando en sus argumentos y justificaciones, habríamos de entrevistar a todos o a algunos de ellos y escuchar sus juicios y propuestas. Depende mucho de la disponibilidad de tiempo, de los recursos personales y materiales, las características de los informantes, o de la formación que posee el evaluador en el uso de las técnicas de recogida de datos.
- *Pluralidad de técnicas.* Esta multiplicidad sobre un mismo aspecto abre la posibilidad de triangulación, es decir, comprobar si se llega a idénticas valoraciones a partir de datos obtenidos mediante diferentes técnicas.

En tal caso, el evaluador contará con un margen superior de seguridad en sus juicios valorativos.

- *Integración de técnicas cuantitativas y cualitativas.* Así llegamos a percepciones que no alcanzaríamos con cada técnica por separado, potenciando la complementariedad y la combinación.
- *Aspectos éticos.* El principio básico es no ocasionar daños físicos, morales o personales a los sujetos que participan como destinatarios de los programas o como responsables de su aplicación y evitar el engaño a los participantes, quienes deben conocer las razones por las cuales se les solicita la información y el destino que se va a dar a la misma.

Todas estas pautas de valoración, que conceden valor al programa, nos sirven para verificar los méritos relevantes y las normas elegidas para la realización de la evaluación, otorgando credibilidad a la toma de decisiones y añadiendo transparencia a todo el proceso evaluador.

1.4.2. REFERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN

Se plantea, con frecuencia, la necesidad o conveniencia de emitir valoraciones globales sobre un programa y, en tales casos, es preciso acudir a algún tipo de referencia o patrón. En esta línea, Nevo (1990) establece cinco referencias básicas: a) si responde a las necesidades identificadas de los clientes actuales o potenciales; b) si alcanza las metas nacionales, ideales, los valores sociales; c) si reúne los estándares y normas acordadas; d) si supera los objetos alternativos; y e) si alcanza las metas importantes establecidas del objeto.

Pérez Juste (2006) establece tres referencias básicas. Por un lado, la *referencia normativa*, que permite situar un programa entre un conjunto de programas que pretendan las mismas metas u objetivos. Así, podremos emitir valoraciones tales como que está entre los mejores, que se encuentra en el 15% más bajo, etc. No obstante, es difícil acudir a esta referencia porque es difícil encontrar muchos programas que pretendan los mismos objetivos, además de la dificultad de contar con un único valor global que resuma la complejidad del programa.

Por otro lado, la *referencia criterial* es para este autor la más correcta y adecuada a la hora de valorar un programa, en la medida que se hayan definido con precisión y claridad los niveles de logro que permitan hablar de éxito del programa. Todo se reduce a comprobarlo. Y por último, la *referencia idiosincrática*, compatible con la criterial y especialmente adecuada para los casos en que un programa se aplica en ediciones sucesivas. Aunque sea una aplicación posterior, el programa, en sus elementos sustanciales será el mismo, razón por la cual puede ser evaluado globalmente tomando como referencia los resultados de la anterior edición (*referencia idiosincrática*), que se supone deben verse mejorados.

Castillo y Cabrerizo (2003) presentan una tabla elaborada por Jornet y Suárez (1994) que recoge de modo esquemático las principales diferencias que se dan entre la evaluación normativa y la evaluación criterial. En ella comparan los objetivos de la evaluación, el universo de referencia, la amplitud del universo de medida, el poder de generalización, la dimensión temporal, el ámbito de las variables y su nivel teórico de definición. Por su pertinencia, claridad y sencillez la recogemos a continuación.

	EVALUACIÓN NORMATIVA	EVALUACIÓN CRITERIAL
OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN	Diferenciar entre sujetos	Determinar qué competencias tiene el sujeto
UNIVERSO DE REFERENCIA	Población de sujetos	Dominio instruccional
REGLAS DE CONEXIÓN ENTRE UNIVERSO-TEST	No existen o son muy difusas	Existen y suelen ser muy precisas
AMPLITUD DEL UNIVERSO DE MEDIDA	Universo grande	Universo reducido
PODER DE GENERALIZACIÓN	Alto	Bajo
DIMENSIÓN TEMPORAL (MEDIDA DE CAMBIO)	No directamente asumida (inestabilidad-error)	Asumida (el cambio educativo es un hecho definitorio)
NIVEL TEÓRICO DE DEFICIÓN DE LAS VARIABLES	Alto (constructos teóricos no observables)	Bajo (constructos más o menos estructurados de observaciones empíricas)
ÁMBITO DE LAS VARIABLES	Cognitivo y no cognitivo	Cognitivo

FUENTE: Castillo y Cabrerizo 2003, pág. 182.

Para Keeves (1990) los datos a utilizar en la evaluación para la toma de decisiones deben estar directamente relacionados con los *contextos*. Se necesita tanto la perspectiva de la evaluación general como la evaluación específica de nivel y también estrategias de evaluación de referencia múltiple.

Cardona (1994) considera que la evaluación debe estar presente en todas las variables del ámbito sobre el que se vaya a aplicar. Tiene que ser *indirecta*, ya que a su juicio las variables en el campo de la educación pueden ser mensurables y, por tanto, valoradas en sus manifestaciones observables. *Científica*, tanto en los instrumentos de medida como en la metodología empleada para obtener la información. *Referencial*, ya que tiene como finalidad relacionar unos logros obtenidos con las metas y los objetivos propuestos o programados. *Continua*, es decir, integrada en los procesos de cada ámbito y formando parte intrínseca de su dinámica. Y *cooperativa*, ya que se trata de un proceso en el que deben implicarse todos aquellos elementos personales que en ella intervienen.

1.5. ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

El Comité nombrado por la *American Psychological Association* (APA) para la elaboración de estándares, el *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*, define un estándar de evaluación como *un principio comúnmente asumido por personas implicadas en la práctica profesional de la evaluación para la medición de la valía o la calidad de una medición* (Sanders, 1998, pág. 30).

Los estándares están destinados a las personas que encargan las evaluaciones, las que las llevan a cabo y/o quienes utilizan los resultados, pues las buenas evaluaciones requieren la implicación de muchas personas con perspectivas diferentes. Los objetivos de los estándares son ayudar a las personas a juzgar o hacer comentarios sobre planes de evaluaciones, decidir si llevar a cabo la evaluación, juzgar las ofertas de entidades externas para evaluar programas concretos, decidir si se aceptan los resultados y

recomendaciones de los informes de evaluación, diseñar y llevar a cabo sus propias evaluaciones y proporcionar apoyo en el proceso de evaluación.

A nivel internacional se han desarrollado un conjunto de estándares para medir el valor o la calidad de una evaluación. Los estándares que gozan de mayor reconocimiento son los denominados *Estándares para la Evaluación de Programas, Proyectos y Materiales Educativos*, elaborados por el *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation* (1994), y que definen la concepción que tiene el Comité sobre los principios y requisitos que debe reunir toda evaluación. Dentro de su concepción de la evaluación, estos estándares (treinta en total), sintetizan una serie de requisitos que influyen y optimizan la validez de las evaluaciones. Es evidente que estos estándares por sí solos no pueden garantizar o asegurar la calidad de la evaluación, pero constituyen un instrumento-guía imprescindible para la práctica de la evaluación en el ámbito educativo, mucho más si tenemos en cuenta que se trata de estándares de evaluación que son el resultado de un proceso permanente y extensivo de actualización y revisión. Según este Comité, los estándares se organizan en torno a cuatro atributos principales que validan la calidad de la Evaluación de Programas: utilidad, viabilidad, propiedad y precisión.

El primero es el de la *utilidad*, que guía las evaluaciones de modo que sean informativas, oportunas en el tiempo e influyentes y requieren que los evaluadores se familiaricen con sus audiencias, averigüen cuáles son sus necesidades de información y den cuenta de un modo claro y oportuno en el tiempo. Además, establece si una evaluación sirve para las necesidades de información práctica de una audiencia determinada. La evaluación debe ayudar a las personas o grupos interesados a que éstos tengan acceso a las informaciones que necesitan para el desempeño de su actividad, identificar las fortalezas y debilidades de lo evaluado y proponer soluciones a fin de mejorar el objeto que se evalúa.

Este aspecto de utilidad abarca los siete estándares siguientes:

- *U1 Identificación de los interesados.* Debe identificarse a las personas implicadas o afectadas por la evaluación para poder dar respuesta a sus necesidades.
- *U2 Credibilidad del evaluador.* Las personas que llevan a cabo la evaluación han de ser dignas de confianza y competentes como evaluadores, de modo que sus resultados tengan una credibilidad y aceptación máxima.
- *U3 Foco y selección de la información.* La información recogida debe seleccionarse en términos generales para responder a cuestiones pertinentes del programa y a los intereses de los clientes y otros interesados que se especifiquen.
- *U4 Identificación de valores.* Deben describirse cuidadosamente los enfoques, procedimientos y fundamentos utilizados para interpretar los resultados de modo que queden claras las bases de los juicios de valor.
- *U5 Claridad del informe.* Los informes de evaluación deben describir claramente el programa evaluado, incluyendo el contexto y el propósito, procedimientos y resultados de la evaluación, de modo que se proporcione información esencial y se entienda fácilmente.
- *U6 Oportunidad y difusión del informe.* Deben divulgarse los resultados provisionales significativos y los informes de evaluación a los usuarios destinatarios, de manera que puedan utilizarlos en el momento oportuno.
- *U7 Impacto de la evaluación.* Las evaluaciones deben ser planificadas, llevadas a cabo e informar de ellas de modo que fomenten su seguimiento por parte de los interesados de manera que aumente la probabilidad de que se utilice la evaluación.

El segundo atributo es el de *viabilidad*. Reconoce que los diseños de evaluación sean operativos en el contexto práctico y que las evaluaciones no deben consumir más recursos, materiales, personal o tiempo del necesario para responder a las preguntas de evaluación. Los procedimientos para llevar a

cabo la evaluación no deben ser excesivamente complicados y sí eficientes. Además, ha de garantizar que la evaluación se lleve a cabo de un modo realista, prudente y diplomático, que se hayan ponderado todos los puntos y tenido en cuenta los costes.

Los estándares de viabilidad son los siguientes:

- *V1 Procedimientos prácticos.* Los procedimientos de evaluación deben ser prácticos para reducir al mínimo las interrupciones y molestias mientras se obtiene la información necesaria.
- *V2 Viabilidad política.* La evaluación debe planificarse y llevarse a cabo anticipando las diferentes posiciones de los diversos grupos de interés, de manera que pueda lograrse su cooperación y puedan evitarse o contrarrestarse los posibles intentos de cualquiera de estos grupos para limitar las actividades de evaluación o para sesgar o usar indebidamente los resultados.
- *V3 Eficacia de costos.* La evaluación debe ser eficiente y producir informaciones con el suficiente valor, de modo que puedan justificarse los recursos empleados.

El tercero es el de *propiedad*. Estos estándares reflejan el hecho de que las evaluaciones afectan a muchas personas de diversos modos y pretenden facilitar la protección de los derechos de las personas afectadas por la evaluación. Fomentan la sensibilidad a actuaciones no éticas, sin escrúpulos, ilegales o inadecuadas por parte de los evaluadores, y requiere que los evaluadores aprendan y cumplan las leyes relacionadas con cuestiones de privacidad, la libertad de información, y la protección de las personas y respetar los derechos de los demás. La evaluación debe estar basada en compromisos explícitos que aseguren la necesaria cooperación, la protección de los derechos de las partes implicadas y la honradez de los resultados. Además, debe proporcionar un informe equilibrado que ponga de manifiesto tanto los puntos fuertes como los débiles del objeto que se evalúa.

Este aspecto de propiedad abarca los ocho estándares siguientes:

- *P1 Orientación hacia el servicio.* Las evaluaciones deben diseñarse para ayudar a las organizaciones a atender y responder con eficacia a las necesidades de toda la variedad de participantes destinatarios.
- *P2 Acuerdos formales.* Las obligaciones de las partes formales de una evaluación (qué debe hacerse, cómo, por parte de quién y cuándo) deben ser acordadas y redactadas de manera que las partes estén obligadas a adherirse a todas las condiciones del acuerdo o renegociarlo formalmente.
- *P3 Derechos de las personas.* Las evaluaciones deben diseñarse y llevarse a cabo respetando y protegiendo los derechos y el bienestar de las personas.
- *P4 Relaciones humanas.* Los evaluadores deben respetar la dignidad y el valor de las personas en sus interacciones con otras personas relacionadas con la evaluación, de manera que los participantes no estén amenazados ni resulten dañados.
- *P5 Evaluación completa y justa.* La evaluación debe ser completa y justa en su examen y registro de los puntos fuertes y débiles del programa evaluado, de modo que se puedan desarrollar los puntos fuertes y atender a las áreas problemáticas.
- *P6 Revelación de los resultados.* Las partes formales de una evaluación deben asegurarse de que la totalidad de los resultados de la evaluación, teniendo en cuenta las limitaciones pertinentes, resulten accesibles a personas afectadas por la evaluación y a cualquier otra con derecho legal reconocido a recibir los resultados.
- *P7 Conflicto de interés.* Los conflictos de intereses deben afrontarse abiertamente y de un modo honesto, de modo que no comprometan los procesos y los resultados de la evaluación.

- *P8 Responsabilidad fiscal.* La disposición y el gasto de recursos por parte del evaluador debe llevarse a cabo mediante procedimientos de rendición de cuentas y, además, debe ser prudente y éticamente responsable de manera que los gastos sean apropiados y se responda de ellos.

El cuarto es el de *precisión*. Determina si una evaluación ha producido una información bien fundamentada. La información debe ser técnicamente adecuada, los juicios emitidos deben estar vinculados de un modo lógico a los datos. Pretende asegurar que la evaluación revelará y proporcionará información precisa sobre mérito y/o valor del programa. El objeto, su evolución y su contexto deben estar claramente descritos.

Los estándares de precisión son los siguientes:

- *Pr1 Documentación del programa.* El programa evaluado debe ser descrito y documentado con claridad y precisión, de manera que se identifique claramente el programa.
- *Pr2 Análisis del contexto.* Debe examinarse con suficiente detalle el contexto en el que existe el programa, de modo que puedan identificarse las posibles influencias sobre el programa.
- *Pr3 Propósitos y procedimientos descritos.* Debe realizarse un seguimiento y una descripción suficientemente detallada de los propósitos y procedimientos de la evaluación, para que puedan ser identificados y valorados.
- *Pr4 Fuentes de información defendibles.* Deben describirse con el detalle suficiente las fuentes de información utilizadas en la evaluación de un programa, de modo que pueda valorarse la adecuación de la información.
- *Pr5 Información válida.* Los procedimientos de recogida de información deben ser elegidos o elaborados y posteriormente implementados, de tal

manera que aseguren que la interpretación a la que se llegue es válida para el uso determinado.

- *Pr6 Información fiable.* Los procedimientos de recogida de información deben ser elegidos o elaborados y posteriormente utilizados, para que aseguren que la información obtenida es suficientemente fiable para el uso pretendido.
- *Pr7 Información sistemática.* La información recogida, procesada y de la que se informa en una evaluación debe ser revisada sistemáticamente y todos los errores deben ser corregidos.
- *Pr8 Análisis de la información cuantitativa.* La información cuantitativa de una evaluación debe ser analizada de una forma apropiada y sistemática para que se responda eficazmente a las preguntas de la evaluación.
- *Pr9 Análisis de la información cualitativa.* La información cualitativa de una evaluación debe ser analizada apropiada y sistemáticamente para que se responda eficazmente a las preguntas de la evaluación.
- *Pr10 Conclusiones justificadas.* Las conclusiones a las que se llegue en una evaluación deben ser justificadas explícitamente, de modo que los interesados puedan valorarlas.
- *Pr11 Informes imparciales.* Los procedimientos seguidos para la elaboración del informe deben estar protegidos contra la distorsión causada por los sentimientos personales y el sesgo de cualquier parte en la evaluación, de manera que los informes de la evaluación reflejen adecuadamente los informes de la evaluación.
- *P12 Metaevaluación.* Debe evaluarse la propia evaluación, formativa y sumativa, en referencia a estos u otros estándares pertinentes, con el propósito que se guíe adecuadamente su proceso. Además, los interesados deben poder examinar detalladamente sus puntos fuertes y débiles tras su conclusión.

Es preciso reiterar que los estándares son principios orientadores, no reglas que puedan aplicarse mecánicamente. Contienen precauciones y alertas contra errores potenciales, identifican prácticas sobre las que existe un acuerdo generalizado de si son o no aceptables y proponen pautas que reflejan la mejor práctica actual. La importancia de un estándar varía dependiendo de la naturaleza de la evaluación. También, la importancia relativa de los estándares individuales variará de una situación a otra. La valoración de si un estándar ha sido cubierto adecuadamente en una situación particular es una cuestión que debe juzgarse en cada caso y citar el modo en que se han cubierto y las evidencias que se hayan utilizado para apoyar sus juicios.

En nuestra investigación empírica hemos realizado una selección de estándares y hemos recogido los que consideramos más adecuados para nuestros objetivos. Así, en el atributo *Utilidad* hemos incorporado todos los estándares, con el fin de asegurar que sirven a las necesidades de información práctica y para aportar soluciones para la mejora. En el caso del de *Viabilidad*, hemos escogido el V1 y el V3, con la finalidad de lograr, por un lado, que la obtención de la información provoque el mínimo de inconvenientes a las personas y también a la colaboración de la Administración y, por otro, que los costos sean lo más eficaces posibles, aspecto que creemos fundamental en cualquier actividad, añadiéndose en este caso que los medios de los que disponemos están limitados por los recursos del doctorando y los que ha facilitado la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Administración Educativa como la colaboración en la organización de los grupos de discusión, la disposición de los espacios necesarios para las reuniones de los grupos, etc. No hemos tenido en cuenta la viabilidad política porque entendemos que, atendiendo a sus programas, la colaboración en el objeto de este estudio es compartida desde los distintos grupos.

En relación al atributo *Propiedad* hemos seleccionado los estándares P1, P3, P4, P5, P6 y P7 con la finalidad de que la Administración Educativa pueda actuar con más eficacia ante las necesidades de sus administrados (familias, personal educativo, alumnado y comunidad en general), a la vez que asegurar que la evaluación es conducida legal y éticamente, basada en compromisos

que aseguren la necesaria cooperación, la protección de los grupos implicados y la honestidad de los resultados. Hemos descartado los acuerdos formales, ya que no estamos ante una obligación para las partes como la se puede dar en un informe de evaluación solicitado por la Administración. Tampoco es necesaria la rendición de cuentas o responsabilidad fiscal porque los gastos derivados de este estudio (desplazamiento entre islas, hospedaje, dietas, etc.) han corrido a cargo de los recursos del doctorando.

Por último, en el atributo *Precisión* hemos seleccionado todos los estándares. Pretendemos asegurar que la evaluación revela y comunica la información encontrada, que describe con claridad el objeto evaluado en su contexto, revela las fortalezas y debilidades del programa de evaluación, de los procedimientos y de las conclusiones.

Hemos tenido en cuenta que los estándares no inhiban completamente la creatividad de los evaluadores o impidan el desarrollo de enfoques innovadores de la evaluación, por lo que los hemos utilizado como guía y no como un conjunto restrictivo de reglas.

1.6. MODELOS PARA LA EVALUACIÓN

Los modelos sirven para conceptualizar el campo de la evaluación y proporcionar un lenguaje común que permita debatir puntos y temas conflictivos. Podemos afirmar que los modelos de evaluación de programas han tenido, en relación a su desarrollo cronológico, cuatro grandes líneas. En primer lugar, aparecieron las propuestas cuya meta fundamental era valorar la eficacia de los programas. Luego se pasó a los que, como crítica a los anteriores, centraron su punto de mira en los procesos en su relación con los resultados. Luego se avanzó hacia modelos más complejos y más adecuados a la realidad evaluada que utilizaban una gran diversidad de datos (desde los antecedentes hasta los resultados), analizando también los efectos no previstos. Y, por último, se concluyó con otros modelos ligados a enfoques evaluativos de naturaleza cualitativa.

Siguiendo a Giné y Parcerisa (2000) destacamos que, según su finalidad, la evaluación puede ser diagnóstica, formativa o sumativa. La *evaluación diagnóstica* es la que tiene por objeto que el agente de intervención inicie la misma con un conocimiento real de las características de las personas a las que va dirigida y de su situación personal y social. Debe tener lugar al comienzo a través de observaciones y otras técnicas. La *evaluación formativa* sirve como estrategia de mejora para ajustar sobre la marcha los procesos de intervención socioeducativa de cara a conseguir las metas y objetivos previstos. Suele relacionarse con la evaluación continua y permite reorientar, modificar, reforzar o comprobar todos los elementos que la integran. En el caso de la *evaluación sumativa*, se aplica al final de un período de tiempo determinado como comprobación de los logros alcanzados y se determina la valía final del mismo y el grado de consecución de los objetivos propuestos para ese período. Sus resultados pueden ser el punto de arranque de la evaluación diagnóstica para la siguiente intervención.

Si nos atenemos a su extensión hablamos de una evaluación global y otra parcial. La *evaluación global* abarca todos los componentes o dimensiones del programa, es decir, una totalidad interrelacionada en la que cualquier modificación en uno de sus componentes tiene consecuencias en el resto. En cambio, en la *evaluación parcial*, sólo se estudian determinados componentes, considerados como una parte del programa.

Cuando nos fijamos en el agente evaluador podemos definirlos como una evaluación interna, una autoevaluación, una heteroevaluación, una coevaluación o como una evaluación externa. La *evaluación interna* es la promovida y llevada a cabo desde dentro y por los propios agentes de intervención. En la *autoevaluación* los evaluadores evalúan su propio trabajo. En cambio, en la *heteroevaluación*, los evaluadores y evaluados no son las mismas personas y se lleva a cabo sin la concurrencia de evaluadores externos. Con la *coevaluación* nos referimos a la evaluación en la que determinadas personas o grupos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente. La *evaluación externa* es la que se da cuando quienes la realizan son agentes no

integrantes de un programa y que evalúan su funcionamiento. Podemos afirmar que la evaluación interna y la externa se complementan.

Según el momento de aplicación podemos considerar la evaluación inicial, la procesual y la final. La *evaluación inicial es la que se realiza al comienzo del programa para conocer las características de todo lo que le permita diseñar estrategias y acomodar las actuaciones*. Por el contrario, la *evaluación procesual se realiza a lo largo de un período de tiempo prefijado para la consecución de metas u objetivos propuestos y se ajustan sobre la marcha los procesos de intervención*. Suele relacionarse con la evaluación formativa y la continua. En la *evaluación final se pretende constatar la consecución de los objetivos al final de un período previsto*.

Si nos centramos en la evaluación de la aplicación de un programa, Pérez Juste (2006) propone los siguientes aspectos que nos parece necesario considerar:

- *Finalidad*. Comprobar la eficacia del programa.
- *Función*. Fundamentalmente sumativa y, cuando sea posible, sumativa y formativa.
- *Información a recoger*. Resultados en relación con los objetivos y los efectos, positivos o negativos, planeados.
- *Criterios*. Eficacia, grado de logro de los objetivos propuestos; eficiencia, resultados en su relación con los medios disponibles y las circunstancias en las que el programa se aplica; efectividad, efectos beneficiosos no previstos; satisfacción (de destinatarios, agentes y otro personal interesado o afectado) e impacto (del programa en el contexto en que se aplica).
- *Referencias*. La situación de partida, el programa frente a sí mismo (progreso), niveles preespecificados (evaluación criterial).

- **Decisiones.** Sumativa (mantener o suprimir el programa) y formativa (mejorar el programa para una nueva edición).

Este autor establece una diferenciación de los atributos de los paradigmas cuantitativo y cualitativo, que por su claridad y precisión reflejamos en la tabla siguiente:

PARADIGMA CUALITATIVO	PARADIGMA CUANTITATIVO
Aboga por el empleo de los métodos cualitativos.	Aboga por el empleo de los métodos cuantitativos.
Fenomenologismo y <i>verstehen</i> (comprensión) interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa.	Positivismo lógico: busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuos.
Observación naturalista y sin control.	Medición penetrante y controlada.
Subjetivo.	Objetivo.
Próximo a los datos, perspectiva <i>desde dentro</i> .	Al margen de los datos, perspectiva <i>desde fuera</i> .
Fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos, exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo.	No fundamentado en la realidad, orientado a la comprobación, confirmatorio, reduccionista, inferencia e hipotético-deductivo.
Orientado al proceso.	Orientado al resultado.
Válido: datos <i>reales, ricos y profundos</i> .	Fiable: datos <i>sólidos y repetibles</i> .
No generalizable: estudio de casos aislados.	Generalizable: estudios de casos múltiples.
Holista.	Particularista.
Asume una realidad dinámica.	Asume una realidad estable.

FUENTE: Pérez Juste, 2006, pág. 285.

Además, aborda la idea de proceso incardinado en algo más amplio que lo meramente medicinal, sistemático, lo que implica una planificación, diseñado de forma intencional y técnica, esto es, reconociendo explícitamente el papel del evaluador y las exigencias técnicas de esta tarea. La recogida de información supone una superación de los modelos restrictivos de prueba y ampliar los datos a efectos no planeados inicialmente. Esta información debe

ser rigurosa, válida y fiable. El concepto incluye el juicio de valor, lo que nos lleva a explicitar tanto los criterios como las referencias para analizar la calidad y los logros del propio programa educativo. Todo ello dirigido al objetivo último de la toma de decisiones que repercutan sobre la mejora, no sólo centradas en el programa educativo sino en el personal implicado en su realización, lo que afecta de forma positiva sobre el grupo social sobre el que se está trabajando.

La propuesta de modelo evaluativo recoge tres momentos que, a su vez, comprenden dimensiones con objetos concretos que precisan de los correspondientes criterios e indicadores de evaluación. En dicha propuesta se pone de relieve la importancia de la evaluación integral de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo e integrada en un marco de referencia más amplio, como es el centro escolar o el propio sistema educativo.

En resumen, los puntos propuestos por Pérez Juste (1995) en su modelo son los siguientes:

1. Momento inicial (el programa en sí mismo) que comprende tres dimensiones:
 - Calidad intrínseca del programa, que incluye contenido del programa, calidad técnica y evaluabilidad.
 - Adecuación al contexto, que integra respuesta a necesidades y carencias y priorización.
 - Adecuación a la situación de partida, que incorpora la viabilidad.
2. Momento procesual (el programa en su desarrollo) que engloba dos dimensiones:
 - Ejecución, que integra actividades, secuencias, tiempo y flexibilidad.
 - Marco, que incorpora clima y coherencia.
3. Momento final (el programa en sus resultados) que abarca tres dimensiones:
 - Medida y logros, que incluye constatación y contraste.
 - Valoración, que integra criterios y referencias.
 - Continuidad, que integra decisiones, incorporación de las mejoras y plan de seguimiento.

Esta propuesta es muy ambiciosa en sus planteamientos, si bien como el mismo autor reconoce, no se trata de llevarla a cabo en un contexto determinado de forma exhaustiva, sino que puede ofrecer unas pautas rigurosas de actuación a los evaluadores en el marco educativo. Quizá una de las aportaciones principales radica en el rigor con que se trata la evaluación inicial (el programa en sí mismo), lo que permite conocer, antes de someter a aplicación, las virtualidades y los posibles defectos del programa, de tal forma que se puedan tomar decisiones de mejora. Por ello, destacamos el marcado matiz pedagógico del modelo, traducido a lo largo de toda la propuesta y de forma más explícita en la formulación de los criterios e indicadores de la evaluación concretados para cada uno de los momentos y dimensiones.

Castillo y Cabrerizo (2003) trabajan sobre tres modelos de evaluación de programas educativos, el eficientista, el humanístico y el holístico, a los que acompañan de un conjunto de criterios para evaluarlos, adaptados de Gento Palacios (1996) y que mostramos en el siguiente cuadro:

CRITERIOS	MODELOS DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS		
	EFICIENTISTA	HUMANÍSTICO	HOLÍSTICO
Finalidad	Control técnico	Transformación socio-contextual	Valoración integral
Fundamentación	Tecnológica	Psicosociológica	Sistemática e integral
Tipo de investigación	Experimental	Sociológica	Socio-empírica
Rol de evaluación	Técnico externo	Promotor colaborativo	Apoyo técnico colaborativo
Modalidad de evaluación	Eficiencia	Idoneidad de procesos	Implicación global
Instrumentos	Objetivo-cuantitativos	Cuantitativos	Cuantitativos
Tratamiento de la información	Técnicas estadísticas	Técnicas estadísticas y participativas	Evidencia científico-interpretativa
Explotación de resultados	Por autoridades externas	Por los implicados	Por protagonistas y autoridades

FUENTE: Castillo y Cabrerizo 2003, pág. 105.

Fisher (2010) revela un nuevo modelo de evaluación que permite a los administradores de programas y proyectos educativos evaluar sus programas con un enfoque sencillo y fácil de entender. Lo que denomina *Modelo IOS* o *Index of Success Model* (Índice de Modelo de Éxito), que se compone de cinco parámetros que permiten enfocar y evaluar la implementación y los resultados de un programa educativo. Comenta que la integración de estos parámetros forma un panorama completo e integral que, a su vez, aporta más información sobre el éxito o el fracaso del programa. Los parámetros que establece el autor se recogen a continuación:

- *El índice de relevancia*, en referencia a una evaluación de objetivos predefinidos.
- *El índice de eficiencia*, en referencia a la eficiencia fiscal del programa.
- *El índice de efectividad* o evaluar el cumplimiento de los objetivos del programa.
- *El índice de impacto* o medir el efecto sobre los consumidores para quienes el programa se lleva a cabo.
- *El índice de sostenibilidad* del programa.

Después de definir la función de metas y objetivos se puede construir un programa educativo que permita llegar a ellos. Para Fisher, un programa consta de cuatro componentes principales: objetivos, lo que el programa pretende lograr; los medios, las herramientas y recursos disponibles para la ejecución del programa; las acciones que deben ser llevadas a cabo; y los resultados esperados después de que el programa se ha llevado a cabo. El proceso de evaluación examina cada uno de ellos.

El *Índice de Modelo de Éxito* está compuesto por los cinco parámetros mencionados que permiten enfocar y evaluar la implementación y los resultados del programa. La integración de estos parámetros forma una imagen completa y exhaustiva y aporta más información sobre el éxito o el fracaso del programa. El modelo IOS de Fisher y sus cinco índices se muestra a continuación de forma gráfica:



FUENTE: Traducido de Fisher, 2010, pág. 8, Figura 3.

Antes de describir los componentes del modelo, es necesario definir dos términos adicionales: eficiencia y eficacia. La *eficiencia* es la relación entre esfuerzo y resultados, es decir, la eficiencia describe el proceso de una acción determinada. En la evaluación de un programa en general o un programa educativo en particular, es común para estimar la eficiencia en términos de costos (monetarios y de recursos). Si un determinado proceso produce los resultados deseados con el menor costo, más eficiente se considera. La *efectividad* se refiere a los resultados de un programa. Si los resultados deseados se han alcanzado, el proceso se considera eficaz. Es posible imaginar que un proceso evaluativo puede ser efectivo pero ineficiente.

Con el *índice de relevancia* se analiza si los objetivos que se han establecido antes del inicio de un programa se han cumplido o no. Reconociendo el logro de los objetivos se lleva a cabo durante la etapa final de un programa o proyecto y es parte del programa o resumen del proyecto. Por lo tanto, debe ser considerado como parte de una evaluación sumativa. La pregunta a responder es: ¿Hemos alcanzado nuestros objetivos? Si se han logrado, este índice debe registrarse como completo y la organización puede seguir para actuar sobre los mismos objetivos. El *índice de impacto* proporciona una imagen de cómo el programa influye en el consumidor al que se aplica. Se requiere de dos acciones: primero, evaluar las expectativas de los

consumidores; en segundo lugar, evaluar la satisfacción de los usuarios. Una evaluación formativa de la satisfacción de los clientes con el progreso del programa debe hacerse por lo menos dos veces, así como una recapitulación final. Si los consumidores no están contentos con el progreso de los directivos, esta medida les permitirá tomar medidas correctivas. Si la evaluación sumativa confirma que los clientes están plenamente satisfechos, entonces los administradores pueden reclamar el éxito con respecto a este índice, y viceversa.

El *Índice de sostenibilidad* no siempre tiene que estar presente en el modelo y se mide sólo en una evaluación sumativa. Dado que un proyecto es un acontecimiento singular, por ejemplo, la sostenibilidad pierde su significado. Por otro lado, si los directores tienen la intención de implementar un programa en varias ocasiones, este índice es de vital importancia.

La evaluación que llevamos a cabo en esta investigación es externa (el doctorando no es integrante del programa) y parcial (el investigador se centra en los datos aportados por los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en los centros, por las familias, los profesores, y por los miembros de las Comisiones Pedagógicas de los centros). A su vez, debido a los objetivos planteados hemos optado por una evaluación formativa y procesual.

1.7. DIFICULTADES EN LA EVALUACIÓN

Al abordar distintas cuestiones pendientes en la Evaluación de Programas, Pérez Juste (2006, pág. 124) plantea la evaluación como *una actividad compleja en la que se entremezclan aspectos de muy distinta naturaleza, lo que conduce a soluciones muy diferentes y, en ocasiones, muy alejadas unas de otras*. A partir de esta complejidad se producen una serie de problemas a la hora de evaluar entre los que destacan la posible inexistencia de expertos, pues en España no existe actualmente el número de expertos necesarios para llevar a cabo las labores de evaluación. La formación en este campo es pobre y los evaluados no reconocen la competencia de los evaluadores, por lo que la evaluación pierde una gran parte de su efectividad.

También cita la factibilidad, pues se cae muchas veces en propuestas complejas y profundas cuya aplicabilidad es muy costosa en tiempo, recursos y dedicación personal. Es necesario conjugar una evaluación que merezca la pena por la aportación de información que pueda representar con los recursos y el personal necesarios para lograrlo. Por tanto, hay que formular propuestas centradas en lo esencial, suficientes y factibles que permitan una evaluación realista.

Si atendemos a los emisores de los juicios valorativos y a la toma de decisiones, lo ideal sería que tanto los juicios como las decisiones fueran el resultado de sesiones de evaluación en la que los responsables de la institución alcanzaran consenso sobre los aspectos fundamentales. Si no fuera así, las posiciones últimas corresponderían a los responsables de la evaluación. Es preciso perseguir el acuerdo tanto en el diagnóstico de los puntos débiles como en las medidas a tomar pues, en caso contrario, no será posible articular los planes de mejora.

En el campo de los planteamientos éticos, la falta de asociaciones profesionales fuertes en el campo de la evaluación deja a los evaluadores en la situación de *asalariados* en relación con sus *patronos*. De esta manera, los evaluadores se debaten entre asumir las condiciones de quienes los contratan o arriesgarse a que su trabajo influya en la mejora.

Debemos responder a la pregunta de si es posible llevar a cabo la evaluación, interrogante que está vinculada con la evaluabilidad del programa. Determinar si un programa puede ser evaluado o no tiene que ver con dos condiciones: por una parte, la calidad del programa, es decir, cómo ha sido su planificación y ejecución y, por otra, qué obstáculos y barreras pueden surgir en el proceso de evaluación. El examen sobre la calidad del programa, su planificación, implantación y ejecución proporcionan al evaluador información importante para determinar la viabilidad del proceso. De ahí que toda información relacionada con las cuestiones siguientes puede ayudar a determinar la evaluabilidad del programa: si los implicados aceptan o no la evaluación, si algunos pueden poner obstáculos, cuál es la implicación del evaluador con el

programa, si puede el evaluador ser objetivo e imparcial, y qué costos supone la realización de la evaluación. Al responder a estas cuestiones, el evaluador estará en condiciones de determinar si procede o no la evaluación del programa

La labor de evaluación de proyectos no es fácil y conlleva múltiples dificultades, muchas de orden metodológico y otras de carácter político. Así, podemos señalar algunas como la falta de disponibilidad de información, no contar con personal cualificado para efectuar el trabajo, el clientelismo de la población beneficiaria y de los encargados de la ejecución del proyecto, y la carencia de un sistema de evaluación, por lo que no se conoce el proceso desarrollado y las resistencias de la comunidad. En este caso, muchas veces la población ha recibido muchas promesas incumplidas por parte de responsables políticos o gestores organizacionales o bien se ha generado una expectativa muy alta frente al proyecto, por lo cual desarrolla una actitud contraria hacia éste y también se presentan resistencias debido a los prejuicios o ignorancia de los beneficiarios.

Thomson y Hoffman (2003) afirman que en algunas situaciones la evaluación no es una buena idea, lo que sucede cuando el programa es inestable, impredecible y no tiene ninguna rutina constante, cuando los interesados no pueden ponerse de acuerdo acerca de lo que el programa está tratando de lograr y cuando un financiador o director se niega a incluir las cuestiones importantes y centrales en la evaluación.

Alejándonos de las manifestaciones más convencionales sobre la evaluación consideramos que la evaluación es un *arma* cargada de futuro aunque, como cualquier arma, es peligrosa cuando se utiliza con ánimo de agredir o cuando se hace con descuido (sin el necesario temor por las consecuencias que puede acarrear su manipulación). Pero la evaluación nos permite asomarnos al futuro que debemos construir y por eso nos atrevemos a ella. En este sentido, nuestro trabajo pretende ser realista y concreto y nos ceñimos a los objetivos planteados para llegar a un acuerdo en los puntos débiles y las medidas para la toma de decisiones. Pretendemos que el trabajo de evaluados y evaluadores

vaya de la mano para conseguir los objetivos propuestos y mejorar la organización evaluada.

1.8. EVALUACIÓN Y MEJORA: PERSPECTIVA ACTUAL DE LA EVALUACIÓN

La evaluación es una nueva disciplina pero una antigua práctica, e incluso puede ser considerada una *transdisciplina* como apunta Scriven (1967), ya que entiende que sirve a otras disciplinas. En nuestro país ha aumentado en los últimos años la preocupación por la Evaluación de Programas, especialmente por la búsqueda de la mejora de los programas que se desarrollan en los ámbitos de las políticas sociales y educativas.

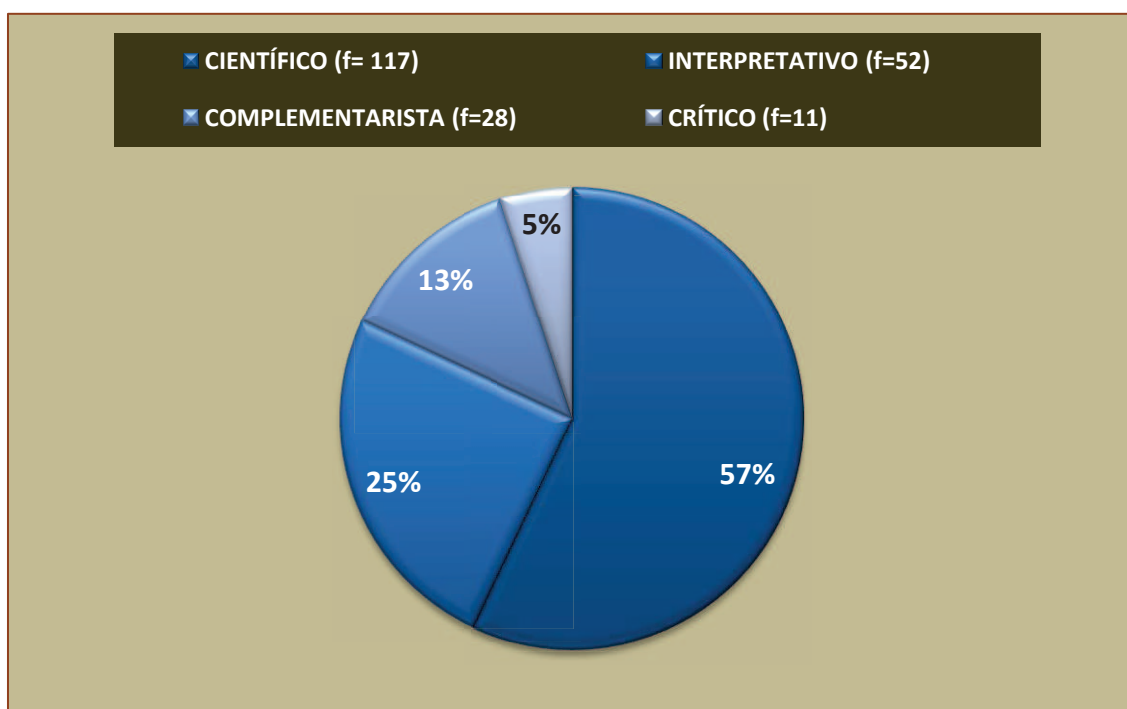
1.8.1. ASPECTOS TÉCNICOS A CONSIDERAR

En este apartado presentamos los trabajos de distintos autores relacionados con las técnicas evaluadoras y analizaremos cuáles son los patrones metodológicos en la evaluación de programas educativos en nuestro país y los resultados de distintos estudios internacionales para comprobar la validez de los instrumentos evaluadores de programas y el proceso para su creación, la presentación de enfoques dinámicos, participativos, para la evaluación de los programas educativos, la apuesta por la evidencia de los resultados y los elementos a tener en cuenta para medir la participación en los programas educativos y la adecuada capacidad evaluadora.

En el análisis sobre patrones metodológicos en la investigación española sobre la evaluación de programas educativos, Expósito, Olmedo y Fernández (2004) pretenden realizar inferencias sobre el campo de la evaluación de programas educativos sintetizando patrones relativos a la metodología de sus investigaciones. En concreto, sobre el paradigma de fundamentación epistemológica, la metodología de investigación específica, el modelo evaluativo empleado, las técnicas de muestreo, los instrumentos empleados para la recogida de información y las técnicas de análisis de datos, los diseños de investigación, las amenazas a su validez, los agentes evaluadores y otras características metodológicas. Para ello, se revisaron 208 trabajos sobre

Evaluación de Programas realizados o publicados en España desde el año 1975 al 2000, divulgados la mayoría como artículos en revistas científicas especializadas.

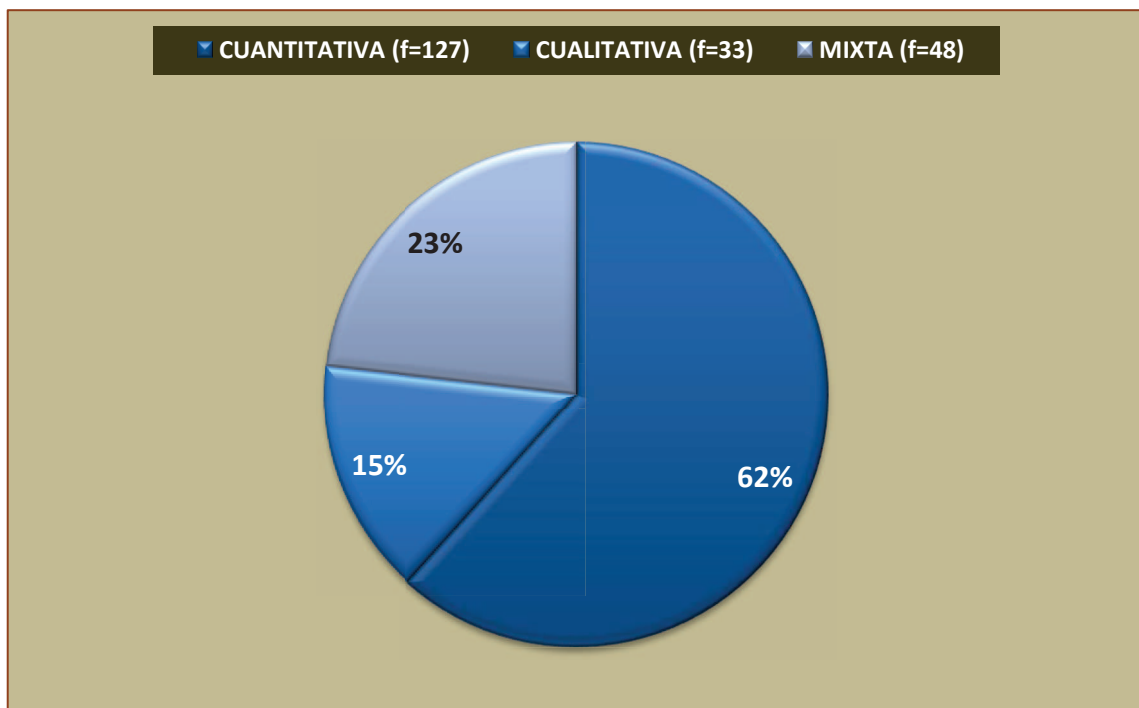
Sus trabajos demuestran que las investigaciones sobre evaluación de programas se basan mayoritariamente en el paradigma científico, ocupando unos porcentajes menores aquéllos que se fundamentan en posiciones humanístico interpretativas o críticas.



FUENTE: Expósito, Olmedo y Fernández, 2004, *Gráfico 1. Frecuencias y porcentajes de paradigmas de fundamentación.*

Una mayoría, el 57%, informan de la fundamentación de evaluaciones en el paradigma científico. A continuación, con un porcentaje del 25%, se encuentran los estudios con un carácter eminentemente interpretativo-humanísticos. Teniendo de nuevo que dividir por la mitad la frecuencia, para llegar al 13% de los estudios basados en paradigmas con planteamientos de tipo complementarista o eclécticos. Para finalizar con los fundamentados en desarrollos socio-críticos que tan sólo son 11 de los 208 trabajos revisados, ofreciendo el 5% del total.

La metodología utilizada fundamentalmente es de corte cuantitativo quedando porcentajes menores para la mixta y cualitativa. De esta forma, se constata una escasez en el uso de metodologías de corte mixto o ecléctico, lo que dificulta conseguir objetivos múltiples y facilitar la triangulación. Sin embargo, presentan una cierta lógica puesto que ponen más énfasis en la evaluación de unas u otras facetas del programa. Las más evaluadas se refieren a la consecución de los objetivos propuestos en el programa y reflejados en su plan de evaluación. En las investigaciones revisadas no se da importancia a la descripción de las poblaciones a las que se generalizarían los hallazgos, ya que tan sólo se indica de forma general. De los 208 estudios considerados, 127 emplean una metodología cuantitativa lo que supone una amplia mayoría del 61%.



FUENTE: Expósito, Olmedo y Fernández, 2004, Gráfico II. *Frecuencias y porcentajes de la metodología empleada.*

Con frecuencias menores se encuentran los que emplean consideraciones metodológicas de carácter sincrético o mixto que suponen un 23%, y los que recurren a técnicas cualitativas que tan sólo suponen, como muestra la representación gráfica, algo más del 15%.

Las técnicas de análisis de datos se fundamentan en el empleo de estadísticos eminentemente descriptivos, especialmente los que facilitan los estudios distribucionales como los porcentajes. Se denota un escaso uso tanto de otros estadísticos descriptivos que, en opinión de estos autores, parecerían muy pertinentes en el campo de la evaluación de programas educativos, como de tipo correlacional, inferencial e, incluso, análisis de tipo cualitativo.

En cuanto al modelo evaluativo empleado el porcentaje más alto corresponde a la categoría de los modelos evaluativos de carácter objetivista, positivistas o científicos, con un 43,4%. De todos ellos y con una diferencia amplia, el más usual es el modelo basado en objetivos, quedando las evaluaciones fundamentadas en modelos sin referencia a objetivos y planificaciones educativas, con un escaso o nulo porcentaje en el total de los trabajos. En segundo lugar, con un porcentaje de algo más del 21%, se encuentran los modelos subjetivistas o interpretativos y los mixtos o eclécticos.

El modelo CIPP (contexto, entrada, proceso y producto) de Evaluación Curricular de Stufflebeam (1997) es el que acumula mayor frecuencia, seguidos por el iluminativo y respondente. Este modelo va dirigido específicamente a proveer información que ayude al proceso de la toma de decisiones. La evaluación de contexto estudia el ambiente del programa y su propósito es definir un ambiente relevante. Sirve a las decisiones de planificación ya que se identifican las necesidades de la población bajo estudio y las oportunidades para satisfacerlas. La evaluación del *input* está diseñada para proveer información y determinar cómo se utilizarán las fuentes de acuerdo con las metas del programa. Además, atiende las decisiones estructurales, identifica y juzga las capacidades del sistema, las estrategias, el presupuesto y los itinerarios. La evaluación del proceso dirige la decisión de la implantación y el control en el manejo del programa, se identifica o predice durante el proceso defectos en los diseños e implantaciones de los procedimientos y se mantienen registros de los eventos y las actividades. Por último, la evaluación del producto provee información que ayuda a decidir a los evaluadores a continuar, terminar o modificar el nuevo currículo. Asimismo, sirve a las decisiones de retrocomunicación del programa ya que se identifican y se juzgan los

resultados del programa a la luz de los objetivos y de la información del contenido, *input* y proceso.

Obtienen escasas frecuencias las evaluaciones que siguen otros modelos y aquellas que pese a declarar un modelo de carácter mixto no especifican a cuál se refieren. También son escasos los trabajos evaluativos basados en modelos críticos o emancipatorios, con un escaso porcentaje, muy similar al de aquellos estudios en los que no se registra el modelo evaluativo empleado o es imposible inferirlo por las características técnicas del informe de investigación empleado.

MODELO		f	fp	%	%p
OBJETIVISTAS	Basado en objetivos	83	96	39,9	46,2
	<i>Planificación evaluativa</i>	13		6,3	
SUBJETIVISTAS	<i>Respondente</i>	19	45	9,1	21,6
	<i>Iluminativo</i>	21		10,1	
	<i>Sin metas, artístico</i>	5		2,4	
CRÍTICOS	<i>Contrapuesto, Democrático</i>	12	12	5,8	5,8
ECLÉPTICOS	<i>CIPP de Stufflebeam</i>	37	46	17,8	22,1
	<i>Mixtos sin especificar</i>	9		4,3	
N.R. o N.I.		9	9	4,3	4,3
TOTAL		208	208	100	100

FUENTE: Expósito, Olmedo y Fernández, 2004, Tabla II. *Modelos para la evaluación de programas.*

Si comparamos los datos globales sobre los modelos evaluativos empleados y los obtenidos de los paradigmas de fundamentación teórica en los que cada uno de estos modelos se desarrolla, tanto en frecuencia como en porcentaje, se obtienen los siguientes valores que muestran los autores:

		TIPOS DE MODELOS EVALUATIVOS					TOTAL
		OBJETIVISTAS	SUBJETIVISTAS	CRÍTICOS	ECLÉCTICOS	NR o NI	
PARADIGMAS	Científico	83 (70,9%)	3 (2,6%)	0	28 (23,9%)	3 (2,6%)	117 (100%)
	Interpretativo	6 (11,5%)	33 (63,5%)	2 (3,8%)	7 (13,5%)	4 (7,7%)	52 (100%)
	Crítico	0	1 (9,1%)	10 (90,1%)	0	0	11 (100%)
	Complementarista	7 (25%)	8 (28,6%)	0	11 (39,3%)	2 (7,1%)	28 (100%)
	TOTAL	96	45	12	46	9	208

FUENTE: Expósito, Olmedo y Fernández, 2004, Tabla III. *Frecuencias y porcentajes, reconcordancia de los modelos evaluativos empleados en relación con los paradigmas de fundamentación declarados.*

Salvo en los modelos críticos fundamentados en principios paradigmáticos homónimos que poseen idéntica frecuencia, el resto muestra ciertas diferencias que hacen considerar un estudio pormenorizado de estas relaciones. Cada uno de los tipos de modelos evaluativos considerados acumula su mayor frecuencia en el paradigma en que se origina (objetivista/científico, subjetivista/interpretativo, crítico/crítico y ecléctico/complementarista). El nivel de congruencia supone en la mayoría de casos porcentajes del total de trabajos considerados superiores al 60%, apareciendo como significativa la alta concordancia entre los modelos críticos y sus principios teóricos de fundamentación (90,1%) y muy dispersa la adecuación de frecuencias del paradigma complementarista en modelos objetivistas, subjetivistas y eclécticos, con valores cercanos y semejantes.

El evaluador asume un rol externo al programa como asesor de soluciones sobre su desarrollo y juez de sus resultados. En más del 82 % de los trabajos revisados no se hace referencia alguna a amenazas a su diseño de investigación ni a medidas para controlarlas, pese a que su mayoría está realizada por agentes externos a la implementación del programa, como evaluadores expertos. Estos autores reflejan que estas características de los

diseños de investigación pudieran ser calificadas de cierta debilidad pero que son propias de la investigación social. El uso de metodologías que pueden catalogarse con escaso rigor, ciertas debilidades en el empleo de diseños e instrumentos y con una escasa preocupación por aspectos relacionados con la validez o fiabilidad, pudiera poner en tela de juicio el planteamiento de cualquier relación causal establecida a partir de los hallazgos encontrados en algunas investigaciones.

Slavin (2008) refleja en su trabajo que a lo largo de la historia de la educación, la adopción de programas se ha visto impulsada más por la ideología, la política y la mercadotecnia que por la evidencia de sus buenos resultados. Como ejemplo, cita la elección de los libros de texto, los programas informáticos o los programas de formación profesional por parte de los educadores, sin tener en cuenta el alcance de las investigaciones que los puedan apoyar. La evidencia de la eficacia de los programas educativos se cita a menudo para justificar las decisiones ya realizadas o las opiniones ya formuladas, pero el programa educativo adoptado más a menudo sigue el movimiento del péndulo de la moda, donde las prácticas se generalizan a pesar de unas pruebas limitadas. Defiende que en los últimos años ha habido llamamientos en los contextos educativos para depositar la confianza en la evidencia como base para la adopción de programas y prácticas a través de la evaluación. Por esta razón, el Departamento de Educación de los Estados Unidos de América ha patrocinado varios esfuerzos para sintetizar la investigación sobre los programas educativos. Su gran iniciativa es *What Works Clearinghouse*, la WWC (Cámara de Compensación de lo Que Funciona), además de otras iniciativas importantes como la CSRQ o *Comprehensive School Reform Quality Center* (Centro de Calidad para la Reforma Integral de la Escuela) y la *Best Evidence Encyclopedia* o BEE (Enciclopedia de la Mejor Evidencia). Por otro lado, el Gobierno británico ha patrocinado el EPPI-Centre, o *Evidence for Policy and Practice Information and Co-ordinating Centre* (Centro de Coordinación para la Evidencia de Políticas y Prácticas).

Según este autor y fundamentado en los resultados de sus estudios, en las evaluaciones de programas educativos se deben dar tres características especialmente importantes. En primer lugar, basarse en la evidencia, porque es esencial no sólo atender a las conclusiones correctas sino también a que el proceso por el que se llegó a éstas haya sido abierto, consistente, imparcial y de acuerdo con la ciencia y el sentido común. En segundo lugar, el número de estudios no puede ser sólo uno. En tercer lugar, hay que tener en cuenta que la participación de empresas comerciales en las evaluaciones de programas y en la difusión de los resultados positivos se suma a las posibilidades de sesgo (el sesgo de publicación, es decir, la dificultad de encontrar informes negativos de evaluaciones). Para minimizar ese sesgo aboga por realizar una evaluación del programa a gran escala de forma aleatoria, con evaluaciones en varios años.

En cuanto a lo que ha definido para que un programa educativo reciba una calificación alta, estima que un programa debe recoger por lo menos un estudio que haya utilizado la asignación al azar y tener una participación importante con efectos positivos y, al menos, otro estudio adicional positivo. Por otra parte, no debería tener una evaluación del mismo con resultados negativos. Así, refleja la necesidad del requerimiento de un gran estudio aleatorio ($n > 250$) o varios pequeños estudios con un tamaño de la muestra colectiva de 250.

Siguiendo los planteamientos anteriores y con la finalidad de evitar errores predecibles, la *Coalición Basada en la Evidencia y el Centro de Información sobre lo Que Funciona (Coalition for Evidence-Based y What Works Clearinghouse, 2007)* tiene como objetivo proporcionar a los funcionarios de educación, a los proveedores de programas educativos y a otros que buscan patrocinar un riguroso programa de evaluación, de consejos prácticos sobre la búsqueda de una buena capacidad evaluadora. En su trabajo ofrecen una guía con consejos prácticos sobre cómo encontrar un evaluador para llevar a cabo una buena evaluación para medir el efecto de un programa educativo y para evaluar su impacto. Estiman que muchos intentos de evaluación rigurosa terminan por no dar resultados fiables de su impacto debido a graves deficiencias en su diseño y/o implementación. En algunos casos, estas debilidades significan que la evaluación del programa, a pesar de una

considerable inversión de esfuerzos y fondos, no produce una respuesta válida a la pregunta básica de si el programa tiene un efecto significativo en los resultados educativos. A menudo, estos son defectos que un evaluador con una buena capacidad podría haber previsto y evitado. Ejemplos ilustrativos de los defectos más comunes son: utilizar una muestra demasiado pequeña como para detectar efectos significativos de la intervención, no analizar una alta proporción de los datos de la muestra original, la medición de resultados indirectos que carecen de importancia práctica y la política (por ejemplo, las actitudes hacia la escuela, en lugar de la asistencia y las tasas de graduación).

Para solucionar estos problemas sugieren la búsqueda de un evaluador con dos capacidades básicas: un historial demostrado en la realización de ensayos bien diseñados y la experiencia en el área del programa que se evalúa o campos relacionados. La razón que esgrimen es que un evaluador con una buena trayectoria en la realización de evaluaciones de alta calidad es probable que sea un predictor más fuerte de éxito en la realización de su estudio que, por ejemplo, lo que un evaluador pueda prometer hacer en un documento. También se recomienda la búsqueda de un evaluador con experiencia sustantiva en el área de programa que se evalúa a fin de garantizar que el estudio selecciona los sitios, los miembros de la muestra, las medidas de resultados y el diseño de otras características apropiadas para el programa que está siendo evaluado.

Además, abogan por varios enfoques posibles que se podrían adoptar, por separado o en combinación, para identificar a este grupo inicial de candidatos:

- Buscar los autores de anteriores programas bien diseñados en las áreas de programas similares. Para encontrar a los autores de ensayos bien diseñados se puede ir a los sitios web que resumen los resultados de estos ensayos como el *What Works Clearinghouse* u otros. Algunos de estos sitios también incluyen información de contacto de los autores para facilitar su seguimiento.
- Preguntar a su alrededor para las recomendaciones de los evaluadores con una trayectoria demostrada en la realización de ensayos bien

diseñados en las áreas del programa similares en laboratorios regionales de educación, en las asociaciones profesionales de investigadores especializados en este tipo de estudios, sitios web y cuyas actas de reuniones se pueden encontrar *online*, y en las escuelas, agencias estatales, universidades locales y otras entidades que hayan patrocinado, dirigido o participado en esos estudios.

- Exigir un documento que refleje la capacidad de los evaluadores potenciales. El gobierno y otras organizaciones que financian estudios y programas a menudo solicitan las declaraciones de capacidad como un primer paso en el patrocinio de un proyecto.

Con el fin de ajustar en este estudio los distintos elementos presentes en las evaluaciones de programas, Chiva (2005) llevó a cabo una investigación que se desarrollaba dentro del Proyecto de Evaluación de Formación Profesional Ocupacional de la Comunidad Valenciana encargada por la Consejería de Trabajo y Asuntos Sociales a la Unidad Técnica de Medición y Evaluación del Departamento MIDE (Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación). Concretamente, el objetivo principal del trabajo era aportar evidencias de validación acerca de los instrumentos de un Modelo (Modelo EFO) para evaluar los Programas Específicos de Formación Profesional Ocupacional dirigidos a colectivos con riesgo de exclusión social (mujeres, jóvenes y parados de larga duración mayores de 40 años).

La metodología del estudio se enmarcaba en procesos de investigación evaluativa, concretamente se trataba de un estudio clásico observacional, de encuesta y de carácter diferencial, implicando una aproximación psicométrica al análisis de los instrumentos de evaluación. Además, el estudio asumía la complementariedad metodológica, otorgando la máxima importancia a recabar información para comprobar la validez y utilidad del modelo, dando mucha importancia a los resultados descriptivos como investigación natural.

Las muestras utilizadas fueron las valoraciones de los alumnos realizadas respecto a cada acción formativa pertenecientes a los distintos programas analizados, todas ellas representativas y poblacionales. Respecto a los

resultados, los estudios realizados permitían concluir que los instrumentos utilizados en el Modelo EFO eran válidos, fiables, creíbles y útiles para los usos que se pretendían respecto a los Programas de Formación Profesional Ocupacional establecidos para colectivos con riesgo de exclusión social. En concreto, se observaron las siguientes evidencias de validación:

- Niveles de valoración bastante satisfactorios para el conjunto de acciones formativas.
- Capacidad diferencial de los instrumentos para atender a los colectivos específicos en los distintos programas.
- Comportamiento del instrumento a modo de una escala, de manera que el conjunto de elementos aporta información complementaria y acumulativa de la percepción de la calidad de los alumnos.
- Patrones consistentes en la imagen de calidad medida a través del instrumento.
- Perfiles de calidad donde se da una escala de los niveles de satisfacción de los alumnos a través de los distintos programas.

Abordando la idea de que en las modernas comunidades educativas en constante desarrollo y evolución con programas educativos que son más complejos y exigentes y que, por tanto, exigen el desarrollo de programas con la participación de los diversos interesados, tales como los proveedores de servicios, los proveedores de fondos, etc., Grammatikopoulos (2012) presenta lo que cataloga como un enfoque dinámico para evaluar programas educativos. Utiliza como objeto de estudio el Programa *Early Steps* (Primeros Pasos), llevado a cabo en cinco países de la Unión Europea y financiado a través de una subvención de la acción Comenius 2.1. Este proyecto de intervención temprana es un proyecto piloto que tiene como fin proporcionar evidencia de que, aparte del desarrollo motor y de la adquisición de habilidades, la educación física se puede utilizar como un vehículo hacia la adopción de un estilo de vida saludable.

Las crecientes demandas de rendición de cuentas, la necesidad de que los resultados de evaluación sean válidos, las fuentes de financiación limitadas y los distintos intereses que compiten, son algunos de los elementos que intervienen en el programa y, todo esto, son desafíos a los que se enfrentan los evaluadores. Apuesta por lo que denomina la integración de conceptos de sistemas (lo utiliza cuando tenemos en cuenta enfoques más integrales que los de la configuración de evaluación tradicional) y una base teórica de la evaluación para hacer frente a estos retos, reconociendo el carácter evolutivo de los programas.

Este autor considera tres pilares principales a la hora de realizar una evaluación: el desarrollo preciso de la conceptualización del programa, establecer consultas de evaluación y responder a los objetivos de la evaluación. Además, plantea que en lugar de buscar definiciones lo mejor es buscar patrones, e indica los siguientes:

- Perspectivas. Los conceptos de sistemas deben mirar más allá, ganando así el enfoque alternativo.
- Límites. Las fronteras definen quién o qué está dentro y lo que queda fuera de una investigación específica. Establecer los límites de la evaluación es un elemento crucial del pensamiento sistémico.
- Sistemas entrelazados. Un sistema siempre tiene que ser visto en una relación dinámica con otro sistema, se superponen o se enredan en otros sistemas. El foco no se reduce a sólo un punto de vista o a la definición de un sistema, sino a sus relaciones con otros.

La cuestión que se plantea en su investigación se centra en determinar el fundamento del programa, el plan, su implementación y los resultados evaluados. La evaluación de la justificación de *Early Steps* se basó en el trabajo en formato de grupo, una estrategia de solución de problemas y la investigación formativa. La implementación y evaluación de los resultados se apoyaron en la teoría basada en la evaluación de resultados y, en particular, en el enfoque integrador de evaluación de proceso/resultado, una estrategia de *evaluación de la iluminación* (Chen, 2005). Los miembros del grupo se

reunieron para desarrollar la justificación del programa y el grupo estaba compuesto por los representantes más relevantes: los diseñadores del programa, los ejecutores y los evaluadores. En este caso, el grupo de trabajo estuvo conformado por el coordinador del programa, los socios de la universidad, los representantes de los maestros y el evaluador. Una ventaja principal de la modalidad de grupos de trabajo es que, por consenso, se puede mantener mejor la justificación de un programa. Además, un experto externo ampliamente asesorado sobre el programa emitió una serie de comentarios de mejora que fueron tomados en cuenta para los ajustes del programa, las correcciones y los cambios pertinentes, que se hicieron antes de la formulación final del programa. La solución de los problemas que se identificaron durante el entrenamiento refuerza la posterior implementación del programa.

Por otra parte, un cuestionario de evaluación de la implementación del programa fue administrado a los maestros a mitad y al final del período de intervención, a fin de tener una fuente más de información acerca de la aplicación. Sin embargo, una implementación exitosa no garantiza nada sobre el éxito del programa, y así expertos externos visitaron las escuelas donde se entregó el programa y, mediante el uso de una lista de verificación, reunieron información sobre los cambios en los factores determinantes. También informaron acerca de los comentarios de los maestros, la participación de los niños y la adecuación de los planes de estudio. Por otra parte, los maestros de Educación Infantil informaron acerca de la respuesta de los niños a la intervención sobre los factores determinantes en un registro diario. Inicialmente, los padres y los maestros completaron cuestionarios que se han diseñado para recoger información sobre los resultados de la intervención. Finalmente, los niños completaron los formularios diseñados especialmente, antes y después de la intervención, proporcionando información sobre si la intervención había alcanzado o no sus objetivos predeterminados. Las respuestas de los niños durante y después de la intervención fueron entregadas a los organizadores del programa a través de sus profesores. Posteriormente, esta información fue reprocesada y se tomaron decisiones sobre la forma final del Programa de Intervención Temprana y se dio por finalizado el bucle.

Por último, una muestra aleatoria de los profesores (uno por cada país) que participan en el programa fue entrevistado. Las entrevistas versaron sobre el éxito del programa, sobre los problemas que se presentaron y las acciones que se emprendieron con el fin de resolverlos. Los organizadores del programa utilizaron este flujo de información para hacer los ajustes necesarios, para rediseñar algunos aspectos del plan de estudios y para mejorar el programa de formación. Concluyeron que el procedimiento de evaluación dinámica de este estudio puede enriquecer el dominio de la evaluación de programas, ya que la naturaleza dinámica de los programas es mejor evaluada por los procedimientos de evaluación de similares características.

La participación planteada también puede llevar a la puesta en marcha de una comunidad de evaluación de programas *online*, recogida en el trabajo de Goodyear (2011), donde se desarrolle con los interesados en la evaluación de un programa concreto o en la evaluación de programas educativos en general, favoreciendo la participación en distintas evaluaciones de múltiples maneras. El desarrollo de estas comunidades se hace a través del aprovechamiento de lo que hacen los demás. En su trabajo utiliza el *Innovative Technology Experiences for Students and Teachers* o ITEST (Experiencias Tecnológicas Innovadoras para Estudiantes y Profesores) del Centro de Recursos para el Aprendizaje de Programas, fundada por la *National Science Foundation* (Fundación Nacional de Ciencias de EE.UU.) para articular la forma más adecuada para la prestación de asistencia técnica para los evaluadores de programas y proyectos financiados por esta institución.

Desde 2003, el programa ITEST ha financiado ocho programas (más de 161 proyectos en total) trabajando con profesores y estudiantes en 39 estados de los EE.UU. de América. Estos programas están destinados a estudiantes de geografías rurales, urbanas y suburbanas, así como a las poblaciones insuficientemente representadas como los estudiantes con discapacidades y estudiantes de color, con el fin de que puedan participar en experiencias innovadoras. Llevan a cabo una reunión anual (cada mes de febrero) donde ofrecen la oportunidad de presentar resultados de la evaluación y discutir los problemas y desafíos que se han presentado. El objetivo principal es ofrecerles

la oportunidad de conocer y relacionarse con otros evaluadores de programas y hacer que la evaluación, en general, sea un tema importante en la agenda de la reunión anual, al margen de que el personal de cada programa o proyecto se anime especialmente a comentar los aspectos de su evaluación específica. Se realizan varias actividades relacionadas con la evaluación, incluidos los debates para evaluadores con el fin de estudiar cómo van las cosas en cada programa y obtener la retroalimentación y el apoyo de otros evaluadores, siendo una forma de tener la oportunidad de realizar un seguimiento de a qué tipo de cuestiones se enfrentan los evaluadores, para pensar en cómo estos problemas se pueden resolver para el siguiente año y conocer la visión de futuro para la evaluación de programas. En definitiva, se construye una comunidad de práctica de la evaluación y se alienta a los evaluadores a trabajar en estrecha colaboración para utilizar los resultados de la evaluación de programas de otros para la mejora general. Según comenta el autor, ha favorecido la evaluación de los programas tener una idea de las posibilidades de utilizar estos procesos de evaluación, informar de la toma de decisiones y demostrar el valor de los proyectos.

Uno de los ejemplos de su trabajo gracias a la colaboración de toda la comunidad evaluadora, es el desarrollo de un servicio en línea con una base de datos de instrumentos de evaluación. Se alentó a que presentaran los proyectos de instrumentos para su inclusión en una base de datos en línea, que se encuentra dentro de la comunidad ITEST, donde hay un conjunto de normas e interpretaciones que guían la justa utilización de los instrumentos. La base de datos actual comparte alrededor de 100 instrumentos. El acceso a esta base de datos aumenta los recursos disponibles para la evaluación. Sus conclusiones constatan que durante los 5 primeros años había cerca de 150 mensajes con intercambio de evaluación por pares, la mayoría de los evaluadores del proyecto habían participado al menos una vez y alrededor del 30% de ellos participaron con regularidad. Los procesos de evaluación y los resultados se han compartido en múltiples lugares a través de debates en línea y llamadas por videoconferencia, en las conferencias presenciales y a través de las publicaciones posteriores.

Atendiendo a la validez de los instrumentos de evaluación, es interesante reseñar el trabajo de Kondrat, Early y Warren (2011) que examina la validez de la *Encuesta para Familias y Visitantes*, un instrumento breve diseñado para medir la participación de la familia y de los amigos en las Organizaciones de Salud Mental de Ohio, el sistema estatal de hospitales psiquiátricos. Los elementos del cuestionario evalúan las percepciones de la seguridad de los miembros de la familia y amigos, la capacidad de respuesta del personal a las inquietudes de los visitantes, la disposición de personal para involucrar a los visitantes en el tratamiento, la provisión de información sobre la enfermedad mental y los recursos de la comunidad y la satisfacción general con el tratamiento. Partieron de la consideración de que la participación de la familia y de los amigos en el tratamiento psiquiátrico de las personas con enfermedad mental es vital para su recuperación y, sin embargo, existen pocos instrumentos para medir dicha participación. Los datos fueron recogidos de un centro urbano y de uno rural, y los investigadores evaluaron la fiabilidad del instrumento y examinaron la estructura de factores para probar si mide o no un constructo unitario.

Estos autores trabajan con la *Escala de Satisfacción con la Participación de la Familia* (Perreault et al., 1999) que se compone de siete ítems que evalúan la satisfacción de los consumidores con la información proporcionada a sus familias (incluyendo el tratamiento y la planificación del alta), el apoyo emocional, el respeto mostrado a los miembros de la familia y el tiempo de visita y el lugar. Se apunta un alfa de *Cronbach* de 0,70 y las puntuaciones se asociaron con la satisfacción general del tratamiento. Por otro lado, La satisfacción de 17 ítems con la participación de la familia en la *Escala de Planificación del Alta Hospitalaria* (Perreault et al., 2005) mide tanto la satisfacción de los pacientes como la de los miembros de la familia en la planificación del alta. La escala presenta un coeficiente de consistencia interna de 0,95.

Las encuestas a familiares y visitantes de los dos centros hospitalarios fueron recogidas entre mayo 2005 y diciembre de 2007. De las 436 encuestas disponibles, 14 no tenían respuesta a ninguna de las preguntas por lo que

fueron eliminadas del análisis. Por lo tanto, el tamaño de la muestra utilizada en el análisis fue de 422 encuestas (el 61% de ellas fueron de la instalación rural y el 39% de la urbana). La Tabla siguiente presenta la redacción de las seis preguntas, así como la media de las puntuaciones de los ítems recogidos en una escala tipo Likert de 0 a 5 y las desviaciones estándar:

PREGUNTA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1. Siento que mi familiar está cuidado y seguro.	4,31	1,04
2. El personal del hospital da respuesta a mis inquietudes específicas.	4,18	1,13
3. Fomento la participación en el proceso del tratamiento.	3,91	1,39
4. El personal me facilita la información y la ayuda necesaria para comprender la enfermedad y su tratamiento.	3,56	1,56
5. El personal me asesoró sobre los recursos disponibles en mi comunidad.	3,63	1,45
6. ¿Cómo de útil ha sido el tratamiento que tu familiar ha recibido?	4,03	1,5

FUENTE: Traducido de Kondrat, Early y Warren (2011), pág. 141, Tabla 1. *Item mean and standard deviations for Ohio's family visitor survey questions.*

Podemos apreciar que la desviación en todos los ítems evaluados se encuentra por encima de 1 (llega a 1,56 en el ítem 4) y que las medias son positivas, siendo la valoración más alta para el ítem 1 (4,31) y más baja para el ítem 4 (3,56). Entre el 40% (pregunta 5) y el 58% (pregunta 1) de los encuestados eligió la calificación más alta para los ítems. La puntuación media de todos los elementos ascendió a 3,94.

El análisis de datos se inició con la exploración de las relaciones de los elementos que componen el cuestionario y el cálculo de la coherencia interna y la fiabilidad. Como parte de la evaluación de la fiabilidad de consistencia interna, los investigadores evaluaron el grado en que la eliminación de un elemento aumentaba o disminuía la fiabilidad del instrumento sin comprometer la validez de contenido. Aunque los datos eran bastante completos, cada uno

de los elementos tenía algunos que faltaban. Los valores perdidos fueron desde el 5% (pregunta 1) al 39% (pregunta 6). De acuerdo con Fox-Wasylyshyn y El-Marsi (2005) los autores aceptaron límites de pérdidas de hasta el 40%. Usando técnicas sugeridas por estos autores para explorar la naturaleza de los datos que faltaban, revelaron que los datos ausentes dentro de los elementos se asociaron con la ubicación del hospital, lo cual era cierto para las preguntas dos, tres, cinco, seis y siete. Sin embargo, la presencia de datos perdidos no se asoció con el tipo de visitante (miembro de la familia frente a un amigo) o la hora de visita (mañana, tarde o noche). Los investigadores determinaron que los datos no fueron perdidos al azar.

Estos autores consideran que las investigaciones futuras deben tener en cuenta la posibilidad del grado en que se relaciona la encuesta con la satisfacción con la participación de la familia. Una relación positiva y fuerte entre estas dos medidas que dan soporte a la convergencia, darían validez a los cuestionarios. Los resultados indicaron que el instrumento es fiable aunque constatan que el diseño del estudio adolece de varias limitaciones. Así, aunque a cada persona que visitó a un paciente en cualquiera de los centros se le dio la oportunidad de completar las encuestas, no todos completaron el cuestionario. Se podría pensar que la participación de la familia o el amigo y la percepción de la calidad de la atención son dos constructos separados, pero este análisis indica que están tan íntimamente relacionados como para constituir un constructo. Estiman que tal vez las familias y amigos que están más involucrados en el tratamiento perciben una mejor calidad de la atención del personal.

Bower y Griffin (2011), en un esfuerzo por evaluar la eficacia de un modelo para la participación de los padres en la escuela (*Epstein Model*), abordan qué tener en cuenta para medir esa participación. En este estudio, los investigadores definieron participación de los padres tanto en términos de estrategias tradicionales (asistir a conferencias y eventos de la escuela y responder a las solicitudes y comunicaciones de la escuela) como las menos tradicionales (participación en actividades de aprendizaje en casa y en la escuela).

En el semestre de primavera del año escolar 2009-2010 se comenzó a trabajar en el centro de Primaria Hawk, que es uno de los más pequeños de una gran zona urbana en el sudeste de los Estados Unidos. El 60,5 % de la población estudiantil es afroamericana, el 33,1 % hispana y el 6,4 % es caucásica. *Hawk Elemental* es considerada una escuela con altos niveles de pobreza. Respecto a los resultados escolares, en las pruebas de rendimiento de finales de 2009, el 37,6 % de los estudiantes del tercer al quinto grado alcanzaron un nivel igual o superior a la media del Estado en la prueba de lectura y el 61,8 % tenían un nivel igual o superior en la categoría de matemáticas.

Dos miembros del equipo directivo y cinco profesores participaron en este estudio. Los participantes fueron seleccionados en base a su participación en las pruebas estandarizadas que hacen que muchas escuelas tengan que rendir cuentas y tomar decisiones relativas a la reforma educativa del Estado. Todos los participantes tenían un mínimo de tres años de servicio en el centro educativo y un buen conocimiento de la cultura y prácticas del mismo. Se preservó la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Se realizaron observaciones, entrevistas y análisis de documentos, y las notas de campo se realizaron con gran riqueza de detalles. Cada profesor participante tomó parte en 45 minutos de entrevista semiestructurada programada según su conveniencia (60 minutos en el caso del director porque tenía una mayor disponibilidad y flexibilidad de tiempo). Estas entrevistas con los profesores tuvieron lugar en las aulas del centro. La pregunta-guía fue: *¿Cómo comunicarse con los padres y alentar la participación en la escuela?* Se grabaron las entrevistas y se añadieron notas reflexivas por parte de los investigadores.

Concretaron que lo que había que tener en cuenta para poder definir el grado de participación de las familias eran las condiciones que se daban en los hogares, el grado de comunicación de esas familias, la participación o contacto con la escuela, las actividades de aprendizaje que se realizaban en casa, la corresponsabilidad en la toma de decisiones dentro de la escuela y la presencia en las asociaciones comunitarias. En base a las entrevistas y a las observaciones de los investigadores, se recogieron dos oportunidades de

participación dentro de la escuela. La primera, fue la reunión de la *Organización de Padres y Maestros*, y la segunda fue una jornada de puertas abiertas en la que los padres pueden ver los proyectos que los alumnos terminan en cada período de seis semanas (cada unidad didáctica), con el fin de que las familias puedan interactuar con los estudiantes y profesores. Durante todo el proceso de recopilación de datos los autores mantuvieron el papel de observadores en la medida de lo posible, pero muchas veces no fueron capaces de permanecer totalmente en ese papel (debido a que pocos padres asistieron a los eventos, con frecuencia se les animó a participar directamente o compartir sus opiniones u observaciones sobre la reunión del tema o evento).

Hablan también de las limitaciones del modelo. Aunque el modelo trabaja para capacitar a los padres a tener una voz dentro de la escuela y se reconoce la labor de los padres en el hogar, la escuela todavía no acomete la formación de los padres sobre estrategias efectivas para ayudar a sus hijos dentro del hogar. También, el papel de los padres en el proceso de toma de decisiones queda definido y creado dentro del marco actual de la escuela, por lo que garantizar la participación de los padres es definido y evaluado en términos de la escuela, en lugar de las familias. Además, no se han tenido en cuenta las diferencias de raza y origen étnico; más bien, proporciona un enfoque general de participación de los padres, independientemente de su raza, clase social o factores socioculturales. La pobreza también presenta grandes obstáculos a las formas tradicionales de participación de los padres. Horarios de trabajo, la falta de transporte y la falta de cuidado de un niño pueden impedir que las familias puedan asistir a eventos escolares o de voluntariado en la escuela. Apuntan que los maestros y directivos deben darse cuenta de que las diferencias culturales y las prácticas, las diferencias individuales y los malentendidos que pueden ocurrir entre los maestros y los propios padres pueden impedir las prácticas participativas de las familias. Las escuelas deben reconsiderar sus creencias sobre la participación de los padres y concentrarse en las fortalezas de la participación de éstos.

Para terminar, Elliott y Kushner (2007) exploran el progreso de la evaluación de programas educativos a través de más de tres décadas bajo la lente de un grupo de evaluadores, principalmente del Reino Unido y de los EE.UU., que se reúnen periódicamente desde 1972 para revisar el estado de la técnica evaluadora del programa educativo. Estas reuniones llegaron a ser conocidas como las conferencias de Cambridge y fueron patrocinadas en su mayoría por la Fundación Nuffield. El núcleo del grupo original se mantuvo y se incorporaron otros miembros con otros enfoques para buscar nuevas ideas. Hasta la fecha ha habido seis conferencias, la última en julio de 2004, que conduce a la construcción de un nuevo Manifiesto en el que se refleja los cambios requeridos en la evaluación metodológica en el contexto socio/político de la primera década del siglo XXI.

Los participantes fueron invitados a producir documentos de una página en forma de artículos de opinión antes de la conferencia, destacando su visión personal de los cambios en el contexto de la evaluación de programas y las cuestiones y los temas que desean que fueran contemplados. La conferencia se desarrolló en cuatro grupos de trabajo que trabajaron en diferentes temas a la luz de las tareas esbozadas. Los grupos de trabajo vinculados compartían y discutían sus proyectos de informe antes de su presentación a todos los demás grupos. Se delegó en los coordinadores de la conferencia la producción de un informe final de la conferencia en consulta con los participantes por correo electrónico. A continuación mostramos el último Manifiesto presentado para la técnica evaluadora y que recoge los siguientes aspectos:

1. Los evaluadores deben proporcionar, y tener libertad para hacerlo, la información que los patrocinadores de las administraciones y de otra índole necesitan.
2. La comunidad de evaluación debe promover una visión del proceso de evaluación basado en las relaciones que mejoran y no disminuyen la confianza.
3. Tanto el patrocinador como el evaluador tienen la obligación de restaurar la credibilidad pública de la evaluación como una fuente independiente de conocimiento de interés para múltiples grupos.

4. La pericia del evaluador debe ser vista pedagógicamente como la capacidad de crear condiciones que permitan a todos los interesados participar en un proceso de aprendizaje mutuo para mejorar las formas de colaboración.
5. La evaluación debe ser diseñada de forma que proporcione una visión de la educación, los propósitos y las prácticas, incluidas las cuestiones del plan de estudios, la filosofía y la implicación social.
6. Los evaluadores deben encontrar formas de persuasión para reconocer y favorecer juicios expertos, incluida la basada en la experiencia profesional (por ejemplo, la enseñanza y el liderazgo) y la inversión personal (por ejemplo, la de los estudiantes, los padres y la comunidad).
7. El compromiso del evaluador sobre los informes debe ser un elemento de la tarea de construir democráticamente el conocimiento.
8. Los evaluadores deben informar públicamente sobre las condiciones de financiación y las limitaciones en las que trabajan, incluyendo las restricciones metodológicas y contractuales.
9. La evaluación debe ser un medio por el cual tanto los que se dedican a la política (organismos públicos y otros grupos de interés) como los grupos profesionales que son responsables de la implementación de políticas, sean instados para poder cumplir con los requisitos de rendición de cuentas a la ciudadanía y a sus representantes.
10. La responsabilidad personal democrática del evaluador no se limita necesariamente a responsabilidades contractuales o metodológicas (como la validez de la instrumentación). Es probable que se extienda a las partes interesadas más allá del patrocinador y a la capacidad de evaluación, para informar a la masa social de la disposición, en todos los niveles, de la toma de decisiones y el compromiso cívico.
11. La evaluación debe explicitar y proliferar, en lugar de restringir el rango de criterios para juzgar el mérito, valor o la significación de un programa. El

objetivo debe ser representar y abrir pluralidades de deliberación, de intereses y valores y capturar, no suprimir, la complejidad.

12. La evaluación debe ser un medio por el cual la incertidumbre y la diversidad de profesionales, la práctica y la experiencia de la comunidad, se reconocen como condiciones esenciales para la participación democrática y la resolución efectiva de problemas.

13. Los programas educativos se caracterizan por el entendimiento emergente, la diversidad de acción y las relaciones fluidas. La selección de los métodos e instrumentos debe ser igual de diversos y negociados, dentro de una metodología coherente y sin la obligación de ninguna fidelidad a métodos concretos.

14. Los evaluadores deben dar prioridad a la representación y el análisis de los resultados y su relación con los procesos y los costos, no a los resultados individuales sino múltiples. No se correlaciona sólo los resultados o el impacto no basado en objetivos, sino también los efectos indirectos y todo lo apreciado por los diversos interesados.

15. La evaluación debe contribuir a teorizar acerca de las condiciones de cambio en todo lo concerniente a los programas, y con ello crear un recurso crítico para la reflexión sobre los programas y las políticas futuras.

Como podemos apreciar, dentro de los términos y condiciones, los responsables políticos tendrán una participación alta en que las metas se cumplan, pues los autores de este Manifiesto consideran muy relevante el punto de vista de la relación entre la gobernabilidad, la democracia y la sociedad civil integradas.

1.8.2. LA PRÁCTICA EVALUADORA DE PROGRAMAS

Mostramos a continuación los resultados de distintos trabajos que presentan la actual práctica evaluadora de programas educativos en los que podremos apreciar la búsqueda de la mejora, el conocimiento, la acogida y la utilidad de los programas para los interesados, la evaluación de los recursos y la de sus

correspondientes resultados.

En el ámbito educativo, la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía (2004) llevó a cabo durante el curso 2002/2003, a través de su Dirección General de Evaluación Educativa y Formación, una evaluación del grado de conocimiento, acogida y utilidad que el profesorado de los centros docentes públicos de Andalucía otorgaba a una serie de programas que tenían como propósito poner a disposición de los centros docentes andaluces y de su profesorado, recursos que facilitaran la labor educativa de cara a la formación y el desarrollo integral del alumnado.

Con este conjunto de actuaciones diversificadas se perseguía reforzar la educación en valores, así como el conocimiento del entorno de los centros, de la realidad social y cultural andaluza, española y europea, en la que se insertan. La mayoría de estas iniciativas se realizaron con la colaboración de las correspondientes Consejerías de la Junta de Andalucía y de diversos organismos y entidades con presencia en el sector educativo. En unos casos se trataba de programas consolidados que funcionaban desde hacía más de diez años y que contaban con una amplia aceptación entre los centros, y otras eran iniciativas de reciente creación. La evaluación de los programas perseguía los objetivos que se recogen a continuación:

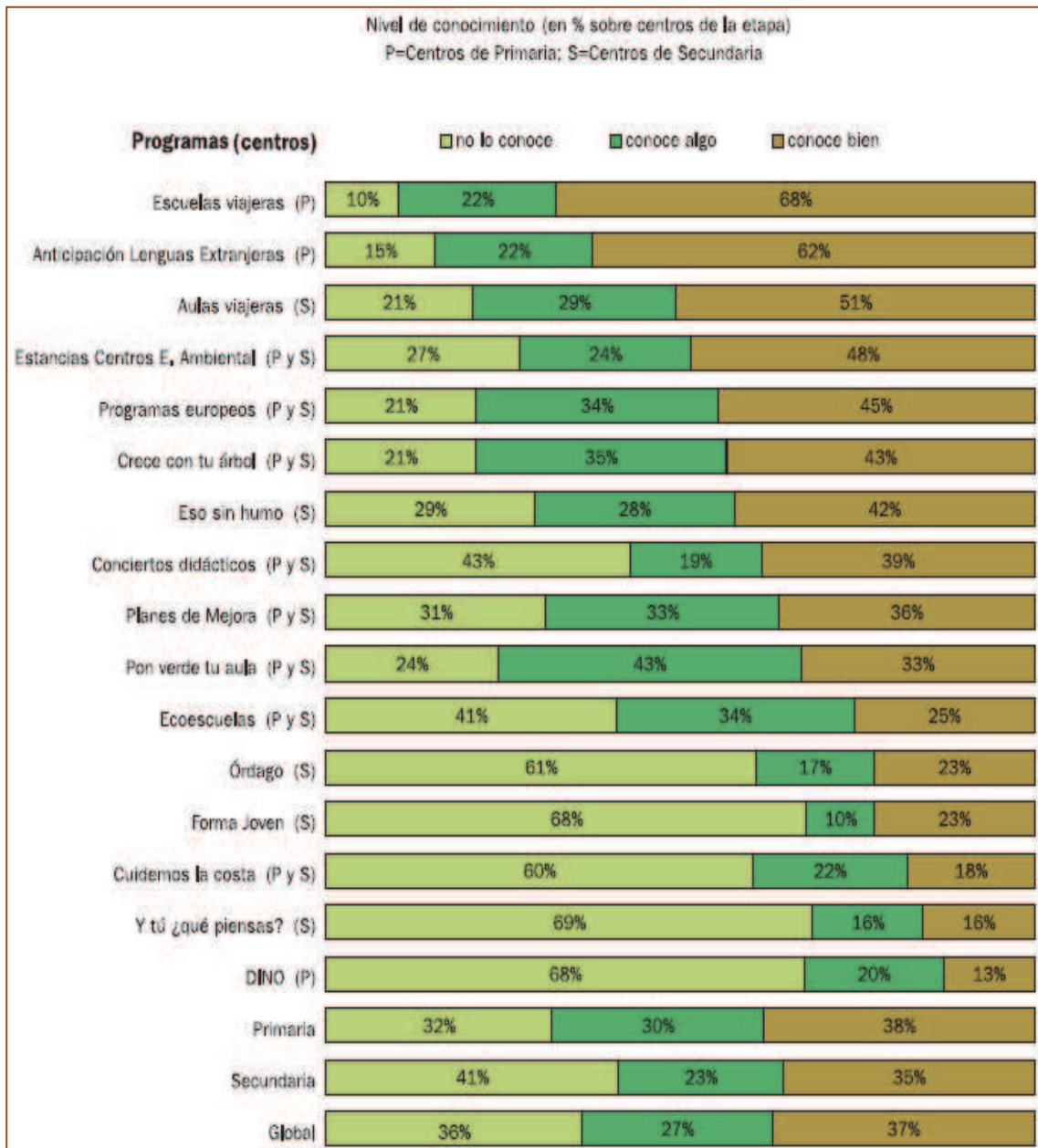
- Valorar el grado de suficiencia, idoneidad y calidad de los programas educativos promovidos por la Consejería de Educación y Ciencia a través de la Dirección General correspondiente.
- Determinar el grado de conocimiento, aceptación y utilización que dichos programas tenían en los centros educativos públicos de Andalucía y entre su profesorado.
- Valorar los resultados y la eficacia del conjunto de acciones atendiendo al grado de consecución de los objetivos de cada uno de los programas.
- Analizar los factores que, positiva o negativamente, inciden con carácter general en el mayor o menor éxito de estos programas.

- Optimizar los recursos educativos de apoyo que la Consejería de Educación y Ciencia pone a disposición de los centros docentes y orientar la toma de decisiones para la mejora de los programas educativos.

Se evaluaron 16 programas, entre los cuales estaban los de *Anticipación de la Enseñanza de Lenguas Extranjeras*, *Aulas Viajeras*, *Conciertos Didácticos*, *Cuidemos la Costa*, *Eso sin Humo*, *Estancias en Centros de Educación Ambiental*, *Y tú, ¿Qué Piensas?*, entre otros. Para la recogida de datos e informaciones se diseñaron dos modelos de cuestionarios en función de los aspectos a evaluar. Uno era un cuestionario general para la dirección del centro, que permitía evaluar la cobertura de los programas ofrecidos y su grado de conocimiento y aceptación en los centros. Otro era un cuestionario específico para los responsables directos de los programas en los centros, con la finalidad de analizar detenidamente las opiniones del profesorado participante sobre cada uno de los programas específicos, su diseño, su desarrollo y los resultados obtenidos. Los centros accedieron y cumplimentaron dichos cuestionarios a través de una dirección de internet, habilitada específicamente para el estudio.

La evaluación realizada puso de manifiesto las siguientes consideraciones. En conjunto, los programas educativos de la Consejería constituían un punto de referencia y apoyo de gran importancia para la labor educativa de los centros públicos andaluces de Primaria y Secundaria. Si bien las valoraciones diferían de unos programas a otros, por término medio su difusión alcanzó al 64% de sus destinatarios. La participación promedio alcanzada en cada programa fue del 17%, y la valoración media de la calidad de cada uno de ellos de 70 sobre 100. El grado de conocimiento que tenían de los programas era de 50 en una escala de 0 a 100.

En el siguiente cuadro se muestra el grado de conocimiento que poseen los centros sobre los programas:



FUENTE: Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía, 2004, pág. 18.

El índice de difusión de los programas (la proporción de centros que llegaban a tener información), variaba de unos programas a otros, desde el 90% al 31%. En general, la difusión es mayor entre los centros de Primaria (68% por término medio) que entre los de Secundaria (57%), siendo el valor medio el 64%. En algunos casos, el índice se veía afectado por la naturaleza del programa que, por motivos geográficos u organizativos, se restringía a determinados centros dentro de cada etapa. Los resultados permiten afirmar que, de los dieciséis programas analizados, once llegaban a la mayoría de los centros de las etapas

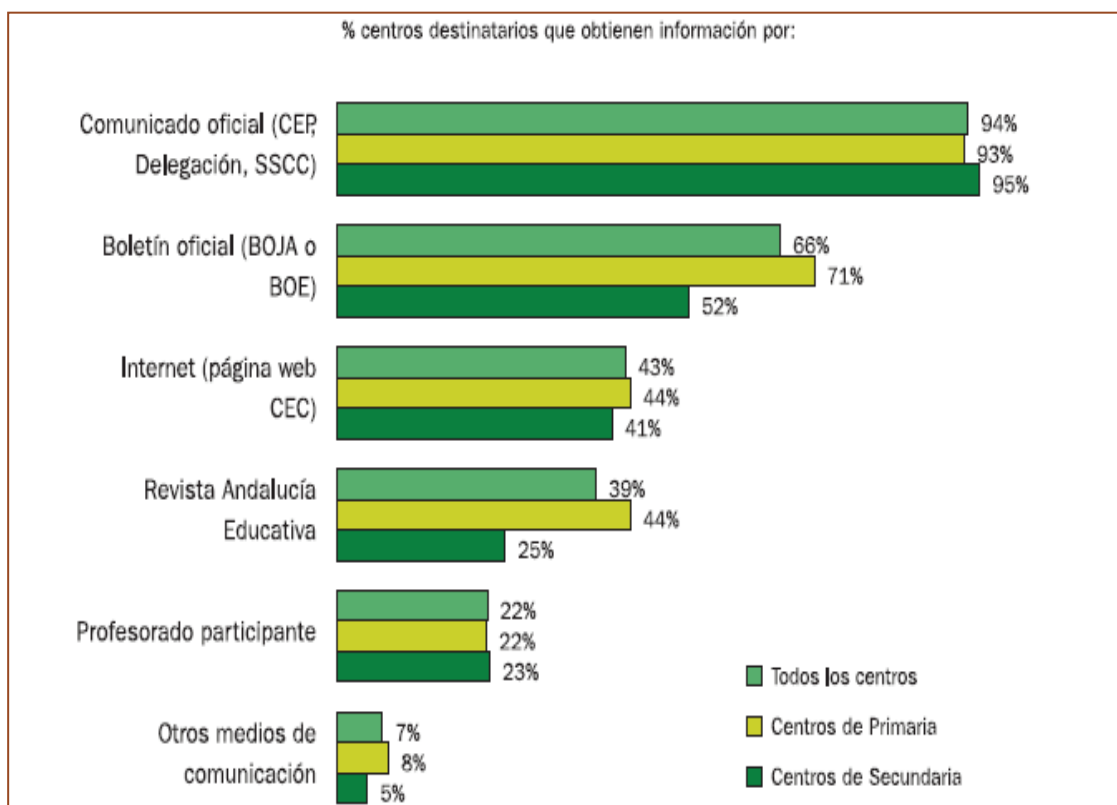
a las que se destinan pero en cinco su difusión no alcanzó a la mayor parte de sus destinatarios.

El grado de conocimiento que los centros tenían de los programas también era muy dispar. El programa mejor conocido lo era por el 68% de los centros, mientras que el más desconocido lo era para el 69% de sus destinatarios. Tan sólo tres programas eran bien conocidos por la mayoría de sus centros destinatarios. En el resto de los programas, o la mayoría los desconocían o tenían simplemente algún conocimiento muy general. Por término medio, un programa llegaba a ser bien conocido por el 37% de los centros, algo conocido por el 27% y desconocido para el 36%. El buen conocimiento de los programas era similar en Primaria que en Secundaria (38% y 35%, respectivamente). El conocimiento medio del conjunto de los programas fue de 50 sobre 100, encontrándose diez programas por encima de dicho valor y seis por debajo.

Una vez que llegaban a ser bien conocidos por los centros, los programas generaban un grado de aceptación y de participación aceptable. Por término medio, un programa era aceptado por el 44% de los centros que llegaban a presentar solicitud de participación. Por etapas, el grado de difusión y de conocimiento difería del de aceptación y participación en Primaria y Secundaria. Si bien el grado de difusión era mayor en Primaria (68%) que en Secundaria (58%), al igual que su conocimiento, sucede lo contrario en cuanto al grado de interés y aceptación que despertaban (el 68% de los centros en Primaria y el 89% en Secundaria solicitaron participar) y el nivel final de participación alcanzado (57% en Primaria y 84% en Secundaria), muy superiores en la etapa de Secundaria.

El medio de difusión más eficaz para ofrecer información sobre los programas es el comunicado oficial específico a los centros (94% de cobertura alcanzada). Sin embargo, de forma progresiva, son los medios basados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, como es internet, los que proporcionan mayor valor añadido a la información que transmiten y los que consiguen un mayor nivel de conocimiento de los programas en los centros. Por su importancia para nuestro estudio, recogemos a continuación la

cobertura alcanzada por los medios de difusión de los programas:



FUENTE: Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía, 2004, pág. 22.

Otros factores que pueden contribuir a mejorar la aceptación y la participación en los programas tienen que ver con la complejidad de los procedimientos y requisitos de acceso (trámites de solicitud, documentación exigida, etc.), principal inconveniente alegado, sobre todo, por los centros de Primaria (38% frente al 18% de los centros de Secundaria). Junto a ello, la insuficiencia de recursos ofrecidos (12% de todos los centros) y el esfuerzo (12% de todos los centros), a su juicio poco rentable, que supone implicarse en estas iniciativas, son también frenos a la participación.

En cuanto a los temas sobre los que versan los programas, se produce una demanda mayoritaria en el caso de Primaria, de iniciativas y acciones para el fomento de la lectura (75% de las prioridades), mientras que en Secundaria el asunto considerado prioritario es la mejora de la convivencia escolar (64%). Y en lo que coinciden ambos tipos de centros es en la necesidad de promover e integrar en el campo educativo las tecnologías de la información y la

comunicación (40% y 39% los centros de educación Primaria y de Secundaria, respectivamente).

La calidad de los programas merece la calificación de notable en el conjunto de los aspectos estudiados (3,5 en una escala de cero a cinco). Únicamente se considera insuficiente la labor de orientación y apoyo prestada desde los Servicios Educativos de Apoyo como los Centros del Profesorado y Equipos de Orientación Educativa (por debajo de 2,5), y no se aprecian diferencias significativas entre la calidad de unos programas y otros. La calificación de la calidad individual de cada uno de los programas oscila entre el bien y el notable. Cabe destacar la predisposición y el interés de los centros y del profesorado por continuar participando en este tipo de programas (81%) y la necesidad de disponer de más información sobre ellos (97% del profesorado).

Analizados los datos se propusieron una serie de medidas para la mejora de los programas educativos y de orientación para la toma de decisiones por parte de la Administración Educativa, entre las que destacan incrementar los niveles de difusión y de conocimiento de los programas, mejorar la calidad de los programas, avanzar en la formación del profesorado y en el reconocimiento de la participación, y mejorar la gestión de los programas.

Por otro lado, las acciones del Plan PROA (Plan de Refuerzo, Orientación y Apoyo) de los cursos 2004-2005 y 2005-2006, que engloba un abanico de actuaciones dirigidas a centros de Educación Primaria y Educación Secundaria, fueron evaluadas por el Ministerio de Educación y Ciencia. Los programas del Plan PROA tienen como objetivo mejorar los resultados educativos, en unos casos con medidas de apoyo directo e individualizado al alumnado y en otros con la dotación de recursos para facilitar que se produzca un cambio global en el centro. De este modo, se persigue proporcionar una educación de calidad para todos, propiciando el enriquecimiento del entorno educativo e implicando a la comunidad local.

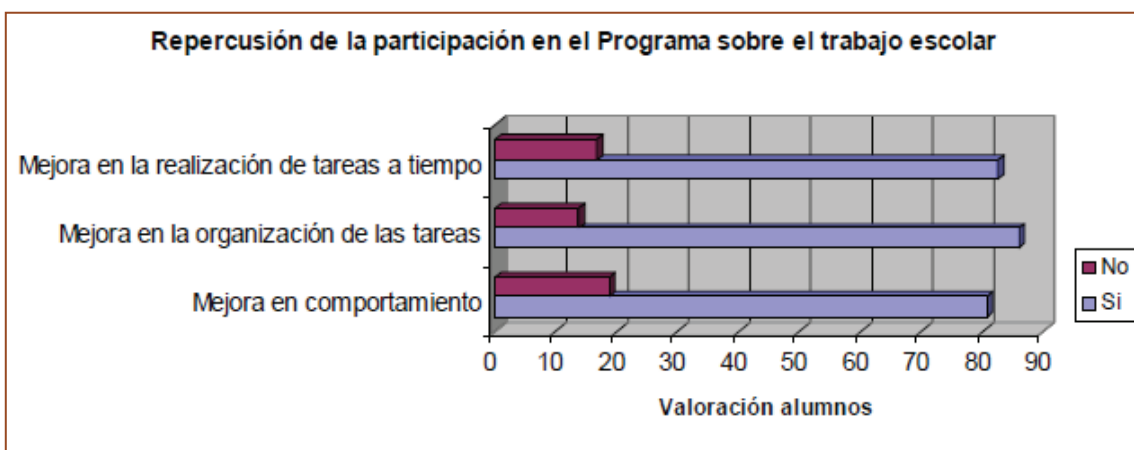
El Plan PROA se estructura en dos tipos de programas: el *Programa de Acompañamiento Escolar*, destinado a mejorar las perspectivas escolares de los alumnos con dificultades en el último ciclo de Educación Primaria y

primeros cursos de Educación Secundaria, y el *Programa de Apoyo y Refuerzo en Secundaria*, dirigido a los centros docentes para dotarlos de recursos suplementarios que les permitan abordar una mejora integral de su acción educativa.

En el Informe de Evaluación del Plan PROA del Ministerio de Educación y Ciencia (2006), se refleja que en el curso 2005-2006 se diseñó y aplicó un modelo de evaluación del Plan, coordinado por la profesora Manzanares, de la Universidad de Castilla-La Mancha y experta en evaluación de programas. Se habilitó una aplicación informática que facilitara la toma de datos directamente de todos los sectores de la comunidad educativa implicados, recogiendo información de los diferentes agentes (profesores, tutores, monitores, equipos directivos, familias y los propios alumnos), en total 6.984 personas, acerca de la organización, la mejora en la actitud, el interés y expectativas de los alumnos a los que se ha aplicado y el grado de satisfacción que se manifiesta con el programa.

El Informe de evaluación reflejó los siguientes datos. En referencia al grado de satisfacción hay que señalar que todos los implicados consideraban satisfactoria la participación en el Plan, tanto en la vertiente de los Programas de Apoyo y Refuerzo, como en Acompañamiento. Así, el 93,44% de las familias encuestadas sobre el Programa de Apoyo y Refuerzo consideraron muy o bastante satisfactoria la participación en dicho programa, cifra similar a la de los profesionales de la educación (equipos directivos, coordinadores, jefes de departamento y orientadores) que valoraron el grado de satisfacción como mucho o bastante en el 89% de los casos. En el caso del Acompañamiento, los tutores implicados en el Programa consideraron muy o bastante satisfactoria la participación en aproximadamente el 80% de los casos. También las familias de alumnos en programas de acompañamiento los valoraron positivamente. Para el 90,73% de las familias de alumnos de Primaria habían tenido un efecto bastante o muy positivo. El 87,01% de las familias de los alumnos de Secundaria opinaba en la misma línea.

Los propios alumnos mostraron un elevado grado de satisfacción con el Plan al valorar sus repercusiones en su propio trabajo escolar y rendimiento académico. Así, el 91,72% de los alumnos de Primaria consideraron que el Programa de Acompañamiento facilitó que desarrollaran estrategias vinculadas a la organización del trabajo escolar, el 86,69% que les ayudó a realizar las tareas a tiempo y el 86,43% que el Programa mejoró el comportamiento en clase. Los datos son similares para Secundaria, donde un 80,79% de los alumnos señalan mejoras en su comportamiento en clase, un 86% en la organización de las tareas y un 82,56% indican que acuden a clase con las tareas realizadas como consecuencia de la participación en el programa. Los datos se recogen a continuación en el siguiente gráfico:



FUENTE: Ministerio de Educación y Ciencia, 2006, pág.5, Gráfico 55. *Valoración de los alumnos de la repercusión sobre el trabajo escolar del Programa de Acompañamiento Escolar en centros de Educación Secundaria.*

En relación a la eficacia, el Plan ha tenido impacto en una variedad de ámbitos, desde la mejora del rendimiento escolar, los hábitos de estudio o el manejo de las áreas instrumentales, hasta la mejora de la asistencia a clase o la integración social del alumnado. En lo que se refiere a los hábitos y técnicas de estudio de los alumnos, el 65,72% de los coordinadores del Programa de Apoyo y Refuerzo consideraron que tiene bastante o mucho impacto en su mejora. En lo referente a la lectura, el 54,29% de los coordinadores también consideraban que mejora bastante o mucho con el Programa. También los tutores y monitores del Programa de Acompañamiento coinciden en que esta vertiente del Plan PROA es eficaz en la mejora de la lectura y valoraron

positivamente su repercusión en los hábitos de estudio (67,84%). Los propios alumnos estimaron que el Programa de Acompañamiento les ha ayudado a mejorar su dominio de las áreas instrumentales básicas.

Uno de las consecuencias más destacables observadas de la aplicación del Plan PROA fue la reducción del absentismo escolar y la mejora de la asistencia a clase de los alumnos. Más de un 81% de los profesionales de la educación (tutores, equipos directivos, orientadores, etc.) señalaron que el Plan había reducido el absentismo bastante o mucho. Estos datos eran especialmente significativos en el Programa de Acompañamiento. El 89% de los tutores y monitores de este Programa señalaron que la asistencia a clase mejoró bastante o mucho.

En el Programa de Apoyo y Refuerzo, el 77,14% de los coordinadores concedieron valores medio-altos a la mejora de la asistencia regular a clase, los orientadores en el 75,86% y los equipos directivos en un 70,59%. El Plan PROA demostró también unas repercusiones sociales muy positivas, tanto en la mejora de la integración social de los alumnos como en la mejora de la relación de las familias con el centro. Así, el 65,71% de los coordinadores y el 70,58% de los equipos directivos consideraron eficaz el programa de Apoyo y Refuerzo para mejorar la relación de las familias. En cuanto a la integración social de los alumnos, el 64,71% de los equipos directivos y en parecidas cifras los coordinadores consideraron que el programa de Apoyo y Refuerzo ayudó bastante o mucho a la integración social de los alumnos, valoración que aumentan los orientadores ya que más del 20% le daban el máximo valor al programa para la integración social del alumnado. Estas cifras se veían incluso superadas por las del Programa de Acompañamiento. Así, es destacable que a juicio del 70% de los tutores la integración de los alumnos de Secundaria mejoró bastante o mucho con el Programa, cifra que es superada en Primaria.

La preocupación de la que hablamos por la evaluación de programas se está asumiendo en temas muy diversos. Outón (2004) llevó a cabo una investigación sobre *Diseño, Implementación y Evaluación de Programas de Intervención con Disléxicos*, que tenía como objetivo ayudar a unos escolares disléxicos a aprender a leer y escribir, para lo cual se diseñaron, implementaron

y evaluaron los correspondientes programas individualizados de intervención. Estos programas se desarrollaron a partir de un modelo propio, fruto de una reflexión teórica y de una validación práctica. El modelo reflejaba un enfoque integrador (abierto a las diversas orientaciones teóricas existentes en la literatura de la dislexia), flexible, sistemático y centrado en la lectura y escritura.

Esta investigación perseguía un doble objetivo. Por una parte, ofrecía una visión general de cómo realizar un diagnóstico diferencial de la dislexia. Y, por otra, presentaba una propuesta de recuperación. Se necesitaba cierto rigor metodológico para analizar y valorar si los programas respondían a las características que le eran exigibles y ese rigor metodológico lo proporcionaba la evaluación del programa. En el diseño del modelo de intervención con disléxicos se incorporó la evaluación del programa como un elemento permanente dentro de la intervención que les permitiría detectar las limitaciones de cada uno de sus componentes con el propósito de asegurar su calidad y mejorar su práctica. No sólo se preocupaban de si se habían alcanzado o no los objetivos del programa, sino también de si se identificaban las necesidades y puntos fuertes de los escolares, si se diseñaban programas ajustados a esas necesidades, si las actividades se estaban desarrollando tal y como se había planeado, si se modificaba el programa sobre la marcha, etc. Esto es, la evaluación se integraba dentro del programa de intervención como si de un elemento más se tratase, utilizando para ello metodologías de investigación cuantitativa y cualitativa, en función del tipo de información que se perseguía en cada momento.

La implementación de la recuperación fue acompañada de una *evaluación continua* con el fin de orientar acerca del progreso y de posibles cambios del programa. Cuando se consideraba que se habían alcanzado los objetivos perseguidos en el programa, se realizaba un *seguimiento programado* del escolar para asegurarse de que los logros alcanzados se mantenían a largo plazo y se generalizan a situaciones distintas a aquéllas en que había tenido lugar la intervención. En caso de que así fuera, se procedía a realizar la *evaluación final* y, si se consideraba oportuno, la difusión del estudio mediante un informe final. El modelo de intervención demostró ser una herramienta útil

para solventar el problema de la lectura y escritura que presentan los disléxicos.

Pérez Juste (2007) abordó la evaluación de resultados de programas dirigidos a enfermos mentales graves y crónicos porque entendía que la evaluación o valoración de programas se convertía en un recurso social básico para contrastar si esas necesidades y demandas existentes se habían resuelto mediante la aplicación de los programas diseñados y aplicados al efecto. Para este autor es necesario contar con herramientas de clasificación y valoración precisas que ayuden a abordar la situación de dependencia. Así, puso en marcha una evaluación de la intervención con un colectivo en riesgo real de llegar a situaciones de dependencia: las personas sin hogar con enfermedad mental grave y crónica. De hecho, se preguntaba si existía la posibilidad de llevar a la práctica políticas sociales eficaces y eficientes si no se evaluaba su aplicación. Con este objetivo se desarrollaba la valoración de programas, que podría ser definida como un juicio de valor sistemático realizado mediante procedimientos del método científico, que proporcionaba de manera válida y fiable, información pertinente que permitía tomar decisiones adecuadas.

En la Comunidad de Madrid, la Consejería de Servicios Sociales se preocupó por evaluar los recursos con los que desarrollaba una red de atención a personas con enfermedad mental grave y crónica alrededor de los Centros de Rehabilitación Psicosocial en los que se había desarrollado un estilo de atención fundamentado en la Rehabilitación Psicosocial como eje director de la intervención, buscando el mantenimiento de estas personas en la comunidad en las mejores condiciones de autonomía. Estos recursos comenzaron a desarrollarse a finales de los años 80 del siglo pasado, aunque había tenido una evaluación muy importante a partir de la aprobación en el año 2003 del Plan de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica 2003-2007 (Comunidad de Madrid, 2003), uno de cuyos principales objetivos era aumentar la red de recursos disponibles y la organización y planificación de la atención a este colectivo y sus familias.

El Plan recogía un marcado interés por la evaluación, tanto global como de los recursos y acciones que aparecían contempladas dentro del mismo, y la reconocía como un elemento fundamental para la dirección y organización del Plan. Esta evaluación fue desarrollada desde el primer momento por un equipo de trabajo de la Universidad Complutense de Madrid (Muñoz, Panadero y Pérez, 2007), en el que se establecieron diferentes fases y momentos y diversos objetivos. Así se ha realizado a lo largo de estos años la evaluación de la evaluabilidad del Plan, de la implementación, del proceso y funcionamiento, así como de los resultados obtenidos. Por sus aportaciones a nuestra investigación, nos centramos en la evaluación de los resultados de los diferentes tipos de centros.

En primer lugar, teniendo en cuenta las características de la población objetivo de los recursos que se incluyen en el Plan, se identificaron indicadores comunes para evaluar los resultados de los distintos recursos, por ejemplo, satisfacción, tasa de abandono y de altas, sintomatología psiquiátrica, días de hospitalización psiquiátrica, calidad de vida, funcionamiento psicosocial y bienestar general. A estos indicadores se añadieron algunos específicos para cada tipo de recursos, en función de sus objetivos y sus peculiaridades.

En algunos recursos estos indicadores son suficientes para conocer los principales resultados obtenidos por los centros, especialmente en algunos tipos como los Centros de Rehabilitación Laboral. Estos centros tienen como misión preparar a las personas afectadas de enfermedades mentales crónicas que tienen dificultades específicas para su acceso al mundo laboral para su reinserción laboral y apoyarles en la búsqueda y mantenimiento de un puesto de trabajo en el mercado laboral. Sin embargo, en otros recursos estos indicadores son menos claros o más escasos, debido a que sus objetivos hacen referencia a aspectos menos concretos, por ejemplo, desarrollar autonomía personal y social, apoyar procesos globales de integración social u ofrecer soporte social. Por ello, fue necesario plantearse la necesidad de introducir algunas medidas que aportaran información complementaria sobre indicadores de resultados, para lo cual se decidió utilizar una batería de

instrumentos de evaluación aplicados por los propios profesionales de los centros.

Se valoró la posibilidad de realizar un estudio específico sobre los resultados obtenidos por estos centros, lo que aportaría una mayor calidad y garantía científica, pero se descartó porque se pensó que sería más interesante que no fuese algo limitado en el tiempo y realizado exclusivamente de forma externa, sino que el interés por los resultados se debía instalar en la dinámica de los propios centros, aunque tuviese que ser un trabajo apoyado y supervisado de forma externa por el equipo evaluador, para que la carga de trabajo sobre los profesionales no fuese excesiva.

En primer lugar, se llevó a cabo una exhaustiva revisión de los dominios más utilizados en los trabajos de evaluación de este tipo de recursos. Tras la revisión realizada se seleccionaron los dominios que se consideraron más relevantes en esta clase de medios, en relación con los objetivos, y se utilizaron los instrumentos siguientes: a) para calidad de vida el *Satisfaction with life Domains Scale* – SLDS de Baker e Intagliata (1982); b) para el funcionamiento psicosocial el *Global Assessment of Functioning* – EEAG de la Asociación Psiquiátrica Americana de 1994 recogido en el DSMIV-TR (2000); y c) para mantener la evaluación de la satisfacción de los usuarios el *Cuestionario de Satisfacción Global* de López (1994).

Después se elaboró una propuesta de dominios e instrumentos que fue presentada y discutida con los responsables del Plan y los directores de los centros. De forma simultánea se presentaron a los responsables del Plan los resultados principales de la búsqueda de dominios e instrumentos. Tras estos trabajos se realizaron algunas modificaciones y se elaboró un borrador que fue aplicado en un estudio piloto llevado a cabo para identificar posibles problemas en su aplicación. Los resultados del estudio piloto indicaron la pertinencia de los dominios e instrumentos establecidos y la necesidad de realizar algunos pequeños ajustes en los instrumentos.

A continuación, se determinó el procedimiento para la aplicación de dichos instrumentos y, más tarde, se distribuyó la versión definitiva de los

instrumentos y del procedimiento de aplicación a todos aquellos centros, así como las bases de datos diseñadas para la codificación de la información de los instrumentos. Tras este proceso comenzó la aplicación sistemática en los centros a finales de 2005 y aparecieron algunos pequeños problemas que se solucionaron mediante la elaboración de una guía con algunas indicaciones sobre la aplicación de los instrumentos y algunos ejemplos. Los datos analizados indicaron la utilidad de los instrumentos utilizados para detectar diferencias en los perfiles de los usuarios atendidos por los diferentes centros.

Rincón (2004) evaluó los resultados de distintos programas de intervención llevados a cabo con mujeres víctimas de violencia doméstica. El objetivo de esos programas era establecer un programa de tratamiento breve y eficaz para víctimas de violencia doméstica que sufrían trastorno de estrés postraumático. La autora realizó una revisión teórica de la violencia doméstica, de los tratamientos que se habían desarrollado de manera específica para mujeres víctimas de violencia doméstica y se proponía y elaboraba un programa de intervención. La muestra estuvo constituida por 50 participantes, todas ellas con diagnóstico de trastorno de estrés postraumático según criterios DSM-IV. El programa de tratamiento elaborado se aplicó en dos modalidades: terapia cognitiva y terapia de exposición. Ambas modalidades de intervención se llevaron a cabo de manera grupal (tres o cuatro participantes por grupo) y sus componentes principales fueron psicoeducación, relajación, terapia cognitiva y terapia de exposición. La primera modalidad constaba de ocho sesiones y la segunda de nueve, con una periodicidad semanal.

Tanto en el postratamiento como en los seguimientos llevados a cabo al mes, tres y seis meses de concluida la intervención, se aplicaron la Escala de Gravedad de Síntomas del Trastorno de Estrés Postraumático (Echeburúa, Corral, Amor, Zubizarreta y Sarasúa, 1997), el BDI (Vázquez y Sanz, 1997), la Escala de Autoestima (Zubizarreta et al., 1994), la Escala de Inadaptación (Echeburúa, Corral y Fernández-Montalvo, 2000) y el Inventario de Cogniciones Postraumáticas (Foa, Ehlers, Clark, Tolin y Orsillo 1999). Los instrumentos citados indicaron que el programa fue efectivo para la reducción del trastorno de estrés postraumático en el 84,8% de los casos que acabaron la

intervención, sin constatar diferencias estadísticamente significativas entre las modalidades experimentales. La adherencia al tratamiento, asimismo, es alta, de un 80% para las participantes asignadas a Terapia Cognitiva más Terapia de Exposición. También se produjo la mejora en otras variables: depresión, autoestima, inadaptación social y cogniciones postraumáticas.

Por último, con el fin de evaluar un programa para favorecer la participación de las familias, Duffy, Induni y Moiduddin (2010) presentaron en un informe los resultados de la participación de los padres en la enseñanza Infantil en California (Estados Unidos). El informe se realizó a partir de 30 entrevistas con los padres llevadas a cabo entre diciembre de 2009 y enero de 2010. Los entrevistados fueron seleccionados de una lista de 100 padres de familia que tienen hijos inscritos en los programas que participan en Contra Costa PMD y con los que se había acordado previamente ser contactados para una posible entrevista.

Se realizaron entrevistas telefónicas por *Mathematica Policy Research* para los *First 5 Contra Costa Children and Families Commission*. La participación de los padres en los programas en edad infantil y las experiencias de aprendizaje ha demostrado que se asocia positivamente con el desarrollo cognitivo, académico, social, emocional y conductual. Esta investigación proporciona información sobre opiniones de los padres y la participación en programas de cuidado de niños que participan en preescolar y ofrece nuevas perspectivas de cómo los programas pueden apoyar las diversas necesidades de los padres de Contra Costa. La mayoría de los padres señaló la importancia de una comunicación efectiva entre padres y profesores. También informaron de que los maestros ofrecen consejos sobre cómo ser padres, sugerencias sobre el aprendizaje y las recomendaciones para las actividades productivas, tanto generales como relacionados directamente con los programas, además de sugerencias para los recursos comunitarios y actividades. Ocho padres dijeron que no habían aprendido nuevos enfoques o técnicas de los maestros o el personal del programa. Otros explicaron que sus niños estaban avanzados para su edad y ya estaban familiarizados con los conceptos aprendidos en sus programas. Incluso aquellos padres que no creían que habían adquirido un

nuevo aprendizaje hicieron comentarios positivos sobre los programas. Las familias ofrecieron comentarios favorables de sus programas y parecían satisfechas con la calidad del apoyo al aprendizaje, así como la combinación del plan de estudios y la estructura de las actividades diarias. Generalmente citaron factores de calidad relacionados con el aprendizaje académico y de apoyo, la estructura programática del currículo y resultados positivos en el aprendizaje de los niños.

La investigación indica que la participación de los padres en los programas de sus hijos en edad preescolar y las experiencias de aprendizaje se asocian positivamente con discapacidades cognitivas, las mejoras académicas, socio-emocionales y de comportamiento. Determinar las formas en que los padres están involucrados con el programa de sus hijos y cómo los padres ven su papel en estas actividades es un paso integral en el fomento de la participación de padres. La mayoría de los padres describen las actitudes de los docentes como positivas ante la bienvenida y se sintieron cómodos haciendo preguntas y dando opiniones a los maestros, en vez de que sólo éstos facilitaran la participación de los padres en el proceso de aprendizaje. Una madre resume un sentimiento común entre los entrevistados: *Usted puede hablar con ellos sobre cualquier cosa. Si usted tiene dudas o inquietudes, sí, son muy abiertos y es fácil hablar.* Valoraron una buena calidad de la comunicación, y sólo uno de los padres cita la falta de comunicación con el personal del programa.

Cuando se habla de participación, los padres destacan los factores personales que limitan su participación en el centro. Para la mayoría, la dificultad parece ser la falta de tiempo libre para ir al centro. Los obstáculos más comunes fueron el trabajo y horarios de las visitas, y la falta de cuidado de otros hermanos. Catorce padres dijeron que trabajaban en uno o más puestos de trabajo y, por lo tanto, había poco tiempo para estar en el aula. Cinco padres afirmaron que eran estudiantes de tiempo completo y no disponían de más tiempo para la participación. Otros cuatro padres indicaron que debido a que estaban cuidando a sus hermanos, no podían estar presentes en el desarrollo del programa.

1.9. CONCLUSIONES

La evaluación ocupa de forma progresiva un lugar importante en la educación actual y en todos los ámbitos de la aplicación de programas de intervención psicológicos y sociales. En esta línea, podemos afirmar que las investigaciones sobre evaluación de programas crecen cada día en número y en calidad. Por esta razón, es necesario preparar el material humano desarrollando masa crítica para aportar al sistema herramientas evaluativas y resultados de su evaluación de manera responsable y oportuna, y se hace imprescindible que una cultura de evaluación toque todas las instancias educativas y de intervención psicosocial mediante diferentes estrategias como la autoevaluación, la coevaluación, la heteroevaluación y la metaevaluación. También es necesario complementar una evaluación sumativa y formativa porque el propósito es determinar la eficacia de un programa y también mejorarlo, a la vez que se aboga por la búsqueda de una buena capacidad evaluadora por parte de unos profesionales competentes que favorezcan la confianza en su desempeño.

La evaluación de programas puede asumir tantas funciones que se hace extremadamente útil y permite establecer las metas que se proponen determinar la calidad del diseño y planificación de las actuaciones a realizar, establecer el grado de cumplimiento y adecuación con que la planificación ha sido implementada, definir la calidad y la utilidad de los resultados y el impacto generado por un programa determinado.

Actualmente, la noción de evaluación de programas está muy ligada a la de calidad, que es uno de los conceptos clave y que está en el origen de la preocupación constante de los consumidores: calidad de vida, calidad en la alimentación, entorno ambiental de calidad, calidad en la educación, calidad de los servicios sanitarios y sociales, etc. Esta búsqueda y mejora constante de la calidad hace que se impongan normas de calidad a los procesos de fabricación, se estandaricen los productos según estos preceptos y que exista una dinámica creciente de incremento de la calidad a todos los niveles.

Este fenómeno se manifiesta también en la mayoría de los procesos y programas puestos en marcha en nuestro país, en la Unión Europea y en otras naciones. Por ello, no sólo es importante implementar programas sociales, sino diseñar instrumentos de evaluación y de difusión de los mismos, acordes con un sistema de calidad previo. Este planteamiento es consistente con la idea imperante de que la evaluación no es un ejercicio destinado únicamente a poner de manifiesto los errores cometidos sino que, por el contrario, una evaluación basada en una metodología de calidad y correctamente aplicada, es un instrumento de gran potencialidad que pretende contribuir a mejorar la toma de decisiones y a incrementar la legitimidad, la transparencia y la efectividad del gasto público.

La evaluación de un programa puede mejorar su estructura e implementación de manera que pueda tener mayores efectos. Además, cuando se aplica sistemáticamente a una amplia variedad de programas, permite a los gobiernos lograr mayores beneficios con el mismo presupuesto, al reasignar recursos de programas menos eficaces a otros más eficientes, utilizando mejor los medios disponibles. Al margen de estas consideraciones económicas, también existen razones políticas y sociales para justificar la evaluación de los programas. La principal es que la evaluación de programas puede servir de medio para que los gobiernos rindan cuenta de sus actos a sus ciudadanos, al proporcionar un modelo que permita comparar y contrastar si los fondos públicos se utilizan de forma eficaz y eficiente para reducir la pobreza o cualquier otra cuestión de interés. Además, las necesidades de los destinatarios pueden convertirse en elementos desencadenantes de los programas y deben ser objeto de análisis y valoración.

Nosotros consideramos que la evaluación de programas es parte del ciclo de la planificación y de la gestión de cualquier programa, pues evaluación y planificación son dos caras de la misma moneda, y no entendemos la evaluación sólo como control sino como aprendizaje para la mejora, y afirmamos que desde diversas perspectivas, tanto gerenciales como profesionales, la evaluación de programas es un imperativo no sólo económico, sino también científico, social y ético. En la actualidad, los gestores deben

elegir entre diversas alternativas dentro de un contexto de demanda de gasto y presupuestos limitados.

La evaluación posibilita que la política de asignación de los recursos se haga con criterios racionales, financiando sólo aquellos programas que son eficaces y eficientes en la consecución de sus objetivos. Por otra parte, las razones económicas no son ni las únicas ni las más importantes. Desde una perspectiva profesional, los códigos deontológicos, la demanda social de *una atención de calidad* y las propias reglas del quehacer científico–profesional favorecen que se apueste por la *buena práctica* basada en la investigación, que determinará de manera creciente la actividad profesional. En este contexto, la evaluación de programas es una consecuencia y una necesidad, y una herramienta esencial en la búsqueda de la calidad y la excelencia. La reducción de la incertidumbre sobre un plan o proyecto o la satisfacción de una necesidad concreta se consiguen realizando una adecuada evaluación.

La posición de los organismos internacionales y nacionales responsables es clara. Así, la Organización Mundial de la Salud (Riera, 2006) afirma que, aunque en el pasado la evaluación de los programas dirigidos al ámbito social no gozaba de la importancia que se le concede hoy, las condiciones actuales de extensión de los servicios, junto con las restricciones presupuestarias, han cambiado su relevancia no sólo como herramienta que permite una mejor asignación de los recursos, sino también como un elemento esencial en la mejora de la práctica.

La evaluación debe tener un elemento de mejora inherente para que apoye en la consecución de los objetivos propuestos y vaya más allá con el abordaje de otros que se puedan dar en el proceso para implementar programas futuros. Por tanto, parece necesario generar una cultura de evaluación y participación de los distintos actores (estudiantes y usuarios, profesionales educativos y sociales, familias, administradores, etc.) que otorgue fuerza a la propia evaluación y legitime la toma de decisiones para la mejora de los programas.

Se justifica la necesidad de que los programas, especialmente los programas educativos que pretenden generar cambios en los valores de los sujetos,

incorporen su evaluación como una fase fundamental. Esta evaluación debe seguir un diseño complejo, caracterizado fundamentalmente por la transparencia y el consenso, la negociación y la combinación de evaluación interna y externa. Consideramos que la metodología utilizada no sea sólo de corte cuantitativo, sino que incorpore el uso de metodologías cualitativas, lo que favorece conseguir objetivos múltiples y la triangulación.

La evaluación en el caso de los programas educativos, se convierte en un poderoso instrumento para la constatación de la eficacia de las actuaciones educativas y para contribuir al logro de los objetivos escolares y sociales planteados. La adopción de decisiones es el verdadero tema central de la evaluación y permite poner el foco en la mejora que aporta la evaluación, pues evaluamos para mejorar.

La evaluación apoya la toma de decisiones y aplica el conocimiento generado para resolver problemas futuros, por lo que es necesario poner la evaluación al servicio de transformaciones que conlleven pasar de la información al conocimiento, de los problemas a las soluciones, de la adaptación al cambio en el amplio y complejo escenario de las realidades educativas y sociales.

CAPÍTULO II
LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS
EDUCATIVOS

2.1. CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN

Distintos autores proponen diferentes definiciones de participación que incluyen como un elemento central la intervención en la toma de decisiones. Por esta razón, se establece una estrecha relación entre participación y democracia. No en vano se puede decir que se dan dos formas de concebirla; una como medio para conseguir mejores resultados y mayor eficiencia en los proyectos, y otra como fin en sí misma, ligada a la idea de fortalecimiento democrático. En este sentido, se identifica como proceso de empoderamiento que mejora las capacidades y el estatus de los grupos más desfavorecidos o vulnerables, a la vez que les dota de mayor control e influencia sobre los recursos y procesos políticos. Así, el concepto de participación alude al proceso por el que las comunidades y diferentes sectores sociales influyen en los proyectos, en los programas y en las políticas que les afectan, implicándose en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos para llevarlas a cabo.

Para Santos (1996, pág. 52) *participar es una acción social que consiste en intervenir activamente en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación*. En este caso, se refiere a actos deliberados y totalmente conscientes, nacidos del derecho inherente de los ciudadanos a construir libre y responsablemente como protagonistas la realidad que viven.

Szèll (1997) considera la participación en términos de proceso permanente, y defiende su eficacia sólo en el caso de que los miembros intervengan con conocimiento de causa sobre los asuntos que se tratan, de ahí que la participación deba aprenderse.

Kirk (1995, pág. 114) distingue entre participación y *partnership* (partenariado). En castellano no es una palabra que utilicemos con frecuencia pero la concretaríamos como cooperación mutua. Al margen de esta cooperación, cada participante debe saber qué va a sacar como fruto de esa relación y qué contribución puede hacer, atendiendo a sus responsabilidades y a sus derechos. La clave para la participación exitosa es *que se dé una clara identificación de los beneficios mutuos que derivan de la colaboración*.

La participación, de la forma en que la concebimos hoy, es un concepto relativamente reciente, aunque ha estado presente en la historia de la educación de otra forma y en relación con la mentalidad de cada época. Sócrates, con su método dialogante, y Euclides discutiendo con sus discípulos, son mencionados como un inicio de la participación por Sánchez de Horcajo (1979). Otras formas de participación podrían ser las discusiones entre docentes y alumnos en los siglos XVI, XVII y XVIII. Pero hay que esperar hasta finales del siglo XIX y principios del XX para que la participación de las familias, si bien no institucionalizada todavía, aparezca con frecuencia en los centros como la Institución Libre de Enseñanza y las Escuelas de Poveda y Manjón en nuestro país, o las de *La Source* o la Escuela Nueva de Boulogne en Francia.

Los sistemas educativos nacionales surgen en Europa a principios del siglo XIX como consecuencia de la Revolución Francesa. En España, la Constitución de 1812 incorpora la idea de la educación como un entramado en cuya organización, financiación y control debe intervenir el Estado, con lo que se sientan las bases para el establecimiento del sistema educativo español. Su concreción definitiva ha de esperar hasta la segunda mitad del siglo XIX, con la aprobación, en 1857, de la *Ley Moyano*. El entonces Ministro de Fomento, Claudio Moyano, sentó las bases el 17 de julio de 1857 de lo que luego fue la Ley de Instrucción Pública, el 9 de septiembre de ese mismo año. Con la llegada de la Restauración, en 1876 se aprueba una nueva Constitución que, aunque marcadamente conservadora, supo conjugar principios de carácter más progresista como el sufragio universal, la declaración de los derechos y la tolerancia religiosa. En el Real Decreto de 5 de mayo de 1913 relativo a la organización y funcionamiento de las Juntas Provinciales y Municipales de Primera Enseñanza, se incluyen en la composición de esas Juntas, por primera vez de forma explícita y como miembros electos, *a dos padres y dos madres de familia*.

En la Segunda República, el Decreto de 9 de junio de 1931 crea en cada una de las universidades Consejos Universitarios de Primera Enseñanza, Consejos Provinciales en las capitales de provincia, Consejos Locales en los ayuntamientos y Consejos Escolares allí donde se estime conveniente

favorecer su creación. En la composición de los Consejos Provinciales aparecen *un padre y una madre de familia elegidos por las asociaciones de padres*. En ellos se aprueban las cuentas escolares, se resuelven expedientes disciplinarios, se realizan nombramientos de interinos, etc. En los Consejos Escolares se permiten la participación de dos madres y dos padres. En los Consejos Locales de Primera Enseñanza también participan un padre y una madre, pero con menos competencias y relacionadas básicamente con el material de los centros y con el cuidado de la asistencia de los alumnos.

Fuera de nuestras fronteras, los países nórdicos, estadounidenses y británicos poseen una larga tradición en participación educativa. En España se da esa necesidad a partir de Franco para la democratización de la gestión de la enseñanza. Documentos como *Por una Nueva Escuela Pública* de la *X Escola d' Estiu* de Barcelona de 1975 o *Una alternativa para la Enseñanza* del Colegio de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias de Madrid del año 1976, abogan por la participación de los padres en la vida de los centros educativos.

Durante el franquismo, sólo la Ley General de Educación de 1970 permite la participación de los padres en la vida de los centros a través de los órganos colegiados que denomina Consejo Asesor y que en cada centro permiten el asesoramiento y asistencia a la dirección del centro de los padres sólo en *cuestiones de índole no académica*. A pesar de ello, en la práctica, la presencia de los padres en la actividad del centro se hace cada vez más significativa debido a la evolución de la sociedad española. La Ley estimulaba la constitución de asociaciones de padres por centros, poblaciones, comarcas y provincias. A partir de la Constitución de 1978 se propició la participación de la comunidad educativa en el funcionamiento del centro docente. En los centros escolares los padres ya tienen atribuidas mayores competencias, con funciones con responsabilidad de gobierno y de dirección en sentido estricto, y no de simple asesoramiento de la dirección. Cada centro debía tener una asociación de padres de alumnos y, a través de ésta, las familias ejercerían su participación en los órganos colegiados del centro. Se creó el Consejo de

Dirección con cuatro representantes de los padres elegidos por su asociación, y otros tres participan en otro órgano denominado la Junta Económica.

El artículo 27 de la Constitución Española se desarrolló más adelante con la Ley Orgánica reguladora del Derecho a la Educación (LODE) de 1985. Creó el Consejo Escolar, máximo órgano de gobierno, compuesto también por un número determinado de padres de alumnos elegidos entre los mismos, que no podría ser inferior a un tercio del total de componentes del Consejo. La LODE creó también un Consejo Escolar de Estado con el fin de que participaran todos los sectores afectados en la programación general de la enseñanza.

En la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) de 1990 se reconoce el derecho de los padres a participar en la actividad educativa en el artículo 2.3b): *La participación y colaboración de los padres o tutores para contribuir a la mejor consecución de los objetivos educativos.*

En el año 1995, la Ley Orgánica de la Participación, Evaluación y Gobierno de los Centros Docentes (LOPEG) de 20 de noviembre refleja que *tal participación, que ya es un componente sustantivo de la actividad escolar, se realice en los centros con óptimas condiciones.* En 2002 se acomete una reforma con la promulgación de la Ley de Calidad de la Educación con la que los Consejos Escolares pasan a ser órganos de participación en el control y gestión de los centros.

La Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo de Educación (LOE) refleja explícitamente la apuesta por lograr una educación de calidad con equidad, una educación de calidad para todos, donde los centros dispongan de autonomía (asignatura pendiente en comparación con el funcionamiento de otros sistemas educativos europeos) para elaborar, aprobar y ejecutar un proyecto educativo, un proyecto de gestión, así como las normas de organización y funcionamiento. Además, cita que favorecerá que sus recursos económicos, materiales y humanos puedan adecuarse a los planes de trabajo y organización que elaboren, una vez que sean evaluados y valorados. En su Título V -Participación, Autonomía y Gobierno de los Centros-, Capítulo I -Participación en el Funcionamiento y el Gobierno de los Centros- se refleja el

espíritu de la Ley en cuanto a la participación. Los artículos 118 y 119 recogen los principios generales y el funcionamiento y gobierno de los centros, respectivamente. Estos principios los exponemos a continuación por su relevancia e incidencia en este trabajo.

Artículo 118. Principios generales.

1. *La participación es un valor básico para la formación de ciudadanos autónomos, libres, responsables y comprometidos con los principios y valores de la Constitución.*
2. *La participación, autonomía y gobierno de los centros que ofrezcan enseñanzas reguladas en esta Ley se ajustarán a lo dispuesto en ella y en la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación, y en las normas que se dicten en desarrollo de las mismas.*
3. *Las administraciones educativas fomentarán, en el ámbito de su competencia, el ejercicio efectivo de la participación de alumnado, profesorado, familias y personal de administración y servicios en los centros educativos.*
4. *A fin de hacer efectiva la corresponsabilidad entre el profesorado y las familias en la educación de sus hijos, las administraciones educativas adoptarán medidas que promuevan e incentiven la colaboración efectiva entre la familia y la escuela.*
5. *En relación con los centros integrados y de referencia nacional de formación profesional se estará a lo dispuesto en la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las cualificaciones y de la Formación Profesional y en las normas que la desarrollen.*
6. *Corresponde a las administraciones educativas regular la participación en los centros que impartan enseñanzas artísticas superiores de acuerdo con la normativa básica que establezca el Gobierno.*
7. *Corresponde a las administraciones educativas adaptar lo establecido en este Título a las características de los centros que imparten únicamente el primer ciclo de Educación Infantil. Esta adaptación deberá respetar, en todo caso, los principios de autonomía y participación de la comunidad educativa recogidos en el mismo.*

Artículo 119. *Participación en el funcionamiento y el gobierno de los centros públicos y privados concertados.*

1. *Las administraciones educativas garantizarán la participación de la comunidad educativa en la organización, el gobierno, el funcionamiento y la evaluación de los centros.*

2. *La comunidad educativa participará en el gobierno de los centros a través del consejo escolar.*

3. *Los profesores participarán también en la toma de decisiones pedagógicas que corresponden al claustro, a los órganos de coordinación docente y a los equipos de profesores que imparten clase en el mismo curso.*

4. *Corresponde a las administraciones educativas favorecer la participación del alumnado en el funcionamiento de los centros a través de sus delegados de grupo y curso, así como de sus representantes en el consejo escolar.*

5. *Los padres y los alumnos podrán participar también en el funcionamiento de los centros a través de sus asociaciones. Las administraciones educativas favorecerán la información y la formación dirigida a ellos.*

6. *Los centros tendrán al menos los siguientes órganos colegiados de gobierno: consejo escolar y claustro de profesores.*

En el artículo 118 se recoge que la participación es un elemento primordial en el marco de nuestra Constitución y se determina la responsabilidad de su promoción por parte de las administraciones educativas competentes. Una participación de todos los componentes de la comunidad educativa, es decir, alumnado, familias, profesorado y resto de trabajadores de los centros educativos pero, especialmente en las medidas que generen la colaboración entre las familias y la escuela.

Es en el artículo 119 donde se precisa la participación en el funcionamiento y el gobierno de los colegios. De nuevo es la Administración la que debe respaldar la implicación de la comunidad educativa en la organización, evaluación, etc. de los centros educativos a través del consejo escolar y a través de sus correspondientes asociaciones. Un consejo escolar que, como apunta García

Moriyón (2004), no se puede decir que haya sido demasiado brillante por el momento. Los consejos escolares, sobre todo en la enseñanza pública, surgieron como un pilar fundamental en la articulación democrática de los centros, de tal modo que la opinión de las familias pesara en la deliberación sobre los problemas del centro y en la toma de decisiones en las cuestiones relevantes. Este autor comenta que después de varios años de funcionamiento el balance no ha sido del todo positivo. Los consejos escolares han calado mucho menos de lo que era previsible y quizá esa escasa repercusión esté asociada con el problema de la mediocridad con la que todo el mundo se relaciona con la institución educativa. La participación de las familias en la elección de sus representantes es muy escasa. De hecho, existen serios problemas para encontrar candidatos, reflejando además que sectores del profesorado se pueden alegrar de esa vida lánguida de los consejos y que preferirían su desaparición o reconversión en órganos puramente consultivos.

Otra de las responsabilidades recogidas en el artículo 119 por parte de las administraciones educativas es la formación de las familias, además de la información que les atañe en cuanto que son corresponsables de la educación de sus hijos. La participación depende en gran medida del entendimiento entre los profesionales y las familias, sin embargo, apenas se establecen puentes de unión entre los padres y los centros. En muchas ocasiones, no se ha tenido una formación inicial preparatoria para aprender unos de otros, para compartir la información, para la colaboración. En este caso, la formación de las familias elevaría su nivel pedagógico y comunicativo y el nivel cultural de la comunidad.

En esta ley se entienden como competencias del director: *favorecer la convivencia en el centro, impulsar la colaboración con las familias, promover las evaluaciones internas del centro...* Resalta el papel del equipo directivo en el fomento de la participación de padres, alumnos y profesores en la vida del centro, así como en la apertura del centro al entorno, por ello figuran competencias relativas a *impulsar la colaboración con instituciones y con organismos que faciliten la relación del centro con el entorno... y el desarrollo de cuantas actuaciones propicien una formación integral en conocimientos y valores de los alumnos.*

Atendiendo a la revisión que hemos realizado del papel de la participación en las leyes educativas, se puede constatar que la evolución de la relación de participación entre la escuela y la familia podría englobarse en diferentes momentos que concretamos a continuación. Primero, con la instauración de la educación pública, el Estado transmite conocimientos a través de los profesores y la familia se convierte en mera receptora de información de los centros educativos. En un segundo momento la escuela se abrió a los padres, pero sólo en circunstancias muy concretas como las fiestas escolares, la entrega de notas o premios, etc., que es el modelo que más ha perdurado hasta nuestros días. Se da una división de tareas en la que la escuela instruye y la familia educa (transmisión de valores de una generación a otra). Paulatinamente, se fue mejorando la colaboración y aparecieron las asociaciones de padres. En la década de los sesenta del siglo pasado se les empieza a demandar su contribución en actividades comunes y otras actividades. En la década de los setenta se vuelcan en la información a los padres que permita la ayuda en casa. En la actualidad la participación está cobrando relevancia en la relación familia-escuela, solicitándose que también suponga intervenir en todas las decisiones relevantes que atañen al funcionamiento de los centros educativos y a la educación de los alumnos. El devenir de las políticas españolas y, por tanto, su correspondiente legislación, ha definido el rol de las familias en relación con dicho proceso de participación.

2.2. LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN

Como hemos indicado anteriormente, participar significa *tomar parte*, hacernos responsables de una tarea. En los centros educativos, participar requiere poder tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo. No hay que olvidar que la educación es una delegación de una función social por parte de la misma sociedad y, por tanto, los padres tienen el derecho y la responsabilidad de participar, partiendo del derecho a la educación de sus hijos.

San Fabián (2007, pág. 299) señala que *es difícil concebir un servicio público sin participación social*. La tendencia del mercado a invadir todas las esferas de

la vida social está modificando sustancialmente los conceptos y prácticas democráticas a favor de los modelos de elección individual. La *orientación al cliente* conlleva una devaluación de la idea de participación porque sólo se limita a la elección entre diferentes opciones. Hay una necesidad de buscar nuevos espacios y nuevas formas de participación.

Para Murillo (2000) la participación individual no debiera ser la única vía. Así, podemos hablar de una *participación educativa* que aumentaría la calidad de la educación y el enriquecimiento de la implicación del alumnado en su proceso de aprendizaje. También hay que citar la *participación social* entendiendo la educación como labor compartida y la escuela como una institución de carácter social en la que los ciudadanos tienen el derecho y la responsabilidad de participar. Y referido a los docentes, una *participación profesional* que defina la enseñanza como una labor de equipo mediante la cual se mejora su calidad y la profesionalidad docente.

Respecto a las formas de participación, es preciso hacer notar que existen numerosas técnicas que permiten el ejercicio adecuado de la participación como las entrevistas, las reuniones, los debates, las tertulias, las actividades de creatividad, el método de incidentes críticos, las encuestas participantes, las actividades para ayudar al desarrollo del niño, los juegos de rol, las exposiciones de trabajos, las mesas redondas, los paneles de expertos, etc. La participación en la acción tutorial, sin desdeñar otras, tendría muchas alternativas, pues se podría trabajar en la acogida a los nuevos alumnos y a sus familias, especialmente en un territorio con existencia de población nómada como el nuestro (inmigrantes, trabajadores de la administración nacional y regional, etc.). Las familias facilitarían las transiciones, pero sería necesario pensar en un Plan de Acogida que facilitara el traspaso de la información. Se podrían realizar sesiones de convivencia, detectar necesidades de formación de los padres, convocar a las familias del grupo para discutir los problemas del mismo, coordinar la actividad del tutor con los padres, servir de canal de información entre profesores y el equipo directivo.

Comellas (2009) afirma que para favorecer el acercamiento entre las familias y la escuela sería preciso valorar un hecho: la importancia que tienen éstas en la vida de las personas y refleja que la familia es el marco más importante de la vida de los niños. Es el lugar de referencia y donde se establecen las relaciones y vínculos afectivos de mayor fortaleza. La influencia se hace imprescindible para la seguridad y el desarrollo afectivo y de la personalidad de niños y adolescentes. Por otro lado, la escuela es el lugar de paso y de mayor socialización. En este caso los niños comparten a la persona adulta con un número bastante amplio de personas de la misma edad, y los vínculos que se pueden establecer son de menor intensidad que en la familia, a pesar de que pueden ser personas significativas para el alumnado, especialmente en momentos determinados y en situaciones de vulnerabilidad.

La importancia de las dos instituciones da fuerza a la idea de la necesidad de comunicación para evitar una relación de competitividad o de desprestigio y para buscar la manera de acercarse, ya que ambas son fundamentales durante la infancia y la adolescencia, etapas en las que ellos mismos no pueden hacer un análisis o tomar decisiones que enfrenten a estos dos referentes tan importantes.

La participación de los padres en la educación de sus hijos es un factor decisivo para la calidad educativa pues permite optimizar los recursos, responsabilizar educativamente a la sociedad, dar legitimidad social a la educación, generar apoyo a las escuelas y es un medio para acercar la cultura escolar a la cultura familiar y social. Además, supone un ejercicio de una ciudadanía responsable porque acomete el derecho que tiene una colectividad para decidir qué tipo de educación desea. Los centros se convierten en comunidades educativas, en definitiva, en comunidades de aprendizaje. Compartir las tareas educativas debe ser el principio de la relación, ya que participan de un mismo proceso educativo.

Bernstein (1990, pág. 125) habla de la participación como uno de los tres derechos que debe garantizar la escuela, además del derecho al crecimiento individual y el derecho a ser incluido. *Éste es el derecho a participar en los*

procedimientos mediante los cuales se construye, mantiene y transforma el orden. El derecho a participar en la construcción, mantenimiento y transformación del orden. La participación es la condición del discurso cívico, y opera en el nivel de lo político.

El *Proyecto Atlántida* (Luengo, 2006) integra un conjunto de experiencias en centros, municipios y zonas que giran sobre el propósito de proyectar la ciudadanía democrática sobre el currículo, la organización de los centros y sus relaciones con el entorno, las familias y otros agentes sociales. Comenta que en el proceso de organización de los llamados *Comités de Ciudadanía*, que integran a todos los representantes de los ámbitos educativo y comunitario (equipos directivos, los CEP, Inspección, las AMPA, concejalías de educación y asuntos sociales, cuerpos de seguridad, etc.), pueden elaborar un plan común desde un diagnóstico de la zona realizado entre todos, hacer seguimiento del mismo y evaluar el proceso de mejora a partir de los indicadores aprobados en el Plan Global. La apuesta no anula otras iniciativas más modestas y necesarias como las que ya desarrollan grupos de docentes en sus centros, AMPA aisladas o agentes sociales desconectados. Por el contrario, puede servir de orientación e incentivación y se nutre de ellos para intentar otras fases de desarrollo más organizadas y complejas.

Una sociedad democrática, como propugnan Puig et al. (2000), debe procurar que sus instituciones se rijan por criterios de igualdad, libertad, participación y justicia, especialmente en la escuela, que es la institución que enseña el significado de vida democrática a las futuras generaciones. Para estos autores, una escuela democrática debe crear un clima abierto que permita a las dos partes tomar la iniciativa (también a los alumnos, no sólo a los profesores y a las familias), una atmósfera que facilite la coordinación de sus respectivos puntos de vista –deseos, objetivos, obligaciones y responsabilidades- para emprender proyectos en los que todos encuentren un sentido dentro de la institución escolar. Se persigue la participación como diálogo y acción cooperativa, es decir, una participación basada simultáneamente en el debate y en la realización de acuerdos y proyectos. La auténtica participación une el esfuerzo para entenderse con el esfuerzo para intervenir. El diálogo colectivo

crea el sentimiento de responsabilidad y es una herramienta para el compromiso.

2.2.1. LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DE LA UNIÓN EUROPEA

En cuanto a la participación en la Unión Europea, desde 1995 durante la Presidencia española, el tema de la participación social apareció como punto central en la reflexión comunitaria sobre los factores que influyen en la calidad de la enseñanza. A partir de este momento, Eurydice (Red Europea de Información sobre Educación), red institucional creada por la Comisión Europea y los Estados miembros en 1980 como mecanismo estratégico para impulsar la cooperación en el ámbito educativo, tanto a través del intercambio de información descriptiva de la organización y funcionamiento de los sistemas y las políticas educativas europeas, como de la realización de estudios comparados sobre temas de interés común, realizó un estudio comparativo a finales de los 90 del siglo pasado, lo que explica que los datos estén referidos sólo a los quince países que formaban la Unión Europea (UE) en esa fecha. Siguiendo el análisis realizado por Gómez Albadalejo (2006), los padres cuentan con un derecho de información sobre los progresos de sus hijos y sobre sus propios derechos en todos los Estados miembros. El Reino Unido le da una importancia capital a este derecho, y así la ley estipula que las escuelas deben proporcionar información a los padres y tutores sobre la organización interna (política de admisión, plan de estudios e inspección), la gestión y la financiación de la escuela a la que asisten sus hijos.

Todos los países desarrollan políticas públicas a favor de la participación colectiva de los padres, pudiendo organizarse también en asociaciones que les permitan expresar su opinión sobre diversos aspectos de la vida escolar de los alumnos. La autonomía de las escuelas y la participación de los padres en su gestión son dos temas clave en los debates y legislaciones actuales. Como se ha mencionado, existen asociaciones de padres y federaciones nacionales en todos los estados, y su estructura no se basa en un único modelo y su representatividad es diversa, así como su forma de coordinación. En Europa

las siguientes federaciones realizan el trabajo de coordinación: *European Parents Association (EPA)*, *Confédération des Organisations Familiales de la Communauté Européenne (COFACE)* y *Groupement International des Associations de Parents de l'Enseignement Catholique (OE-GIAPEC)*.

A continuación, mostramos un cuadro elaborado por Gómez Albadalejo (2006, págs. 48 y 49) que refleja la existencia generalizada de dispositivos de participación en el nivel de los centros escolares en todos los Estados miembros. No pasa así en los niveles nacional o intermedio (caso de los estados federales, regiones, localidades, etc.). La comunidad germano-parlante de Bélgica e Italia son los únicos países que cuentan con un Consejo Consultivo en el nivel nacional o central donde los padres carecen de representantes. Al contrario, hay países donde existen órganos compuestos exclusivamente por padres, los cuales aparecen subrayados en el cuadro.

PAÍS	NIVEL NACIONAL O CENTRAL	NIVEL INTERMEDIO		NIVEL DE CENTRO ESCOLAR
		LAND, REGIÓN, PROVINCIA	MUNICIPIO, CIUDAD	
Alemania		<u>Representative body of parents</u> en casi todos los Länder Landesschulbeirat (varía según el Lander)	<u>Kreseltern-beirat</u> (varía según el Lander) Schulbeirat, etc. (varía según el Lander)	<u>Schuleltern-beirat</u> Schulkonferenz, etc. (varía según el Lander)
Austria	Schulreformkommission <u>Elternbeirat beim Bundesministerium für Unterricht und Kulturelle Angelegenheiten</u>	Kollegien der Landesschulräte	Kollegien der Bezirksschulräte	Schulforum Klassenforum Schulgemeinschaftsausschuß

Bélgica	Francófona	<u>Conseil des parents des élèves de la Communauté française (CPECF)</u> Conseil de l'Éducation et de la Formation (CEF)			Conseil de participation
	Flamenca	Vlaams Onderwijsraad (VLOR)			Lokale raden LORGO's Participatie Raad
Dinamarca		Folkeskoler'adet Skole og Samfund			Skolebestyrelse
España		Consejo Escolar del Estado	Consejo Escolar de la Comunidad Autónoma Consejo Escolar Provincial	Consejo Escolar Municipal	Consejo Escolar del Centro
Finlandia					Johtokunta Direktion
Francia		Conseil supérieur de l'Éducation (CSE)	Conseil académique de l'Éducation nationale (CAEN) Conseil académique de la vie lycéenne Conseil Départemental de l'Éducation nationale (CDEN)		Conseil d'école Conseil d'administration Commission d'appel Commission préparatoire l'affectation des élèves Commission permanente des collèges et lycées Conseil de classe
Grecia		Ethniko Symvoulío Pedias (E.S.Y.P.)	Nomarchiaki o Eparchiaki Epitropi Pedias	Dimotiki o Koimotiki Epitropi Pedias	Scholiki Epitropi Scholike Symvoulíc

Irlanda	<u>National Parents' Council-Primary (NPC-P)</u> <u>National Parents' Council-Post-Primary (NPC-PP)</u> Comisiones dentro del Ministerio	Regional Education Board (según propuesta) Vocational Education Committee		Board of Management
Italia		Consiglio scolastico provincial Consiglio scolastico distrettuale		Consiglio di circolo Consiglio d'istituto Giunta esecutiva Consilio di interclasse Consiglio di classe
Luxemburgo	Conseil Supérieur de l'Éducation nationale commission d'instruction		Commission scolaire	Conseil d'Éducation
Países Bajos	Onderwijsoverleg Primaire en Voortgezet Onderwijs – POVO Varios comités consultivos			Medezeggenschapsraad
Portugal				Conselho Nacional de Educação Conselho de escola Conselho pedagógico Conselho de turma

Reino Unido	Inglaterra y Gales				Governing Body
	Irlanda del Norte				Board of Governors
	Escocia				School Board
Suecia		<u>Hem ech Skola</u>		<u>Hem ech Skola</u> Frwaltningråd	<u>Hem ech Skola</u> Frwaltningråd

FUENTE: Gómez Albadalejo, 2006, pág. 48 y 49.

Como podemos apreciar, la representación es minoritaria en la mayoría de los países en los tres niveles considerados. Sólo en dos países existe una participación mayoritaria en el nivel de centro escolar: Dinamarca y Escocia. No obstante, el papel desempeñado por los padres varía en ambas organizaciones. El Consejo Escolar danés dispone de una importante capacidad de decisión, y por el contrario, el escocés cuenta sobre todo con competencias consultivas.

El autor señala que las competencias de los órganos de participación son de dos tipos: de carácter consultivo (C) o de carácter decisorio (D). Según la perspectiva, en el centro escolar pueden tomarse decisiones de dos tipos:

- Decisión (d) sobre un conjunto de aspectos relativos a los procedimientos de gestión interna y cotidiana de la escuela, por ejemplo, el establecimiento de horarios, la organización de actividades complementarias, el mantenimiento de un ambiente cordial entre padres y profesores o el control de los gastos.
- Decisión (D) sobre aspectos importantes del funcionamiento global del sistema educativo, por ejemplo, la asignación del presupuesto de la escuela, la determinación del número de miembros del personal docente y no docente, su selección y contratación (y también en ciertos casos la

selección del director), la determinación del plan de estudios y los métodos de enseñanza.

En el cuadro de Gómez Albadalejo (2006) se muestra un resumen de las competencias citadas (C, d y D) por niveles que recogemos a continuación:

PAÍS		NIVEL NACIONAL O CENTRAL	NIVEL INTERMEDIO (REGIONAL/LOCAL)	NIVEL DEL CENTRO ESCOLAR
Alemania		-	C	Cd
Austria		C	CD	Cd
Bélgica	Francófona	C	-	Cd
	Flamenca	C	-	Cd
	Germanófona	-	-	CDd
Dinamarca		C	-	CDd
España		C	-	Cd
Finlandia		-	-	Cd
Francia		C	C	Cd
Grecia		C	C	Cd
Irlanda		C	C	CDd
Italia		-	Cd	Cd
Luxemburgo		C	Cd	C
Países Bajos		C	-	Cd
Portugal		C	-	CDd
Reino Unido	Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte	-	-	CDd
	Escocia	-	-	Cd
Suecia		C	CD	CD

C: consulta.

d: primer nivel de decisión.

D: segundo nivel de decisión.

Alemania: las competencias varían de un *Land* a otro.

FUENTE: Gómez Albadalejo, 2006, pág. 52 y 53.

2.2.2. ELEMENTOS FAVORECEDORES DE LA PARTICIPACIÓN EN LA EDUCACIÓN

Las prácticas que llevan a la implantación de unas buenas relaciones familia-escuela pueden ser de muy variadas características y todo profesional puede imaginar formas nuevas y creativas. Existen distintas clasificaciones planteadas por los autores para abordar este tema que constituye la clave del éxito de la participación. Así, Szèll (1997) considera que hay que abordar la propia enseñanza de la participación y ésta debe hacerse de un modo participativo. El profesorado no puede buscar por sí solo alternativas o acciones que fomenten la participación, es preciso que cuente con aquellos padres más concienciados para desarrollar unos planteamientos comunes que interesen a las familias. Muchas veces, estos padres están organizados en las AMPA cuyas acciones han de programarse con sus correspondientes objetivos, actividades y evaluación. También ha de tenerse en cuenta que la participación no es algo que se consiga o no se consiga, sino algo que se ha de construir colectivamente poco a poco, sin quemar etapas. No es conveniente culpabilizarse o culpabilizar a otros de las situaciones o problemas que surjan, sólo se deben analizar las situaciones proponiendo alternativas viables y prácticas.

Carrobles y Pérez-Pareja (1999) consideran que para fomentar la participación hay que entender cuál es el papel que tienen los padres y madres en la educación, partiendo de que son ellos quienes tienen la principal responsabilidad en la vida de sus hijos. Para reconocer ese papel se debe acometer una actitud de escucha y atención hacia la familia, pensando que lo que ella pueda decir tiene valor e importancia, apreciando el valor de la familia como educadora y propiciando con actitudes y actuaciones concretas su acercamiento y participación. La familia juega un papel muy activo, sean conscientes o no de ello, en la educación de sus hijos, y es fundamental que este papel lo llene de contenido en su relación con la escuela y su participación en la misma.

Según estos autores, existen una serie de actividades tanto de aula como de tipo más general del centro, en la que las familias pueden participar y en la medida de sus posibilidades, porque redundará en la apertura del centro a la comunidad donde está inserto. Desde participar con cuentos, relatos, talleres, experiencias de sus respectivas profesiones, etc., a un sinnúmero de posibilidades más a las que sólo le pone coto la imaginación y las posibilidades reales de colaboración. En la práctica cotidiana de la participación hay un sinnúmero de posibilidades de trabajo conjunto con los padres del alumnado que no suponen un gran esfuerzo organizativo por parte del profesorado, pero sí supone una disposición a compartir la toma de decisiones organizativas con las familias. Nos referimos a toda una serie de actividades, unas más cotidianas que otras, que se realizan en los centros. Van desde talleres o actividades en el aula o en el centro organizados por los padres o realizados con su colaboración y/o participación, todo ello en función de las necesidades de la programación, hasta semanas culturales, celebraciones puntuales como el Día de la Paz, el Día del Árbol, el Día de la Mujer Trabajadora, actividades realizadas alrededor del Día de Canarias, del Carnaval, de la Navidad, visitas, salidas, encuentros y un largo etcétera, intercambios con otros centros en los que pueden colaborar y participar las familias.

Ellis y Hughes (2002) comentan que la comunicación se facilita creando oportunidades para la relación y la convivencia. El colegio puede organizar actos sociales o de diversión, excursiones, exposiciones de trabajos, día de escuela abierta, teatro, actuaciones musicales, en los que las diferencias se olviden y surjan tareas de colaboración. La experiencia de los padres como educadores es un potencial que el centro educativo no puede desperdiciar. Asesorar al profesor también es posible. Los padres saben mucho de sus hijos por la práctica diaria. El plano de la personalidad infantil que se manifiesta en la escuela es diferente al que aflora en el hogar. Los padres también pueden colaborar en otras cosas, pues son profesionales de otras actividades y ramas laborales diversas que pueden aportar mucho al Centro.

Es importante que todo agente (especialmente el centro educativo y la familia) que intervenga en el proceso educativo del alumno trabaje de manera

coordinada y con pautas comunes. Por ello, es necesario que los padres estén informados para poder colaborar en los diferentes aspectos de la educación de sus hijos. Las reuniones con las familias son reuniones de coordinación, dado que, mediante estos contactos personales y directos, se ofrece una oportunidad para que el centro educativo y la familia delimiten un plan unificado y trabajen juntos para conseguir la formación integral del alumno. Es un medio para conseguir un mayor conocimiento mutuo y una estrecha colaboración entre estos dos principales agentes de la educación del alumnado. La participación de los padres depende mucho más del clima que se haya creado en el grupo que de los estímulos directos con palabras. El factor afectivo es muy relevante, crear un clima de confianza, cordialidad y naturalidad, en el cual las familias puedan, además de recibir las informaciones correspondientes, expresar sus ideas y puntos de vista con franqueza y sin reparos. Se deba respetar en todo momento a los padres y mostrar plena confianza en ellos y en su capacidad para educar a sus hijos. Tiene que haber una comunicación bidireccional y una relación cooperativa entre el centro y las familias.

En el ámbito de la participación concreta en las tutorías, Seplocha (2007) identificó trece características de éxito de la comunicación entre padres y maestros que recogemos a continuación:

- Ofrecer un programa de reuniones flexible.
- Dejar suficiente tiempo.
- Proporcionar un ambiente acogedor.
- Estar preparado y organizado.
- Ser culturalmente apropiados.
- Mantener el enfoque en el niño.
- Describir las fortalezas del niño, sus intereses o habilidades.
- Animar a los padres para compartir ideas e información.
- Abstenerse de responder a los comentarios aparentemente hostiles o amenazantes. Evitar el uso de ciertas palabras negativas como *inmaduro* o *problema*.

- Compartir sugerencias de actividades en el hogar.
- Finalizar la reunión con una nota positiva.
- Tomar un momento para reflexionar y documentar la discusión y los planes de futuro.

Estamos viendo que las vías y oportunidades que favorecen y generan la participación son muy amplias. Wiseman (2010) lo muestra en un estudio desarrollado en un aula de Inglés de octavo grado en una escuela de Educación Secundaria pública, la *Douglas Johnson Junior High School* de una gran área metropolitana estadounidense. El 97% de la población escolar accedían al almuerzo gratis o de precio reducido, es decir, carecían de recursos. De los 22 alumnos en el aula, 17 eran de origen afroamericano, uno de Asia, y 4 hispanos; 9 eran chicos y 13 eran chicas. Se diseñó un programa de poesía para proporcionar a las familias una variedad de oportunidades para participar en la experiencia escolar de sus hijos. Incluso los estudiantes animaron a sus familias a participar a los cafés (reuniones periódicas de poesía que compartían con ellos en casa), etc. La investigación demuestra que los adolescentes se benefician de apoyo y tutoría para su adecuado desarrollo y es pertinente a sus necesidades (DePlanty, Coulter-Kern y Duchane, 2007). Pero, a pesar de que los adolescentes se benefician de estos *cuidados* de los adultos que participan en su educación, la participación de las familias disminuye progresivamente a medida que el progreso del estudiante se dirige a los niveles o grados superiores (Halsey, 2005). En las escuelas se espera un *estándar* de familia, una familia cuyos miembros fueron educados *convenientemente*, que están familiarizados con la forma de trabajo de las escuelas y consideran que su función es un complemento de las de los maestros en el desarrollo de las habilidades académicas de los niños. Este autor señala que a los profesionales no se les ha ocurrido que los padres no conozcan la manera apropiada para comunicarse con los profesores, de que no se sientan avergonzados de escribir notas llenas de errores, y que ni siquiera puedan entender o interpretar las calificaciones de sus hijos.

Alonso (2005) apunta que para la realización de un trabajo conjunto con los padres sólo se precisa tener una actitud abierta, cercana, colaborativa,

cooperativa y respetuosa. No se debe olvidar que es un trabajo en el que intervienen adultos que tienen formas de pensar no siempre coincidentes con las del profesorado, y que tienen ideas originales que pueden ser muy enriquecedoras. Es un trabajo entre iguales cuyo objetivo es mejorar la educación del alumnado y en el que deben coincidir todos los sectores. Cuando el profesorado descubre el valor del trabajo de las familias en los centros educativos y lo facilitadora que puede ser su labor, pues permite el conocimiento del trabajo de la escuela y lo prestigia, potenciará y posibilitará este tipo de cooperación mucho más de lo que lo hace en la actualidad.

En esta línea, en el trabajo de Knopf y Swick (2008) se aclara que antes de que podamos empezar a establecer relaciones significativas con las familias, debemos asegurar un buen clima en el aula y que el centro muestre implícita y explícitamente que se valora a los padres. Por su parte, Christian (2007) escribe que, por encima de todo, los padres necesitan saber que los maestros de sus hijos han tomado un interés sincero en su educación, y que el profesor los respeta como elemento importante para el proceso educativo. Esto puede ser comunicado a las familias a través de una reunión de padres y maestros o una encuesta distribuida a las familias, con el propósito de acercar a las familias las metas de aprendizaje y los valores que tiene el centro para sus hijos. Cita que para favorecer esta relación en el ámbito colectivo, familia y escuela deben compartir los siguientes puntos:

- Un proyecto educativo global de centro acordado entre todos los sectores de la comunidad educativa, incluida la AMPA y que contemple también las actividades que se organizan desde su ámbito (extraescolares, servicios, etc.), teniendo en cuenta que los padres y el profesorado van renovándose constantemente, pero que los centros han de tener proyectos con voluntad de permanencia. Es necesario establecer formas de participación que permitan este diálogo sin que se produzca una revisión permanente de los Proyectos Educativos de Centros (PEC).

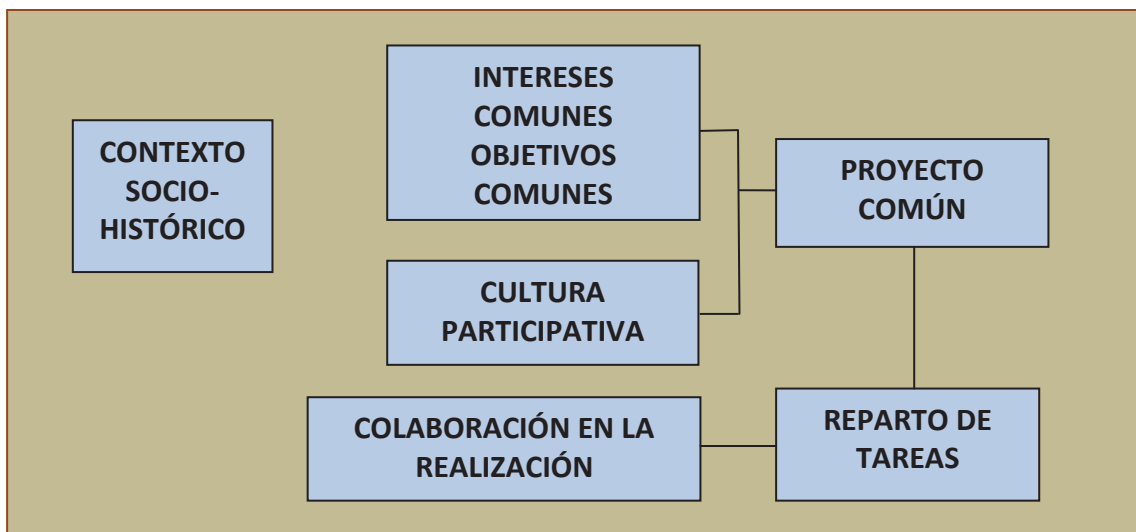
- El control del funcionamiento y de la gestión del centro. Aquí entramos en el papel que deben desarrollar los consejos escolares. Pensamos que las tareas de gestión de los centros deben corresponder a los equipos directivos y que los consejos deben controlar y supervisar que éstas se desarrollen de acuerdo con las directrices previamente acordadas.
- La voluntad de potenciar la AMPA como elemento aglutinador y dinamizador de las familias del centro y de convertirla en una parte indisociable de la escuela. La AMPA no puede ser un contrapoder, debe ser una herramienta al servicio de un proyecto educativo compartido.
- Las tareas de representación del centro de puertas afuera: las familias también son comunidad educativa. Con el objetivo de que se pueda visualizar la responsabilidad compartida, es importante que los padres, por ejemplo el presidente de la AMPA, participe en determinadas reuniones con la Administración, en las jornadas de puertas abiertas o en los actos públicos que se celebren en el centro.

En cuanto al ámbito individual es necesario tener en cuenta los siguientes elementos que recogemos a continuación:

- Identificar conjuntamente valores y normas que familia y escuela tienen en común y buscar procedimientos para abordar los que no son compartidos. Para que esto sea efectivo es necesaria la confrontación de ideas y la negociación de significados.
- Conocer los objetivos educativos y su prioridad, ajustándolos si es necesario, a las necesidades de cada familia. Es preciso tener una actitud receptiva hacia las aportaciones de las familias y hacia sus sugerencias.

- Acordar las responsabilidades concretas que los padres han de asumir en el seguimiento escolar de sus hijos.
- Intercambiar puntos de vista e ideas respecto a los recursos educativos a utilizar fuera del horario lectivo.

Gento Palacios (1994) plasma en el siguiente cuadro los requisitos que considera necesarios para la participación:



FUENTE: Gento Palacios, 1994, pág. 12.

Respecto al reparto de funciones, la solución no consiste en que todos hagan de todo. Muchas de las frustraciones de padres y docentes relacionadas con la participación pueden tener su origen en no haber precisado con detalle en qué parte de los procesos debe intervenir cada uno. Es preciso delimitar ámbitos de competencia, de forma que cada sector se implique en función de la preparación, de la disponibilidad y del papel que le corresponde. Los padres, por ejemplo, no pueden tener el mismo grado de implicación en los aspectos didácticos que en la gestión del comedor escolar. Puede ser suficiente con que sean informados o consultados en el primer caso, mientras que deben tener capacidad de decisión en el segundo. Sin embargo, es importante que las familias, junto con el resto de la comunidad educativa, puedan decidir sobre los objetivos del centro cuando se discute el PEC. Así pues, es preciso concretar para cada tema y en cada circunstancia el tipo de participación más adecuada, respetando la cualificación profesional de los docentes y sus competencias.

Sólo es posible crear un contexto adecuado para la participación si el equipo docente lidera el proceso y mantiene un tipo de relación padres-docentes de tipo bidireccional, basado en el intercambio y en el contraste de pareceres. No se puede esperar que las cosas cambien sustancialmente si el proceso no es liderado por los docentes. Éstos son los que han de abrir la escuela al exterior, los que han de dinamizar la participación de los otros sectores de la comunidad educativa, crear los espacios de intercambio y organizar el centro de forma que sea posible (y probable) la participación. Los padres, por sí solos, nunca podrán liderar un proceso de estas características.

Otro de los aspectos importantes a tener en cuenta como favorecedor de la participación es el de la formación, como señala Kñallisnky (1999), quien apunta que puede mejorarse con la asistencia de los padres a jornadas y encuentros de profesores en los que se analice la situación actual, el papel y el futuro de la escuela. Recibir una formación específica como padres en un programa de conferencias interactivas con expertos como actualmente desarrolla la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad a través del Plan Canario de Participación de la Familia, es otra alternativa de acción formativa. Esta formación ayuda a que se produzca un reparto de tareas para lograr la participación, que las decisiones se lleven a cabo con la colaboración de todos los miembros del grupo y que permita una estructuración espontánea y solidaria.

Las circunstancias actuales no permiten plantear exigencias participativas a los padres que se incorporan a un centro, pero sería deseable que el acto de formalizar la matrícula de un hijo en una escuela significase cierto compromiso de participación, implícito o explícito, por parte de las familias. La escuela sola no puede hacer milagros. Santos (1995) opina que trabajar con los padres en una comunidad educativa exige un tiempo y una actitud con los que no siempre cuentan los profesionales, y que si no se dan estas dos condiciones, difícilmente puede abordarse la tarea de la participación. No existe participación sin comunicación porque no hay vida social sin comunicación. La comunicación va más allá de la información. La información es un elemento clave de la participación porque actúa como motivación para despertar el

interés, pero si no existe una buena comunicación ese interés se pierde y se frustra el proceso participativo. Para que se cree un ambiente en el que se facilite la comunicación es necesario que quien se responsabilice del funcionamiento del grupo adopte una actitud abierta hacia todos sus miembros, se preocupe de resolver los conflictos que puedan surgir y trate de mantener la cohesión. Otro requisito para la participación es la adecuación de las estructuras materiales para que pueda tener lugar. Para ello se hace necesaria una concepción y una distribución de los espacios escolares adaptada a las necesidades de cada uno de los centros.

Un elemento a considerar es el que De la Guardia (2004) refleja en el siguiente cuadro de elaboración propia sobre las variables psicológicas, personales y relacionales que mediatizan la participación en función del grado en que la favorece, y que recogemos a continuación:

	PRÁCTICAS POCO FAVORECEDORAS DE LA PARTICIPACIÓN → PRÁCTICAS MUY FAVORECEDORAS DE LA PARTICIPACIÓN		
ACTITUDES DEL PROFESORADO	ACTITUDES ANTIDEMOCRÁTICAS: defensiva-corporativista-indiferente-hostil-negativa-de repulsa o rechazo	Paternalista	ACTITUDES DEMOCRÁTICAS: Constructiva-abierta-dialogante-respetuosa-tolerante
ACTITUDES DE LAS FAMILIAS	ACTITUDES ANTIDEMOCRÁTICAS: defensiva-fiscalizadora-indiferente-hostil-negativa-de repulsa o rechazo	Sumisa	Democrática-constructiva-abierta-dialogante-respetuosa-tolerante.
VALORES	VALORES DEMOCRÁTICOS: competitividad-individualismo-desarrollismo-jerarquización	Valor participativo individual	VALORES DEMOCRÁTICOS: Solidaridad-cooperación-altruismo-colectividad-paz-libertad-igualdad-justicia-diálogo-civismo-responsabilidad-tolerancia-honestidad-debate abierto-autonomía-decidir-control decisiones-libertad de expresión-tolerancia radical-desarrollo sostenible-compromisos-espíritu crítico-iniciativa-espíritu de grupo-autorregulación-comunicación-esfuerzo-amistad-sociabilidad-autoestima-autocontrol social y personal-assertividad-negociación social

	PRÁCTICAS POCO FAVORECEDORAS DE LA PARTICIPACIÓN → PRÁCTICAS MUY FAVORECEDORAS DE LA PARTICIPACIÓN		
ROLES DEL PROFESORADO	De técnico-de competidor-de experto-experto infalible	Instructor-de consejero-transplante-de asesor	Coeducador-práctico reflexivo-negociador-animador-facilitador
ROLES DE LAS FAMILIAS	Culpatorio-defensivo-cliente-suministrador de información-defensor del hijo-problemas-policías- protector-de juez-obsesivo-indiferente-desorientado-inexperto	Administrador de técnicas-reforzador-de audiencia-de aprendiz-paraprofesional-de profesor particular-demandante de ayuda-voluntario-de enlace-reforzador-seudoprofesional	Coeducador-de socio-de codecisor-colaborador-activos-de compañeros-de educadores-de tutor-partner
CULTURA ESCOLAR	<p>CULTURA NO PARTICIPATIVA: confrontación-protagonismo del profesorado-pasividad del alumnado-ausencia de las familias-principio de la autoridad-familias participan en actividades periféricas-lo nuclear es responsabilidad exclusiva del profesorado-control de un colectivo sobre otro-hay desconfianza, malestar y conflictos-clima escolar se caracteriza por el formalismo y la frialdad en las relaciones, la tensión y la uniformidad de las actuaciones</p>		<p>CULTURA PARTICIPATIVA: sistema de valores democráticos compartidos-actitudes y conductas democráticas- autonomía del alumnado-socialización-apertura al entorno-educación ecológica-pedagogía de la comunicación-diálogo constructivo-educación integral-todos tiene lugar y oportunidad-participar-aportación de cada uno-todos asumen responsabilidad-principios de respeto, tolerancia, pluralismo ideológico y libre expresión de ideas-capacidad de escucha, saber ceder y flexibilizar las posturas-compartir-acción cooperativa-relaciones horizontales-gobierno democrático-metodologías participativas-estilo abierto, dialogante y tolerante</p>
ESTILOS DE DIRECCIÓN	Político autoritario-dirección autocrática-autoritario-conducir	Administrativo-interpersonal-laissez-faire-persuadir	Político antagónico-dirección participativa-democrático-participar-delegar-transformacional
ESTILOS PEDAGÓGICOS	Pedagogía tradicional-enseñanza no constructivista		Pedagogía participativa-enseñanza constructivista
EXPECTATIVAS HACIA LA PARTICIPACIÓN	<p>EXPECTATIVAS NEGATIVAS: la participación de los padres no va a servir de nada; entorpecerá la labor docente,</p>		<p>EXPECTATIVAS POSITIVAS: la participación de los padres va a repercutir en la mejora del proceso educativo; puede ayudar a la labor docente</p>
ATRIBUCIONES CAUSALES	ATRIBUCIONES CAUSALES EXTERNAS		ATRIBUCIONES CAUSALES INTERNAS

FUENTE: De la Guardia, 2004, Cuadro nº 6. *Variables psicológicas, personales y relacionales que mediatizan la participación en función del grado en que la favorece.*

En una breve síntesis, algunos de los temas prioritarios en los que es necesario incidir son los que recogemos a continuación:

- Conocimiento del centro por parte de los padres, política de puertas abiertas: las personas aprecian aquello que conocen.
- Cuidado de las relaciones interpersonales padres-docentes y padres-padres.
- Educación de la participación y de la corresponsabilidad entre las familias que se incorporan al centro.
- Construcción de canales de comunicación fluidos: disponibilidad del profesorado, facilidad de acceso de los padres.
- Creación de espacios para el encuentro, la coordinación y el intercambio que, complementándose con los espacios formales, promuevan el debate y la toma colectiva de decisiones. Igualmente es necesario que las Asociaciones de Madres y Padres impulsen, desde sus federaciones, líneas de actuación y un trabajo de formación de sus miembros que reflejen esta forma de entender la colaboración entre familias y escuelas.

2.2.3. PISA Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS

PISA es el acrónimo del *Programme for International Student Assessment* (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que puso en marcha un estudio comparativo, internacional y periódico del rendimiento educativo de los alumnos de 15 años a partir de la evaluación de tres competencias clave: comprensión lectora, competencia matemática y competencia científica. Estas competencias son evaluadas cada tres años, desde la primera convocatoria que tuvo lugar en el año 2000. Los países se comprometen a dar cuenta del desarrollo de los sistemas educativos mediante la medición del rendimiento de los alumnos de forma regular y dentro de un marco común acordado internacionalmente. La evaluación internacional comparada permite enriquecer los análisis nacionales y ofrece una referencia y un contexto más amplio en el

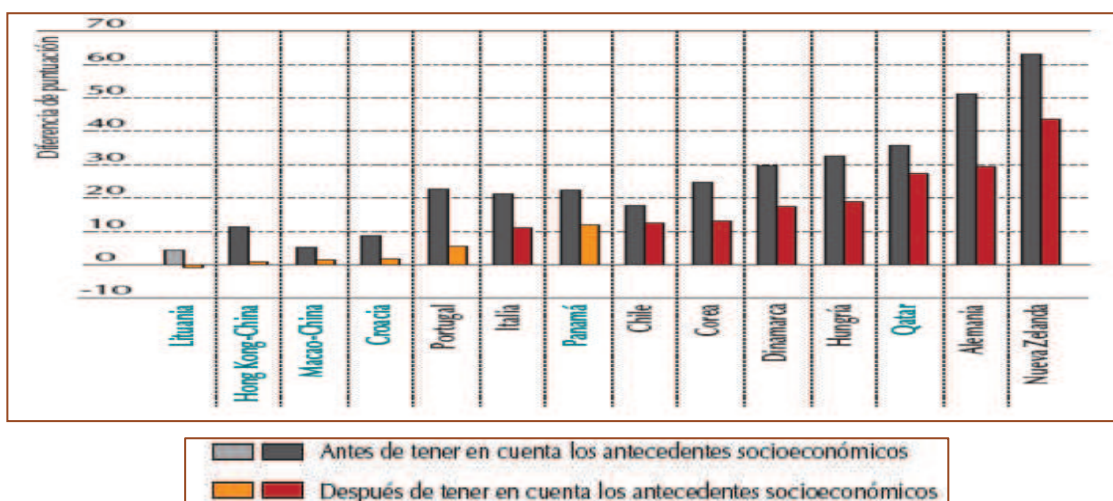
que interpretar el rendimiento del país. PISA analiza los logros y progresos en equidad y excelencia de los sistemas educativos, y proporciona datos que permiten respaldar el establecimiento de objetivos y metas educativas, la definición de políticas y la adopción de medidas de reforma e impulso educativo. Además, se trata de que la información obtenida pueda ser útil para los responsables de las administraciones educativas (en los distintos niveles regionales y estatales) así como para los profesores, los centros escolares y las familias. El estudio PISA está organizado y dirigido cooperativamente por los países miembros de la OCDE y un número cada vez mayor de países asociados. El total de países participantes fue de 32 en 2000, 41 en 2003, 57 en 2006 y 65 en 2009; de ellos, los 33 países miembros de la OCDE más 32 países asociados.

No se puede concebir un servicio público sin la participación social, y los informes PISA muestran que los países con mejores resultados son aquéllos donde existen mayores niveles de participación de la comunidad educativa.

El último estudio (OCDE, 2010 b) abarca las áreas de lectura, matemáticas y ciencias, atendiendo no sólo a si los alumnos pueden reproducir conocimientos de una determinada materia, sino también a si son capaces de hacer una extrapolación de lo que han aprendido y aplicar sus conocimientos a situaciones nuevas. Se presta especial atención al dominio de procesos, a la comprensión de conceptos y a la capacidad para desenvolverse en diferentes situaciones dentro de cada área. La duración total de la prueba es de dos horas para cada alumno y se utilizan pruebas de lápiz y papel. Se combinan preguntas de elección múltiple y preguntas abiertas, en torno a una información textual y gráfica que describe una situación de la vida real. En total, las preguntas de la prueba cubren aproximadamente 390 minutos, pero cada alumno sólo tiene que responder a una determinada combinación de las mismas. Los alumnos responden a un cuestionario de contexto, de 30 minutos de duración, en el que facilitan información sobre sí mismos y su entorno familiar. Los directores de los centros docentes rellenan un cuestionario de 20 minutos.

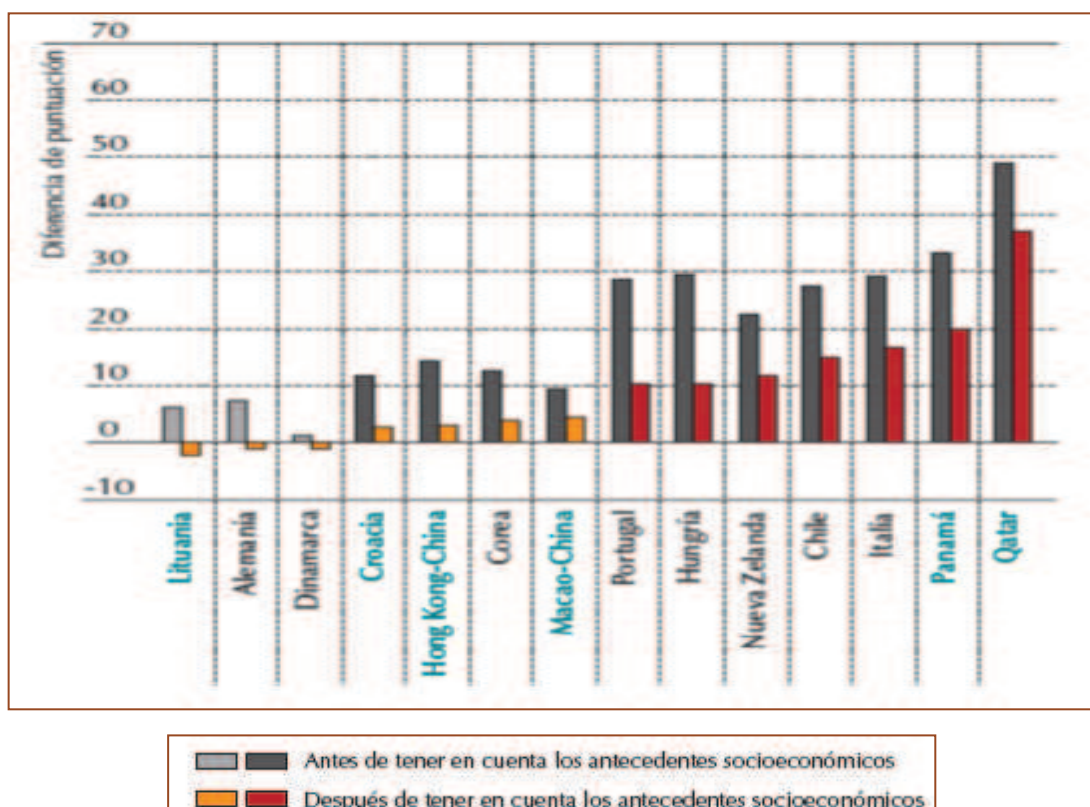
Pero la evaluación PISA 2009 (OCDE, 2010 a) no se recogieron datos solamente de los estudiantes y de los directores de los centros escolares, sino que también formuló preguntas a los padres de los estudiantes. Algunas de estas preguntas estaban centradas en los tipos de actividades que hacían los padres con sus hijos cuando éstos cursaban su primer año de Educación Primaria; otras preguntas se centraban en las actividades a las que se dedicaban los padres con sus hijos en el momento de la evaluación de PISA, es decir, cuando los hijos tenían 15 años.

Las respuestas de los padres muestran una estrecha relación entre su dedicación a sus hijos y la implicación de éstos en actividades relacionadas con la lectura durante el primer año de Educación Primaria y su rendimiento en lectura a los 15 años. Los estudiantes cuyos padres informaron que habían leído un libro con sus hijos *todos los días o casi todos o una vez o dos por semana* durante el primer año de Educación Primaria consiguieron puntuaciones significativamente más altas en PISA 2009 que los estudiantes cuyos padres informaron de que *nunca o casi nunca o sólo una o dos veces al mes* habían leído un libro con sus hijos. Como promedio en los 14 países para los cuales hay datos disponibles, la diferencia es de 25 puntos, el equivalente a más de medio año escolar. Esta diferencia va desde 4 puntos en Lituania hasta 63 puntos en Nueva Zelanda.



FUENTE: OCDE, 2012a, Tabla II.5.3. *Diferencia de puntuación entre los estudiantes cuyos padres a menudo (semanal o diariamente) leen libros con ellos y los estudiantes cuyos padres no lo hacen.*

Curiosamente, los diferentes tipos de actividades entre padres e hijos tienen diferentes relaciones con el rendimiento en lectura. Por ejemplo, como promedio, la diferencia de puntuación en lectura que se asocia a la implicación de los padres es mayor cuando los padres leen un libro con sus hijos, cuando hablan acerca de lo que han hecho durante el día (en este caso, la diferencia va desde 7 puntos en Lituania hasta 49 puntos en Qatar) y cuando les cuentan historias. La diferencia de puntuación es menor cuando la dedicación de los padres consiste en jugar con sus hijos a juegos relacionados con el alfabeto.



FUENTE: OCDE, 2012a, Tabla II.5.4. *Diferencia de puntuación entre los estudiantes cuyos padres a menudo (semanal o diariamente) hablan sobre lo que han hecho y los estudiantes cuyos padres no lo hacen.*

En síntesis, se puede afirmar que todos los padres pueden ayudar a sus hijos a desplegar todo su potencial participando en su educación, dedicando tiempo a hablar y a leer con ellos, especialmente cuando son muy pequeños. Los profesores, las escuelas y los sistemas educativos deben estudiar cómo pueden ayudar a los padres que están muy ocupados, a desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos, tanto dentro como fuera de la escuela.

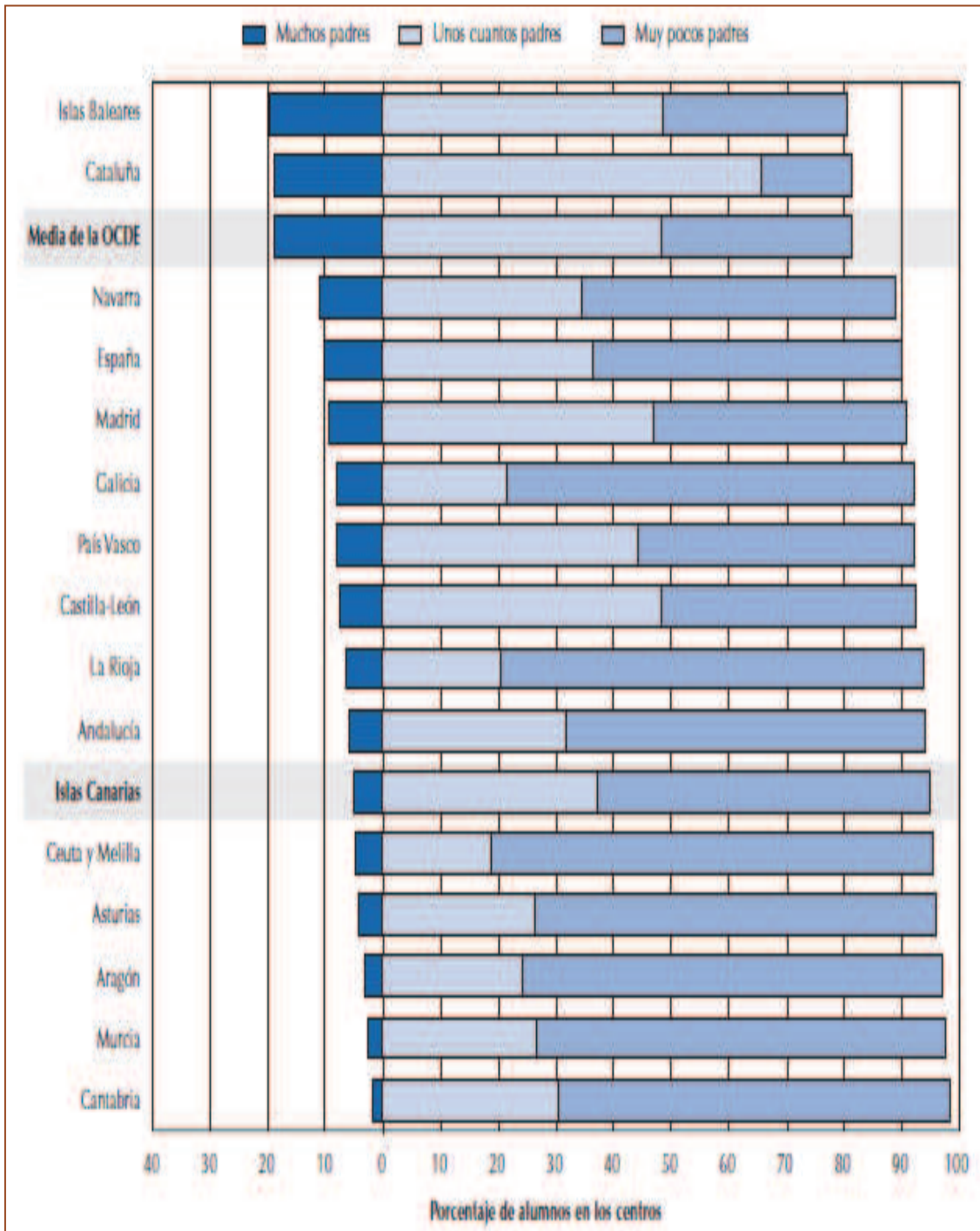
En el análisis de la muestra española de PISA 2009 (Instituto de Evaluación del Ministerio de Educación, 2010), que estuvo formada por 910 centros y afectaba a unos 27.000 alumnos, observamos que una de las novedades es el incremento de comunidades autónomas españolas que participan con muestras ampliadas. La opción nacional de ampliación de muestra permite que los resultados de cada región que participa tengan la precisión estadística suficiente como para poder ser comparados entre sí y con los demás países participantes en PISA. Cada comunidad, en el ejercicio de sus competencias educativas elige sobre su participación o no en PISA. En el primer estudio de 2000, España sólo participó con muestra estatal. En 2003, decidieron ampliar muestra Castilla y León, Cataluña y el País Vasco. En 2006, además de las tres comunidades citadas, se adhirieron Andalucía, Asturias, Aragón, Cantabria, Galicia, La Rioja y Navarra. En 2009, a la muestra estatal se sumaron las muestras de 14 comunidades autónomas, las antes mencionadas y 4 que participan por primera vez con muestra ampliada: Baleares, Canarias, Madrid y Murcia, además de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Han sido sólo 3 comunidades autónomas las que en este ejercicio no han ampliado muestra y, en consecuencia, no hay información individualizada de resultados para ellas.

Para Canarias se ha publicado un informe de orientaciones de PISA para las Islas Canarias a instancias del Gobierno Autónomo con la finalidad de mejorar los resultados escolares y disminuir el fracaso escolar (OCDE, 2012b) considerado como una contribución al debate que tiene lugar actualmente en las Islas Canarias sobre los resultados de PISA. Los preparativos para la revisión se iniciaron en abril de 2011 y el equipo evaluador visitó las islas en junio de 2011. El Gobierno de las Islas Canarias aportó los fondos para dicha revisión en la que durante las visitas de campo el equipo de la OCDE se reunió con una amplia muestra de las partes implicadas de la región para intentar determinar los motivos de los resultados de PISA e identificar la mejor vía a seguir. El equipo se reunió, entre otros, con el Presidente del Gobierno y la Consejera competente en materia de educación, con varios jefes de servicio de esta Consejería, estudiantes, profesores y directores de centros escolares de Educación Primaria, Secundaria, Bachillerato y de centros que ofrecen todos

los ciclos, representantes de asociaciones de padres y madres, consejos escolares, empresarios, sindicatos, municipios y medios de comunicación; estudiantes, profesores, decanos y vicedecanos de universidades que ofrecen títulos de enseñanza de formación inicial y permanente de profesorado y con inspectores educativos, expertos, y directores territoriales e insulares de educación.

Los datos han mostrado que Canarias tiene uno de los niveles más bajos en participación de los padres en los centros educativos, situándose a la cola del Estado. Esta situación repercute de forma negativa en el rendimiento educativo de los estudiantes del Archipiélago, según refleja el informe. PISA vincula el interés de los progenitores al éxito educativo y asegura que los estudiantes rinden mejor cuando los padres, los profesores y los centros escolares tienen altas expectativas para ellos. Un indicador de la participación de los padres en la educación de su hijo es la presión que ejercen sobre el centro donde estudia el niño para que fije niveles académicos altos para sus estudiantes y logre alcanzarlos. PISA solicitó información sobre esta cuestión a los directores escolares y comprobaron que el grado de presión que ejercen los padres en los centros educativos para elevar el nivel académico es insignificante. En las Islas Canarias sólo el 5% de los alumnos asiste a centros en los que el director informó de gran cantidad de padres que presionan para que consiga niveles académicos altos. El 58% de los alumnos están en centros donde sólo unos cuantos padres lo hacen. Para el total de España las cifras son algo mejores: 10% y 54% respectivamente; y en la zona OCDE la media se eleva al 20% y 70% respectivamente, pues sólo un tercio de los alumnos están en centros en los que pocos padres presionan.

A continuación mostramos una gráfica (OCDE, 2012b) que muestra los datos de presión de los padres sobre los centros para que consigan niveles académicos altos en nuestro país:



FUENTE: OCDE, 2012b, pág. 42. Figura 4.1. *Presión de los padres sobre los centros para que consigan niveles académicos altos.*

Entre las causas que motivan la baja participación familiar en la comunidad educativa, significativamente alta en los niveles de Secundaria, la OCDE refleja en su informe un nivel de marginación social *relativamente alto* en Canarias y un nivel educativo y profesional de los padres *relativamente bajo*. Según PISA, los padres mejor educados participan más en la actividad escolar de sus hijos

que los padres con niveles educativos más bajos, que pueden desanimarse a la hora de involucrarse en los centros escolares debido a que son conscientes de su situación.

También hacen referencia a la actitud de los centros educativos hacia los padres. A menudo, los padres y los centros escolares carecen de una base común para discutir los niveles de rendimiento estudiantil, pues sólo el 27% de los alumnos son evaluados utilizando pruebas normalizadas que los padres puedan entender. La OCDE advierte que el sistema educativo no cuenta con los progenitores en la toma de decisiones vitales en el rendimiento escolar. En asuntos cruciales, como si se hará repetir curso a su hijo, a los padres se les notifica la decisión del profesor en vez de invitarles a discutir qué podría hacerse. Tampoco tienen derecho de apelación, pueden quejarse, pero no supone diferencia alguna. Y en contraste con muchos países, los padres de Canarias tienen muy poco derecho a elegir el centro al que acude su hijo.

Durante la visita del equipo de la OCDE todas las partes interesadas de las Islas Canarias convinieron en la importancia de hacer más para estimular la participación de los padres en la vida académica de los centros. La necesidad de identificar mejores maneras de captar a las familias para motivar a los alumnos para que aprendan fue subrayada por la Consejería en sus solicitudes de información al equipo de la OCDE. Según los responsables del estudio los centros de Educación Secundaria encuentran más dificultades a la hora de captar a los padres que los de Primaria.

Entre las recomendaciones recogidas en el Informe se insiste en fomentar una mayor participación de los padres y de la familia en la vida escolar y en la educación de los alumnos, y que deben evaluarse los programas existentes para comprobar qué es lo que funciona. Los centros escolares necesitan llegar a los progenitores, acogerles, responder a sus preguntas e inquietudes, compartir las pruebas del rendimiento escolar de una forma que los padres puedan entender y tratarles como iguales en la empresa conjunta de ayudar a sus hijos a aprender. La participación de los abuelos y de otros cuidadores también debería considerarse, así como programas específicos para ellos.

2.3. LA FAMILIA ACTUAL

En los últimos treinta años hemos asistido a diferentes cambios en el seno de la familia de una amplitud como jamás se habían vivido con anterioridad en los países industrializados. La imagen de la familia nuclear (padre, madre e hijos que viven bajo el mismo techo) si bien sigue siendo dominante, no constituye un modelo prioritario. Los valores que caracterizaban la institución del matrimonio: estabilidad, fidelidad, exclusividad y procreación, ya no tienen la misma importancia. La religión tiene menos influencia sobre el modo de vida de las familias y aparecen nuevas creencias. Aumenta la influencia de los expertos y de los medios de comunicación sobre los comportamientos parentales y familiares. Los valores que priman están ligados al consumo, a la promoción individual y a la gratificación inmediata, y es frecuente pensar en el niño en términos de coste, como una carga en el presupuesto familiar ya exhausta por los numerosos gastos.

Desde hace unos años las agencias socializadoras no son sólo dos –la escuela y la familia-, ya que ha irrumpido bruscamente un nuevo factor que de un modo u otro compite en esa tarea con algunas ventajas derivadas de la potencia de sus imágenes, aunque ciertamente no con la calidad de todos sus contenidos: los medios de comunicación de masas. Por esta razón, la colaboración familia-escuela se hace hoy una cuestión de estricta supervivencia de ambas y de la formación adecuada de los niños.

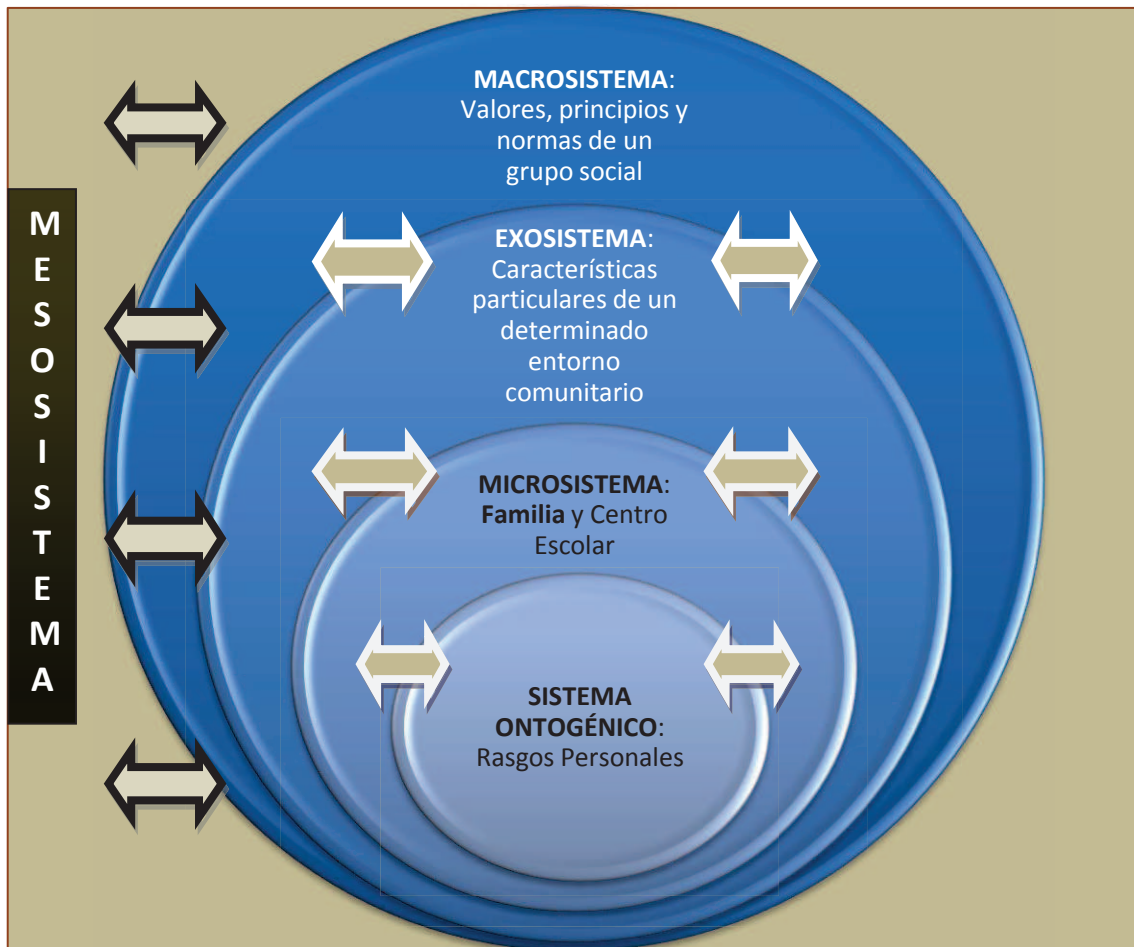
Respecto a los cambios en la sociedad actual, podemos decir que un imaginario reloj que representara con cada segundo períodos de diez años de la existencia del planeta, nos mostraría que la aparición de la vida fue hace 48.000 horas, la aparición del hombre hace 24 horas, la aparición de la ciencia hace unos 40 segundos y la conquista del espacio hace poco más de 3 segundos. Sin embargo, aproximadamente en los últimos 20 segundos del supuesto reloj, la población del planeta se ha triplicado y la cantidad de descubrimientos, inventos y modificaciones generados por ese ser humano de hace 24 horas supera todo lo producido durante las 23 horas, 59 minutos y 40 segundos restantes. Vertiginoso. Algunos investigadores afirman que hay datos

para suponer que la información diaria contenida en un periódico relativamente importante de hoy es mayor que la que poseía un campesino europeo del siglo XVII durante toda su vida, y sin embargo, el cerebro es prácticamente el mismo.

El ser humano ha sufrido y producido importantísimos cambios a lo largo de la historia, aunque le cueste mucho modificar sus hábitos, es decir, *cambiar*. Pese a ello, observamos que lo único que no cambia es la tendencia a no cambiar, pero no podemos no cambiar. En esta línea, Andrej (1978) indica que *si no hubiéramos sido fuertemente desafiados por cambios descomunales, probablemente no hubiéramos pasado de ser unos simpáticos simios arbóreos y vegetarianos*. Y los cambios suponen crisis que son un desafío a nuestra inteligencia, a la capacidad de adaptación, a la capacidad de responder del modo más funcional para nosotros a desafíos del medio, tanto externo como interno. Por eso apunta Senge (1990) que hoy la humanidad crea más información de la que puede absorber, alienta mayor interdependencia de la que nadie puede administrar e impulsa cambios con una celeridad que nadie puede seguir.

La institución escolar no ha cambiado al ritmo con que lo ha hecho la institución familiar en las últimas décadas. La escuela se ve obligada a integrar nuevas formas de organización tan variadas y diversas como la sociedad que nos rodea. El conocimiento y la comprensión de estas dinámicas cambiantes y su repercusión en los individuos y en la vida escolar, es el primer paso que propicia desde la escuela un acercamiento favorable.

En orden a una mejor clarificación nos parece importante recoger la propuesta de Bronfenbrenner (1979) que ofrece un modelo que incluye cuatro sistemas para entender la realidad en la que está incluida la familia. Este modelo lo reflejamos en la figura que mostramos a continuación:



FUENTE: Domingo y López, 2008, pág. 20, Figura 1. *Modelo Ecológico del Desarrollo*.

Es en este microsistema, el de la familia y el centro escolar, donde residen las relaciones más próximas e íntimas que una persona tiene en su entorno. El microsistema constituye un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares. La familia, junto con la escuela, constituye una de las partes más importantes, si no la que más, con sus propias características y peculiaridades.

Para Kñallinsky (1999b, pág. 81) *los fenómenos intrafamiliares parecen irreversibles, ya no hay un sólo modelo de familia, sin embargo existe una dimensión de permanencia. La familia sigue siendo el lugar principal de las relaciones de afecto entre niños y adultos, de transmisión de valores y herencia humana, de educación y de construcción de la identidad.* La familia sigue siendo el punto de refugio más importante. Es imprescindible tomar conciencia

del momento histórico-social en el que estamos viviendo, pues se han descentrado nuestros marcos de referencia y hay que adaptarse a otros.

Swick (2004) cree que la dinámica familiar ha sido alterada hasta tal punto que muchos investigadores creen que el abismo que se ha producido entre la familia y la escuela es grande. De otro lado, Bronfenbrenner (2005) refleja que las familias son más diversas en la estructura y estilos, sus miembros pasan menos tiempo juntos, son más pobres, necesitan más educación que nunca en la historia, son más propensos a ser solteros y han cambiado su base de valores por ser más protectores con sus hijos. Actualmente la sociedad exige más de los individuos y las familias, y se les requiere un mayor nivel educativo, más capacitación para el trabajo, más aumento de tiempo en el trabajo, lo que supone menos tiempo para estar con la familia y con los sistemas que la alimentan. Parece que todos se muestran de acuerdo en que los padres participen (en el trabajo, en la escuela, en la comunidad, etc.), pero nadie ha proporcionado el tiempo, ni los recursos, para que puedan atender a esas peticiones desde distintos ámbitos.

Kñallinsky (1999b) refleja que el nivel medio de escolaridad de los padres ha aumentado, sobre todo, en lo que concierne a la mujer. Las mujeres universitarias se casan menos, más tarde y tienen menos hijos que las que no tienen estudios. Además, incide en que las relaciones entre padres e hijos también han variado y *los roles parentales están hoy en plena redefinición, son más intercambiables que antes de los años 70 del siglo XX. Podemos decir que hay más diálogo y comunicación. Si bien la autoridad no ha desaparecido completamente, se empieza a tomar conciencia de que la permisividad, la laxitud y la falta de autoridad tienen también malos efectos sobre los niños* (Kñallinsky, 1999b, pág. 81). Cada vez más, se necesita una preparación mayor para ser padres. En la actualidad, casi todos los niños son planeados y ocupan un lugar relativo en la vida de sus padres, y la natalidad desciende continuamente.

Esta autora junto con De La Guardia (2007) observan una pérdida creciente de los lazos padre-niño. Así, los niños de padres separados tienen entre 6 y 7

posibilidades sobre 10 de perder el contacto con su padre. El lazo madre-hijo es el núcleo alrededor del que se operan las rotaciones familiares, el padre pasa a un segundo plano y no es indispensable para el niño. Sin embargo, una característica de nuestros días es que los padres se impliquen en el cuidado de los niños pequeños y compartan esa tarea con la madre, respondiendo a sus necesidades de igual forma. Estos padres, después de tantos discursos sociales a propósito de la democracia y del modelo padres-amigos con educación horizontal, en sucesión al modelo padres-formadores o autoritarios, sufren la indecisión del rol que deben tomar, temen el autoritarismo que ellos vivieron y no saben cómo ejercer la autoridad. Esto ha traído como consecuencia el debilitamiento de la autoridad de los padres, de los profesores y, en general, de los adultos para educar no sólo en las normas sociales, de civismo o profesionalización a los alumnos, sino en la necesaria construcción de valores.

Como declara Gil (2007), existe una reducción del tamaño de la familia y cada vez hay más familias con hijo único, lo que conduce a la progresiva desaparición de los hermanos y a la emergencia de otro tipo de relación fraternal con los hijos de las nuevas parejas de sus padres. Señala que en la actualidad hemos pasado de la expresión conocida como *sociedad de familias* (en la que dominaba el patriarcado que instaba a las personas a sacrificarse por sus familiares y parientes) a una *sociedad de individuos*, donde *los vínculos familiares están subordinados a la búsqueda del propio interés personal individual* (Gil, 2007, pág. 13). La familia es cada vez más libre, fluida, anárquica, informal, espontánea e irregular, y ha aumentado la relación entre abuelos y nietos. Aunque la madre debe conciliar su vida laboral con su vida familiar, ya que la organización del hogar sigue estando sobre sus hombros, los abuelos se están convirtiendo en un apoyo fundamental en el cuidado de los hijos.

Esta diversidad familiar ha sido interpretada como muestra de lo que Martín (2000) llama *crisis de la familia*, y su tendencia a la desintegración y que evidencia de nuevos modos de entender las relaciones familiares. Lo que está en crisis no es la familia en sí, sino un determinado modelo de familia, pues la

familia no es estática y no ha permanecido inalterable con el transcurrir del tiempo. A lo largo de la historia y en las diversas culturas, los distintos grupos humanos han ido generando estructuras familiares tan diferentes entre sí como la monogámica y poligámica, la familia extensa (con varios núcleos familiares en su interior) y la familia mononuclear, que es más preponderante entre nosotros ahora. Estas diversas familias no solo han diferido en estructuras, sino también en las funciones que desempeñaban sus miembros por separado y todo el grupo familiar en conjunto. Por otra parte, la percepción de que somos iguales viene abrigando la posición cómoda de los hijos o de los jóvenes de merecer lo que se tiene sin tener que ganárselo. La mayoría, sobre todo los alumnos, pese a no tener condiciones socioeconómicas favorables, despliegan una actitud profundamente hedonista. Los hijos, instalados en la casa paterno-materna, rechazan trabajos por considerarlos de poca monta (dependientes, repartidores, etc.). Aun así, requieren de ropa y calzado de última moda, ordenador, ipod, móvil de última generación y un largo etcétera de exigencias. Sin embargo, pese a que son los padres quienes solventan los gastos, son incapaces de exigir a los hijos que cumplan con las normas de casa, cuando las hay, porque no saben muy bien cómo hacerlo.

En los últimos años se han producido modificaciones paulatinas en diversos planos que han roto el sistema familiar aparentemente monolítico. Comenzando por el plano legal, una serie de reformas han tenido amplias repercusiones en el ámbito familiar. De entre ellas, es preciso destacar por su relevancia las establecidas de cara a la equiparación jurídica entre sexos y cónyuges, la equiparación entre hijos nacidos dentro y fuera del matrimonio y la promulgación de una ley de separación y divorcio, al hilo de la disociación entre ámbitos civil y religioso del matrimonio.

Según Ripoll-Millet (2001), no sólo se han producido modificaciones en el marco jurídico, sino que éstas han corrido en paralelo a las que han acaecido en el ámbito de las ideas y las actitudes. Actualmente se produce una aceptación y justificación creciente del divorcio, del trabajo de la mujer fuera de casa, de la maternidad en solitario, de la planificación familiar o del reparto igualitario de tareas en el hogar. Estos cambios ideológicos son tanto más

claros cuanto más se baja la edad, se incrementa el nivel de estudios y se vive en hábitats urbanos. Si se baja del ámbito de las ideas al de las prácticas cotidianas se constata que algunos de estos avances ideológicos y actitudinales preceden a las prácticas reales, ya que las modificaciones en el ámbito de los comportamientos cotidianos siempre son más lentas y sujetas a inercias. Así, la diversidad familiar parece ser cada vez más la norma y menos la excepción, aún asumiendo que nuestra realidad familiar es más homogénea que la que encontramos en otros enclaves.

Podemos afirmar que la igualdad entre los miembros de la pareja es lo mejor para el niño, como se recoge en el Informe de la Obra Social de la Caixa *Infancia y futuro. Nuevas realidades, nuevos retos* realizado por Pau y Marga Marí-Klose, Vaquera y Argeseanu (2010), donde se afirma que la familia donde los roles entre sus miembros son igualitarios contribuye más que la conocida como familia tradicional (los roles son desiguales entre padre y madre) al bienestar de los niños. El estudio señala también que la poca implicación del padre entre los cero y los diez años aumenta la probabilidad de que los hijos presenten desafección escolar, baja competencia emocional y tasas más elevadas de obesidad. Lo mismo ocurre tras un proceso de divorcio, cuando el padre no convive con el menor o los conflictos provocados por criterios educativos discrepantes entre progenitores, pueden erosionar las bases de la autoridad parental e impedir ejercer niveles adecuados de supervisión y control. Más de la mitad (el 51%) de los padres con niños de 5 a 10 años, están altamente implicados en la crianza de sus hijos, aunque todavía sólo el 7% de ellos se implica igual o en mayor medida que las madres. *Durante los primeros años de vida, las prácticas parentales de cuidado e interacción intergeneracional resultan cruciales para el desarrollo del menor, puesto que de la dedicación y pericia de los padres dependen en buena medida la salud y bienestar del niño y el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales, cognitivas y lingüísticas* (Pau y Marga Marí-Klose, Vaquera y Argeseanu, 2010, pág. 85). De hecho, el 69% de los hombres españoles aboga actualmente por un modelo de familia igualitaria o simétrica.

Por otro lado, en el hogar el papel de la mujer también ha cambiado, pero el papel de la madre, trabaje fuera de casa o no, no se ha modificado. Así, el informe pone de manifiesto que en los hogares donde las madres trabajan mantienen los mismos *estándares de estímulo y de vínculo con los hijos* que en los que se dedican exclusivamente a las responsabilidades domésticas. Aun así, las discusiones por las tareas del hogar y la educación de los menores están presentes en casi todas las parejas. De esta manera, un 63% de los hogares menciona episodios de tensión ligados a la falta de tiempo personal para relajarse o desconectar; un 49% reconoce situaciones de tensión provocadas por el reparto de las tareas domésticas y un 28% se refiere a las tensiones por el cuidado de los niños. Sólo un 16% asegura que no se producen tensiones por estas razones.

Otro dato que ayuda a la comprensión de la familia actual y que el informe analiza es la caída de la natalidad en España, pues el 52% de las parejas jóvenes españolas está de acuerdo en que *tener hijos limita demasiado la libertad de los padres*.

Bolívar (2006) hace una revisión de algunas de las principales problemáticas de la familia en relación con la educación, y en primer lugar, a modo de marco contextualizador, analiza diversos cambios en la configuración de las familias que afectan a su implicación y participación en la labor educativa de los centros escolares. La desinstitucionalización e individualización de las familias es una realidad, pues la familia ya no es el pequeño núcleo donde el hombre desempeña *el papel instrumental y la mujer el expresivo* (Bolívar, 2006, pág. 122). La familia ya no vive en términos de institucionalización sino de comunicación entre sus miembros. También se ha perdido su estructura básica y su función primaria de socializar en un conjunto de normas y valores sociales, pues existe una creciente dinámica de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo. Sin embargo, frente a la queja continuada del profesorado en cuanto a la escasa participación de las familias en la educación de sus hijos, determinados análisis sociológicos como el informe del INCE (González-Anleo, 1998), el estudio de la Fundación Santa María (Elzo, 1999) o el de Pérez et al. para La Caixa (2001), muestran un alto grado de compromiso

familiar, así como niveles de confianza destacables en la escuela con respecto a la educación de sus hijos, aunque precisamente en las familias que requieren más la cooperación, las desestructuradas, no se dan tales implicaciones.

Esta falta de implicación es lo que ha llevado a algunos autores a defender la hipótesis de que las familias han perdido una gran parte de sus funciones educativas y que éstas han sido asumidas por el sistema escolar y otras instancias. Es lo que Sabater (1997) denomina *Eclipse de la Familia*, es decir, la disminución del protagonismo familiar en la socialización primaria de los hijos, por medio de la cual se convierten en un miembro de la sociedad (se adquieren los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas de una sociedad determinada). Pero se deben analizar muchas cuestiones, pues en muchos grupos humanos, contexto familiar y contexto laboral no están diferenciados, y los niños se introducen desde pequeños en las labores de producción familiares. Cada grupo humano y cada época ha ido promoviendo los tipos de convivencia y de estructura familiar que le eran más útiles. Probablemente por su capacidad de modificación y adaptación a las diversas circunstancias la institución familiar tiene vigencia después de tantos siglos. La relación de estas familias con la escuela va a diferir según el medio sociocultural. Además, los valores de cada familia determinarán lo que esperan de la escuela: disciplina, exigencia, colaboración con los padres, etc. En este contexto, la escuela no puede elegir, debe ponerse de acuerdo con esta familia y estos niños en un momento concreto.

Estos alumnos de hoy que, en su relación con los medios actuales, llegan a provocar lo que Steyer (2002, págs. 4 y 5) denomina *estrés de la tecnología*, que va más allá del alcance de la vida laboral e incide en la vida familiar, especialmente en la educación de los hijos. De este modo, los niños pasan menos tiempo con los padres y más tiempo con las tecnologías, como ejemplo, los niños estadounidenses están ahora un 40% menos de tiempo con sus padres que los niños de mediados de los años sesenta del siglo pasado. Así es, 40% menos de tiempo de tan sólo diecisiete horas del total de la semana con sus padres (treinta horas en el año 1965). Al mismo tiempo, gastan mucho más del doble de esa cantidad de tiempo (más de 40 horas por

semana de promedio) ante la televisión o el ordenador, escuchando música o jugando con la consola de videojuegos.

Existe una clara desorientación de los padres con sus hijos pero hay más. Así, en el estudio de la Fundación Santa María *Valores y pautas de interacción familiar en la adolescencia*, llevado a cabo por Pérez y Cánovas (2002), y que recoge las investigaciones del Instituto de Creatividad e Innovaciones Educativas de la Universidad de Valencia, para ampliar el conocimiento del contexto de socialización y educación familiar en que se desarrolla la adolescencia en España, realizaron entrevistas personales a 1.200 personas (60% padres y 40% madres) de todo el territorio nacional, y se trataron temas como los valores en la familia española, los estilos familiares de educación o el desarrollo biológico en relación con las conductas problemáticas en la adolescencia. Y también otros aspectos actuales y complejos en relación con los adolescentes, como el consumismo, el vacío generacional, las diferencias de género, la violencia, las drogas, la socialización o los trastornos alimentarios. El estudio pone de manifiesto que el 42,1% de los padres están confusos sobre la educación de sus hijos y se sienten impotentes ante los cambios y las necesidades que reclaman, y que el 57,83% de los padres se sienten responsables de la educación de sus hijos y están comprometidos con ella.

Así como las familias son un producto histórico, tampoco existe escuela desde siempre, pues como señala Gimeno (1999, pág. 14), *los inicios de la idea de la escolaridad masiva, hasta llegar a convertirse en la obligatoriedad real para toda la población, arrancan en el siglo XVIII, especialmente desde que Rousseau publica, en 1762, su obra Emilio, en la que se muestra a la educación como el medio de construir seres humanos plenos, una forma de hacer hombres felices*. Así, la escolarización se convierte en una característica antropológica de las sociedades complejas con una gran repercusión en las estructuras familiares.

2.4. MODELOS DE LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Según Oliva y Palacios (2000), la familia y la escuela comparten un objetivo común: la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos períodos de su desarrollo humano y educativo. Estas dos instituciones de socialización aportarán los referentes que permitan a los chicos integrarse en la sociedad. Indiscutiblemente, estos sistemas de influencias necesitan converger para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada de los alumnos.

Si hoy reconocemos el papel decisivo de la escuela y la familia en la educación de los niños, este hecho no se ha manifestado de la misma manera a lo largo de la historia. Una mirada retrospectiva de Bowen (1992) nos muestra a la familia como primera y única institución encargada de la formación de las generaciones más jóvenes. La familia asumía la satisfacción de las necesidades infantiles, materiales y espirituales, así como la formación de valores y habilidades para la inserción a la vida adulta. Otros contextos laborales (taller, granja o tienda) posibilitaban el desarrollo de habilidades de los niños que acudían a estos ámbitos. En un momento de este recorrido histórico se ubica la Iglesia, como institución que adoptó la misión educativa de los pequeños. En la Edad Media, surgen las primeras escuelas monacales o claustrales porque es precisamente en el espacio de los claustros y en la figura de los monjes donde se concentra el lugar del poder que les confiere el saber. El acceso a estas escuelas era otorgado sólo a la élite, a los niños procedentes de las clases económica y socialmente dominantes. Cerca del siglo XVIII, con el surgimiento de la Ilustración, se propugnan las primeras ideas del laicismo en la enseñanza y de una educación universal, gratuita y obligatoria. Afortunadamente, en el siglo XX se concreta a escala mundial la escolarización obligatoria, pues el desarrollo de la Revolución Científico-Técnica en la industrialización y la mecanización, incrementa la demanda de fuerza de trabajo cada vez más cualificada, más especializada y muchas de las operaciones realizadas por los hombres son llevadas a cabo por las máquinas. El trabajo infantil deja de ser necesario y las escuelas, además de la tarea de formación de valores y de preparación para la vida futura, cumplen una función

de guardia y custodia de los menores. Así, la escuela emerge como ámbito educativo por excelencia, el más significativo para el desarrollo de los niños después del familiar.

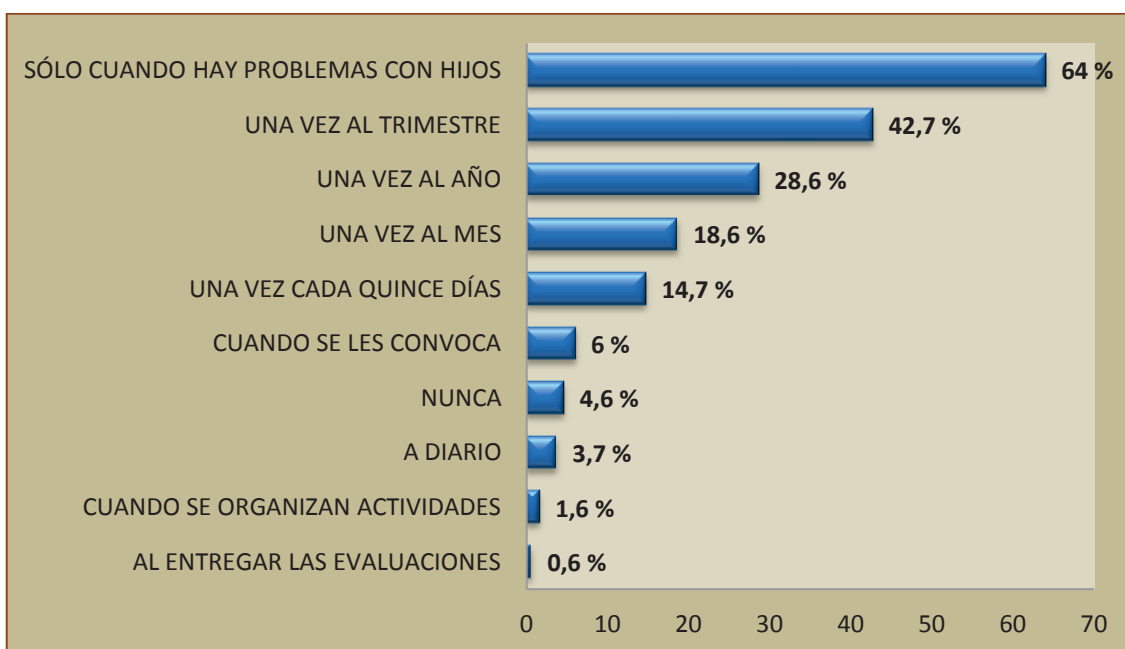
La escuela no es un elemento aislado de la sociedad en la que se desenvuelve. Al contrario, es una pequeña muestra de la sociedad y un reflejo de ella. En la escuela, las personas que la forman viven en el mismo contexto en el que está ubicada a pesar de los orígenes y de que su tiempo de estancia sean diferentes. Hace 40 ó 50 años la educación, en el mejor de los casos, se prolongaba hasta los 14 años, aunque muchos niños y adolescentes no completaron la trayectoria escolar. Las escuelas no daban respuesta a la mayoría de la población y la mayor parte del alumnado desarrollaba un aprendizaje para ejercer profesiones que tendrían una práctica casi idéntica a lo largo de toda la vida profesional. Una pequeña proporción del alumnado tenía acceso a estudios superiores. Posteriormente, la escuela cambió porque la sociedad también cambiaba. Ya había una mayor asistencia escolar y la formación dividía, a los 14 años, entre las personas que tenían que ir a trabajar y las que continuaban los estudios. El objetivo era poner los estudios al alcance de las personas que se consideraba capacitadas y las demás eran dirigidas hacia una profesión.

Cuando hablamos de modelo de relación nos referimos, básicamente, al modo en que la escuela se relaciona con las familias y, a su vez, las familias con el centro educativo. Siguiendo a De la Guardia (2004), es preciso comentar algunos elementos que influyen en la relación. En primer lugar, señala la baja participación de los padres en el centro educativo. Se dan así sentimientos de frustración y debilidad en el profesorado al no disponer de un apoyo social amplio. Los padres no viven la escuela de forma cotidiana, no conocen el día a día del centro escolar, lo cual no les impide opinar, y muchas veces desde el desconocimiento. Algunos profesores pueden percibir estas opiniones como fuera de contexto o dichas por personas que no están preparadas o informadas.

El estudio citado recoge la opinión, entre el año 1996 y 1997 en Tenerife, de 695 profesores (17,59% del total de profesores de la isla), de los cuales 130

son directores (58,3% del total de directores de los centros de Primaria de la isla), y de 1.305 padres de 30 municipios de un total de 31 que conforman Tenerife, lo que supone el 96,8% del total. En cuanto a los centros educativos, la investigación la componen 223 centros, de los cuales tres son privados concertados y el resto son centros públicos, con lo que la muestra de colegios públicos es del 43,6% del total y de colegios privados concertados es del 6,25% del total. Los instrumentos empleados han sido un cuestionario sobre la participación educativa para el profesorado y para las familias (una versión distinta para cada grupo) y una hoja de recogida de información general del centro dirigida al director.

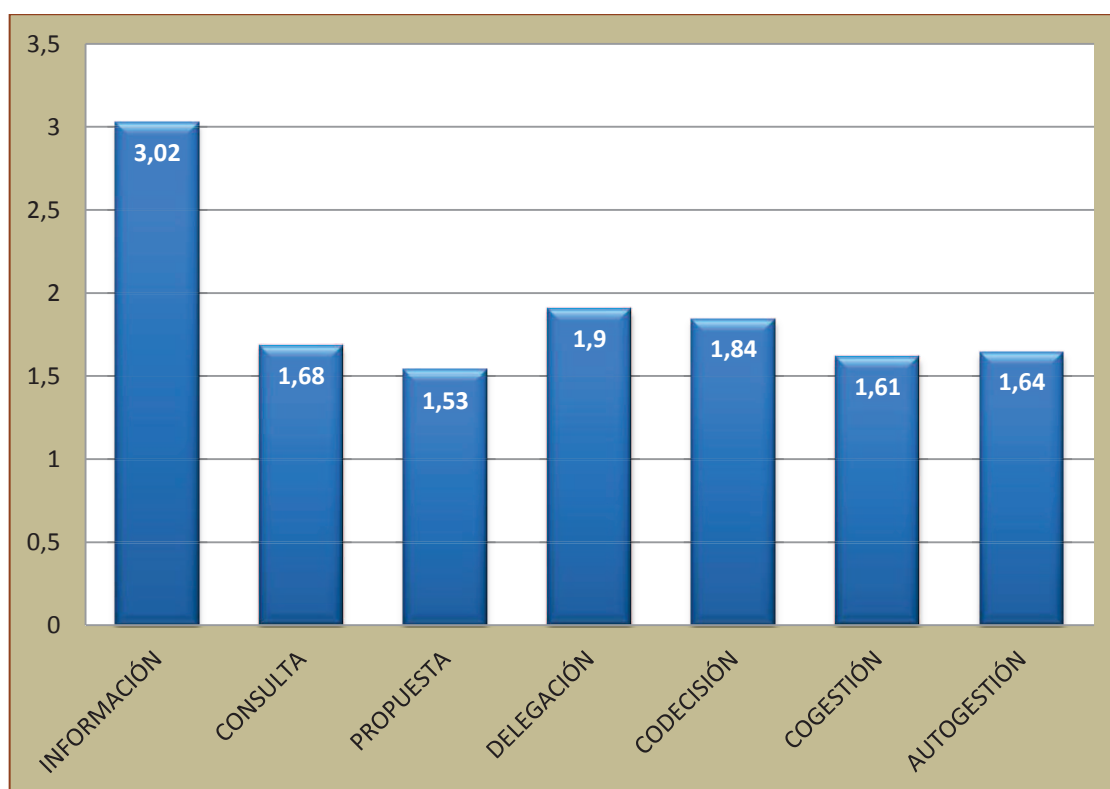
La frecuencia de participación de las familias según el profesorado, aporta un conjunto de resultados que nos parece importante recoger a continuación:



FUENTE: De la Guardia, 2004, pág. 370, Gráfica nº 1. *Frecuencia de participación de las familias a juicio del profesorado (porcentajes).*

En opinión del profesorado, los padres participan con más frecuencia cuando se les presenta un problema con sus hijos (64%). Al mismo tiempo, opinan que esa frecuencia de participación depende del nivel escolar de los chicos, pero que suelen hacerlo con una frecuencia de una vez en el trimestre (42,7%) y también de una vez al año (28,6%).

Si analizamos el grado de implicación de las familias en el proceso de participación educativa en opinión del profesorado, al cual se le presentó siete ítems que correspondían a los siete grados de implicación de las familias (Información, Consulta, Propuesta, Delegación, Codecisión, Cogestión y Autogestión) y que debían contestar entre cuatro alternativas (nada, algo, bastante y mucho), lo que más destaca es que las familias, en su mayoría, sólo desean información sobre cómo les va a sus hijos (media de 3,02). Las medias del resto de los grados de implicación se mantienen entre niveles bajos (nada y poco). Muestran menos interés por opinar (media de 1,68), hacer propuestas (media de 1,53), asumir responsabilidades (media de 1,9), participar en la toma de decisiones (media de 1,84) y ponerlas en práctica (media de 1,61) o llevarlas a la práctica con total autonomía (media de 1,64). Estos resultados se recogen estructurados en el gráfico que se reproduce a continuación:



FUENTE: De la Guardia, 2004, pág. 371, Gráfica nº 2. *Niveles de implicación de las familias en opinión del profesorado.*

También ha tenido una influencia decisiva la desmitificación del conocimiento, pues ya no existe la figura del maestro como único transmisor de conocimientos y de saberes, pues existen libros, programas de televisión,

revistas, internet, etc. a los que se puede acceder sin la mediación del maestro.

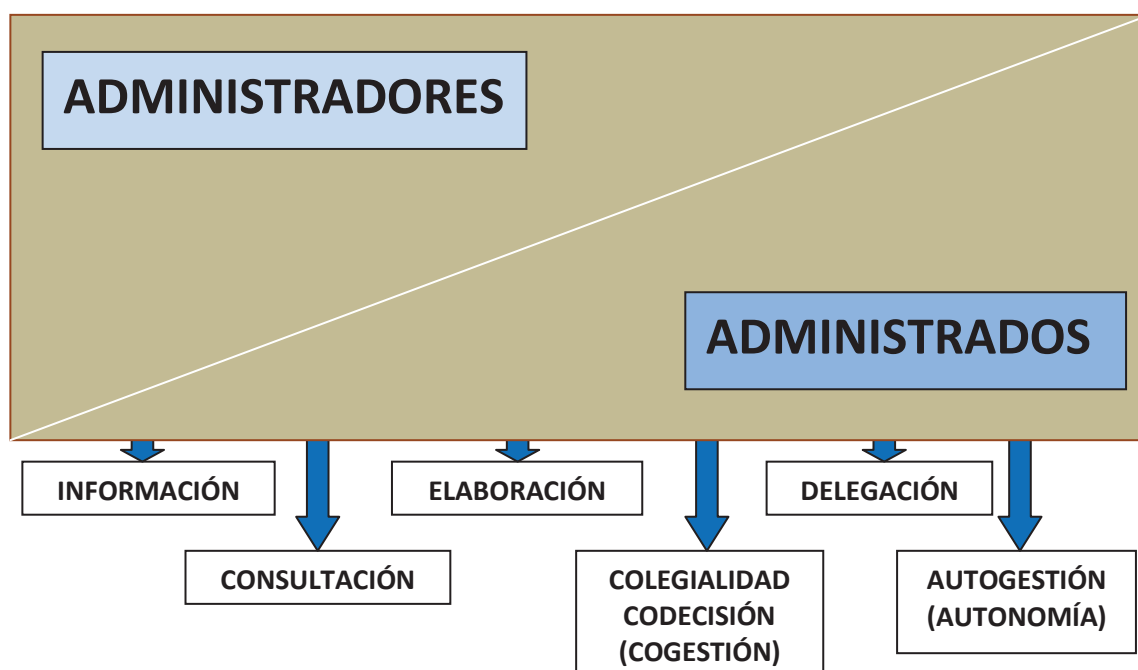
La autora propone tres modelos de relación entre el profesional de la enseñanza y la familia, que recogemos a continuación:

- *Experto.* El profesor desde que comienza la conversación con la familia deja claro quién es el profesional, el que tiene los conocimientos técnicos y especializados, por lo que los padres se limitarán a escucharlo, aunque muchas veces no lo entienden por el lenguaje que emplea y a dar la información que le requiere. Los padres se convencen de que no pueden aportar ninguna ayuda, ni conocimientos ni experiencias porque no saben de educación. Se relacionan con miedo y se hacen reacios a preguntar y toman una prudente distancia. El profesor se pone en contacto con ellos cuando hay problemas. O bien lo contrario, fiscalizan al profesor hasta el extremo porque es el que sabe, y se establece una relación desigual y de dependencia al profesor.
- *Asesor.* Los profesionales reconocen la ventaja de recurrir a los padres con el fin de enseñarles técnicas, métodos de enseñanza, etc. para que las puedan aplicar en casa. Los padres se convierten en meros receptores y la comunicación es unidireccional.
- *Coeducador.* Es el que más puede implicar a las familias y reconoce la competencia y las experiencias de las familias como educadores. Asume también la tarea de asesor pero *negocia* dentro de unas relaciones de mutuo respeto con una libre circulación de información entre ambas partes. Piensa que, sin la intervención de la familia, su trabajo no llegará a ninguna parte y está convencido que ambos son igual de responsables del trabajo educativo con los niños. El profesor escucha, comprende los puntos de vista, objetivos, situación, etc. de las familias, y las familias descubren que su propio papel es igual de importante o

más que el del profesional. Roles y conocimientos diferentes pero complementarios que permitirán compartir éxitos y fracasos.

El modelo más recomendado es el coeducador ya que promueve relaciones constructivas, solidarias y de mutua responsabilidad. También es el modelo más complejo de poner en práctica por las exigencias que plantea, tanto a los profesores como a los padres. La relación es más sincera y la información circula en ambos sentidos. Sin embargo, los tres modelos tienen aspectos positivos siempre y cuando sean útiles al alumno, permitan establecer una relación operativa y complementaria y se adapten a las características y recursos propios de la familia.

Kñallinsky (1999a) estudia los niveles de participación de las familias en los centros, los cuales, atendiendo a la relación que se da entre las partes (de mayor o menor peso en la administración o en los administrados), se mueven desde la simple información hasta la autogestión o autonomía. Este análisis le ha permitido elaborar los siguientes gráficos que recogemos a continuación.



FUENTE: Kñallinsky, 1999a, pág.33, Gráfico nº 2. *Niveles de la participación.*



FUENTE: Kñallinsky, 1999a, pág.34, Gráfico nº 3. *Niveles de la participación.*

El primer gráfico muestra la relación fundada en los administradores y administrados del centro y el segundo refleja una descripción de niveles con el marco de más o menos dirección y participación.

Sánchez González (1995) considera que los centros educativos que responden a un modelo educativo no participativo, se caracterizan por el protagonismo del profesorado, la pasividad del alumnado y la ausencia de las familias que no tienen ninguna función. Las relaciones que se dan entre sectores se rigen por el principio de la autoridad y las familias participan en actividades periféricas, pues lo nuclear de la educación se considera responsabilidad exclusiva del profesorado. El control se entiende como efectuado de un colectivo a otro, creando desconfianza mutua y malestar que suele acabar en conflictos. La participación se aborda desde la confrontación y el clima escolar se caracteriza por el formalismo y la frialdad en las relaciones, la tensión y la uniformidad de las actuaciones.

Frente a este modelo podemos encontrar centros participativos que se caracterizan por una acción conjunta profesorado-padres-alumnado que conlleva aprendizajes adaptados al alumnado; las relaciones entre los sectores están basadas en el diálogo y la búsqueda de acuerdos; las familias, junto con el profesorado y las autoridades, pasan a compartir la responsabilidad del buen funcionamiento del centro; las familias pueden y deben tomar decisiones en aspectos nucleares de la vida del centro como son la definición y evaluación del Proyecto Educativo, la aprobación del presupuesto o la valoración del rendimiento general del alumnado. El control se lleva a cabo desde la comunidad educativa; se da una autorregulación para asegurar la calidad y la

transparencia; la participación se aborda desde la colaboración y el clima escolar se caracteriza por la calidez, la distensión en medio de la actividad, la riqueza creativa y el bienestar.

A continuación recogemos estos planteamientos sintetizados por el autor en el siguiente gráfico:

MODELO EDUCATIVO NO PARTICIPATIVO	MODELO EDUCATIVO PARTICIPATIVO
PROTAGONISMO DEL PROFESORADO, PASIVIDAD DEL ALUMNADO Y AUSENCIA DE LAS FAMILIAS.	ACCIÓN CONJUNTA QUE CONLLEVA APRENDIZAJES ADAPTADOS AL ALUMNADO.
RELACIONES REGIDAS POR EL PRINCIPIO DE LA AUTORIDAD.	RELACIONES BASADAS EN EL DIÁLOGO Y LA BÚSQUEDA DE ACUERDOS.
LAS FAMILIAS PARTICIPAN EN ACTIVIDADES PERIFÉRICAS.	LAS FAMILIAS PUEDEN Y DEBEN TOMAR DECISIONES EN ASPECTOS NUCLEARES DE LA VIDA DEL CENTRO.
EL CONTROL SE ENTIENDE COMO EFECTUADO DE UN COLECTIVO A OTRO COLECTIVO.	EL CONTROL ES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (AUTORREGULACIÓN).
LA PARTICIPACIÓN SE ABORDA DESDE LA CONFRONTACIÓN.	LA PARTICIPACIÓN SE ABORDA DESDE LA COLABORACIÓN.
CLIMA ESCOLAR FRÍO Y TENSO.	CLIMA ESCOLAR CÁLIDO Y DISTENDIDO.

FUENTE: Sánchez González, 1995, Cuadro 4. *Características de los centros educativos según los modelos educativos participativos y no participativos.*

Las escuelas tienen la posibilidad de regenerar ese espacio siempre por definir de la participación de las familias. Las formas que adquieren la comunicación y la cooperación son efecto de la construcción de acuerdos y consensos –sean éstos en torno a problemáticas específicas de un alumno o a situaciones institucionales o comunitarias- y forman parte de un proceso discontinuo y dinámico no exento de dificultades y de toda la gama de emociones que conllevan las relaciones entre las personas. Las familias y las escuelas poseen un espacio común de interacción y de mutua influencia que, al significarse muchas veces como una amenaza y una debilidad y no como una oportunidad y una fortaleza, dificultan la optimización del proceso de desarrollo del niño.

Distintas investigaciones muestran el deseo de los profesionales educativos y de las familias de que se produzca una verdadera coordinación en la educación de los alumnos, al tiempo que una percepción positiva de la participación. Testoni (1995) investigó la relación familia-escuela encuestando a 170 padres y a 650 profesores, y encontró que ambos grupos mostraban una actitud positiva hacia la relación familia-escuela, la encontraban útil o necesaria y con posibilidad de mejorarla. Por su parte, Montandon (1991) trabajó en la dirección de determinar las relaciones familia y profesorado. Situado en Ginebra, pasó un cuestionario a 872 familias y éstas, en su mayoría, otorgaron mucha importancia a la escuela para el futuro de sus hijos, a la vez que perseguían una cooperación en el marco de las tareas educativas entre las familias y sus respectivos centros educativos.

Siu Cheung y Li Kai (2009) investigaron la colaboración entre las escuelas y los padres en Hong Kong (China). El propósito del estudio era constatar el apoyo de los padres a sus hijos, y se llevó a cabo en los cursos 2005/06 y 2006/07 con una muestra de 3.340 y 3.656 padres y 539 y 440 directores de escuelas de Primaria, respectivamente. Los resultados mostraron la apreciación provechosa de la colaboración por parte de familias y profesionales de la educación. También se reflejaba la necesidad de iniciar más cooperación con los padres para extender fuera del aula los efectos de esa participación.

Dabas (2000) insiste en que un buen modelo de relación no trata de solicitar un *favor* a algún padre, sino del tejido de una trama de acuerdos, alianzas y negociaciones, *donde* cada uno sienta que aporta, pero también que recibe. Es una propuesta al conjunto de la comunidad educativa, los recursos de cada uno y la red de relaciones personales que se potencia en el conjunto, conforman un crisol de posibilidades de alcances inmensurables. El alumno viene a la escuela *impregnado* de familia y vuelve a casa cada día *impregnado* de escuela. La escuela y la familia quedan inseparablemente entrelazadas, anudadas sin posibilidad de escape y articuladas en la participación.

2.4.1. LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Las comunidades de aprendizaje las podemos entender como un modelo distinto de la relación familia-escuela que facilita el compromiso de madres, padres y otros familiares para el buen funcionamiento del centro educativo donde se crean y se desarrollan espacios de formación que contribuyen, no sólo al fomento de sus aptitudes y habilidades educativas, sino también a mejorar el funcionamiento y la calidad educativa del contexto escolar y comunitario. Gómez Alonso (2002) habla de estas comunidades como base para transformar las escuelas que se han heredado de la sociedad industrial en un modelo igualitario de sociedad de la información. Sueña con un nuevo tipo de escuela, resultado del diálogo y consenso entre el máximo de sectores implicados: profesionales del sistema escolar, profesionales de otras instituciones (educadores sociales, centros de tiempo libre, etc.), familiares, alumnado, asociaciones, empresas, ayuntamientos, etc. Otorga al profesorado la pauta del siguiente lema: *el aprendizaje que quieren para sus hijos es el que queremos para todo el mundo*. Es decir, no se quieren dobles discursos: *para mis niños lo mejor y para los demás puede valer un poco de cariño y las cuatro reglas básicas*.

Poner en marcha un proyecto de comunidad de aprendizaje significa transformar el contexto y que en ello participen todas las personas adultas que se relacionan con los alumnos. En las comunidades no privilegiadas socialmente, se tendría asegurado el fracaso si el claustro va por un lado, las familias por otro y el centro de tiempo libre por otro, etc.

Es indudable la importancia de conocer a las personas pertenecientes a la comunidad educativa. Alfonso et al. (2003) lo muestran en el análisis del nacimiento de *Punt de Trobada*, que es una revista elaborada por las asociaciones de padres y madres y los equipos directivos de los doce centros públicos de Calviá y Andratx (Mallorca). El primer número fue publicado en el año 2000 y se distribuyó a todas las familias de los alumnos de doce de sus escuelas públicas a través de sus AMPA. Éstas últimas trabajaban conjuntamente desde tres años atrás en un seminario de equipos directivos con la inspección y el equipo de orientación psicopedagógica. Se reunían una vez

al mes para intercambiar experiencias, evaluar destrezas de lectura y matemáticas y tratar los principales problemas de forma cooperativa. Uno de los problemas que desde el inicio preocupaba a todos los equipos directivos del seminario eran las relaciones con las familias y las AMPA. Detectaban que muchas familias no participaban en la educación escolar de sus hijos, que mostraban poco interés e, incluso, que no acudían a las citas con los tutores. Otras tenían unos criterios y valores muy distintos de la escuela, en otros casos había una aceptación muy pasiva de todo lo que hacían sus hijos como alumnos de un centro escolar. También detectaron que los profesores tenían actitudes muy distintas hacia las familias. Unos pensaban que su trabajo era sólo con los alumnos, y con las familias mantienen las mínimas relaciones, a veces impuestas por el plan de reuniones o de entrevistas con los padres que la escuela impulsa. Otras tienen una concepción social de su trabajo y entienden que una dimensión profesional es trabajar con las familias; se esfuerzan por aprender nuevas estrategias para divulgar su quehacer escolar entre los padres e intentan implicarles y conseguir la participación activa y una corresponsabilidad en el proceso de aprender.

Se descubrió que era necesario crear una plataforma de encuentro común entre familias y docentes para exponer periódicamente con igual voz las intenciones de unos y otros, su diversidad, los problemas comunes, las experiencias y tentativas, los enfoques para ir tomando decisiones de trabajo compartido. El objetivo principal era trabajar conjuntamente. En el primer número, con el fin de detectar la diversidad de cada centro, se seleccionó en cada uno entre diez y quince personas entre profesores y padres (por edad, experiencia, tipo y estructura familiar, lengua y origen geográfico) para responder a una serie de preguntas planteadas como: *¿Qué cosas te preocupan más de la educación actual en general, tanto en casa como en la escuela?*

Jurado (2001) puso en marcha un programa para la participación de las familias en el Centro de Actuación Educativa Preferente *Blas Infante* de Puerto Serrano (Cádiz) en el curso 1998-1999, con el fin de paliar la escasa participación de las familias en el centro, para fomentar la creación de la

Asociación de Padres de Alumnos (APA), y para desarrollar actividades que hicieran sentirse a los padres partícipes en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Pretendían acercarlos al centro y para lograrlo desarrollaron actividades como las de *Un experto en la familia*, que aprovechaba los conocimientos de los familiares para volcarlos de alguna forma en la comunidad educativa, visitando la granja de un padre, ver la elaboración del pan por un familiar panadero, con charlas de policías locales y guardias civiles, etc. Entre todos también prepararon el día de Andalucía elaborando un *tapeo* y otras muchas actividades. Con el tiempo se consiguió una mayor participación y una mejor aceptación de las actividades del colegio por parte de los padres. La autora escribe que *a participar se aprende participando pero los primeros pasos los tiene que dar el profesorado* (Jurado, 2001, pág. 31).

Marín y Soler (2002) colaboraron en el Centro de Educación Infantil y Primaria *Mare de Déu* de Montserrat, del Distrito II de Tarrasa, empezando a apostar en 2001 por un proyecto de Comunidad de Aprendizaje. Todos los miembros de la comunidad soñaron con una escuela abierta y lo hicieron como respuesta a la diversidad que presentaba el alumnado y las familias (casi el 50% eran ciudadanos de países no pertenecientes a la Unión Europea, de Marruecos sobre todo, pero también muchos latinoamericanos y un gran colectivo gitano), el fracaso escolar imperante y el desencanto general en el centro. El proyecto revolucionó el barrio de la periferia de Tarrasa.

Hubo un proceso de transformación inicial en septiembre de 2001 impulsado por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Tarrasa, asesorado por el CREA (Centro de Investigación Social y Educativo de la Universidad de Barcelona). Fue iniciar un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y su entorno, en definitiva, hacer participar a la comunidad en todos sus espacios, incluido el aula. El programa estaba determinado en distintas fases:

1. *Fase de sensibilización*. Unos días iniciales, más una semana de formación intensiva (30 horas) para el claustro. Se debatieron temas que preocupaban a la comunidad educativa.

2. *Fase de decisión.* Hubo una voluntad mayoritaria, reflejada en el 100% de las votaciones a favor.
3. *Fase de sensibilización y toma de decisiones de las familias.* También mayoritaria a favor de la transformación.
4. *Fase del sueño.* Familias, claustro y alumnado participaban en asambleas para decidir qué características debería tener el centro.
5. *Fase de prioridades.* Organizados los *sueños* (realizables o no, corto, medio o largo plazo, etc.), una comisión decidió cuáles se deberían afrontar.
6. *Comisiones de trabajo.* Comisiones llevadas a cabo por las familias, los profesores o bien por otros agentes: difusión del programa, voluntariado, calidad del aprendizaje, refuerzo escolar, etc.

Los niños trabajaban en el centro en grupos interactivos con la colaboración de adultos voluntarios. Las aulas se dinamizaban en pequeños grupos heterogéneos (de distinta cultura, género, nivel de aprendizaje, etc.) con el profesor como tutor, que actuaba como coordinador de los adultos voluntarios (unos 4-5 al mismo tiempo en el aula). Como ejemplo, una madre de origen marroquí ayudaba con el inglés (había sido profesora en su país de origen), otros padres reforzaban la lectura fuera del horario escolar, ya que el centro pone sus instalaciones a su disposición y, así, un largo etcétera. Se apostó también por formar a las familias para abrir la escuela a la comunidad y contribuir a dinamizar el entorno social y culturalmente. Se les enseñaba alfabetización y castellano oral a madres con temas que ellas mismas decidían: salud, compra, etc.

El proyecto ha logrado una mayor confianza y participación en la escuela, y se ha conseguido que ésta se convierta en un *espacio útil* para toda la comunidad.

Martínez y Ferrer (2005) consideran imprescindible para la estrategia de una escuela que pretenda convertirse en una *comunidad de aprendizaje* apuntar hacia la plena inclusión y la participación efectiva de las familias en los

diferentes espacios y niveles de la escuela. Esta participación significativa de las familias se entiende, atendiendo a distintas experiencias educativas, como un criterio de calidad que hay que tener presente en el marco de las escuelas inclusivas. Para estos autores, los obstáculos que dificultan esta participación son varios: experiencias negativas previas con alumnos y familias, la resistencia a la adaptación de las prácticas educativas a la diversidad de las familias, poca voluntad de los maestros en invertir tiempo y recursos para ello, falta de tiempo, barreras idiomáticas y desconocimiento de las familias en cómo contribuir en la escuela.

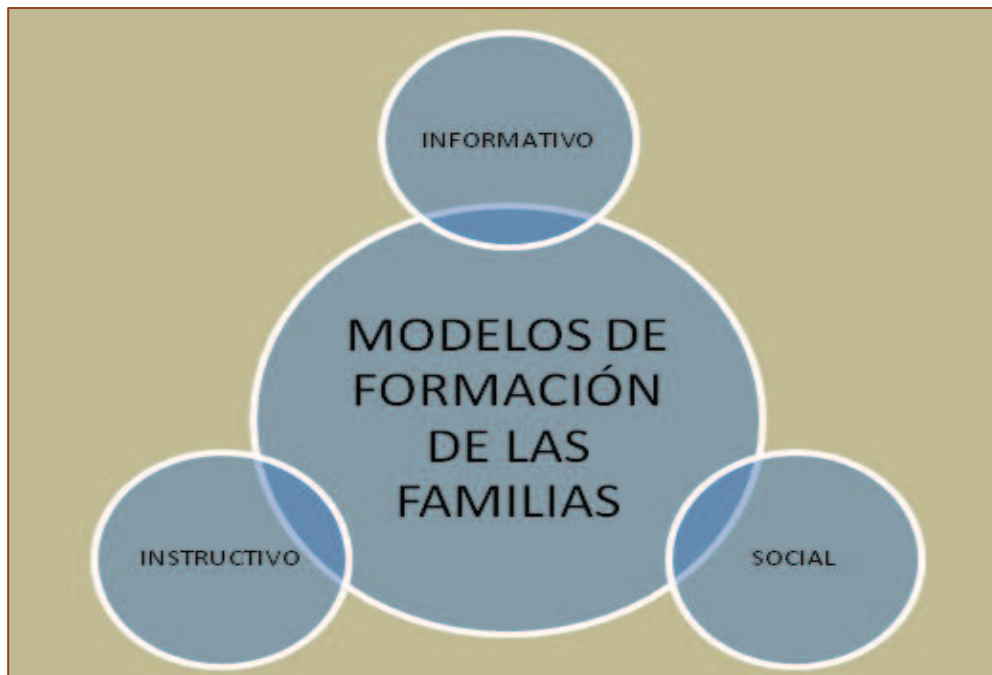
En segundo lugar, se analizan y describen los distintos enfoques teóricos y prácticos sobre las relaciones familia-comunidad. Así, se habla de la integración de servicios comunitarios, de la implicación de las familias (cogestores, clientes, etc.) y los modos de relación.

A modo de síntesis, podemos afirmar que existe coincidencia en la necesidad de una cultura participativa común y unos objetivos compartidos. De todos modos, la condición inicial es que exista un verdadero deseo por parte de toda la comunidad educativa de establecer y construir la participación. Existen una serie de condiciones que son requisitos indispensables para la participación como la formación en temas participativos de los protagonistas, y la existencia de un grupo y de una cultura grupal. También la información es una pieza relevante de la participación ya que al conocer las actividades que se realizan en la escuela, aumenta el interés de los padres por la cuestión escolar. Así, Martínez Zerón (2004) defiende que exista un proceso de sensibilización a principio de curso en relación a la participación en los centros educativos. También pretende institucionalizar el *Día de Puertas Abiertas* para que se perciba una transparencia que no ven muchas veces las familias, que lo común sea planificar tareas conjuntas entre familias y profesorado fijando criterios de educación comunes.

2.5. MODELOS DE FORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS

La participación en la educación es un acto formativo y, en consecuencia, debe entenderse como un instrumento educativo y no sólo de intervención en la gestión. Martínez (2002) cree que para que la democracia no sea un concepto vacío hay que llenarla de contenido, de estrategias, de recursos, y se debe apostar por una utilización sistemática de una forma de gestión de los asuntos colectivos, la toma de decisiones y la resolución de conflictos mediante el diálogo y la negociación. La apuesta es por el trabajo cooperativo y, por tanto, más que pensar sólo en dar una serie de servicios al cliente, tenemos que hacerlo en términos de los servicios de los que se va a beneficiar la sociedad en su conjunto, empezando por la comunidad en la que estamos inmersos.

El abordaje de la formación de las familias a lo largo de la historia ha tenido tres formas o modelos de entender dicha formación con distintas denominaciones. Máiquez, Rodrigo, Capote y Vermaes (2000) citan el académico, el técnico y el experimental. De la misma forma Velázquez y Loscertales (1987) hablan del informativo, el instructivo y el social, como se puede apreciar en el siguiente gráfico que hemos elaborado:

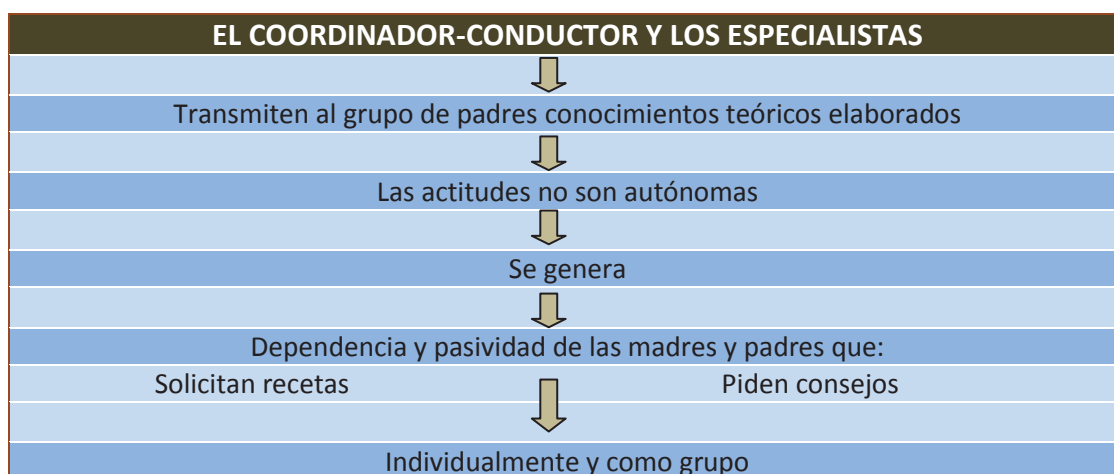


Gráfica 1: *Modelos de formación de las familias.*

El *modelo informativo* responde a una formación donde lo importante es transmitir una información útil para que las familias puedan mejorar las prácticas educativas. Con un carácter académico, los objetivos son más de adquisición de conocimientos por parte de los padres que de desarrollo de actitudes y comunicación al grupo. Fomentan que las familias dependan del profesional y que no se creen actitudes autónomas sino, al contrario, se genera dependencia y pasividad ya que se limitan a escuchar y a solicitar *recetas* o pedir consejos.

Velázquez y Loscertales (1987) razonan por qué desestiman esta práctica profesional basada en la transmisión de información en forma de consejos, aportando una serie de razones relacionadas con los principios de la educación activa que recogemos a continuación: a) es contraria al fomento de la libertad; b) es poco eficaz presentar la información en forma de consejo; c) es contraria a que las familias adquieran su propia responsabilidad para buscar soluciones; y d) es antipedagógico, pues mantienen a las familias en una situación de dependencia.

De la Guardia y Kñallinsky (2007) presentan este mismo modelo de forma gráfica y por su claridad lo recogemos a continuación:



FUENTE: De la Guardia y Kñallinsky 2007, pág. 111, Gráfico 1.

El *modelo académico* es parecido al informativo, pues el objetivo es que las familias adquieran conocimientos sobre el desarrollo y la educación de sus hijos en un escenario de aprendizaje formal. Bajo este modelo se concibe a las

familias como *alumnos permanentes* que deben adquirir un *conocimiento académico* para llevar correctamente su función educativa (Máiquez, Rodríguez, Capote y Vermaes, 2001).

Las principales características de este modelo tradicional son para Maganto, Bartau y Etxeberría (2003) las que recogemos a continuación: a) la concepción de formación como transmisión de conocimientos; b) la adopción de metodologías de la enseñanza académica; y c) el rol de formador como líder para comunicar o transmitir conocimientos.

En el *modelo instructivo* las familias llevan a cabo un trabajo activo y formativo y no se limitan a la mera recepción de la información. El objetivo básico es infundir confianza en cada persona procurando estimularla y conferirle valor, desarrollando al mismo tiempo el sentimiento de autonomía y responsabilidad. El especialista, junto con el coordinador de la escuela, solicita información a los padres sobre sus prácticas educativas para que, mediante un intercambio de preguntas y respuestas, se conozca de forma realista el medio en el que se desenvuelven, lo que permitirá un apoyo para la mejora de su actuación y la eliminación de la ansiedad que padecen ante el reconocimiento de su deficiencia educativa. Como consecuencia de este proceso formativo, las familias cambian de actitud mediante el análisis crítico de sus acciones como educadores.

Es un modelo que se asemeja al que Máiquez, Rodrigo, Capote y Vermaes (2001) denominan *técnico*, bajo el cual las familias deben adquirir técnicas y procedimientos basados en la modificación de conducta, aprendizaje social, etc. y se lleva a cabo en un escenario de aprendizaje experto. En este modelo se concibe el ser padres como una actividad técnica que se debe llevar a cabo mediante el aprendizaje de un conocimiento experto.

En la práctica, las principales características de este modelo basado en la práctica son según Maganto, Bartau y Etxeberría (2003) las siguientes: a) concepción de la formación como combinación de transmisión de información y técnicas que ayudan a aplicar el conocimiento adquirido; b) adopción de metodologías de formación activas que requieren la implicación y participación

de las familias; y c) rol de formador como entrenador de habilidades y técnicas de valor educativo.

El *modelo social*, según Velázquez y Loscertales (1987), está dirigido a promover el cambio social y la mejora de las condiciones de la infancia a través de la participación de las familias, como tales y como ciudadanos, en los organismos y entidades de nuestra estructura social democrática. La formación se concibe como un elemento instrumental, entiende que la atención de los padres hacia la infancia debe hacerse inexcusablemente en un doble sentido: actuando en el seno de la familia y actuando colectivamente. Así, no sólo hay que informar y formar a los participantes, sino que hay que conseguir que tomen conciencia de los problemas que les inquietan y que busquen las soluciones por sí mismos a través de la actividad grupal.

El especialista, junto con el coordinador de la escuela y las familias, optimizan las relaciones interpersonales intentando crear un grupo cohesionado, utilizando una metodología activa y técnicas de grupo que propicien que puedan expresarse libremente dentro del grupo, lo que genera autonomía, flexibilidad y capacidad de comunicación. Estos aprendizajes se harán generalizables a la dinámica familiar. Se trata de comunicar sentimientos y experiencias propias, en donde el crecimiento del grupo es el medio de aprendizaje. Se muestra participativo y compartido porque intenta trabajar en el campo del conocimiento, de las actitudes, del aprendizaje en grupos, y de su vivencia personal en el campo de las acciones paralelas. Máiquez, Rodrigo, Capote y Vermaes (2001) conciben la tarea de ser padres como una función evolutiva que se adquiere con el aprendizaje de un conocimiento experiencial. Este *modelo experiencial* se encuentra muy próximo al social.

Las características propias de este modelo basado en el poder y la experiencia son las que se recogen a continuación: a) concepción de la formación como el desarrollo del potencial de las familias para aprender por sí mismas; b) utilización de todas las metodologías, relacionándolas con la experiencia de los padres; y c) rol del formador como un facilitador del trabajo en grupos y de los procesos de comunicación y aprendizaje.

2.6. OBSTÁCULOS PARA LA PARTICIPACIÓN

La participación en la educación no está exenta de dificultades que generan multitud de conflictos que es necesario superar, teniendo en cuenta que existe un interés y objetivo común como es mejorar la calidad educativa de la escuela con el concurso de todos los sectores implicados, y que no existen razones objetivas que impidan el establecimiento de unas relaciones adecuadas para lograr esa meta.

Santos (1996) establece factores condicionantes de la democracia escolar, entre los que destaca los siguientes:

- *El poder*, que condiciona el ejercicio de la democracia cuando se ejerce de forma autoritaria.
- *La edad* es un condicionante que va unido a la experiencia.
- *El papel* que desempeñan los participantes, pues normalmente la opinión de un profesor tiene más peso que la de un alumno.
- *Fractura* entre representantes y representados. El vínculo de la representación se rompe en el momento mismo de la elección, pues alumnos y padres no constituyen un grupo propiamente dicho.
- *La falta de información*, la ausencia de canales rápidos, fidedignos, frecuentes, hace difícil una participación plena.

Gento (1994) menciona como inconveniente a que la toma de decisiones lleva más tiempo, un tiempo que dedican los trabajadores a estas tareas de discusión y programación que genera un costo adicional y que provoca un riesgo real de que se produzcan desviaciones por la utilización de estrategias impositivas o falta de cultura participativa. En muchas ocasiones, son los profesores los más reacios a fomentar la participación porque piensan que los padres, más que ayudar a resolver problemas, contribuyen a crearlos. Muchos de ellos no creen en los efectos positivos de la integración de las familias en la dinámica de la escuela y no la promueven.

En este sentido, Martiñá (2003) recoge en su obra la siguiente frase de un profesor: *Todo sería más fácil si los alumnos fueran huérfanos* (Martiñá, 2003, pág. 9). Esta frase, que fue escuchada entre tímidas risas de aprobación durante una jornada con docentes relacionada con el estrés propio de su trabajo, aparece como una manifestación inicial de la crisis que existe entre familias y profesores. Detrás de esa posible broma puede existir algo más serio que busca una expresión para poder hacerse público con menos miedo. Aparentemente se vive esa presencia (o ausencia) de los padres como un obstáculo adicional que no forma parte de los que normalmente se deben sortear para educar a los niños... los padres sobran, los padres molestan.

No podemos dejar de plantear el gran obstáculo de la comunicación que está condicionada por la situación social de los participantes y por las relaciones estructurales en las que se sitúan y, en concreto, el problema del lenguaje. Muchos padres se muestran reacios a participar porque no llegan a comprender el vocabulario empleado por los docentes y temen no poder expresarse correctamente, y éste es un obstáculo real con el que con frecuencia nos encontramos, sobre todo en las poblaciones más desfavorecidas.

Comellas (2009) constata que la falta de información, tanto sobre la familia como sobre la escuela, provocan una serie de desacuerdos y es muy corriente que desde las familias se hagan comentarios negativos sobre las decisiones que toma el profesorado. Este desacuerdo se puede dar en todos los sentidos porque se cree que el profesorado pide demasiado o porque pide poco: *¿por qué en la escuela no dejan llevar el móvil, por qué piden puntualidad o por qué no aceptan un trabajo fuera de plazo?* Desde la escuela se da una situación similar. A menudo, el profesorado tiene dificultades para entender las organizaciones familiares y está en desacuerdo con que no se controle la agenda escolar, con según qué horarios tienen los chicos y con que la familia no participe en lo que se pide desde la escuela e, incluso y en algunos casos, con las posibles ideas y criterios educativos de la familia. Estas disfunciones vienen también reforzadas por los medios de comunicación, desde los informativos a los espacios de tertulias, en las que cualquier persona opina de

cualquier asunto sin tener la adecuada formación e información, ni el conocimiento necesario para poder contemplar las circunstancias de las personas. Posiblemente no se valoran las verdaderas repercusiones de los comentarios de desprestigio en ambos sentidos y éstos favorecen el descrédito y la falta de confianza entre familia y escuela porque son interpretados por la sociedad, y también por los niños y los jóvenes, como falta de criterio o de formación de unos y otros.

Moroto (2006) escribe que a las familias no les resulta atractivo el modelo de participación de las escuelas porque persisten las relaciones de poder excesivamente desequilibradas que impiden acudir a la participación y al diálogo no prescrito. Asimismo, un profesorado escasamente implicado en la institución, con dificultades para cohesionarse en equipo y que ha reducido su ámbito de intervención al aula también se convierte en un obstáculo. La falta de formación, de orientación y asesoramiento necesarios se convierte a veces en insalvable e imposibilitan ejercer eficazmente el derecho a participar. En este sentido, Szèll (1997) advierte del peligro de la falsa participación a través del control que excluye del proceso de participación las decisiones reales y más trascendentes de la organización, lo que puede llevar a una frustración, a una desmotivación y acabar con la esencia de la participación democrática.

No debemos olvidar que incluso se da el caso de familias que consideran que lo mejor que pueden hacer por sus hijos es no llevarles a la escuela, en la que ven sustancialmente una influencia superflua, cuando no claramente negativa. En España esta opción es minoritaria y sólo se sabe de unas doscientas familias que la practiquen y que unidas en la Asociación para la Libre Educación (ALE), plantean algunas sugerencias sobre educación que merecen ser tenidas en cuenta, por más que su incidencia real sea simbólica. En otros países como Estados Unidos, Australia y Canadá, el movimiento cuenta con mayor seguimiento y ya son varios los países de la Unión Europea que han regulado legalmente esta opción. Además, hay que tener en cuenta que no se trata de familias poco integradas en la sociedad que tienden a tolerar e incluso fomentar el absentismo de sus hijos, pues más bien incluye un planteamiento positivo respecto a la educación y negativo respecto a la escuela. Son familias

muy preocupadas por la educación de sus hijos que prefieren asumir todo el protagonismo.

En ocasiones, las dificultades vienen de exigencias y expectativas poco realistas por parte de padres y profesores (las expectativas sobre el futuro del hijo pueden ser más o menos realistas desde el prisma de cada uno). El profesor puede exigir a la familia un nivel y grado de colaboración al que ésta no puede llegar y los padres pueden esperar que el profesor supla funciones que les corresponden a ellos. Nos tenemos que preguntar también ¿podemos llamar participación a la asistencia a una reunión del Consejo Escolar en la que se cumple con un orden del día rigurosamente burocrático, en la que se toman decisiones por votación sin una discusión previa seria y reflexionada, en la que se aprueba un documento que ni siquiera se ha podido leer previamente con un mínimo de antelación y detenimiento, en la que los padres y alumnos no informan ni consultan a su colectivo respecto a cuestiones que les afectan y en la que la presencia de estos últimos, en algunas ocasiones, se podría equiparar a la de *convidado de piedra*?

También parece interpretarse la participación social en la actividad y el gobierno de los centros como una imposición, algo a lo que nos vemos abocados por exigencias externas, más que por el deseo de participar de las familias. No se ha tomado conciencia de la influencia potencial de la participación de la comunidad educativa en una efectiva calidad de la educación. Además, es preciso considerar que algunos padres limitan su participación a la mera elección del centro porque desconocen la importancia de su implicación, el papel que pueden desempeñar en él para optimizar su funcionamiento, enriquecer sus actividades o mejorar la oferta y la calidad educativa.

Pappano (2001, pág. 20), indica que *no hemos ayudado a las familias a mantener sus conexiones*. Dada la intensidad, la multiplicidad y los cambios cada vez rápidos en la sociedad actual, no es extraño que las familias parecen estar menos involucradas con los demás, con su comunidad y con las escuelas. El autor señala que *las relaciones humanas son vitales para nuestra felicidad individual y colectiva* y que los cambios producidos en nuestra

sociedad y dentro de las familias demandan diversas vías de participación de éstas, no sólo la tradicional. Siguiendo este discurso, Carlisle et al. (2005) afirman que no hay una talla para todos cuando se trata de la configuración de planes eficaces de participación de la familia. Tres cuestiones esenciales pueden ayudar a guiar nuestro desarrollo de enfoques eficaces para trabajar con las familias: la primera es desarrollar un camino accesible para los padres para que puedan participar con facilidad y no se convierta en un proceso engorroso y restrictivo; la segunda es preguntarnos si realmente existe un conjunto viable de apoyo que ayude y anime a los padres a utilizar las diferentes sedes de participación; y la tercera, si existen varias maneras para que las familias puedan participar y utilizar sus talentos y fortalezas.

Por otra parte, es preciso constatar que no ayuda la sensación que tiene el profesorado sobre la complejidad de la función docente, como se recoge en la siguiente tabla elaborada por Rico (2002):

Se le pide que...	Y también que...
Sea agente de transmisión y mantenimiento de valores tradicionales	Sea agente de renovación y cambio social
Mantenga la disciplina	Respete y fomente la expresión individual de cada alumno
Atienda a los alumnos atrasados	Se ocupe de los más aventajados
Prepare sus lecciones y corrija todos los ejercicios de sus alumnos	No descuide el importante capítulo de la acción-investigación (investigación en el aula)
Mantenga buenas relaciones con las familias de sus alumnos	Sea indulgente con el absentismo escolar
Facilite el proceso de aculturación de alumnos procedentes de otra culturas	Respete y permita la expresión de rasgos culturales distintos al grupo mayoritario

FUENTE: Rico 2002, pág. 189, Tabla 1.

Como se puede apreciar, trata de describir parte de los roles diversos y aún contradictorios que el profesor desempeña, sucesiva o simultáneamente, según los agentes externos a su tarea cotidiana. También es importante, como constatan Domingo y López (2008), la modificación de la imagen que se tiene de la autoridad del profesor. Antes, el maestro encontraba unos padres con un nivel académico y profesional muy inferior al suyo, siempre dispuestos a aceptar su autoridad como legítima e indiscutible, apoyada en su condición de funcionario público y en su cualificación profesional, ahora el profesor se encuentra todo tipo de interlocutores, muchos padres con niveles académicos iguales o superiores a los suyos están dispuestos a conceder un período de gracia pero nunca un cheque en blanco al educador. Su palabra ya no es una revelación, sus decisiones pueden ser discutidas, y su capacidad y su desempeño profesional cuestionados. Este cambio ha influido en una crisis en la identidad profesional de los profesores que ya no tienen claro cuáles son sus funciones.

2.6.1. EVALUACIÓN DE LOS OBSTÁCULOS PARA LA PARTICIPACIÓN

Algunas evaluaciones de programas educativos nos permiten estudiar los obstáculos para la participación de las familias en los centros educativos. La evaluación de los programas educativos realizada por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía (2004) constata los motivos para la participación de los centros en los programas formativos. Con respecto a los motivos inherentes a los propios programas que hayan podido influir en la participación o no participación de los centros, el estudio refleja que entre los factores favorables a la participación los centros valoran principalmente los objetivos educativos y el interés de las actividades que los programas proponen y, en menor medida, la calidad de los materiales y recursos que ofrecen. Por el contrario, los centros que nunca han participado consideran que el principal obstáculo, sobre todo en Educación Primaria, es la complejidad de los mecanismos de acceso a los programas (requisitos exigidos, documentación, solicitudes, etc.), seguido de la insuficiencia de los recursos ofrecidos y la poca rentabilidad educativa que se espera para el gran esfuerzo que es necesario invertir. Además, el panorama es más negativo en el caso de los centros de

Educación Primaria que llegan a reconocer hasta un total de siete factores negativos, cuatro más que en Educación Secundaria, lo que explicaría el menor grado de participación de los centros de esa etapa en los programas de la Consejería. Por su importancia para nuestro trabajo, recogemos en el siguiente cuadro los factores positivos y negativos descubiertos:

MOTIVOS SUGERIDOS DE PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS			
	Centros de Primaria	Centros de Secundaria	Total
FACTORES POSITIVOS			
Importancia de los objetivos educativos propuestos	85%	85%	85%
Interés de las actividades	78%	79%	78%
Posibilidad de integración en el proyecto de centro	59%	54%	58%
Capacidad para orientar cambios en la vida del centro	41%	56%	46%
Calidad de los materiales y recursos	15%	28%	19%
FACTORES NEGATIVOS			
Complicada forma de participación	38%	18%	34%
Insuficiencia de los recursos que ofrecen	13%	9%	12%
Demasiado esfuerzo para poca rentabilidad	13%	9%	12%
Inadecuación a las características del entorno del centro	10%		8%
Dificultad de integración en el proyecto de centro	8%		7%
Inadecuación a las características del alumnado	6%		5%
Poca contribución a mejora de formación del alumnado	2%		2%

FUENTE: Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía, 2004, pág. 34.

Otros motivos manifestados por los centros para la no participación en programas de la Consejería son el considerarlos como actividades extraescolares sin conexión con el currículo, la provisionalidad y movilidad de los claustros que impiden efectuar planteamientos o iniciativas a medio o largo plazo o encontrarse participando en actividades similares convocadas por otras entidades (ayuntamientos, ONG, asociaciones, etc.).

La diferente percepción que tienen el profesorado y las familias del alumnado en relación con la valoración del trabajo que realizan los profesionales educativos es otro de los elementos que no favorece la participación. Según un estudio de IDEA para el Centro de Innovación Educativa-FUHEM de Madrid (Marchesi y Pérez, 2005), en la pregunta al profesorado sobre cómo cree que valora la sociedad su trabajo, las respuestas fueron contundentes: el 75,2% manifestó que la sociedad valoraba poco o muy poco el trabajo de los docentes. Sin embargo, en relación con las familias, los resultados son totalmente opuestos, el 83,7% de las familias valora positivamente al profesorado, apareciendo como no significativas las diferencias en las respuestas entre los padres de los centros públicos y los de los centros concertados. También es de resaltar que el 83,3% de los padres están de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación de que el trabajo del profesorado es difícil, mientras que el 64,1% está satisfecho o muy satisfecho con la manera de enseñar del profesorado (si bien en mayor medida los padres de Educación Primaria). Como se puede apreciar, estos resultados resaltan la valoración del profesorado, en contra de lo que piensan los propios profesores. Los docentes, a su vez, tienen una percepción de la propia participación que genera impedimentos y dificultades para que se produzca.

Garreta realizó un estudio en 2003, en Cataluña, donde detectó que para los docentes la participación y/o implicación de los padres en la escuela es *excesiva* (0,5%), *satisfactoria o notable* (25%) o *suficiente* (39,5%). Y en otros casos era *insatisfactoria o no suficiente* (33%) o *inexistente* (1,5%). Además, pudieron establecer la percepción de que existen grados de implicación diversos en función del origen: los españoles son los que participan de forma *más adecuada*, mientras que en el extremo opuesto están los gitanos, los magrebíes y los subsaharianos. En otro estudio (Garreta, 2007) sobre la participación en las asociaciones de madres y padres de alumnos en España, se pone en evidencia, en opinión de los representantes de estas asociaciones, la falta de interés de los padres (65,3%), el desconocimiento del sistema educativo (46%) y la no comprensión del profesorado por parte de los padres (39,7%) como los tres grandes obstáculos que entorpecen la comunicación entre la escuela y las familias. Eso sí, a diferencia de los docentes que

minimizaban su propio peso para que la relación funcione, estos entrevistados resaltaban la importancia de que la escuela realice pasos para concretar el discurso. Así, la falta de interés del profesorado (27%), que la escuela no se dé a conocer suficientemente (20%), la falta de preparación de los docentes (8,5%) y que los profesores no comprenden lo que les piden los padres (6,5%), aparecen en sus respuestas. Para mejorar la relación, el 30% propone realizar actividades entre profesionales y padres, y la necesidad de incrementar la participación y mejorar la información sobre el funcionamiento del centro. El autor destaca que *la principal función de la escuela no ha sido nunca enseñar, sino educar*, por lo que frases como *yo soy geógrafo, no un trabajador social* escuchadas especialmente en boca de docentes de Educación Secundaria, no tienen cabida. El individuo es un todo y la escuela no puede pretender ocuparse sólo de una parte.

Utilizando los datos de PISA elaborados por la OCDE, en el caso concreto de Hong Kong (Ho, 2006) se examinó la disparidad social de la participación de la familia de un total de 4.405 alumnos de 140 escuelas de Educación Secundaria, donde se identificaron cuatro tipos de participación de la familia: la comunicación cultural, la comunicación social, la supervisión de las tareas y la actividad cultural. Se realizó un análisis multinivel para examinar los factores familiares más importantes relacionados con este tipo de participación de la familia. De acuerdo con la investigación, la clase trabajadora, los inmigrantes y las familias monoparentales tienden a presentar niveles más bajos de participación. Se puede establecer que la desigualdad social de la participación de la familia está mediada por la privación de recursos útiles, falta de red familiar y la aspiración de bajo nivel educativo de las familias desfavorecidas. Los resultados también sugieren que no es sólo la cooperación entre el hogar y la escuela sino también la conexión entre los padres y los compañeros de sus hijos, los que proporcionan la química necesaria para el éxito. Los educadores, los padres y las autoridades deben ser conscientes de que las redes de la familia deben ser ampliadas si quieren mejorar la participación de ésta en la educación. En la exploración de los facilitadores y las barreras para la participación de la familia, la investigación ha encontrado consistencia en que los factores familiares y los recursos dedicados a los niños son

determinantes esenciales. Los estudios de Brown (1991, 1998), Coleman (1994), Harker, Nash, Durie y Charters (1993), Ho y Willms (1996) y Lareau (1989, 1994, 2003) sugieren que el estatus socioeconómico de la familia, el origen étnico y la estructura familiar son los predictores más potentes de la extensión de la participación de la familia en la educación de los niños.

La revisión de distintos estudios empíricos realizados a partir de entrevistas, observaciones, documentos o encuestas, y las evidencias encontradas permite recoger los siguientes aspectos relevantes:

- *El estatus socioeconómico.* Lareau (1994) cita tres características distintivas que le dan ventaja a los padres de clase media a la hora de participar: en primer lugar, los padres tienen competencias y confianza para ayudar a sus hijos con las tareas escolares, porque tienen la capacidad de comprender el plan de estudios y comunicarse efectivamente con los maestros; segundo, tienen mejores relaciones sociales con otras familias, amigos y vecinos, que les proporciona información importante sobre la escolarización de sus hijos; tercero, disponen de más recursos materiales para pagar por el cuidado infantil, transporte, otros apoyos, etc. y, por lo tanto, tienen la flexibilidad de reprogramar su trabajo y participar en la escuela.
- *La raza.* Por ejemplo, la mayoría de los chinos tienen la tradición de que la actividad académica es lo más importante y valioso de todos los esfuerzos a lo largo de la carrera que uno se construye. Esta norma cultural les lleva a maximizar su dedicación de tiempo y energía y a supervisar el aprendizaje de sus hijos en casa pero no en la escuela (Ho, 2000).
- *La estructura familiar.* Estudios a gran escala en los Estados Unidos indican que la participación de las familias monoparentales es sustancialmente menor que las tradicionales familias de dos padres.
- *La familia de redes.* Desde el punto de vista teórico, Bourdieu (1986) y Coleman (1984) comentan que conceptos como capital cultural, social y económico pueden proporcionar un punto de vista fructífero para

explicar el efecto mediador de diferentes tipos de recursos de la familia y su correspondiente red en la participación familiar.

Souto-Manning y Swick (2006) informan a partir de sus estudios que los profesores creen en la participación de los padres, pero cuando éstos últimos les confrontan alguna cuestión, en ese momento los profesores no quieren alterar las cosas y las dejan como están, obviando a las familias y dándoles un rol de meros receptores de información. Se muestran entonces los *roles* diferenciados de cada uno y se pone en el sitio al padre o madre, el de no inmiscuirse en nada más que asistir a las tutorías para recibir la correspondiente información y recomendaciones del tutor. También comentan el estudio desarrollado en una escuela de Educación Secundaria de Georgia (Estados Unidos) en la que, a partir de entrevistas a 37 profesores y asistentes de profesores, observaron cómo los profesionales se quejaban de la poca participación de las familias. El caso es que racial, cultural y lingüísticamente, las diferencias eran muchas entre esos profesores y las familias. Les achacaban que no se interesaran pero es que muchos no sabían ni hablar inglés. Como podemos apreciar, esa escasa participación tenía una causa salvable pero que hay que conocerla para poder superarla. Para revisar la participación de las familias apuestan por identificar los valores a aportar por familias y alumnos y por un modelo inclusivo, donde las familias sean parte de una comunidad escolar. Además, la formación no debe ser sólo para los alumnos sino también para las familias, y se debe reconocer realmente la participación de las familias. Por último, abogan por reflexionar y reconocer los diferentes contextos de los que proceden las familias y mirar más allá de las aulas al contexto social en el que se insertan.

2.7. BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN

Los diferentes informes realizados sobre el estado de la participación confirman una tendencia a la baja en todos los sectores, pero especialmente en el sector de los padres y, sobre todo, en el caso de la Educación Secundaria.

La participación de las familias en los centros genera una serie de ventajas y efectos positivos que han sido estudiados por numerosos autores. Así,

Marchesi y Hernández (2003) destacan que la eficacia y éxito de las escuelas dependen mucho de los rasgos que definan al centro escolar y del esfuerzo compartido por la comunidad educativa: *los principales factores responsables de la eficacia de las escuelas son el liderazgo del equipo directivo, el ambiente favorable de aprendizaje, la existencia de un proyecto compartido, la organización eficiente de la enseñanza en el aula, la participación de los padres y de los alumnos, el seguimiento del progreso de los alumnos y la evaluación de la escuela* (Marchesi y Hernández, 2003, pág. 40).

Por su parte, Lozano (2003) estudió la influencia de factores familiares, académicos y personales en el fracaso escolar. Con una muestra de 1.178 alumnos de Educación Secundaria con los que utilizó una adaptación del cuestionario TAMAI (Test Autoevaluativo Multifactorial de Adaptación Infantil), llegó a la conclusión de que la participación de los padres en el proceso de enseñanza y aprendizaje favorece una mayor implicación del alumnado, eleva el rendimiento escolar, mejora la actitud hacia el estudio y aparecen otras competencias positivas que enriquecen la personalidad. También fomenta una actitud positiva hacia la tarea educativa, se da un alto aprovechamiento en la lectura, mejora la calidad en las tareas y se refleja una perspectiva positiva en la conexión entre la escuela y el hogar.

Un estudio elaborado por Bogdanowicz (1994) le permitió encontrar un conjunto de ventajas para los centros y el sistema educativo cuando se produce la participación, entre las que aparecen las siguientes:

- Una mejor adecuación a las necesidades.
- Una motivación creciente de los usuarios.
- Una satisfacción creciente de los clientes.
- Una mejor aceptación de la organización en sí, de sus objetivos y de su evolución.
- Un reequilibrio de los poderes.
- Una reducción de conflictos.
- Una disminución de la resistencia al cambio.

- Una responsabilidad compartida.
- Un aumento de la productividad.

Con relación a la convivencia y al afrontamiento no violento de los conflictos, la participación es, al mismo tiempo, un mecanismo de prevención de determinada conflictividad no positiva y un requisito para poder resolver los conflictos, pues se encuentra en la base de la convivencia. Tampoco podemos obviar que la propia participación produce conflictos, argumento que a veces se esgrime precisamente para cercenarla o impedirle. Gento (1994) menciona las siguientes ventajas de la participación educativa que es preciso destacar: el enriquecimiento mutuo de los participantes, la reducción de conflictos, el estímulo a la solidaridad y responsabilidad, la mejora en la calidad del trabajo realizado, la aceleración en la formulación de planes y el impulso a la dedicación a objetivos comunes.

Pérez-Díaz, Rodríguez y Sánchez (2001) también revelan los efectos positivos de la participación de los padres en la escuela al estudiar distintas variables relacionadas con el fracaso escolar. Con entrevistas telefónicas a 2.519 padres o tutores de alumnado de Educación Primaria y ESO y con grupos de discusión integrados por 17 padres, la implicación de las familias en la educación de sus hijos reflejó mejoras en su disciplina, en el rendimiento escolar y en las expectativas educativas, tanto de alumnos como de las familias.

Risko y Walker-Dalhouse (2009), en una revisión de las investigaciones centradas en las consecuencias de la participación de las familias en el desarrollo de los estudiantes, defienden la participación por sus efectos positivos. Así, cuando los padres se sienten bien en relación a los esfuerzos de la escuela, de su desarrollo, incrementan sus expectativas en sus hijos, lo que incide en el interés, aspiraciones de los alumnos y la moral y confianza de los profesores. Especialmente se hace importante la red de colaboración con las familias inmigrantes, pues refuerzan la idea de comunidad a familias con desarraigos importantes y eliminan prejuicios a los profesionales acerca de la participación de los padres inmigrantes en los centros educativos.

Según señalan Forest y García (2006), las personas que tienen la oportunidad de integrar un grupo alrededor de la escuela experimentan un gran enriquecimiento personal, al entrar en contacto con otras personas que aportan ideas e iniciativas acerca de un tema común: la educación de sus hijos. El hecho de ser integrante de un grupo, de sentir que lo toman en cuenta, que valoran sus opiniones, que lo aceptan, hace que aumente la confianza en sí mismo y permite lograr la satisfacción de sus propias necesidades como persona. Para estos autores es importante constatar que el trabajo conjunto desemboca en cambios que mejoran la actividad educativa del centro y, en consecuencia, influye positivamente en la educación de los alumnos. Además, constituye un entrenamiento para desarrollar actividades de gestión y dirección que les servirán en cualquier actividad que realicen en el futuro, amén de descubrir sus propias potencialidades y desarrollar aspectos de su personalidad que se mantenían latentes.

La implicación de los padres en la tarea educativa del centro facilita los procesos de adaptación y aprendizaje del niño y tiene una aportación positiva tanto para los padres como para los maestros. Para los profesores es una ayuda, ya que a través de la información que reciben de la familia pueden conocer mejor a los alumnos y mejorar su actuación docente. Para los padres supone una experiencia formativa, desarrollando nuevas habilidades para el trato con los hijos, de manera que los profesores pueden aprender, tanto de las familias como éstas de los maestros. Respecto a los niños, podemos concluir que investigaciones realizadas sobre los efectos de la cooperación familia-colegio destacan que en los centros donde hay programas de colaboración se produce una mayor participación familiar en el colegio y los resultados académicos de los alumnos son generalmente mejores. Los alumnos suelen dedicar mayor tiempo al estudio, tienen una actitud más positiva en clase y su grado de integración en el colegio es mayor.

No obstante, a pesar de los beneficios que se desprenden de la participación educativa, ésta resulta de difícil ejecución y hay que luchar con multitud de obstáculos como los que ya hemos analizado anteriormente. Pero hemos de insistir que, a pesar de las dificultades, los beneficios de la participación en un

determinado proyecto educativo generan satisfacción personal, seguridad en sí mismos y pueden ayudar a la mejora de los rendimientos escolares y a la autorrealización personal.

2.8. PROYECCIÓN Y PERSPECTIVA ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓN

En el marco europeo en la actualidad todos los países han desarrollado formalmente una política de implicación de los padres en sus sistemas educativos, y la mayoría de ellos establecieron las bases legislativas entre las décadas de los 70 y 80 del siglo pasado. La evolución legislativa de los años 90 del siglo XX sobre la gestión participativa está muy relacionada con la autonomía de los centros en la que los padres tienen lugar reconocido.

En España, en el marco de la Constitución de 1978, se recoge el derecho a la participación en los artículos 9, 27 y 39, en los que se establecen los principios ordenadores del derecho de los padres de alumnos a la participación en los centros escolares de sus hijos. El artículo 9.2 afirma que *corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social.*

Este derecho tiene su aplicación en el campo educativo en el artículo 27, donde reconoce en el párrafo 5: *la participación efectiva de todos los sectores afectados en la programación general de la enseñanza;* y en el párrafo 7: *la participación de profesores, padres y, en su caso, alumnos en la gestión y control de los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos.*

El artículo 39.3 establece que *los padres deben prestar asistencia de todo orden a sus hijos, durante su minoría de edad y en los demás casos en que legalmente proceda,* y la educación es una parte de esa asistencia. No obstante, la realidad de la participación en España hoy es que, en los distintos niveles educativos, es insuficiente tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo.

2.8.1. LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN. LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN

En este apartado presentamos los trabajos de distintos autores relacionados con la evaluación del grado de implicación y la participación de las familias en los centros educativos y en la educación de sus hijos, con las creencias de autoeficacia para acometer las acciones citadas, sus correspondientes motivaciones y la relevancia de la formación para afrontar el objetivo de la participación.

Tekin (2011) buscó en su estudio evaluar la implicación en la escuela y en la educación de sus hijos de un grupo de padres, incluyendo sus creencias de autoeficacia y el impacto de las características demográficas. La autoeficacia de los padres para ayudar al niño en la escuela la define como *la creencia de que su participación en la educación de sus hijos afectará positivamente en el aprendizaje y el éxito escolar* (Anderson y Minke, 2007, p. 312). El autor parte de la hipótesis de que el grado de participación de los padres y las creencias de autoeficacia para ayudar al niño a tener éxito en la escuela son motivadas por su edad y sexo, su nivel de ingresos y formación académica, su estado civil, su situación laboral y el número de hijos.

Se utilizaron dos cuestionarios, uno para valorar el nivel de participación y otro para estudiar las creencias de autoeficacia para colaborar en la educación de sus hijos y ayudarlos a tener éxito en la escuela, utilizando una escala tipo Likert de 1 a 4, correspondiendo el 1 a *muy en desacuerdo*, el 2 *en desacuerdo*, el 3 *de acuerdo* y el 4 *muy de acuerdo*. Estos cuestionarios fueron los del modelo de participación de padres Hoover-Dempsey y Sandler (2005), que constan de dos escalas de 10 y 7 ítems, respectivamente, pero en este caso adaptadas al contexto por el investigador para su uso en el presente estudio con padres turcos de alumnos de Educación Primaria. Además, se incluyó una encuesta demográfica desarrollada también por el autor para detectar las características demográficas de los participantes en la investigación y responder a las preguntas relacionadas. Antes de su administración contrató a expertos para examinar los problemas de fiabilidad

en relación con la adaptación de los cuestionarios, que reflejaron valores alfa de *Cronbach* de 0,79 y 0,75 respectivamente, por lo que se consideró que ofrecían una fiabilidad satisfactoria para los fines de la investigación.

Se seleccionaron siete escuelas públicas de Primaria de Yozgat, y la muestra constaba de padres mayores de 18 años con algún hijo en los primeros cursos de Educación Primaria. De las 510 encuestas distribuidas a los posibles participantes, 437 encuestas cumplimentadas fueron devueltas al investigador. Después de la eliminación de las encuestas no válidas por falta de datos, se quedaron con un total de 374. Los padres que decidieron participar voluntariamente respondieron a la encuesta demográfica y a las de los cuestionarios adaptados.

De los 374 padres en el estudio, 11 (3%) estaban entre las edades de 18 y 25 años. Las edades de 135 (36,3%) de los encuestados estaban entre 26 y 34 años y la de 168 (45,2%) de los encuestados entre 35 y 45 años. Las edades de 58 (15,6%) de los padres estaban entre 46 y 55 años. Dos de los participantes no respondieron a la pregunta acerca de su edad. De los encuestados, 130 (34,8%) eran mujeres y 244 (65,2%) eran hombres. Los resultados mostraron que seis (1,6%) estaban solteros, la mayoría de los participantes, 356 (95,2%) estaban casados, uno (0,3%) separado, cuatro (1,1%) divorciados y siete (1,9%) eran viudos. Además, la información relativa al empleo muestra que 140 (38,1%) eran desempleados o amas de casa, uno (0,3%) era estudiante, siete (1,9%) eran jubilados, 101 (27,5%) eran trabajadores a tiempo completo y 118 (32,2%) eran empleados a tiempo parcial. Siete de los participantes no aportaron la información sobre su situación laboral. Por último, se recopilaron datos sobre el número de niños menores de 19 que vivían en casa de los participantes. De los 374 padres, 36 (9,7%) comentaron tener un solo hijo, 123 (33%) tenían dos hijos, 132 (35,4%) informaron tener tres y 53 (14,2%) cuatro hijos. Entre los demás participantes, 19 (5,1%) y 10 (2,7%) respondieron tener cinco y seis hijos o más, respectivamente. Uno de los participantes no respondió a esta pregunta.

Como se puede apreciar, la edad de los participantes varió desde los 26 hasta los 45 años, y la mayoría de los participantes que respondieron eran hombres. En su mayoría terminaron los estudios primarios y estaban casados, y la mayoría de los padres trabajan a tiempo completo o parcial, además, aparece un significativo número de desempleados o amas de casa. Finalmente, la mayoría de los padres tenían dos o tres hijos.

De los 374 participantes, 367 padres responden a todos los elementos en relación a la participación en la escuela y la educación de sus hijos. A la pregunta de su nivel de actividad respecto a su participación en la escuela y la educación de sus hijos la valoración refleja un resultado promedio de 3,32 (entre de acuerdo y muy de acuerdo) y una desviación estándar de 0,42. Por otro lado, 368 respondieron a todos los elementos del cuestionario relacionado con las creencias de autoeficacia para ayudar a sus hijos, en este caso con resultados menores (2,77, rozando estar de acuerdo con la proposición, con una desviación de 0,57). En general, los resultados sugieren que los padres tienden a tener creencias motivacionales positivas acerca de su participación en la educación de los niños. Los resultados también mostraron que la participación se explica de manera significativa relacionada con su nivel de ingresos, pues los padres con mayores ingresos fueron más propensos a la participación que los padres de bajos ingresos. Además, los padres con mayores ingresos tienden a tener fuertes creencias de autoeficacia sobre su participación en la educación de sus hijos en comparación a los padres con ingresos más bajos, y los padres con niveles educativos más altos tenía fuertes creencias de autoeficacia en relación a los padres con menores niveles educativos sobre cómo ayudar a sus hijos a tener éxito en la escuela. No se dieron relaciones estadísticamente significativas entre las otras características demográficas y de motivación acerca de su participación.

El autor señala que la participación de los padres y sus motivaciones acerca de su implicación en la educación de sus hijos no difieren de las de sus homólogos occidentales. Por otra parte, aclara que la participación de los familias es un proceso multidimensional, incluyendo a los padres, a los docentes, a los alumnos, a los administradores escolares y los responsables políticos. El autor

concluye animando a realizar programas de participación especialmente dirigidos a los padres que cuenten con menores ingresos y menor nivel educativo.

Herrold y O'Donnell (2008) presentan datos significativos sobre el grado de participación de los padres en la educación de sus hijos en los Estados Unidos y cómo la escuela se comunica con éstos. Los datos provienen de la Encuesta de Educación sobre la Participación de las Familia de la *National Household Education Surveys Program* (Programa Nacional de Encuestas de Educación en Hogares). La encuesta aborda distintos temas, incluyendo la elección de escuela, la participación educativa en el hogar y de la familia en las escuelas, factores que afectan la participación de los padres en la escuela, el apoyo de las familias y la satisfacción con la escuela, la comunicación de los padres con otros padres, los esfuerzos de la escuela para involucrar a las familias, la participación de los padres con los deberes de los niños, las familias en las actividades fuera de los planes de la escuela, etc.

Las entrevistas se llevaron a cabo con los padres o tutores legales de una muestra nacionalmente representativa de niños matriculados desde Infantil hasta final de la Educación Secundaria, incluidos los niños que estaban matriculados en escuelas públicas o privadas, o bien educados en casa. Los datos fueron recogidos vía telefónica, y se llevó a cabo por Westat, una firma de investigación en ciencias sociales, del 2 de enero al 6 de mayo de 2007. El número total de entrevistas completado fue de 10.681, lo que representa una población de 53,2 millones de estudiantes, ponderado en función de los totales nacionales estadounidenses.

Alrededor del 54% de los alumnos tenían padres que informaron de la recepción de las notas o de algún correo electrónico de la escuela en particular acerca de su hijo, el 91% de las familias comentaron recibir boletines de noticias, notas o avisos dirigidos a todos los padres y el 49% informaron que la escuela tuvo contacto con ellos por teléfono. Un mayor porcentaje de estudiantes en escuelas privadas no religiosas (66%) tenía padres que informaron de que la escuela se comunicó con ellos a través de notas o correos electrónicos en comparación con los estudiantes en otros tipos de escuelas

(públicas asignadas: el 53%; elegida pública: el 56%). El 92% citaron no haber recibido información de la escuela relacionada con el desempeño de sus hijos, el 83% recibieron información sobre cómo ayudar con la tarea, el 75% no habían recibido información sobre por qué el estudiante fue asignado a determinados grupos o clases y el 86% no habían recibido ninguna información sobre el papel que se esperaba de los padres en la escuela. Un menor porcentaje de estudiantes de los últimos cursos de Educación Secundaria (grados 9 al 12) tenían padres (61%) que informaron asistir a un horario regular de reuniones de familias y maestros frente a los primeros años de Educación Primaria (90%), del segundo y tercer ciclo de Primaria (92%), y los de final de Primaria y primeros cursos de Educación Secundaria (76%).

Por otro lado, el 59% de los padres estaban muy satisfechos con la escuela de su hijo y el 55% estaban muy satisfechos con el personal en relación a las interacciones padre-escuela. En los resultados se constató la tendencia a disminuir la participación a medida que los alumnos van superando cursos desde principios de la Educación Primaria hasta finalizar la Educación Secundaria Obligatoria. Se refleja también una mayor comunicación de las escuelas en la enseñanza privada que en la pública. Una gran mayoría no tiene referencias de cómo participar en la escuela, sobre qué se espera de ellos. Más de la mitad de los padres encuestados se muestran muy satisfechos con la escuela y con el profesorado en relación a la comunicación familia-escuela.

Pero esa participación no sólo proviene de las familias. En esta línea, un estudio de Ramírez, García, Castro y Rodríguez (2011) sobre la influencia de la participación de los alumnos (padres) sobre los niveles de satisfacción y cómo la participación docente modula dicha influencia, evaluando el espacio virtual *www.familiasenred.es*, enmarcado dentro del *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia* objeto de estudio en esta investigación, y que se ha convertido en un espacio muy útil para la participación, formación y asesoramiento para las familias canarias.

El 22 de diciembre de 2010 constan 2.404 usuarios registrados en la plataforma puesta en marcha por la Universidad de Las Palmas de Gran

Canaria y la Universidad de La Laguna. 6.784 inscritos en distintas acciones formativas *online* y 1.048 consultas efectuadas al servicio de asesoramiento. Los datos reflejados por los participantes mostraron una valoración positiva de la plataforma. Con una población objeto de estudio de 6.122 alumnos de la plataforma (cursos celebrados entre enero de 2009 y diciembre de 2010), de los cuales contestaron a un cuestionario de satisfacción al finalizar el curso a través de la web 1.543 estudiantes. Los datos señalan que existe una alta satisfacción de la formación recibida entre los participantes que la valoraron en calidad y utilidad de los contenidos, metodología, acción docente, etc., obteniendo una media de notable alto (8,81 sobre 10). En cuanto a la influencia de la participación de los alumnos sobre los niveles de satisfacción y cómo la participación docente modula dicha influencia, los datos reflejan la pauta contraria a la que suponían los autores, es decir, se da una diferencia significativa en la media de las puntuaciones de satisfacción con la plataforma por parte de alumnos poco participativos y muy participativos ($p=0,001$), pero son los alumnos con menores niveles de participación los que se muestran más satisfechos con diversos aspectos de la formación ofertada ($p=0,034$). La participación de los alumnos se midió en función de su actividad en la plataforma a través de los indicadores correspondientes (envío de mensajes al foro, uso de tutorías, uso de mensajería interna, etc.)

Por otra parte, el Programa de Enriquecimiento Experiencial para Padres y Madres de Máiquez (1997) desarrollado en distintas localidades de Tenerife, pretendía un cambio en las prácticas educativas familiares (entre otras, las relaciones familia-escuela) en familias socialmente desfavorecidas. Tenía como objetivo principal que las familias fueran capaces de reflexionar sobre su filosofía educativa para explicitar lo que hacen, por qué lo hacen y para qué lo hacen. El programa considera que la tarea de ser padres supone un aprendizaje experiencial complejo a largo plazo que se lleva a cabo en escenarios socioculturales. Márquez concreta los distintos módulos que se trabajaron durante el curso en sesiones semanales de una hora de duración, que recogemos a continuación:

<p>ORGANIZACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comer, ¿sólo para alimentarse? ▪ El juego. ▪ Viendo la televisión. ▪ Las tareas escolares. ▪ Actividades de la vida cotidiana. 	<p>LOS PADRES ANTE LOS PROBLEMAS DE DESARROLLO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las dificultades en el sueño. ▪ Agresividad. ▪ Inhibición. ▪ El/la niño/a inquieto/a.
<p>HACERSE ADULTO EN LA FAMILIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La vida en pareja. ▪ Ante la maternidad y la paternidad. ▪ Conciliación de la vida familiar y el trabajo. ▪ Abuelos y vida familiar. 	<p>DESARROLLO SEXUAL DE LOS HIJOS E HIJAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La identidad sexual y de género. ▪ Hablar de sexualidad en la familia. ▪ Consolidando la imagen de sí mismo. ▪ Primeras relaciones sexuales.
<p>RELACIONES FAMILIA-ESCUELA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones entre padres y madres y profesorado. ▪ Los padres y madres ante las tareas escolares de sus hijos e hijas. ▪ La participación de los padres y madres en la vida del centro escolar. ▪ Implicación de los padres y las madres y profesorado en la orientación escolar y profesional. 	<p>EL AFECTO FAMILIAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La necesidad del afecto. ▪ Los primeros lazos afectivos. ▪ Los sentimientos crecen. ▪ La relación afectiva en la adolescencia. ▪ La influencia del afecto en la vida cotidiana.
<p>COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA FAMILIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las relaciones de pareja. ▪ Las relaciones padres-hijos. ▪ Las relaciones entre hermanos. ▪ Las relaciones entre amigos. 	<p>SITUACIONES QUE CAMBIAN LA VIDA FAMILIAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La familia ante la separación y el divorcio. ▪ Repercusiones del desempleo en la familia. ▪ Los padres con dependencias: alcohol, juego, drogas... ▪ Hijos con necesidades educativas especiales.

Fuente: Máiquez 1997, Cuadro 3. *Módulos del Programa de Apoyo Personal y Familiar.*

A partir de entrevistas posteriores a los profesores, la evaluación del programa mostró que a una mayor formación de las familias la participación de éstas en el centro educativo se incrementa. También que los padres modifican las metas educativas, entienden mejor el rol de la interacción, al tiempo que mejoraron las relaciones entre las personas integrantes del contexto familiar. Pese a estos resultados positivos no aparecen modificaciones importantes en el pensamiento estratégico, es decir, la forma en cómo organizar sus actividades

para conseguir unas metas determinadas. El autor entiende que se necesita contar con una intervención más larga en el tiempo para que las familias puedan encontrar sentido en su vida diaria a las herramientas que el programa les ha facilitado.

De otra parte, se demostraron los beneficios de la formación en otro programa, el de *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela* (Forest y García, 2006), que se desarrolló a partir de la investigación *Asuntos de familia* (Cochran y Henderson Jr., 1986), en la que se reveló una marcada discrepancia entre la percepción de los docentes y de los padres en lo que respecta a la preocupación de éstos últimos por la educación de sus hijos. Los padres participantes en el estudio mostraban una gran sensibilidad acerca de la importancia de la educación de sus hijos, mientras que los docentes creían que algunos padres no se preocupaban.

El programa surgió como un intento de ayudar a los padres y la escuela a aprender a comunicarse entre sí y de ayudar a los padres a aprender a implicarse en la escuela de forma significativa. El programa se basa en el enfoque de la potenciación mutua o *empowerment*, enfatizando las características positivas de cada familia y de cada escuela, en lugar de prescribir propuestas universales y aprender a planificar su futuro respetándose mutuamente. En cada escuela existe un equipo que ha sido entrenado para facilitar el proceso: un miembro del equipo directivo, uno o dos profesores, el psicopedagogo del centro, varios padres, un representante de la comunidad y la persona responsable de hacer de enlace entre la familia y la escuela. De esta manera, los autores adaptaron al contexto cultural español los contenidos y metodologías del Programa Comunicación Cooperativa entre la Familia y la Escuela llevado a cabo en 1991 por el *New York State Education Department*. Los objetivos del Programa son ayudar a los padres y a los profesores a aprender a comunicarse mejor entre sí y formar a las familias para implicarse en la escuela de forma significativa. El programa constaba de un taller de padres, una sesión conjunta con el equipo directivo y un seminario de profesores. En el siguiente cuadro elaborado por los autores se muestran las sesiones de trabajo (formación):

<p>SESIÓN 1. PRESENTACIONES E INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación del programa Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela y del taller de padres (45'). 2. Intercambio de prácticas eficaces de comunicación entre la familia y la escuela (60'). 3. Puesta en práctica de lo aprendido (15'). 	<p>SESIÓN 2. PONERSE EN EL LUGAR DEL PROFESOR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. Técnicas avanzadas para aprender a escuchar. Ponte en el lugar del profesor (90'). 3. Puesta en práctica de lo aprendido (10').
<p>SESIÓN 3. DIVERSIDAD FAMILIAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. La vida en familia: cuestión de equilibrio. Línea de valores (60'). 3. Puesta en práctica de lo aprendido (10'). 	<p>SESIÓN 4. EXPRESARSE CON CLARIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. Expresar lo que se quiere decir con claridad y respeto. Mensajes en primera persona (60'). 3. Puesta en práctica de lo aprendido (10').
<p>SESIÓN 5. COLABORAR CON LOS PROFESORES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. Aprovechar al máximo las entrevistas con los profesores (50'). 3. Padres voluntarios (40'). 4. Puesta en práctica de lo aprendido (10'). 	<p>SESIÓN 6. DIVERSIDAD CULTURAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. Diversidad cultural (60'). 3. Puesta en práctica de lo aprendido (10').
<p>SESIÓN 7. AFRONTAR LAS SITUACIONES DIFÍCILES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. Afrontar las acusaciones, las críticas y los conflictos (90'). 3. Puesta en práctica de lo aprendido (10'). 	<p>SESIÓN 8. AMPLIAR LAS VÍAS DE COOPERACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué hemos hecho durante la semana? Intercambio de experiencias (20'). 2. Ampliar las vías para implicar a los padres en la escuela (40'). 3. Preparación de la sesión conjunta con los profesores y el equipo directivo del centro (40'). 4. Valoración del taller de padres (20').
<p>SESIÓN CONJUNTA CON LOS PADRES Y EL EQUIPO DIRECTIVO DEL CENTRO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Breves resúmenes del taller de padres y del seminario de profesores (30'). 2. Lluvia de ideas: fomentar la colaboración mutua entre la familia y la escuela (60'). 3. Manos a la obra (45'). 	

FUENTE: Forest y García 2006, Cuadro 4. *Programa Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela.*

Se adaptó al contexto cultural español incrementando el número de las sesiones para padres pero con una duración de menos de dos horas y media. También se cambiaron los materiales de la guía original modificando la lengua,

la presentación y su estructura. Se cambiaron las historias respetando su estructura y objetivos (profesiones, orígenes étnicos, lugares, etc.), se introdujeron aclaraciones, nuevas actividades y fichas, se utilizaron ilustraciones más sencillas, modernas y acordes a los elementos que son más familiares a los españoles, incluyendo también a la población inmigrante. Todo para que el material estuviera más en consonancia con nuestra realidad y facilitar su aplicación. Los materiales que engloba este programa los recogemos a continuación:

- *Orientaciones para los facilitadores.* Se les habla de la toma de decisiones conjunta, del papel como facilitador: ayudar a adquirir nuevos conocimientos y habilidades, guiar el proceso, no conocer todas las respuestas, animar, escuchar, agradecer, reconocer, etc.
- *Orientaciones para la dirección del centro escolar.* Aclarando su papel a la hora de promover la implicación de los padres, cómo puede ayudar la escuela.
- *Documentos o materiales complementarios* para incorporar en el desarrollo de las sesiones o como lecturas complementarias. Por ejemplo: *¡Otra reunión no! El cuidado de los niños mientras sus padres están reunidos, Formar parte de la escuela de su hijo.*
- *Taller de padres* con ocho sesiones de trabajo entre hora y media y dos horas de duración y una sesión conjunta (al final del taller de padres y el seminario de profesores) con los docentes y el equipo directivo. En el taller se presenta el programa, se dan a conocer los tipos de implicación eficaz y sus beneficios, se aprenden distintas técnicas de escucha activa, a afrontar los conflictos, intercambios de experiencias, etc. En la sesión conjunta se resumen los talleres de padres y las sesiones del seminario de profesores y se desarrolla una lluvia de ideas para fomentar la colaboración y la participación.
- *Seminario de profesores* con tres sesiones de trabajo de cuatro horas y una sesión conjunta. La línea de trabajo y los ámbitos analizados son los mismos que con los padres.

En relación a las páginas web que se incorporan como material complementario creemos que es muy interesante la de la organización *Harvard Family Research Project* (disponible en www.gse-harvard.edu/hfrp/about.html), página muy útil centrada en las relaciones entre las familias y las escuelas y que presenta áreas de investigación y noticias, donde destaca sobre todo la red FINE, *The Family Involvement Network of Educators* (Red de Educadores en Implicación de la Familia), que contiene múltiples recursos y proporciona un boletín electrónico mensual de suscripción gratuita.

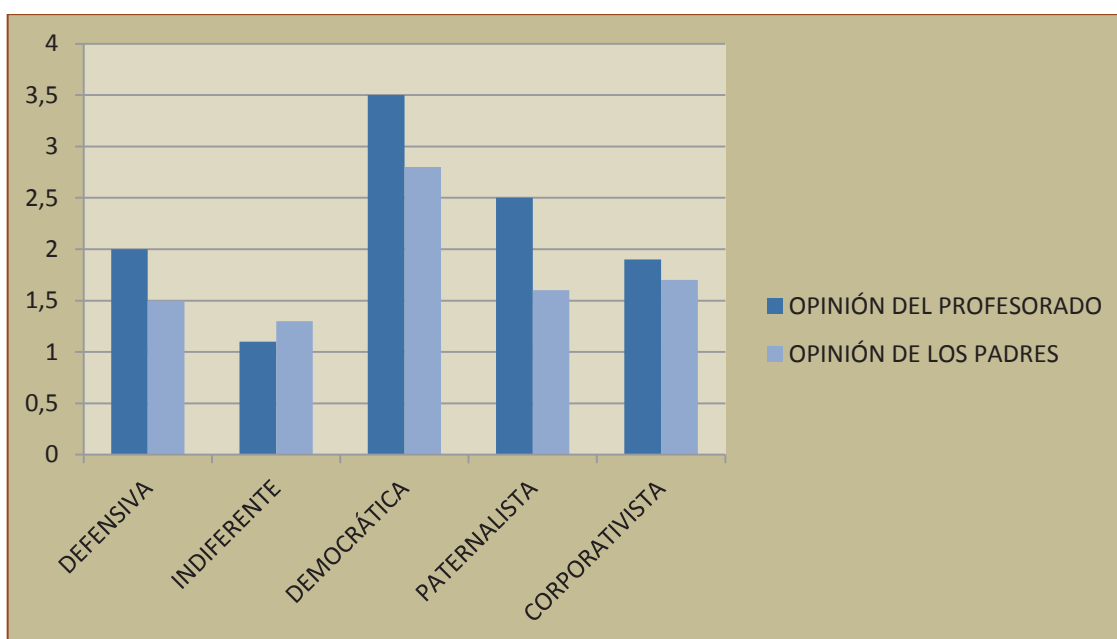
A través de los cuestionarios de evaluación administrados tanto a los padres como a los docentes participantes en el programa, los resultados reflejaron que éste mejoró la comunicación entre los profesores y las familias, y la implicación de éstas en el centro educativo. Mostraron que los padres descubren que son importantes en la educación de sus hijos, se sienten más cómodos a la hora de comunicarse con los profesores, conocen cómo funciona la escuela de sus hijos (lo que les da más confianza para hablar con los profesores), adquieren habilidades que les ayudan a aprovechar más las entrevistas con los docentes y se sienten más integrados. Los profesores logran una mayor comprensión de las barreras que impiden que los padres se impliquen en la educación de sus hijos y aprenden cómo llegar de forma eficaz a todos los padres, aprenden estrategias de comunicación positiva (escucha activa, la comprensión de conductas defensivas y la resolución de conflictos) y se sienten menos aislados. Las escuelas desarrollan políticas que fomentan formas muy variadas para favorecer la participación y la implicación de los padres.

2.8.2. ELEMENTOS RELEVANTES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN

Mostramos a continuación los resultados de distintos estudios que presentan cuestiones significativas relacionadas con la participación de las familias en los centros educativos. Así, hablamos de la percepción del nivel de participación de los padres tanto de los propios padres como de los profesores, los profesionales que pueden ser determinantes para favorecer la implicación

(como es el caso de los orientadores), el papel de las asociaciones de padres y los prejuicios de los profesionales sobre las familias.

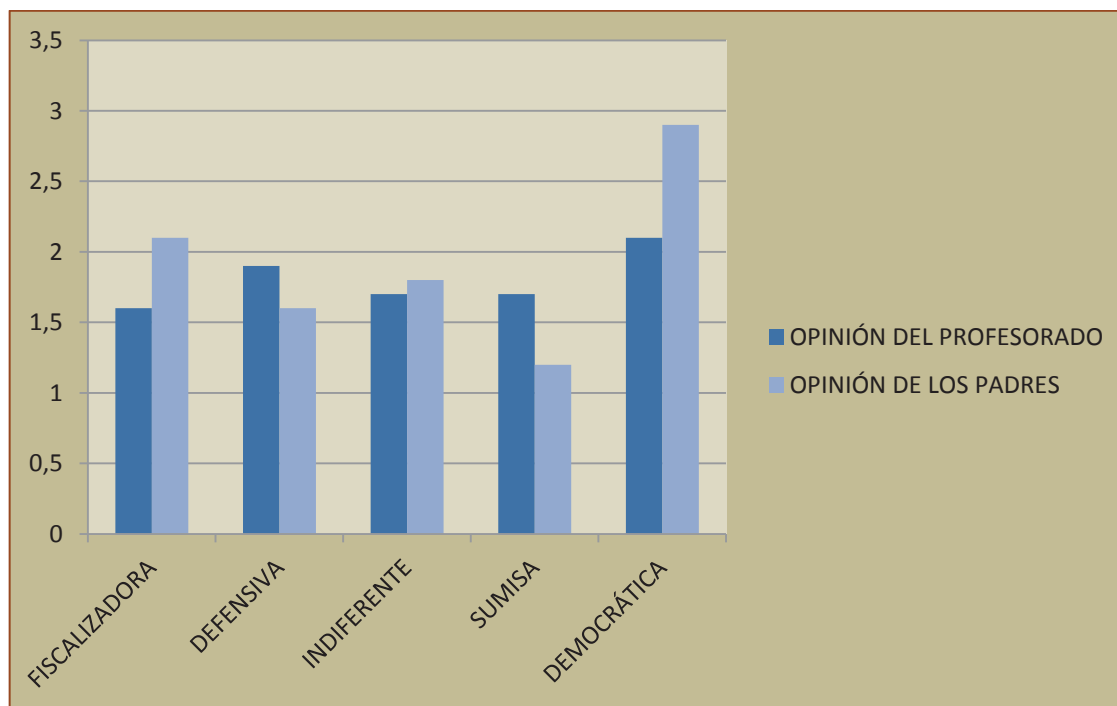
De la Guardia, Rosales, Serio y Capote (2007) reflejan en su investigación sobre las fortalezas y las debilidades de la familia en una sociedad de cambio como es la actual, una serie de resultados a partir de una muestra que se tomó en el IES *Sabino Berthelot* de Tenerife con datos que abarcan desde 2003 a 2006 de 28 profesores y 268 padres. El instrumento utilizado fue un cuestionario que exploraba la percepción que tenía el profesorado y las familias sobre la participación educativa de los padres y las variables que la mediatizaban. Muestran datos relativos a la percepción que tienen las familias y el profesorado, sobre sus actitudes y roles asumidos a la hora de relacionarse entre sí, el nivel de participación de los padres y el nivel de potenciación de la implicación de los padres por parte del profesorado, como se recoge en los siguientes gráficos, donde *nada* corresponde a 0, *algo* a 1, *bastante* a 2 y *mucho* a 3:



FUENTE: De la Guardia, Rosales, Serio y Capote, 2007, pág. 363, Gráfica nº 1. *Diferencias de medias entre la opinión del profesorado y los padres sobre las actitudes del profesorado.*

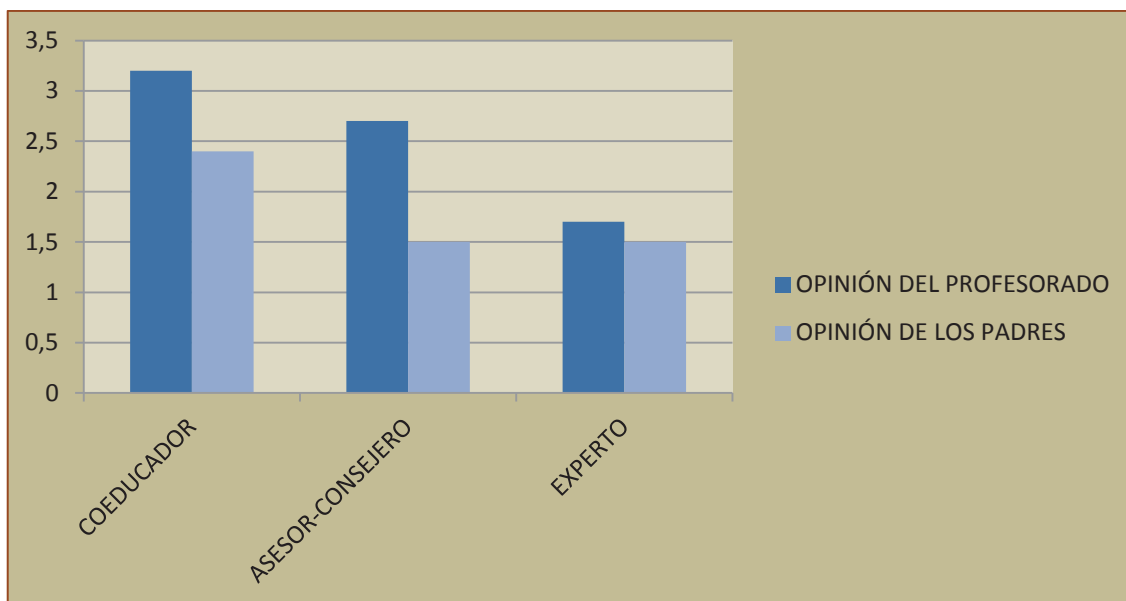
Los autores han encontrado diferencias significativas entre la opinión de las familias y la opinión de los profesores sobre la percepción que tienen ambos sobre la actitud mantenida por el profesorado. Así, la actitud defensiva presenta

en los profesores un 2 de media frente al 1,5 de las familias, la paternalista un 2,5 de los docentes frente al 1,6 de los padres y la democrática un 3,5 de los profesores y un 2,8 de las familias. Como podemos apreciar, las dos partes se decantan por el estilo democrático y lo que no creen ambos sectores es que mantengan una actitud indiferente.



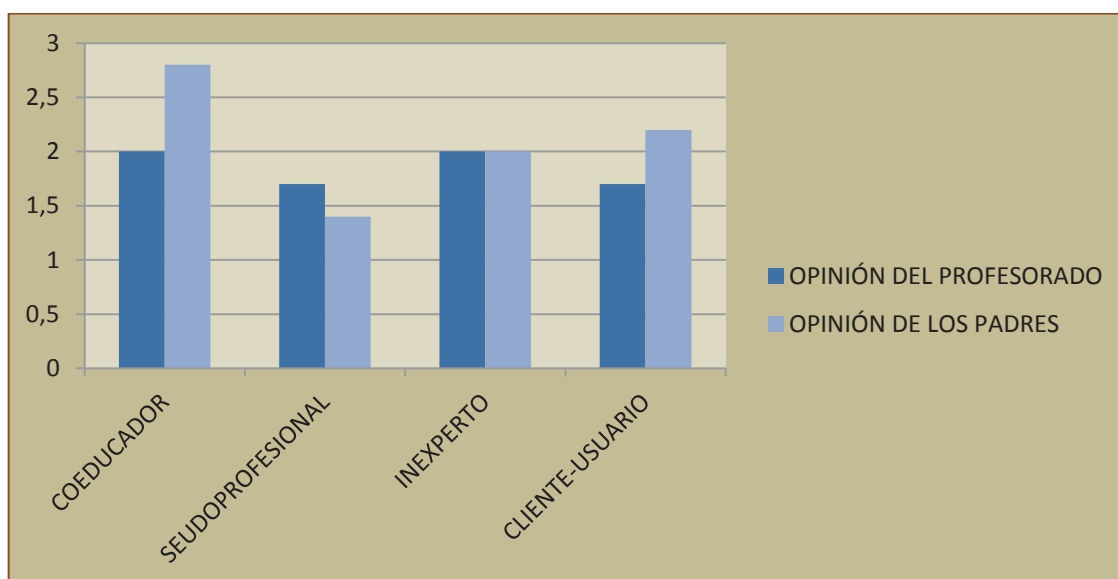
FUENTE: De la Guardia, Rosales, Serio y Capote, 2007, pág. 364, Gráfica nº 2. *Diferencias de medias entre la opinión del profesorado y los padres sobre las actitudes de las familias.*

En este caso, aparecen diferencias significativas entre las actitudes fiscalizadora (1,6 de los profesores frente al 2,1 de los padres), sumisa (1,7 de los docentes y 1,2 de las familias) y democrática (2,1 de los profesores frente al 2,9 de los padres). Se puede apreciar que han existido datos muy cercanos en la defensiva (1,9 de los profesores y 1,6 de las familias) y la indiferente (1,7 de los docentes y 1,8 de los padres). Padres y profesores apuestan por la democrática pero el profesorado lo hace en menor proporción, y la que menos creen los padres que mantienen es la sumisa.



FUENTE: De la Guardia, Rosales, Serio y Capote, 2007, pág. 365, Gráfica nº 3. *Diferencias de medias entre la opinión del profesorado y los padres sobre los roles del profesorado.*

En cuanto a los roles mantenidos por el profesorado, aparece una diferencia significativa en el rol de coeducador (media de 2 en los profesores y de 2,8 en los padres), mientras que en los roles de asesor y de experto los datos han estado muy cercanos (2,7 y 2,4; 1,7 y 1,5 de profesores y padres, respectivamente). Se aprecia el acuerdo en que el menor que se asume es el de experto.



FUENTE: De la Guardia, Rosales, Serio y Capote, 2007, pág. 366, Gráfica nº 4. *Diferencias de medias entre la opinión del profesorado y los padres sobre los roles de las familias.*

Si consideramos el rol de las familias, se le asigna el rol de inexperto por parte del profesorado (2 de media), mientras que para los padres es el de coeducador (2,8 de media). Existen diferencias significativas en el rol de coeducador, donde el profesorado lo percibe en menor proporción (2 de media) que los padres (media de 2,8), y en el rol de cliente donde igualmente el profesorado lo entiende en menor medida (1,7 frente al 2,2).

Estos autores también muestran en la tabla nº 7 recogida en las páginas 368 y 369, la relación entre el nivel de potenciación de la participación de las familias por parte del profesorado con que éste mantenga una actitud democrática (coeficiente de correlación lineal de 0,449) y un rol de coeducador (coeficiente de correlación lineal de 0,550). En cuanto a las actitudes y roles de las familias (tabla nº 8, página 369), aparece una correlación positiva de la participación de las familias con mantener actitudes fiscalizadoras (coeficiente de correlación lineal de 0,210), defensiva (coeficiente de correlación lineal de 0,202) y democrática (coeficiente de correlación lineal de 0,181), y con tomar un rol de coeducador (coeficiente de correlación lineal de 0,179) y de cliente-usuario (coeficiente de correlación lineal de 0,210).

En el marco del Programa de Reforma Educativa del Departamento de Educación de los Estados Unidos, Bryan y Griffin (2010) examinaron las relaciones entre las escuelas, las familias, el resto de los miembros de la comunidad y demás organizaciones como vitales para lograr el éxito del estudiante. La implementación de este programa pretende apoyar estrategias innovadoras para una mejor participación de las familias y de los miembros de la comunidad en la educación de sus hijos, y se centra en el papel de los orientadores educativos con la finalidad de favorecer esa participación como esencial en la construcción de estas asociaciones innovadoras con las familias, las escuelas y las comunidades.

El propósito de este estudio fue examinar las valoraciones de los orientadores del centro educativo relativas a la participación. Para ello se les administró un cuestionario compuesto por preguntas relativas al clima de colaboración, las principales expectativas, el papel de las percepciones personales, las actitudes

hacia el establecimiento de asociaciones de padres, las actitudes hacia las familias, el compromiso con la promoción de la participación, la falta de recursos, las limitaciones de tiempo y las acciones para la capacitación en materia participativa.

Participaron 217 orientadores de todos los Estados Unidos. La mayoría de los orientadores eran mujeres (77,4 %) y de raza blanca (83,9 %), que es representativo de la población general de los orientadores. Además, el 8,3 % eran afroamericanos, el 3,2 % hispanos, el 0,9 % nativos americanos y el 0,9 % eran asiáticos e isleños del Pacífico. Alrededor de un tercio de los participantes (34,1 %) trabajaba en las escuelas de Primaria, el 24,4 % en las escuelas de enseñanza media, el 28,1 % en las escuelas secundarias, y el 11,9 % en una combinación de enseñanza Primaria y Secundaria (grados K-6 ó 6-12). Un alto porcentaje trabaja en las escuelas en las zonas rurales (44,7 %), el 25,3 % en las escuelas suburbanas y el 24 % en las escuelas urbanas. Además, aproximadamente el 37% tenía entre 1 y 5 años de experiencia como orientador de la escuela, el 21,7 % 10 años, el 18 % 15 años y 9,7 % entre 16-20 años y el 11,5 % tenía más de 20 años de experiencia en el centro educativo.

En relación a las horas de formación sobre participación el 39,6% de los consejeros escolares manifestó que no habían recibido ninguna capacitación especial, mientras que el 35,9 % tenían entre 1 y 8 horas de formación, el 9,2 % entre 9 y 17 horas, el 6,9 % entre 18 y 27 horas, el 1,4 % entre 28 y 36 horas y el 5,1 % tenía más de 36 horas de formación.

Con una muestra total de 450 escuelas, 150 primarias, 150 medias y 150 secundarias elegidas al azar por la Base de Datos Común del Centro Nacional de Estadística de Estados Unidos, fue enviada por correo a cada una de las escuelas una encuesta con preguntas relacionadas con la participación de las familias. Un total de 261 cuestionarios fueron devueltos cumplimentados, de los cuales 44 estaban incompletos, dejando un total de 217 útiles. En la mayoría de los casos, las notas que acompañan a los cuestionarios incompletos indicaban que no había orientador en la escuela. Se utilizó una escala tipo

Likert donde 1 corresponde a *muy en desacuerdo*, 2 a *en desacuerdo*, 3 a *de acuerdo* y 4 a *muy de acuerdo*.

Los resultados muestran acuerdo con el nivel de colaboración entre la escuela y las familias (2,91) y la participación de las familias en general (2,86), y se muestran en desacuerdo con la formación recibida por el profesorado para favorecer la participación (2,28 con una desviación estándar de 1,17) y con la valoración que hacen de cómo se han coordinado los talleres para las familias (2,39). Aparece como más positivo el resultado relativo a la formación destinada a los padres para mejorar la participación de éstos en la escuela (2,81 con una desviación de 1,17). En relación a la coordinación para la correcta divulgación del trabajo que se realiza en la escuela aparece una puntuación algo lejana al de acuerdo (2,57). En cuanto a la valoración del trabajo en equipo de los profesionales, las familias y la comunidad en general, el resultado es muy positivo (3,79), al igual que la opinión que tienen de la colaboración interprofesional con otros servicios de la comunidad (3,29). La integración de los servicios de la comunidad en la escuela tiene una valoración muy cercana al de acuerdo (2,86).

Para los autores es preocupante el alto porcentaje de orientadores que no tenían formación específica sobre participación (39,6%), y además discuten las estrategias para abordar la participación por parte de los orientadores. Comentan que deberían construir alianzas con las familias evaluando y facilitando la colaboración basada en el respeto mutuo y una visión compartida, y que es necesario ayudar a las familias y a los profesionales de los colegios a que ambas instituciones se entiendan y confíen entre ellas. Las actividades de fomento de la confianza, la formación de las familias y del personal educativo podría conducir a mejores resultados para los estudiantes.

Freeman (2010) aborda el posicionamiento de las familias (en este caso familias de una zona desfavorecida socioeconómicamente de Georgia, Estados Unidos) respecto a ganar el reconocimiento de los docentes como socios plenos en la educación de sus niños empleando el análisis de discurso. Pretende descubrir aportaciones para luchar contra los estereotipos y la

construcción de capital social y cultural a través del diálogo y de la deliberación. Realiza encuentros a modo de grupos de discusión entendidos también como actividades generadoras de conocimiento, donde las personas se reúnan en el diálogo para trabajar hacia una solución mutuamente aceptable entre las partes con el fin de la mejora de las prácticas de participación que se ofrecen a los padres. Estas entrevistas con los padres versaron sobre sus experiencias y percepciones de la participación en los centros educativos de su hijos, y concretamente se centran en cuatro escuelas de un entorno marginal, escogiendo entre ellas a cuatro padres con muy bajos recursos, otros cuatro con mejores condiciones pero de *clase baja* y tres de *clase media*. La autora cree que esta investigación narrativa ofrece un enfoque único para explorar la intersección de las experiencias personales de los padres con las narraciones sociales globales.

Una de las madres (Laura) muestra en su discurso la sensación de prejuicio que ha sentido en su escuela: *Creo que mis hijos y yo hemos mostrado a los maestros que no se puede tratar a todo el mundo de la forma en que piensan que vamos a ser por vivir en un determinado lugar*. Otra madre, Patti, señala que conseguir en todo momento la colaboración de la maestra de su hija ha requerido la persistencia por su parte. Otras madres comentan la falta de comunicación: *Mi hijo fue golpeado con una escoba, casi necesitó puntos de sutura, y nadie me lo contó. Yo estoy en casa todo el día. ¡Ustedes saben dónde encontrarme!*

Se hace patente en el discurso que son conscientes de que el reconocimiento y la respuesta de los profesores de forma inmediata hacia los padres es complicado por la incapacidad para estar físicamente presente en los eventos escolares debido a sus horarios de trabajo (100% de los padres) y su estado familiar monoparental (18%). Sin embargo, una madre cita que hace el esfuerzo, pese a las dificultades, de acercar personalmente a sus hijos al colegio porque *quiero mostrarles a los maestros que los niños son importantes para mí, ya sabes*.

Las deliberaciones de los padres sugieren que sus hijos no estaban siendo tratados de acuerdo a sus necesidades individuales y a sus correspondientes personalidades y, por tanto, es muy importante cambiar la posición de las percepciones, acciones e interpretaciones de los profesores, de tal manera que les ayuden a ver la situación de una nueva forma. Amy compartió un ejemplo: *Un profesor tiene tantos estudiantes... y estoy segura de que debe ser difícil de recordar todas las pequeñas cosas de cada estudiante. Y siento que no puedo expresar con palabras lo tierno del corazón de mi hijo, y yo entiendo que tiene que mostrar a los demás lo que se supone que los hombres deben ser. Sólo quiero que el profesor esté en sintonía con él. Es un chico muy bueno. Sin embargo, cuando hay dificultades creo que se tira del estereotipo de que los niños de aquí a esa edad van a hacer tales cosas.* La autora comenta que aparece una conciencia en la forma en que estos padres hablan, ya sea consciente o inconsciente, de cómo la gente habla acerca de otras personas y cómo esto juega un papel importante en cómo se percibe a los demás, cuestionando la etiqueta, el diagnóstico, o la posición que se utiliza para describir a sus hijos. Por eso los padres quieren participar para permitir un cambio en la percepción de los profesores sobre los niños y/o la situación.

Las familias también buscan participar en las evaluaciones de alguna forma, creen que no se trata sólo de facilitar un diálogo con el profesor sino de empujar al maestro para dialogar sobre la forma en que los problemas se perciben. La autora defiende que se debe instaurar una política de dar la bienvenida en la escuela a la implicación parental. Reconoce que su estudio no proporciona información suficiente para saber cuáles son los efectos, positivos o negativos, de la participación de las familias en el logro académico de los alumnos; no obstante, para estos padres su participación es una responsabilidad que no pueden dejar escapar y, por lo tanto, hay que prestar atención a cómo mejorar la participación para ayudar a fomentar un mejor entendimiento en toda la comunidad. Busca ir, en función de los comentarios recibidos de las familias, a situaciones de formación mutua, compartida, donde los maestros y los padres se unen como estudiantes en reuniones o talleres donde se aborden actuaciones reales en torno a situaciones concretas. Compartir diferentes preocupaciones y experiencias, diferencias de opinión y

puntos de vista, como se recoge en el comentario de una de las madres: *las conversaciones difíciles no deben ser necesariamente evitadas.*

Un componente significativo para el fomento de la participación de las familias es el AMPA del centro educativo. En esta línea, el Consejo Escolar de Canarias ha realizado distintos informes con los que se pretende reflejar la realidad educativa canaria, cuáles son las preocupaciones educativas, qué problemas destacan, qué explicación se da al fracaso escolar y qué apreciación tienen de los colegios los padres; también la opinión del profesorado sobre los alumnos, sobre las familias y qué es lo que se solicita de la Consejería competente en Educación del Gobierno de Canarias. El Informe 01/2009 aborda el tema de la participación de las familias indicando que un compromiso pedagógico efectivo entre la escuela y la familia requiere contemplar, dinamizar y potenciar estas acciones. Este Consejo Escolar, en un estudio realizado en 1996 a 2.027 padres de las siete Islas Canarias (De la Guardia, 2004), encontró la existencia de un conjunto de consecuencias positivas para la participación de los padres asociadas a la existencia de un AMPA, la información que proporciona, su colaboración y el buen funcionamiento de la asociación.

Los resultados de este trabajo se recogen a continuación en el cuadro siguiente:

<p>CUANDO EXISTE AMPA EN EL CENTRO ESCOLAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los padres se relacionan más con el centro para tratar sobre las notas, la personalidad o el comportamiento de los hijos. ▪ Los padres obtienen más información sobre las actividades, problemas y la marcha general del colegio. ▪ Los padres conocen y se relacionan más con el orientador o con el tutor de sus hijos. ▪ Los padres conocen mejor de qué trata la Reforma Educativa. 	<p>HAY MÁS SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN QUE RECIBEN LOS HIJOS.</p>
<p>CUANDO EL AMPA SE CARACTERIZA POR INFORMAR A LOS PADRES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se suele organizar actividades: debates, conferencias, excursiones... ▪ Se tiende a fomentar la relación padres-profesores. ▪ Se suele colaborar con el centro en actividades de mejora, clases de apoyo, talleres... ▪ Se suelen realizar actividades para formar a los padres y estudios sobre la realidad del centro. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se tiende a valorar la educación de los hijos como útil para defender en la vida. ▪ Se tiene mejor valoración de la Reforma. ▪ Los padres tienden a demandar mayor formación para sus hijos. ▪ Los padres suelen plantear problemas de rendimiento, organización, trato recibido... 	
<p>CUANDO EL AMPA COLABORA CON EL CENTRO EN ACTIVIDADES DE MEJORA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los padres participan más en conferencias, cursos, etc., organizados por el centro. ▪ Los padres participan más en actividades especiales: comedores, talleres, viajes de alumnos... ▪ Los padres suelen participar en el programa o plan de trabajo del profesor. ▪ Los padres participan más en el proyecto educativo, en la organización, planificación y evaluación del centro. ▪ Los padres perciben que en la educación de sus hijos se les inculcan valores y responsabilidad. ▪ Los padres animan a sus hijos a que estudien y mejoren. ▪ Los padres se preocupan de tratar sobre la personalidad y comportamiento de sus hijos. ▪ Los padres se preocupan por los problemas relativos a exámenes, organización, tareas, notas... 	

FUENTE: De la Guardia, 2004, Cuadro nº 7, pág. 122.

2.8.3. LOS PROGRAMAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS

Presentamos a continuación los resultados de distintos trabajos que presentan las evaluaciones realizadas a programas enfocados a la promoción de la participación de las familias en la vida de los centros educativos y en la educación de sus hijos con sus correspondientes propuestas de mejora.

Finsterwald y Spiel (2012) reflejan en sus estudios cómo una organización revisa el estado actual de sus intervenciones (13 programas distintos), con el fin de fomentar la participación de las familias, analizando su situación y la posible mejora en la línea de aumentar el rendimiento y el desarrollo personal y social de los alumnos.

Partiendo de la idea de que la salud mental de los niños y los adolescentes mejora si el contexto en el que viven se favorece la participación de los padres,

la organización no gubernamental *Pro Mente: Kinder Jugend Familie* (Pro Mente: Niños Adolescencia Familias) dedicada a fomentar el desarrollo positivo de niños y adolescentes con discapacidad mental, asume como uno de sus objetivos centrales prestar apoyo a las familias de los menores en situación de riesgo (biológicas o tutores legales) y colaborar estrechamente con ellas. Su trabajo se desarrolla en Austria, concretamente en el Estado de Carinthia, y pretenden que los padres adquieran sensibilidad ante la participación en lo concerniente a sus hijos y el fomento activo de una conducta adecuada de convivencia para evitar el comportamiento antisocial y la delincuencia. Buscan no sólo enfocar sus acciones sobre el niño o el adolescente sino también considerar el contexto en el que viven y se desarrollan. Se realizan muchas intervenciones (entrevistas, formación específica a familias y profesionales sobre participación, crianza positiva, etc.) para involucrar a las familias de los niños y adolescentes a participar en el proceso de prestación de cuidados, y el educativo en general, y se informa también de forma continua sobre los éxitos de sus hijos.

El Consejo de Administración decidió hacer una evaluación en todos los servicios mediante la Unidad de Evaluación e Innovación a través de los líderes de los 13 proyectos que tienen operativos. Utilizaron el correo electrónico con cuestionarios sobre los objetivos concretos de los proyectos que actualmente tienen en lo que respecta a la familia con las siguientes preguntas: a) ¿qué objetivos relativos a la participación de la familia se están llevando actualmente a cabo?; b) ¿qué intervenciones se están aplicando para llegar a estos objetivos?; c) ¿qué dificultades relativas a la participación de familia tienen que ser tenidas en cuenta?; y d) ¿qué servicios se identifican con la necesidad del desarrollo de la participación de la familia? Esta cuestión es importante porque el cambio dentro de la organización es mayor si la participación es también motivo de preocupación para los trabajadores.

También se les pidió a los líderes de proyectos que discutieran en la reunión semanal del equipo sobre una encuesta facilitada anteriormente. La encuesta consta de las siguientes preguntas: ¿qué objetivos sobre la participación de la familia queremos alcanzar?, ¿qué intervenciones concretas ponemos en

práctica para alcanzar estas metas?, ¿qué obstáculos frecuentes se producen al implementar de estas intervenciones? y en un futuro próximo: ¿qué queremos cambiar de la familia en relación a su participación para llegar mejor a nuestros objetivos?, ¿cómo?

Estos equipos están formados por varios trabajadores sociales, educadores, psicólogos y terapeutas (el número de miembros de cada equipo es diferente según el proyecto, con un rango que oscila entre 2 y 25 miembros). La tasa de retorno de las encuestas fue del 100%, y cada uno de los 13 líderes de proyecto presentaron un informe de entre dos y cuatro páginas.

Analizados los resultados se constata que la mayoría de los responsables de los proyectos apuntan a apoyar a las familias para fomentar la participación (77%) en el sentido de la psicoeducación y el fomento de habilidades para mejorar la comunicación entre los miembros de la familia. Un 69% de los líderes instan a la participación de los padres manteniendo distintos contactos y realizando recomendaciones sobre educación, etc. Todos los responsables están de acuerdo en que las conversaciones con los padres (por ejemplo, a través de teléfono o cara a cara) son un factor importante para alcanzar sus metas. El 62% suministran información continua (especialmente a través de cartas) y el 54% utilizan actividades especiales como el establecimiento de reuniones con miembros de la familia. Sólo el 30% llega a acuerdos con las familias y el 15% de los líderes de los proyectos informan de que incluso realizan visitas a las familias.

Es evidente que deben esforzarse más a la hora de establecer acuerdos con los familiares, en la prestación de asesoramiento y en las intervenciones concretas o terapias. Además, indican que la participación de la familia no es una tarea fácil teniendo en cuenta la *clientela especial* que se da en el caso de chicos en situación de riesgo. En concreto, en función de las declaraciones efectuadas en entrevistas por los responsables de los proyectos en referencia a los peligros para la participación citan a las particularidades de las familias objeto de este estudio como el mayor de ellos (73%). Sólo el 17% considera que las dificultades han sido generadas por el proyecto en sí (por ejemplo, que

la cuestión de la participación de la familia no esté muy bien estructurada) y un 10% se debió a otras razones, como un seguimiento inadecuado del apoyo necesario. Todos los proyectos mencionan que las familias no están muy motivadas para cooperar y/o mostrar emociones (por ejemplo, miedo). Las dificultades derivadas de los problemas mentales y/o sociales por parte de las propias familias también se nombran en un 54% de los proyectos. El 46% se refieren a los padres como poco fiables.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, consideran que tiene que existir una gran inversión al principio para desarrollar una buena relación entre los padres y los miembros de los proyectos. Y han asumido que la eficacia de los programas basados en pruebas de intervención tenga en cuenta la participación de los familiares. El 62% de los responsables creen que pueden mejorar sus intervenciones mediante la optimización de los elementos que ya existen (por ejemplo, con una mejor preparación preliminar de las visitas programadas con las familias) y el 46% cree que lo pueden hacer a través de nuevos elementos como el desarrollo de nuevas reuniones de grupo para los padres. Sólo el 38% abogó por *profesionalizar* a su personal mediante el aumento de su formación a través de cursos de formación o el intercambio de ideas dentro de la organización, etc.

Al margen de lo mencionado anteriormente, la organización no sólo se quiere centrar en la prestación de apoyo formal a las familias desde el proyecto en sí, sino también en el fortalecimiento de sistemas de apoyo informal (por ejemplo, el de los vecinos y amigos de las familias). De esta manera, la participación se abriría a otros miembros de la comunidad. Siguiendo a Rodrigo (2010), este apoyo informal es muy importante para evitar el desarrollo de sentimientos de inadecuación en los chicos. También está de acuerdo la ONG en que hay que considerar la manera de mejorar el compromiso de sus miembros para la profesionalización con el fin de favorecer la participación con el objetivo de mejorar los resultados de las intervenciones.

Los resultados mostraron que era necesaria una discusión más amplia sobre los principales objetivos de la organización con respecto a la participación de la

familia, al igual que la mejora de las intervenciones adoptadas para alcanzar los objetivos de participación propuestos. El Consejo de Administración decidió tomar medidas en la mejora de la calidad de la estructura y de los procesos de acuerdo con la participación de la familia, debido a que el estado actual de la participación de las familias se evaluó como frágil. Apoyar a los padres y su participación es visto como un objetivo primordial, y consideraron fundamental reforzar el compromiso del personal con la participación de los familiares. Los miembros del equipo deben aprender que la colaboración no es sólo un rasgo de las familias sino que depende también de los profesionales.

Los resultados del estudio se utilizaron para desarrollar un plan estratégico en el que se consideró identificar las necesidades en materia de recursos humanos para el desarrollo de los niveles de competencia actuales de su personal con respecto a la participación de los padres. Después de esto, se tomarán decisiones a nivel de objetivos, contenidos, métodos, tiempo e inversión financiera y de los grupos destinatarios de las acciones de desarrollo de esa formación, pensando en un resultado a largo plazo. También decidieron determinar por adelantado cómo evaluar los resultados del plan de acción. Los indicadores de éxito deben formularse en el marco de una evaluación formativa (pre y post seguimiento) para acometer las correcciones necesarias y una evaluación sumativa (pre y post seguimiento), con el fin de obtener información válida sobre la eficacia de la intervención. Además, se discute actualmente sobre la forma en que los elementos existentes se pueden mejorar y cómo se podrían aplicar nuevos elementos, por ejemplo, la mejor manera de llegar a acuerdos con las familias.

La preocupación por la participación de las familias se está convirtiendo en una *cuestión de estado* en distintos países. Finkel (2011) señala como un objetivo educativo primordial garantizar la participación de la comunidad, de los padres, en la educación de sus hijos, y refleja que la Ley de Educación Primaria y Secundaria del Departamento de Educación del Gobierno de los Estados Unidos ha recomendado duplicar la financiación para favorecer el compromiso y la participación de las familias. Están convencidos de que los esfuerzos para mejorar el rendimiento de los alumnos tienen que estar unidos a fomentar la

participación de las familias en las escuelas. Una participación que no puede ser dejada al azar sino ha de ser incorporada dentro del sistema escolar y que requiere, según el Gobierno Federal, que cada distrito escolar destine el 1% del dinero a financiar programas que involucren a los padres en las escuelas, y abogan por proporcionar otros 39 millones de dólares (casi 28 millones de euros) para los Centros de Recursos para Padres, los cuales proporcionan formación e información tanto a los padres como al personal educativo del distrito. Estos Centros de Recursos son muy importantes porque tienen la oportunidad de ser innovadores y creativos y conectarse con las comunidades y organizaciones no lucrativas. El Gobierno Federal está de acuerdo en que la participación de las familias es importante para cerrar la brecha en los rendimientos escolares que se da especialmente entre los centros que se encuentran en las zonas más desfavorecidas.

Tomando en consideración lo comentado en los párrafos anteriores, Henderson, Carson, Avallone, y Whipple (2011), miembros del Departamento de Educación de la Universidad de Connecticut y consultores especializados en la colaboración escuela-familia, trabajaron con tres escuelas con el fin de transformar la relación entre las dos instituciones (escuela y familia) para convertir a estos centros educativos en espacios participativos de todos los miembros de la comunidad, buscando que fueran un catalizador para los padres. El Plan llamado *No Child Left Behind* (Que Ningún Niño se Quede Atrás) establece que cada escuela debe desarrollar un acuerdo que describa cómo los padres, el personal de la escuela y los estudiantes compartirán la responsabilidad de mejorar el logro académico participando en su consecución. Pactos que describan cómo la escuela y los padres pueden trabajar juntos para ayudar a los estudiantes a alcanzar los estándares que marca el Estado de Connecticut. Luego observaban si, tras el desarrollo de estos pactos, la participación de las familias y el rendimiento de los alumnos habían mejorado o no.

Se plantearon la necesidad de que los administradores y los profesores pudieran sentarse con los padres para el intercambio de ideas acerca de lo que cada parte podría aportar para apoyar en el aprendizaje de los estudiantes,

donde las familias pudieran escuchar directamente de los maestros lo que ellos creen que sus niños necesitan y viceversa, un espacio donde también puedan aportar los padres pues, como recoge un informe del Departamento de Educación de Estados Unidos (Stevenson y Durado, 2008), la participación de los padres es uno de los puntos más débiles de la educación en ese país.

Primero se diseñó un programa de capacitación donde los participantes (docentes) aprendieron acerca de las prácticas más adecuadas para promover la colaboración de las familias y también la de sus compañeros de profesión. El Estado ofreció a los centros comprometidos con este proceso de apoyo el seguimiento de esa formación y los resultados con los asesores mencionados anteriormente. Por medio de circulares y llamadas telefónicas los asesores invitaron a las familias a acudir a una reunión en la biblioteca de la escuela donde se les formaba en cómo desarrollar y formalizar los pactos con los profesores y concienciar sobre la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos.

Se empezaron a realizar reuniones periódicas donde los docentes y los padres compartían ideas para mejorar el rendimiento de sus hijos y el funcionamiento general de la escuela, que luego formalizaban por escrito en pactos. Los padres y los profesores compartieron sugerencias de mejora recogidas en los pactos que partían de dos preguntas: ¿qué tienen que hacer los maestros para ayudar a los estudiantes? y ¿qué puede hacer la escuela para lograr que los padres ayuden a sus hijos? La reacción de los padres fue siempre la de la disposición a colaborar en todo lo necesario: *díganos qué es exactamente lo que desean que trabajemos y cómo podemos ayudar*. Los profesores se mostraron sorprendidos por la excelente acogida y utilizaron el impulso de estas reuniones para promover unas relaciones más cercanas, incluso empezaron a dar paseos por el barrio aprovechando para ofrecer libros a las familias (dentro de un programa de fomento de la lectura) y discutían con las familias en sus hogares sobre las mejoras necesarias para la escuela, y se aprovechaba la organización de meriendas escolares para lograr la socialización informal. El personal de la escuela utilizaba los pactos para explicar cómo las familias podrían ayudar a mejorar el éxito de los estudiantes

en distintos campos. El intercambio fue un proceso de aprendizaje en el que se demostró que los padres quieren saber más y están interesados en qué pueden hacer para ayudar a los niños, a la vez que están dispuestos a hacer las cosas que les proponían los profesores.

Un ejemplo de actuación formalizada en uno de los pactos se produjo a raíz de que los padres comentaron en una de las reuniones que no entendían lo que aprenden los niños en Infantil (si sólo juegan o aprenden a leer, etc.). Los maestros de Educación Infantil diseñaron actividades específicas para los distintos grupos en los cuales, durante tres días, orientaron a los padres sobre lo que hacían al tiempo que les dieron materiales de aprendizaje y les mostraron cómo apoyar la lectura en casa. Acudieron un 95% de las familias y los padres acordaron revisar periódicamente los trabajos de los niños y discutir con ellos el sentido del esfuerzo para hacerlos con calidad. Durante las reuniones también acordaron que las familias firmaran diariamente las tareas de sus hijos.

Como resultado de todas estas experiencias los profesores han logrado tener más simpatía por las familias, y éstas colaboran más en la educación de sus hijos, participan activamente en el centro, y hasta los abuelos ayudan a sus nietos, y ha habido una mejora en la calidad del trabajo de los alumnos. En 2008, una de estas escuelas pasó a estar considerada como una de las diez mejores escuelas por resultados en Connecticut después de haber obtenido resultados anteriores pobres.

Los responsables del Plan señalan como clave del éxito que han descubierto que los pactos se han convertido en catalizadores para la acción y que lo más importante es crear un entorno favorable para los padres y los maestros para hablar acerca de cómo ayudar a sus hijos y a conocerse mutuamente. Los profesores han facilitado las reuniones con las familias, que han ido sumando cada vez a más padres, siendo éstos mismos los que han incorporado a otros familiares. Creen necesario el seguimiento continuo de los objetivos principales propuestos en los pactos e integrarlos en un plan sistemático para mejorar el logro y han constatado una notable diferencia entre las relaciones de la escuela

y la familia con la mejora de la participación a raíz de los pactos realizados en las escuelas participantes.

Guskey, Ellender y Wang (2006) evaluaron un programa para la participación de las familias llevado a cabo en una comunidad del sudeste de los Estados Unidos. Los datos de evaluación formativa y sumativa se recogieron a través de formularios de encuestas, entrevistas telefónicas y grupos de discusión en los que participaron los padres, los administradores escolares, los maestros y los alumnos. El Programa de Participación de la Familia en el que se centró esta evaluación estuvo financiado en gran parte a través de una fundación privada y se llevó a cabo en un distrito de la comunidad de tamaño medio con unos 34.000 estudiantes. El programa se centró en los estudiantes y las familias de ocho de las 32 escuelas primarias del distrito. Las escuelas varían en tamaño desde 260 alumnos de una de ellas hasta los 579 de otra, con un total de 3.167 estudiantes.

El programa incluía los esfuerzos para involucrar a las familias en la Conferencia de Inicio de Curso (agosto) y el Rally (prueba de rendimiento académico) que se celebró en un sábado de agosto, justo antes del comienzo del año escolar. Todos los padres de las escuelas seleccionadas recibieron invitaciones personales para la reunión y se ofreció transporte gratuito desde y hacia el evento. La jornada incluía una sesión general para todos los padres o tutores legales y una serie de sesiones con grupos pequeños para trabajar sobre temas diferentes, a la vez que un concurso de *Reto Académico* para los alumnos y una exposición creada por varias agencias comunitarias y las organizaciones de los servicios de salud, bibliotecas públicas, etc. Los fondos del programa se utilizaron para proporcionar el transporte, para ofrecer servicios de guardería durante las sesiones y para comprar los útiles escolares para todas las familias que asistieron.

También se desarrollaron sesiones especiales sobre estrategias de comunicación entre la escuela y los hogares para formar a los maestros, a los administradores y al resto de miembros del personal de las ocho escuelas seleccionadas. Estas sesiones de formación y actividades de seguimiento se

centraron en ayudar a los educadores para mejorar las oportunidades de comunicación entre las escuelas y las familias. También se incluían estrategias específicas para que las escuelas fueran más acogedoras para las familias y ayudar a los maestros a involucrar a más padres en una variedad de actividades relacionadas con la escuela. Además, se realizaron encuentros para trabajar estrategias de participación para los padres y el resto de miembros de la familia en el hogar, con la finalidad de que apoyaran y fomentaran el éxito en el aprendizaje de sus hijos.

El objetivo de cada componente era fomentar una mayor participación por parte de los padres en la escuela y en la educación de sus hijos. El propósito de la evaluación era determinar el éxito de cada componente del programa en la consecución de ese objetivo y para proporcionar información formativa para ayudar a los ejecutores del programa a mejorar la eficacia de cada componente. La premisa del programa era que esta mayor participación, en última instancia, conduce a mayores niveles de rendimiento de los alumnos y a un mayor éxito escolar.

Como fuente de datos, a todos los padres que asistieron a la reunión inicial se les pidió completar un formulario de evaluación con preguntas abiertas para juzgar la calidad de cada sesión y otros aspectos de la Conferencia y el Rally. Además, se les preguntó lo que les resultó más valioso y lo que aprendieron. También se seleccionó una muestra aleatoria de los padres de los niños que asisten a las ocho escuelas que recibieron invitaciones pero que no asistieron para participar en una encuesta telefónica. Las llamadas se realizaron aproximadamente un mes después de la Conferencia y el Rally. Los padres fueron informados del propósito de la entrevista y se les preguntó si querían participar, asegurándoles que eran libres para detener la entrevista en cualquier momento y se garantizaba que toda la información era confidencial. Durante la entrevista se les preguntó a los padres por qué no asistieron y qué medidas podrían adoptarse en el futuro para fomentar su asistencia. Los entrevistadores hicieron llamadas en distintos momentos del día durante los días laborables y los fines de semana.

Por otro lado, se evaluaron las estrategias de comunicación que tiene en marcha la escuela y se analizaron los documentos del centro educativo y la encuesta sobre procedimientos realizada por los directores de las ocho escuelas seleccionadas. En esta encuesta se preguntó sobre las escuelas y los esfuerzos para compartir información acerca de los estudiantes por parte de los profesores en relación al progreso en el aprendizaje. La encuesta incluyó artículos que preguntaban sobre las boletines de calificaciones, los informes de evaluación, los boletines de noticias, las llamadas telefónicas, las cartas personales, los mensajes de correo electrónico, el acceso a la página web de la escuela, reuniones de puertas abiertas, proyectos evaluados o asignaciones, las tareas, las reuniones de padres y maestros o las dirigidas a los alumnos y otras fuentes de evidencia sobre el aprendizaje del estudiante. Tenían que responder sí o no y se les pidió que ofrecieran una breve descripción de la herramienta de comunicación y la frecuencia de uso.

Además, a todos los profesores de las ocho escuelas seleccionadas se les pidió completar una encuesta que incluía preguntas sobre sus esfuerzos para comunicarse directamente con los padres, la naturaleza de los esfuerzos de comunicación y los resultados, y a todos los padres de los niños matriculados en las ocho escuelas elegidas se les pidió completar una forma ligeramente modificada del mismo cuestionario preguntando por sus esfuerzos con los profesores y sus hijos. Este último cuestionario fue enviado a casa con los alumnos, junto con una carta que describía la naturaleza del programa y solicitando la participación de los padres. Se proporcionó una versión en español de la carta y el cuestionario para los padres no angloparlantes.

Todos los alumnos de cuarto y quinto grado en cada una de las ocho escuelas seleccionadas completado un cuestionario sobre la participación de las familias que incluyó preguntas acerca de sus interacciones con sus padres en el hogar con respecto a los temas educativos, actividades escolares y su progreso de aprendizaje en la escuela. Fueron seleccionados por sus niveles de lectura más avanzados y por una mejor comprensión de los ítems del cuestionario.

Por último, una muestra de padres de cada una de las ocho escuelas fue elegida para participar en grupos de discusión centrados en los esfuerzos de comunicación actuales casa-escuela, las barreras percibidas y qué podría hacerse para superarlas y mejorar los esfuerzos de comunicación entre los educadores y los familias.

El análisis de los resultados puso de manifiesto, en primer lugar, que la asistencia a la conferencia inicial y al Rally fue mucho menor de lo previsto, sólo 79 padres completaron la evaluación de todos los que asistieron a alguna o varias de las 14 sesiones. Los padres que asistieron dieron calificaciones positivas en general a la sesión general y a las sesiones de grupos pequeños e informaron de que todas las sesiones ofrecieron información útil. Cuando se les preguntó acerca de otros temas para futuras sesiones que serían de su interés los padres hicieron pocas recomendaciones, siendo los temas más mencionados: habilidades para ayudar a mi hijo con la tarea, cómo parar el *bullying* en la escuela y la información sobre nuevos programas. En relación a la encuesta telefónica, se escogió a 75 padres que no asistieron a la Conferencia y al Rally de los que 48 padres (el 64%) accedieron a participar, mientras que 24 padres (el 32%) desistió por falta de tiempo o porque no tenían interés. Tres padres (el 4%) no la hicieron porque el niño registrado en su domicilio no vivía en su casa. Hay que resaltar que el 48% de los encuestados eran mujeres, el 15% eran padres y el 25% eran abuelas.

A los encuestados se les preguntó cómo se recibió información sobre la Conferencia y el Rally y si era o no una forma efectiva. Alrededor de la mitad (44%) indicaron que recibieron información a través del correo y la mayoría pensó que se trataba de un medio apropiado de comunicación. Sólo un pequeño número (10%) indicó que recibió información de la escuela además de los formularios de información por correo. El 44% de los que respondieron indicaron que no recibieron información previa sobre la Conferencia y el Rally, ya sea a través del correo o de la escuela de su hijo. Además, todos los padres hispanohablantes indicaron que no habían recibido la información mientras que todos los padres de habla inglesa informaron de que sí la recibieron. Uno de los padres de habla española dijo que la recibió pero que no la entendió.

Las tres razones más comunes que dieron los padres que recibieron la información para no asistir fueron los motivos de trabajo (27%), los conflictos generados por el tiempo (27%) y no estar interesados en el evento (15%). Esto refleja las conclusiones de otras investigaciones que muestran que la inflexibilidad con respecto a la hora del evento y la ubicación limita la participación de muchos padres (Manner, 2006). También hay que señalar que el 15% de los padres o tutores legales que recibieron información sobre la Conferencia y el Rally no respondió a la pregunta acerca de por qué no asistió. Otro 12% de los padres o tutores legales también indicó que simplemente se olvidó, y a los que indicaron que se les olvidó se les preguntó acerca de los medios más eficaces de ayudar a que recordarla en el futuro, y la mayoría indicó que no creía que los correos habituales o las llamadas telefónicas fueran medios de recordatorio útiles.

Cuando se les preguntó qué hora era más adecuada para asistir a eventos como el citado, el 19% de los padres apostó por los fines de semana, mientras que un número igual (19%) indicó la noche. Durante la semana se considera mejor para un 15% de los padres que respondieron. Para un número importante de padres (25%) no hubo respuesta a esta pregunta, mientras que un 17% indicó que los conflictos de tiempo o de trabajo limitarían su asistencia, independientemente de que el evento estuviera bien programado.

Se les preguntó si tenían sugerencias sobre cómo mejorar para que más familias pudieran asistir y la gran mayoría de los que respondieron (87%) no dio sugerencias, sólo un 13% hicieron recomendaciones tales como dar información previamente acerca de los programas, proporcionar información acerca de lo que los niños deben aprender en cada uno de los cursos, hacer la jornada más corta y planificar el evento antes, no tan cerca del comienzo de las clases. También se les preguntó acerca de la comunicación de la escuela y casi todos los padres que respondieron (el 98%) afirmó estar cómodo en la escuela de su hijo, y declararon que se sentían a gusto al ir a la escuela y también en hablar con la maestra o el director de su hijo.

Los padres que asistieron a las conferencias explicaron que durante estas reuniones se discutió con el profesor sobre los boletines de notas, los informes de progreso, el trabajo escolar y otra información general acerca de su hijo y su escuela. La mayoría de los padres (58%) informó haber recibido llamadas de los maestros de sus hijos con respecto al comportamiento positivo o la realización de un buen trabajo. Un número mucho menor (15%) dijeron que habían recibido una buena noticia sobre el comportamiento de sus hijos o el trabajo escolar a través de notas del profesor. Sin embargo, el 21% de los padres indicaron que no habían recibido ninguna información positiva por parte del docente o la escuela con respecto al comportamiento de sus hijos o el trabajo en la escuela. Un pequeño número de padres (el 4%) no respondieron a esta pregunta.

Cuando se les preguntó la frecuencia con que ayudaban a sus hijos con las tareas escolares, la mayoría de los padres (90%) hizo hincapié en que lo hacían todos los días siempre que su ayuda era necesaria. A la vez, se mostraban más divididos a la hora de ser activos en la escuela, ya que sólo el 46% de los padres indicó que estaba involucrado en alguna de las actividades del centro educativo, y un 44% admitieron que no estaban involucrados en ninguna.

En el estudio realizado sobre la opinión de los directores las respuestas variaban mucho de una escuela a otra y sólo era evidente una tendencia general en pocas cuestiones. En la mayoría de los casos, los directores eran relativamente nuevos. Seis de los ocho directores de las escuelas seleccionadas tenían entre cinco o menos años de experiencia en la administración de la escuela y cuatro de los ocho se encontraban en su primer año como director de la escuela. Cuando se les preguntó acerca de los boletines de calificaciones que estaban utilizando actualmente en su escuela la mayoría de los directores indicaron que tanto ellos como los profesores están sólo algo satisfechos con éstos. La mayoría destacó que el informe es explícito y fácil para los profesores pero creen que no incluye información importante que los padres deseen y necesiten. No obstante, la mayoría los directores cree que las familias están satisfechas con las notas y, por tanto, no ven la

necesidad de un cambio inmediato. Las respuestas a las preguntas sobre las llamadas telefónicas mostraron la mayor variación. Dos directores indicaron que hacen cinco o menos llamadas telefónicas a la semana a los padres, mientras que otros dos dijeron que habían hecho veinte o más llamadas a la semana. La mayoría de estas llamadas fueron los seguimientos a preguntas de los padres o para informar acerca de determinados problemas académicos o de comportamiento que el alumno estaba experimentando. Dos directores informan de llamadas a los padres para compartir buenas noticias.

La mayoría de los directores creen que sus maestros hacen entre cinco y diez llamadas telefónicas a la semana a los padres, aunque un director informó que hacían más de 20. La mayoría de estas llamadas son para informar a los padres acerca de determinados problemas académicos o de comportamiento y para solicitar su ayuda en la solución de los problemas. Algunas llamadas se hacen para informar a los familias sobre los próximos eventos escolares, especialmente de padres y maestros.

Ninguno de los directores informó disponer de una página web de la escuela o los deberes *online* para que los padres tengan acceso, ya que señalan que la mayor parte de éstos no tienen ordenador. Mientras que todas las escuelas dicen desarrollar reuniones de puertas abiertas, las tasas de participación varían en gran medida. Un director indicó que sólo del 10% al 20% de los padres asisten, mientras que otro informó de casi el 100% de asistencia. La mayoría de los directores informan de tasas de participación de entre el 50% y el 60%. Informan a los padres a través de boletines informativos, notas distribuidas a los estudiantes para llevar a casa y en el tablón de anuncios de la escuela. Varios directores indicaron que están estudiando los diferentes medios de fomentar mayores niveles de participación, pero no se decantaron por aportar recomendaciones específicas para la mejora.

En relación a los maestros, las respuestas también varían ampliamente. Entre los 314 profesores de las ocho escuelas seleccionadas incluidas en el programa, 147 (47%) completaron la encuesta. Las tasas de respuesta varía ampliamente entre las escuelas y oscila desde el 90% al 26%. En sólo tres

escuelas la hicieron más de la mitad de los profesores y 118 (el 80%) ofrecen respuestas completas que pueden ser tenidas en cuenta para el análisis. La calificación media relacionada con el esfuerzo para comunicarse de todas las escuelas fue del 83,5 en una escala de 0 a 100, lo que indica que los maestros en general creen que están haciendo un esfuerzo considerable para comunicarse con los padres y para que participen en las actividades escolares. Las diferencias entre las escuelas fueron relativamente modestas ya que van desde un máximo de 89,7 y un mínimo de 72,8. Sin embargo, las diferencias entre los maestros de cada escuela eran bastante grandes y la desviación estándar general dentro de las escuelas fue de 18,1, lo que muestra que existen diferencias sustanciales entre los profesores de cada escuela en sus esfuerzos para comunicarse con las familias. Mientras que algunos maestros se comunican de forma regular otros profesores de la misma escuela parecen invertir poco tiempo o energía en esos esfuerzos, y la comunicación entre los profesores y los padres parece basarse más en la iniciativa individual de los docentes que en una política o procedimiento de toda la escuela.

En cuanto a la encuesta general a las familias, se devolvieron un total de 803 encuestas de las ocho escuelas seleccionadas sobre una estimación de unos 3.000 hogares, lo que representa una tasa de respuesta global del 26%. Las tasas de respuesta varían mucho entre las escuelas y oscilan desde el 46% al 12%. Sólo dos de las escuelas tenían una tasa de respuesta del 40% o mayor. Debido a estas tasas de respuesta relativamente bajas y a que los padres que respondieron son propensos a involucrarse más en la educación de sus hijos que los que no lo hacen, estos resultados deben ser interpretados con cautela. Los resultados promedio sobre el nivel de participación que ofrecían los padres en el centro y en la educación de sus hijos entre las ocho escuelas seleccionadas fueron bastante similares y oscilan desde un máximo de 76,6 y un mínimo de 64,9 sobre 100. La variación dentro de cada escuela también era muy grande con una desviación estándar de cada escuela de 16,2, lo que indica que los padres de cada escuela difieren mucho en sus respuestas a las preguntas de la encuesta. Algunos padres expresaron altos niveles de participación mientras que otros padres de la misma escuela manifestaron niveles relativamente bajos. Esta variación no estaba prevista ya que parecía

probable que los padres que respondieron a la encuesta serían los más implicados en la educación de sus hijos.

Los elementos más valorados fueron los siguientes: paso tiempo de trabajo con mi hijo en la lectura/escritura, vigilo que mi hijo tenga un lugar para el material escolar y reviso el trabajo de mi hijo en la escuela. Estos resultados muestran que entre los padres que completaron la encuesta, la mayoría trata de proporcionar ayuda para aprender a sus hijos y tratar de revisar el trabajo escolar. Al mismo tiempo, la mayoría de las familias respondieron que no participan en las funciones escolares, tales como viajes de estudio o reuniones de padres.

Los grupos de discusión se desarrollarían en 90 minutos con un moderador y los padres fueron seleccionados por los directores. En cada una de las ocho escuelas seleccionadas se les pidió a los directores identificar un pequeño grupo de padres y, teniendo en cuenta que los directores eran propensos a identificar a los padres que eran más participativos, estimaron que este procedimiento de selección estaría sesgado. Sin embargo, se intentó un proceso de selección aleatoria en una escuela y resultó bastante decepcionante ya que menos del 20% de los padres seleccionados aceptaron participar. A los padres se les formuló una serie de preguntas relacionadas con la comunicación escuela-hogar, los ambientes del hogar, la participación de los padres, sus expectativas y experiencias. Se les animó a ser abiertos y honestos y también fueron informados de que toda la información recopilada durante esas discusiones era confidencial. La mayoría de los padres indicaron que estaban involucrados en una serie de actividades tales como reuniones del AMPA de la escuela, cenas, excursiones y el voluntariado en el aula. Algunos padres visitaban la escuela de su hijo sólo para las reuniones u otros eventos especiales.

La mayoría de las familias se sienten a gusto al visitar la escuela y al hablar con los maestros y directores e indicaron que algunos profesores respondían mejor que otros a la participación. También fue evidente en las discusiones que la accesibilidad de los profesores y directores y la capacidad de respuesta varía

entre las escuelas. Los padres en algunas escuelas se sentían a gusto al visitar la escuela de sus hijos mientras los padres de otras escuelas se sentían incómodos y frustrados y manifestaron que habían recibido información útil por parte del centro educativo. Todos los padres indicaban que ayudaban a su hijo con sus tareas y varios expresaron su preocupación y malestar al no poder ayudar a sus hijos con algunas tareas difíciles, especialmente los padres que hablan sólo español.

En general, los padres estiman que su participación en la educación de sus hijos en la escuela y en casa es muy importante y necesaria. Las familias entienden que estar involucradas en la escuela de sus hijos incluye tener una buena relación con los profesores, estar presente en la escuela de forma regular, ayudar con las tareas, el voluntariado y estar disponible para ayudar. Opinan que es una forma de demostrar a sus hijos que se preocupan por ellos y su educación. Los padres entienden que la participación en la educación de sus hijos ayuda a construir la confianza de éstos, la responsabilidad y el interés en la escuela. Aunque también mencionaron numerosas limitaciones que impedían su participación como el trabajo, el cuidado de los niños, la comunicación efectiva de la escuela, el transporte y otras obligaciones familiares. Los padres observaron que muchas actividades en las que querían participar se programaron en momentos inoportunos, y mientras que algunos padres indicaron que podría ayudar a la escuela con el trabajo de oficina, informática o la planificación de eventos, la mayoría no declara talentos o habilidades personales para ayudar en la escuela.

Es importante que una mayoría de los padres afirmaran que no fueron incluidos en las decisiones de la escuela y varios declararon que aun cuando asistieron a las reuniones de toma de decisiones escolares, se sentían intimidados a la hora de preguntar al director o a los maestros. También querían talleres y clases sobre desarrollo infantil y las habilidades educativas y demandaban una comunicación más eficaz con los profesionales educativos. Los hispanohablantes solicitaron clases de inglés y algunos padres de habla inglesa querían clases de español.

En lo concerniente a la encuesta de los estudiantes, un total de 269 alumnos de las ocho escuelas seleccionadas completó la encuesta. Las encuestas fueron distribuidas solamente a los estudiantes de cuarto y quinto grado en cada escuela, que representa una tasa de respuesta global del 30% aproximadamente. Las tasas de respuesta varían mucho entre las escuelas, que van desde un máximo de 72% a un mínimo de 19%. Dos escuelas no devolvieron los cuestionarios. Esta tasa de respuesta global relativamente baja, combinado con las tasas de respuesta muy variadas entre las escuelas, hacen que las interpretaciones de los datos se deban hacer con mucha prudencia. Los resultados promedio sobre si sus padres participaban y las relaciones entre estudiantes y padres entre las ocho escuelas eran bastante similares, y van desde un máximo en torno al 71,2 a un mínimo del 61,9. El puntaje promedio para todas las escuelas fue del 64,2. La variación dentro de cada escuela también fue grande con una desviación estándar de 18,9, lo que indica que los estudiantes de cada escuela varían ampliamente sus respuestas a las preguntas de la encuesta. Algunos alumnos expresan niveles relativamente altos de participación de los padres, mientras que otros estudiantes de la misma escuela expresaron niveles relativamente bajos. Los elementos más valorados fueron los siguientes: hablo con mi padre acerca de las dificultades que tengo en la escuela, hablo con mis padres sobre mis éxitos en la escuela y mi padre asiste a reuniones con mi profesor para hablar de mi aprendizaje. Muestran que los estudiantes que completaron la encuesta hablan con sus padres acerca de sus éxitos y dificultades en la escuela pero que sus padres tienden a no participar en las actividades escolares.

Si comparamos los resultados de las escuelas (directores), profesores, familias y alumnos destacan varios aspectos interesantes. Debido a que estas encuestas no pueden ser directamente emparejadas por las restricciones de confidencialidad, es decir, la respuesta de un estudiante en particular no puede ser igualada con la de su padre o madre o tutor, o su maestro, las comparaciones basadas en la extrapolación se hicieron dentro de lo posible. A través de las ocho escuelas seleccionadas, los profesores aportaron niveles significativamente más altos de participación que los padres, es decir, que los maestros creen hacer mucho más para alentar la participación de los padres en

el centro y en la educación de los niños que los padres creen que hacen. Del mismo modo, los padres aportaron niveles significativamente más altos de participación que los de los alumnos, lo que implica que los padres creen que están mucho más involucrados en la educación de sus hijos que lo que éstos perciben. En algunos casos estas diferencias son dramáticas. Por ejemplo, las percepciones en una escuela de los profesores y de los padres difieren 18 puntos y en otro colegio diferían 14 puntos entre los padres y los alumnos. Estas diferencias pueden ser el resultado de la falta de correspondencia entre los maestros, padres y estudiantes que completaron las encuestas.

A pesar de todo, los maestros que contestaron fueron el 47% y los padres el 26%, mientras que los alumnos alcanzaron el 30%. Sin embargo, parece razonable suponer que el sesgo de cualquier respuesta que pueda estar presente sería igualmente representado en cada uno de estos grupos. Por lo tanto, estas diferencias también pueden reflejar las diferencias en las percepciones de participación entre profesores, padres y alumnos.

Los directores ven la mayoría de los aspectos de la comunicación escuela-hogar como algo mucho más positivo y eficaz que los profesores, y los maestros, a su vez, ven esta comunicación como algo más positivo y eficaz que los padres. También, los padres creen que están más involucrados en la educación de sus hijos que lo que opinan éstos.

Se pone de manifiesto en la investigación la poderosa influencia de los educadores en el fomento de las formas apropiadas y eficaces de participación de los padres. Parece evidente que las escuelas y los educadores que trabajan en ellas no pueden esperar responder eficazmente a todas las circunstancias que limitan la participación de los padres, y sin embargo, los educadores tienen un poder considerable para responder adecuadamente a muchas de estas circunstancias que facilitan la participación.

Los estudios muestran que cuando los profesores ofrecen recomendaciones de ayuda a las familias con el aprendizaje de sus hijos, cambian sus creencias sobre la importancia de esta ayuda y sus conductas de participación en la escuela (Epstein, 2005; Hoover-Dempsey et al., 2005). Por otro lado, la

variación en los datos recogidos de los maestros, padres y alumnos, indica que si bien los padres son un problema para muchos profesores, no lo es para todos. Algunos maestros y algunos padres parecen haber encontrado la manera eficaz de participar y mantener la participación en la escuela y en la educación de los niños. Por lo tanto, los ejecutores de programas y directores de centros no tienen que mirar muy lejos para encontrar métodos que sean apropiados y eficaces en estos contextos particulares, pues dentro de cada escuela los modelos de excelencia en el fomento de la participación que ya existan pueden servir para orientar el desarrollo de nuevas políticas y programas.

2.9. CONCLUSIONES

La participación de las familias siempre ha sido un asunto importante para los educadores pero varía la manera en que han respondido las administraciones educativas, las organizaciones escolares, los padres y los profesores. Ahora la participación de las familias se ha vuelto tan importante para el éxito de la escuela como la programación de una lección, la instrucción en el aula o la evaluación. La autonomía de las escuelas y la participación de los padres en su gestión son dos temas clave en los debates y legislaciones actuales. Hoy día, en nuestro entorno sociopolítico, todos los países han desarrollado formalmente una política de implicación de los padres en sus sistemas educativos y la participación de las familias ha pasado de la mera transmisión de conocimientos e información por parte de los docentes a la solicitud de una participación que suponga intervenir en todas las decisiones relevantes que atañen al funcionamiento de los centros educativos y a la calidad de la educación de los alumnos.

Como ya hemos indicado, entendemos la participación como tomar parte, hacerse responsable de una tarea, y consideramos esencial que en las escuelas participar requiera poder tomar parte activa en la elaboración y desarrollo de los procesos educativos. Por lo tanto, hay que primar que las familias ejerzan el derecho pero también la responsabilidad de participar, partiendo del derecho a la educación de sus hijos.

Los datos sobre participación muestran que Canarias tiene uno de los niveles más bajos en participación de los padres en los centros educativos, situándose a la cola del Estado, y éste no se salva de los pobres resultados en este sentido. Las cifras globales de España son mejores que las de Canarias pero muy por debajo de la media de la zona OCDE. Estos resultados han hecho que todas las partes interesadas se centren en la importancia de hacer más para estimular la participación de los padres en la vida académica y social de los centros.

Pensamos que se requieren transformaciones en varios frentes. Por un lado, el compromiso de las administraciones educativas para diseñar medidas que faciliten la cooperación y el trabajo conjunto de familias y centros educativos, como se recoge en el articulado de la LOE (Congreso de los Diputados, 2006) que reconoce la necesidad de fomentar la relación entre los centros y su entorno, especialmente con las familias *a fin de hacer efectiva la corresponsabilidad entre el profesorado y las familias en la educación de sus hijos, las administraciones educativas adoptarán medidas que promuevan e incentiven la colaboración efectiva entre familia y escuela* (art. 118.4). En este mismo artículo existe un compromiso por parte de las administraciones educativas para adoptar *medidas que promuevan e incentiven la colaboración efectiva entre familia y escuela*. Por otro, en la organización del centro, fomentando la participación como un valor básico para la formación de ciudadanos autónomos, libres, responsables y comprometidos con los principios y valores democráticos. En este sentido, hace falta un nuevo impulso y medidas de apoyo y supervisión por parte de las administraciones educativas, medidas concretas y evaluación de este aspecto que la LOE regula en el artículo 121 referido al proyecto educativo de centro y que, en su apartado 5 afirma: *Los centros promoverán compromisos educativos entre las familias o tutores legales y el propio centro en los que se consignen las actividades que padres, profesores y alumnos se comprometen a desarrollar para mejorar el rendimiento académico del alumnado*.

También en la cultura profesional de un sector importante de los docentes que sigue entendiendo la participación de las familias como una intromisión en su

labor profesional, frecuentemente unido a una mala interpretación del concepto de libertad de cátedra.

La participación de los padres en las escuelas y en la educación de sus hijos es un factor decisivo para la calidad educativa por las razones expuestas en este capítulo (optimización de los recursos, responsabilidad educativa de la sociedad, generación de apoyo a los colegios y como medio para acercar la cultura escolar a la familia y a la sociedad). Además, creemos que supone un ejercicio de una ciudadanía responsable, ya que compartir las tareas educativas debe ser el principio de la relación, de participar de un mismo proceso educativo. Concebimos una participación basada en el diálogo y la acción cooperativa, pues el diálogo colectivo crea el sentimiento de responsabilidad y es una herramienta que facilita el compromiso. Familias y profesionales comparten objetivos comunes, la educación de los hijos o alumnos, y éste es un proceso suficientemente complejo y difícil como para delegarlo a un solo sector, y mucho menos para que ambos sectores no cooperen o transmitan discursos antagónicos. Los resultados de PISA (OCDE, 2010a) concluyen en síntesis que la participación e implicación de los padres en los centros educativos es un factor que mejora la eficiencia y la calidad de los sistemas educativos.

Hemos visto en las investigaciones consultadas como la implicación de las familias en la vida académica y en las dinámicas de los centros de forma colaborativa proporciona mejores resultados de los alumnos. Así, el trabajo de Martínez González (2006) revela que cuando los padres de familia y los miembros de la comunidad se involucran en las escuelas, los estudiantes tienen mejores resultados, aumenta la asistencia escolar y disminuye la tasa de absentismo escolar. También cómo los programas para el fomento de la participación posibilitan no sólo una más adecuada relación general entre la familia y la escuela y la colaboración de ambas instituciones, sino que hacen cambiar y mejoran las percepciones que tienen unos de otros.

Estos programas favorecen que escuelas y familias creen los tiempos y los espacios imprescindibles para el diálogo. Mientras que en el ámbito familiar y

escolar la teoría nos habla de una formación integral ética y académica de los alumnos e hijos, la realidad cotidiana muestra que, en la mayor parte de los casos, lo que prevalece es una educación fundamentada en objetivos académicos, lo que aleja más a los padres de la escuela. La colaboración se facilita creando oportunidades para la relación y la convivencia. Pero, pese a los resultados positivos asociados con la participación de las familias en los colegios y en la educación de sus hijos, algunos educadores aún batallan para involucrarlas en la vida de los colegios. La escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos, ni es el único contexto de educación, ni sus profesores los únicos agentes, pues también la familia y los medios de comunicación social desempeñan un importante papel educativo. Se precisa poner en conexión las acciones educativas escolares con las que tienen lugar fuera del centro escolar y, especialmente, en la familia. De ahí la necesidad de actuar convergentemente en estos otros campos para no hacer recaer sólo en la escuela las responsabilidades educativas.

Consideramos que existen causas por las que las familias ayudan al posible desencuentro. Primero, la inhibición, pues muchos padres no quieren colaborar porque piensan que no les incumbe y que en la educación de sus hijos no es importante su colaboración. Luego, la incapacidad o inseguridad, pues algunos de los padres que no colaboran creen que no tienen una preparación adecuada para hacerlo. Por esta razón, es necesario hacer ver a las familias que son competentes a la hora de educar a sus hijos y se sentirán más seguras y participarán en mayor medida. La ignorancia también es un elemento a destacar, pues algunos padres no saben en qué pueden colaborar y, desde la escuela, se les ha de orientar para que conozcan en qué, cuándo y dónde deben colaborar. Por otra parte, la falta de tiempo es una realidad y muchos padres no pueden colaborar por falta de tiempo. Por esta razón, desde los colegios es preciso realizar esfuerzos a la hora de establecer y definir los horarios de las actividades, encuentros, etc. para programarlos cuando mejor convenga a la mayoría de las familias. Pero como se ha puesto de manifiesto con anterioridad, el problema que más preocupa es la indiferencia o desinterés, y desde los colegios es necesario realizar esfuerzos para que no llegue nunca a desinteresar a los padres la colaboración con los profesores en la educación

y el desarrollo personal y social de sus hijos. Pero la colaboración no deja de existir solamente por la culpa de las familias, los profesores también influyen en buena medida y, a veces, no quieren colaborar.

Hoy es imposible educar a los alumnos sin contar con los padres, lo que supone redefinir el ejercicio profesional del docente, no sólo a nivel individual sino colectivo. Los profesores deben considerar a las familias como sus más importantes aliadas en el servicio de la educación de sus alumnos. Sin embargo, este encuentro no siempre resulta fácil y parece que la actual diversidad de realidades a las que la escuela tiene que dar respuesta contribuye a una mayor distancia entre la familia y el colegio. Pero cuando existen quejas de que los padres no colaboran o que les falta interés, hay que preguntarse si desde los centros educativos se hace todo lo posible para facilitar la participación, pues la implicación de los padres depende también de los propios centros escolares.

Se necesita coordinación entre las familias y las escuelas sin miedos ante posibles cambios o renuncias, aunque se hace muy difícil ceder en determinadas cuestiones, pero la educación es una acción para compartir. Para que se pueda dar un clima de respeto y confianza es preciso que exista previamente y de forma continuada un diálogo y una comunicación entre familia y escuela. Esto quiere decir conocimiento por parte de las familias de lo que se pretende educar en la escuela, así como establecimiento de acuerdos básicos entre profesores y padres que, en estrecha colaboración, puedan permitir dar respuesta a las necesidades de los alumnos y evitar desorientaciones determinadas por respuestas contrapuestas.

La participación de los padres y de los alumnos puede ser un ejercicio habitual si todos colaboran para construir *tejido social*, creando un adecuado clima de convivencia y confianza mutua. Apoyarse en los aspectos positivos, en lo que funciona, en lo que da buenos resultados y satisfaga a los implicados para abordar cuestiones de mayor complejidad. Dar mayor peso a lo que les une que a lo que les separa, llevando a la práctica acuerdos consensuados y responsabilidades comprometidas. Perder los miedos y las inseguridades que

ponen un obstáculo a que padres y alumnos opinen libremente, pensando que sus puntos de vista pueden dar lugar a represalias o que no van a ser valorados.

Consideramos necesario un *modelo de relación social* a través de la participación de las familias entendiendo también la formación como un elemento instrumental. Un modelo con una concepción de la formación como el desarrollo del potencial de las familias para aprender por sí mismas y colaborar, utilizando metodologías relacionadas con las experiencias de los padres. Se precisa el compromiso personal y profesional de los dos agentes educativos más importantes que intervienen en este proceso, la familia y el profesorado, que no entienda de cesiones de responsabilidad ni de contradicciones entre las partes. La formación de unos y otros es un elemento clave y ayuda a los profesionales a reconocer el papel que tienen los padres en la educación de sus hijos, favoreciendo con actitudes y actuaciones concretas su acercamiento y participación. A los padres, a entender todo el entramado de un centro escolar, en qué pueden ser útiles y un sinnúmero de acciones de colaboración, conociendo a través de la formación los distintos documentos organizativos de los centros, las partes (padres, profesores y alumnos) pueden elaborar conjuntamente el Proyecto Educativo de Centro, un excelente medio para crear conciencia de comunidad educativa explicitando, por un lado, los objetivos que se pretenden conseguir como grupo y mediante qué medios y, por otro, los valores y principios a los que deba darse prioridad en su concepción de una educación de calidad. Asimismo, regular la organización es útil no sólo para racionalizar el reparto de tareas evitando superposiciones en unas y olvido de otras, sino también para conocer y clarificar las competencias que corresponden a cada uno.

Apostar por la participación de todos los miembros de la comunidad es invertir para crear *capital social comunitario* que desarrollará un compromiso compartido. Con ello se incrementa la confianza de unos a otros, se generan estructuras de trabajo en equipo, se movilizan y gestionan recursos comunitarios, se llega a un consenso en un conjunto de normas compartidas y es una forma de evitar y prevenir conflictos innecesarios en la dura tarea de

educar y formar. En síntesis, podemos asumir las palabras de Fernández Enguita (2007, pág. 22), para quien *ha llegado el momento de crear la escuela-red, momento en el que el centro de enseñanza como tal pasaría a ser nada más y nada menos que eso, el centro, el nodo central, el centro movilizador, en vez del perímetro o el recinto exclusivo, de proyectos ambiciosos articulados en redes más amplias, más laxas, más horizontales y menos jerárquicas, de geometría variable en vez de rígida predeterminada*. Esta visión de futuro se apunta positiva para que cada vez nos encontremos más con una comunidad que, embarcada en un proyecto común, intente vencer todas las inercias y barreras que empujan a que cada colectivo camine individualmente y se abra a la solidaridad y a la construcción de tejido social, en este caso, la comunidad educativa. La respuesta no consiste en sumar responsabilidades sino articularlas y compartirlas, avanzando todos en la misma dirección de forma cooperativa en lugar de diluir esfuerzos atomizados e inconexos.

PARTE EMPÍRICA

ESTUDIO I

EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS CANARIOS

I.1. INTRODUCCIÓN

Como hemos reseñado en la introducción general de este trabajo, la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias, como una de las medidas de calidad educativa, ha puesto en marcha el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia* en el que están incluidas una serie de medidas de formación desarrolladas en los centros educativos y destinadas a favorecer la participación de los padres de los alumnos.

Nuestro primer estudio se centra en los proyectos de mejora para la realización de actividades complementarias y/o extraescolares dirigidas al fomento de la formación y la participación de las familias en el desarrollo de los procesos educativos y en la formación integral del alumnado. Estos proyectos se llevan a cabo con el propósito de contribuir al proceso de formación y orientación de las familias para apoyar su labor educativa y tiene como objetivo mejorar el diálogo familia-escuela, y dotar a las familias de estrategias y conocimientos actualizados que les permitan responder a las nuevas necesidades educativas que presentan sus hijos. Además, se pretende contribuir a potenciar la calidad de la enseñanza, prevenir el fracaso escolar y mejorar el rendimiento y el clima de convivencia, dentro y fuera del aula.

La clave de este Programa está en fomentar la formación de los padres para que les permita la participación activa en el proceso educativo de sus hijos y en la vida de los centros escolares. Nuestra propuesta es evaluar esta acción, valorando especialmente la opinión del profesorado sobre si mejora o no la participación de las familias. Tanto el centro educativo como la familia tienen en sus manos el reto de educar, por lo que la coordinación entre ambas instituciones es fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza y facilitar el desarrollo integral de los alumnos. Por este motivo, no es de extrañar que la participación de las familias y de la comunidad educativa en los centros escolares sea una cuestión que ha adquirido una gran relevancia con el paso de los años.

Constatar el grado de eficacia y eficiencia alcanzado, y el nivel de logro conseguido en los distintos objetivos establecidos en el programa, servirá de base para introducir modificaciones en la dinámica del aula y en las siguientes ediciones de este Programa.

I.2. OBJETIVOS

Los objetivos de la investigación empírica son los siguientes: conocer el grado de participación de las familias en la vida de los centros; analizar si se dispone de los medios adecuados para que la participación de las familias sea posible; descubrir las valoraciones que realiza el profesorado sobre las acciones formativas dirigidas a la participación de los padres; valorar las concordancias y diferencias entre la muestra de los coordinadores del Proyecto en cada centro y la de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica (CCP); y realizar un estudio comparativo de los resultados obtenidos en las diferentes islas.

I.3. DISEÑO

Se ha confeccionado un instrumento *ad hoc* a través de un cuestionario (Anexo 1 para coordinadores y 2 para miembros de las CCP) que consta de diez ítems a valorar con una escala Likert dotada de cinco claves de puntuación, considerando 1 (Nada de acuerdo), 2 (Poco de acuerdo), 3 (De acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo). Si no se sabe o no desea contestar la clave se deja en blanco.

El cuestionario, junto con una explicación de su finalidad, se puso a disposición de los coordinadores del proyecto en cada centro y de los miembros de las CCP para su cumplimentación durante el curso académico 2008/2009, y fue el mismo para los dos grupos. Recoge información sobre cinco aspectos: 2 ítems miden el nivel de participación de las familias, en los que se preguntaba sobre el nivel de participación de las familias en el centro y si el AMPA organizaba actividades frecuentemente; 3 ítems valoran la disposición de los profesionales educativos para favorecer la participación de las familias, donde se cuestionaba si el profesorado estimulaba la participación de los padres, si el centro ofrecía

oportunidades para la participación efectiva y si las familias disponían de cauces para tomar decisiones sobre convivencia y rendimiento académico; 2 ítems determinan la calidad de la relación entre las familias y la escuela, en los que se consultaba si el centro ofrecía una comunicación de calidad hacia las familias y si la calidad de la relación familia-centro era la adecuada; 1 ítem manifiesta la adecuación de la formación del profesorado para generar la participación de los padres; y, por último, 2 ítems miden la mejora prevista a partir del Plan, donde se preguntaba si éste mejoraría la participación activa de las familias en el centro educativo y en el proceso educativo de sus hijos. Al margen de estos ítems se preguntaba en un enunciado diferenciado si consideraban que el nivel sociocultural del centro era bajo (a indicar con 1), medio-bajo (2), medio (3), medio-alto (4) o alto (5).

Una vez cumplimentados los cuestionarios los remitieron a la Dirección General de Promoción Educativa de la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad, y fueron enviados a su vez al equipo evaluador desde este centro directivo.

El estudio de consistencia interna del cuestionario ha sido satisfactorio, con un α de *Cronbach* de 0,872 tanto en el caso del cuestionario administrado a los coordinadores como en el que se aplicó a los miembros de las CCP. A continuación presentamos las Tablas 1 y 2 que reflejan los estadísticos correspondientes al análisis de fiabilidad del instrumento.

	MEDIA DE LA ESCALA SI SE ELIMINA EL ELEMENTO	VARIANZA DE LA ESCALA SI SE ELIMINA EL ELEMENTO	CORRELACIÓN ELEMENTO-TOTAL CORREGIDA	ALFA DE CRONBACH SI SE ELIMINA EL ELEMENTO
Ítem 1	34,35	36,709	,528	,864
Ítem 2	33,47	34,571	,671	,853
Ítem 3	34,39	36,299	,375	,882
Ítem 4	33,09	35,822	,715	,852
Ítem 5	33,75	36,488	,552	,863
Ítem 6	33,12	35,166	,702	,852
Ítem 7	33,41	35,424	,662	,855
Ítem 8	33,95	34,548	,598	,859
Ítem 9	33,01	35,210	,605	,859
Ítem 10	33,06	35,536	,626	,857

Tabla 1. Estadísticos total-elemento correspondiente a los coordinadores.

	MEDIA DE LA ESCALA SI SE ELIMINA EL ELEMENTO	VARIANZA DE LA ESCALA SI SE ELIMINA EL ELEMENTO	CORRELACIÓN ELEMENTO-TOTAL CORREGIDA	ALFA DE CRONBACH SI SE ELIMINA EL ELEMENTO
Ítem 1	34,28	31,651	,533	,864
Ítem 2	33,35	29,993	,666	,854
Ítem 3	34,36	30,966	,367	,885
Ítem 4	33,01	30,822	,697	,853
Ítem 5	33,70	31,481	,549	,863
Ítem 6	33,07	30,579	,686	,853
Ítem 7	33,31	30,950	,592	,860
Ítem 8	33,78	28,864	,664	,854
Ítem 9	33,00	30,020	,667	,854
Ítem 10	33,07	30,124	,628	,857

Tabla 2. Estadísticos total-elemento correspondiente a los miembros de las CCP.

Observamos que en ambos grupos el ítem 3 es el que presenta un valor superior, 0,01 por encima en el correspondiente a los coordinadores y 0,013 en el propio de los miembros de las CCP. La no inclusión de este ítem mejoraría de forma muy escasa la fiabilidad del cuestionario, por lo que creemos que no merece la exclusión de éste.

I.4. MUESTRA

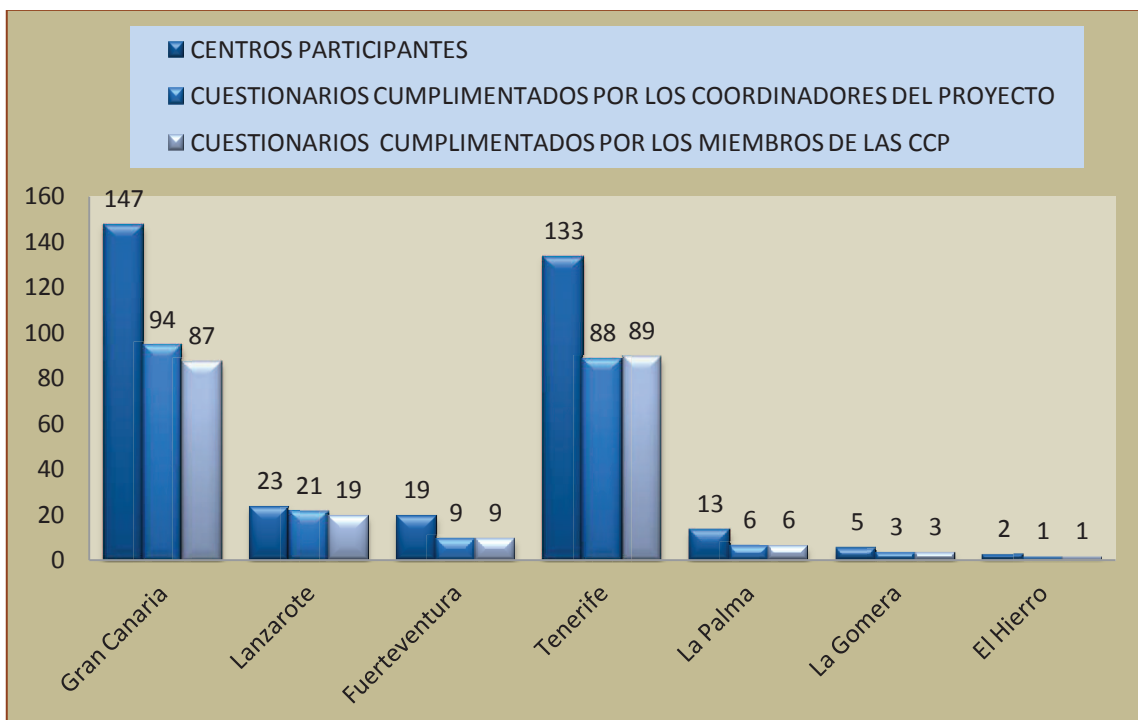
Han participado un total de 342 centros de la Comunidad Autónoma de Canarias como mostramos en la Tabla 3, donde se recogen los datos de participación de los centros, por islas, en el *Plan de Formación para la Participación de la Familia*.

Se recogieron 436 cuestionarios, de los cuales 222 corresponden a los entregados por parte de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia de cada centro y 214 a los de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica.

ISLA	CENTROS PARTICIPANTES	CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS POR LOS COORDINADORES DEL PROYECTO	CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS POR LOS COORDINADORES DEL PROYECTO (%)	CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS POR LOS MIEMBROS DE LAS CCP	CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS POR LOS MIEMBROS DE LAS CCP (%)
Gran Canaria	147	94	63,95	87	59,18
Lanzarote	23	21	91,30	19	82,61
Fuerteventura	19	9	47,37	9	47,37
Tenerife	133	88	66,17	89	66,92
La Palma	13	6	46,15	6	46,15
La Gomera	5	3	60,00	3	60,00
El Hierro	2	1	50,00	1	50,00
Total Islas	342	222	64,91	214	62,57

Tabla 3. Participación de los centros educativos por islas en el Plan de Formación para la Participación de la Familia.

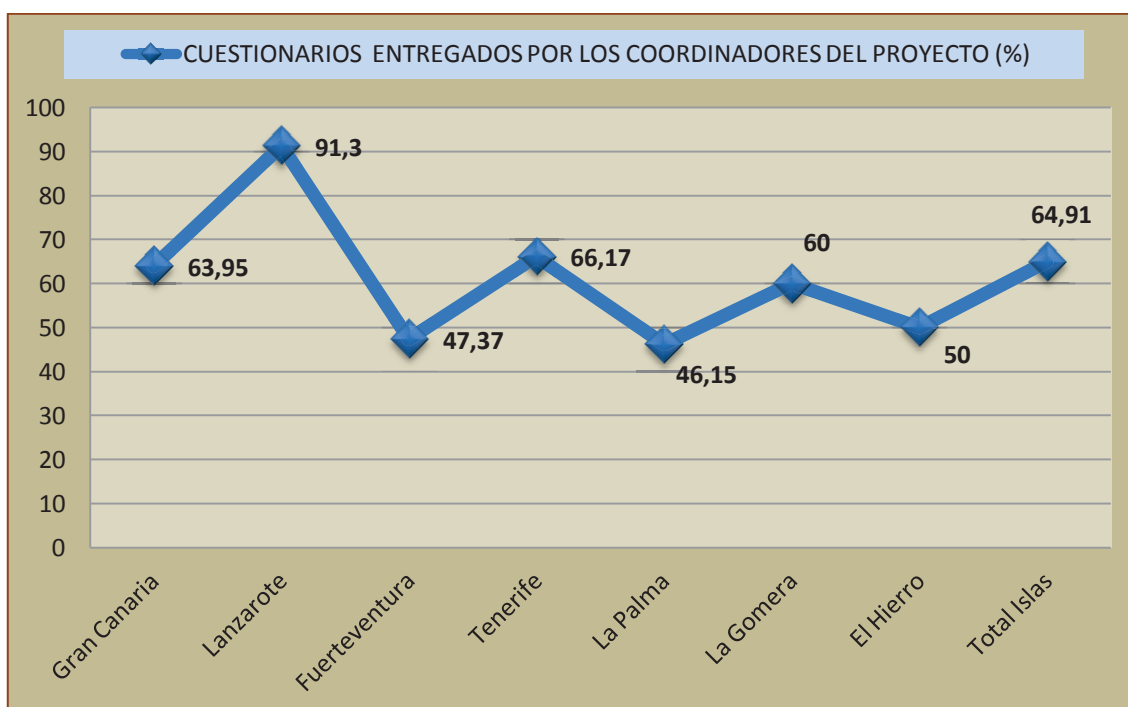
Como podemos observar, la implicación en el Proyecto de Participación de la Familia está distribuida por islas de la siguiente forma: Gran Canaria (147), Lanzarote (23), Fuerteventura (19), Tenerife (133), La Palma (13), La Gomera (5) y El Hierro (2). Las islas con más centros participantes son, de forma destacada, Gran Canaria con el 42,98% del total y Tenerife con el 38,88% del total. La Gomera con el 1,46% del total y El Hierro con el 0,58% son las que han presentado menos participantes.



Gráfica 2. Participación efectiva de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y de los miembros de las CCP.

El porcentaje de los cuestionarios entregados por los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia supone el 64,91% del total de los que participaron en el Proyecto. Podemos apreciar por islas que, cuando hablamos de la participación efectiva en la evaluación, de los 147 centros participantes en Gran Canaria, 94 coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia aportan el cuestionario (63,95% del total de los coordinadores en esta isla). En el caso de Tenerife se presentan 88 cuestionarios de los coordinadores de los 133 centros participantes (66,17%). En la isla de Lanzarote es donde se produce un mayor porcentaje de participación, con un 91,30% de los coordinadores. En el polo contrario de la participación están Fuerteventura con el 47,37% de los coordinadores participantes en la isla, La Palma con el 46,15% y El Hierro con el 50%.

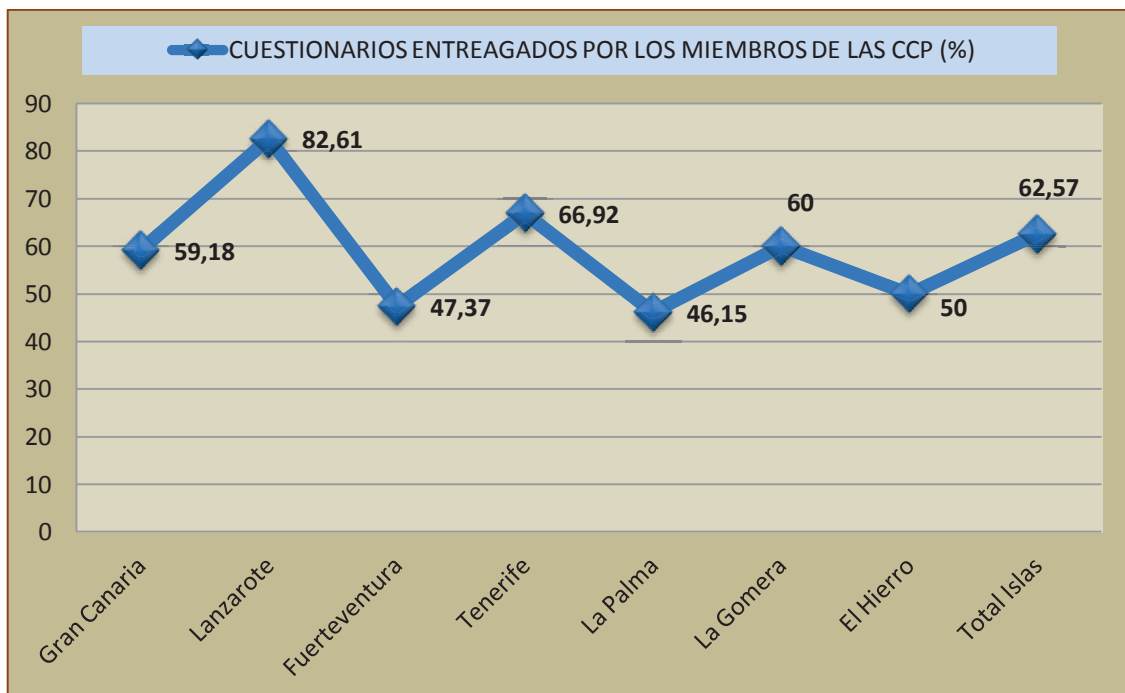
El siguiente gráfico nos permite articular y presentar los datos.



Gráfica 3. Cuestionarios entregados por los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia.

Los cuestionarios entregados por los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros suponen el 62,57% del total de los miembros que participaron en el Proyecto. En relación a la participación en la evaluación por islas, 87 de los miembros de las Comisiones de Coordinación

Pedagógica de los centros participaron en Gran Canaria (el 59,18% del total de los miembros de las CCP). En Tenerife participan 89 de los miembros de las CCP (66,92%) y destacamos de nuevo a Lanzarote con una participación en la evaluación del 82,61%. En el polo opuesto, también las islas de Fuerteventura, La Palma y El Hierro muestran los mismos datos de los coordinadores, es decir, el 47,37%, el 46,15% y el 50%, respectivamente. A continuación mostramos en la siguiente gráfica estos resultados:



Gráfica 4. Cuestionarios entregados por los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros educativos.

I.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Los análisis se realizaron con el paquete estadístico SPSS 17.0, lo que permitió abordar un estudio descriptivo en el que se han analizado los estadísticos siguientes: a) frecuencia de la participación de los centros, con los porcentajes por islas; b) media aritmética, moda, desviación típica y varianza de cada ítem; y c) media aritmética, moda, desviación típica y varianza del nivel sociocultural de los centros.

También se realizó un estudio diferencial en el que se ha reflejado la diferencia de medias de cada ítem entre las valoraciones aportadas por los coordinadores

del Proyecto y por los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros educativos implicados.

I.6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación mostramos los distintos resultados organizados en este orden: a) coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia por ítems; b) miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros por ítems; c) coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia por islas; d) miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros por islas; y e) diferencia de medias entre las respuestas de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y las de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros.

I.6.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS GENERALES Y POR ÍTEMS APORTADOS POR LOS COORDINADORES DEL PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA

En primer lugar, recogemos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia.

		El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado (ítem 1)	El profesorado estimula la participación de las familias (ítem 2)	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente (ítem 3)	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada (ítem 4)
N	Válidos	221	220	205	221
	Perdidos	1	2	17	1
	Media	3,02	3,76	2,97	4,23
	Moda	3	4	4	4
	Desv. tít.	,871	,804	1,210	,678
	Varianza	,759	,647	1,465	,460

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada (ítem 5)	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres (ítem 6)	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (ítem 7)	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada (ítem 8)
N Válidos	220	220	219	216
Perdidos	2	2	3	6
Media	3,66	4,22	3,79	3,43
Moda	4	4	4	3
Desv. típ.	,842	,757	,854	,881
Varianza	,708	,573	,729	,777

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (ítem 9)	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (ítem 10)
N Válidos	220	220
Perdidos	2	2
Media	4,32	4,29
Moda	5	4 ^a
Desv. típ.	,689	,718
Varianza	,475	,516

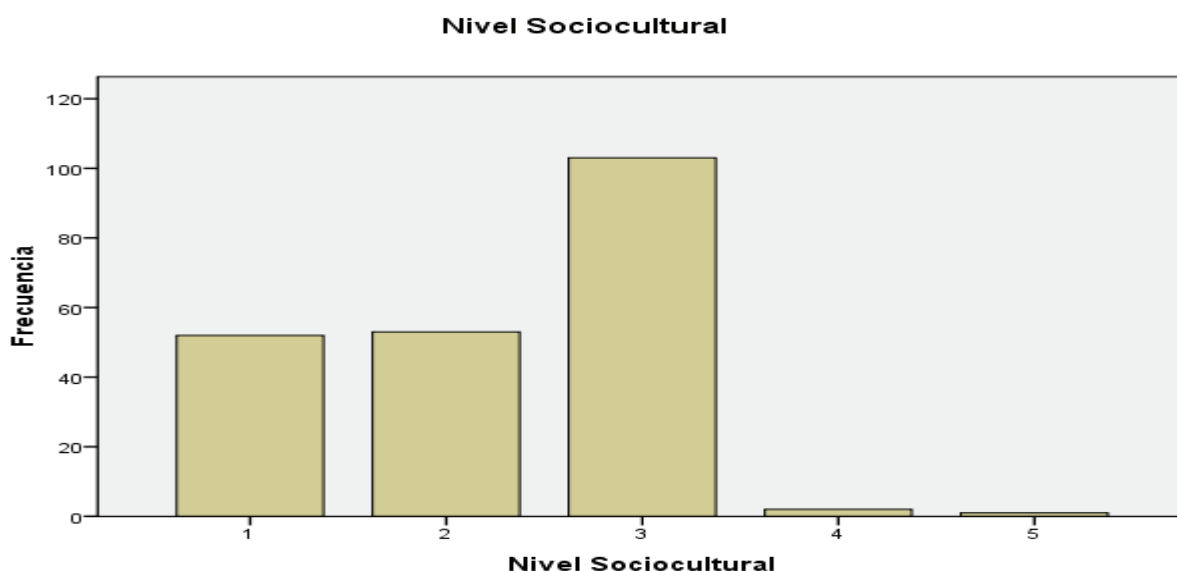
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Como podemos apreciar, los valores que reflejan si la calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada son altos (4,23). También se dan resultados similares cuando se evalúa si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres (4,22), si el proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (4,32) y en el proceso educativo de sus hijos (4,29). La mayoría de los participantes en la evaluación responde en los mismos términos salvo en lo relativo a si el AMPA del centro organiza actividades frecuentemente, en este caso la desviación típica asciende a 1,21 y, teniendo en cuenta la media que presenta este ítem (2,97), aparece una distribución poco homogénea alejándose del valor medio.

Atendiendo sólo a la respuesta de los coordinadores en relación al Nivel sociocultural del centro hemos elaborado el siguiente cuadro:

		Nivel sociocultural			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	52	23,4	24,6	24,6
	2	53	23,9	25,1	49,8
	3	103	46,4	48,8	98,6
	4	2	,9	,9	99,5
	5	1	,5	,5	100,0
	Total	211	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	11	5,0		
	Total	222	100,0		

El nivel sociocultural medio es el más valorado, con una frecuencia de 103 y recoge casi la mitad de las valoraciones (46,4%). Estas valoraciones se centran fundamentalmente entre el nivel citado y por debajo de éste, agrupando las medidas 1, 2 y 3 al 93,7% de toda la muestra. Así, los niveles socioculturales medio-alto y alto reflejan una escasa estimación por parte de los encuestados con 2 y 1 respectivamente, y con un 1,4% en conjunto.



En relación a los diez ítems de la muestra de los coordinadores nos parece más claro y adecuado su análisis uno a uno, e iniciamos la exposición con los

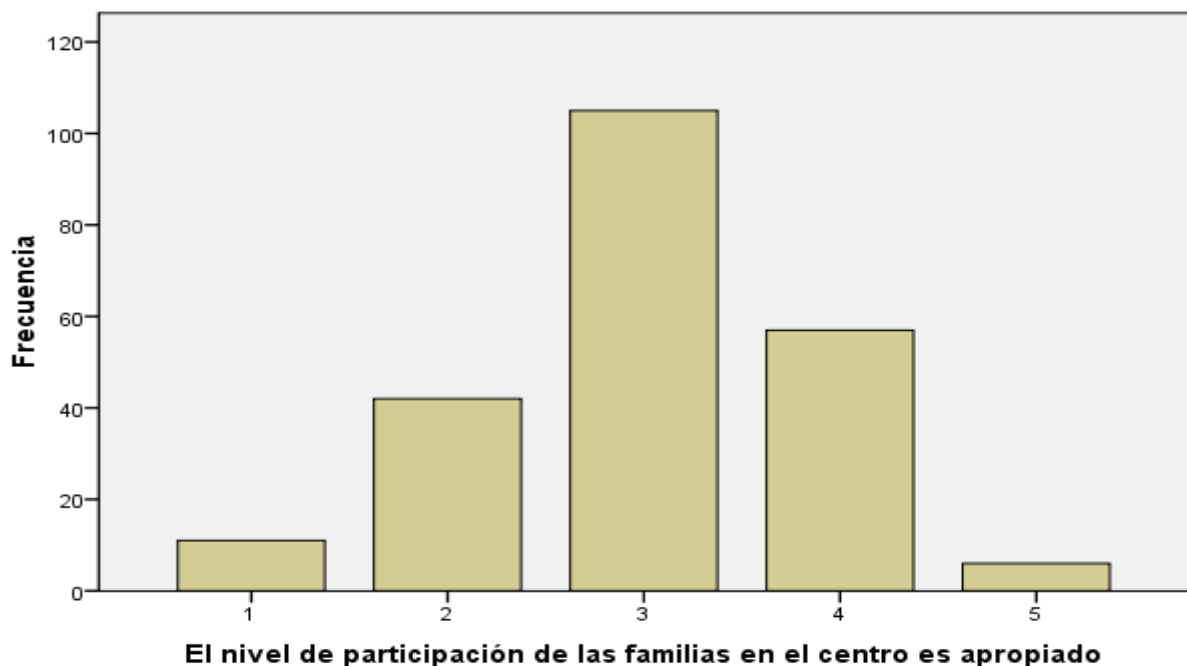
valores del ítem 1: El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado. Es conveniente recordar que las valoraciones van desde 1 (Nada de acuerdo con la afirmación) hasta 5 (Totalmente de acuerdo).

N	Válidos	221
	Perdidos	1
	Media	3,02
	Moda	3
	Desv. típ.	,871
	Varianza	,759

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	11	5,0	5,0	5,0
	2	42	18,9	19,0	24,0
	3	105	47,3	47,5	71,5
	4	57	25,7	25,8	97,3
	5	6	2,7	2,7	100,0
	Total	221	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
	Total	222	100,0		

La mayoría de los participantes se decanta por los valores comprendidos entre 2 y 4, destacando que están de acuerdo con que el nivel de participación de las familias en los centros es adecuado el 47,3%, con una frecuencia de 105. Sólo se muestran totalmente de acuerdo el 2,7%, como se refleja en la siguiente gráfica.

El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado



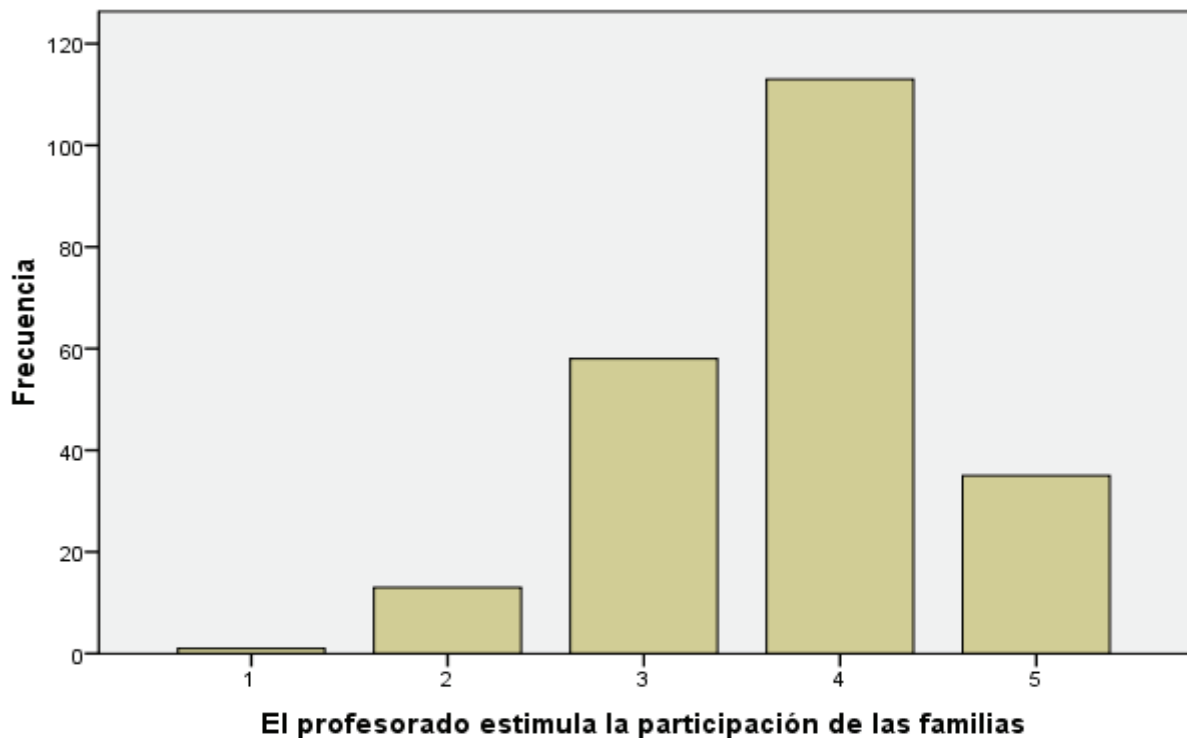
Ítem 2: El profesorado estimula la participación de las familias.

N Válidos	220
Perdidos	2
Media	3,76
Moda	4
Desv. típ.	,804
Varianza	,647

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,5	,5
	2	13	5,9	5,9	6,4
	3	58	26,1	26,4	32,7
	4	113	50,9	51,4	84,1
	5	35	15,8	15,9	100,0
	Total	220	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,9		
	Total	222	100,0		

El 77% de los coordinadores de proyecto refleja que está de acuerdo o muy de acuerdo con que el profesorado estimula la participación de las familias, y sólo el 6,4% no está de acuerdo con la afirmación. Destacan las valoraciones recibidas por el valor 4 (Muy de acuerdo), con una frecuencia del 50,9%.

El profesorado estimula la participación de las familias

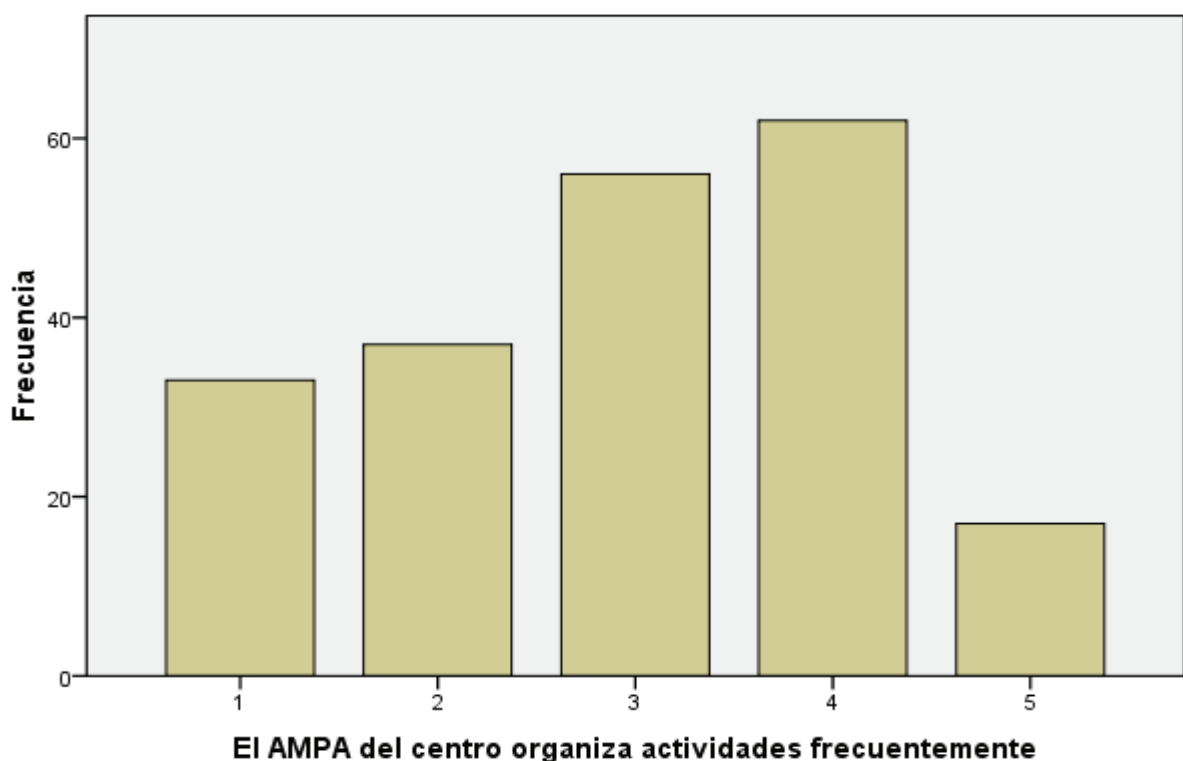


Ítem 3: El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente.

		N				
Válidos		205				
Perdidos		17				
Media		2,97				
Moda		4				
Desv. típ.		1,210				
Varianza		1,465				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	1	33	14,9	16,1	16,1	
	2	37	16,7	18,0	34,1	
	3	56	25,2	27,3	61,5	
	4	62	27,9	30,2	91,7	
	5	17	7,7	8,3	100,0	
	Total	205	92,3	100,0		
Perdidos	Sistema	17	7,7			
	Total	222	100,0			

Cuando analizamos si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente, las frecuencias aparecen muy repartidas, destacando una mayor desviación típica en la respuesta de todos los ítems analizados (1,21), como ya hemos comentado. Las valoraciones más elevadas son las que están de acuerdo con el trabajo realizado por las AMPA (25,2% con una frecuencia de 56) y muy de acuerdo (27,9% con una frecuencia de 62). Un escaso 7,7% se manifiesta totalmente de acuerdo.

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



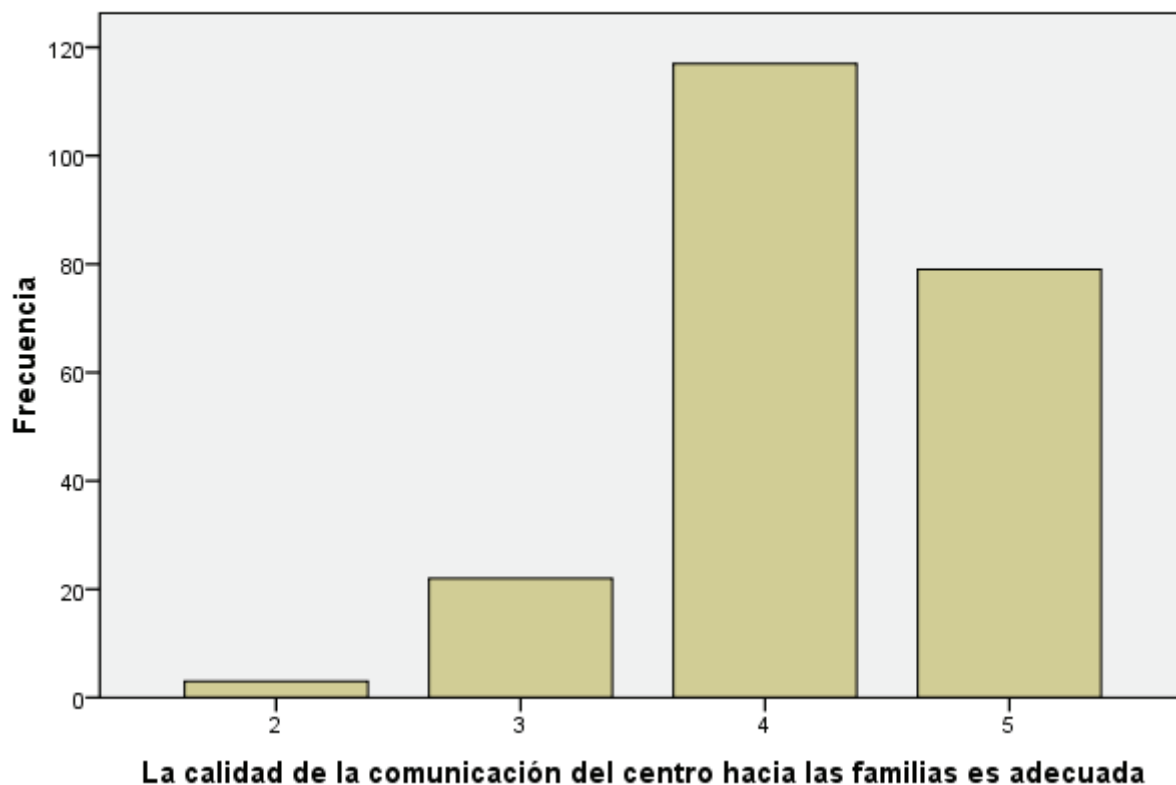
Ítem 4: La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada.

N	Válidos	Perdidos	Media	Moda	Desv. típ.	Varianza
	221	1	4,23	4	,678	,460

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	3	1,4	1,4	1,4
3	22	9,9	10,0	11,3
4	117	52,7	52,9	64,3
5	79	35,6	35,7	100,0
Total	221	99,5	100,0	
Perdidos Sistema	1	,5		
Total	222	100,0		

La mayor parte de las valoraciones se muestran muy de acuerdo y totalmente de acuerdo, con una frecuencia de 117 (52,7%) y 79 (35,6%) respectivamente, con la afirmación de que la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias es adecuada. Se puede apreciar que no existe el total desacuerdo, y el porcentaje acumulado en el valor 3 es sólo del 11,3%.

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



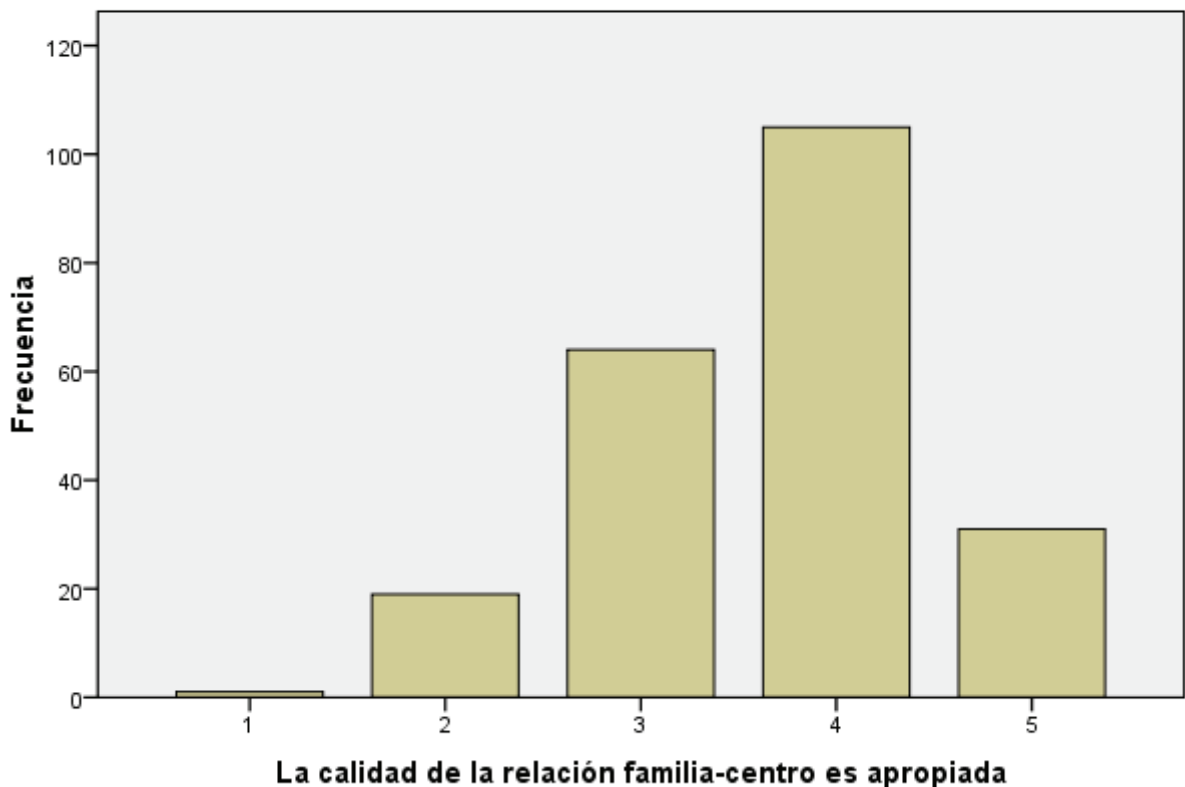
Ítem 5: La calidad de la relación familia-centro es apropiada.

N Válidos	220
Perdidos	2
Media	3,66
Moda	4
Desv. típ.	,842
Varianza	,708

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1	1	,5	,5	,5
2	19	8,6	8,6	9,1
3	64	28,8	29,1	38,2
4	105	47,3	47,7	85,9
5	31	14,0	14,1	100,0
Total	220	99,1	100,0	
Perdidos Sistema	2	,9		
Total	222	100,0		

Se mantiene la dinámica anterior y sólo uno de los encuestados está totalmente en desacuerdo con que la calidad de la relación familia-centro es apropiada. El 90,1% se muestra entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con la calidad de esta relación.

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



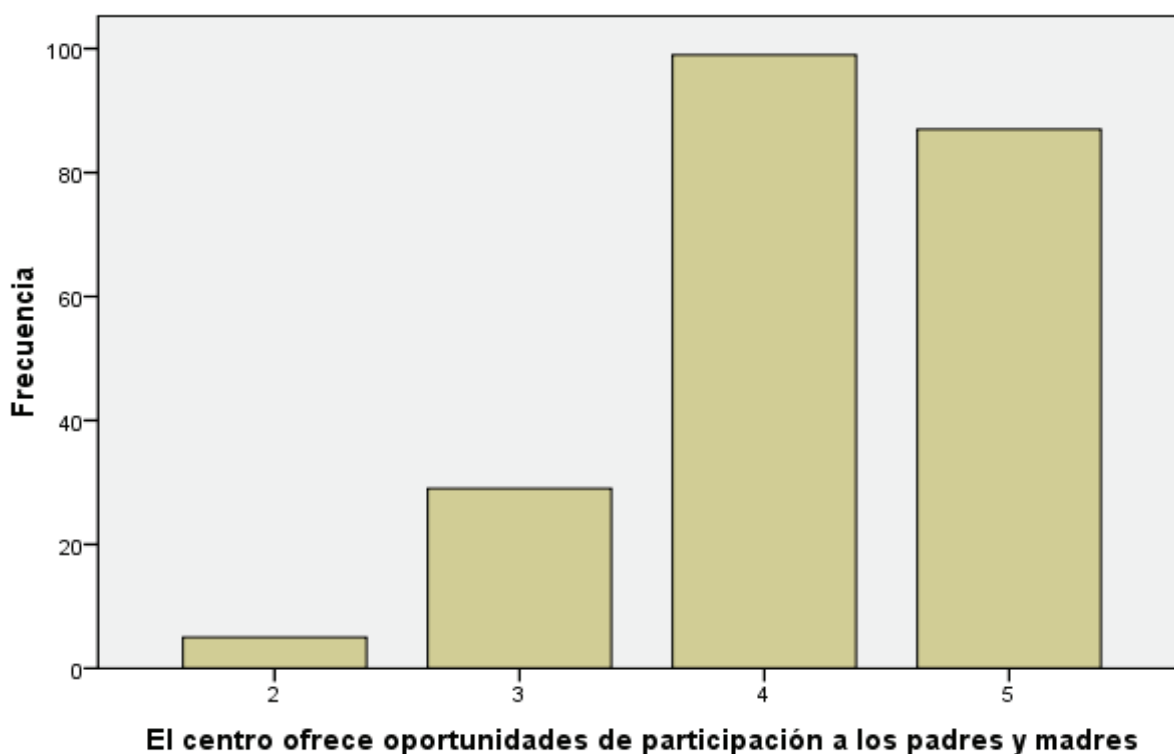
Ítem 6: El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres.

N	Válidos	220
	Perdidos	2
	Media	4,22
	Moda	4
	Desv. típ.	,757
	Varianza	,573

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	5	2,3	2,3	2,3
	3	29	13,1	13,2	15,5
	4	99	44,6	45,0	60,5
	5	87	39,2	39,5	100,0
	Total	220	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,9		
	Total	222	100,0		

Se pone de manifiesto que el centro ofrece oportunidades de participación a los padres, pues la mayoría está muy o totalmente de acuerdo con las oportunidades de participación que se ofrecen (83,8%). La media (4,22) y los pocos que no están de acuerdo (2,3%), parecen confirmar esta afirmación.

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

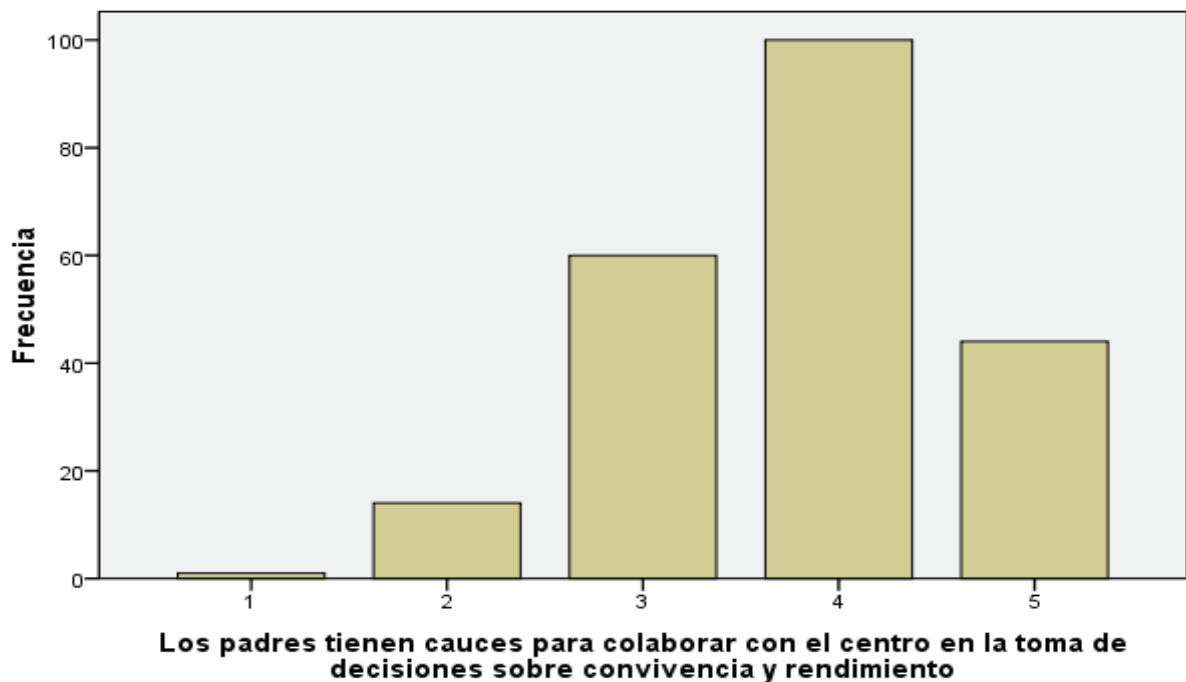


Ítem 7: Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento.

N Válidos	219				
Perdidos	3				
Media	3,79				
Moda	4				
Desv. típ.	,854				
Varianza	,729				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,5	,5
	2	14	6,3	6,4	6,8
	3	60	27,0	27,4	34,2
	4	100	45,0	45,7	79,9
	5	44	19,8	20,1	100,0
	Total	219	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,4		
	Total	222	100,0		

Destaca que se está muy de acuerdo con que los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento, clave que recibe casi la mitad de las valoraciones (45%). Un escaso 6,8% no está de acuerdo y 44 (19,8%) de los participantes se muestran totalmente de acuerdo.

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



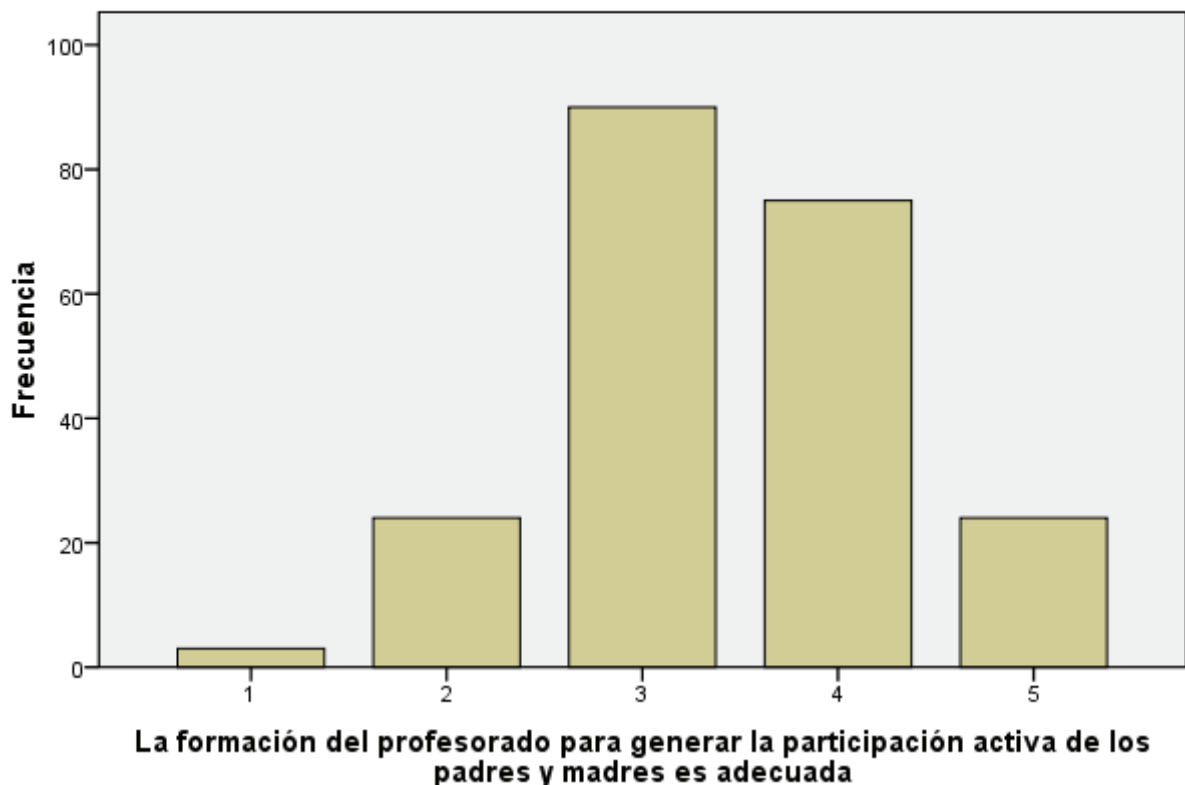
Ítem 8: La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada.

N Válidos	216
Perdidos	6
Media	3,43
Moda	3
Desv. típ.	,881
Varianza	,777

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	1,4	1,4	1,4
	2	24	10,8	11,1	12,5
	3	90	40,5	41,7	54,2
	4	75	33,8	34,7	88,9
	5	24	10,8	11,1	100,0
	Total	216	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	6	2,7		
	Total	222	100,0		

La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres es adecuada, como lo constata el 74,3% de las valoraciones que están de acuerdo o muy de acuerdo, aunque se refleja una moderada dispersión en las puntuaciones con una desviación típica de 0,881.

La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada



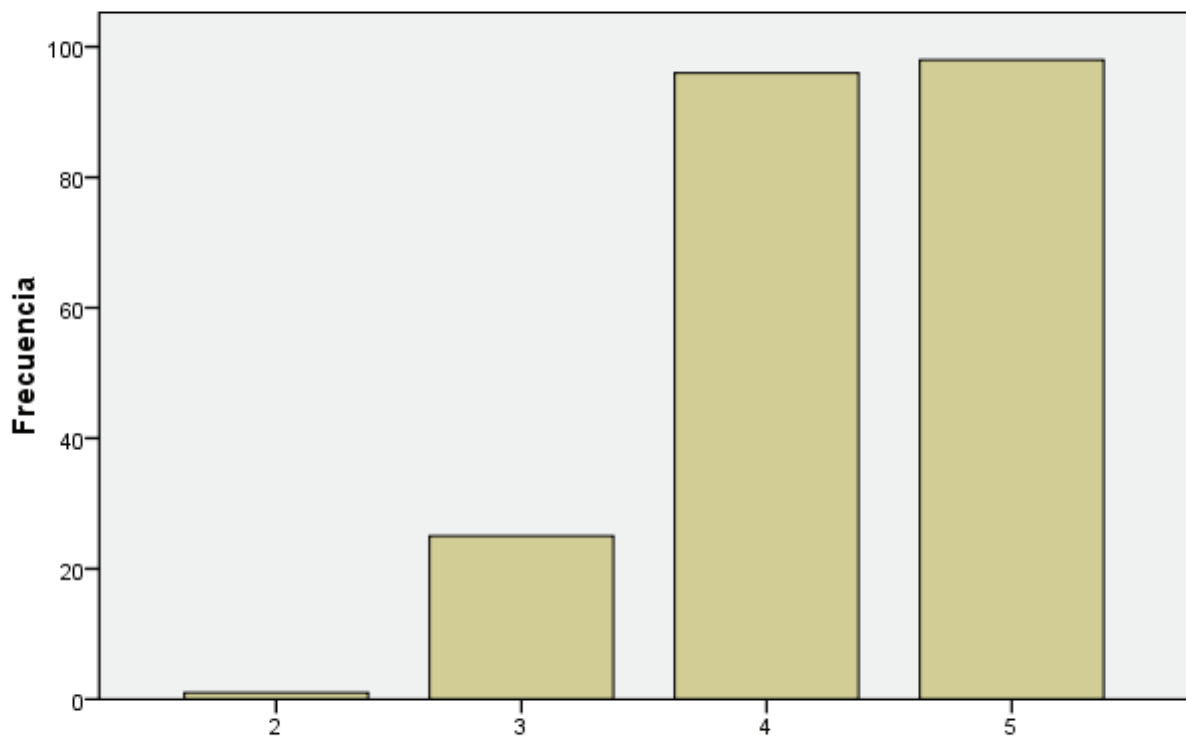
Ítem 9: El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro.

N Válidos	220
Perdidos	2
Media	4,32
Moda	5
Desv. típ.	,689
Varianza	,475

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	1	,5	,5	,5
3	25	11,3	11,4	11,8
4	96	43,2	43,6	55,5
5	98	44,1	44,5	100,0
Total	220	99,1	100,0	
Perdidos Sistema	2	,9		
Total	222	100,0		

La mayoría de los participantes valoran positivamente el proyecto (media de 4,32), pues se muestran muy de acuerdo que mejorará la participación activa de las familias en el centro 96 (43,2%) y totalmente de acuerdo 98 (44,1%). Ninguno de los encuestados presenta un desacuerdo total y sólo uno de los consultados está en desacuerdo (0,5%).

El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro



El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro

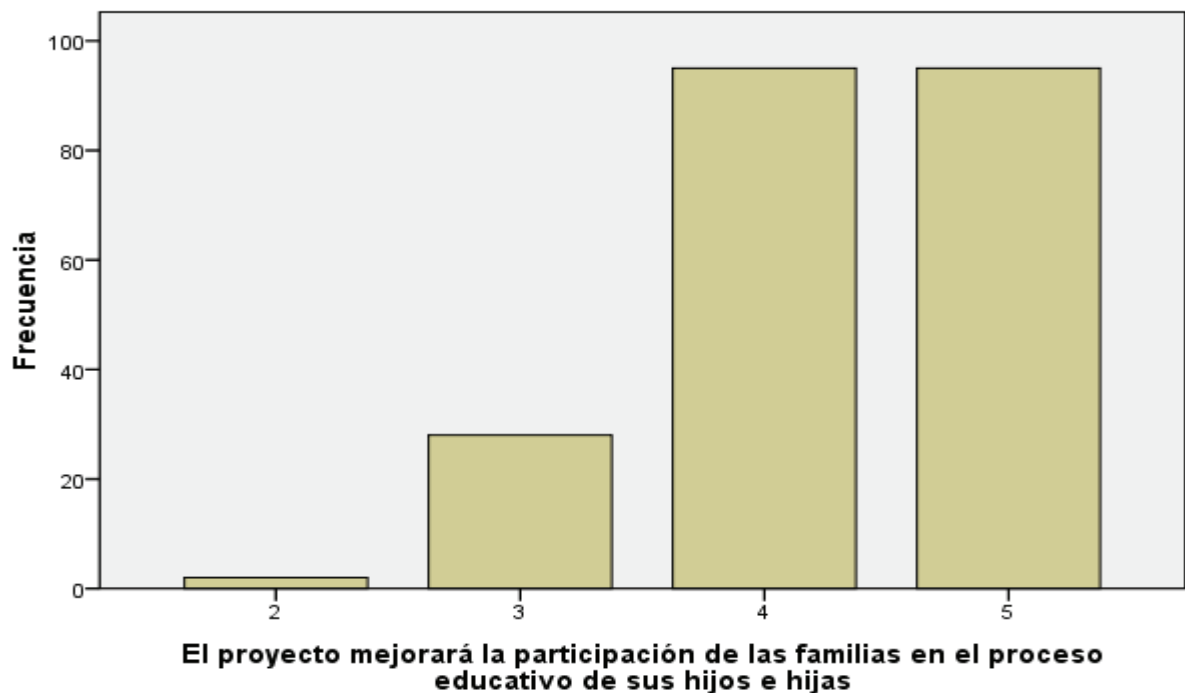
Ítem 10: El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

N Válidos	220
Perdidos	2
Media	4,29
Moda	4ª
Desv. típ.	,718
Varianza	,516

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	2	,9	,9	,9
3	28	12,6	12,7	13,6
4	95	42,8	43,2	56,8
5	95	42,8	43,2	100,0
Total	220	99,1	100,0	
Perdidos Sistema	2	,9		
Total	222	100,0		

En relación a si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, las valoraciones son prácticamente idénticas que en el apartado anterior, y la coincidencia entre muy y totalmente de acuerdo es total, con 42,8% para cada una de estas claves.

El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



I.6.2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS GENERALES Y POR ÍTEMS APORTADOS POR LOS MIEMBROS DE LAS CCP

A continuación, recogemos y analizamos los resultados correspondientes a los miembros de los Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros. Recordemos que las claves del cuestionario administrado a los participantes consideran 1 (Nada de acuerdo), 2 (Poco de acuerdo), 3 (De acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo con el enunciado).

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado (Ítem 1)	El profesorado estimula la participación de las familias (Ítem 2)	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente (Ítem 3)	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada (Ítem 4)
N Válidos	214	214	200	214
Perdidos	0	0	14	0
Media	2,96	3,82	2,92	4,19
Moda	3	4	4	4
Desv. típ.	,807	,767	1,188	,668
Varianza	,651	,588	1,411	,447

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada (Ítem 5)	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres (Ítem 6)	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (Ítem 7)	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada (Ítem 8)
N Válidos	214	213	213	210
Perdidos	0	1	1	4
Media	3,59	4,17	3,85	3,50
Moda	4	4	4	3
Desv. típ.	,780	,722	,810	,887
Varianza	,609	,522	,657	,787

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (Ítem 9)	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (Ítem 10)
N Válidos	213	214
Perdidos	1	0
Media	4,24	4,21
Moda	4	4
Desv. típ.	,718	,749
Varianza	,516	,561

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Observamos que los valores que reflejan si la calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada son altos (4,19), y aparecen resultados parecidos cuando se evalúa si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres (4,17) y si el proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (4,24) y en el proceso educativo de sus hijos (4,21). La mayoría de los participantes en la evaluación responde en los mismos términos salvo en lo relativo a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente, donde aparece una alta dispersión, pues la desviación típica alcanza el 1,188 y, teniendo en cuenta la media que presenta este ítem (2,92), se refleja una distribución poco homogénea alejándose significativamente del valor medio.

Atendiendo sólo a la respuesta de los miembros de las CCP en relación al Nivel sociocultural del centro y recordando que se valoraba considerando 1 (Medio-bajo), 2 (Bajo), 3 (Medio), 4 (Medio-alto) y 5 (Alto), elaboramos el cuadro que recogemos a continuación:

N Válidos	203
Perdidos	11
Media	2,23
Moda	3
Desv. típ.	,894
Varianza	,800

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1	58	27,1	28,6	28,6
2	45	21,0	22,2	50,7
3	97	45,3	47,8	98,5
4	2	,9	1,0	99,5
5	1	,5	,5	100,0
Total	203	94,9	100,0	
Perdidos Sistema	11	5,1		
Total	214	100,0		

El nivel sociocultural medio es el más repetido, con una frecuencia de 97 y con casi la mitad de los valores (45,3%), que se concentran entre el nivel citado y el bajo (98,5% como porcentaje acumulado). Los niveles socioculturales medio-alto y alto reflejan una escasa frecuencia por parte de los encuestados, pues incorpora sólo a 3 de los participantes.

En relación a los diez ítems de la muestra de los miembros de las CCP, los analizamos a continuación de forma pormenorizada uno a uno, recordando que las claves del cuestionario administrado a los participantes son las mismas que las utilizadas hasta ahora.

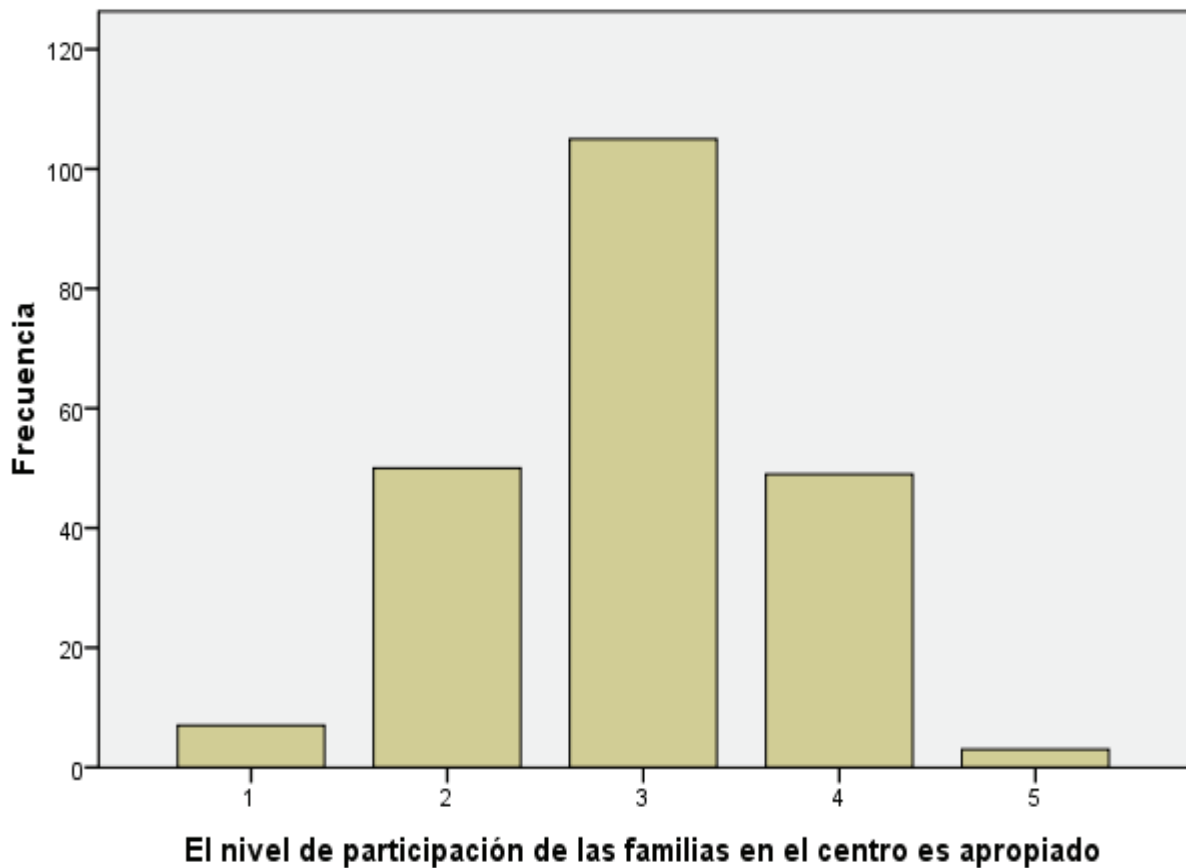
Comenzamos con los valores del ítem 1: El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado.

N Válidos	214
Perdidos	0
Media	2,96
Moda	3
Desv. típ.	,807
Varianza	,651

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1	7	3,3	3,3	3,3
2	50	23,4	23,4	26,6
3	105	49,1	49,1	75,7
4	49	22,9	22,9	98,6
5	3	1,4	1,4	100,0
Total	214	100,0	100,0	

La mayoría de los participantes se decanta por los valores comprendidos entre 2 y 4, destacando que están de acuerdo con que el nivel de participación de las familias en los centros es apropiado el 49,1%, y sólo el 1,4% se muestra totalmente de acuerdo, como se refleja en la siguiente gráfica.

El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado



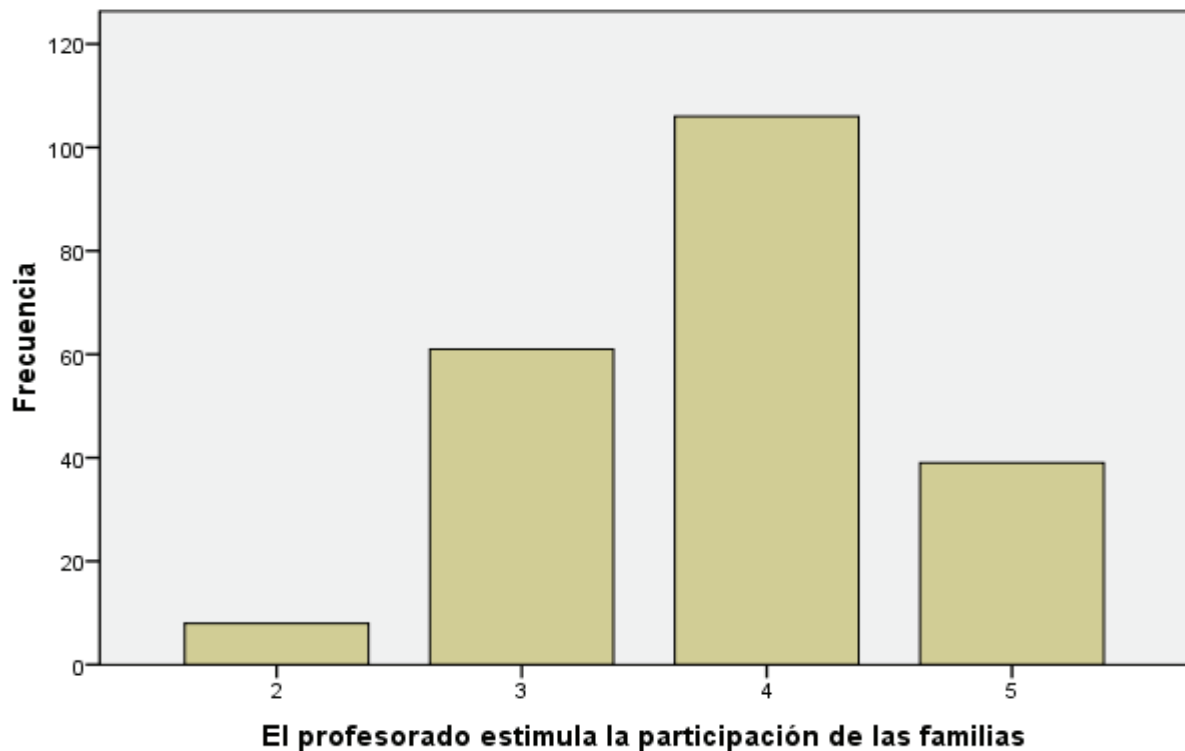
Ítem 2: El profesorado estimula la participación de las familias.

N Válidos	214
Perdidos	0
Media	3,82
Moda	4
Desv. típ.	,767
Varianza	,588

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	8	3,7	3,7	3,7
3	61	28,5	28,5	32,2
4	106	49,5	49,5	81,8
5	39	18,2	18,2	100,0
Total	214	100,0	100,0	

El 78% de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica reflejan que están de acuerdo o muy de acuerdo con que el profesorado estimula la participación de las familias, y sólo el 3,7% no está de acuerdo con la afirmación. Como podemos apreciar, destacan las valoraciones recibidas por el valor 4 (Muy de acuerdo) con una frecuencia de 106 (49,5%).

El profesorado estimula la participación de las familias



Ítem 3: El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente.

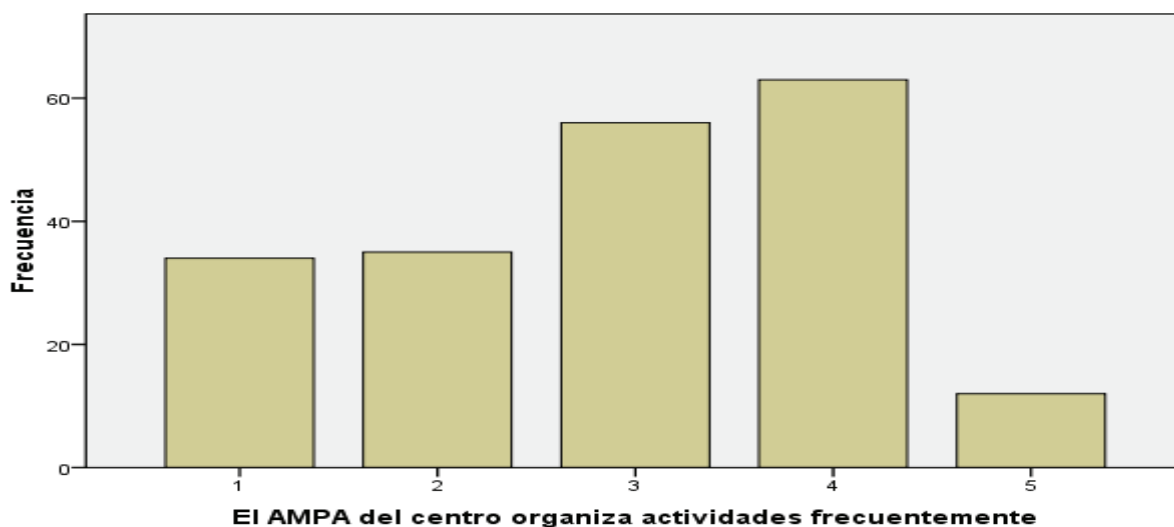
N Válidos	200
Perdidos	14
Media	2,92
Moda	4
Desv. típ.	1,188
Varianza	1,411

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	34	15,9	17,0	17,0
	2	35	16,4	17,5	34,5
	3	56	26,2	28,0	62,5
	4	63	29,4	31,5	94,0
	5	12	5,6	6,0	100,0
	Total	200	93,5	100,0	
Perdidos	Sistema	14	6,5		
	Total	214	100,0		

Cuando analizamos si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente, observamos que las respuestas aparecen muy dispersas, presentando la mayor desviación típica de todos los ítems analizados, ascendiendo a 1,188, por lo que, teniendo en cuenta la media que presenta este ítem de 2,92, se manifiesta una distribución dispersa y poco homogénea.

Las valoraciones más frecuentes se encuentran muy de acuerdo con la afirmación (29,4%) y de acuerdo (26,2%). El 32,3% representan las valoraciones nada de acuerdo y poco de acuerdo (15,9% y 16,4%, respectivamente) y sólo el 5,6% se muestra totalmente de acuerdo.

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



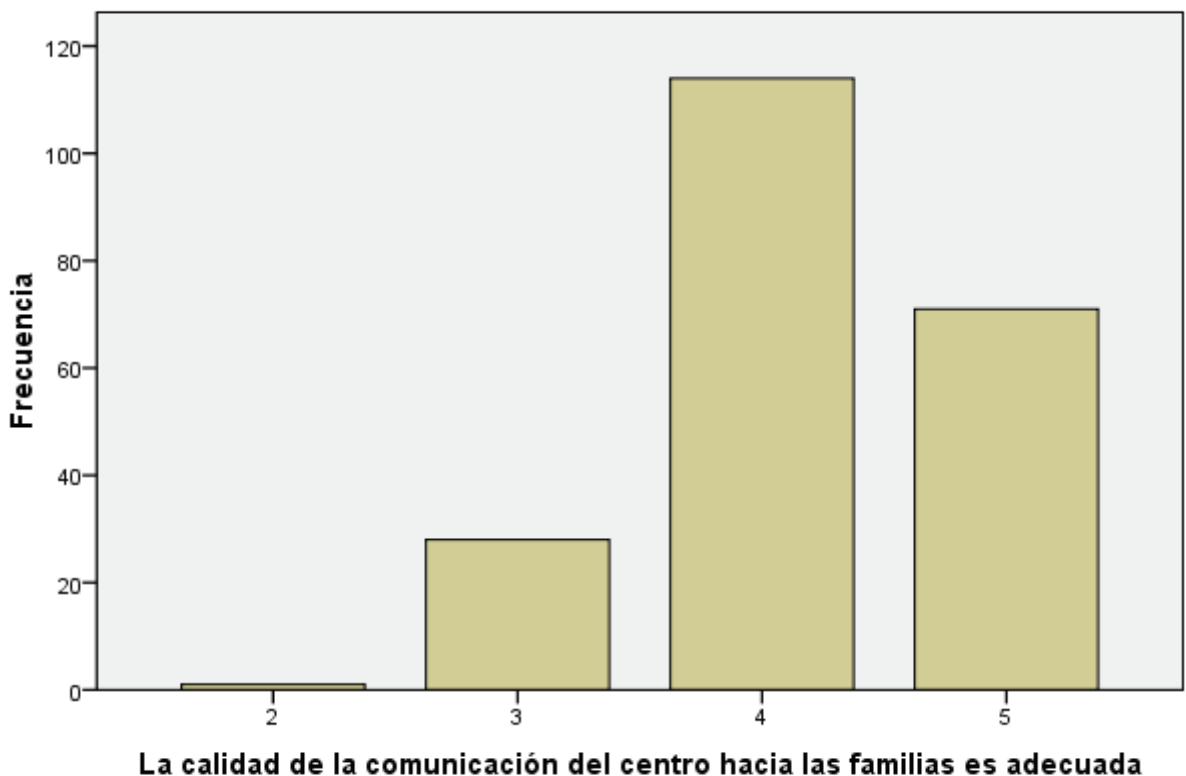
Ítem 4: La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada.

N Válidos	214
Perdidos	0
Media	4,19
Moda	4
Desv. típ.	,668
Varianza	,447

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	1	,5	,5	,5
3	28	13,1	13,1	13,6
4	114	53,3	53,3	66,8
5	71	33,2	33,2	100,0
Total	214	100,0	100,0	

Una parte importante de las valoraciones se muestra muy de acuerdo y totalmente de acuerdo, con una frecuencia del 53,3% y del 33,2%, respectivamente, con que la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias es adecuada, ninguno se muestra en total desacuerdo, y el porcentaje acumulado en el valor 3 asciende sólo al 13,6%.

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



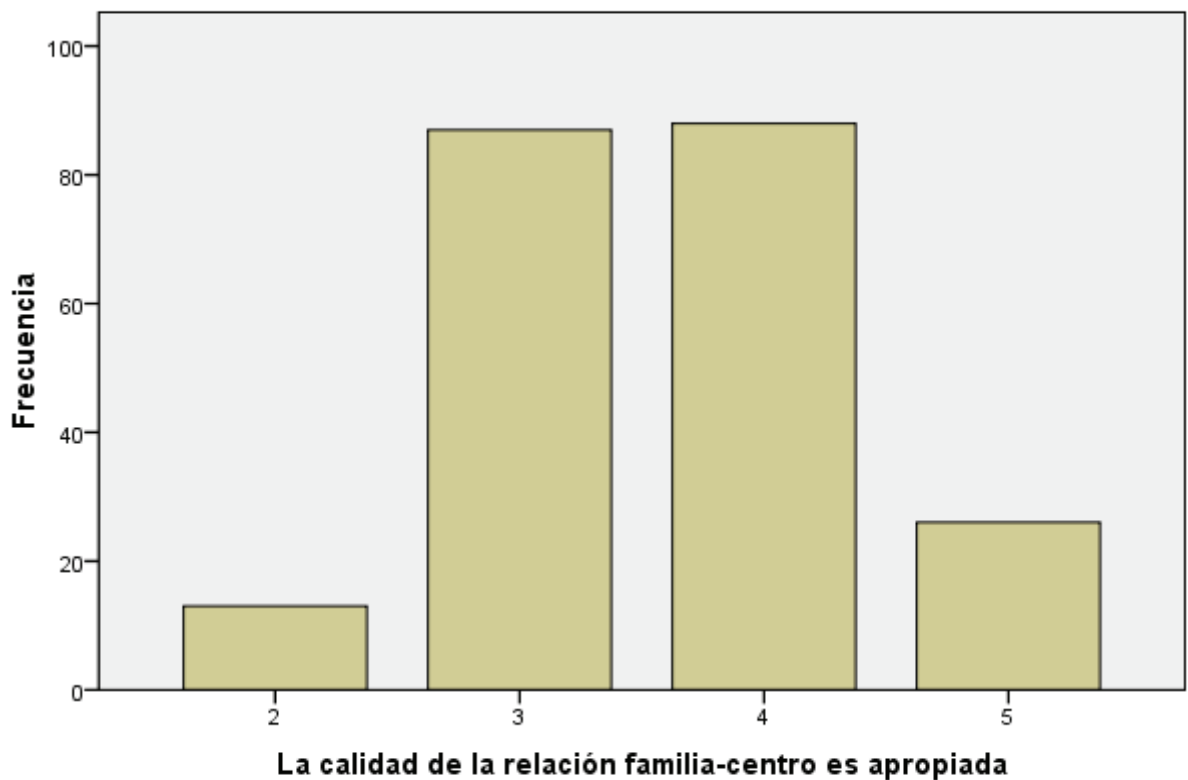
Ítem 5: La calidad de la relación familia-centro es apropiada.

N Válidos	214
Perdidos	0
Media	3,59
Moda	4
Desv. típ.	,780
Varianza	,609

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	13	6,1	6,1	6,1
3	87	40,7	40,7	46,7
4	88	41,1	41,1	87,9
5	26	12,1	12,1	100,0
Total	214	100,0	100,0	

Se mantiene la dinámica positiva de los resultados del ítem anterior, pues el 40,7% se muestra de acuerdo, el 41,1% está muy de acuerdo y el 12,1% se manifiesta totalmente de acuerdo con la calidad de la relación familia-centro. Ningún participante está en total desacuerdo y sólo el 6,1% está poco de acuerdo.

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



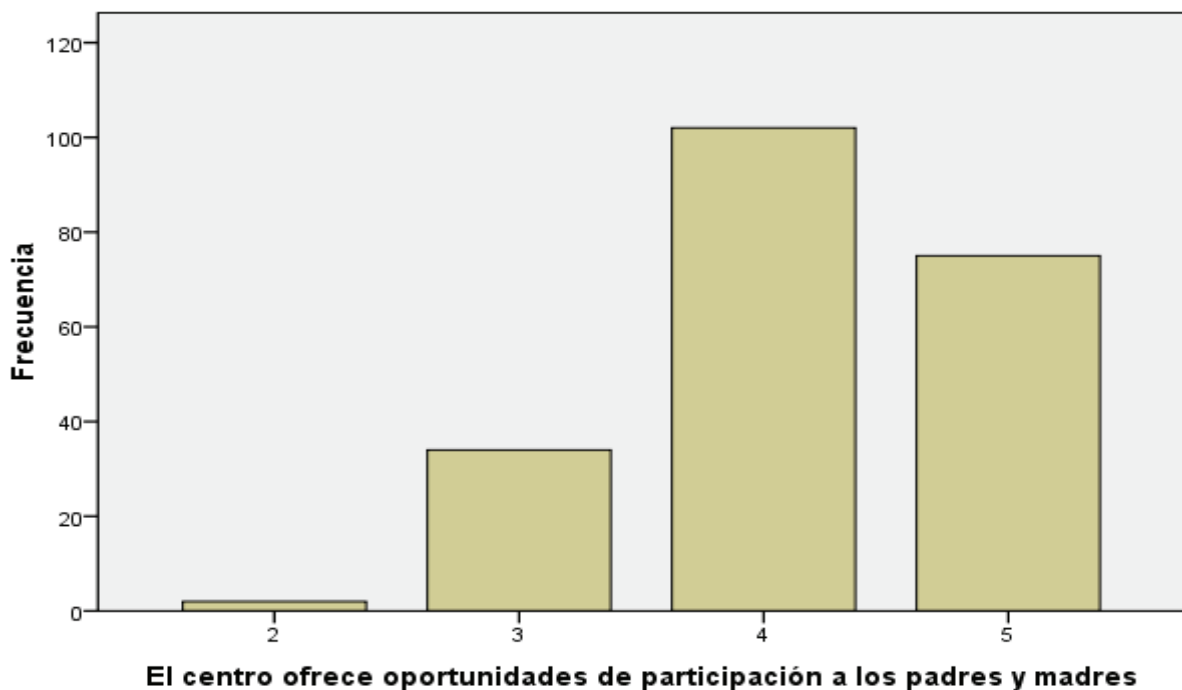
Ítem 6: El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres.

N Válidos	213
Perdidos	1
Media	4,17
Moda	4
Desv. típ.	,722
Varianza	,522

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	2	,9	,9	,9
3	34	15,9	16,0	16,9
4	102	47,7	47,9	64,8
5	75	35,0	35,2	100,0
Total	213	99,5	100,0	
Perdido Sistema	1	,5		
Total	214	100,0		

Se manifiesta que los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica consideran que el centro ofrece oportunidades de participación a los padres, pues la mayoría está muy o totalmente de acuerdo con las oportunidades que se dan (82,7% conjunto). La media (4,17), la ausencia de valoraciones en total desacuerdo y los pocos encuestados que se muestran poco de acuerdo (0,9%), responden a lo que hemos comentado anteriormente.

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



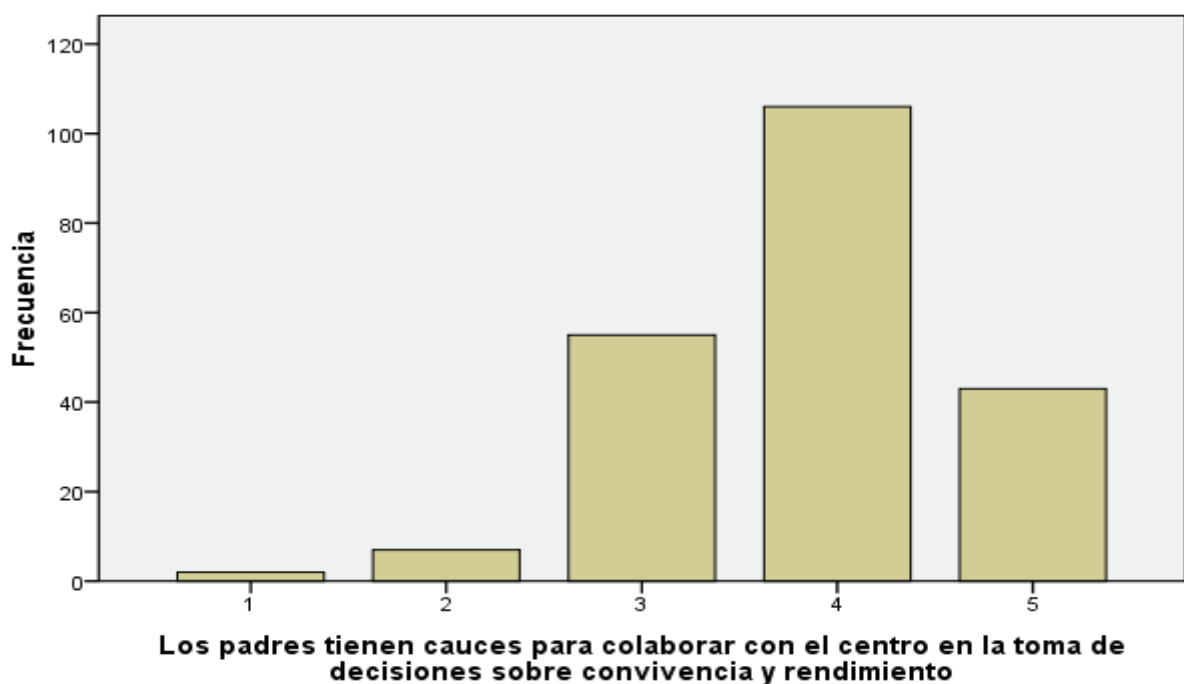
Ítem 7: Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento.

N Válidos	213
Perdidos	1
Media	3,85
Moda	4
Desv. típ.	,810
Varianza	,657

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,9	,9	,9
	2	7	3,3	3,3	4,2
	3	55	25,7	25,8	30,0
	4	106	49,5	49,8	79,8
	5	43	20,1	20,2	100,0
	Total	213	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
	Total	214	100,0		

Como se puede apreciar, se está muy de acuerdo con que los padres disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (49,5% de las valoraciones). Un escaso 4,2% no está de acuerdo y 43 (20,1%) de los encuestados están totalmente de acuerdo.

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



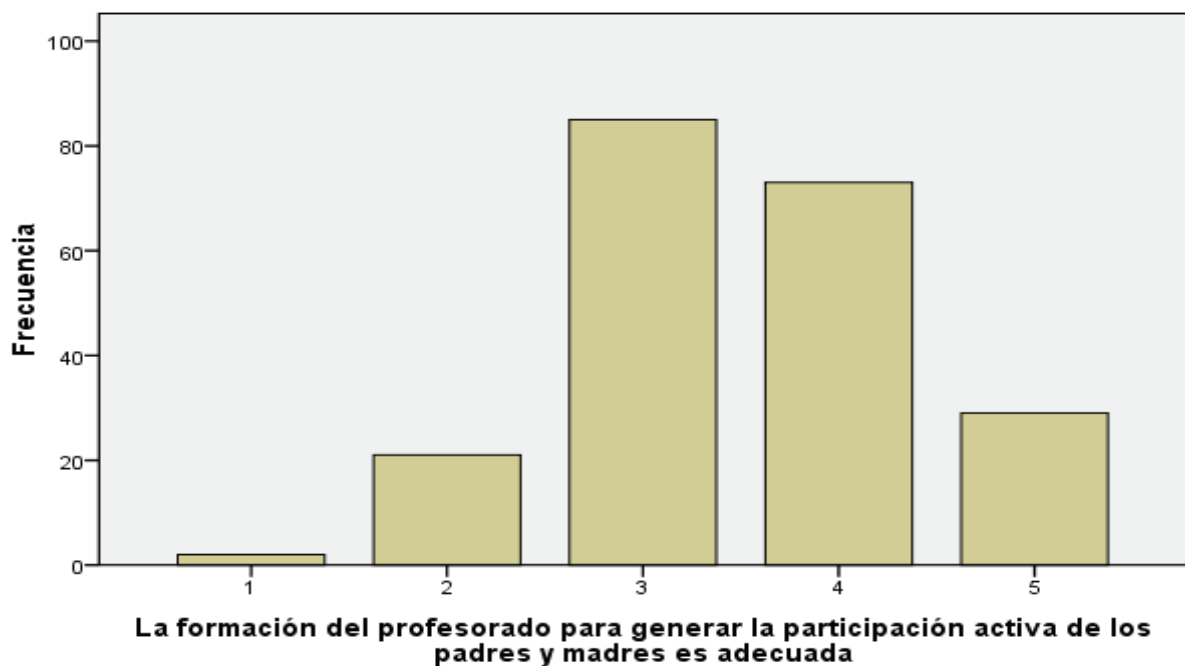
Ítem 8: La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada.

N Válidos	210
Perdidos	4
Media	3,50
Moda	3
Desv. típ.	,887
Varianza	,787

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,9	1,0	1,0
	2	21	9,8	10,0	11,0
	3	85	39,7	40,5	51,4
	4	73	34,1	34,8	86,2
	5	29	13,6	13,8	100,0
	Total	210	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,9		
	Total	214	100,0		

La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres es adecuada según el 73,8% de las valoraciones hechas por las Comisiones de Coordinación Pedagógica, que están de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación. Sólo el 0,9% se manifiesta en total desacuerdo.

La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada



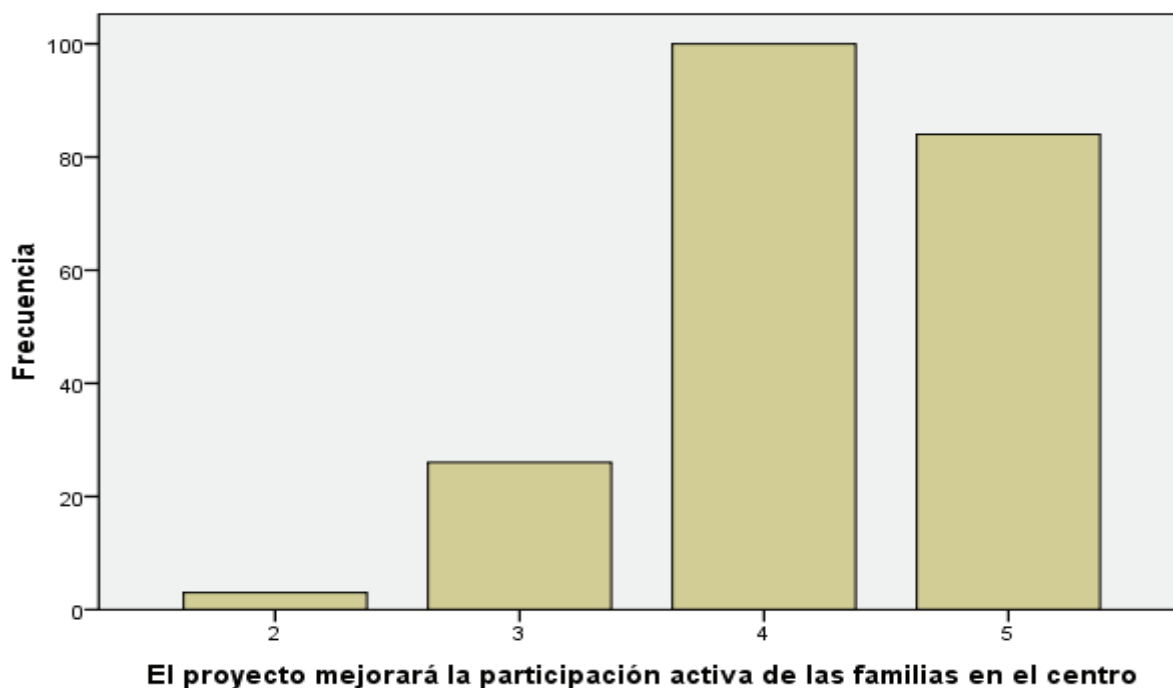
Ítem 9: El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro.

N Válidos	213
Perdidos	1
Media	4,24
Moda	4
Desv. típ.	,718
Varianza	,516

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	3	1,4	1,4	1,4
3	26	12,1	12,2	13,6
4	100	46,7	46,9	60,6
5	84	39,3	39,4	100,0
Total	213	99,5	100,0	
Perdidos Sistema	1	,5		
Total	214	100,0		

La mayoría de los miembros de las CCP valoran positivamente el proyecto, con una puntuación media de 4,24. Así, se muestran muy de acuerdo que mejorará la participación activa de las familias en el centro el 46,7% y totalmente de acuerdo el 39,3%. Ningún encuestado manifiesta un desacuerdo total y sólo el 1,4% se muestra poco de acuerdo.

El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro



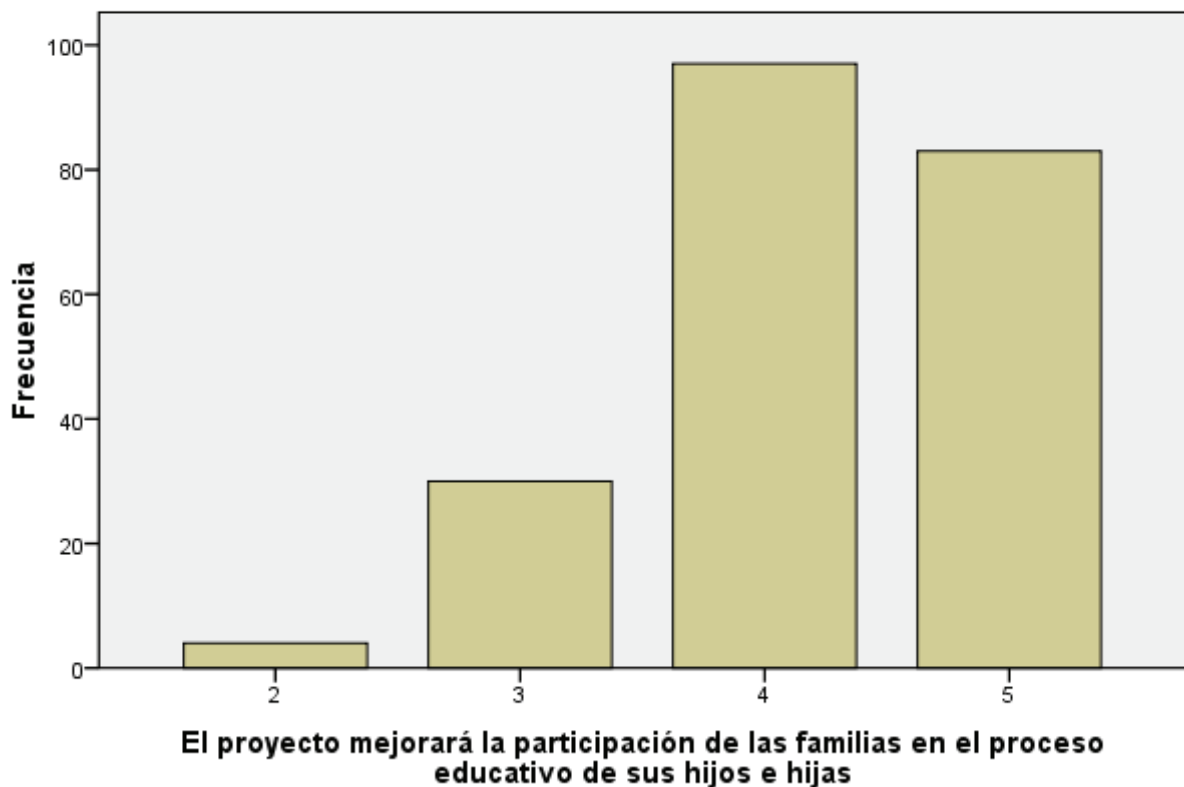
Ítem 10: El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

N Válidos	214
Perdidos	0
Media	4,21
Moda	4
Desv. típ.	,749
Varianza	,561

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	4	1,9	1,9	1,9
3	30	14,0	14,0	15,9
4	97	45,3	45,3	61,2
5	83	38,8	38,8	100,0
Total	214	100,0	100,0	

En relación a si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, las valoraciones son prácticamente idénticas que en el ítem anterior y se muestran muy de acuerdo que mejorará la participación activa de las familias en el centro el 45,3% y totalmente de acuerdo el 38,8%. Ningún encuestado manifiesta un desacuerdo total y sólo el 1,9% se muestra poco de acuerdo.

El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



I.6.3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS COORDINADORES DEL PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA POR ISLAS

A continuación presentamos los resultados por islas exponiendo las valoraciones de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia, e iniciamos la exposición con los valores generales de la isla de Gran Canaria. Como hemos indicado anteriormente, las claves del cuestionario administrado a los participantes que hemos utilizado hasta ahora van desde 1 (Nada de acuerdo con la afirmación), 2 (Poco de acuerdo), 3 (De acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo con el enunciado).

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado (Ítem 1)	El profesorado estimula la participación de las familias (Ítem 2)	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente (Ítem 3)	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada (Ítem 4)
N Válidos	94	94	81	94
Perdidos	0	0	13	0
Media	3,10	3,78	2,98	4,27
Moda	3	4	4	4
Desv. típ.	,856	,706	1,323	,659
Varianza	,733	,498	1,749	,434

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada (Ítem 5)	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres (Ítem 6)	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (Ítem 7)	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada (Ítem 8)
N Válidos	94	93	92	92
Perdidos	0	1	2	2
Media	3,86	4,31	3,68	3,46
Moda	4	4	4	3
Desv. típ.	,811	,691	,889	,857
Varianza	,658	,478	,790	,734

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (Ítem 9)	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (Ítem 10)
N Válidos	94	94
Perdidos	0	0
Media	4,30	4,31
Moda	4	4 ^a
Desv. típ.	,685	,688
Varianza	,469	,474

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los participantes se muestran de acuerdo con que la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres es adecuada y con que el nivel de participación de las familias en los centros es el apropiado. También valoran positivamente la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,27), que los centros ofrecen oportunidades de participación a los padres (media 4,31) y que el proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (4,30) y en el proceso educativos de sus hijos (media 4,31). Los encuestados no se muestran muy de acuerdo entre sí con sus respuestas en relación a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente (media 2,98 y una desviación típica de 1,323), lo que indica una distribución poco homogénea alejándose significativamente del valor medio.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en la isla de Lanzarote.

EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MEJORA PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA
Estudio I - Evaluación de los Proyectos de Participación de la Familia en los Centros Educativos Canarios

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	21	20	19	21
Perdidos	0	1	2	0
Media	3,05	3,65	3,21	4,14
Moda	3	4	3 ^a	4
Desv. típ.	,805	,671	,976	,793
Varianza	,648	,450	,953	,629

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	20	21	21	20
Perdidos	1	0	0	1
Media	3,65	3,95	3,62	3,30
Moda	4	4	4	4
Desv. típ.	,745	,669	,669	,865
Varianza	,555	,448	,448	,747

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	21	20
Perdidos	0	1
Media	4,05	4,05
Moda	4	4 ^a
Desv. típ.	,805	,826
Varianza	,648	,682

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los encuestados se manifiestan de acuerdo con el nivel de participación de las familias en los centros y con la frecuencia con que las AMPA organizan actividades. Las valoraciones son elevadas en cuanto a la calidad de la

comunicación de los centros hacia las familias (media 4,14), se muestran muy de acuerdo con las oportunidades de participación a los padres que ofrece el centro (media 3,95) y con que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y la participación activa de las familias en el centro (medias de 4,05 en ambos casos). Se observa una elevada desviación típica (0,976) en cuanto a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente y teniendo en cuenta la media que presenta este ítem (3,21), indica una distribución poco homogénea alejándose significativamente del valor medio, lo que puede llegar a considerar a este valor medio como no representativo.

A continuación, mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en la isla de Fuerteventura.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	9	9	9	9
Perdidos	0	0	0	0
Media	2,89	3,22	3,00	4,11
Moda	2	3	4	4
Desv. típ.	1,167	,667	1,414	,601
Varianza	1,361	,444	2,000	,361

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	9	9	9	9
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,00	4,22	3,78	3,11
Moda	2	5	4 ^a	4
Desv. típ.	1,118	1,093	1,202	,928
Varianza	1,250	1,194	1,444	,861

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	9	9
Perdidos	0	0
Media	4,22	4,22
Moda	4	5
Desv. típ.	,667	,833
Varianza	,444	,694

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los encuestados no se muestran de acuerdo con el nivel de participación de las familias en los centros ni con la calidad de la relación familia-centro. Por el contrario, la opinión más repetida es la del acuerdo total en relación a las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres y a las perspectivas de que el proyecto mejore la participación activa de las familias en los centros. Se producen valoraciones elevadas cuando se pregunta sobre la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,11), las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres y a si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y en la vida de los centros (media 4,22 en los tres casos). No obstante, se observa una dispersión elevada en las respuestas al valorar si el nivel de participación de las familias en el centro es apropiado con una desviación típica de 1,167, si el AMPA del centro organiza actividades frecuentemente con una desviación típica de 1,414, la calidad de la relación familia-centro con una desviación típica de 1,118, si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres con una desviación típica de 1,093 y si las familias disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento con una desviación típica de 1,202, lo que indica unas distribuciones poco homogéneas alejándose significativamente de los valores medios, lo que puede llegar a considerar a estos valores como no representativos.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en la isla de Tenerife.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	88	88	87	88
Perdidos	0	0	1	0
Media	2,99	3,86	2,95	4,27
Moda	3	4	4	4
Desv. típ.	,837	,860	1,160	,638
Varianza	,701	,740	1,347	,408

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	88	88	88	86
Perdidos	0	0	0	2
Media	3,61	4,24	3,98	3,52
Moda	4	4	4	4
Desv. típ.	,765	,758	,788	,917
Varianza	,585	,575	,620	,841

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	87	88
Perdidos	1	0
Media	4,45	4,36
Moda	5	5
Desv. típ.	,605	,681
Varianza	,366	,464

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los encuestados se muestran muy de acuerdo con todas las afirmaciones presentadas. Así, totalmente de acuerdo con la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias presenta una media de 4,27, igual que con las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres con una

media de 4,24 y con las esperanzas de que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos con una media de 4,45 y la participación activa de las familias en los centros con una media de 4,36. Se observa una elevada desviación típica (1,16) en cuanto a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente y teniendo en cuenta la media que presenta este ítem (2,95), aparece una distribución poco homogénea alejándose significativamente del valor medio.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en la isla de La Palma.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	5	5	5	5
Perdidos	1	1	1	1
Media	2,80	3,60	2,20	4,20
Moda	4	3 ^a	2 ^a	4 ^a
Desv. típ.	1,304	1,342	,837	,837
Varianza	1,700	1,800	,700	,700

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	5	5	5	5
Perdidos	1	1	1	1
Media	3,00	4,00	3,20	3,00
Moda	2 ^a	3 ^a	3	3
Desv. típ.	1,000	1,000	1,095	,707
Varianza	1,000	1,000	1,200	,500

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	5	5
Perdidos	1	1
Media	4,00	3,60
Moda	4 ^a	4
Desv. típ.	1,225	,894
Varianza	1,500	,800

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los encuestados no se muestran de acuerdo con que las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente con una media de 2,20. Sin embargo, evalúan positivamente la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,20), que se ofrezcan oportunidades de participación a los padres (media 4,00) y que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (media 4,00). Las respuestas se dispersan con unas desviaciones típicas altas cuando preguntamos si el nivel de participación de las familias en el centro es apropiado (desviación típica 1,304), si el profesorado estimula la participación de las familias (desviación típica 1,342), sobre la calidad de la relación familia-centro (desviación típica 1,00), si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres (desviación típica 1,00), si los padres disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (desviación típica 1,095), y si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (desviación típica 1,225). Estos datos indican unas distribuciones poco homogéneas alejándose significativamente de los valores medios, lo que podría llegar a considerar a estos valores como no representativos.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en la isla de La Gomera.

EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MEJORA PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA
Estudio I - Evaluación de los Proyectos de Participación de la Familia en los Centros Educativos Canarios

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	3	3	3	3
Perdidos	0	0	0	0
Media	2,00	3,00	2,67	3,33
Moda	1 ^a	4	2	4
Desv. típ.	1,000	1,732	1,155	1,155
Varianza	1,000	3,000	1,333	1,333

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	3	3	3	3
Perdidos	0	0	0	0
Media	2,33	3,33	3,33	3,00
Moda	3	4	3	3
Desv. típ.	1,155	1,155	,577	,000
Varianza	1,333	1,333	,333	,000

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	3	3
Perdidos	0	0
Media	4,00	4,00
Moda	3 ^a	3 ^a
Desv. típ.	1,000	1,000
Varianza	1,000	1,000

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

La mayoría de encuestados se muestran en desacuerdo con que el nivel de participación de las familias en los centros es el apropiado, y no valoran positivamente la frecuencia en la organización de actividades por parte de las

AMPA de los centros. Al preguntar si el profesorado estimula la participación de las familias y si la calidad de la relación familia-centro es apropiada los resultados son bajos. Las diferencias en las respuestas de los participantes son elevadas con desviaciones típicas altas salvo respecto a que los padres disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (0,577) y a la adecuada formación del profesorado para generar la participación activa de los padres (0). Estos resultados indican unas distribuciones poco homogéneas alejándose significativamente de los valores medios, lo que puede llegar a considerar a estos valores como no representativos, y aparece de forma especialmente acusada en el caso de las respuestas a si el profesorado estimula la participación de las familias, con una desviación típica de 1,732.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia en la isla de El Hierro.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	1	1	1	1
Perdidos	0	0	0	0
Media	4,00	4,00	3,00	3,00
Moda	4	4	3	3

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	1	1	1	1
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,00	3,00	4,00	2,00
Moda	3	3	4	2

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	1	1
Perdidos	0	0
Media	5,00	5,00
Moda	5	5

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Sólo se presenta una valoración que muestra que no se está de acuerdo con la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y se valora positivamente que el proyecto mejorará la participación activa de las familias en los centros y en el proceso educativo de sus hijos.

I.6.4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS MIEMBROS DE LAS CCP DE LOS CENTROS POR ISLAS

En este epígrafe presentamos los resultados por islas exponiendo las valoraciones de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros, e iniciamos la exposición con los valores generales de la isla de Gran Canaria.

Recordemos que las claves del cuestionario administrado a los participantes son las mismas que venimos utilizando hasta ahora, donde 1 representa a Nada de acuerdo con la afirmación, 2 a Poco de acuerdo, 3 a De acuerdo, 4 a Muy de acuerdo y 5 a Totalmente de acuerdo con el enunciado.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	87	87	76	87
Perdidos	0	0	11	0
Media	3,01	3,86	3,01	4,25
Moda	3	4	4	4
Desv. típ.	,842	,734	1,311	,686
Varianza	,709	,539	1,720	,470

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	87	86	86	84
Perdidos	0	1	1	3
Media	3,67	4,24	3,83	3,56
Moda	4	5	4	3
Desv. típ.	,872	,781	,857	,883
Varianza	,760	,610	,734	,780

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	87	87
Perdidos	0	0
Media	4,21	4,18
Moda	4	5
Desv. típ.	,780	,829
Varianza	,608	,687

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los miembros de las CCP de la isla de Gran Canaria se muestran de acuerdo con que la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres es adecuada y con que el nivel de participación de las familias en los centros es el apropiado. También valoran positivamente la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,25), que los centros ofrecen oportunidades de participación a los padres (media 4,24), que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (media 4,21) y en el proceso educativo de sus hijos media (4,18). Los encuestados ofrecen respuestas con un nivel de dispersión alta respecto a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente con una media de 3,01 y una desviación típica de 1,311, indicando una distribución poco homogénea alejada significativamente del valor medio, lo que puede llegar a considerar a este valor como no representativo.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros de la isla de Lanzarote.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	19	19	18	19
Perdidos	0	0	1	0
Media	2,84	3,63	2,94	4,00
Moda	3	4	3	4
Desv. típ.	,688	,761	1,162	,577
Varianza	,474	,579	1,350	,333

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	19	19	19	19
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,53	3,95	3,89	3,58
Moda	4	4	4	3
Desv. típ.	,697	,621	,809	,838
Varianza	,485	,386	,655	,702

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	18	19
Perdidos	1	0
Media	4,22	4,26
Moda	4	4
Desv. típ.	,732	,653
Varianza	,536	,427

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

En este caso, los encuestados se muestran de acuerdo con el nivel de participación de las familias en los centros, con la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y con la frecuencia con que las AMPA de los centros organizan actividades. Las valoraciones son altas respecto a la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,00), con que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (media 4,26) y la participación activa de las familias en el centro (media 4,22). Existe una alta dispersión en las valoraciones aportadas en relación a si el AMPA organiza actividades frecuentemente (1,162), indicando así una distribución poco homogénea que se aleja significativamente del valor medio (2,94), lo que puede llegar a considerar a este valor como no representativo.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros en la isla de Fuerteventura.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	9	9	9	9
Perdidos	0	0	0	0
Media	2,89	3,22	2,89	3,67
Moda	2	3	4	3 ^a
Desv. típ.	1,054	,667	1,364	1,000
Varianza	1,111	,444	1,861	1,000

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	9	9	9	9
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,67	4,11	3,22	3,11
Moda	3	5	3 ^a	3
Desv. típ.	,866	,928	,972	,782
Varianza	,750	,861	,944	,611

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	9	9
Perdidos	0	0
Media	4,22	4,22
Moda	5	5
Desv. típ.	,833	,833
Varianza	,694	,694

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los encuestados no perciben que el nivel de participación de las familias en los centros sea el apropiado, pero se muestran confiados en las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres y en la perspectiva de que el proyecto mejore la participación activa de las familias en los centros. Los encuestados muestran valoraciones altas sobre las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres (media 4,11) y si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y en la vida de los centros (medias de 4,22 en ambos casos). La mayoría de los encuestados responden de forma muy diferente en relación a si el nivel de participación de las familias en el centro es apropiado con una desviación típica de 1,167, si el AMPA del centro organiza actividades frecuentemente con una desviación típica de 1,364, si la calidad de la relación familia-centro es apropiada con una desviación típica de 1,00, si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres con una desviación típica de 0,928 y si las familias

disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento con una desviación típica de 0,972, indicando unas distribuciones poco homogéneas alejadas significativamente de los valores medios, lo que puede llegar a considerar a estos valores como no representativos.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros en la isla de Tenerife.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	89	89	87	89
Perdidos	0	0	2	0
Media	2,94	3,89	2,89	4,26
Moda	3	4	3	4
Desv. típ.	,789	,790	1,104	,594
Varianza	,622	,624	1,219	,353

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	89	89	89	88
Perdidos	0	0	0	1
Media	3,57	4,18	3,97	3,53
Moda	4	4	4	4
Desv. típ.	,721	,650	,714	,922
Varianza	,520	,422	,510	,849

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	89	89
Perdidos	0	0
Media	4,28	4,25
Moda	4	4
Desv. típ.	,621	,679
Varianza	,386	,461

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Las puntuaciones medias indican que los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógicas se muestran muy de acuerdo con las afirmaciones presentadas. Así, aparece un alto grado de acuerdo con la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,26), con las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres (media 4,18) y con las esperanzas de que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (media 4,28) y la participación activa de las familias en los centros (media 4,25). Se observa una elevada dispersión en las respuestas en cuanto a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente con una desviación típica de 1,104 y, teniendo en cuenta la media que presenta este ítem (2,89), indica una distribución poco homogénea alejada significativamente del valor medio, lo que puede llegar a considerar a este valor como no representativo.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros en la isla de La Palma.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	6	6	6	6
Perdidos	0	0	0	0
Media	2,83	3,83	2,33	4,17
Moda	3	3	3	4
Desv. típ.	,753	,983	,816	,753
Varianza	,567	,967	,667	,567

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	6	6	6	6
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,33	4,33	3,50	3,17
Moda	3	5	3 ^a	3
Desv. típ.	,516	,816	1,049	,753
Varianza	,267	,667	1,100	,567

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	6	6
Perdidos	0	0
Media	4,17	3,67
Moda	5	4
Desv. típ.	1,169	,816
Varianza	1,367	,667

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los encuestados no se muestran de acuerdo con que las AMPA de los centros de la isla de La Palma organizan actividades frecuentemente con una media de 2,33. Sin embargo, evalúan positivamente la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias (media 4,17), que se ofrezcan oportunidades de

participación a los padres (media 4,33) y que el proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (media 4,17). Las respuestas se dispersan con desviaciones típicas altas cuando preguntamos si los padres disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento con una desviación típica de 1,049 o si el proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro con una desviación típica de 1,367, lo que indica unas distribuciones poco homogéneas alejadas significativamente de los valores medios, lo que puede llegar a considerar a estos valores como no representativos.

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros en la isla de La Gomera.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	3	3	3	3
Perdidos	0	0	0	0
Media	2,67	3,67	2,67	3,67
Moda	3	4	2	4
Desv. típ.	,577	,577	1,155	,577
Varianza	,333	,333	1,333	,333

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	3	3	3	3
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,00	3,67	3,33	3,00
Moda	3	4	3	3
Desv. típ.	,000	,577	,577	,000
Varianza	,000	,333	,333	,000

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	3	3
Perdidos	0	0
Media	4,33	4,33
Moda	4	4
Desv. típ.	,577	,577
Varianza	,333	,333

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Los tres centros participantes se encuentran cerca de los valores correspondientes a estar de acuerdo (media 2,67), con que el nivel de participación de las familias en los centros es el apropiado. Idéntico valor (media 2,67) y con un nivel de dispersión alto (desviación típica de 1,155) muestran las valoraciones en cuanto a la frecuencia en la organización de actividades por parte de las AMPA de los centros, lo que indica una distribución poco homogénea. Los participantes se muestran muy de acuerdo con que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y la participación activa de las familias en el centro (media 4,33 en ambos casos).

A continuación mostramos los valores generales obtenidos a partir del análisis del cuestionario aplicado a los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros en la isla de El Hierro.

	El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	El profesorado estimula la participación de las familias	El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada
N Válidos	1	1	1	1
Perdidos	0	0	0	0
Media	4,00	4,00	3,00	3,00
Moda	4	4	3	3

	La calidad de la relación familia-centro es apropiada	El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada
N Válidos	1	1	1	1
Perdidos	0	0	0	0
Media	3,00	3,00	4,00	2,00
Moda	3	3	4	2

	El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos
N Válidos	1	1
Perdidos	0	0
Media	5,00	5,00
Moda	5	5

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Sólo aparece una valoración que refleja que no está de acuerdo con la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y la valoración máxima en cuanto a que el proyecto mejorará la participación activa de las familias en los centros y en el proceso educativo de sus hijos.

I.6.5. ANÁLISIS DE LAS DIFERENCIAS EN LOS RESULTADOS ENTRE LOS GRUPOS PARTICIPANTES

En orden a lograr un análisis más preciso, abordamos un estudio de correlación bilateral entre los resultados obtenidos a partir de las valoraciones efectuadas a través de los cuestionarios por los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y por los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros, con el objetivo de determinar si existen diferencias significativas entre ambos grupos en cada uno de los ítems propuestos. A continuación, se muestran y analizan los resultados de las diferencias de medias entre las respuestas aportadas por los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y las de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros.

Estadísticos de Grupo

	Evaluador	N	Media	Desviación tıp.	t	Sig. (bilateral)
El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado (<i>item 1</i>)	Coordinador Proyecto	221	3,02	,871	,803	,422
	Miembros CCP	214	2,96	,807	,804	,422
El profesorado estimula la participación de las familias (<i>item 2</i>)	Coordinador Proyecto	220	3,76	,804	-,779	,436
	Miembros CCP	214	3,82	,767	-,779	,436
El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente (<i>item 3</i>)	Coordinador Proyecto	205	2,97	1,210	,385	,701
	Miembros CCP	200	2,92	1,188	,385	,701
La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada (<i>item 4</i>)	Coordinador Proyecto	221	4,23	,678	,607	,544
	Miembros CCP	214	4,19	,668	,607	,544
La calidad de la relación familia-centro es apropiada (<i>item 5</i>)	Coordinador Proyecto	220	3,66	,842	,900	,368
	Miembros CCP	214	3,59	,780	,901	,368
El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres (<i>item 6</i>)	Coordinador Proyecto	220	4,22	,757	,625	,532
	Miembros CCP	213	4,17	,722	,626	,532
Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento (<i>item 7</i>)	Coordinador Proyecto	219	3,79	,854	-,803	,422
	Miembros CCP	213	3,85	,810	-,804	,422
La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada (<i>item 8</i>)	Coordinador Proyecto	216	3,43	,881	-,866	,387
	Miembros CCP	210	3,50	,887	-,866	,387
El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro (<i>item 9</i>)	Coordinador Proyecto	220	4,32	,689	1,162	,246
	Miembros CCP	213	4,24	,718	1,161	,246
El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos (<i>item 10</i>)	Coordinador Proyecto	220	4,29	,718	1,080	,281
	Miembros CCP	214	4,21	,749	1,080	,281

Como podemos apreciar en la tabla, el nivel de significación en todos los ítems es mayor a 0,05, lo que nos permite afirmar que no existen diferencias significativas entre las afirmaciones de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y las de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros.

I.7. CONCLUSIONES

El estudio abordado sobre las opiniones de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y las de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros educativos, enmarcados en el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia*, promovido y desarrollado por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias, ha permitido extraer un conjunto de conclusiones que exponemos a continuación.

En primer lugar, el instrumento construido, y una vez comprobada su fiabilidad, nos permitió recoger adecuadamente las opiniones de los participantes de la muestra sobre los distintos elementos que decidimos evaluar de forma sencilla y poco costosa y, sólo en algún caso, los encuestados dejaron algún aspecto a evaluar en blanco.

En relación a la participación podemos decir que las islas con más centros participantes son, de forma destacada, Gran Canaria con el 42,98% del total y Tenerife con el 38,88% del total. La Gomera con el 1,46% del total y El Hierro con el 0,58% son las que ofrecen menos participantes. La participación en la evaluación del Proyecto ha sido superior al 60%, correspondiendo a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia el 64,91% del total, y el 62,57% a los entregados por los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros del total de los miembros que participaron en el Proyecto. Aunque esperábamos la participación de todos los coordinadores y de todos los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros, no hemos podido averiguar las causas por las que más de un tercio de los centros que participan en el Proyecto no remitieron los cuestionarios.

En la isla de Lanzarote es donde se produce un mayor porcentaje de participación efectiva en la entrega de cuestionarios, con un 91,30% de los coordinadores y un 82,61% de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros. En el polo contrario de la participación, aparecen la isla de Fuerteventura con el 47,37% de los

coordinadores y el mismo porcentaje de los miembros de las CCP, La Palma con el 46,15% de ambos y El Hierro con el 50% de cada grupo. Las demás islas están cerca del valor medio reflejado anteriormente y que se sitúa en torno al 60%. Es preciso tener en cuenta que el número de implicados en las islas que constatan una menor participación es muy bajo, con una frecuencia por Fuerteventura de 9 coordinadores, por La Palma 5 y por El Hierro 1; en el caso de los miembros de las CCP hablamos de 9, 6 y 1, respectivamente.

Cuando analizamos los resultados por ítems, hemos de destacar que los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia opinan que *el nivel de participación de las familias en el centro es apropiado*, con una media de 3,02 (47,3%, con una frecuencia de 105). Sólo se muestran totalmente de acuerdo 6 (2,7%). En el caso de los miembros de las CCP los resultados son similares, estando de acuerdo el 49,1%, y totalmente de acuerdo el 1,4%. Los valores comprendidos en los dos grupos relativos a estar poco de acuerdo y muy de acuerdo superan el 20% en ambos casos. Si tenemos en cuenta que alrededor de un cuarto de los participantes en este estudio no se manifiesta de acuerdo con la afirmación, es evidente que queda un margen de mejora importante, lo que hace necesario avanzar en este aspecto y de ahí la importancia de potenciar este Proyecto y otros similares.

Como podemos apreciar, las valoraciones que están relacionadas con el propio desempeño profesional de los docentes, básicamente donde autoevalúan su trabajo, son muy altas. Así, podemos reflejar pobres porcentajes de desacuerdo cuando hablamos de la *calidad de la comunicación de los centros hacia las familias* (1,4% de los resultados por parte de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y 0,5% en el caso de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros), mostrando los primeros una media de 4,23 con más de la mitad muy de acuerdo y con un 35,6% totalmente de acuerdo y los miembros de las CCP unos datos casi idénticos. También se producen resultados bajos de las *oportunidades de participación que ofrecen los centros a las familias* (2,3% de los coordinadores y 0,9% de los miembros de las CCP), con una media por encima de 4,20 y con más de un 80% de las valoraciones que están muy o totalmente de acuerdo de

los dos grupos; de la *estimulación de la participación de las familias que ofrecen los centros* (6,4% y 3,7%, respectivamente) con más de la mitad de los profesionales muy de acuerdo; y si *las familias tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento* (6,8% y 4,2%, respectivamente) con un 45% muy de acuerdo y casi el 20% totalmente de acuerdo de ambos grupos. Esta autovaloración positiva puede promover una posición activa en la actuación profesional, y se puede reflejar en conductas de iniciativas y búsqueda de alternativas viables pero, en sentido contrario, la autocomplacencia se puede convertir en un obstáculo para la autocrítica y la mejora de las actitudes y comportamientos.

En cuanto a si la *calidad de la relación familia-centro* es apropiada sólo uno de los coordinadores encuestados no está nada de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 90,1% se muestra entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con la calidad de esta relación. En la misma línea, más del 90% de los miembros de las CCP se muestran de acuerdo, muy de acuerdo o totalmente de acuerdo. Ningún participante de los miembros de las CCP se manifiesta nada de acuerdo y sólo el 6,1% se muestra poco de acuerdo (9,1% en el caso de los coordinadores).

La *formación del profesorado para generar la participación activa de los padres* es adecuada para los coordinadores, con el 74,3% de las valoraciones de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación y el 73,8% de las de los miembros de las CCP.

En relación a las creencias que mantienen los docentes sobre si *el Proyecto mejorará la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos y en el centro educativo*, las medias de ambos grupos se sitúan entre 4,20 y 4,30, unas respuestas muy positivas, correspondiendo más del 40% de las valoraciones a muy de acuerdo y totalmente de acuerdo de cada uno de estos ítems en ambos colectivos.

Asimismo, podemos observar que la mayoría de los participantes en la evaluación responde en términos similares salvo en lo relativo a si *el AMPA del centro organiza actividades frecuentemente*. En este caso, la desviación típica

asciende aproximadamente a un 1,20 en los dos grupos, indicando una distribución poco homogénea ya que se aleja significativamente del valor medio. Este dato se repite en casi todas las valoraciones mostradas también por islas. Además, es el aspecto menos valorado con una media por debajo de 3,0. Los coordinadores de Lanzarote son los que reflejan una valoración más alta, situada por encima del valor medio. No obstante, hemos de tomar en consideración que algunos centros carecen de AMPA, lo que puede explicar los resultados ya comentados anteriormente. La falta de AMPA no deja de ser un problema, ya que a través de éstas los padres pueden vehicular la participación en el centro educativo de sus hijos y ofrecer información relevante sobre aspectos sociales, políticos, económicos, etc. que pueden servir de contraste con las del profesorado y las de los propios alumnos.

Tanto los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros como de los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia reflejan dispersiones importantes en las islas de Fuerteventura y La Palma. Los coordinadores de La Gomera presentan las desviaciones típicas más acusadas en un gran número de ítems. Nosotros consideramos que estos resultados tienen que ver con la escasa frecuencia de los participantes en estas islas porque genera una acusada discordancia y algunas de las valoraciones se alejan mucho del valor medio.

En relación a la valoración por islas, los participantes de *Gran Canaria*, tanto los coordinadores como los miembros de las CCP están de acuerdo con que la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres es adecuada y con que el nivel de participación de las familias en los centros es apropiado. También valoran positivamente la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias con una media por encima de 4,25, que los centros ofrecen oportunidades de participación a los padres con una media mayor de 4,20 y que el proyecto mejorará la participación de las familias en los centros educativos (en torno a 4,25) y en el proceso educativos de sus hijos (ídem que anterior). Los encuestados no se muestran muy de acuerdo entre sí con sus respuestas en relación a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente con una media por debajo de 3 en el caso de los coordinadores

y de 3,01 de los miembros de las CCP, y una desviación típica superior a 1,30 de ambos.

En la isla de *Lanzarote*, los encuestados se manifiestan de acuerdo con el nivel de participación de las familias en los centros y con la frecuencia con que las AMPA organizan actividades. Las valoraciones son altas en cuanto a la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias con una media superior a 4, están muy de acuerdo con las oportunidades de participación que se brindan a los padres desde el centro con una media cercana al 4 y con que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y la participación activa de las familias en el centro, con puntuaciones medias superiores a 4 en ambos casos. Por otra parte, se observa una desviación típica cercana al 1 en cuanto a si las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente.

Los encuestados de la isla de *Fuerteventura* no se muestran de acuerdo con el nivel de participación de las familias en los centros ni con la calidad de la relación familia-centro. Por el contrario, la opinión más repetida es la del acuerdo total en relación a las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres y a las perspectivas de que el proyecto mejore la participación activa de las familias en los centros. Se producen valoraciones elevadas cuando se pregunta sobre la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias con una media por encima de 4,10 (3,67 por parte de los miembros de las CCP), las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres y a si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y en la vida de los centros, con medias superiores a 4,10 en los tres casos. Asimismo, se observa una dispersión elevada en las respuestas en el momento de valorar si el nivel de participación de las familias en el centro es apropiado con una desviación típica sobre 1, si el AMPA del centro organiza actividades frecuentemente con una desviación típica en torno a 1,40, si la calidad de la relación familia-centro es adecuada con una desviación típica sobre 1,10, si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres con desviación típica en torno a 1, y si las familias disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones

sobre convivencia y rendimiento con una desviación típica cercana a 1, lo que indica unas distribuciones poco homogéneas y dispersas.

En la isla de *Tenerife* los encuestados se muestran muy de acuerdo con todas las afirmaciones presentadas. Así, la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias presenta una media superior a 4,20, igual que con las oportunidades de participación que ofrecen los centros a los padres, con las esperanzas de que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos con una media por encima de 4,35 y la participación activa de las familias en los centros con una media superior a 4,25. También se constata una desviación típica alta en el ítem que evalúa la actividad del AMPA.

En la isla de *La Palma* las valoraciones de los participantes muestran no estar de acuerdo con que las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente, con una media por debajo de 2,35. Sin embargo, evalúan positivamente la calidad de la comunicación de los centros hacia las familias con medias superiores a 4,15, que se ofrezcan oportunidades de participación a los padres con medias en torno a 4,00, y que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos. Las respuestas se dispersan con unas desviaciones típicas superiores a 1 cuando analizamos si el nivel de participación de las familias en el centro es apropiado, si el profesorado estimula la participación de las familias, la calidad de la relación familia-centro, si el centro ofrece oportunidades de participación a los padres, si éstos disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento, y si el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos. Como podemos apreciar, en esta isla las distribuciones son poco homogéneas.

En cuanto a la isla de *La Gomera* existe alguna discordancia entre ambos grupos que es preciso comentar. En el caso de los coordinadores encuestados se muestran en desacuerdo con que el nivel de participación de las familias en los centros es el apropiado con una media de 2, elevándose a 2,67 en el caso de los miembros de las CCP, y ambos no valoran positivamente la frecuencia en la organización de actividades por parte de las AMPA de los centros con

una media de 2,67. Al analizar si la calidad de la relación familia-centro es apropiada los resultados son de 3,33 en los coordinadores y de 3,67 entre los miembros de las CCP. Las diferencias en las respuestas de los participantes son elevadas con desviaciones típicas altas salvo en lo relativo a que los padres disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento y a la adecuada formación del profesorado para generar la participación activa de los padres. Como podemos apreciar, aparece la misma tendencia de dispersión en las islas con menos población y con menos participantes de los colectivos encuestados, y es especialmente acusada entre los coordinadores en el caso de las respuestas a si el profesorado estimula la participación de las familias, con una desviación típica superior a 1,70 (0,58 en el caso de los miembros de las CCP). No obstante, los participantes se muestran muy de acuerdo con que el proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos y la participación activa de las familias en el centro con unas medias en torno a 4. El resto de ítems presentan medias que oscilan entre 3 y 3,67.

La única valoración recogida en la isla de *El Hierro* para cada uno de los grupos estudiados indica que no se está de acuerdo con la formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y se valora positivamente que el proyecto mejorará la participación activa de las familias en los centros y en el proceso educativo de sus hijos.

Los análisis también nos han permitido constatar que no existen diferencias significativas en las valoraciones de cada uno de los ítems propuestos a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y a los de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros.

Por otra parte, ambos grupos valoran el *nivel sociocultural de su centro* como de nivel medio, y la mayor parte se sitúa entre el nivel medio y por debajo de éste, agrupando las medidas 1 (Bajo), 2 (Medio-bajo) y 3 (Medio) al 93,7% de la muestra de los coordinadores y al 98,5% de los miembros de las CCP. Así, los niveles socioculturales Medio-alto (3 participantes) y Alto (3 participantes) reflejan una escasa estimación por parte de los encuestados.

Todos los participantes coinciden en una valoración positiva en relación a las perspectivas de que el Proyecto mejore la participación de las familias en el centro y en el proceso educativo de sus hijos. En los dos grupos se muestran muy de acuerdo o totalmente de acuerdo cerca del 90% de los encuestados. Los porcentajes que reflejan el desacuerdo están por debajo del 1% entre los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia, y no llegan al 2% en el caso de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros.

ESTUDIO II

LAS FAMILIAS Y LA PARTICIPACIÓN EDUCATIVA.
OPINIONES SOBRE PARTICIPACIÓN Y VALORACIÓN DE LAS
ACCIONES FORMATIVAS

II.1. INTRODUCCIÓN

El objeto de este estudio es conocer la valoración de las acciones formativas que se han desarrollado en el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia* por parte de los padres participantes, considerando especialmente si mejoran la participación de las familias en los centros educativos donde se encuentran escolarizados sus hijos. La evaluación permite conocer el grado de participación de las familias en la vida de los centros, analizar si se aportan los medios adecuados para que la participación de las familias sea posible, realizar un estudio comparativo de los resultados obtenidos en las diferentes islas y valorar las acciones desarrolladas en el Plan.

En el marco del *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia* se han desarrollado distintos cursos de formación destinados a los padres de alumnos para elevar su nivel de formación respecto al proceso educativo de sus hijos. Este segundo estudio se centra en conocer la opinión de los padres de alumnos respecto a la pertinencia de los cursos y obtener información sobre sus opiniones acerca de aspectos relacionados con la participación de las familias en los centros y la comunicación entre los centros y las familias.

II.2. OBJETIVOS

Los objetivos de esta investigación son los siguientes: a) conocer el nivel de participación de las familias en la vida de los centros; b) analizar si se aportan los medios adecuados para que la participación de las familias sea posible; c) valorar la comunicación entre los centros y las familias; y d) estudiar la valoración que los padres asistentes a los cursos realizan de las temáticas y de los ponentes de los cursos impartidos.

II.3. DISEÑO

Se ha confeccionado un instrumento ex profeso a través de un cuestionario (Anexo 3) que consta de trece ítems a valorar con una escala Likert con cinco claves de puntuación, considerando 1 (Nada de acuerdo con la afirmación), 2 (Poco de acuerdo), 3 (De acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) y 5 (Totalmente de

acuerdo con el enunciado). Si no se sabe o no desea contestar la clave se deja en blanco.

El cuestionario, junto con una explicación de su finalidad y objetivos, se puso a disposición de los coordinadores de los cursos durante el curso académico 2008/2009 con el propósito de que fueran aplicados a todos los padres asistentes al finalizar cada una de las acciones formativas, de forma voluntaria. Recoge información sobre los seis aspectos que indicamos a continuación: 2 ítems miden el nivel de participación de las familias, en los que se preguntaba sobre el nivel de participación de las familias en el centro y si el AMPA organizaba actividades frecuentemente; 3 ítems valoran la disposición de los profesionales educativos para favorecer la participación de las familias, donde se cuestionaba si el profesorado estimulaba la participación de los padres, si el centro ofrecía oportunidades para la participación y si las familias disponían de cauces para tomar decisiones sobre convivencia y rendimiento académico; 2 ítems determinan la calidad de la relación entre las familias y la escuela, en los que se consultaba si el centro ofrecía una comunicación de calidad hacia las familias y si la calidad de la relación familia-centro era la adecuada; 3 ítems valoran las acciones formativas, en los que se cuestionaba si la formación había respondido a lo que se esperaba, si aportaba estrategias y conocimientos para responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos y si se recomendaría el curso a otros padres; 1 ítem evalúa al ponente del curso; y por último, 2 ítems miden la mejora a partir del Plan, donde se preguntaba si este Plan mejoraría la participación activa de las familias en el centro educativo y en el proceso educativo de sus hijos.

Una vez cumplimentados los cuestionarios, los coordinadores los remitieron a la Dirección General de Promoción Educativa de la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad, y posteriormente fueron enviados al equipo evaluador desde este centro directivo.

El estudio de consistencia interna del cuestionario ha sido adecuado, con un alfa de *Cronbach* de 0,806. A continuación presentamos la Tabla 4 que refleja

los estadísticos correspondientes al análisis de fiabilidad aplicado al instrumento.

	MEDIA DE LA ESCALA SI SE ELIMINA EL ELEMENTO	VARIANZA DE LA ESCALA SI SE ELIMINA EL ELEMENTO	CORRELACIÓN ELEMENTO-TOTAL CORREGIDA	ALFA DE CRONBACH SI SE ELIMINA EL ELEMENTO
Ítem 1	49,00	40,958	,533	,785
Ítem 2	48,41	39,997	,687	,768
Ítem 3	48,57	44,833	,289	,813
Ítem 4	48,10	44,302	,447	,793
Ítem 5	48,33	42,183	,615	,777
Ítem 6	48,31	41,384	,613	,776
Ítem 7	48,65	40,190	,602	,777
Ítem 8	47,61	46,534	,370	,799
Ítem 9	47,33	48,183	,356	,800
Ítem 10	47,39	49,576	,222	,807
Ítem 11	47,27	48,366	,446	,797
Ítem 12	46,98	51,229	,252	,808
Ítem 13	47,08	49,368	,437	,800

Tabla 4. Estadísticos total-elemento correspondiente a las familias.

Observamos que, como en caso de los cuestionarios anteriores, el ítem 3 es el que presenta un valor superior, 0,07 por encima. También en esta ocasión los ítems 10 (más 0,001) y 12 (más 0,002) son superiores. La no inclusión de estos ítems mejorarían de forma ínfima la fiabilidad del cuestionario, por lo que creemos que no merecen la exclusión de éste.

II.4. MUESTRA

Se han cumplimentado un total de 1.252 cuestionarios por parte de los padres asistentes a los diversos cursos organizados, distribuidos en 61 talleres diferentes impartidos en todas las islas, con 61 ponentes evaluados, y familias procedentes de 219 centros educativos diferentes.

II.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Los análisis se realizaron con el paquete estadístico SPSS 17.0, lo que permitió abordar un estudio descriptivo en el que se han analizado los estadísticos

siguientes: a) media de cada uno de los 13 ítems en general; b) media de cada uno de los 13 ítems por islas; c) media de los ítems 10, 11, 12 y 13 de valoración de la actividad formativa realizada y d) media de los ítems 10, 11, 12 y 13 de valoración de los ponentes de los cursos.

II.6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Presentamos a continuación los resultados de este Estudio II siguiendo el orden siguiente: a) resultados globales del cuestionario cumplimentado por los padres de alumnos; b) resultados por islas del cuestionario cumplimentado por los padres: Gran Canaria, Tenerife, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, La Gomera y El Hierro; c) valoración de las acciones formativas desarrolladas dentro del *Plan de Formación para la Participación de la Familia*; y d) evaluación de los ponentes de las acciones formativas desarrolladas dentro del Plan.

II.6.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS GLOBALES APORTADOS POR LOS PADRES

A continuación se presentan los resultados globales obtenidos de los 1.252 cuestionarios aplicados durante la celebración de las diferentes acciones formativas a los padres de alumnos asistentes a las mismas. Como hemos indicado anteriormente, las claves del cuestionario administrado a los participantes son las siguientes: 1 (Nada de acuerdo con la afirmación), 2 (Poco de acuerdo), 3 (De acuerdo), 4 (Muy de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo con el enunciado).

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

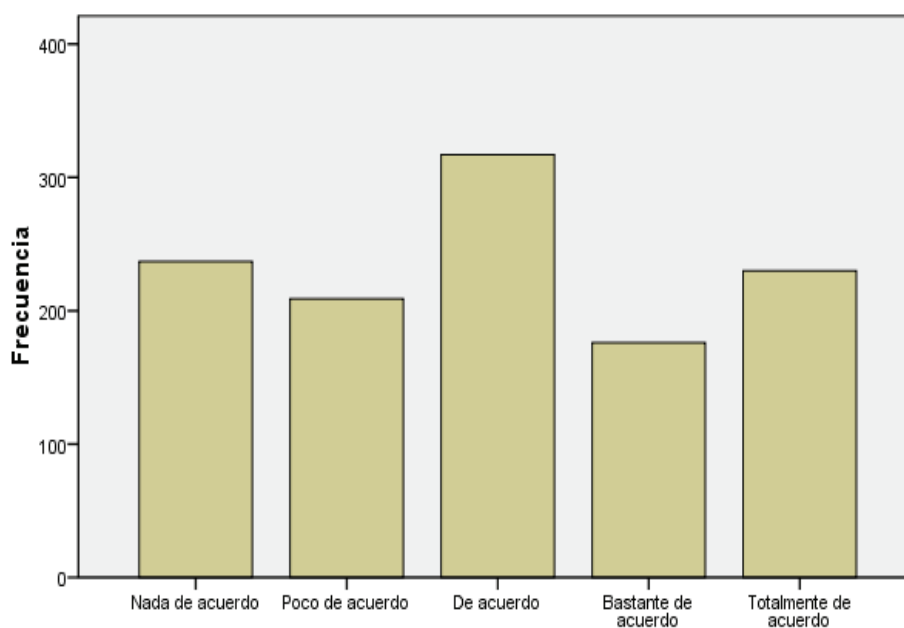
Estadísticos

N	Válidos	1169
	Perdidos	83
Media		2,96
Desv. típ.		1,388

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	237	18,9	20,3	20,3
	Poco de acuerdo	209	16,7	17,9	38,2
	De acuerdo	317	25,3	27,1	65,3
	Muy de acuerdo	176	14,1	15,1	80,3
	Totalmente de acuerdo	230	18,4	19,7	100,0
	Total	1169	93,4	100,0	
Perdidos	Sistema	83	6,6		
Total		1252	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado



La opinión de las familias de los alumnos difiere según las experiencias de padres en sus respectivos centros, lo que incide en una desviación típica de 1,39 puntos. Estos datos son consistentes si tenemos en cuenta que los padres cuestionados provienen de todas las islas y representan a más de 200 centros diferentes, por lo que las experiencias que acumulan respecto a la participación de las familias en el centro se distinguen según la dinámica del centro en el que estudian sus hijos. No obstante, se percibe una tendencia negativa respecto a

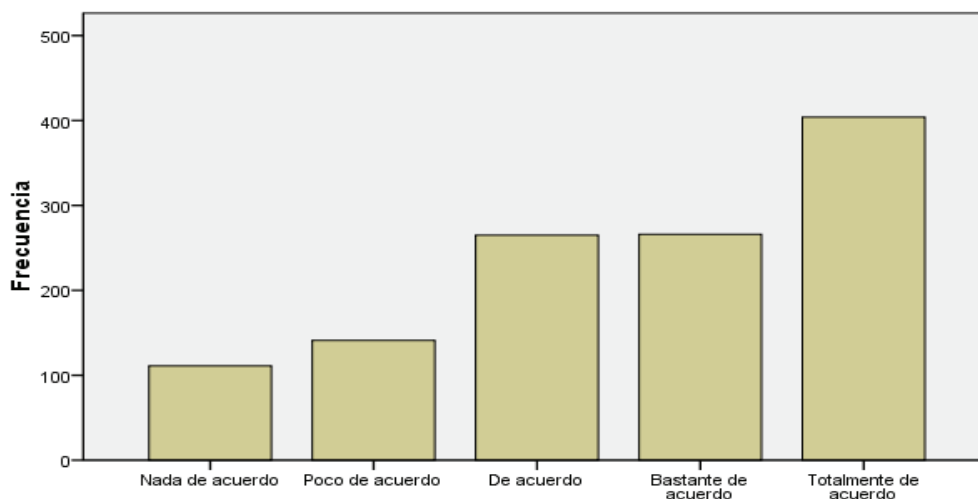
esta afirmación con una media global de 2,96, inferior al valor intermedio. Más de una cuarta parte se muestra de acuerdo con esta afirmación y constituye el grupo más numeroso. Asimismo, manifiestan una percepción negativa casi el 40% de las familias consultadas y presentan una visión más optimista casi el 35% restante.

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

N	Válidos	1187
	Perdidos	65
Media		3,60
Desv. típ.		1,312

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	111	8,9	9,4	9,4
	Poco de acuerdo	141	11,3	11,9	21,2
	De acuerdo	265	21,2	22,3	43,6
	Muy de acuerdo	266	21,2	22,4	66,0
	Totalmente de acuerdo	404	32,3	34,0	100,0
Total		1187	94,8	100,0	
Perdidos	Sistema	65	5,2		
Total		1252	100,0		

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



EI

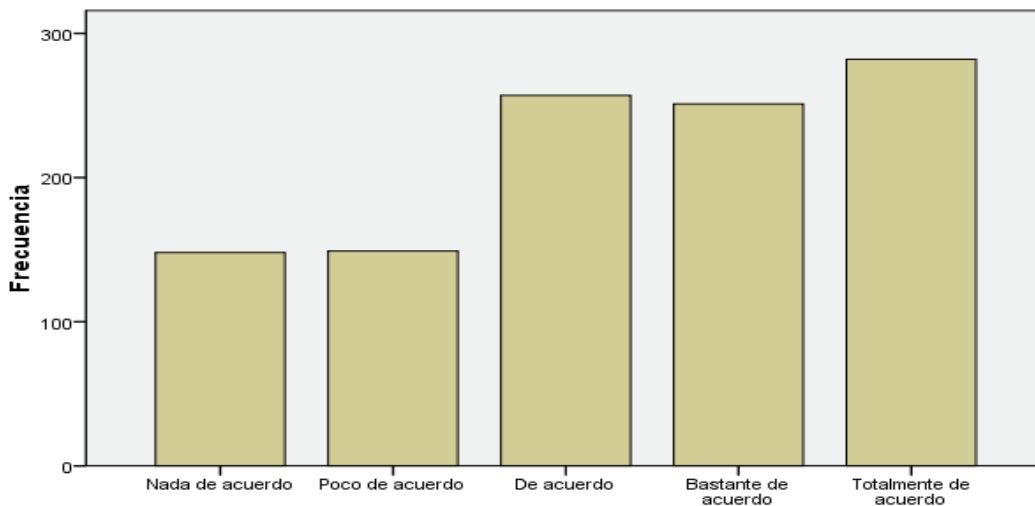
grupo más numeroso de padres (32,3%) se muestra totalmente de acuerdo con que el profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, y globalmente manifiestan una opinión positiva un 74,7% de las familias consultadas. Un 8,9% está nada de acuerdo con esta afirmación y un 11,3% se muestra poco de acuerdo con ella.

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

Estadísticos		
N	Válidos	1087
	Perdidos	165
Media		3,34
Desv. típ.		1,355

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	148	11,8	13,6	13,6
	Poco de acuerdo	149	11,9	13,7	27,3
	De acuerdo	257	20,5	23,6	51,0
	Muy de acuerdo	251	20,0	23,1	74,1
	Totalmente de acuerdo	282	22,5	25,9	100,0
Total		1087	86,8	100,0	
Perdidos	Sistema	165	13,2		
Total		1252	100,0		

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



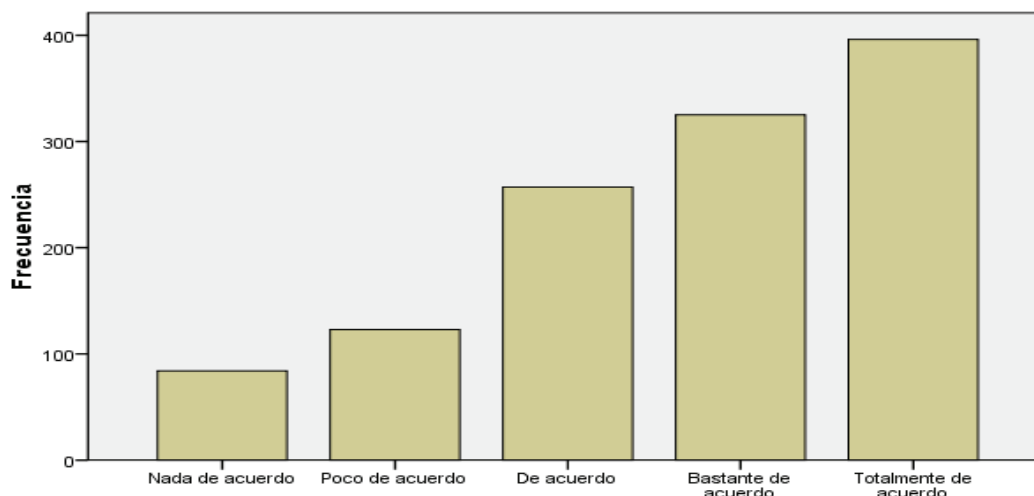
Con una media de 3,3 y una desviación típica de 1,35, podemos apreciar una disparidad en las respuestas producto de las diferencias entre los centros. Las opiniones negativas de los que consideran que el AMPA no organiza actividades en su centro, están cercanas al 12% para cada una de ellas. En una posición intermedia se sitúan alrededor de un 20%, otro 20% se muestra muy de acuerdo y un 22,5% totalmente de acuerdo.

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

Estadísticos		
N	Válidos	1185
	Perdidos	67
Media		3,70
Desv. típ.		1,230

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	84	6,7	7,1	7,1
	Poco de acuerdo	123	9,8	10,4	17,5
	De acuerdo	257	20,5	21,7	39,2
	Muy de acuerdo	325	26,0	27,4	66,6
	Totalmente de acuerdo	396	31,6	33,4	100,0
	Total	1185	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	67	5,4		
Total		1252	100,0		

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



El acuerdo es mayor si se les consulta por la calidad de la comunicación del centro hacia las familias, con una puntuación media de 3,7. El grupo de respuestas más numeroso se concentra en los que se muestran totalmente de acuerdo, con un 31,5% de los padres. Por otra parte, solamente un 6,7% no está nada de acuerdo y casi un 10% se muestra poco de acuerdo.

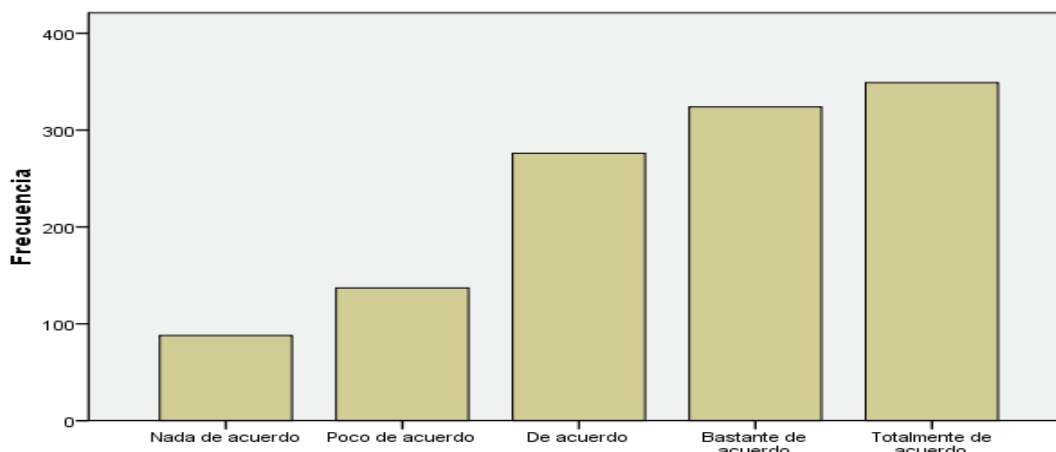
La calidad de la relación familia-centro es apropiada

Estadísticos		
N	Válidos	1174
	Perdidos	78
Media		3,60
Desv. típ.		1,232

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	88	7,0	7,5	7,5
	Poco de acuerdo	137	10,9	11,7	19,2
	De acuerdo	276	22,0	23,5	42,7
	Muy de acuerdo	324	25,9	27,6	70,3
	Totalmente de acuerdo	349	27,9	29,7	100,0
Total		1174	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	78	6,2		
Total		1252	100,0		

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



Resultados similares se producen cuando se les consulta por la calidad de la relación entre el centro y los padres de los alumnos, con una puntuación media de 3,6 y una desviación típica de 1,2. El 25,9% se manifiesta muy de acuerdo, casi el 28% totalmente de acuerdo, el 22% está de acuerdo y un 18% muestra una opinión negativa sobre la relación familia-centro en el colegio donde están escolarizados sus hijos.

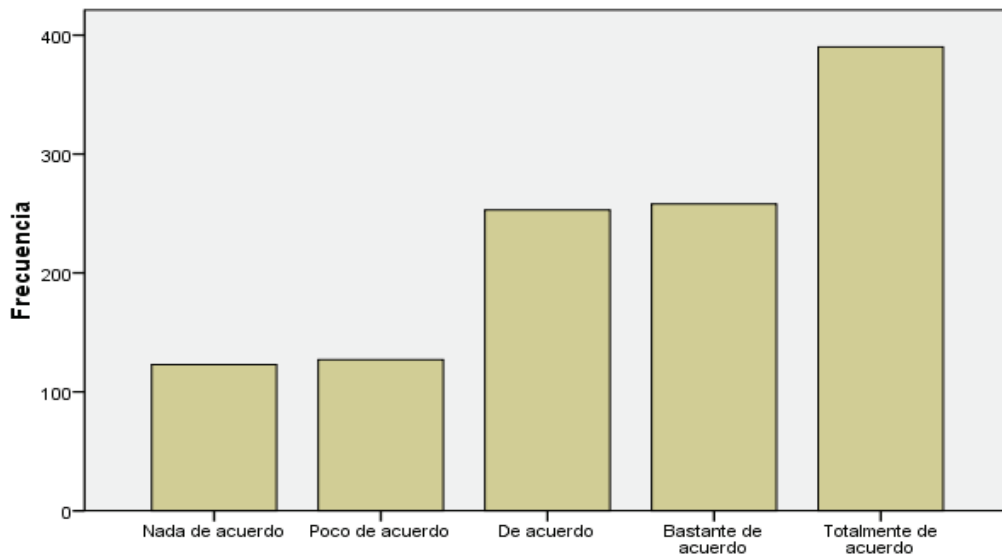
El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Estadísticos		
N	Válidos	1151
	Perdidos	101
Media		3,58
Desv. típ.		1,336

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	123	9,8	10,7	10,7
	Poco de acuerdo	127	10,1	11,0	21,7
	De acuerdo	253	20,2	22,0	43,7
	Muy de acuerdo	258	20,6	22,4	66,1
	Totalmente de acuerdo	390	31,2	33,9	100,0
Total		1151	91,9	100,0	
Perdidos	Sistema	101	8,1		
Total		1252	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



En la misma línea se pronuncian sobre si el centro donde están escolarizados sus hijos ofrece oportunidades de participación a los padres, aunque con mayores diferencias en cuanto a la dispersión de los datos pues, aunque la puntuación media es la misma que en el caso anterior, son más los padres que tienen una visión muy negativa, un 9,8% frente a un 7% del ítem anterior, y los que tienen una visión muy positiva, un 31,2% frente a un 28% respecto al ítem anterior.

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

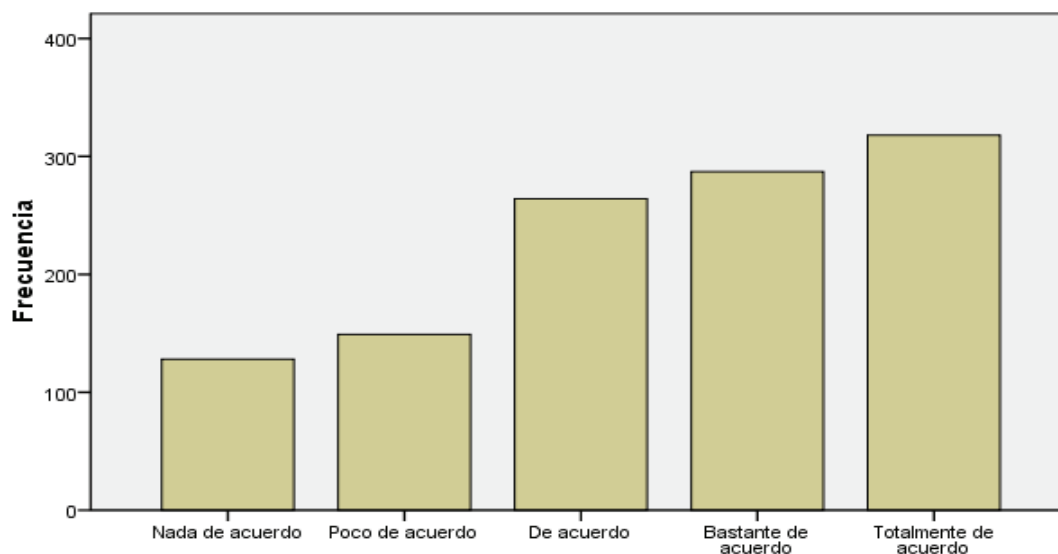
Estadísticos		
N	Válidos	1146
	Perdidos	106
Media		3,45
Desv. ttp.		1,317

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y

rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	128	10,2	11,2	11,2
	Poco de acuerdo	149	11,9	13,0	24,2
	De acuerdo	264	21,1	23,0	47,2
	Muy de acuerdo	287	22,9	25,0	72,3
	Totalmente de acuerdo	318	25,4	27,7	100,0
	Total	1146	91,5	100,0	
Perdidos	Sistema	106	8,5		
Total		1252	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



En la misma línea de las respuestas anteriores, un 22,1% considera que no disponen de cauces suficientes de participación; y responde con un valor medio de 3,45 puntos y muestran una visión optimista casi el 70% de las familias encuestadas. Este ítem ha reflejado un nivel alto de dispersión pues la desviación típica asciende a 1,3.

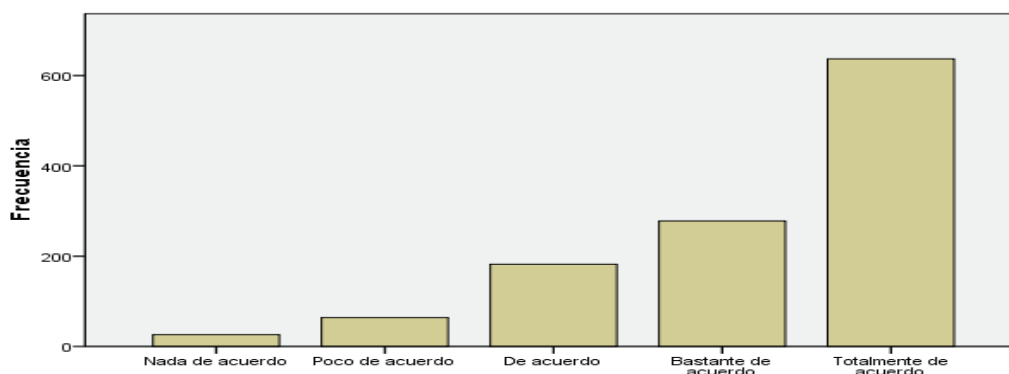
Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Estadísticos		
N	Válidos	1187
	Perdidos	65
Media		4,21
Desv. típ.		1,029

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	26	2,1	2,2	2,2
	Poco de acuerdo	64	5,1	5,4	7,6
	De acuerdo	182	14,5	15,3	22,9
	Muy de acuerdo	278	22,2	23,4	46,3
	Totalmente de acuerdo	637	50,9	53,7	100,0
Total		1187	94,8	100,0	
Perdidos	Sistema	65	5,2		
Total		1252	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Más de la mitad de los padres consultados se muestran totalmente de acuerdo con que el Plan de Formación supone un elemento que hará crecer la participación de las familias en los centros educativos. Un 22,2% está muy de acuerdo, lo que indica que más de tres cuartas partes de los padres encuestados han puntuado alto esta afirmación, entre 4 y 5 en una escala de 1 a 5. La media es alta y asciende a 4,2, y la desviación es de 1,0; un 2,1% de las familias se muestra nada de acuerdo y un 5,1% poco de acuerdo.

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

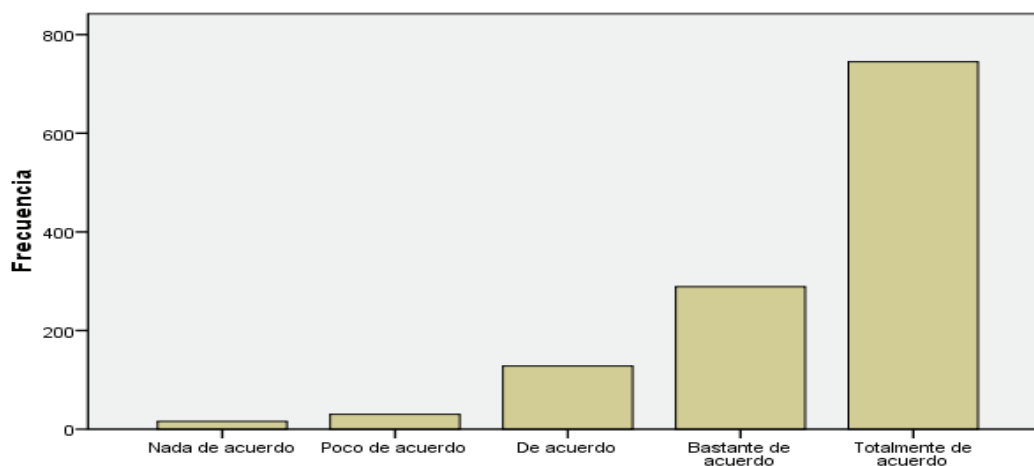
Estadísticos

N	Válidos	1208
	Perdidos	44
Media		4,42
Desv. típ.		,874

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	16	1,3	1,3	1,3
	Poco de acuerdo	30	2,4	2,5	3,8
	De acuerdo	128	10,2	10,6	14,4
	Muy de acuerdo	289	23,1	23,9	38,3
	Totalmente de acuerdo	745	59,5	61,7	100,0
Total		1208	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	44	3,5		
Total		1252	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



En consonancia con el ítem anterior, los padres consideran que el Plan mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, con una puntuación media de 4,4 y una desviación de 0,8. Casi el 60% está totalmente de acuerdo con esta afirmación, un 23,1% se muestra muy de acuerdo y el total de las opiniones negativas no llega al 4%.

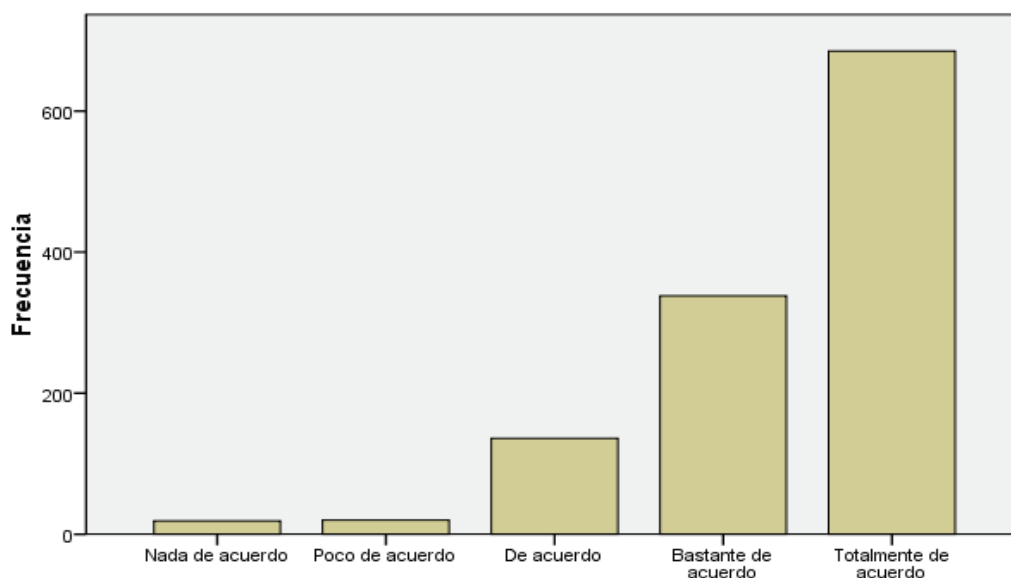
La formación realizada responde a lo que esperaba

Estadísticos		
N	Válidos	1198
	Perdidos	54
Media		4,38
Desv. típ.		,868

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	19	1,5	1,6	1,6
	Poco de acuerdo	20	1,6	1,7	3,3
	De acuerdo	136	10,9	11,4	14,6
	Muy de acuerdo	338	27,0	28,2	42,8
	Totalmente de acuerdo	685	54,7	57,2	100,0
Total		1198	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	54	4,3		
Total		1252	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



En cuanto a si el curso recibido responde a las expectativas que se habían formado cuando se inscribieron, las familias responden afirmativamente con una media de 4,38 y una desviación típica de 0,9. Casi un 55% responde que está totalmente de acuerdo y cerca del 30% se muestra muy de acuerdo con este ítem, de manera que el total de los desacuerdos sólo asciende a un 3%.

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

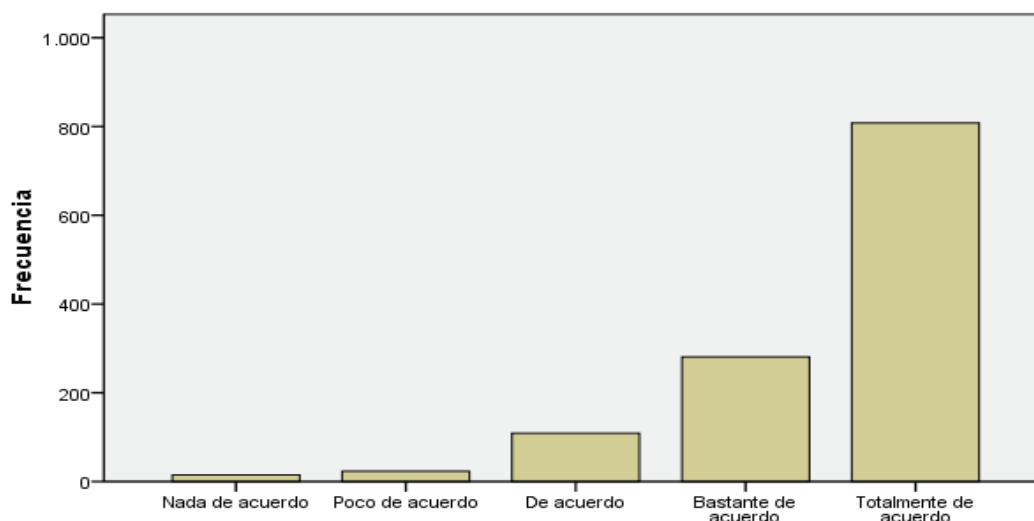
Estadísticos

N	Válidos	1236
	Perdidos	16
Media		4,49
Desv. típ.		,827

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	15	1,2	1,2	1,2
	Poco de acuerdo	23	1,8	1,9	3,1
	De acuerdo	109	8,7	8,8	11,9
	Muy de acuerdo	281	22,4	22,7	34,6
	Totalmente de acuerdo	808	64,5	65,4	100,0
Total		1236	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	16	1,3		
Total		1252	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.



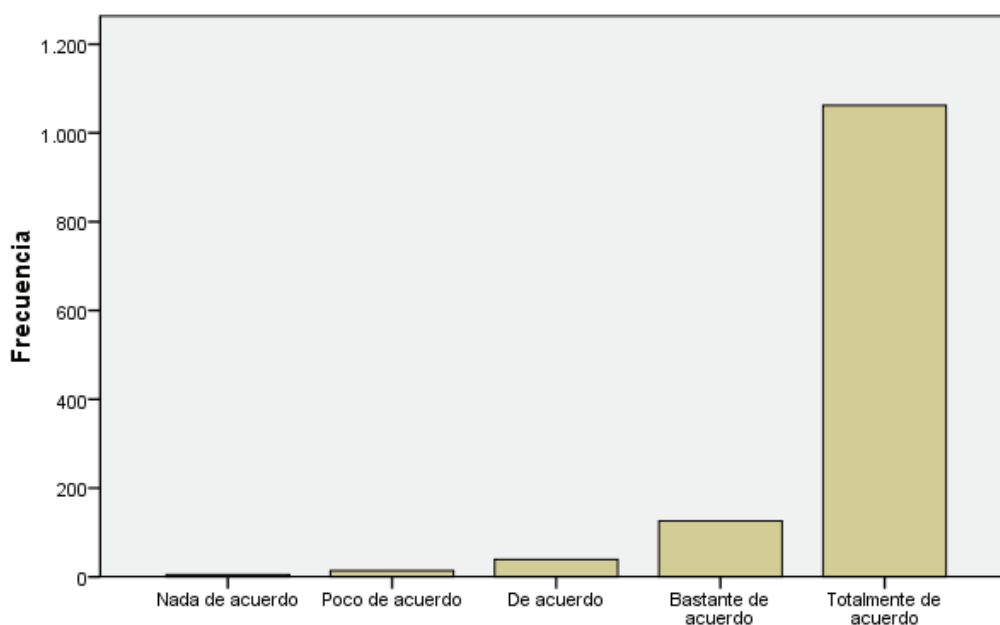
El 95,6% de los padres encuestados consideran que el curso realizado les aporta estrategias y conocimientos que les permiten responder mejor a las necesidades de sus hijos, pues casi un 65% le otorgan la máxima puntuación y la media de respuesta es de 4,5.

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos		
N	Válidos	1246
	Perdidos	6
Media		4,79
Desv. típ.		,589

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	,4	,4	,4
	Poco de acuerdo	14	1,1	1,1	1,5
	De acuerdo	39	3,1	3,1	4,7
	Muy de acuerdo	126	10,1	10,1	14,8
	Totalmente de acuerdo	1062	84,8	85,2	100,0
Total		1246	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	6	,5		
Total		1252	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



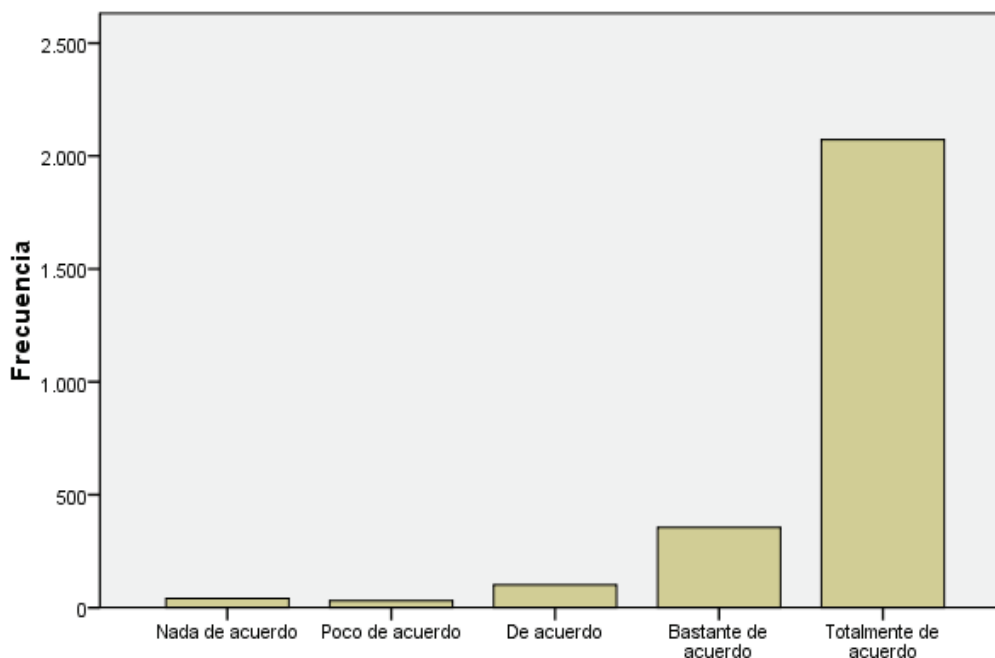
Un 98% de los padres encuestados recomendarían esta actividad a otras familias, pues el 85% se muestra totalmente de acuerdo con este ítem y la media de respuestas se sitúa en 4,8.

El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos		
N	Válidos	2600
	Media	4,69
	Desv. típ.	,744

El ponente de esta actividad es un buen ponente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	41	1,6	1,6	1,6
	Poco de acuerdo	31	1,2	1,2	2,8
	De acuerdo	101	3,9	3,9	6,7
	Muy de acuerdo	355	13,7	13,7	20,3
	Totalmente de acuerdo	2072	79,7	79,7	100,0
	Total	2600	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



En cuanto a la calificación de los ponentes, que veremos de forma más detallada en un epígrafe posterior, un 80% está totalmente de acuerdo con que el ponente de la actividad es bueno, con una puntuación media de 4,7 y una desviación típica de 0,7.

II.6.2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS PADRES POR ISLAS

La valoración del nivel de participación de las familias en el centro donde cursa estudios su hijo, tanto Gran Canaria como Tenerife presentan una media similar, en la posición de 3 puntos sobre 5. En Fuerteventura y La Gomera también se sitúan en la misma posición intermedia, pero en Lanzarote, La Palma y El Hierro se manifiesta una visión más pesimista sobre la participación de las familias, con valores medios por debajo de 2,5 en Lanzarote y El Hierro y de 2,7 en La Palma.

La valoración que los padres hacen de si el profesorado estimula la participación de las familias se sitúa entre el 3,2 de Lanzarote y La Gomera y el 3,7 de Gran Canaria y Fuerteventura.

En cuanto a la opinión sobre el trabajo de las AMPA se encuentran algunas diferencias entre las islas. Así, en Lanzarote y El Hierro están poco de acuerdo con la afirmación de que las AMPA organizan actividades frecuentemente, en La Gomera obtienen una media de 3 aunque no indica un nivel de acuerdo muy alto. En Gran Canaria la puntuación media es de 3,6 lo que pone de manifiesto un grado de acuerdo mayor que en los casos anteriores. Asimismo, Tenerife, Fuerteventura y La Palma también muestran un mayor acuerdo con esta afirmación.

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es valorada positivamente en todas las islas salvo en La Gomera, y las puntuaciones más altas se presentan en Lanzarote, Fuerteventura y Gran Canaria. Igualmente la calidad de la relación familia-centro obtiene unas medias altas en la valoración de las familias. De este modo, en Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura las valoraciones se acercan al 4 y en las demás islas se sitúan alrededor del 3,5, salvo en La Gomera que es de 3,2.

Al valorar la oferta de oportunidades de participación por parte del centro hacia las familias podemos observar que se mantiene la tendencia de una valoración más alta entre los padres de las islas de Gran Canaria, Lanzarote y

Fuerteventura, con puntuaciones que oscilan entre 3,7 y 4, frente a las islas de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro, con medias generalmente por debajo del 3,5.

En la última de las cuestiones relacionadas con la participación de las familias en el centro, en Gran Canaria, Fuerteventura y La Palma consideran con puntuaciones por encima de 3,5 que los padres disponen de cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento, y en el resto de las islas mantienen una opinión positiva pero con puntuaciones inferiores.

A la hora de valorar el *Plan de Formación para la Participación de la Familia* en todas las islas existe una opinión muy favorable, con puntuaciones siempre superiores a 4 de que servirá para mejorar la participación activa de las familias en el centro. Igualmente, y con valores en torno al 4,5, los padres creen que las acciones desarrolladas mejorarán la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

La formación realizada a través del Plan en las diferentes islas responde a las expectativas que los padres participantes esperaban. Así, las valoraciones fluctúan entre 4,2 y 4,5 de media en todas las islas. Igualmente las familias consideran que el curso realizado les aportó estrategias y conocimientos para responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos, con valores medios entre el 4,3 y el 4,7 en todas las islas. Los padres de todas las islas recomendarían esta actividad a otras familias. Asimismo, destaca que las puntuaciones medias del cuestionario presentan valores medios muy altos, entre el 4,7 de Fuerteventura y el 4,9 de Lanzarote.

Los padres valoran positivamente a los ponentes de los cursos en todas las islas con valores medios siempre superiores al 4,5 y en La Gomera, Gran Canaria y Tenerife es donde se producen las valoraciones más altas.

Para una mayor claridad de la exposición, presentamos a continuación la tabla resumen de los datos y los resultados desagregados de cada ítem por isla en la que se desarrollaron las acciones formativas.

ÍTEM	ISLA						
	GC	TF	FTV	LZT	LP	LG	EH
El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado	3,02	3,05	3,16	2,47	2,76	2,93	2,30
El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo	3,70	3,56	3,73	3,24	3,66	3,26	3,68
El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	3,59	3,27	3,39	2,56	3,48	3,00	2,43
La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada	3,84	3,65	3,90	4,00	3,65	2,93	3,67
La calidad de la relación familia-centro es apropiada	3,78	3,49	3,88	3,89	3,56	3,18	3,65
El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	3,74	3,38	4,02	3,72	3,69	3,02	3,50
Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	3,62	3,31	3,74	3,00	3,56	3,07	3,44
Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro	4,32	4,16	4,33	4,25	4,08	4,07	4,36
Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos	4,51	4,40	4,42	4,70	4,24	4,54	4,53
La formación realizada, responde a lo que esperaba	4,51	4,32	4,29	4,53	4,35	4,49	4,23
El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos	4,60	4,46	4,38	4,62	4,40	4,72	4,53
Recomendaría esta actividad a otros padres y madres	4,82	4,79	4,69	4,95	4,77	4,89	4,78
El ponente de esta actividad es un buen ponente	4,71	4,69	4,57	4,52	4,64	4,80	4,52

GC: Gran Canaria; TF: Tenerife; FTV: Fuerteventura; LZT: Lanzarote; LP: La Palma; LG: La Gomera; EH: El Hierro.

Tabla 5. *Media por ítems e isla donde se desarrolló la acción formativa.*

Los descriptivos de los datos aportados por las familias por islas aparecen en el Anexo 5.

II.6.3. VALORACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS DENTRO DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS

A continuación, presentamos los datos de evaluación de las diferentes acciones formativas desarrolladas.

Presentamos primero un elenco de las valoraciones de los cursos por parte de los padres atendiendo al ítem 11, que evalúa si el curso en cuestión les ha aportado estrategias y conocimientos que les permitan responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos. En el Anexo 6 presentamos los datos estadísticos de respuesta a cada uno de los ítems reseñados para cada curso evaluado que incluyen también el resto de ítems del cuestionario destinados a valorar las acciones formativas realizadas y que son los siguientes: el ítem 10: La formación realizada responde a lo que se esperaba; el ítem 12: Recomendaría esta actividad a otros padres y el ítem 13: El ponente de esta actividad es un buen ponente.

Como podemos observar en la Tabla 6 que recogemos ahora, todos los cursos han obtenido una evaluación positiva por parte de las familias, con una valoración superior a 3 puntos sobre 5. Solamente el curso de *Gestión de AMPA* recibe una puntuación cercana al 3 (3,38), y 4 cursos reciben una valoración en torno al 3,9: *Acoso escolar o bullying*, *Técnicas de organización de las horas de estudio en casa*, *Anorexia y bulimia: alimentación sana e Integración de alumnos con NEAE desde una perspectiva escolar*. El resto de los más de 50 cursos obtienen valoraciones superiores a 4 puntos sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción con los conocimientos recibidos.

Destacamos cursos con una alta puntuación y un alto número de evaluaciones entre los que sobresalen *Cómo mejorar la relación y comunicación con tus hijos*, *La familia en la escuela: orientaciones para conocer y ayudar a sus hijos en el proceso educativo*, *Violencia en las aulas y comportamientos violentos en*

la vida cotidiana, Recursos y estrategias para afrontar la tarea de ser padres y madres y La disciplina familiar.

TÍTULO DEL CURSO	PUNTUACIÓN MEDIA	NÚMERO DE CUESTIONARIOS
Mensajes claros en el grupo familiar	5,00	12
Educación en la responsabilidad	5,00	9
De la huerta al caldero	4,94	18
Qué puede hacer la familia ante el acoso escolar	4,93	14
Cómo mejorar la relación y comunicación con tus hijos	4,93	30
Programa educativo de atención a la familia	4,92	12
La familia en la escuela: orientaciones para conocer y ayudar a sus hijos en el proceso educativo	4,91	35
Informática para adultos	4,91	11
Relaciones con el profesorado	4,89	18
Drogas, alcohol y otras sustancias que nos inquietan	4,86	14
No, porque te quiero	4,83	12
Violencia en las aulas y comportamientos violentos en la vida cotidiana	4,73	60
Resolución de conflictos con adolescentes en hogar y aula	4,71	7
Habilidades y técnicas de estudio para nuestros hijos	4,70	20
Recursos y estrategias para afrontar la tarea de ser padres y madres	4,70	47
Informática de usuario	4,63	16
La disciplina familiar	4,62	77
Derechos y deberes de los padres para con el colegio y viceversa	4,61	18
HHSS mejoramos nuestras relaciones interpersonales	4,61	80
Técnicas para preparar la entrevista con los tutores de los hijos	4,61	18
Cómo ayudar a nuestros hijos con las tareas escolares	4,60	85
Informática básica e iniciación a Internet para adultos.	4,60	48
Convivencia en el centro	4,58	38
Uso educativo del ordenador	4,58	161
La nutrición	4,55	254

TÍTULO DEL CURSO	PUNTUACIÓN MEDIA	NÚMERO DE CUESTIONARIOS
Participación de padres y madres en la vida del centro	4,55	20
Multiculturalidad en la educación actual	4,55	20
Cómo podemos hacer para que nuestros hijos superen sus estudios con éxito	4,55	20
La educación afectiva: la inteligencia emocional	4,54	209
Competencias básicas	4,54	50
El huerto familiar ecológico, un recurso educativo	4,54	13
Resolución de conflictos: negociación y gestión	4,50	274
La comunicación en familia	4,46	105
Un primer acercamiento al ordenador e Internet para la familia	4,42	24
Risoterapia	4,39	132
Para qué y cómo educamos a nuestros hijos	4,38	61
Cómo ayudar a los hijos a mejorar en la escuela.	4,37	51
Educación afectivo-sexual	4,36	139
Padres y madres un eslabón importante en la vida escolar.	4,36	102
Prevención de las drogodependencias	4,35	31
Necesidades afectivas de los niños	4,35	17
Danzaterapia	4,33	43
¡No me da la gana! Cómo abordar los problemas conductuales	4,33	43
Comunicación con los hijos a través de los juegos	4,33	43
Estrategias para solucionar los suspensos	4,31	35
Cómo podemos contribuir al desarrollo emocional de nuestros hijos	4,29	17
Modelos educativos: estrategias educativas	4,28	25
Educación para la igualdad y la tolerancia	4,28	25
Curso Básico del ordenador e Internet: beneficios y peligros de la red	4,26	61
Autoestima	4,22	79
¿Podemos motivar a nuestros hijos?	4,22	27
Conocer a los viejos como sustitutos de padres en la educación	4,22	9
La adolescencia, un paso hacia la vida adulta	4,17	12
Educación a través del cuento	4,14	42

TÍTULO DEL CURSO	PUNTUACIÓN MEDIA	NÚMERO DE CUESTIONARIOS
Relajación	4,13	47
Acoso escolar o <i>bullying</i>	3,95	21
Técnicas de organización de las horas de estudio en casa	3,94	17
Anorexia y bulimia: alimentación sana.	3,94	17
Integración de alumnos con NEAE desde una perspectiva escolar	3,82	17
Gestión de AMPA	3,38	29

Tabla 6. Talleres ordenados según ítem 11 (El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos).

II.6.4. VALORACIÓN DE LOS PONENTES DE LAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS

A continuación, presentamos los datos de valoración de los diferentes ponentes por parte de padres atendiendo al ítem 13, que valora si el ponente es considerado un buen ponente por los asistentes al curso. En el Anexo 7 presentamos los datos de respuesta a cada uno de los ítems reseñados para cada ponente evaluado.

Como podemos apreciar en la tabla expuesta en la página siguiente, todos los ponentes han tenido una evaluación positiva por parte de las familias, con una valoración superior a 3 puntos sobre 5. Para referirnos a los ponentes les asignamos un número de forma aleatoria a fin de no utilizar en este documento sus datos personales y respetar la necesaria confidencialidad. Los ponentes 33 y 4 reciben una puntuación alrededor de los 3 puntos, y otros 3 ponentes reciben una valoración cercana al 4: ponentes 60 (3,93), 40 (3,87) y 54 (3,57). El resto de los ponentes de los más de 50 cursos obtienen valoraciones superiores a 4 puntos sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción con los conocimientos recibidos por parte de los padres.

Destacan algunos ponentes con una alta puntuación y un elevado número de evaluaciones, como son los ponentes 32, 21, 57, 10, 50, 17, 15 y 36, con puntuaciones superiores al 4,9 y más de 25 evaluaciones de padres.

PONENTE	PUNTUACIÓN	Nº DE CUESTIONARIOS
37	5	14
29	5	4
30	5	8
32	5	25
21	4,97	31
57	4,97	30
52	4,96	24
13	4,95	20
10	4,94	48
23	4,94	17
50	4,94	34
35	4,94	18
17	4,93	54
15	4,93	84
51	4,92	12
53	4,92	12
55	4,92	12
26	4,91	22
36	4,9	30
22	4,86	126
20	4,85	20
43	4,85	33
16	4,84	101
34	4,81	31
31	4,8	60
46	4,8	25
61	4,8	30
24	4,79	47
18	4,79	98
59	4,77	30
1	4,76	70

PONENTE	PUNTUACIÓN	Nº DE CUESTIONARIOS
47	4,73	11
6	4,72	144
2	4,7	20
58	4,7	10
38	4,7	10
11	4,67	83
14	4,66	32
25	4,65	48
45	4,65	17
7	4,64	42
3	4,61	64
8	4,61	124
27	4,6	10
5	4,59	85
42	4,59	34
12	4,56	18
9	4,55	60
39	4,45	22
19	4,44	16
41	4,44	18
44	4,44	9
28	4,4	5
56	4,35	17
49	4	25
60	3,93	30
40	3,87	23
54	3,57	7
4	3,33	73
33	3	4

Tabla 7. Ponentes ordenados según ítem 13: El ponente de esta actividad es un buen ponente.

II.7. CONCLUSIONES

Los 1.252 cuestionarios recogidos y cumplimentados por los padres de todas las islas permiten obtener una visión completa de sus valoraciones respecto a las acciones desarrolladas en el Plan de Formación para la Participación de las Familias desarrollado por el Gobierno de Canarias. Los datos nos permiten constatar que la evaluación que las familias hacen de las acciones formativas desarrolladas en el Plan es muy positiva. Casi la totalidad de los padres consultados considera que el o los cursos en los que participaron responden a lo que esperaban y les aportaron estrategias y conocimientos para afrontar mejor las necesidades de sus hijos. El acuerdo fue aun mayor al valorar a los ponentes o recomendar este curso a otros padres, llegando casi a la unanimidad.

Asimismo, podemos concluir que no se producen diferencias significativas entre los resultados de las diferentes islas en las que se ha desarrollado el *Plan de Formación para la Participación de la Familia*, aunque aparecen algunos resultados discordantes en las respuestas a ciertos ítems que comentamos en las páginas siguientes.

En las cuestiones relacionadas con los objetivos del *Plan de Formación para la Participación de la Familia* se produce, de manera general, una respuesta muy positiva por parte de los padres, pues aparecen niveles de acuerdo por encima del 90% en que las acciones del Plan acrecentarán la participación de las familias en los centros educativos, con puntuaciones siempre superiores a 4 y que mejorarán la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos con valores en torno al 4,5.

La valoración que hacen los padres de las acciones formativas es positiva, pues superan el 95%, y las puntuaciones otorgadas por las familias se encuentran generalmente en torno a la máxima estimación posible del cuestionario. Solamente un curso recibe una puntuación cercana al 3 (3,38) y otras 4 acciones formativas reciben una valoración cercana al 4 (3,9). El resto de los 60 cursos obtienen valoraciones superiores a 4 puntos sobre 5, lo que refiere un alto grado de satisfacción con los conocimientos recibidos.

En lo que respecta a si el curso responde a lo que esperaban y a si les aportó estrategias y conocimientos para responder mejor a las necesidades de sus hijos, más del 60% de los padres lo valoró con la máxima puntuación, con medias alrededor del 4,5 sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción con su participación y con las acciones diseñadas por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias.

El acuerdo fue aun mayor al valorar a los ponentes o recomendar este curso a otros padres. En torno al 80% de las familias les otorgó la máxima puntuación y los valores medios se sitúan sobre los 4,7 puntos, por lo que el acuerdo entre las familias es casi unánime, lo que indica un alto grado de satisfacción con el profesorado que ha impartido los diferentes cursos. Salvo 5 de los 61 ponentes, todos reflejan evaluaciones superiores a 4 puntos sobre 5, destacando 8 con puntuaciones superiores al 4,9. Asimismo, por islas podemos constatar que en La Gomera, Gran Canaria y Tenerife es donde se producen las valoraciones más altas.

A la hora de valorar la participación en los centros donde estudian sus hijos, las puntuaciones no son tan homogéneas y aparece una variabilidad en función del centro. Creemos que este resultado puede estar relacionado con que son más de 200 los centros sobre los que los padres han contestado, además ubicados en todas las islas, por lo que las experiencias que acumulan respecto a la participación de las familias en los centros se distinguen según la dinámica propia del centro en el que cursan estudios sus hijos. Asimismo, es importante destacar que el porcentaje de familias con una visión negativa es similar al que manifiesta una visión positiva.

Si tomamos en consideración cómo se valora la participación en los centros educativos en las distintas islas, tanto Gran Canaria como Tenerife presentan una media de 3 puntos sobre 5. En Lanzarote, La Palma y El Hierro la visión es más negativa respecto a la participación de las familias en el centro escolar, con valores medios por debajo del 2,5 en Lanzarote y El Hierro y de 2,7 en La Palma.

La valoración de las AMPA al igual que la valoración de la participación en los centros es dispar, aunque los datos son más positivos que en el caso de la participación de las familias en los centros. Aparece un grupo mayor con opiniones positivas y muy positivas frente a una proporción menor con opiniones negativas o muy negativas. En Lanzarote y El Hierro es donde se producen las percepciones más negativas.

El papel del profesorado en la estimulación de la participación de las familias es visto de manera efectiva por los padres, y las opiniones negativas solo suman el 20% de los encuestados, y son similares en todas las islas.

La calidad de la comunicación que el centro emite hacia las familias y la calidad de la relación entre el centro y las familias obtienen una valoración positiva por parte de los padres, con resultados superiores al 3,5 en el cuestionario. En estos dos aspectos, tan solo La Gomera se diferencia de las demás islas por presentar una valoración media más baja en ambos enunciados, manifestándose las puntuaciones más altas en las islas de Lanzarote, Fuerteventura y Gran Canaria.

En cuanto a las oportunidades de participación que ofrece el centro, o a los cauces que el centro ofrece para colaborar en la toma de decisiones sobre cuestiones de convivencia y rendimiento, las opiniones vuelven a estar polarizadas. Así, forman un conjunto mayor los padres que consideran que se ofrecen oportunidades de participación y disponen de cauces para participar en la toma de decisiones, pero también existe un importante grupo, entre el 22% y el 25%, que considera que no dispone de estos canales. En las islas orientales (Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura) la valoración media de las familias es más positiva que la de las islas occidentales (Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro), con alrededor de medio punto de diferencia en las opiniones sobre las oportunidades de participación que ofrece el centro donde están escolarizados a sus hijos.

El presente estudio ha considerado la influencia de la participación en la evaluación por parte de las familias, recalcando la importancia de tomar en consideración las valoraciones de satisfacción e insatisfacción de los padres a

la hora de evaluar el Plan en su conjunto, las acciones formativas englobadas en éste y los correspondientes ponentes en particular.

Aunque muchas veces se ha cuestionado la idea de incluir a los padres en la evaluación de un programa educativo en el que participen directa o indirectamente, ya que se espera que los mismos ofrezcan impresiones subjetivas en vez de opiniones ecuanímes y desinteresadas, lo cual puede distorsionar los resultados de una evaluación, consideramos que, puesto que las familias son las responsables la educación de sus hijos, deben tener influencia en la evaluación de los programas que les atañen. En esta línea proponemos que, aunque los padres pueden exhibir un grado relativamente alto de satisfacción general, siempre se deben tomar en consideración sus opiniones pues sobre ellos recaen, en definitiva, todos y cada uno de los esfuerzos derivados del *Plan de Formación para la Participación de la Familia* puesto en marcha por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias.

Por último, consideramos que la comprensión de las perspectivas de las familias, tanto positivas como negativas, puede utilizarse adecuadamente para desarrollar, potenciar y mejorar servicios más sensibles y prevenir el rechazo del programa. Los padres son evaluadores que pueden ofrecer información de calidad sobre los efectos tanto intencionados como imprevistos de los programas de formación.

ESTUDIO III
INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN EN PARTICIPACIÓN EN LA
CALIDAD DE LA RELACIÓN FAMILIAS-PROFESORES.
ELEMENTOS DE MEJORA

III.1. INTRODUCCIÓN

Este tercer estudio recoge y presenta los resultados y las conclusiones de los grupos de discusión desarrollados en el marco de la evaluación de los Proyectos de Mejora para la Participación de la Familia iniciados en el curso académico 2007-2008 por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias.

El objetivo de los grupos de discusión, realizados con profesores y con padres, fue conocer si la formación en participación aportaba recursos que permitieran potenciar y abrir nuevas perspectivas a las relaciones familia-escuela e identificar, a través de la práctica educativa, los aspectos de mejora a desarrollar o completar la formación ofertada a través del Plan.

Los padres y los profesores constatan que el nivel de participación de las familias en los centros es bajo, aunque es mayor en la Educación Infantil. Madres y padres demandan más oportunidades de participación desde los centros además de más diálogo por parte de los profesionales educativos. No obstante, en general, están muy satisfechos con la formación recibida que la evalúan como eficaz para lograr los objetivos perseguidos.

Los profesores reflejan que también asumen su responsabilidad en la escasa participación de las familias y afirman que carecen de la formación necesaria en habilidades sociales y que los Maestros están más formados en este aspecto que los Profesores de Educación Secundaria.

Tanto familias como profesorado están dispuestos a potenciar la participación como vía para mejorar el rendimiento de sus hijos en las tareas académicas y la convivencia en los centros educativos, y para lograr una mayor calidad educativa, la mejora de los rendimientos escolares y el desarrollo integral de los alumnos.

III.2. OBJETIVOS

Los objetivos que pretendemos con el presente estudio se recogen a continuación y son los siguientes: a) conocer si la formación en participación aporta recursos que permitan desarrollar, potenciar y abrir nuevas perspectivas a las relaciones entre las familias y la escuela; b) averiguar si la formación recibida ha aportado a los padres estrategias y conocimientos que le permiten responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos; y c) identificar, a través de la práctica educativa de las familias y profesores, los aspectos de mejora a potenciar o completar en la formación ofertada.

III.3. DISEÑO

Con el fin de avanzar más allá del ciframiento numérico de la frecuencia con que en un determinado texto aparece tal o cual palabra o de discutir sólo en base a los porcentajes con los que aparece un término o signifiante determinado, la aproximación utilizada en la investigación ha sido mixta, con una metodología cualitativa y cuantitativa articuladas para obtener las mejores posibilidades de cada una de ellas, basada en este caso en los grupos de discusión. Esto es, la reunión de grupos de ocho personas, de características similares, a las que se les propuso analizar y dialogar libremente de un tema que el propio grupo desarrolla, bajo la coordinación de un moderador, a lo largo de una hora y media de conversación que fue grabada en audio, transcrita y posteriormente analizada.

Se establecieron cuatro grupos de discusión de ocho personas cada uno (dos de profesores y dos de padres por territorio, en las islas de Gran Canaria y Tenerife), con el fin de profundizar a través del diálogo y el debate abiertos, comprobando si tanto profesores como padres modificaban su actuación en la escuela con respecto a la participación a partir de su experiencia en el Plan y qué elementos de mejora proponían. El número de integrantes de cada grupo fue escogido teniendo en cuenta que la discusión fuera posible y, al mismo tiempo, manejable por el moderador. Los sujetos participantes en los grupos de discusión estuvieron suficientemente próximos entre sí alrededor de una mesa circular para favorecer el diálogo.

Anteriormente a la reunión se remitió a los participantes, de forma muy genérica para favorecer la espontaneidad, la creatividad y la expresión personal, las líneas de un documento con información relativa al tema y al desarrollo del encuentro (Anexo 4).

El tema sobre el que se les propuso conversar fue *La situación de la participación de las familias en los centros educativos*. Impulso inicial que los grupos retomaban y recuperaban desde su propio punto de vista que sirvió para construir un conjunto de opiniones, de argumentos y de discursos que configuraron la base del análisis que presentamos en este documento. El trabajo de campo se realizó durante los meses de abril (encuentros en la isla de Gran Canaria) y junio (encuentros en la isla de Tenerife) de 2010.

El guión de la intervención o eje discursivo facilitó no olvidar el debate sobre cada uno de los puntos más importantes. Estos apartados fueron convenientemente incluidos en el debate por el moderador cuando no se dieron de forma espontánea por alguno de los participantes. Los apartados temáticos fueron los siguientes para el encuentro con los profesores:

- Breve introducción sobre la investigación del que este estudio es uno de sus apartados.
- El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado.
- El centro (equipo directivo y profesorado), ofrece oportunidades de participación a los padres.
- El profesorado acredita la formación adecuada para favorecer la participación.
- El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro y en el proceso educativo de sus hijos.
- Información de los resultados de los Estudios I y II de este trabajo.
- Resumen y conclusiones del encuentro.

En la cita con los padres el guión temático utilizado se recoge a continuación:

- Breve introducción sobre la investigación del que este estudio es uno de sus apartados.
- El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado.
- El centro (equipo directivo y profesorado), ofrece oportunidades de participación a los padres.
- El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro y en el proceso educativo de sus hijos.
- La formación recibida le aportó estrategias y conocimientos que le permiten responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos.
- Los ponentes del curso recibido fueron buenos ponentes.
- Información de resultados de los Estudios I y II de este trabajo.
- Resumen y conclusiones del encuentro.

Los distintos aspectos que se han tenido en cuenta a la hora de analizar la transcripción del encuentro con los grupos de discusión fueron los siguientes:

- Las diferentes corrientes discursivas y la coherencia en el discurso.
- Las palabras clave o más utilizadas y con mayor énfasis.
- Las recurrencias, es decir, las cuestiones que se repiten o se asocian a una cuestión determinada.
- Las afirmaciones más utilizadas.
- La perspectiva discursiva acentuada por cada grupo a la hora de afrontar los temas objeto de discusión.
- Las actitudes que se pusieron de manifiesto en los encuentros de forma constante.
- Los principales problemas detectados por los participantes.
- Los elementos de mejora propuestos.
- La comparación de los resultados entre islas y profesores-familias.

III.4. MUESTRA

Como hemos indicado, el número de participantes fue de ocho integrantes por grupo. Atendiendo al mayor número de centros participantes en el estudio, se formaron dos grupos en Gran Canaria y dos en Tenerife, uno de padres y otro de profesores en cada una de las dos islas.

Los profesores fueron escogidos entre los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia de los centros educativos con mayor número de alumnos. De esta forma se pretendía valorar las opiniones de los profesionales que tienen la oportunidad de trabajar con un mayor volumen de familias y alumnos. La Dirección General de Promoción Educativa les remitió un documento breve sobre el contenido del encuentro y se escogió a los primeros ocho inscritos. En Gran Canaria acudieron al encuentro los coordinadores del CEIP Barrio Costa de Ingenio, CEIP Luis Corti de Santa María de Guía, IES Lomo de la Herradura de Telde, CEIP Beñesmén de Agüimes, IES Faro Maspalomas de San Bartolomé de Tirajana, CEO Rey Juan Carlos I de Valleseco, CEIP Pepe Monagas de San Bartolomé de Tirajana e IES Joaquín Artiles de Agüimes. En Tenerife asistieron los coordinadores del CEIP San Luis Gonzaga de La Laguna, IES Cruz Santa de Los Realejos, IES El Médano de Granadilla de Abona, CEE Inés Fuentes de Icod de Los Vinos, IES María Pérez Trujillo de Puerto de La Cruz, CEIP Las Mercedes de La Laguna, CEO Príncipe Felipe de La Victoria e IES Las Galletas de Arona.

Los padres fueron seleccionados entre los que habían participado en alguno de los cursos ofertados por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad, dentro del *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia*. En el caso de las familias, teniendo en cuenta los mismos centros, el contacto se estableció a partir de las correspondientes AMPA, que eligieron representantes que hubieran participado en los cursos de formación. También la Dirección General de Promoción Educativa les remitió el documento citado sobre el propósito del encuentro. En Gran Canaria acudieron los padres de las AMPA del IES Santa Lucía de Santa Lucía de Tirajana, CEIP El Canario de Santa Lucía de Tirajana, CEIP Artemi Semidán de Mogán, IES La Aldea, CEIP

Doctor Espino de Ingenio, IES Roque Amagro de Gáldar, IES Politécnico de Las Palmas de Gran Canaria y CEIP Juan del Río Ayala de Santa Brígida. En Tenerife asistieron los padres de las AMPA del CEIP La Estrella de Arona, CEIP Santo Domingo de La Victoria, IES Santa Ana de Candelaria, CEE Inés Fuentes de Icod de Los Vinos, IES El Tanque, CEIP Miguel de Cervantes de El Tanque, CEIP Las Mercedes de La Laguna y CEIP El Ortigal de La Laguna.

III.5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

III.5.1. GRUPO DE DISCUSIÓN CON PADRES

Las primeras aproximaciones en el discurso de los padres (transcripciones completas en los Anexos 8 y 10, correspondientes a las islas de Gran Canaria y Tenerife, respectivamente) reflejan su escasa participación en los centros educativos donde están escolarizados sus hijos, aunque estiman un cierto repunte por la situación económica actual de crisis de nuestro país y generalizada a otros, como aparece en las siguientes afirmaciones:

... mucho menor de la que quisiéramos.

...en los últimos años, como apuntaba una de las compañeras, quizás por el paro hay una participación bastante mayor, pero sigue siendo pobre...

... en el aspecto de la participación... fatal.

Aunque hablan de un nivel de participación muy bajo, precisan en el sentido de que es mayor en las etapas educativas inferiores y valoran especialmente el trabajo que se hace en la etapa de Educación Infantil, ya que en las etapas superiores la participación va desapareciendo gradualmente, como se aprecia en las siguientes afirmaciones:

... diferencia enorme de lo que es Primaria a Secundaria.

De tres a seis años es una historia y de ahí p´arriba es otra.

En Infantil la participación es masiva, ya sólo el mero hecho de llevar todos los niños a la fila y, sabes, la maestra se dirige a nosotros, nos pide cosas, vamos a hacer esto, ustedes pueden aportar esto, lo otro, miren pasen por aquí al mediodía para hacer cosas, se ve piden mucho

la participación a los padres. En el 2º ciclo y en 3ª ciclo si no pisan el pasillo mejor, como que ya molestas.

Las familias valoran la relevancia de la participación en los colegios para el éxito académico y del propio funcionamiento del centro pero observan, en la mayoría de los casos, una dejación del ejercicio de las funciones propias de los padres en función de sus condiciones de vida y de trabajo, como aparece en los siguientes testimonios:

... yo sí que me he dado cuenta, lamentablemente, porque me llevé una decepción cuando me metí en la asociación de padres y madres, que la mayor parte de las familias dejan a los niños en el cole, pero que no con la idea de que sus hijos aprendan, sinceramente yo lo veo así ¡eh!, para que cuiden a los niños y si los pueden dejar lo más tarde posible mejor...

... se veía cuando era algún beneficio a nivel de... ya fuese económico, a nivel de cuando se intentaba organizar pues a lo mejor un cursillo para verano, porque interesaba ocupar a los niños en una serie de actividades...

... pretenden que el profesorado al 100% le cubran las necesidades educativas que tienen sus hijos, yo creo que no, que es un tema del 50%...

...es un desinterés total y absoluto por las necesidades que tienen nuestros hijos en el colegio.

Hay una desidia, hay un abandono, hay una desidia por parte, muchas veces del profesorado, y de los padres pues ya no te cuento ¿no?, que somos los verdaderos, debemos ser los verdaderos preocupados por la enseñanza de nuestros hijos, porque al fin y al cabo no son los hijos de los políticos ni los hijos de los maestros, son nuestros hijos.

Se manifiesta con claridad la comprensión que tienen de la participación como aspecto positivo para la vida de los centros, de las familias y, en definitiva, de toda la comunidad educativa, como se puede valorar a continuación en las siguientes afirmaciones:

Que los padres aprendan a sentarse, a dialogar, a pedir la palabra, a hablar de gente...

Hay que trabajar más la participación, hay que concienciar sobre todo a los equipos directivos y a los docentes de que la participación es buena, que no tengan miedo, no tengan recelos a participar y para eso hay que hacer un trabajo de una política de participación, que desde cuándo

estamos trabajando para que se conciencien de que hay que trabajar la conciencia colectiva de los padres.

Los grupos de padres señalan que los profesores tienden en cierta medida a desentenderse de su corresponsabilidad en la educación de los alumnos, dejando a las familias solas en estas tareas sin favorecer la participación de los padres, que es un elemento fundamental para el éxito en la educación, como se recoge en estas declaraciones:

Está claro que si quien convoca las actividades son los profesores la participación es mucho mayor, se da de forma sistemática, cuando un profesor te convoca la participación es mucho mayor que la de los padres, pero muy pocas veces convocan y nos pasa a nosotros en el sur, muy pocas veces convocan los profesores porque se van a las dos de la tarde para su casa. Entonces claro, en la tarde quienes convocamos somos los padres del AMPA y entonces la participación es menos.

En cierta medida se ve al profesorado como a un elemento hostil, lo que determina que la participación sea más difícil y dificulte el acercamiento de las dos partes en conflicto, como se aprecia a continuación:

... les decía, no entiendo por qué ven al profesorado como el enemigo, ¿sabes?, todo está mal, todo, todo está fatal, todo el centro está fatal, ¿y por qué tienes a tu hijo aquí?, ¿sabes?, vamos a ver, conseguimos para el grupo que nos metimos este año que el equipo directivo y educativo se relajaran, vieran que las intenciones eran buenas, que estábamos allí sólo con la finalidad de beneficiar a nuestros hijos y entonces la cosa empezó a ser más fluida. La relación actualmente es fantástica y eso un poco ha hecho, se han hecho muchas cosas que se han mejorado en el centro y es cierto que alguna que otra madre empiece a participar un poco, pero cuesta muchísimo, cuesta.

Incluso, en el extracto de la reunión que se muestra a continuación, se refleja un cierto miedo a participar en la vida de los colegios, lo que muestra los prejuicios latentes hacia los profesionales de los centros educativos donde están escolarizados sus hijos:

- Iniciativa de los padres, que fueran los padres que llegáramos al centro y dijéramos, mira, ahora quiero que esto se haga así, quiero información, no es teatro, muchas veces tenemos también miedo, tal vez por la formación, no sé, tenemos un poco, mucho respeto al.., quizás por la educación que también tenemos, respeto al maestro...

- *A veces no es eso. A veces tenemos miedo de que ya te pongan una X, ésta es la madre que se queja, ese niño lo van a marginar.*
- *También, también.*

- *Que a lo mejor al niño no lo marginan, porque gracias a Dios yo considero que los profesores que tenemos no llegan hasta ese punto, pero sí te marginan a ti, yo en eso sí me he visto involucrada.*

Centran la culpa en el colectivo de padres, con los que son muy críticos debido a la dejación de sus obligaciones, como aparece a continuación en el siguiente texto:

... la culpa de esta situación la tenemos los padres, porque vivimos de una manera, no sé si es el corre-corre efectivamente, yo soy una madre que trabaja y yo por las tardes pues llego, recojo a mis hijos y ya tengo la dedicación exclusiva a mis hijos, a mi casa, a mi marido y, efectivamente, hay cosas que me quitan un tiempo, pero yo fui madre para... y sé que al ser madre mi vida ya es en torno a mis hijos y tengo que intentar dar lo mejor y para eso tengo que colaborar con el equipo educativo, me tengo que interesar de cómo van mis hijos.

Las AMPA se sienten abandonadas por el resto de padres del centro, constatan que lo intentan, que insisten en el acercamiento para que todos se involucren, que generan actividades, pero que la mayoría de las familias no acompañan e, incluso, ven al AMPA como un elemento extraño, externo a su propia realidad en el que no es necesario implicarse.

Pero el APA somos todos, yo siempre contesto eso, el APA, perdona, somos todos...

Es que en la mayoría de los colegios ni funciona el APA, ni funciona la participación, ni hay nada.

Se produce una reflexión sobre el propio concepto de participación, unida a la necesidad de aprender lo que realmente significa ésta y su importancia en el ámbito escolar, como se recoge a continuación en los siguientes textos:

... por participación, no es sólo la asistencia de los padres a las actividades que se convocan.

... entiendo por participación la posibilidad de tomar decisiones sobre el funcionamiento del centro educativo.

... tenemos que aprender a participar.

¿Que los padres participan? Lo ideal sería que no sólo participaran sino que además se involucraran.

Los padres echan en falta una verdadera cultura participativa en los colegios y también en los profesionales educativos, que es necesaria para el acercamiento de las familias a la vida de los centros educativos:

Lo propones y lo propones, porque yo vengo de otra comunidad autónoma y sí que se hace y yo estaba acostumbrada a hacer siempre todas las charlas con los profesores eran comunes y todos los padres juntos y tal, luego en casos concretos cada padre tendrá sus cosas con sus niños, pero en plan común para hablar sobre cómo va a ir el curso, cómo se va a programar, qué vamos a hacer, qué propuestas tenemos, qué queremos, y me miran con una cara como si fuera una extraterrestre, pero yo digo, ¿cómo es posible? Nadie sabe de qué le estás hablando, es que...

...no vengan que no hace falta... y los que tienen verdaderos problemas, problemas muy serios, no van, porque siempre va el que... Eso es lo que dicen los maestros. Entonces, ¿quién va? No va nadie.

Es que después si tú vas porque dices, oye, ya hace más de un mes que no, ni pregunto por el niño. Yo sé que mandan los exámenes para que lo firmen, etc., pero la cosa es que como voy al Infantil, pues digo, ya que estoy aquí, y dicen: ¿qué haces aquí? Digo: mira, he pasado, si no tiene a nadie para preguntar por el niño, y me dice ¡no, no!, tu niño está muy bien, no hace falta ni que vengas. Y digo no me puedes enseñar..., - no, pero tú no has visto los exámenes.... Es que te frena, es como que le molesta un poco. Todo lo contrario Infantil porque Infantil incluso los deberes, Infantil nos da hasta notitas, sabes, para enseñar al niño a...

... no te cuento nada de cuando llegue a Secundaria, porque ponen un muro de bloque, bloque de estos de sellado, entre la familia y la escuela. Yo lo que quería decir en relación a la participación, es que la participación está en crisis, en todos los sectores de nuestra sociedad, por muchos factores, que a lo mejor no es el momento ahora de analizarlo, pero sí que hay una crisis de participación muy seria, en la que la gente no quiere saber nada de lo que ocurre, entre menos problemas me trae mi hijo, entre menos historias tengo que acudir, entre menos...

Los padres opinan que se les excluye totalmente en la toma de decisiones sobre el funcionamiento de los centros, lo que determina su exclusión de la participación como coeducadores responsables de sus hijos.

Mi hija este año está en un instituto y viene de un colegio concertado, y la primera reunión que tuvimos elaborando el curso, pues prácticamente nos dijo que los niños dentro de una etapa que son adultos o que van a entrar en la etapa adulta y que sobramos un poco los padres y es que yo no me enteraba absolutamente de nada, de nada, de ningún programa de nada.

Yo lo que sí que veo es que si tienes un hijo que funciona con normalidad, sin problemas, es que vamos, el colegio pasa de ti como de la peste, y tú del colegio porque al final ¿qué dices?, voy a ir allí y me van a decir, ¡eh, tu hija es de sobresaliente!, ¿qué haces aquí? ¡Coño!, pues participar, entiendes, y con la otra niña que tenía problemas, pues prácticamente iba como acongojada porque la gente me miraba como diciendo, ya está esta pesada aquí a ver qué es lo que quiere.

No, no, no, hasta aquí los padres, que no se metan en mi trabajo.

Yo no quiero que acepten las opiniones, yo quiero que acepten otra forma de educación.

Las familias llegan algo más lejos en sus planteamientos sobre participación, preguntándose por qué no es posible la misma participación dentro del aula, territorio que ven sagrado y exclusivo del profesorado.

- *Y ¿por qué no participamos en las clases?, porque realmente nosotros estamos pidiendo para participar dentro del aula.*
- *Ellos se sienten observados...*

En su discurso observan un miedo palpable en las actitudes de cierto sector del profesorado ante las familias, y es un temor que achacan a la falta de seguridad, de formación y de manejo de distintas habilidades, como se aprecia en las siguientes afirmaciones:

- *Que no, que tienen miedo a que parezca que sepamos más que ellos, y no se trata de eso, se trata de que todos vamos a ayudar para que el niño vaya para arriba.*
- *Eso es lo que yo quería decir, que yo a veces noto la diferencia del profesor seguro, del profesor que está seguro de su trabajo, de su dinámica y tal, habla con claridad, expone, ofrece y tal y, sin embargo, el que está allí porque está, no quiere ni que le pregunten.*

Está claro que hay una actitud defensiva. Falta, sobre todo en Secundaria, hablar con alguien que te entienda, te escuche, y que pueda hablar. En Secundaria hay un problema ahí...

Nosotros, yo no pretendo que él le enseñe a mi hijo a recoger la habitación, eso no pretendo, pero dentro del centro pueden hacer una gran labor, y si tenemos que dejar los ríos de España atrás, los dejamos, pero hay que trabajar más los valores, los aspectos... y con la familia, formación, y para poder trabajar eso hay que aceptar a la familia de buena gana en el centro.

No somos enemigos de nadie.

Las vías para favorecer la participación de las familias desde los centros no son las adecuadas, y hacen difícil que los padres puedan acudir a las diferentes actividades, encuentros para trabajar distintos temas y otras oportunidades para su participación activa.

... buscamos un hueco donde no tenemos para estar allí, pues no podemos estar impulsando esta dinámica de participación de la familia, o sea, no sólo debería ser el AMPA quien impulse la participación en ese sentido, sino debe ser el propio centro a través de horas que se les asigne a los maestros por parte de la Consejería para impulsar esa participación en los centros.

... a mí me parece que los cauces que existen para que podamos participar los padres en los centros son insuficientes...

Las dinámicas del Consejo Escolar son dinámicas muy rápidas, las convocatorias, además, son casi sobre la marcha, no les da tiempo...

Los cauces por los que abogan para favorecer la participación de las familias no se utilizan convenientemente para conseguirla. Así, hablan con vehemencia del Proyecto Educativo del Centro, pero citan que siempre se topan con ese miedo comentado anteriormente, como se aprecia en estas afirmaciones:

En la toma de decisiones de los centros, e incluso el proyecto educativo de los centros, que yo considero, es una herramienta extraordinaria que los padres, absolutamente, tienen ignorancia.

- El proyecto educativo del centro le da una herramienta a la familia, que podrían utilizar y que los docentes nos vetan, nos vetan, nos mantienen al margen sin información, ¡pero si el reglamento te dice que debes participar!

- Pero ten cuidado con decir eso a un profesor o a un...

Los padres buscan la convivencia pacífica, persiguen colaborar, compartir y discutir si es necesario, con el fin de mejorar las cosas que suceden en los

centros educativos, como aparece en sus comentarios recogidos a continuación:

- *Claro, yo es lo que pienso, que el roce hace al cariño. Llega un momento donde no hay roce con el profesorado, a no ser que tengas un hijo con problemas, entonces tú buscas el roce, pero porque estás preocupada y obligada.*

- *Y ellos huyen del roce.*

- *Y ellos huyen porque es un problema, sin embargo. Si es un niño bueno, como ya no tienes roces, que ni siquiera acudes, porque ¿para qué?*

- *Ahí está.*

- *Entiendes, entonces yo creo que es fundamental que en esta interacción entre familias es fundamental el profesorado, fundamental las directivas, que traten de fomentar esa interacción con la familia. Porque yo creo que por mucho que se pongan las asociaciones de padres y madres a intentar estimular, si tienes el profesional que te está bloqueando, no puedes hacer nada, porque podrás hacer excursiones...*

- *Sí.*

- *Pero realmente lo que interesa en la comunicación entre familia y educadores, es la educación, es decir, compartir los elementos educativos de ese niño, no hacer una excursión y convivir...*

Según aparece en el discurso, les cuesta pedir información, de esta manera afirman que dentro de sus deseos consideran que pedir información al centro debe ser algo natural y que no se topen con el rechazo de los profesionales educativos cuando la solicitan.

- *Yo lo que me gustaría es el poder exigir información, decir o pedirla simplemente.*

- *Que sea lo natural. No, yo exijo que sea algo natural. Porque un padre se involucre, porque un padre se preocupe, ya no lo tachen de entrometido, que es lo que pasa en los colegios.*

Tampoco perciben el mínimo elemento de motivación hacia los padres que sí participan y sólo se produce el reproche del centro por los que no están. De

esta manera, se provoca que los pocos padres que intentan colaborar y adentrarse en el funcionamiento de los centros se desanimen y abandonen.

Ustedes es que no representan ni a diez padres. Vamos a ver, si ya entramos en esta dinámica de ustedes no son representativos, ustedes no..., o sea, me pides participación pero a la par me estás diciendo que yo no soy representativo.

Tenemos que procurar que los pocos padres implicados lo sigan estando y...

Además, instan a que la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias sea la impulsora de la participación, obligando a que la participación de los padres sea un aspecto con un peso específico en la dinámica de funcionamiento de los centros educativos. La Inspección Educativa también es señalada directamente para que su trabajo favorezca y dinamice la participación de los padres en la educación de sus hijos.

... la Consejería que es la que tiene estar por encima de una directiva de un centro, exigir el proyecto que presentas a la candidatura de la dirección del centro, cómo va a trabajar con la familia. El apartado que está en relación del centro con la familia, que esa parte sea muy importante, es decir, no sólo lo académico, no sólo la planificación del curso y me imagino la relación que van a tener con los padres. Si la directiva tiene buena relación con los padres, la tiene con el AMPA y la tiene con los alumnos...

Si el centro no tiene una directiva que quiera tener buenas relaciones con los padres, a mí no... Entonces quien evalúa es la Inspección, la Consejería. Entonces que lo exijan, que sea muy importante el proyecto que tengan con la familia.

Después está el profesor nuevo con iniciativa, innovación y tal, que entra y el claustro le para los pies, hay muchos problemas en la educación, pero ya en el diagnóstico de la participación, ya todo está más que hablado, quizás, deberíamos centrarnos ya dónde empezar a cambiar este problema, porque desde los equipos directivos que en los consejos escolares llevan todo decidido y no dan la información a los padres, los padres no están formados, no nos dan información, eso está extendido, eso lo sabemos todos. El cuerpo de inspectores podrían haber hecho mucho ahí pero no han querido hacer nada en ese sentido.

Para los padres, al igual que pasará más adelante con el discurso desarrollado por los profesores, el equipo directivo se convierte en un pilar básico para la participación, elemento esencial para la dinamización y resolución de los problemas del centro educativo.

Que yo creo que el equipo directivo es básico, como en todos los sitios, que el equipo directivo sea el que lleve las riendas del colegio como le toca y que sea el que abra al colegio a la comunidad y luego pues que vaya detrás de aquellos profesores que no siguen las directrices y que tengan una forma, porque como dice el director: yo es que casi que me sabotean porque ¿cómo hago yo? si este señor, de todas formas, yo no lo puedo echar, yo no le puedo mandar a su casa, yo no le puedo poner ninguna penalización...

La escasez de recursos es un problema recurrente. Por eso, defienden que se asignen más recursos para que la participación sea una parte de las tareas docentes, incluida en el horario de los profesionales de la educación, obligatoria en todos los centros y que no dependa de la buena voluntad de los profesores, desbordados a veces porque no tienen de donde sacar tiempo para cumplir con sus responsabilidades académicas y, al mismo tiempo, favorecer la participación de las familias.

Habría que crear nuevos métodos de participación y que no digan que es exclusivamente responsabilidad del AMPA.

... a través de horas que se les asigne a los maestros por parte de la Consejería para impulsar esa participación en los centros.

La carencia de medios en general de la que hablan la concretan en el pago de las fotocopias para que pueda circular la información relacionada con el Plan y llegue a todos los destinatarios.

- Nosotros tuvimos problemas porque muchos centros se negaron a hacer las fotocopias.

- Las fotocopias las pagamos nosotros.

- Yo, respecto a eso, quería decir que el Plan tiene, desde mi punto de vista, bastantes carencias.

-Nosotros, por ejemplo, este año, después de lo que hicimos, un poco para resolver los problemas que vimos el año anterior. El año anterior

nosotros no nos enteramos de nada sino a última hora de que había ahí en el Ayuntamiento unas charlas y eran en no sé dónde. No fue prácticamente nadie, creo que fue medio fracaso lo que pasó en La Laguna. No hubo información ni al AMPA, ni... porque nosotros tenemos muy buena comunicación con el equipo directivo y con el claustro en general, hay buena relación. No llegó la información al centro, sino algo tarde y no hubo... El centro no estaba implicado, cuando era algo nuestro, era algo que se hacía y bueno pues... y nos enteramos a última hora y nadie prácticamente fue. Pero este año, a raíz de que tenemos una profesora que estaba, el centro tuvo un Proyecto de Mejora de Participación, al centro nuestro se lo dieron, y esta maestra nos propuso al AMPA...

Entonces, que al principio de curso manden la información, las AMPA se renuevan, yo por ejemplo, éste es el primer año que estoy en la junta y en el AMPA, quiero decir que no tenemos por qué saberlo, hay buena comunicación con la anterior pero tampoco, nadie me lo ha dejado.

Yo diría lo de la difusión, que costeen e incluyan la difusión de cada sección y no un cartel general de todas porque para nosotros eso ha sido... Cuando nosotros analizamos, tuvimos una reunión de valoración la semana pasada de cómo salió todo, los tres centros que participamos, una cuestión que veíamos clara era que había que... nuestros, fue el que más gente asistió en general de todo y es que nosotros cuando convocábamos, por ejemplo un jueves o un viernes, y había un puente y la actividad es miércoles, a lo mejor el martes volvíamos a mandar un recordatorio porque es fundamental... Y también yo creo que ese gasto yo creo que la Consejería debe incluirlo en el presupuesto del Plan.

La información de la que carecen acerca del Plan les hace pensar que lo más adecuado sería que llegara directamente a los padres, a las AMPA, al margen de que se vehicule a través de los centros educativos u otras instituciones, pero no dejarla bajo la responsabilidad exclusiva de los centros.

- A mí lo que me gustaría recibir la información nosotros directamente, es decir, no sé exactamente la Consejería la base de datos que tiene, si Promoción Educativa... Es decir, que se nos mande a las APA, nosotros el APA tiene correo electrónico.

- Sí, lo que estábamos comentando antes, que llegue la información.

- Que llegue la información a las APA, al correo electrónico mío, al fax de mi trabajo, sin embargo sigue llegando todo al centro, entonces en el centro, entiendo que por supuesto no se hace de mala fe, eso por supuesto, pero a veces, las cosas se ponen en el casillero, se ponen una semana después, yo paso por allí dos semanas después, porque yo dejo a mi hija en la acogida temprana luego entro a secretaría por lo que sea... Y nos llegan las cosas pues un mes o dos meses después. O sea,

a lo mejor en ese ítem de tiempo ya ha pasado la acción, ya se me ha pasado todo...

Los padres consideran que la formación que tienen los profesores para favorecer la participación no es la adecuada, sobre todo, la de los equipos directivos, a los que consideran fundamentales en las dinámicas de participación en los centros. Aparece un *no* generalizado a la pregunta de si la formación del profesorado para favorecer la formación de las familias es la adecuada e indican que es necesario formar para aprender a participar, a involucrarse en proyectos comunes a los profesores y a los padres.

Hay mucha gente que no se involucra. Yo creo que esto ocurre porque también es gente que nuestras costumbres en cuanto a participación política y, en general, la sociedad, la cultura política que tenemos aquí es de callarnos la boca, y de que hay unos que saben más que nosotros, o sea, cada vez va cambiando y como la gente es más joven, aunque no participan tanto tampoco, pero bueno, nos educamos en unos valores diferentes y una forma política, una forma de gobierno diferente, sabes, al final vamos aprendiendo a participar, pero yo creo que participar se aprende, y por eso yo reivindicaba antes que la Consejería tiene que apostar porque ese profesorado que tenga tiempo para dedicarse a apoyar la participación de la familia. No todos los profesores lo tienen clarísimo, ni todos saben cómo hacerlo pero siempre hay alguno o alguna que tiene más ideas de esas cuestiones, y que es capaz de hacerlo.

Hay padres que no saben ni a qué derecho tienen...

Yo creo que es que no están preparados para acogernos.

Porque empiezan a hablar del PC: Oye, y el PC..., la primera vez que entré fue terrorífico, yo sudé porque pensé que hablaban de algo de ordenadores y yo decía, Dios mío, ¿qué tiene que ver un proyecto del PC con el centro?, pero no coordinas lo que dicen. La primera vez que yo me entré en un Consejo Escolar, me iba a morir. Cuando me hablaban del PEC, yo conocía el PEC (algo del aprovechamiento de aguas), lo pasé muy mal.

No, ellos no creen que sea su trabajo.

Insisten en la necesidad de la formación para los profesores y para las familias, especialmente para los que deberían ser impulsores de la participación en los centros, los equipos directivos.

Que haya sensibilidad por todos lados pero la directiva del centro es la que marca la relación.

Yo pienso que la formación es fundamental en los maestros, formación para la participación sí, pero lo que es fundamental y que pienso que debería ser intrínseca al cargo, es al director. Es decir, un equipo directivo tiene que estar preparado para integrar a los padres en el centro. No se integra a los padres en el centro con reproches, es decir, es que he convocado una reunión para un problema tan grave como el del comedor y me vinieron cuarenta padres. ¡Claro, es que me lo pone a las dos de la tarde!

- ... Nosotros por ejemplo, en una reunión que tuvimos el APA con la dirección del centro, decían que nosotros no podíamos hablar con los tutores, es decir, no podemos hablar con los tutores.*
- ¿Cómo directiva del AMPA?*
- Sí, así. Entonces, ¿cuál es mi función como AMPA? ¿Dar dinero?*
- ¿La razón?*
- ¿La ley dónde dice que tú no puedas hablar con el tutor?*

Está claro que necesitamos formación, los padres y los profesores, y a todos los niveles.

Una formación que facilite que los padres se orienten en la vida interna de los centros para que, a continuación, valoren con toda la información disponible y puedan participar con garantías de que ésta sea eficaz y útil para todos los miembros de la comunidad educativa.

- Con lo fácil que es, una vez te incorporas en el consejo escolar, hay manuales escritos ya, hay un montón de documentación vieja, ese manual donde están todas las iniciales de todas las cosas que hay en el centro, el manual del consejo escolar, todos los derechos y la forma de actuar dentro de un consejo escolar, qué más.

-Yo me refiero a una orientación y los cambios se pueden ir anexionando a...

... son ellos los que nos tienen que ayudar a formarnos a nosotros, porque no somos profesionales de la educación. Entonces claro, la profesora al final gana mucho más, el tener al padre cerca, el tener al padre de la mano, el decirte cómo tienes que hacer las cosas, como conviene más, evidentemente te puede tocar un profesor que te lo diga mal, tiene que tener habilidades sociales también para poder explicar bien las cosas. Pero sí que ellos son los que nos tienen que dar las directrices, de cómo tenemos que ayudar en todas las tareas, para que el niño vaya más para arriba. Tiene que formar parte de su nómina, eso es su trabajo, él tiene que formar a los padres.

La falta de formación de los padres genera que las prioridades puedan ser otras, discordantes con las verdaderas necesidades de los alumnos en su andadura educativa por los centros.

- *A eso es lo que voy yo ¿Por qué crees que muchos padres desconocen este dato?*
- *¡Porque no tienen interés!*
- *Porque no tienen interés.*
- *Porque no tienen interés. Hay gente que por su educación hay una serie de cosas que no tienen por qué saber.*
- *Pero podemos tener ese poco de curiosidad por saber. Y eso es lo que yo no veo.*
- *A recoger las notas en cada trimestre y eso, por lo menos en mi caso.*
- *Si no saben, no pueden tener interés por el saber. Es decir, por eso es tan importante la educación. Y los padres que tenemos alguna formación entonces también sabemos que para nuestros hijos es fundamental que tengan formación. Que esa formación les va a permitir tener en la vida muchísimos más recursos que si no tienes esa formación no puedes, siendo incluso más felices. Más feliz de tener un proyecto de vida mucho más rico.*

... quiere lo mejor para su hijo, no sabe que es fundamental que se involucre en la actividad de su escuela, para esa escuela va a ser mejor, para que su hijo vaya mejor, entonces no lo va a hacer porque no lo sabe sencillamente, no se lo plantea.

En cuanto a la formación recibida a través del Plan, en general se afirma que existe una necesidad de formación por el hecho de ser padres, a los que se les escapan muchísimos aspectos del desarrollo de sus hijos, de sus necesidades y comportamientos.

- *La verdad es que ha sido muy bueno.*
- *El hecho de que, yo como madre a veces decía: ¡Dios mío!, ¿pero será que lo estoy haciendo mal? Y dejé allí que esta persona te hablaba o fulanita de tal participaba y decía: Mira, pero es que a mí me está pasando esto con mi hijo, ¡igual! ¡Pues yo no soy la única!*
- *Yo creo que es fundamental.*
- *En muchas cosas.*
- *Yo pienso que es fundamental, fundamental, porque por ejemplo, para ser abogado tienes que hacer un mínimo de cinco años de Universidad, para ser médico cinco, siete o los que sean, pero padres podemos ser todos o cualquiera sin preparación ninguna.*
- *Hasta tener perros nos exigen no sé qué y no sé cuánto.*
- *Entonces, evidentemente, pues hay personas que nos preocupamos, yo creo que todos los padres en general se preocupan por sus hijos, vale, yo parto de esa base. Yo no creo que nadie tenga un hijo para*

hacerlo sufrir, para maltratarlo, quiero pensar eso vale, entonces pues sí, pues hay gente que cree que la formación es la necesaria...

Los padres constatan que las acciones formativas les han aportado herramientas muy importantes para poder educar mejor a sus hijos.

Desde que yo empecé el movimiento de padres y empecé a hacer cursos y tal, como persona he recibido un montón y mis niños fabuloso y la familia, yo me siento más seguro, más tal, más felices con ellos. Yo era de esos padres que nada, mi mujer iba a llevar al niño al colegio, y a hablar con la maestra o con el profesor y yo no participaba. Empecé a participar, me animó, entré colaborando en el APA y tal, y a medida que entré, casi sin darme cuenta, de la necesidad que hay de luchar por esto y por otro lado, cuando tú ves problemas que han surgido allí, que los padres han cambiado su actitud, y su vida y su familia y los ves felices y contentos y agradecidos de la formación, dices tú, es que merece la pena, esto es lo más importante desde lo que puede hacer un APA en la escuela, es que la formación de padres esté funcionando, eso es lo más, lo más...

No obstante, insisten en que desearían que las acciones formativas fueran más prácticas, aunque algunas de las acciones si cumplieron ese requisito. En síntesis, los padres solicitan más aportación de experiencias y de soluciones alternativas que lecciones magistrales.

... Pero de todas formas yo echo de menos un trabajo un poco más práctico, es decir, lo que hablamos de los talleres, de taller...

*- Sí, más taller que curso.
- Más que charla, más intercambio. Vamos a ver, vamos a dar una técnica específica para el control de las emociones o de la expresión, o de lo que sea, pues vamos a hacer un taller.., y entonces que las personas se paren ahí, y discutan y actuemos y nos quejamos y eso, eso no, más taller, más práctico.*

Los padres perseveran en la importancia de la formación en habilidades sociales, del contacto con los profesionales del centro, y no descubren una clara y comprometida participación de los profesores en el Plan.

Sí, yo planteo cuestiones de mejora que traía escritas, que debe haber encuentros de formación de padres y profesores, donde se dé el diálogo y el roce que hablaba esta mujer. El roce y el diálogo.

... formación de la inteligencia emocional, habilidades sociales, todo eso es muy importante, la afectividad en un centro porque estamos en un ambiente de que todos nos miramos unos a otros.

En el Plan, no colaboran los maestros.

Los padres solicitan que las acciones de formación empiecen antes de lo que lo hacen ahora, desde el primer trimestre del curso académico, y que se haga formación en común con el profesorado como vía para la mejora de la participación, para el conocimiento mutuo y el acercamiento entre familias y docentes.

... también sería bonito e importante que estuvieran también los maestros, no en todos pero sí que los padres vieran la implicación de los maestros, porque continuamente estamos como enfrentados y no sé por qué, yo todavía no sé por qué, no sé, no lo entiendo ese enfrentamiento, yo ni lo comparto ni sé a qué se debe, pero creo que la forma de evitarlo o de intentar eliminar ese enfrentamiento sería compartir, compartir formación, es decir, que un padre vaya a educar, o sea, educación en valores, risoterapia por ejemplo, y que se vea el maestro allí con él y no tiene por qué perderle el respeto al maestro, sabes, ni al profesorado. Son cosas que a mí, yo digo, son fundamentales, importantísima la formación de los padres.

Yo echo un poco en falta, que no sé si se hace pero por otro lado mucho me temo que no, que esa formación, no toda pero en parte, pueda ser compartida con los padres.

Es generalizada la satisfacción respecto a los ponentes de los distintos cursos y talleres, y les complacería la posibilidad de la continuidad de éstos en las distintas sesiones formativas y la opción de elección de los profesores por parte de los centros.

Y luego que los ponentes tengamos también, que nosotros este año pudimos hacerlo, elegirlos nosotros. Nosotros elegimos a la misma ponente, decidimos que fuera la misma ponente la que diera las cinco sesiones para poder tener continuidad y que pudieran... Aunque fueran temas distintos pero sí engazarlos con otros, incluso pues mandar tareas, repasar contenidos de la sesión y tal, y también fue una buena experiencia.

... según la formación de los padres pues el que se dedica a la sanidad pues tenemos el médico, la enfermera, el otro que trabaja que es policía, que tal, van a ser los padres quiénes vayan a dar la charla a los profesores y los alumnos.

Aprovechar los recursos.

Desean un mayor control del profesorado y de los centros y solicitan una fiscalización de los resultados que obtienen los alumnos para recompensar al profesorado en función de los mismos.

Entonces claro, por eso yo planteaba que hay que iniciar unos mecanismos de la zanahoria y el látigo, desgraciadamente es así, de la zanahoria y el látigo. Es decir, vamos a darle un premio a los colegios que tengan mejor participación, que logren mejores resultados, que se involucren más con la familia, que se abran más a la comunidad y que dejen que la comunidad se meta dentro de ellos también. Porque nos cerramos como si fuera... y la sociedad es muy grande, entonces si nos cerramos estamos apartando al niño de la sociedad. Estamos descontextualizando lo que él está aprendiendo con respecto a la sociedad.

Y que se incluya... como todos los años hay renovaciones de directivas, ahora tiene que presentar los proyectos cada director, tiene que presentar su proyecto a la comunidad que hay representantes de las APA, de los alumnos, de los profesores, que esté la parte de los padres. La relación de esa directiva, cómo va a trabajar con los padres.

... ¿por qué los padres no podemos evaluar al profesor también? Y a ese colegio, a ese centro.

Consideran que el mantenimiento del servicio de guardería durante la realización de los cursos y talleres del Plan es fundamental para que los padres puedan acudir a las acciones formativas sin impedimento, pues este servicio les ha facilitado que hayan podido realizar los cursos en los que han decidido participar.

Luego, mantener lo de las guarderías es fundamental porque también fue una clave de que la gente pudiéramos ir, y las dos personas de la pareja ¿no? Porque si no, no...

Pagan a una sola persona para la guardería, pues nosotros íbamos a echar una mano. Había un día 35 niños para una persona, tuvimos que meternos allí...

- Para nosotros fue necesario.

- Hay que mantenerlo como sea. Lo digo porque con lo de la crisis, no se les vaya a ocurrir recortar por ahí.

Los padres resaltan la necesidad de la continuidad del Plan, que no sea algo puntual y no quede en una serie de acciones formativas para extinguirse con el tiempo o al curso siguiente.

Pero yo lo que sigo diciendo que tiene que haber continuidad, que nosotros nos hemos agrupado en el proyecto de familia con los talleres éstos. Porque si los talleres son esporádicos...

Proyectos de futuro, no ahora un curso aquí, un curso aquí, mañana aquí pensamos tal cosa. Proyectos educativos donde se diga ¡aquí vamos a fomentar la participación!

En el discurso de los participantes se vierte la idea de una verdadera comunidad de aprendizaje, con el centro educativo como nexo de unión de todos los integrantes de la comunidad donde está inmerso, sin olvidar las nuevas tecnologías que favorecen este aspecto ofreciendo alternativas y posibilidades insospechadas.

Creo que tenemos que formarnos en comunidades de aprendizaje.

Hacer planes de formación quizás juntos dos municipios, es una idea que tengo. Las zonas mancomunadas bien digo del sureste, tienen que hacer actos juntos, tenemos que encontrarnos y hablar de los problemas que tienen.

Un centro abierto a la comunidad. Un centro abierto a la comunidad.

Una coordinación con los servicios municipales junto con los servicios sociales y en los centros tiene que haber comunicación. Tiene que haber coordinación entre las APA de la zona, de un municipio.

... no se pueden olvidar nunca de las nuevas tecnologías.

Pese a los reproches, se observa que son más duros con ellos mismos como padres y que no pretenden culpabilizar a nadie, sino sentarse con los profesores para buscar las soluciones alternativas que permitan mejorar la calidad de la educación.

Un poco yo creo que no es culpa ni de uno ni de otros sino que es culpa de todos. Y la cuestión es, por eso hablamos de no buscar culpables ni linchar a nadie, sino de buscar soluciones.

III.5.2. GRUPOS DE DISCUSIÓN CON LOS PROFESORES

En cuanto a las aportaciones de los profesores (transcripciones completas en los Anexos 9 y 11, correspondientes a las islas de Gran Canaria y Tenerife, respectivamente) subrayan que la participación de los padres es buena en Educación Infantil y Primaria, pero muy débil en Educación Secundaria.

... en Primaria que es donde yo me muevo, creo que si se le da vía de participación.

... Infantil es al 100% y después en Primaria, según los niveles, pues también a nivel que el alumno va avanzando en la etapa pues también va decreciendo y en Secundaria pues eso, hasta que tiende a cero.

... los padres se desvinculan totalmente de los niños. Imagino que el niño al ser más autónomo, ya pasan a Secundaria, ya el padre dice bueno, ya no tengo la necesidad de estar....

- Yo como doy clases en Infantil, que siempre es el nivel donde los padres se mueven más, en parte lo asociamos ahí, más ahí. Es implicado en toda la vida en el centro. No sólo pintando carteles o saliendo con los niños, sino, formándose. Es participando en comisiones, otro tipo de participación más profunda.

- Sí, sí, sí.

Pero a medida que avanza el discurso se hacen más críticos con la participación no sólo en la etapa de Educación Secundaria, sino también en los niveles de Primaria.

Colaboración ¿no?, decoración del centro, de la fiesta de Navidad y todo eso. Sí que es verdad que luego para cosas de responsabilidad, el APA que tenemos en nuestro centro son tres, comprometen a las seis familias que conocen del centro cada vez que queremos hacer formación o cada vez que organizamos alguna actividad en el centro, donde queremos atraer a los padres para esa participación donde los necesitamos a ellos.

Ahí es verdad lo que decía el compañero, que a medida que aumenta la edad del alumnado, disminuye la asistencia.

Y los propios padres, las madres sobre todo, que se quejan de que la participación de las otras familias no es suficiente, ellos mismos lo reconocen, que es muy difícil llegar.

Cuando hablan de las familias sólo se refieren a las madres, pues citan que son escasos los padres que participan de alguna forma. Constatan que el

elemento masculino sigue sin hacerse partícipe en la educación de sus hijos en las escuelas y los echan de menos.

Porque las madres, ¿estamos hablando de la participación de qué? De que las familias... ¡de las madres! Cuando decimos los padres, ¡eso es mentira!, los padres no están.

Mencionan que las familias que realmente necesitan una mayor implicación en el centro educativo por la delicada situación de sus hijos y de ellas mismas, por sus necesidades (suelen ser familias desestructuradas), son las que menos aparecen y, a la vez, generan mayores conflictos con el profesorado y el centro en general.

Por parte de los profesores se destaca la importancia y el poder de la tutoría para atraer a los padres a los colegios. El tutor es el que más conoce a la familia, al alumno, lo que determina la necesidad de una información exhaustiva de la tutoría que cada uno lleve para percibir las características, potencialidades y necesidades de las familias y del alumnado.

... a mí me parece que la tutoría es fundamental, hablando de participación, que yo diferenciaría la función de la escuela, del profesorado sobre todo, en relación a la familia, me parece que sí es una función nuestra la coordinación, es decir, la coordinación en el sentido de que lleguemos a una misma línea educativa y que, por lo tanto, eso pueda redundar positivamente en el alumnado. Y otra cosa es la formación, que me parece que debe ser con un apoyo externo. Entonces, en el tema de la participación de cara a la coordinación yo creo que hay muchísimas posibilidades y que si tú planificas desde un principio su participación, su participación a nivel de tutorías, de actividades centrales de éstas que hacemos en el centro de los días de... e incluso aprovechar toda la formación que tiene la familia de cara al currículo que tú tienes que desarrollar, a mí parece que es posible.

- El tutor es el perfil, el nexo de unión con el centro, es la persona con la que está...
- Más cercana a los padres o madres en este caso, a la familia.

La necesidad urgente de la coordinación de los medios y de las acciones es frecuente en el discurso del profesorado e insisten en la importancia de la coordinación para el trabajo diario con las familias y para la formación.

Otra cosa, no sé si entramos ya en las dificultades, es decir, a mí me parece un elemento fundamental de dificultad que no se suele contemplar, que es que eso significa una planificación y una dedicación por parte del profesorado, que no tenemos en estos momentos. Yo creo que en estos momentos por propiciar la participación de la familia lo haces de forma voluntarista, es decir, tienes que dedicarle más horas de las que generalmente tienes y entonces eso, muchas de las veces, retrae que efectivamente se desarrollen experiencias de este tipo... una necesaria coordinación entre la escuela, la institución municipal y las instituciones autonómicas, a nivel de Consejería de Educación.

... tampoco hay planes dentro de los centros donde el profesorado en conjunto, coordinado, haga trabajos o proyectos donde involucre a la familia, no existen.

... deberíamos construir de forma conjunta.

... hay que buscar encuentros comunes...

También se debate y aporta sobre el concepto de participación, sinónimo de *asistencia* en la mayoría de los casos y al que diferencian de lo que creen que debe ser la implicación en la tarea educativa por parte de los padres. Una participación escasa es el reflejo de la que existe en la sociedad, al margen de que se debe poseer una formación mínima para entender la urgencia de la participación para que todo funcione de la mejor manera posible en la dinámica cotidiana de los centros educativos.

... en Secundaria en este caso, es nula, es nula. ¿Por qué?, porque asistir asisten. ¿Yo había puesto participación o asistencia? Asisten, y fundamentalmente asisten a recibir información. Reciben información de las tutorías, reciben información cuando se les llama individualmente porque su hijo o su hija tiene un problema.

En general, hay déficit importante de participación a nivel social y eso se ve en la escuela, la escuela somos reflejo, en verdad, de lo que hay.

... la participación es la intención de, y realmente los padres no tienen intención de...

... porque no tienen esa iniciativa o no tienen esa capacidad, o no tienen la formación suficiente.

O sea, si tú les pides que colaboren contigo sí, ellos vienen, bueno, algunos vienen, otros nos vienen, ahora yo entiendo cuando ya hablamos de elecciones a Consejo Escolar, de tomar decisiones, de hacer propuestas que no sean estúpidas, claro, a ver, yo digo que no, que no participan, que no participan, porque no tienen esa iniciativa o no

tienen esa capacidad, o no tienen la formación suficiente para, por lo menos en mi zona, estoy hablando de Taco. Entonces, si los padres no tienen formación, si algunos apenas terminaron el tercero de EGB, si los niños le dan mil vueltas a los padres, pues entiendo que se encuentran muy limitados y que, por ejemplo, la práctica totalidad de los centros de Primaria en las elecciones a Consejo Escolar salimos los directores a la puerta, pillamos a los padres para que vengan a votar, ¿eso es participar?

Es significativo el comentario anterior, en la línea de no hacer *propuestas estúpidas*. Un término bastante duro que se dijo con total naturalidad, lo que implica en este caso una experiencia negativa en el trabajo común con los padres y, al mismo tiempo, un menosprecio de las aportaciones de éstos a la vida de los centros.

Ahora, si yo los llamo y hemos tenido una fiesta monísima de la muerte, porque era la graduación y todos allí a comer tarta y a comer papas fritas... A eso sí vienen y a arreglar el mural, y a hacer el belén. Todo lo que tú les pidas que vengan, vienen. Ahora, participar por lo que yo entiendo por participar, para mí eso es una participación, es un acto voluntario, es un acto de voy a colaborar, voy a ayudar, voy por propia iniciativa o me entero de lo que en el colegio van a hacer... Estamos desarrollando los documentos institucionales, ¡caramba!, yo tengo que estar corriendo todo el día detrás de ellos para que me hagan una propuesta. Vamos a los Consejos Escolares y lo que diga Lucía va a misa, sí, sí, sí, lo que tú digas. Yo no quiero lo que yo diga, yo quiero que ustedes me digan: ¿qué? No, o sea, no.

Todos los docentes tienen anécdotas que comentar sobre comportamientos de padres que reflejan una dejadez de sus funciones como educadores responsables de sus hijos.

Después, la otra parte es ya según va ascendiendo el escalafón, luego está la línea que tienen la edad de treinta y cinco o cuarenta o más años y demás, ya son familias hándicap, que son familias con escasos recursos y, a veces, con poca formación. Vienen al centro porque se les cita obligatoriamente, algunos hasta con correo certificado para que podamos nosotros implicarlo a lo mejor en pedir una cita médica y demás, porque si llega a estar su gestión, o sea...

Al mismo tiempo, el grupo de profesores constata la dificultad de los padres para participar por la actitud de ciertos profesionales con respecto a la implicación de las familias en los centros educativos. En ocasiones, el contacto

con las familias es sólo para criticar a sus hijos. Los profesores consideran que tienen mucha culpa en la escasa participación de los padres, y se da un verdadero *miedo al conflicto*, a la confrontación de opiniones y al diálogo abierto.

Casi nunca se le llama del centro para una gratificación.

... nosotros como profesores hablamos de la necesidad de la participación, ¿nos la creemos?, ¿la ponemos en práctica o queremos de los padres ciertas cosas? O que vengan, que se interesen, que vengan cuando queramos, ¡no!, es que la participación es algo base.

¿Cómo le digo yo ahora a mis compañeros que una madre de fuera se pueda meter en el aula con el profesor de...?

... hay un sector de profesorado que le incomoda.

... temen que en la visita del padre al aula, al colegio sea para fiscalizar o para poner en entredicho y ¿por qué haces esto? y ¿por qué no lo hace? y tal.

La falta de cultura participativa es puesta en escena con ejemplos de contactos con padres de otras nacionalidades a los que les asombra la falta de esa normalidad en el encuentro entre las familias y la institución educativa y sus profesionales. Entienden que quizás no se ha llegado en nuestro país a definir exactamente qué se pretende de los padres, cuál es la participación que se les pide, incluso la definición del papel de la escuela en la comunidad en la que está inserta.

... a lo mejor, todavía en España, no hemos llegado a una verdadera cultura de la participación, en el sentido por ejemplo de que yo me encuentro con padres ingleses recién llegados que vienen a mi despacho y me dicen: ¡mira, que yo estaba acostumbrado en Inglaterra a participar en la escuela! y ¿yo aquí puedo hacer algo?, porque a lo mejor a mí me interesa estar presente.

También unos padres cubanos, la madre, que era profesora en Cuba: Mira, que ¿cómo puedo participar?, porque nosotros en Cuba...

... muchas de las veces, estamos centrados en que la participación es exclusivamente la formación y la charla, y yo creo que es mucho más amplia...

El reconocimiento de su parte de culpa en que los padres no estén presentes en la vida de los centros educativos lo constatan en las prácticas de algunos que han favorecido que se asiente la idea de acudir al colegio como algo negativo. Se muestran especialmente críticos con el profesorado de Educación Secundaria.

Casi nunca se le llama del centro para una gratificación, a no ser que hayamos participado en algún premio. Y si hablamos ya de participación como concepto hablaríamos de democracia, en la escuela pública que nos toca, eso está por hacer. Pero se está por hacer un matiz, a tu intervención Lucía, e incluso desde el punto de vista del profesorado, nosotros como profesores hablamos de la necesidad de la participación, ¿nos la creemos?, ¿la ponemos en práctica o queremos de los padres ciertas cosas? O que vengan, que se interesen, que vengan cuando queramos, ¡no!, es que la participación es algo base.

... no hay una propuesta concreta de trabajo conjunto, global, hay acciones puntuales, con las jornadas abiertas, para una excursión, para que nos avalen el final de curso el no sé qué, la orla del otro día que queda siempre muy bien y además, como hay brindis, va todo el mundo...

También yo creo que el profesorado de Secundaria ha aceptado que la familia no se involucra y, por lo tanto, tampoco le demanda, porque cuando tú hablabas de construir es verdad que tampoco hay planes dentro de los centros donde el profesorado en conjunto, coordinado, haga trabajos o proyectos donde involucre a la familia, no existe. A lo mejor hay lo típico, algún representante que se encarga de organizar cosas, pero no es nada conjunto entre profesores y padres.

Los profesores son conscientes de que no se ofrecen oportunidades claras para la participación de las familias debido al poco interés del propio profesorado sobre esta cuestión.

... hay un sector de profesorado que le incomoda. Entonces no sé si es que temen que en la visita del padre al aula, al colegio sea para fiscalizar o para poner en entredicho y ¿por qué haces esto? y ¿por qué no lo hace? y tal, entonces ese es el hándicap que hay en algunos y no es en todos.

- De todas maneras yo tengo por desgracia la experiencia de participante como padre y ¡guárdame un cachorro! A mí no me dejaron participar.*
- Me escacharon la cabeza totalmente como una serpiente.*
- Era en un centro donde había un nivel de formación muy alto, muchos de los padres éramos licenciados, había un APA formado*

mayoritariamente por gente con carreras universitarias y se nos escuchó la cabeza como a las serpientes. Yo intenté, a través del Consejo Escolar, hacer propuestas de mejora y de todo y ¡tenían que ver los caretos al personal!, ¡cómo, la pesada ésta otra vez!

- Ya claro, por eso te digo que yo intenté participar, intenté aportar mis conocimientos, intenté aportar mejoras... y nos machacaron. Ésa fue mi experiencia.

- Pero ese ejemplo particular sí lo generalizamos. Si hubieses pedido a lo mejor el Proyecto Educativo de ese centro...

- Lo pedí. ¡Uh!

- Decía que se procura la participación de la familia y queremos seguramente, unas palabras preciosas sobre la participación de la familia, y no hablando de la asistencia, sino de la participación e integración en la comunidad educativa, seguro que está, pero lo que pasa que llevarlo a la práctica, todos tenemos dificultades.

- Me dijeron que era una enterada.

En primer lugar, la participación de los padres creo que va en función también de lo que hagamos los profesores en el centro.

Se plantean si realmente el profesorado está dispuesto a potenciar una verdadera implicación de los padres, tarea que debiera ser una más de las funciones que les corresponden como docentes.

... ¿cómo le digo yo ahora a mis compañeros, que una madre de fuera se pueda meter en el aula con el profesor de...? Contigo en el aula a trabajar, y esta persona estaba titulada universitaria, o sea que tiene estudios, además que decías ¡mira, pues a las clases de educación especial viene! Porque era fisioterapeuta, viene estupendo. Pero luego te planteas, ¡vale!, ¿todos los compañeros del centro están o estarían de acuerdo en trabajar con un padre en el aula? No a lo mejor todas las horas de la semana, pero sí un 25% de las horas ¿Tenemos realmente esa mentalidad?

Pienso que también nosotros tenemos parte de implicación en eso, pero claro, somos docentes y aparte de docentes tenemos que ser dinamizadores y, muchas veces en el caso nuestro, paño de lágrimas también, pues de todo hay, mucho psicólogo en las tutorías.

En general, hay déficit importante de participación a nivel social y eso se ve en la escuela, la escuela somos reflejo, en verdad, de lo que hay. Pero también insisto en que efectivamente teniendo en cuenta que la escuela pública es una escuela democrática, participativa, nos corresponde abrir cauces y ahí es donde yo sigo insistiendo en que amplíemos el concepto de participación.

Requiere que conozcamos nuestra tutoría, por ejemplo, ¿no?, o las familias de nuestro centro, lo que podemos optimizar de su formación y que podamos establecer cauces de participación. Yo creo que es posible y estoy absolutamente convencida. Creo que se están dando experiencias en determinados sitios y que lo que habría que poner también son condiciones, digamos a la escuela (estoy diciendo a los docentes y a los equipos directivos) para que podamos dinamizar ese tipo de cosas y no...

Señalan a los equipos directivos como los potenciales artífices de la participación de las familias, pues un equipo directivo con la sensibilidad, formación y recursos necesarios para hacer de su centro un espacio de participación real es clave para la mejora de la calidad de la educación.

... Pero cuando digo espacios reales, son espacios donde realmente el profesorado se implica, porque yo soy de los que tengo mi opinión, de que si los padres no participan en un centro en un 85% es el claustro y el equipo educativo responsable de eso.

Yo creo que todos somos docentes y queremos tanto la participación como la colaboración y cuando hablo de participación, pues hablo de eso, que participen, formen parte de un Consejo Escolar, formen parte de una asociación de padres, formar parte de unas comisiones que se puedan formar por distintos motivos, por un lado, y además también fomentar la colaboración, pues en las fiestas en Infantil, en Primaria, en Secundaria, etc., etc.

... tiene que haber un equipo directivo por ejemplo, o un proyecto con una serie de profesionales, todos los docentes de un claustro que activen de alguna manera todo los vínculos de participación y colaboración.

La imagen del Proyecto Educativo de Centro, nombrado en muchísimas ocasiones, aparece como aglutinadora de lo que puede ser el punto de encuentro de las partes implicadas y donde se podría dar cabida a la participación. No obstante, los profesores indican que para el trabajo de favorecer la participación no tienen tiempo, por lo que lo solicitan horas destinadas en exclusiva al logro de este propósito.

... eso significa una planificación y una dedicación por parte del profesorado, que no tenemos en estos momentos.

Yo creo que en estos momentos por propiciar la participación de la familia lo haces de forma voluntarista.

... esto no lo arreglamos con la voluntad del profesorado, porque decimos, somos docentes, somos tutores, somos esto, ¡pero perdona no tenemos ni tiempo para hacer absolutamente nada y la crisis que nos viene y el ajuste que nos van a hacer! Y encima nos tenemos que encargar de lograr la participación de los padres y las madres que forman parte de la sociedad igual que nosotros, tenemos que involucrárselo y ahí no se involucran las instituciones u otras instituciones que tienen el mismo carácter. Están en concordancia con el desarrollo de esto, imposible. Y eso es una de las penas que tenemos, no más penas, no más penas, o no es así. No pongas la exigencia de que el profesorado tiene que lograr, o sea, será una parte importante para conseguir el desarrollo, pero seguiremos años, muchos años más, si esa es la única vía.

Defienden un proyecto que pueda convertirse en el germen del consenso, del trabajo en común, de asumir objetivos compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa y favorecer un lenguaje que todos entiendan y que no dificulte la comprensión de los asuntos del colegio por parte de los padres.

O sea, que al final, hay muchas cosas en las que coinciden además con el profesorado y después con el personal no docente también en algunos aspectos, con respecto al servicio de comedor, transporte y yo creo que eso también, aprovechando ahora la implantación de la LOE, ¡no!, la redacción del Proyecto Educativo, los que estén en ello, pues lo primero que hay que hacer es la relación de los objetivos y ahí sí que hay que aprovechar este tema para que todos participen en su elaboración, conozcan lo que están trabajando en el centro y de la manera que de si todos consensuamos los objetivos, pues todos estamos implicados, y entonces desde la familia, el profesorado como el resto de la comunidad, que todos conozcan el documento y que todos asuman los objetivos en los que están participados todos.

Que no hemos sido claros, a veces las familias no nos entienden, como en clase también decimos ¿me entienden?, y te dicen que sí, pero bueno, porque no te haces el tonto, pero no hablamos con los términos cercanos a ellos, intentamos entre nosotros, a veces, utilizar siglas que está bien el uso de tecnicismos en las asignaturas, pero, si nos movemos un poco en los pasillos percibimos eso. Y lo que decías del espacio, yo creo que es fundamental que las familias tengan un espacio físico, y propio, y un lugar donde se les reciba, donde se les escuche y donde se les trate como invitados, tanto para lo bueno como para lo malo porque, en definitiva, siempre hay que partir de que queremos lo mejor para su hijo o para su hija...

Los profesores declaran una verdadera intención de construir conjuntamente la participación, partiendo de la misma formación a través de este Plan. A su vez,

refieren que en cada memoria final de curso relacionan directamente los malos resultados académicos con la poca implicación familiar.

Luego, deberíamos construir de forma conjunta.

La formación no sólo debe ir para el profesorado aislado o para las familias aisladas, hay que buscar encuentros comunes, porque los encuentros comunes son muy amplios, lo que pasa es que nos estamos limitando a esas particularidades y puntuales.

Y a todos los niveles, e incluso eso de buscar el espacio para ir, yo por lo menos la experiencia que veo es que siempre lo busca. Lo entiende como más importante y como que tiene que hacerlo más la madre que el padre.

... es un proyecto de comunidad, cuando hablo de comunidad de todos.

... si la familia se acercara más el rendimiento sería mejor.

En general, afirman que les falta formación en habilidades sociales y que los maestros están más formados en este aspecto que los profesores licenciados. Al mismo tiempo, exigen una formación adaptada a las necesidades de cada centro, de sus familias, de sus profesionales y de su comunidad.

... poder intercambiar, poder contar mi experiencia, el que te venga alguien especializado que te oriente, no que venga y me eche un rollo, sino que oriente a partir de mis propias necesidades...

Los de Primaria podrían hablar muy bien, pienso yo, tienen otras estrategias para poder acercar a los padres.

También es verdad que necesitamos formarlos, y en el centro en el que yo trabajo, es verdad, que eso no lo paga nadie, pero las cosas han mejorado, también nosotros necesitamos formarnos. Yo también tengo hijos, y tengo los mismos problemas que me viene a contar cualquier otra madre.

Una formación específica que permita facilitar la participación de las familias en las tareas educativas.

Yo creo que ése es el verdadero reto, que nosotros tengamos las competencias profesionales suficientes, los docentes, para buscar los espacios y permitir a los padres que trabajen con nosotros en el proyecto educativo, buscar formas. Con esto no quiere decir que estemos demandando la presencia de los padres en el colegio en todo momento,

sino hay que buscar también las formas para el padre, sin estar presente en el centro, esté trabajando en la misma línea que el centro en casa. El padre forma parte de la relación...

La frase famosa de ¡Mira tú!, ahora vienen a decirme cómo tengo que explicar yo, tal, que en más de una ocasión ha pasado y es así, ¿por qué? Porque yo creo que no tenemos, el profesorado, no hemos tenido hasta ahora una formación que nos permita controlar el espacio padre. Así como reclamamos que los padres tengan esa formación para participar, nosotros carecemos de ella o se entiende que ya la tenemos. De tal manera que hay muchos compañeros que tienen miedo a enfrentarse en una reunión de padres.

Esta formación parece menos acuciante en los maestros, a los que ven con una mejor instrucción para favorecer la participación e insisten en la necesidad de aprendizaje en conceptos como la empatía, las técnicas de comunicación eficaces o la escucha activa. Echan de menos el trato personal real y cercano con las familias.

- No, yo creo que hay una diferencia, no la tiene en general y hay una diferencia clara entre un profesor de Primaria, de EGB de toda la vida, y un licenciado.

- Claro, es que no es lo mismo, o sea, un profesor de Primaria, de la antigua EGB, tenía una formación, que nunca es suficiente, que nunca es suficiente como hemos visto aquí, en metodología, en estrategia, en didáctica en general, en psicología, en pedagogía, en sociología, si esa formación se da aquí. Pero es que los licenciados que ahora mismo están trabajando con los niños de doce, trece años, de un primero de la ESO, de un segundo de la ESO, se da una formación técnica específica, técnica o específica, o saben mucha tecnología, o saben mucha matemática, o saben mucha lengua, entonces, eso es un encontronazo en todos los aspectos y, sobre todo, cuando vamos a trabajar con la familia. La forma de trabajar de un maestro de Primaria, en un centro, en su CEIP, en Infantil, o aunque sea deficitaria la participación de los padres, es diferente que el compañero licenciado que se enfrenta a los padres por primera vez en un centro de Secundaria.

Ya nosotros estamos manifestando aquí que nos hace falta esa formación, ese canal de información con los padres, de poder tratar a los padres. Porque hablamos de todo tipo de personas, de todo tipo de padres, de todo tipo de familias, de todo tipo de alumnado, de todo tipo de hijos, pues imagínense cuando tú nada más estás formado pues en matemáticas o en lengua, o sea, en una especialidad nada más y no tienes otra formación de tipo más humanista para poder trabajar con la familia.

Solicitan una formación más práctica, al igual que lo hacían los padres, más talleres que clases magistrales, que les entrenen en estrategias para resolver los conflictos a los que se enfrentan a diario.

- ... a mí me parece que el tema de la formación ayuda muchísimo, si es una formación detectada a partir de las necesidades, porque la formación... Yo soy profe y soy madre, y desde luego me encuentro bastantes más dificultades como madre que como profe, quiero decir que es muy complicado (madre de adolescente además), entonces, las sesiones nuestras que fueron llevadas por una sola ponente con una serie de condiciones que nosotros sí que establecimos y nos lo permitieron, la gente al final salió encantada. A esos niveles, es decir, es que me ha servido... El venir aquí, poder intercambiar, poder contar mi experiencia, el que te venga alguien especializado que te oriente, no que venga y me eche un rollo, sino que oriente a partir de mis propias necesidades...

- Algo práctico.

– Claro, útil, repercute. Que me mande una tarea de aquí a la próxima que yo voy a aplicar en casa, eso, evidentemente influye en la relación con mi hijo o mi hija y, por lo tanto, va a influir en la calidad educativa ¿no? Yo creo que es fundamental.

Los docentes realizan una dura crítica a los compañeros que se escudan en la carencia de formación para no trabajar con las familias, algo que escuchan con frecuencia en los contextos educativos, especialmente en los centros.

Sí, porque a veces tú te encuentras con el profesorado, que dicen: ¡Yo es que como no tengo formación, yo es que como no tal...!. ¡Anda!, pero tú eres un universitario, ¿vale? Se supone que los que no tienen autonomía para aprender una serie de cosas son los alumnos del primer ciclo y de Infantil. Tú sí tienes autoridad para meterte en la onda, busca ayuda, vamos por aquí, vamos por allí, o sea, que tampoco es refugiarse en... No me han dado la formación, como, mamá Administración no me ha dado la formación, pues yo justifico todas mis actitudes. Yo creo que tampoco es eso.

¡Oye!, somos profesionales y tenemos la obligación de formarnos y tenemos la obligación de adaptarnos a nuevas circunstancias, tenemos que saber, los chicos dominan mucho mejor un ordenador que muchos profesores. Entonces, el asunto de las TIC tiene que estar muy presente y la gente se tiene que formar, no puedes decir que ya hoy en un profesor que no se maneje bien en el ámbito de la informática es que como el que no sabía las cuatro reglas hace años...

La formación puede ayudar a mejorar las relaciones dentro de la misma unidad familiar y, si se logra, mejorará las relaciones de las familias con los profesores de sus hijos y con el propio centro educativo.

Claro, es que la madre dice: Yo hago todo lo que puedo y ya no sé cómo hacerlo, y yo tengo el mismo problema en mi casa, pero... que hay que pensar cómo buscar rendimiento académico si después las relaciones son malas en la unidad familiar...

Lo que es importante, y sobre todo en esta formación, porque yo creo que nos ha ido bien a nosotros, yo propongo que se incorpore es: aprender a participar, enseñarles, tener a la familia como participantes en el centro. No es deseo de ir, de visitar, no, es que le echo una mano, estoy con ellos, estar con ellos. No, no, no, ¿qué es la participación? Enseñarles, decirles cuáles son esos espacios, y eso se consigue incluso con formación, que hay gente especializada por ahí que puede dar muchas pistas.

Otra vez se muestran los prejuicios en el contacto profesores-familias por ambas partes, y consideran que la formación en común y el contacto mutuo ayudaría a eliminar y a resolver los conflictos.

*- Creo que hay mucho recelo, mucho...
- Exacto, y tampoco se les echa de menos, o sea, en Secundaria no se les echa de menos, o sea, en Secundaria el profesorado no echa de menos a los padres...*

Pero sí es verdad que nos tropezamos con otros compañeros que no tienen esa idea de que los padres son tan necesarios, está bien, como dijo ella, no les importa que vayan, que hagan alguna determinada cosita, pero eso de meternos ya en evaluaciones, en programaciones, en comisiones de vivencias y a que tomen decisiones sobre si..., ya eso son otras palabras que se van a meter en territorio... Se han marcado como unos muros y como que -aquí tú no te metas-.

... es difícil, porque hay tutores que pasan también y que lo que decía él, el contacto con las familias: eso sobra y...

... y entonces él lo que me decía es que en alguna reunión con la directora del colegio decía: No, no, no, porque el centro es nuestro también. Entonces claro, eso, esa frase decirla así, es muy fuerte para algunas personas y probablemente para muchos compañeros nuestros, ahora mismo de nuestro centro, decir eso es una bomba. Claro, visto de otra manera, el padre en general, el padre y la madre que son personas, como contribuyentes también, no ya como corresponsables de la educación de sus hijos, sino como contribuyentes también, tienen su parte de responsabilidad ahí.

También pienso que los padres no se sienten cómodos en los centros, no se sienten cómodos, nosotros no hacemos nada porque se sientan cómodos en los centros.

Realizan una denuncia crítica para que se les escuche y también escuchar a las comunidades y a las familias, e insisten en mejorar las relaciones que se dan en el seno de las familias, desbordadas en muchas ocasiones por las realidades que viven en el día a día.

... nos empeñamos en mejorar la relación familia-escuela y lo que tenemos que pensar es que tenemos que mejorar la relación familia-alumnado.

... ponen un muro entre la familia y la escuela.

Es evidente que muchas veces se producen choques entre los valores del centro y los de las familias, porque son diferentes y, a veces, contrapuestos y enfrentados.

No, yo respecto a esto quería apreciar algo que yo creo que es importante, los valores que puede haber en esta sociedad por parte de la familia y lo que se pretende dictar en la escuela, son muchas veces totalmente contrarios, diferentes.

Si de alguna manera los chicos cogieran un tipo de rutina en el sentido bueno de la palabra, es en la escuela, porque en su familia aquello es un desastre, pero pienso que aún así hay que intentar conciliar, como sea, esa diferencia que hay tanto entre los intereses de la familia y los profesores.

En relación a los recursos de los que disponen, alaban el trabajo de los trabajadores sociales de los ayuntamientos en la línea de mejorar la participación y, en general, la propia dinámica de los centros. Los profesores parecen considerarse enseñantes y no educadores, y dejan en manos de los trabajadores sociales las tareas de participación de las familias.

- Pero, la realidad ¿qué indica?, que necesitamos este tipo de apoyos ¿no? Lo que tú comentabas antes, de que si el profesorado tenía formación para la participación, también de acuerdo totalmente con mis compañeros, porque no tenemos que perder de vista que somos profesores, eso es lo primero. Somos enseñantes y sí es verdad que no tenemos la pieza clave para dinamizar y actuar eso, como

dinamizadores y, etc., etc. Para implicar a las familias en el proceso, creo que esa parte tampoco... por eso creo que ahí sí que es bastante relevante la figura de... Por ejemplo en mi centro, la trabajadora social te voy dar fe de que ha sido una pieza fundamental en la reducción del absentismo, en la calidad y en la eficacia de la relación con las familias. Las familias en riesgo...

- ¿La conflictividad en general...?

- Sí, sí, la convivencia también, toda la labor que desempeña... Y concretamente con lo de la participación de las familias es una pieza bastante clave también porque además ella también es la que mantiene las relaciones más estrechas con los servicios comunitarios y creo que es la pieza que le faltaría a los centros educativos para poder llevar a cabo...

Solicitan una mejor planificación de las acciones formativas en cuanto a su difusión y el aprovechamiento del profesorado que ya tienen los centros para que puedan actuar también como ponentes de los cursos de formación.

De todas maneras creo que a veces también, pues la convocatoria llega demasiado precipitada, en el sentido que para la semana siguiente, pero claro, cuando va el representante del padre que va allí, va con su opinión, a lo mejor las convocatorias y demás deberían llegar con más antelación o ver una planificación anterior para convocar la asamblea.

Es que nosotros cogimos ponentes desde dentro. Nos permitieron, que eso yo creo que debería ser también una demanda por nosotros. Profesorado que tenemos dentro, vamos, que son joyas, que no hace falta...

Había gente estupenda, la gente que era de Arona, pero desde dentro y le hemos pagado a los compañeros de ese dinero, nos lo han permitido, lo difundió el Ayuntamiento y la Consejería.

Asimismo, consideran que las acciones formativas deben empezar lo antes posible, como indicaban las familias, y ofrecen el mes de noviembre como el idóneo para iniciar la formación y que se mantenga el servicio de guarderías.

El tema, por supuesto, de la guardería. Para nosotros es fundamental que se mantenga el apoyo ese, es vital. La ubicación, creemos que debe de ser en los centros, nosotros por lo menos en Primaria el tema de los centros, eso, "metodología evidencial", intercambio de experiencias, la función de coordinación de todo el taller. Tiene que haber alguien, si es en un centro en un centro, pero digo, no puede ocurrir que es que lo que te llegue sea el papel nada más, sino que de alguna forma alguien de los centros implicados o a donde quiera llegar, cumpla alguna función de coordinación.

Insisten en que es necesaria la implicación de todos los afectados e interesados en el desarrollo del Plan de formación, empezando por los propios profesores, para que la formación sea adecuada y pueda producirse un cambio en la escuela.

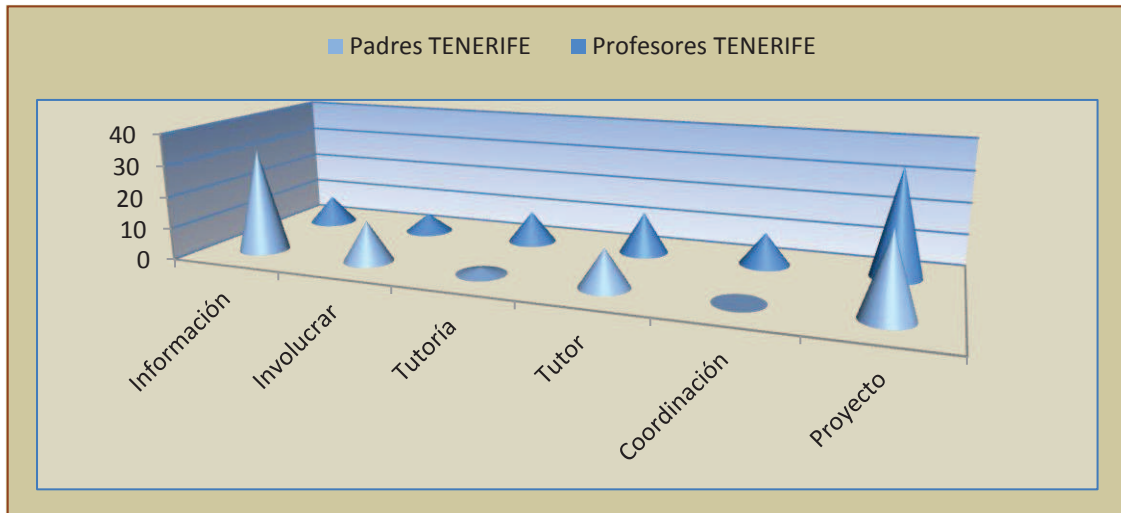
Yo tengo el convencimiento de que este Plan contribuye a la formación de la familia. De eso estoy totalmente convencido, lo he vivido. Lo que sí es verdad que ¿hasta qué punto se implica el profesorado en este plan? Para mí es mínima la orientación y eso repercute en lo que es el cambio en la comunidad educativa, ahí no hay cambio. Yo creo que si un Plan de formación de familia no acaba con un cambio en la escuela, que es donde realmente están los alumnos, no es efectivo.

- Y es importante que sea un espacio común de formación. Que se vean padres y se vean profesores.

- Hombre, yo iría en la misma línea que estás diciendo tú, de que la formación sea formación mixta, que implique tanto al profesorado como a los padres, que no sea, ahora mismo se está viendo que los padres necesitan una formación, cierto, pero los profesores también.

En los distintos discursos que se han analizado entre padres y profesores de Gran Canaria y Tenerife, no se han encontrado resultados que difieran de forma significativa en los dos territorios.

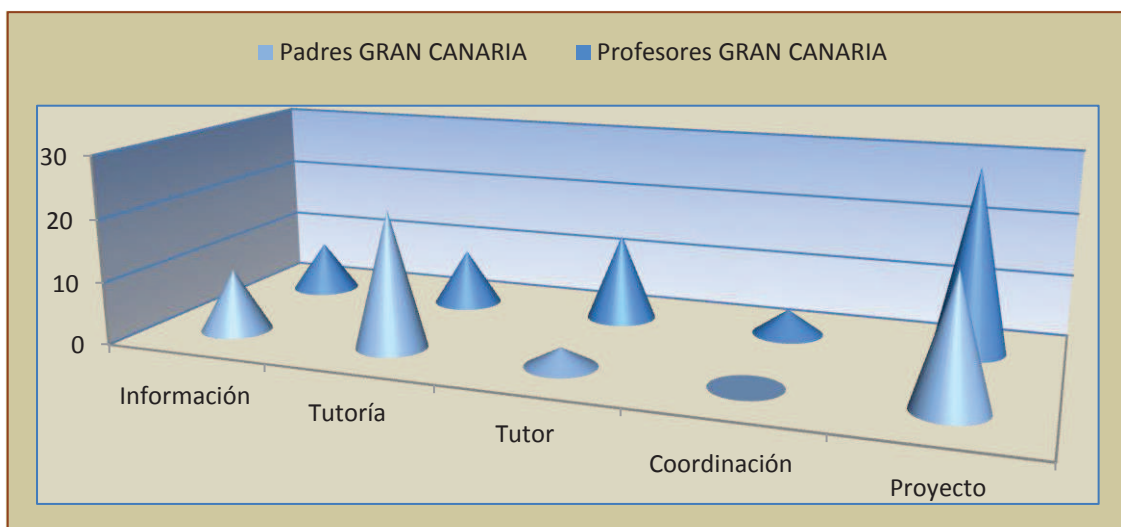
Por último, consideramos importante en este análisis resaltar el uso repetido de distintas palabras o conceptos por parte de los participantes, lo que mostramos a continuación en los siguientes gráficos, uno para Tenerife y otro para Gran Canaria, donde se recoge el número de veces que aparecen durante la celebración del encuentro en cada uno de los grupos de discusión. Mostramos en primer lugar el gráfico correspondiente a profesores y padres de Tenerife:



Gráfica 5. Palabras claves de los participantes de la isla de Tenerife.

Podemos apreciar que en Tenerife la palabra *Proyecto* (59 veces nombrada entre profesores y padres) aglutina la mayoría de las menciones en el desarrollo del discurso, siendo mayor su uso por parte de los profesores. Por el contrario, también es significativo el concepto de *Información* que echan en falta especialmente los padres (33 veces presentes en el discurso de los padres por 9 de los docentes). Los vocablos *Tutoría* y *Coordinación* casi no aparecen en el desarrollo de las intervenciones de los padres, pero sí en el caso de los profesores que lo utilizan 10 veces en los dos casos.

Presentamos a continuación el gráfico que recoge el análisis de los grupos de discusión de profesores y padres celebrados en Gran Canaria:



Gráfica 6. Palabras claves de los participantes de la isla de Gran Canaria.

En Gran Canaria también el término *Proyecto* aparece presente (20 y 29 veces por parte de familias y profesorado, respectivamente). Asimismo, se le otorga un mayor énfasis en Gran Canaria que en Tenerife a la tutoría (22 veces por parte de los padres y 9 por parte de los profesores), y a la *Información* que también aparece reseñada varias veces tanto por padres como por profesores.

III.6. CONCLUSIONES

El lenguaje natural que se muestra en este tercer estudio de la investigación es autorreflexivo, de forma que el vínculo existente entre los fenómenos y las palabras con que se pretende designarlos es una relación abierta y no sólo unívoca. Cuando se trata de argumentar sobre las diferentes cuestiones que se plantean a lo largo del discurso, los padres especialmente, acuden al referente más cercano (intento de particularización), es decir, a sus hijos, realizando alusiones a la propia experiencia personal. Lo mismo hacen los profesionales educativos con sus experiencias como docentes en la relación con los padres de sus alumnos.

La primera preocupación que se constata es la escasa participación de las familias en los centros educativos, tanto por parte de los padres como del profesorado. Se refleja la práctica de hacer del sistema educativo un sustituto de la educación familiar, delegando las responsabilidades familiares de educación en valores, normas, etc. en los profesionales de la educación, bien porque no pueden dedicar el tiempo suficiente a sus hijos bien porque no saben. Es revelador que sean más críticas en este punto las propias familias que los profesores, pues estos últimos los justifican en cierta medida achacando ese desinterés a las condiciones y ritmos frenéticos de vida actuales y a la escasa formación e información de la que disponen. La prueba está en el mismo funcionamiento de las AMPA en las que faltan padres que colaboren, al tiempo que siguen siendo vistas como entes extraños o ajenos a las propias familias, cuando es su voz conjunta en el centro educativo donde se están desarrollando y formando sus hijos. Además, según los profesores, las familias que más necesitarían estar implicadas en la vida de los centros para poder aprovechar todos sus recursos (familias desestructuradas y con distintas

problemáticas), son las que menos presencia tienen y, cuando lo hacen, es para generar conflictos.

Lo mencionado en el párrafo anterior se agrava cuando se señala que los profesores tienden, también en cierto grado, a desentenderse de su corresponsabilidad en la educación de los alumnos, dejando a las familias solas en esta tarea. El profesorado no entiende la relación con las familias como parte de sus funciones profesionales, pese a que siempre hablan del *factor familia* como un elemento clave en el éxito en la educación de los alumnos. La mayor sensibilidad que acreditan los maestros para el desarrollo de esta tarea está muy mediada por la formación recibida, con una mayor carga en contenidos psicológicos y de habilidades docentes, sociales y comunicativas que la que han recibido los profesores de Educación Secundaria. Los padres encuentran dificultades en la mera acción de solicitar información al centro escolar, según ellos, generadora de rechazo en muchos casos. En esta línea, consideramos que el antiguo Curso de Adaptación Pedagógica no cubría las necesidades para afrontar la tarea docente que son mejor abordadas ahora en el actual Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Al mismo tiempo, como indican los propios profesores, los docentes de Secundaria se definen como profesores *de asignatura* o especialistas en vez de *educadores* encargados de la formación integral del alumnado.

Ambos grupos consideran que no se puede entender la participación atendiendo sólo a la mera asistencia a las actividades clásicas realizadas por los colegios (excursiones, festejos navideños, Día de Canarias, cuestaciones, verbenas y fiestas por distintos motivos, etc.) sino que la participación, como pretenden los participantes en este trabajo de investigación, tenga lugar en todos los aspectos de funcionamiento de los centros educativos. Así, hablamos de decidir en la vida de los colegios, en el proyecto común, en las sanciones, en las actividades comunes, e involucrarse en el trabajo del aula para ayudar a los docentes y ser corresponsables de la educación de sus hijos en los centros.

En definitiva, se descubre la necesidad de tomar decisiones de forma conjunta y coordinada con el resto de los miembros de la comunidad educativa.

Los padres van un poco más allá reflejando la idea de que la Administración Educativa aplique un sistema de gratificaciones y sanciones para los centros escolares en función de una serie de indicadores que muestren el nivel de participación que se dé en éstos. De esta manera habría una exigencia formal y objetiva para los profesores y centros en general.

En base a lo que hemos señalado en estas conclusiones, el Proyecto Educativo de Centro (PEC) se convierte en una excelente vía para favorecer la participación, el encuentro y el trabajo comunitario. Es un documento donde se vierten los objetivos que comparten todos los educadores (familias y profesores, además del resto del personal del centro educativo) de los alumnos, y donde no sólo es preciso tener en cuenta una convivencia pacífica sino ir más allá. Se persigue colaborar, compartir y debatir para llegar a acuerdos con el fin de potenciar las condiciones óptimas para mejorar la participación y la calidad educativa en los centros. Es necesario superar los prejuicios en la relación entre profesores y familias, pues compartir lima asperezas y favorece el conocimiento de cada uno y lo que les une, el interés de sus hijos y alumnos.

En esta línea, para las dos partes es fundamental la figura del equipo directivo como pilar básico que favorezca la participación. Un equipo que lidere la facilitación y la promoción de la participación de las familias. También citan los padres a la Inspección Educativa y a la Consejería en cuestión como elementos que guíen y dirijan las acciones necesarias que lleven a una escuela en la que la participación sea un aspecto normalizado de las dinámicas de su funcionamiento.

Se necesita una mayor y mejor formación de las familias y de los profesionales educativos en las estrategias de participación, lo cual facilitaría avanzar en el logro de los objetivos educativos. Cuando instan a que la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias, a la Inspección Educativa y a los equipos directivos para que sean impulsores de la

participación buscan que la responsabilidad no sea voluntarista de algunos miembros del colectivo docente, al contrario, persiguen que se convierta en un aspecto normalizado en el trabajo del profesor el acercar las familias a los centros para que los padres se impliquen y formen parte de lo que les preocupa, la educación de sus hijos. Los mismos profesionales educativos citan al tutor como pieza clave para atraer a las familias al centro, ya que son los que las conocen mejor y los que, a través de su trato directo, pueden sensibilizar de forma muy directa en la necesidad de su implicación en la vida de los colegios y en la educación de sus hijos.

En la planificación de las estrategias de participación es preciso tener en cuenta que los dos grupos participantes en este estudio inciden en que la implicación predominante que se proyecta es la que corresponde a las madres, pues los padres siguen sin estar tan presentes y constituyen una minoría los que participan activamente en la educación de sus hijos mediante la intervención en la vida de los centros.

En síntesis, podemos concluir, teniendo en cuenta los comentarios de familias y profesorado, que es necesario ofrecer más oportunidades de participación a las familias por parte de los centros y profesores, adecuando las vías de comunicación y favoreciendo la implicación de los padres haciéndolos partícipes de los distintos proyectos educativos. De esta manera, es preciso articular y diseñar los horarios para que los profesionales puedan asumir esta tarea como un reto y una necesidad profesional y no como una opción voluntaria.

La idea que prevalece en cuanto a la relevancia de los actores educativos es la de la primacía clara y casi decisiva de la familia en el éxito escolar. Se defiende así una coordinación para caminar en la misma línea, intentando evitar la división de funciones entre familias y profesores, que conlleva un trabajo educativo complementario entre ambas instituciones. Se constata la idea de comunidad educativa, donde el centro actúa como nexo de unión de todos los integrantes de la comunidad donde está inmerso, sin olvidar a las posibilidades que pueden ofrecer las nuevas tecnologías para la participación de las familias,

para una mejor comunicación entre padres y centro educativo y para la formación de profesorado y familias.

Todos coinciden en la necesidad de mantener el Plan, al que catalogan como imprescindible para lograr las metas deseadas de participación. Eso sí, partiendo de las necesidades de cada centro, de las familias y de los profesionales, con el fin de que les aporte soluciones reales a los problemas cotidianos, para ayudar a desarrollar una educación que les permita crecer como ciudadanos preparados para afrontar los nuevos retos. También estiman la conveniencia de adelantar a principio de curso las acciones formativas (el primer trimestre sería el adecuado, durante el mes de noviembre), manteniendo el servicio de guardería para facilitar la participación de las familias, teniendo la posibilidad de elegir a los ponentes, incluso entre los propios profesores del colegio correspondiente, y que se puedan desarrollar en los mismos centros educativos.

Las familias resaltan las dificultades encontradas a la hora de recibir la información relativa al Plan si se deja sólo en manos de los centros educativos o del profesor responsable de la formación en el colegio. Estiman que recibieron poca información (de acciones formativas, posibilidades del Plan, funcionamiento, etc.) y que lo más adecuado sería que llegara directamente a las AMPA y éstas se encargarían de hacerle llegar la información a cada uno de los padres.

Según los padres la formación recibida ha sido satisfactoria y eficaz para afrontar su cometido y tanto los profesores como las familias consideran que estos aprendizajes favorecerán la participación de los padres en los centros y, en definitiva, la educación de sus hijos. También demandan contenidos más instrumentales y prácticos en forma de talleres de trabajo que favorezcan el intercambio de experiencias.

Distintos comentarios de profesores y familias han mostrado la necesidad de corresponsabilizarse de la educación de los alumnos, reflejando la imposibilidad de garantizar el éxito de la tarea encomendada si no se actúa en común. No intentan buscar culpables en el otro *bando* de educadores en los

que descargar el malestar (el de las familias o el del profesorado) sino persiguen encontrar soluciones alternativas y complementarias para afrontar la tarea educativa con éxito.

Tanto el profesorado como los padres valoran la relevancia que tiene lograr un adecuado nivel de participación de las familias para el éxito escolar de los alumnos y del propio funcionamiento del centro educativo. Se necesita un nuevo contrato, un nuevo marco que redefina las funciones y actividades, necesariamente coordinadas y complementarias que deben desarrollar las familias y el resto de instituciones relacionadas con la educación para reforzar el modelo democrático de participación y mejorar los rendimientos escolares y la calidad de la educación.

CONCLUSIONES GENERALES

Las conclusiones más relevantes obtenidas en este estudio sobre el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia* puesto en marcha por la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad del Gobierno de Canarias, son las que recogemos en los siguientes epígrafes:

1. El cuestionario construido *ad hoc*, y una vez comprobada su fiabilidad con un *alpha* de *Cronbach* superior a 0,87 para el instrumento administrado a los profesores y por encima de 0,80 en el caso del completado por las familias, ha permitido recoger adecuadamente las opiniones de los participantes de la muestra sobre los distintos elementos que decidimos evaluar de forma sencilla, rigurosa, rápida y poco costosa.

2. Los resultados obtenidos nos han acercado a una visión global del sistema educativo canario en cuanto a la participación de las familias y, si bien es cierto que las familias encuestadas no pertenecen necesariamente a los mismos centros que los profesores de la muestra, hemos tener en cuenta que la muestra de profesores reúne a 436 cuestionarios aplicados entre profesionales de centros de toda Canarias con una opinión cualificada, y la muestra de padres incorporó 1.252 cuestionarios de centros igualmente repartidos por las siete islas. En cuanto a la distribución por islas, es preciso concretar que las islas con más centros participantes han sido Gran Canaria (42,98% del total) y Tenerife (38,88% del total). La Gomera (1,46% del total) y El Hierro (0,58% del total) son las que han ofrecido menos participantes. Asimismo, es necesario constatar que la participación en la evaluación del Proyecto ha sido superior al 60%.

3. En relación a la estimación del *nivel socio-cultural* de los centros, los profesores lo han situado mayoritariamente en el nivel medio, y la mayor parte se sitúa entre el nivel medio y bajo, agrupando las medidas 1 (Bajo), 2 (Medio-bajo) y 3 (Medio) más del 93% de la muestra recogida.

4. El *nivel de participación de las familias en los centros educativos canarios* es, tanto para la muestra de los coordinadores del Proyecto como para los miembros de las CCP apropiado, con una media de 3,02. No obstante, un 25% de los profesores no se muestra de acuerdo con la afirmación, por lo que se

hace patente la necesidad de abordar mejoras en este aspecto. En el caso de las familias, las puntuaciones reflejan una media cercana al de acuerdo pero no son tan homogéneas. Como ya indicamos anteriormente, consideramos que este resultado puede estar relacionado con que son más de 200 los centros sobre los que los padres han contestado, además ubicados en todas las islas del archipiélago, por lo que las experiencias que acumulan respecto a la participación de las familias en los centros se encuentran mediatizadas por la dinámica propia del centro en el que cursan estudios sus hijos. Asimismo, es importante destacar que el porcentaje de familias con una visión negativa es similar al que manifiesta una visión positiva.

5. Al evaluar las *oportunidades de participación que se ofrecen a las familias por parte de los de los centros y de las AMPA*, los profesores reflejan una media por encima de 4,20 y con más de un 80% de las valoraciones muy o totalmente de acuerdo. Si consideramos si *las familias tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento* constatan un 45% muy de acuerdo y casi el 20% totalmente de acuerdo de ambos grupos. En el caso de las familias, cuando citan las *oportunidades de participación que les facilitan o los cauces que tienen para la participación* forman un conjunto mayor los padres que consideran que se ofrecen oportunidades de participación y disponen de cauces para participar en la toma de decisiones, pero también existe un importante grupo, entre el 22% y el 25%, que considera que no dispone de estos canales. En Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura la valoración media de las familias es más positiva que en Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro, con alrededor de medio punto de diferencia en las opiniones sobre las oportunidades de participación que ofrece el centro donde están escolarizados sus hijos.

6. Profesores y familias consideran que *el profesorado estimula la participación de los padres y madres en el centro*. Es un aspecto visto de manera efectiva por los padres, y las opiniones negativas suman el 20% de los encuestados, siendo también similares en todas las islas. No obstante, las puntuaciones medias no muestran un alto nivel de acuerdo entre todos los encuestados, apareciendo desviaciones típicas altas debido a las diferentes circunstancias

que se viven en cada centro educativo. Los datos indican que tanto profesores como padres valoran más la estimulación del profesorado a la participación que los propios niveles de participación, por lo que podemos inferir que las responsabilidades de la no participación no la atribuyen de forma importante al profesorado. Asimismo, es preciso constatar que los resultados son similares en todas las islas analizadas.

7. El profesorado tiene una visión poco positiva sobre la *organización frecuente de actividades por parte de las AMPA de los centros* y entre los padres la valoración es dispar. El grupo de las familias con opiniones positivas y muy positivas es más numeroso que el que presenta opiniones negativas o muy negativas. Los padres presentan una visión de las AMPA más activa que la del profesorado, pero esta visión puede estar sesgada ya que muchos de los padres que participan están involucrados en las asociaciones. En las AMPA podemos observar que la mayoría de los participantes en la evaluación responde en términos similares a los distintos ítems salvo en lo relativo a si *el AMPA del centro organiza actividades frecuentemente*. En este caso, la desviación típica asciende aproximadamente a un 1,20 en los dos grupos, indicando una distribución poco homogénea que se aleja significativamente del valor medio. Este dato se repite en casi todas las valoraciones mostradas también por islas. Además, es el aspecto menos valorado con una media por debajo de 3,0. Los coordinadores de Lanzarote son los que reflejan una valoración más alta, situada por encima del valor medio. No obstante, hemos de tomar en consideración que algunos centros carecen de AMPA, lo que puede explicar los resultados ya comentados.

8. La valoración que realizan los profesores sobre la *calidad de la relación familia-centro* es positiva, y así lo constata una media de 4,23 con más de la mitad muy de acuerdo y con un porcentaje superior al 35% totalmente de acuerdo. Sólo uno de los coordinadores encuestados no está nada de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 90,1% se muestra entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con la calidad de esta relación. En la misma línea, más del 90% de los miembros de las CCP se muestran de acuerdo, muy de acuerdo o totalmente de acuerdo. Para los padres también es un aspecto positivo, con

resultados superiores al 3,5 de media. Tan solo la isla de La Gomera se diferencia de las demás por presentar una valoración media más baja, manifestándose las puntuaciones más altas en las islas de Lanzarote, Fuerteventura y Gran Canaria.

9. Los dos grupos de profesorado -miembros de las CCP y coordinadores de los Proyectos- están de acuerdo en que la *calidad de la comunicación que ofrece el centro hacia las familias* es muy buena. La opinión de las familias es también positiva pero se encuentra medio punto por debajo de las valoraciones emitidas por los docentes.

10. La valoración de la *formación del profesorado para propiciar la participación de las familias* no es negativa, aunque ninguno de los tres grupos consultados muestra altas puntuaciones en este ítem. Estos resultados nos llevan a considerar que la formación del profesorado para propiciar la participación es uno de los aspectos claves en los que hay que incidir para lograr la mejora futura de los contextos educativos.

11. Los resultados han permitido constatar que no existen diferencias significativas en las valoraciones de cada uno de los ítems propuestos a los coordinadores del Proyecto de Participación de la Familia y a los de los miembros de las Comisiones de Coordinación Pedagógica de los centros.

12. No obstante, aunque hemos apuntado algunas de las *diferencias que aparecen por islas*, consideramos adecuado reflejar la existencia de algunas más. Así, los docentes en la isla de *Fuerteventura* no se muestran de acuerdo con el nivel de participación de las familias en los centros ni con la calidad de la relación familia-centro. En relación a este mismo ítem, en la isla de *La Gomera* existe discordancia entre los profesores, donde los coordinadores encuestados se muestran en desacuerdo con que el nivel de participación de las familias (media de 2) mientras que la media de los miembros de las CCP se eleva a 2,67. En la isla de *La Palma* las valoraciones de los participantes muestran el no de acuerdo con que las AMPA de los centros organizan actividades frecuentemente, con una media por debajo de 2,35. En relación a las familias, si tomamos en consideración cómo se valora la participación en los centros

educativos en las distintas islas, tanto Gran Canaria como Tenerife presentan una media de 3 puntos sobre 5. En Lanzarote, La Palma y El Hierro la visión es más negativa respecto a la participación de las familias en el centro escolar, con valores medios por debajo del 2,5 en Lanzarote y El Hierro y de 2,7 en La Palma. En cuanto a la valoración de los *ponentes por islas*, podemos constatar que en La Gomera, Gran Canaria y Tenerife es donde se producen las valoraciones más altas.

13. A lo largo del presente trabajo de investigación hemos tomado el pulso de las opiniones de madres, padres y profesionales educativos participantes en el *Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia*, y como conclusión general podemos indicar que tanto el profesorado como las familias manifiestan un alto grado de satisfacción en que las acciones que se están desarrollando en el Plan contribuyan al logro de los objetivos marcados. La evaluación que las familias hacen de las acciones formativas desarrolladas es positiva. Así, casi la totalidad de los padres consultados consideran que los cursos responden a lo que esperaban y que les han aportado estrategias y conocimientos para responder mejor a las necesidades de sus hijos. El acuerdo fue aun mayor al valorar a los ponentes o recomendar este curso a otros padres, llegando casi a la unanimidad de la valoración positiva. En torno al 80% de las familias les otorgó la máxima puntuación y los valores medios se sitúan sobre los 4,7 puntos sobre 5, por lo que el acuerdo entre las familias es casi unánime, lo que indica un alto grado de satisfacción con el profesorado que ha impartido los diferentes cursos. Salvo 5 de los 61 ponentes, todos han recibido evaluaciones superiores a 4 puntos sobre 5, destacando 8 ponentes con puntuaciones superiores al 4,9.

14. *La formación recibida ha evidenciado aportar a los padres y madres estrategias y conocimientos que le permitan responder mejor a las necesidades educativas de sus hijos.* Más del 60% de los padres lo valoró con la máxima puntuación, con medias alrededor del 4,5 sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción con su participación y con las acciones diseñadas por la Consejería. Casi la totalidad de las familias consultadas considera que los cursos en los que participaron responden a lo que esperaban y les aportaron

estrategias y conocimientos para afrontar mejor las necesidades de sus hijos. Las familias también consideran que las acciones formativas recibidas dentro del Plan harán crecer la participación en los centros educativos y mejorarán la cooperación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, pues aparecen niveles de acuerdo por encima del 90%.

15. Por otro lado, los encuentros que realizamos con padres y profesores a través de los *grupos de discusión* volcaron análisis más críticos de las cuestiones tratadas y valoradas a través de los cuestionarios. La primera preocupación que se constató es la *escasa participación de las familias en los centros educativos*, tanto por parte de los padres como del profesorado. Es revelador que sean más críticas en este punto las propias familias con ellas mismas que los profesores, pues estos últimos los justifican en cierta medida achacando ese desinterés a las condiciones laborales y ritmos frenéticos de vida actuales y a la escasa formación e información de la que disponen. El funcionamiento de las AMPA es prueba de ello, ya que los padres tienen que superar muchas barreras y dificultades para que otros padres se involucren en la vida de los centros educativos.

16. En estos encuentros se ha descubierto un deseo de los padres para *decidir en la vida de los colegios*, en el proyecto común, en las sanciones, en las actividades comunes, e involucrarse en el trabajo del aula para ayudar a los docentes y ser corresponsables de la educación de sus hijos en los centros. Se descubre también la necesidad de tomar decisiones de forma conjunta y coordinada con el resto de los miembros de la comunidad educativa. Ambos grupos consideran que la participación ha de tener lugar en todos los aspectos de funcionamiento de los centros educativos.

17. Los dos colectivos certifican que el profesorado no entiende la relación con las familias como parte de sus funciones profesionales, pese a que siempre hablan del *factor familia* como un elemento clave en el éxito en la educación de los alumnos. La mayor sensibilidad que acreditan los maestros para el desarrollo de esta tarea está muy mediada por la formación recibida, con una mayor carga en contenidos psicológicos y de habilidades docentes, sociales y

comunicativas que la que han recibido los profesores de Educación Secundaria.

18. Se aprecia al *Proyecto Educativo de Centro (PEC)* como una excelente vía para favorecer la participación, el encuentro y el trabajo comunitario. Se persigue colaborar, compartir y debatir para llegar a acuerdos con el fin de potenciar las condiciones óptimas para mejorar la participación y la calidad educativa en los centros. Este documento es un excelente punto de partida a la vez que se insiste en la figura del *equipo directivo* como pilar básico que favorezca la participación, pues afirman que el equipo directivo debe liderar la facilitación y promoción de la participación de las familias. También citan los padres a la *Inspección Educativa y a la Consejería* en cuestión como elementos que deben guiar y dirigir las acciones necesarias que lleven a una escuela en la que la participación sea un aspecto normalizado de las dinámicas de su funcionamiento ordinario.

19. La búsqueda *de formación* es un deseo palpable, y las familias y docentes reconocen la necesidad de una mayor y mejor formación en las estrategias de participación, de implicación, lo cual facilitaría avanzar en el logro de los objetivos propuestos. Pero de poco serviría esta formación si no se ofrecen las *oportunidades de participación* a las familias por parte de los centros y profesores, adecuando las vías de comunicación y favoreciendo la implicación de los padres haciéndolos partícipes de los distintos proyectos educativos. De esta manera, es preciso articular y diseñar los horarios para que los profesionales puedan asumir esta tarea como un reto, como una necesidad y obligación profesional, y no como una opción voluntaria.

20. En el desarrollo de los grupos de discusión tanto los profesores como las familias consideran que las acciones desarrolladas en el Plan favorecen la participación de los padres en los centros y, en definitiva, la educación de sus hijos. Todos coinciden en la necesidad de mantener el Plan al que catalogan como imprescindible para lograr las metas deseadas de participación. Asimismo, valoran la relevancia que tiene lograr un adecuado nivel de participación de las familias para el éxito escolar de los alumnos y del propio

funcionamiento del centro educativo. Además, se constata la idea de *comunidad educativa*, donde el centro actúa como vínculo de todos sus miembros y de la comunidad donde está inmerso, y las posibilidades que pueden ofrecer *las nuevas tecnologías* para la participación de las familias para mejorar la comunicación entre padres y los centros educativos y para la formación de profesorado y familias. Concretan que las nuevas tecnologías se han mostrado como un aspecto relevante en el campo de la participación de las familias y las consideran como un apoyo que abre nuevas perspectivas en las relaciones centros-familias-alumnos.

21. Los encuestados resaltan que las nuevas tecnologías permiten estrechar la relación de los profesionales educativos con los padres. Internet permite el contacto constante con familias que, de otro modo, no hubieran participado tanto en la educación de sus hijos, ya fuera por falta de tiempo, por inconvenientes de los desplazamientos y por las incompatibilidades entre el horario laboral y el escolar. Asimismo, han descubierto también los beneficios para la formación con uno de los elementos claves del plan, la página web *www.familiasenred.es*, que en la propia página informa en junio de 2012 de más de 5.000 familias ya registradas en esta plataforma de formación y asesoramiento. Insisten en que su flexibilidad, el valor y la aplicabilidad, hacen que se haya convertido en una herramienta estratégica para aumentar la participación de los padres en la educación de los alumnos y en la vida de los centros.

A raíz de los resultados y conclusiones generales de las investigaciones empíricas nos parece adecuado proponer algunos elementos para la mejora y unas propuestas que permitan aventurar pautas que favorezcan el logro de cotas de calidad más altas en el sistema educativo. Entre estos elementos parece adecuado insistir en los siguientes:

1. Continuar con la evaluación del Plan, lo que redundará en la mejor consecución de los fines establecidos, establecer con mayor certeza las necesidades de formación en la participación e incidir en su mejora y potenciación, además de promover una mayor eficiencia en la asignación de los recursos de la Administración Pública.

2. Establecer cauces de comunicación eficaces entre las AMPA de los centros y el profesorado, con protocolos de actuación prefijados para favorecer el conocimiento de las labores desempeñadas por ambas partes y, de esta forma, enriquecer y complementar el trabajo de cada uno (formación de padres, del profesorado y encuentros comunes). De esta forma se evitan las fugas de información referente al Plan y se potencia el trabajo superando el entorno del centro escolar, ya que ante la diversidad de recursos, criterios y necesidades, tiene sentido superar el ámbito escolar concreto y buscar formas de cohesión con otras personas e instituciones cercanas que tengan necesidades o características comunes. De esta manera, es más fácil optimizar los recursos y esfuerzos, compartir problemáticas y necesidades y, a la vez, se construyen lazos que favorecen la convivencia y un mayor conocimiento de las personas o entidades cercanas que, en otros momentos, podrán compartir también recursos o situaciones determinadas, por ejemplo, el espacio escolar o proyectos educativos como el que nos ocupa en esta investigación. En esta línea, es preciso implicar a todos los colectivos sociales, favoreciendo la participación en lo comunitario y la escuela puede así convertirse en un foco de referencia cultural y un lugar de encuentros educativos para toda la comunidad en la que está inmersa. Los padres y las madres son un excelente puente entre la institución escolar y el contexto cercano, pues ocupan puestos en la sociedad y desarrollan trabajos que pueden aportar ideas y oportunidades para el desarrollo del proyecto educativo del centro.

3. Mejorar la gestión de Plan para que todos los centros que participen lo evalúen, de manera que se agilicen los procedimientos y los mecanismos para su valoración, estableciendo un protocolo para los procesos de recogida de información.
4. Adelantar a principio de curso las acciones formativas, pues el primer trimestre parece el más adecuado, durante el mes de noviembre, para dando tiempo a que el centro educativo haya superado los siempre complicados comienzos de curso.
5. Mantener el servicio de guardería para facilitar la participación de las familias en las acciones formativas a desarrollar con la tranquilidad de tener a sus hijos atendidos convenientemente.
6. Sostener la posibilidad de elegir a los ponentes de los cursos de formación basados en las experiencias pasadas, incluso entre los propios profesores del colegio correspondiente, y que se puedan desarrollar las acciones formativas en los mismos centros educativos.
7. Planificar la formación a partir de las necesidades de cada centro, de las familias y de los profesionales, con el fin de que les aporte soluciones reales a los problemas cotidianos, para ayudar a desarrollar una educación que les permita crecer como ciudadanos preparados para afrontar los nuevos retos, con contenidos más instrumentales y prácticos en forma de talleres de trabajo que favorezcan el intercambio de experiencias.
8. Avanzar en el programa de formación para cubrir los siguientes aspectos: a) realizar acciones específicas de formación que favorezcan una mayor implicación de los profesionales del centro en el diseño, adaptación, desarrollo y evaluación del Proyecto; b) sensibilizar sobre la participación de manera que los distintos colectivos descubran su importancia y la necesidad de llevarla a la práctica; c) favorecer la formación de los padres potenciando actividades que les capaciten en el conocimiento de los centros y de las estrategias educativas adecuadas para educar a sus hijos, creando en las familias habilidades y actitudes que le faciliten la participación y su tarea educadora,

concienciándolas de la importancia de la educación, promoviendo el intercambio de experiencias y respuestas a los problemas a los que se enfrentan; d) impulsar entre el profesorado la práctica participativa en la acción de cada día en los centros educativos; e) potenciar la labor de asesoramiento y orientación de la Inspección Educativa y de los EOEP sobre las posibilidades de participación y de formación, tanto de las familias como de los profesionales; f) que las universidades canarias tengan en cuenta en sus planes de estudios la formación en la participación como un elemento clave de los futuros profesores; y g) organizar por parte de los centros los espacios, tiempos, apoyos, etc. para que el profesorado pueda abordar la participación y establecer mecanismos de evaluación y seguimiento de la participación en los centros educativos.

Los resultados de las investigaciones empíricas también permiten establecer algunas pautas de control y diseñar líneas para futuras investigaciones, entre las que parece adecuado destacar las siguientes:

1. Controlar el sesgo de los niveles previos de experiencias participativas pues los participantes en los estudios empíricos presentados gozan ya de una implicación en cuestiones participativas que no tienen otras familias o profesores. Los padres participantes en los grupos de discusión son familias pertenecientes a las AMPA y, por tanto, suelen estar más preocupados e interesados por lo que pasa en el centro educativo y por lo que pueden aportar, reflejando un mayor deseo de participar que los padres que no están en estas asociaciones por la razón que sea. En el caso de los docentes, los directivos suelen presentar un perfil que muestra también una mayor preocupación general por las cuestiones tratadas y no pasa lo mismo con sus colegas de profesión.

2. Establecer cautelas con los resultados obtenidos de los datos aportados por los miembros de las CCP y los coordinadores de los Proyectos en algunas de las islas menores. Teniendo en cuenta que del total de centros de La Gomera (18) participaron 5 y de El Hierro (12) participaron 2, se constata una participación en este estudio de la isla de La Gomera del 60% y de El Hierro del

50%, pero los resultados están mediatizados por la escasa participación. Por eso ya defendemos en los aspectos de mejora lograr la participación del 100% de los centros en una evaluación como ésta, cuestión que no supone un excesivo trabajo para los profesionales y que habría que entender como una tarea más del abanico de sus funciones.

3. Analizar la influencia de las variables personales y sociales sobre el grado de participación de las familias: la edad, el sexo, el nivel educativo, la formación en participación y/o la ubicación geográfica del centro (rural, periférico o urbano).

4. Estudiar la relevancia de las variables de formación del profesorado sobre el proceso de participación de las familias, el nivel de práctica de una pedagogía participativa por parte del profesorado con sus alumnos y padres, el nivel de satisfacción general del profesorado, la relación entre el nivel de satisfacción general del profesorado y la práctica de una dinámica participativa para la implicación de las familias.

5. Diseñar indicadores para medir el grado de mejora de la participación de las familias en la vida de los centros y en la educación de sus hijos después de un tiempo determinado y una vez finalizada la formación para favorecer la implicación de los padres.

6. Determinar indicadores para evaluar las conductas y acciones del profesorado para favorecer la participación de las familias en sus centros.

Alfonso, C., Amat, E., D'Angelo, E., Díez, E., Escaño, J., et al. (2003). *La participación de los padres y madres en la escuela*. Barcelona: Graó.

Alonso Tapia, J. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Madrid: Morata.

Álvarez Rojo, V., García Jiménez, E., Gil, J., Martínez, P., Romero, S., et al. (2002). *Diseño y evaluación de programas*. Madrid: EOS, D.L.

American Psychiatric Association (2000). *DSM IV-TR*. Washington: Psychiatric Press.

Anderson, K. J., y Minke, K. M. (2007). Parent involvement in education: Toward and understanding of parents' decision making. *Journal of Educational Research*, 100 (5), pp. 311–323.

Andrej, R. (1978). *La evolución del hombre: la hipótesis del cazador*. Madrid: Alianza Editorial.

Baker F., e Intagliata J. (1982). Quality of life in the evaluation of community support systems. *Evaluation and Program Planning*, vol. 5, pp. 69-79.

Baum, A. C. y Swick, K. J. (2007). Dispositions toward family involvement: Supporting preservice teacher development. En *Early Childhood Education Journal*, 35, pp. 579-584.

Bernstein, B. (1990). *Poder, educación y conciencia*. Barcelona: El Roure.

Bogdanowicz, M. (1994). *Rapport général sur la participation des parents aux systèmes scolaires*. Bruselas: Comissions des Communautés Européennes.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. En *Revista de Educación* nº 339, pp. 119-146. Madrid: Instituto de Evaluación. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

Bourdieu, P. (1986). The forms of capital (R. Nice, Trans.). En J. C. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education*, pp. 241-258. New York: Greenwood Press.

Bowen, J. (1992). *Historia de la educación occidental. Volumen III*. Barcelona: Herder.

Bower, H. A. y Griffin, D. (2011). Can the Epstein Model of parental involvement work in a high-minority, high-poverty elementary school? A case study. *Professional School Counseling*, 15 (2), pp. 77-87.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge: University Press.

Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development*. Thousand Oaks, California: Sage.

Brown, D. J. (1991). *Some policies for voluntarism in public schools*. Comunicación presentada en la conferencia Theory of practice: Policy search and development in Canada. Calgary (Canadá).

Brown, D. J. (1998). *Schools with heart: Voluntarism and public education*. Boulder, Colorado: Westview Press.

Bryan, J. A. y Griffin, D. (2010). A multidimensional study of school-family-community partnership involvement: School, school counselor, and training factors. *Professional school counseling*, 14 (1), pp., 75-86.

Calero Martínez, J. (2006). *La equidad en educación: informe analítico del sistema educativo español*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

Cardona, J. (1994). *Metodología innovadora de evaluación de centros educativos*. Madrid: Sanz y Torres.

Carlisle, E., Stanley, L., y Kemple, K. M. (2005). Opening doors: Understanding school and family influences on family involvement. *Early Childhood Education Journal*, 33 (3), pp. 155-162.

Carrobles, J. A. y Pérez-Pareja, J. (1999). *Escuela de Padres*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Castillo Arredondo, S. y Cabrerizo Diago, J. (2003). *Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos*. Madrid: Pearson Educación S.A.

Chen, H.T. (2005). *Practical program evaluation. Assessing and improving planning, implementation, and effectiveness*. Thousand Oaks, California: Sage.

Chiva Sanchís, I. (2005). *Evaluación de programas de formación ocupacional en colectivos con riesgo de exclusión social*. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia. Disponible en Tesis Doctorales en Red:
<http://www.tdx.cat/handle/10803/10092;jsessionid=BD4E37D6BEE4A3757070AEA8A3A11246.tdx2>.

Christian, L. G. (2007). Understanding families: Applying family systems theory to early childhood practice. En D. Koralek (Ed.), *Spotlight in young children and families* (pp. 4-11). Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.

Coalition for Evidence-Based y What Works Clearinghouse (2007). *How to find a capable evaluator to conduct a rigorous evaluation of an educational program or practice: A brief guide*. Washington: Coalition for Evidence-Based Policy.

Cochran, M., y Henderson, C. R. Jr. (1986). *Family matters: Evaluation of the parental empowerment program, summary of a final report to the national institute of education*. Ithaca, Nueva York: Cornell University Department of Human Development.

Coleman, J. S. (1994). Family, school, and social capital. En T. Husen y T. N. Postlethwaite (Eds.), *International Encyclopedia of Education*, 2ª ed., pp. 2272-2274. Oxford: Pergamon Press.

Comellas, M. J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó.

Congreso de los Diputados de España. Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. En *Boletín Oficial del Estado*, 4 de mayo de 2006, núm. 106, pp. 17158-17207. Recuperado el 7 de abril de 2008 en:
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2006-7899

Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía (2004). *Evaluación de los programas educativos*. Andalucía: Dirección General de Evaluación Educativa y Formación del Profesorado.

Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid (2003). *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica 2003-2007*. Madrid: Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Consejo Escolar de Canarias (2009). *Informe del Consejo Escolar de Canarias al proyecto de orden por la que se regula la evaluación en la Educación Infantil y se establecen los documentos oficiales de evaluación en esta etapa*. Disponible en:
<http://www.consejoescolarcnarias.org/upload/noticias/33582INFORME%201-2009%20ORDEN%20EVALUACIÓN%20INFANTIL.pdf>

Cronbach, L.J. (1980). *Toward reform of program evaluation*. San Francisco: Jossey-Bass.

Dabas, E. (2000). Compartiendo territorios: relaciones familia-escuelas. En *Familias y escuelas: interacciones, encuentros y desencuentros. Construcción de acuerdos y consensos*. Buenos Aires: Novedades Educativas.

De la Guardia, R. M^a. (2004). *Variables que mediatizan la participación educativa de las familias*. La Laguna: Universidad de La Laguna, Servicio de Publicaciones.

De la Guardia, R. M^a. y Kñallinsky Ejdelman, E. (2007). *Educación familiar (sistema escolar y familia)*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad.

De la Guardia, R. M^a, Rosales Álamo, M., Serio Hernández., A., y Capote Morales, M^a del C. (2007). Las actitudes y roles del profesorado y los padres de un centro de enseñanza secundaria en sus relaciones interpersonales y su relación con la participación educativa. En E. Kñallinsky y J. P. Pourtois, *Fortalezas y debilidades de la familia en una sociedad en cambio*, pp. 357-372. Las Palmas de Gran Canaria: Radio ECCA.

DePlanty, J., Coulter-Kern, R., y Duchane, K. A. (2007). *Perceptions of parent involvement in academic achievement*. Manchester College: Heldref Publications.

Domingo, A. y López, M. T. (2008). *Familia, escuela y sociedad: responsabilidades compartidas en la educación*. Madrid: Cinca.

Duffy, S., Induni, M., y Moiduddin, E. (2010). First 5 Contra Costa report on parent involvement. Final report. En *Mathematica Policy Research, Inc.* California: Universidad de Princeton. Disponible en:
http://www.firstfivecc.org/uploads/outcomes/reports/PMD_Interviews_2010_FinalRpt.pdf

Echeburúa, E., Corral, P., Amor, P. J., Zubizarreta, I., y Sarasúa, B. (1997). Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático: Propiedades psicométricas. *Análisis y Modificación de Conducta*, 23 (90), pp. 503-526.

Echeburúa, E., Corral, P., y Fernández-Montalvo, J. (2000). Escala de inadaptación (EI): propiedades psicométricas en contextos clínicos. *Análisis y Modificación de Conducta*, 26 (107), pp. 325-340.

Elliott, J. y Kushner, S. (2007). The need for a manifesto for educational programme evaluation. *Cambridge Journal of Education*, 37 (3), pp. 321-336.

Ellis, D. y Hughes, K. (2002). *Connecting schools, families, and communities for youth success. Cultivating effective and meaningful school-family-community partnerships*. Portland: Northwest Regional Educational Laboratory.

Elzo, J., Orizo, F., González-Anleo, J., González, P., Laespada, M^a. T., et al. (1999). *Jóvenes españoles 99*. Madrid: Fundación Santa María.

Epstein, J. (2005). A case study of the partnership schools Comprehensive School Reform (CSR) model. *Elementary School Journal*, 106 (2), pp. 151-170.

Expósito, J., Olmedo, E., y Fernández Cano, A. (2004). Patrones metodológicos en la investigación española sobre evaluación de programas educativos. En *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE)*, vol. 10, nº 2. Disponible en:

http://www.uv.es/RELIEVE/v10n2/RELIEVEv10n2_2.htm (25 de marzo de 2009)

Finkel, E. (2011). Holding on to parent voices. *District Administration*, 47 (1), pp. 62-66.

Finsterwald, M. y Spiel, G. (2012). Family involvement in a community-based mental health service for children and adolescents: A case study. *European Journal of Developmental Psychology*, 9:1, pp. 117-134.

Fisher, Y. (2010). Measuring success: Evaluating educational programs. En *US-China Education Review*. Vol. 7, nº 6, pp. 1-15. EE.UU.: US-China Education Review.

Foa, E., Ehlers, A., Clark, D. M., Tolin, D. F., y Orsillo, S. M. (1999). The posttraumatic cognitions inventory (PTCI): Development and validation. *Psychological Assessment*, 11 (3), pp. 303-314.

Forest, C. y García Bacete, F. (2006). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*. Valencia: Nau Llibres.

Fox-Wasylyshyn, S. M. y El-Masri, M. M. (2005). Handling missing data in self-report measures. *Research in Nursing and Health*, 28, pp. 488-495.

Freeman, M. (2010). Knowledge is acting: Working-class parents intentional acts of positioning within the discursive practice of involvement. *International Journal Of Qualitative Studies In Education (QSE)*, 23 (2), pp. 181-198.

García Moriyón, F. (2004). *Familia y escuela*. Madrid: CCS.

Garreta, J. (2003). *El espejismo intercultural. La escuela de Cataluña ante la diversidad cultural*. Madrid: CIDE.

Garreta, J. (2007). *La relación familia-escuela*. Lérida: Universitat de Lleida.

Gento Palacios, S. (1994). *Participación de la gestión educativa*. Madrid: Santillana.

Gento Palacios, S. (1996). *Instituciones y recursos educativos para la calidad Total*. Madrid: La Muralla.

Gimeno Sacristán, J. (1999). *La educación obligatoria: su sentido educativo y social*. Madrid: Morata.

Gimeno Sacristán, J. y Carbonell Sebarroja, J. (2004). *El sistema educativo: una mirada crítica*. Barcelona: Ciss Praxis.

Giné, N. y Parcerisa, A. (2000). *Evaluación en la educación secundaria*. Barcelona: Editorial Graó.

Gómez Albadalejo, A (2006). La participación de los padres en los centros educativos: coordinadas legislativas. En A. García (coord.), *Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias*, pp. 9-58. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Ciencia.

Gómez Alonso, J. (2002). *Learning communities: When learning in common jeans school success for all. Multicultural teaching*. Vol. 20, núm. 2, pp. 13-17. Staffordshire: Trentham Books.

González-Anleo, J. (dir.) (1998). *Familia y escuela. Diagnóstico del sistema educativo*. Madrid: Instituto Nacional de Calidad y Evaluación.

Goodyear, L. K. (2011). Building a community of evaluation practice within a multisite program. *New Directions For Evaluation*, 2011 (129), pp. 97-105.

Grammatikopoulos, V. (2012). Integrating program theory and systems-based procedures in program evaluation: A dynamic approach to evaluate educational programs. *Educational Research And Evaluation*, 18 (1), pp. 53-64.

Guskey, T.H., Ellender, C.S., y Wang, S. (2006). *Evaluating a community-wide parent/family involvement program*. Lexington: College of Education, University of Kentucky.

Halsey, P. A. (2005). Parent involvement in junior high schools: A failure to communicate. *American Secondary Education*, 34, nº 1, pp. 57-69.

Harker, R., Nash, R., Durie, A., y Charters, H. (1993). *Succeeding generations: Family resources and access education in New Zealand*. New York: Oxford University Press.

Henderson, A. T., Carson, J., Avallone, P., y Whipple, M. (2011). Making the most of school-family compacts. *Educational Leadership*, 68 (8), pp. 48-53.

Herrold, K. y O'Donnell, K. (2008). *Parent and family involvement in education, 2006-07 school year, from the National Household Education Surveys Program of 2007. First look. NCES 2008-050*. EE.UU.: National Center for Education Statistics.

Ho, E. (2006). Social disparity of family involvement in Hong Kong: Effect of family resources and family network. En *School Community Journal*, Vol. 16, nº2, pp.7-26. Illinois: Academic Development Institute.

Ho, S. C. , Chun, K. W., Yip, D. Y., Wong, K. M., Chiu, M. M., et al. (2003). *The first HKPISA report: Monitoring the quality of education in Hong Kong from an international perspective*. The Chinese University of Hong Kong: Hong Kong PISA Centre.

Ho, S. C. y Willms, J. D. (1996). The effect of parental involvement on the achievement of eighth grade students. *Sociology of Education*, 69 (2), pp. 126-141.

Hoover-Dempsey, K. V. y Sandler, H. M. (2005). *The social context of parental involvement: A path to enhanced achievement (Final performance report for OERI Grant nº R305T010673: Presented to Project Monitor)*. Washington, DC: Institute of Education Sciences, US Department of Education.

Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M. T., Sandler, H. M., Whetsel, D., Green, C. L., et al. (2005). Why do parents become involved? Research findings and implications. *Elementary School Journal*, 106 (2), pp. 105-130.

Instituto de Evaluación del Ministerio de Educación (2010). *PISA 2009. Programa para la evaluación internacional de los alumnos OCDE. Informe español*. Madrid: Instituto de Evaluación.

Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (1994). *Standards for evaluations of educational programs, projects and materials*. New York: McGraw-Hills.

Jornet, J. M. y Suárez, J. M. (1994). Evaluación referida al criterio. Construcción de un test criterial de clase. En S. Castillo Arredondo y J. Cabrerizo Diago *Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos*, pág. 182. Madrid: Pearson Educación S.A.

Jurado Recuerda, A. M. (2001). Familias en la escuela, un reto. En *Cuadernos de Pedagogía, Revista Mensual de Educación*, nº 298, pp. 27-31. Barcelona: Wolters Kluwer.

Keeves, J. P. (1990). *Educational research, methodology and measurement*. Oxford: Pergamon Press.

Kirk, G. (1995). Teacher education: Changing partnerships. En A. Macbeth. *Collaborate or compete?* London: Falwer Press.

Knopf, H. T. y Swick, K. J. (2008). Using our understanding of families to strengthen family involvement. En *Early Childhood Education Journal*, Vol. 35, nº 5, pp. 419-427. New York: Springer.

Kñallinsky Eidelman, E. (1999a). *La participación de los padres en la escuela: el efecto de la formación inicial y permanente del profesorado*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Departamento de Educación.

Kñallinsky Eidelman, E. (1999b). *La participación educativa: familia y escuela*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Servicio de Publicaciones.

Kñallinsky, E. y Pourtois, J.P. (2005). *Fortalezas y debilidades de la familia en una sociedad de cambio*. Las Palmas de Gran Canaria: Radio ECCA Fundación Canaria.

Kondrat, D. C., Early, T. J., y Warren, K. (2011). Measuring family engagement in psychiatric service: An evaluation of the family/visitor survey. *Social Work In Mental Health*, 9 (3), pp. 137-146.

Lareau, A. (1989). *Home advantage: Social class and parental intervention in elementary education*. New York: Falmer Press.

Lareau, A. (1994). Parent involvement in schooling: A dissenting view. En C. L. Fagnano y B. Z. Werber (Eds.), *School, family and community interaction: A view from the firing lines*. Boulder, Colorado: Westview Press.

Lareau, A. (2003). *Unequal childhood: Class, race and family life*. Berkeley, California: University of California Press.

López, A. E. (1994). *Valoración de los efectos de la rehabilitación psicosocial*. Málaga: Universidad de Málaga.

Lozano Díaz, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1 (1), pp. 43-46.

Luengo Horcajo, F. (2006). El proyecto Atlántida: experiencias para fortalecer el eje escuela, familia y municipio. En *Revista de Educación*, nº 339, pp. 177-194. Madrid: Instituto de Evaluación, Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

Maganto, J. M., Bartau, I., y Etxeberria, J. (2003). La participación en el trabajo familiar: un reto educativo y social. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, v. 9, n 2. Consultado el 19/05/11. Disponible en: http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2_4.htm

Máiquez, M. L. (1997). *Programa de enriquecimiento experiencial para padres*. Tesis Doctoral no publicada. La Laguna: Universidad de La Laguna, Servicio de Publicaciones.

Máiquez, M. L., Rodrigo, M. J., Capote, C., y Vermaes, I. (2001). *Aprender de la vida cotidiana: un programa experiencial para padres*. Madrid: Aprendizaje Visor.

Manner, J. C. (2006). Revision: Family involvement. *Teaching for Excellence*, 25 (7).

Marchesi, A. y Hernández, C. (2003). *El fracaso escolar. Una perspectiva internacional*. Madrid: Alianza Editorial.

Marchesi, A. y Pérez, E.M. (2005). *Opinión de las familias sobre la calidad de la educación*. Madrid: CIE/FUHEM.

Marí-Klose, P., Marí-Klose, M., Vaquera, E., y Argeseanu, S. (2010). *Infancia y futuro. Nuevas realidades, nuevos retos. Colección de Estudios Sociales nº 30*. Barcelona: Fundación La Caixa.

Marín, M. y Soler, M. (2002). Una comunidad de aprendizaje. En *Cuadernos de Pedagogía, Revista Mensual de Educación*, nº 331, pp. 60-62. Barcelona: Wolters Kluwer.

Martín López, E. (2000). *Familia y sociedad: una introducción a la sociología de la familia*. Madrid: Ediciones Rialp.

Martín Pérez, A. y Reyes García, C. I. (2004). *Fundamentos de evaluación*. Las Palmas de Gran Canaria: Vicerrectorado de Desarrollo Institucional y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Martínez Bonafé, J. (2002). *Vivir la democracia en la escuela. Herramientas para intervenir en el aula y en el centro*. Sevilla: Movimiento Cooperativo de Escuela Popular.

Martínez González, R.A. (2006). *Familia y educación. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.

Martínez Ortiz, S. y Ferrer Esteban, G. (2005). La formació de les famílies en el marc de l'escola inclusiva: un repte per a les comunitats d'aprenentatge. En *Revista Educar* nº 35, pp. 71-85. Barcelona: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Martínez Zerón, G. (2004). Algunas propuestas de participación de las familias. En *Cuadernos de Pedagogía, Revista Mensual de Educación*, nº 335, pp. 80-81. Barcelona: Wolters Kluwer.

Martiñá, R. (2003). *Escuela y familia: una alianza necesaria*. Buenos Aires: Troquel.

Ministerio de Educación y Ciencia (2006). *Informe de evaluación del Plan PROA. Curso 2005/2006*. Madrid: Gabinete de Comunicación del MEC.

Montandon, C. (1991). *L'école dans la vie des familles*. Cuaderno nº 32. Ginebra: Service de la Recherche Sociologique.

Municio Fernández, P. (2004). La construcción de programas educativos de calidad. En *Revista Complutense de Educación*, vol. 15, nº 2, pp. 485-507. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense.

Muñoz, M., Panadero, S., y Pérez, E. (2007). Dimensiones comunitarias. Vivir con autonomía personal: prevención e intervención en situaciones de exclusión. En *Intervención Psicosocial*, Vol. 16, nº 2, pp. 175-188. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Murillo, P. (2000). La problemática de la participación en los centros educativos: una experiencia de colaboración interprofesional. En *VI Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas*. Granada.

Nevo, D. (1990). Role of evaluator. En H.J. Walberg y G.D. Haertel, *The international encyclopedia of educational evaluation*. Oxford: Pergamon Press.

OCDE (2010a). *Informe PISA 2009: Superación del entorno social: Equidad en las oportunidades y resultados del aprendizaje* (Vol. II). París: Organization for Economic Co-operation and Development y UNESCO Institute for Statistics (UIS).

OCDE (2010b). *PISA 2009 Results*. París: Organization for Economic Co-operation and Development y UNESCO Institute for Statistics (UIS). Consultada el 12/02/12. Disponible en:

http://www.oecd.org/document/61/0,3746,en_32252351_32235731_46567613_1_1_1_1,00.html

OCDE (2012a). *Base de datos de PISA 2009*. Consultada el 12/02/12. Disponible en: <http://pisa2009.acer.edu.au/downloads.php>

OCDE (2012b). *Sistemas fuertes y reformadores exitosos en la educación. Orientaciones de PISA para las Islas Canarias, España*. Versión preliminar. París: OCDE.

Oliva, A. y Palacios, J (2000). *La familia y escuela: padres y profesores en familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.

Outón Oviedo, P. (2004). *Programas de intervención con disléxicos: diseño, implementación y evaluación*. Madrid: CEPE (Ciencias de la Educación Preescolar y Especial).

Pappano, L. (2001). *The connection gap: Why americans feel so alone?* New Brunswick, New Jersey: Rutgers University Press.

Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. Newbury Park: Sage.

Pérez Alonso-Geta, P.M. y Cánovas Leonhard, P. (2002). *Valores y pautas de interacción familiar en la adolescencia (13-18 años)*. Madrid: Fundación Santa María.

Pérez-Díaz, V. (2001). *La familia española ante la educación de sus hijos*. Barcelona: Fundación La Caixa.

Pérez-Díaz, V., Rodríguez, J. C., y Sánchez Ferrer, L. (2001). *La familia española ante la educación de sus hijos*. Barcelona: Fundación La Caixa.

Pérez Juste, R. (1995). Evaluación de programas educativos. En A. Medina Rivilla y L.M. Villar Angulo (Edits). *Evaluación de Programas Educativos, Centros y Profesores*, pp. 73-106. Madrid: Universitas.

Pérez Juste, R. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La Muralla S.A.

Pérez Santos, E. (2007). *Dimensiones comunitarias. Vivir con autonomía personal: prevención e intervención en situaciones de exclusión*. Madrid: Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid.

Perreault, M., Paquin, G., Kennedy, S. Desmarais, J., y Tardif, H. (1999). Patients' perspective on their relatives' involvement in treatment during a short-term psychiatric hospitalization. *Social Psychiatry & Psychiatric Epidemiology*, 34, pp. 157-165.

Perreault, M., Tardif, H., Provencher, H., Paquin, G., Desmarais, J., et al. (2005). The role of relatives in discharge planning from psychiatric hospitals: The perspective of patients and their relatives. *Psychiatric Quarterly*, 76, pp. 297-315.

Puig, J. M., Martín, X., Escardíbul, S., y Novella, A. (2000). *Cómo fomentar la participación en la escuela: propuestas y actividades*. Barcelona: Graó.

Ramírez, J. M., García, L. A., Castro, J. J., y Rodríguez, T. (2011). Familias en red: un espacio virtual para la participación y formación de padres y madres de Canarias (2011). En *Educación, Aprendizaje y Desarrollo en una Sociedad Multicultural*, pp. 9605-9615. Madrid: Ediciones de la Asociación Nacional de Psicología y Educación.

Ratcliff, N. y Hunt, G. (2009). Building teacher-family partnerships: the role of teacher preparation programs. En *Education*, 129 (3), pp. 495-505.

Rico, M. (2002). *La salud del escolar: la escuela como ecosistema*. Madrid: EOS, D.L.

Riera, J. R. (2006). *II Foro ONG Principado de Asturias. Informe de conclusiones*. Asturias: Dirección General de Organización de las Prestaciones Sanitarias. Disponible en:

<http://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/995/1/II%20FORO%20ONG.pdf>

Ripoll-Millet, A. (2001). *Familias, trabajo social y mediación*. Barcelona: Paidós.

Rincón González, P. P. (2004). *Trastorno de estrés postraumático en mujeres víctimas de violencia doméstica: evaluación de programas de intervención*. Tesis Doctoral. Disponible en: <http://eprints.ucm.es/tesis/psi/ucm-t26887.pdf>

Risko, V. J. y Walker-Dalhouse, D. (2009). Parents and teachers: Talking with or part one another – or not talking at all? En *Reading Teacher*, vol. 62, nº 5, pp. 442-444. Newark: International Reading Association.

Rodrigo, M. J. (2010). Promoting positive parenting in Europe: New challenges for the European Society for Developmental Psychology. *European Journal of Developmental Psychology*, 7, pp. 281-294.

Rutman, L. (1984). *Evaluation research methods: A base guide*. Beverly Hills: Sage.

San Fabián Maroto, J. L. (2007). La implicación de las familias en la escuela entendida como un ejercicio de participación ciudadana. En E. Kñallinsky y J. P. Pourtois, *Fortalezas y debilidades de la familia en una sociedad en cambio*, pp. 299-312. Las Palmas de Gran Canaria: Radio ECCA.

Sánchez de Horcajo, J. J. (1979). *La gestión participativa en la enseñanza*. Madrid: Narcea.

Sanders, J. R. (1998). *Estándares para la evaluación de programas*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Santos Guerra, M. A (1994). La escuela: un espacio para la cultura. En *Kikirikí, revista de cooperación educativa*, núm. 31/32, pp. 4-10. Sevilla: MCEP.

Santos Guerra, M. A. (1995). Democracia escolar o el problema de la nieve frita. En Congreso Internacional de Didáctica *Volver a pensar la educación. Prácticas y discursos educativos*. Madrid: Morata.

Santos Guerra, M.A. (1996). *El crisol de la participación. Investigación etnográfica sobre Consejos Escolares de centro*. Madrid: Ediciones de la Torre.

Scriven, M. (1967). *The Metodology of evaluation. Perspectives of curriculum evaluation*. Chicago: Rand McNally.

Scriven, M. (1997). *Manual para la evaluación del profesorado*. Madrid: La Muralla.

Senge, P. (1990). *The fifth discipline*. New York: Doubleday.

Seplocha, H. (2007). Partnerships for learning: Conferencing with families. En D. Koralek (Ed.), *Spotlight in young children and families*, pp. 12-15. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.

Servicio de Evaluación de la Dirección General de Evaluación Educativa y Formación del Profesorado (2004). *Evaluación de los programas educativos de la Consejería de Educación y Ciencia*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia, Dirección General de Evaluación Educativa y Formación del Profesorado.

Siu, C. y Li, K. M. (2009). Collaboration between school and parents to Foster Information Literacy: Learning in the Information Society. *Computers and Education*, vol. 52, nº 2, pp. 275-282.

Slavin, R. E. (2008). Perspectives on evidence-based research in education: What works? Issues in synthesizing educational program evaluations. *Educational Researcher*, 37 (1), pp. 5-14.

Souto-Manning, M. y Swick, K.J. (2006). Teachers' beliefs about parent and family involvement: Rethinking our family involvement paradigm. En *Early Childhood Education Journal*, Vol. 34, nº 2. Indiana University of Pennsylvania: Springer Netherlands.

Stevenson, Z. , Jr., y Durado, C. (2008). *2003 - 2006 monitoring report cycle*. Washington DC: Departamento de Educación de los Estados Unidos.

Steyer, J. (2002). *The other parent: The inside story of the media effect on our children*. New York: Atria Books.

Stufflebean, D. L. (1974). *Metaevaluation. The evaluation center*. Kalamazoo, Michigan: Western Michigan University Press.

Swick, K. (2004). *Empowering parents, families, schools and communities during the early childhood years*. Illinois: Stipes.

Szèll, G. (1997). Formación continuada y educación para la participación democrática. *Ponencia presentada en el X Seminario Internacional de Sociología*. Las Palmas de Gran Canaria.

Tekin, A. (2011). Parents' motivational beliefs about their involvement in young children's education. *Early Child Development And Care*, 181 (10), pp. 1315-1329.

Testoni, I. (1995). *Genitorio e insegnanti quasi perfetti. Il rapporto scuola-famiglia dal punto di vista di genitorio e insegnanti*. Milán: Giuffrè.

Thomson, G. y Hoffman, J. (2003). *Measuring the success of EE programs*. Ottawa: Canadian Parks and Wilderness Society.

Tyler, R. W. (1949). *Basic principles of curriculum and instruction*. Chicago: University of Chicago Press.

UNESCO (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. París: UNESCO.

Vázquez, C. y Sanz, J. (1997). Fiabilidad y valores normativos de la versión española del inventario para la depresión de Beck de 1978. *Clínica y Salud*, 8 (3), pp. 403-422.

Velázquez M. y Loscertales F. (1987). *Escuela de padres*. Sevilla: Ediciones Alfar.

Ventosa, V. J. (2003). *Educación para la participación en la escuela: animación en centros educativos*. Madrid: CCS.

Wiseman, A. (2010). Family involvement in four voices: Administrator, teacher, students, and community member. En *Penn GSE Perspectives on Urban Education*, Vol. 7, nº 1, pp. 115-124. Filadelfia: University of Pennsylvania.

Zubizarreta, I., Sarasúa, B., Echeburúa, E., Corral, P., Saucá, D., et al. (1994). Consecuencias psicológicas del maltrato doméstico. En *Personalidades Violentas*, pp. 129-152. Madrid: Pirámide.

**A/A COORDINADOR DEL PROYECTO DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA
(MODALIDAD F)**

Ante la puesta en marcha del Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia nos gustaría que usted, como coordinador del proyecto modalidad F de su centro, contestara a las cuestiones que le proponemos.

Nuestro objetivo es tener una visión sobre la participación de la familia en el centro.

Rogamos que una vez cumplimentado lo envíe al siguiente número de FAX de la Dirección General de Promoción Educativa: 922 59 21 70.

Coordinador del Proyecto:

Centro:

Municipio:

Considero que el nivel sociocultural del centro es (bajo, medio, alto):

A continuación le mostramos una serie de afirmaciones. Le rogamos las valore entre 1 y 5 considerando que 1 indica que no está nada de acuerdo con la afirmación y 5 que está totalmente de acuerdo. Si no sabe o no desea contestar déjelo en blanco.

Aspectos a valorar	Valor
El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	
El profesorado estimula la participación de las familias	
El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	
La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada	
La calidad de la relación familia-centro es apropiada	
El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	
Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	
La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada	
El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	
El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas	

Muchas gracias por su colaboración.

A/A Miembros de la Comisión de Coordinación Pedagógica del Centro

Ante la puesta en marcha del Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia nos gustaría que la Comisión de Coordinación Pedagógica contestara las siguientes cuestiones relacionadas con el proyecto de mejora modalidad F desarrollado en su centro. Nuestro objetivo es tener una visión sobre la participación de la familia en el centro.

Rogamos que una vez cumplimentado lo envíe al siguiente número de FAX de la Dirección General de Promoción Educativa: 922 59 21 70.

Centro:

Municipio:

Considero que el nivel sociocultural del centro es (bajo, medio, alto):

A continuación le mostramos una serie de afirmaciones. Le rogamos las valore entre 1 y 5 considerando que 1 indica que no está nada de acuerdo con la afirmación y 5 que está totalmente de acuerdo. Si no sabe o no desea contestar déjelo en blanco.

Aspectos a valorar	Valor
El nivel de participación de las familias en el centro es apropiado	
El profesorado estimula la participación de las familias	
El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente	
La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada	
La calidad de la relación familia-centro es apropiada	
El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	
Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	
La formación del profesorado para generar la participación activa de los padres y madres es adecuada	
El proyecto mejorará la participación activa de las familias en el centro	
El proyecto mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas	

Muchas gracias por su colaboración.

A/A PADRES Y MADRES DEL CENTRO PARTICIPANTE

Ante la puesta en marcha del Plan Canario de Formación para la Participación de la Familia nos gustaría que usted contestara a las cuestiones que le proponemos. Nuestro objetivo es tener una visión sobre la participación de las familias en el centro de su hijo.

Rellene un cuestionario por hijo.

Actividad Formativa:

Centro de su hijo:

Municipio:

Nivel educativo de su hijo:

Forma parte del AMPA:

A continuación le mostramos una serie de afirmaciones. Le rogamos las valore entre 1 y 5 considerando que 1 indica que no está nada de acuerdo con la afirmación y 5 que está totalmente de acuerdo. Si no sabe o no desea contestar déjelo en blanco.

Aspectos a valorar	Valor
El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado	
El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo	
El AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente	
La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada	
La calidad de la relación familia-centro es apropiada	
El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres	
Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento	
Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro	
Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas	
La formación realizada, responde a lo que esperaba	
El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas	
Recomendaría esta actividad a otros padres y madres	
El ponente de esta actividad es un buen ponente	

Muchas gracias por su colaboración.

GRUPOS DE DISCUSIÓN – PROFESIONALES **EDUCATIVOS/FAMILIAS**

INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN EN PARTICIPACIÓN EN LA CALIDAD DE LA RELACIÓN FAMILIAS-PROFESORES. ELEMENTOS DE MEJORA

Esta investigación se propone conocer si la formación en participación ofertada por el “Plan Canario de Formación para la Familia” aporta recursos que permitan desarrollar, potenciar y abrir nuevas perspectivas a las relaciones entre las familias y la escuela. También identificar, a través de la práctica educativa de familias y profesores, los aspectos de mejora a potenciar o completar en la formación ofertada.

Se establecerán cuatro grupos de discusión de ocho personas cada uno (dos grupos de profesores y dos de padres por territorio) con el fin de profundizar a través del diálogo y el debate abiertos, comprobando si tanto profesores como padres modifican su actuación en la escuela con respecto a la participación a partir de su experiencia en el plan, y qué elementos para la planificación y la mejora proponen.

Nos planteamos conocer si la formación en participación mejorará la práctica educativa de los profesores en relación a la participación de los padres en la escuela, si aportará recursos y técnicas para educar de forma más eficiente, si tanto padres como profesores se verán más motivados para realizar trabajo en común y si la formación favorecerá la participación de los padres.

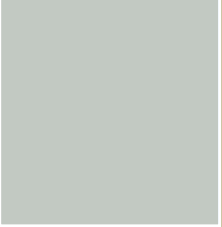
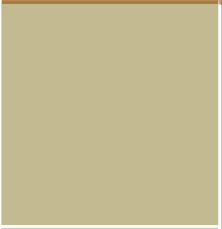
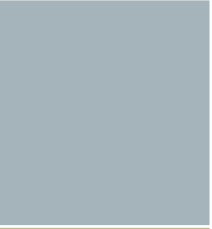
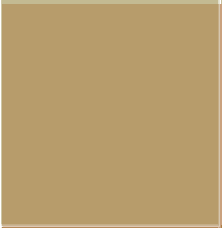
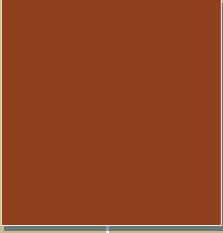
Se les propondrá hablar libremente sobre las relaciones familias-escuela bajo la coordinación del moderador, a lo largo de una hora y media de conversación que será grabada en audio, y posteriormente analizada.

En este estudio tendremos muy en cuenta las principales preocupaciones de los intervinientes y los elementos de mejora propuestos por éstos.

Firmado: **Ciro Gutiérrez Ascanio**
Director de la Investigación

Firmado: **José Alexis Alonso Sánchez**
Investigador







UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA

TESIS DOCTORAL

EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MEJORA
PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA

ANEXOS B

JOSÉ ALEXIS ALONSO SÁNCHEZ

Directores:

Dr. D. CIRO GUTIÉRREZ ASCANIO

Dr. D. GONZALO MARRERO RODRÍGUEZ





ÍNDICE

ANEXO 5. DESCRIPTIVOS DE LOS DATOS APORTADOS POR LAS FAMILIAS POR ISLAS _____	6
GRAN CANARIA _____	7
TENERIFE _____	21
LANZAROTE _____	35
FUERTEVENTURA _____	49
LA PALMA _____	63
LA GOMERA _____	77
EL HIERRO _____	91
ANEXO 6. DESCRIPTIVOS DE LOS ÍTEMS 10, 11, 12 Y 13 SEGÚN LA ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA _____	105
PARTICIPACIÓN DE PADRES Y MADRES EN LA VIDA DEL CENTRO _____	106
MULTICULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN ACTUAL _____	110
CONVIVENCIA EN EL CENTRO _____	114
CÓMO PODEMOS HACER PARA QUE NUESTROS HIJOS SUPEREN SUS ESTUDIOS CON ÉXITO _____	118
PARA QUÉ Y CÓMO EDUCAMOS A NUESTROS HIJOS _____	122
PADRES Y MADRES. UN ESLABÓN IMPORTANTE EN LA VIDA ESCOLAR _____	126
CÓMO AYUDAR A LOS HIJOS A MEJORAR EN LA ESCUELA _____	130

¿PODEMOS MOTIVAR A NUESTROS HIJOS? _____	134
LA EDUCACIÓN AFECTIVA: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ____	138
LA NUTRICIÓN _____	142
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN _	146
USO EDUCATIVO DEL ORDENADOR _____	150
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ADOLESCENTES EN HOGAR Y AULA _____	154
HABILIDADES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO PARA NUESTROS HIJOS _____	158
CURSO BÁSICO DEL ORDENADOR E INTERNET: BENEFICIOS Y PELIGROS DE LA RED _____	162
INFORMÁTICA BÁSICA E INICIACIÓN A INTERNET PARA ADULTOS _____	166
INFORMÁTICA DE USUARIO _____	170
RELAJACIÓN _____	174
RISOTERAPIA _____	178
AUTOESTIMA _____	182
PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS _____	186
EDUCACIÓN AFECTIVO-SEXUAL _____	190
¿QUÉ PUEDE HACER LA FAMILIA ANTE EL ACOSO ESCOLAR? _____	194
NO, PORQUE TE QUIERO _____	198

EL HUERTO FAMILIAR ECOLÓGICO, UN RECURSO EDUCATIVO _____	200
RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR LA TAREA DE SER PADRES Y MADRES _____	206
HHSS MEJORAMOS NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES _____	210
LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA _____	214
COMPETENCIAS BÁSICAS _____	218
ESTRATEGIAS PARA SOLUCIONAR LOS SUSPENSOS _____	222
RELACIONES CON EL PROFESORADO _____	226
MENSAJES CLAROS EN EL GRUPO FAMILIAR _____	230
DROGAS, ALCOHOL Y OTRAS SUSTANCIAS QUE NOS INQUIETAN _____	234
ACOSO ESCOLAR O <i>BULLYING</i> _____	238
VIOLENCIA EN LAS AULAS Y COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS EN LA VIDA COTIDIANA _____	242
CÓMO AYUDAR A NUESTROS HIJOS CON LAS TAREAS ESCOLARES LA DISCIPLINA FAMILIAR _____	246
LA DISCIPLINA FAMILIA _____	250
INTEGRACIÓN DE ALUMNOS CON NEAE DESDE UNA PERSPECTIVA ESCOLAR _____	254
MODELOS EDUCATIVOS: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS _____	258

EDUCAR PARA LA IGUALDAD Y LA TOLERANCIA _____	262
EDUCAR A TRAVÉS DEL CUENTO _____	266
DE LA HUERTA AL CALDERO _____	270
CÓMO PODEMOS CONTRIBUIR AL DESARROLLO EMOCIONAL DE NUESTROS HIJOS _____	274
CONOCER A LOS VIEJOS COMO SUSTITUTOS DE PADRES EN LA EDUCACIÓN _____	278
NECESIDADES AFECTIVAS DE LOS NIÑOS _____	282
EDUCAR EN LA RESPONSABILIDAD _____	286
GESTIÓN DE AMPA _____	290
LA FAMILIA EN LA ESCUELA: ORIENTACIONES PARA CONOCER Y AYUDAR A SUS HIJOS EN EL PROCESO EDUCATIVO _____	294
UN PRIMER ACERCAMIENTO AL ORDENADOR E INTERNET PARA LA FAMILIA _____	298
PROGRAMA EDUCATIVO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA _____	302
DANZATERAPIA _____	306
¡NO ME DA LA GANA! CÓMO ABORDAR LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES _____	308
COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS A TRAVÉS DE LOS JUEGOS	314
TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN DE LAS HORAS DE ESTUDIO EN CASA _____	318
ANOREXIA Y BULIMIA: ALIMENTACIÓN SANA _____	322

CÓMO MEJORAR LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON TUS HIJOS _____	326
DERECHOS Y DEBERES DE LOS PADRES PARA CON EL COLEGIO Y VICEVERSA _____	330
TÉCNICAS PARA PREPARAR LA ENTREVISTA CON LOS TUTORES DE LOS HIJOS _____	334
LA ADOLESCENCIA, UN PASO HACIA LA VIDA ADULTA _____	338
INFORMÁTICA PARA ADULTOS _____	342
ANEXO 7. DESCRIPTIVOS DE LOS ÍTEMS 10, 11, 12 Y 13 SEGÚN EL PONENTE DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA _____	346
ANEXO 8. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PADRES EN LA ISLA DE GRAN CANARIA _____	587
ANEXO 9. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORES EN LA ISLA DE GRAN CANARIA _____	649
ANEXO 10. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PADRES EN LA ISLA DE TENERIFE _____	700
ANEXO 11. TRANSCRIPCIÓN DEL GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORES EN LA ISLA DE TENERIFE _____	750

GRAN CANARIA

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

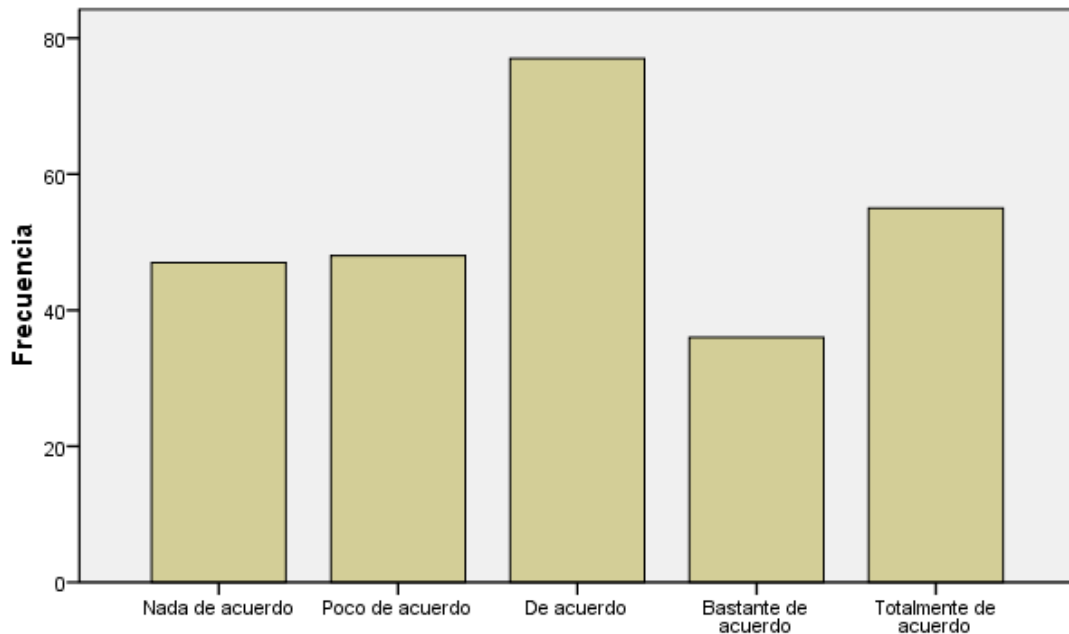
Estadísticos

N	Válidos	263
	Perdidos	25
Media		3,02
Desv. típ.		1,370

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	47	16,3	17,9	17,9
	Poco de acuerdo	48	16,7	18,3	36,1
	De acuerdo	77	26,7	29,3	65,4
	Muy de acuerdo	36	12,5	13,7	79,1
	Totalmente de acuerdo	55	19,1	20,9	100,0
	Total	263	91,3	100,0	
Perdidos	Sistema	25	8,7		
Total		288	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado



El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

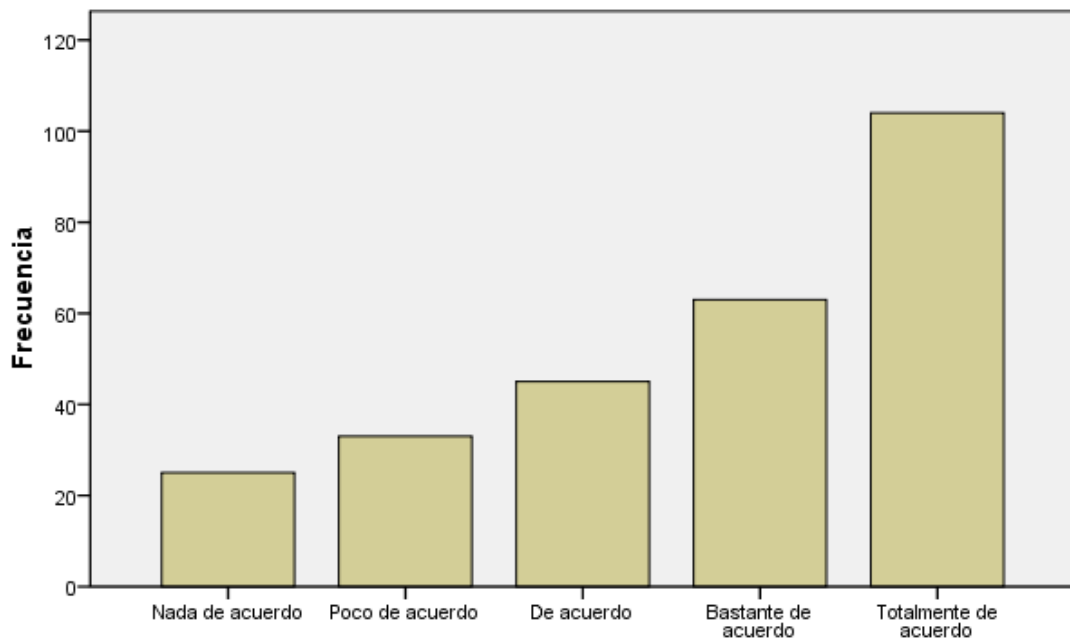
Estadísticos

N	Válidos	270
	Perdidos	18
Media		3,70
Desv. típ.		1,337

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	25	8,7	9,3	9,3
	Poco de acuerdo	33	11,5	12,2	21,5
	De acuerdo	45	15,6	16,7	38,1
	Muy de acuerdo	63	21,9	23,3	61,5
	Totalmente de acuerdo	104	36,1	38,5	100,0
Total		270	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	18	6,3		
Total		288	100,0		

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

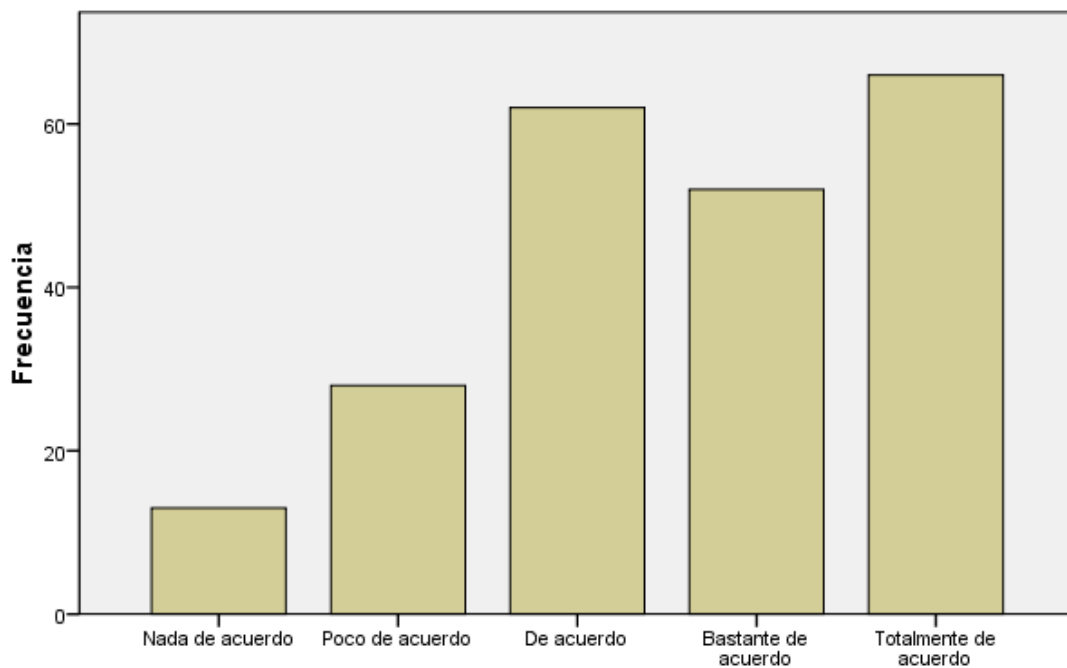
Estadísticos

N	Válidos	221
	Perdidos	67
Media		3,59
Desv. típ.		1,205

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	13	4,5	5,9	5,9
	Poco de acuerdo	28	9,7	12,7	18,6
	De acuerdo	62	21,5	28,1	46,6
	Muy de acuerdo	52	18,1	23,5	70,1
	Totalmente de acuerdo	66	22,9	29,9	100,0
	Total	221	76,7	100,0	
Perdidos	Sistema	67	23,3		
Total		288	100,0		

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

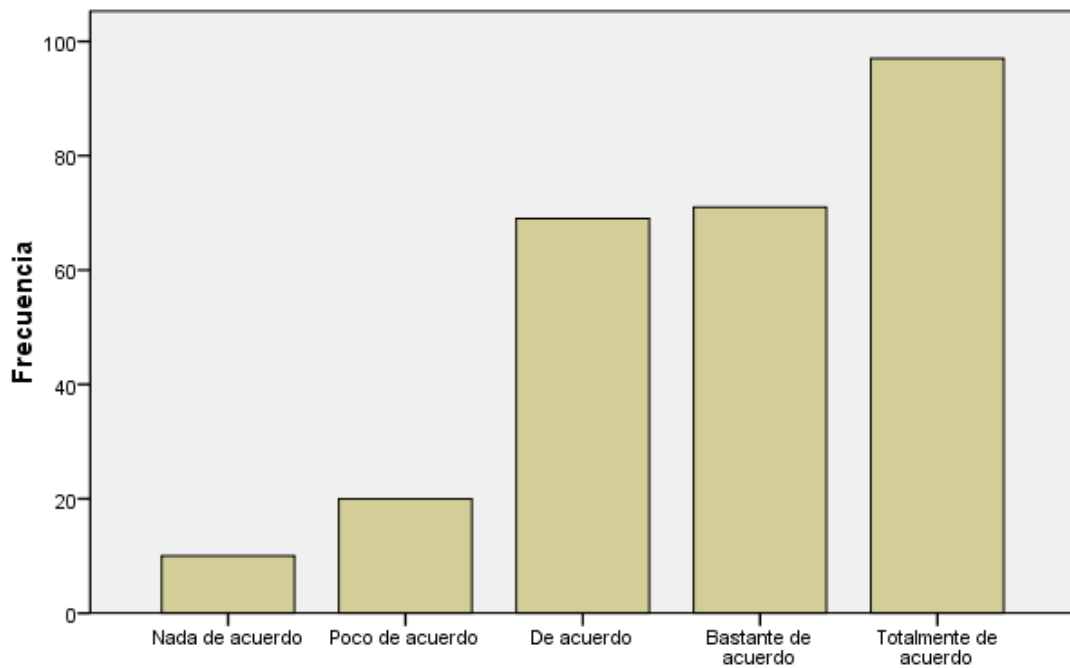
Estadísticos

N	Válidos	267
	Perdidos	21
Media		3,84
Desv. típ.		1,113

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	10	3,5	3,7	3,7
	Poco de acuerdo	20	6,9	7,5	11,2
	De acuerdo	69	24,0	25,8	37,1
	Muy de acuerdo	71	24,7	26,6	63,7
	Totalmente de acuerdo	97	33,7	36,3	100,0
	Total	267	92,7	100,0	
Perdidos	Sistema	21	7,3		
Total		288	100,0		

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

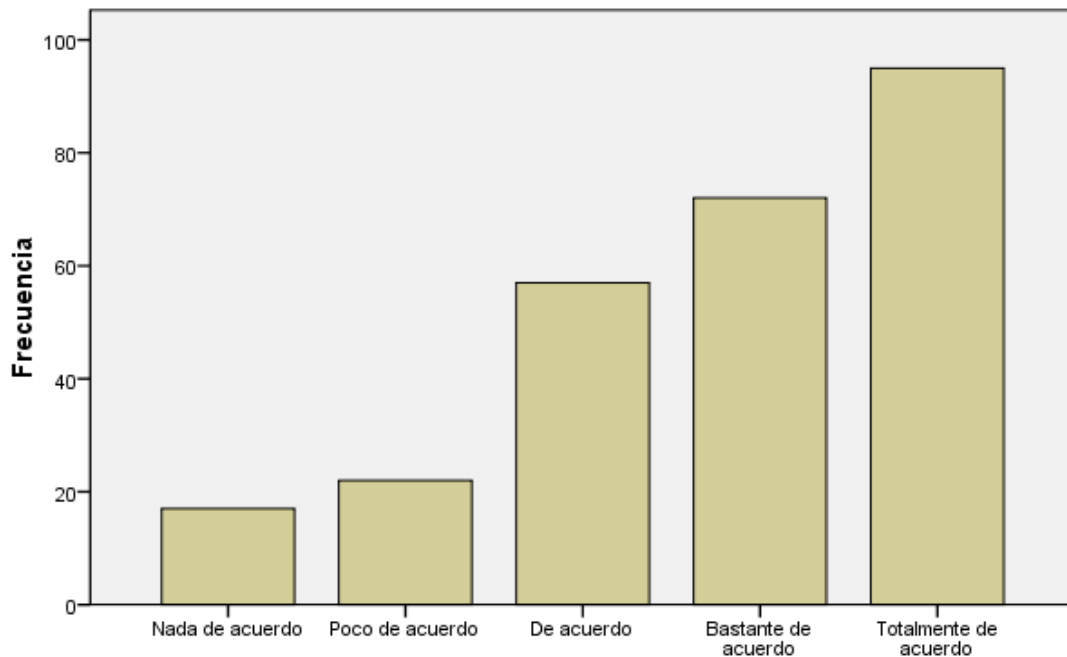
Estadísticos

N	Válidos	263
	Perdidos	25
Media		3,78
Desv. típ.		1,205

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	17	5,9	6,5	6,5
	Poco de acuerdo	22	7,6	8,4	14,8
	De acuerdo	57	19,8	21,7	36,5
	Muy de acuerdo	72	25,0	27,4	63,9
	Totalmente de acuerdo	95	33,0	36,1	100,0
	Total	263	91,3	100,0	
Perdidos	Sistema	25	8,7		
Total		288	100,0		

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



La calidad de la relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

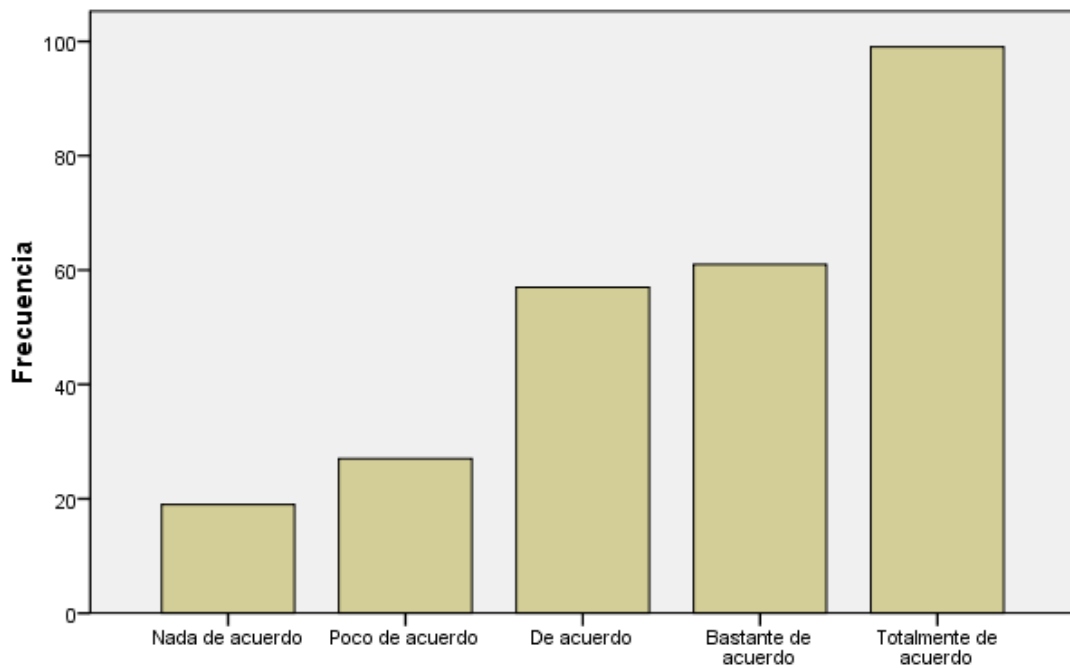
Estadísticos

N	Válidos	263
	Perdidos	25
Media		3,74
Desv. típ.		1,261

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	19	6,6	7,2	7,2
	Poco de acuerdo	27	9,4	10,3	17,5
	De acuerdo	57	19,8	21,7	39,2
	Muy de acuerdo	61	21,2	23,2	62,4
	Totalmente de acuerdo	99	34,4	37,6	100,0
	Total	263	91,3	100,0	
Perdidos	Sistema	25	8,7		
Total		288	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

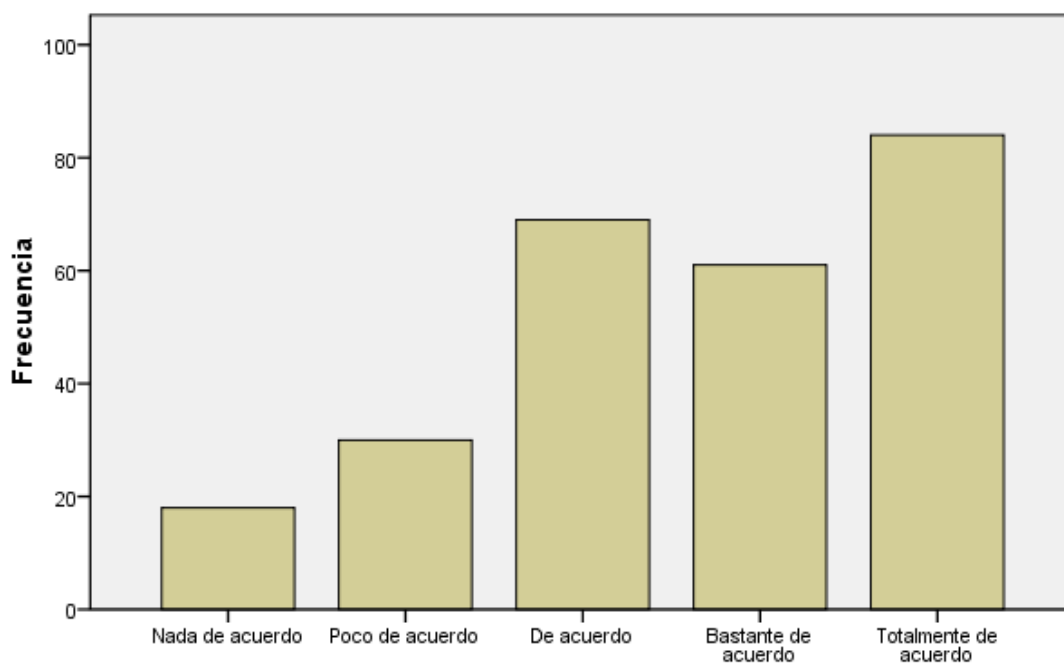
Estadísticos

N	Válidos	262
	Perdidos	26
Media		3,62
Desv. típ.		1,234

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	18	6,3	6,9	6,9
	Poco de acuerdo	30	10,4	11,5	18,3
	De acuerdo	69	24,0	26,3	44,7
	Muy de acuerdo	61	21,2	23,3	67,9
	Totalmente de acuerdo	84	29,2	32,1	100,0
	Total	262	91,0	100,0	
Perdidos	Sistema	26	9,0		
Total		288	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

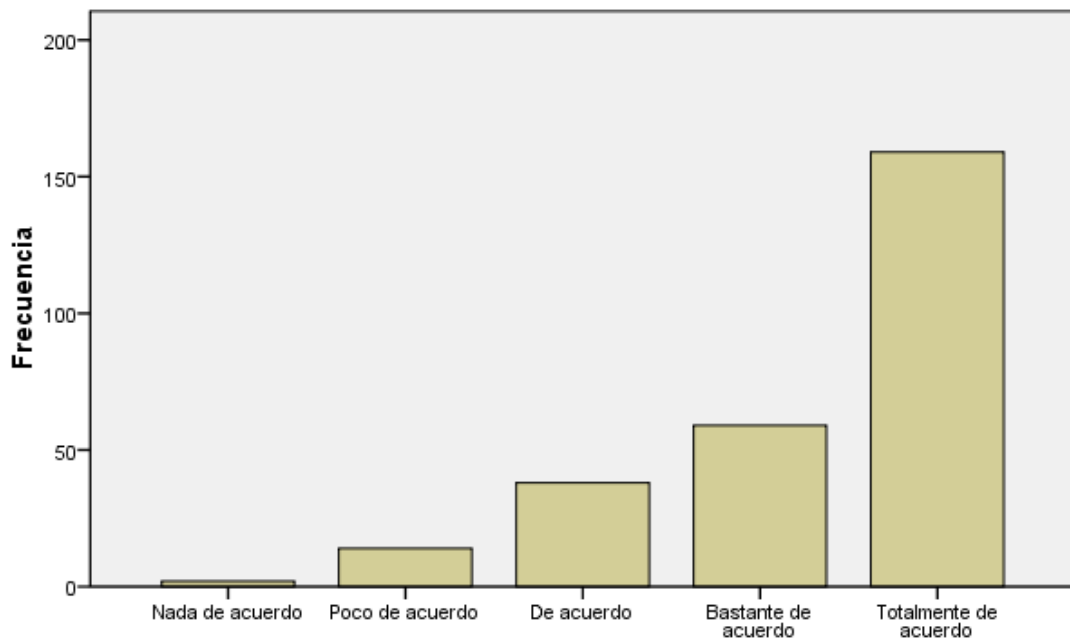
Estadísticos

N	Válidos	272
	Perdidos	16
Media		4,32
Desv. típ.		,947

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	2	,7	,7	,7
	Poco de acuerdo	14	4,9	5,1	5,9
	De acuerdo	38	13,2	14,0	19,9
	Muy de acuerdo	59	20,5	21,7	41,5
	Totalmente de acuerdo	159	55,2	58,5	100,0
Total		272	94,4	100,0	
Perdidos	Sistema	16	5,6		
Total		288	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

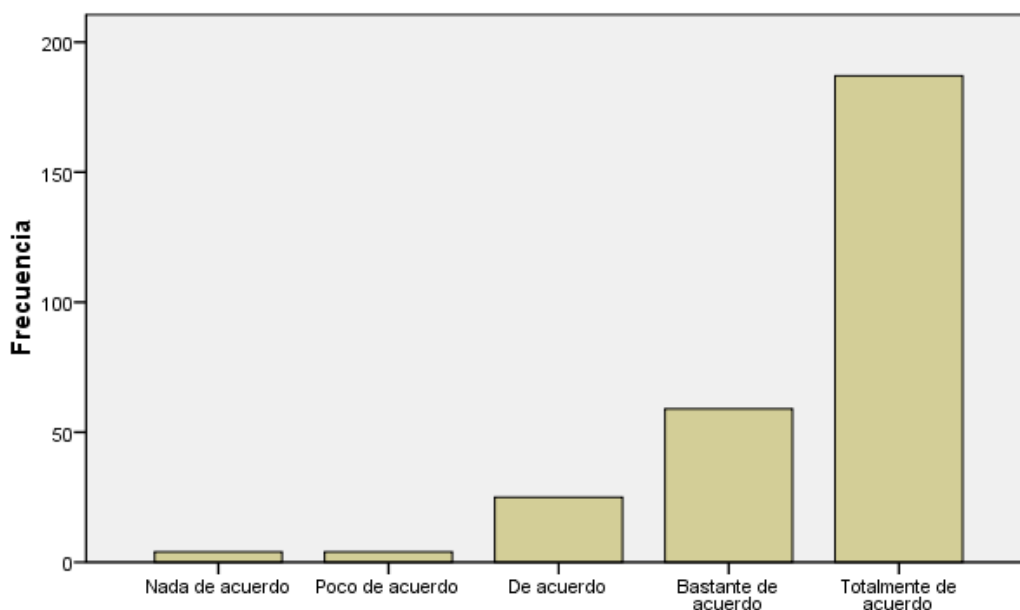
Estadísticos

N	Válidos	279
	Perdidos	9
Media		4,51
Desv. típ.		,830

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	1,4	1,4	1,4
	Poco de acuerdo	4	1,4	1,4	2,9
	De acuerdo	25	8,7	9,0	11,8
	Muy de acuerdo	59	20,5	21,1	33,0
	Totalmente de acuerdo	187	64,9	67,0	100,0
Total		279	96,9	100,0	
Perdidos	Sistema	9	3,1		
Total		288	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

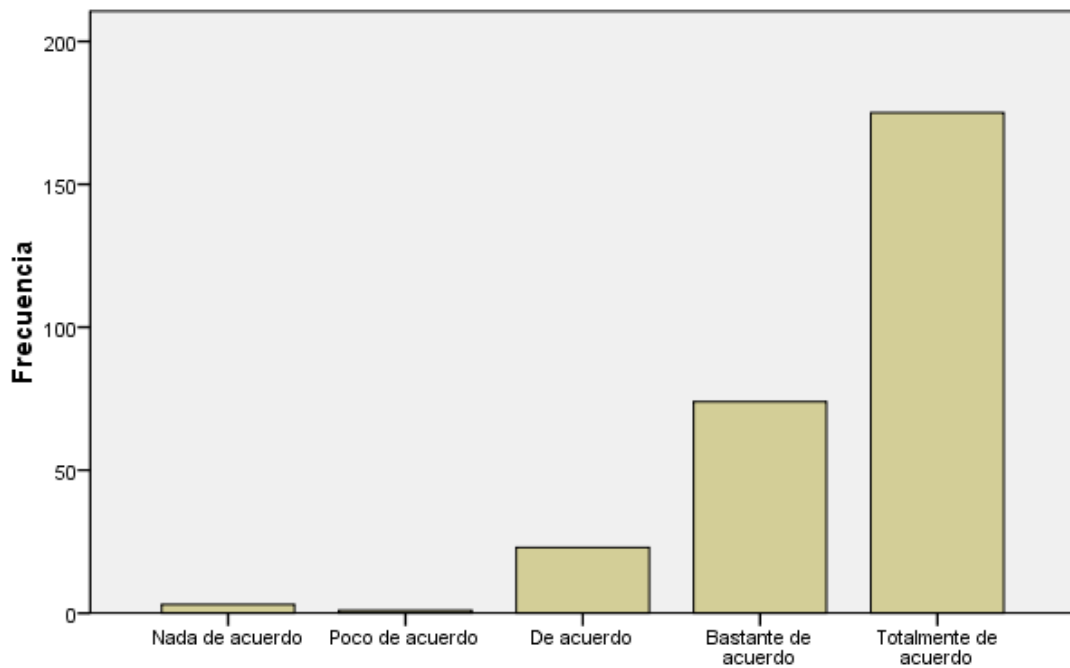
Estadísticos

N	Válidos	276
	Perdidos	12
Media		4,51
Desv. típ.		,756

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	1,0	1,1	1,1
	Poco de acuerdo	1	,3	,4	1,4
	De acuerdo	23	8,0	8,3	9,8
	Muy de acuerdo	74	25,7	26,8	36,6
	Totalmente de acuerdo	175	60,8	63,4	100,0
	Total	276	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	12	4,2		
Total		288	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

Estadísticos

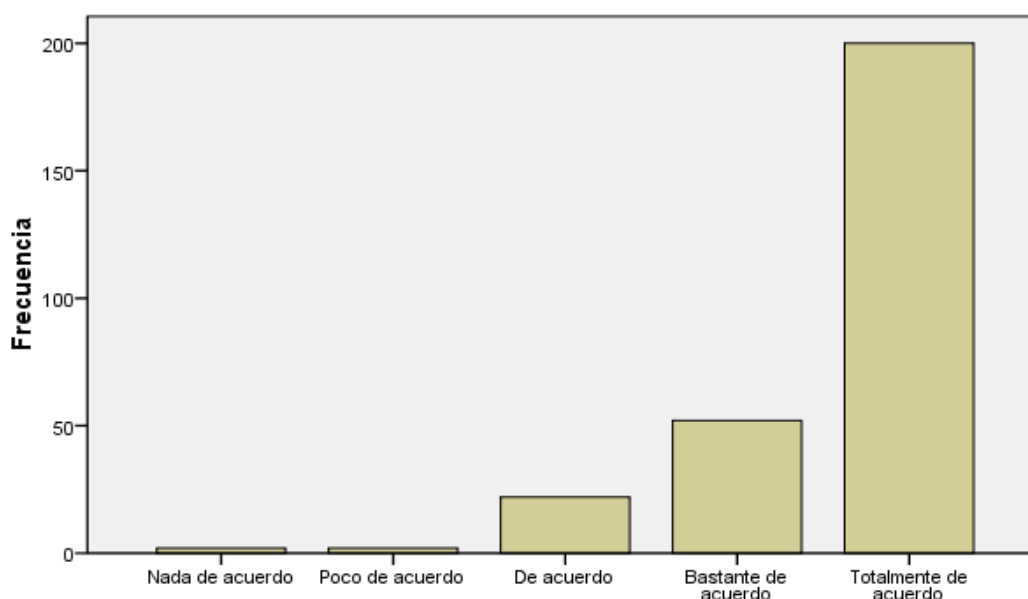
N	Válidos	278
	Perdidos	10
Media		4,60
Desv. típ.		,727

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis

hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	2	,7	,7	,7
	Poco de acuerdo	2	,7	,7	1,4
	De acuerdo	22	7,6	7,9	9,4
	Muy de acuerdo	52	18,1	18,7	28,1
	Totalmente de acuerdo	200	69,4	71,9	100,0
Total		278	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	10	3,5		
Total		288	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

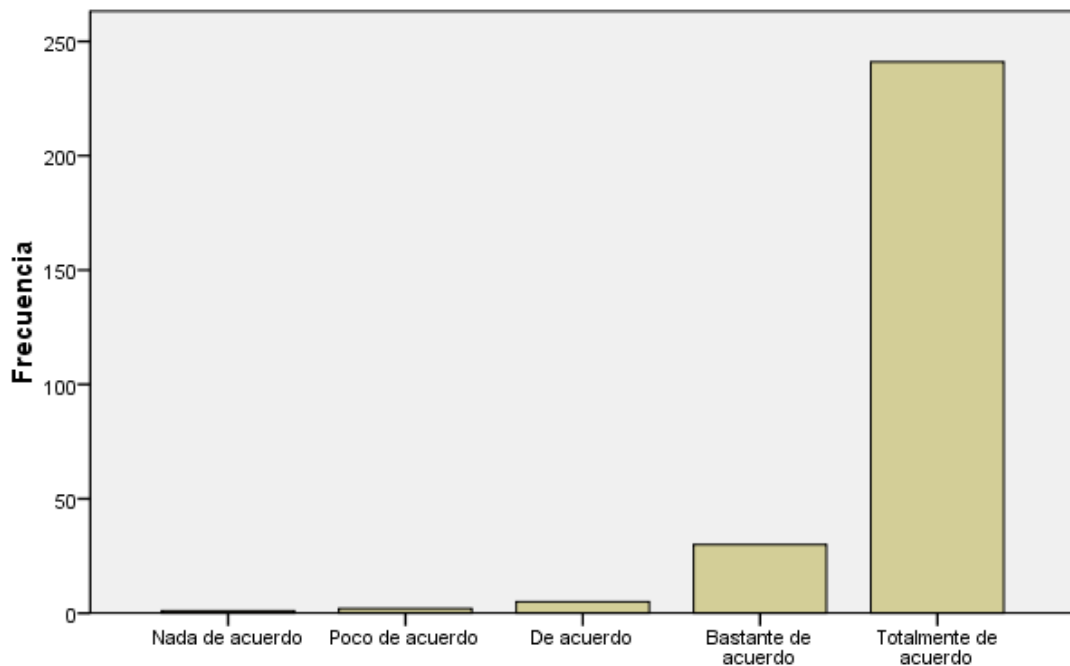
Estadísticos

N	Válidos	279
	Perdidos	9
Media		4,82
Desv. típ.		,520

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	,3	,4	,4
	Poco de acuerdo	2	,7	,7	1,1
	De acuerdo	5	1,7	1,8	2,9
	Muy de acuerdo	30	10,4	10,8	13,6
	Totalmente de acuerdo	241	83,7	86,4	100,0
	Total	279	96,9	100,0	
Perdidos	Sistema	9	3,1		
Total		288	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

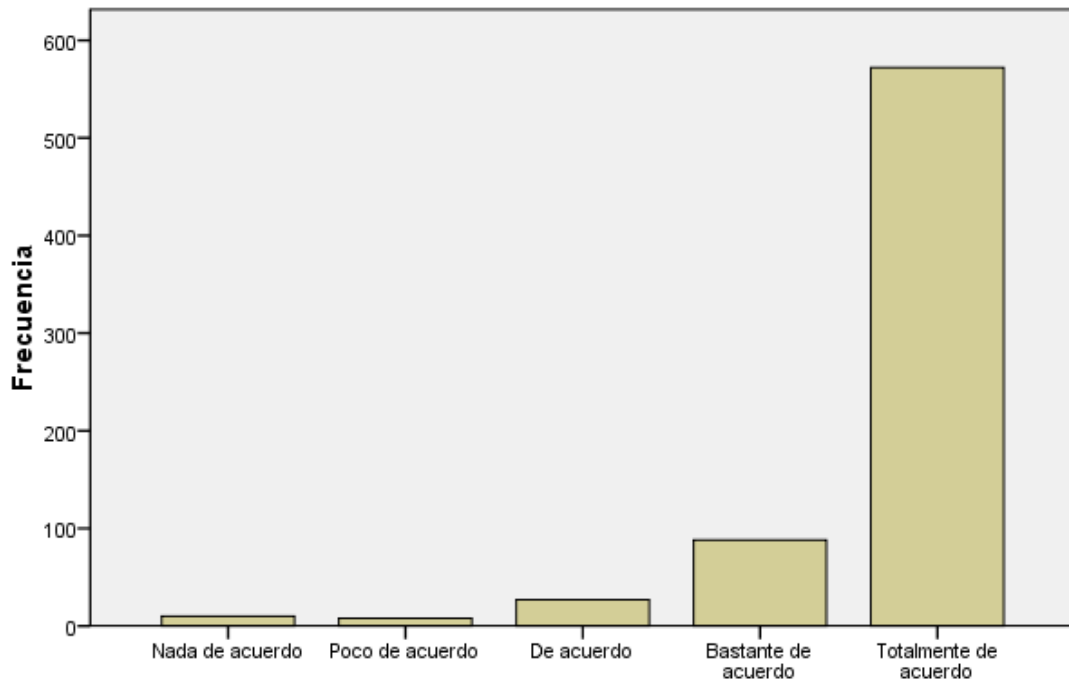
Estadísticos

N	Válidos	705
Media		4,71
Desv. típ.		,723

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	10	,5	1,4	1,4
	Poco de acuerdo	8	,4	1,1	2,6
	De acuerdo	27	1,3	3,8	6,4
	Muy de acuerdo	88	4,4	12,5	18,9
	Totalmente de acuerdo	572	28,4	81,1	100,0
Total		705	35,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

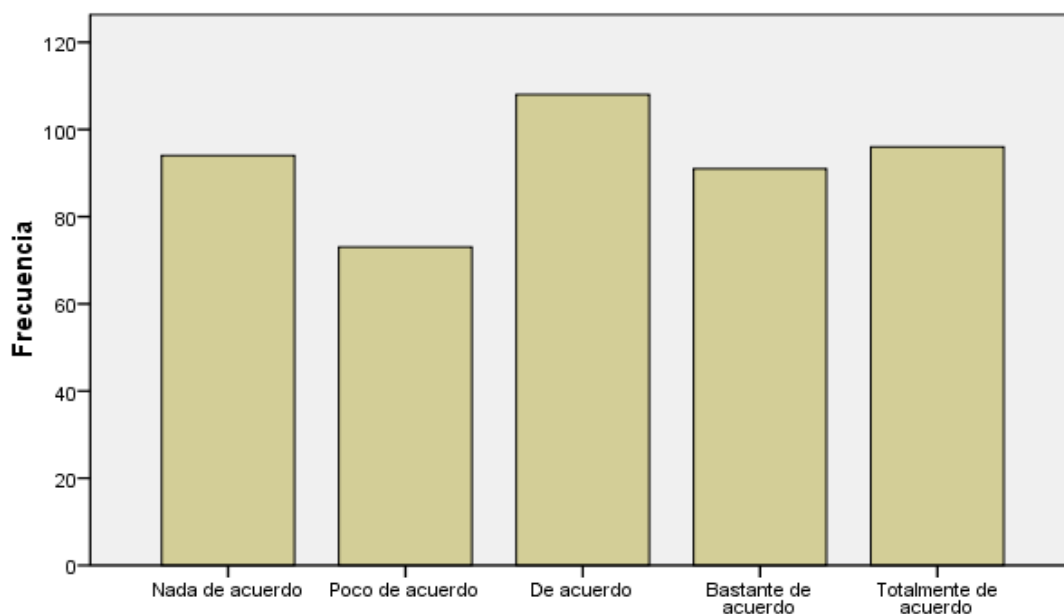
TENERIFE

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado**Estadísticos**

N	Válidos	462
	Perdidos	30
Media		3,05
Desv. típ.		1,415

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	94	19,1	20,3	20,3
	Poco de acuerdo	73	14,8	15,8	36,1
	De acuerdo	108	22,0	23,4	59,5
	Muy de acuerdo	91	18,5	19,7	79,2
	Totalmente de acuerdo	96	19,5	20,8	100,0
	Total	462	93,9	100,0	
Perdidos	Sistema	30	6,1		
Total		492	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado**El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado**

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

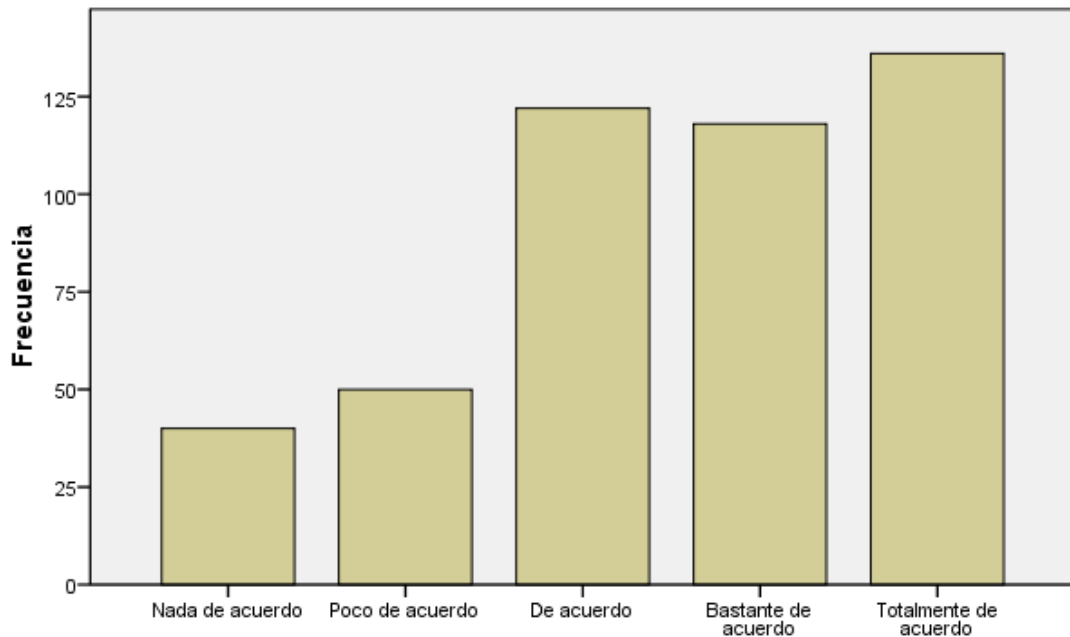
Estadísticos

N	Válidos	466
	Perdidos	26
Media		3,56
Desv. típ.		1,250

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	40	8,1	8,6	8,6
	Poco de acuerdo	50	10,2	10,7	19,3
	De acuerdo	122	24,8	26,2	45,5
	Muy de acuerdo	118	24,0	25,3	70,8
	Totalmente de acuerdo	136	27,6	29,2	100,0
	Total	466	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	26	5,3		
Total		492	100,0		

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

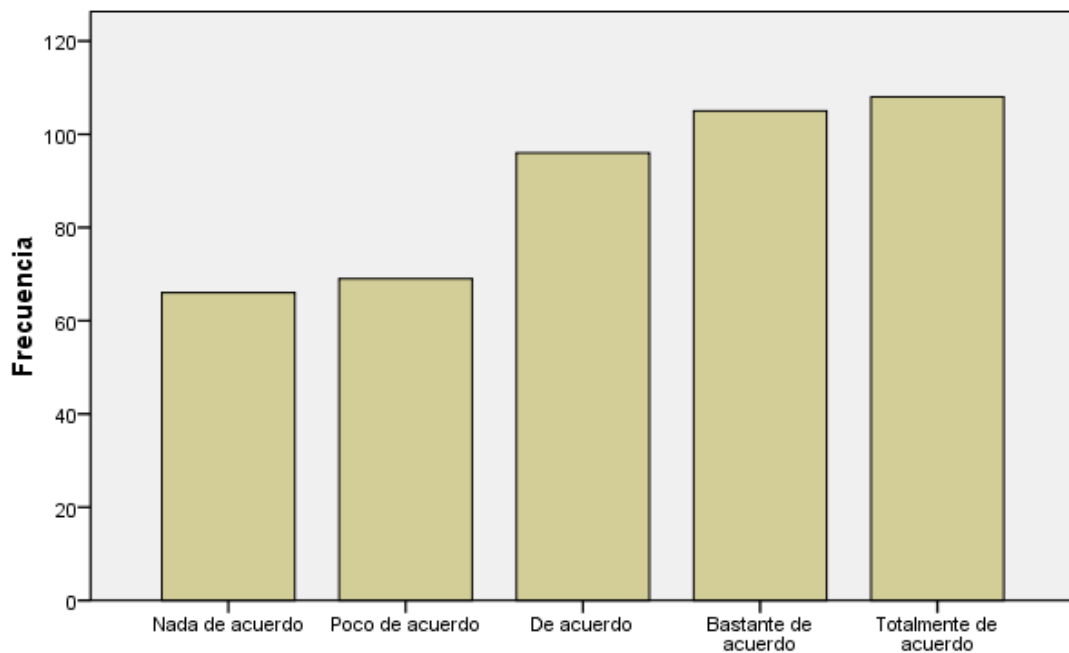
Estadísticos

N	Válidos	444
	Perdidos	48
Media		3,27
Desv. típ.		1,375

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	66	13,4	14,9	14,9
	Poco de acuerdo	69	14,0	15,5	30,4
	De acuerdo	96	19,5	21,6	52,0
	Muy de acuerdo	105	21,3	23,6	75,7
	Totalmente de acuerdo	108	22,0	24,3	100,0
Total		444	90,2	100,0	
Perdidos	Sistema	48	9,8		
Total		492	100,0		

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

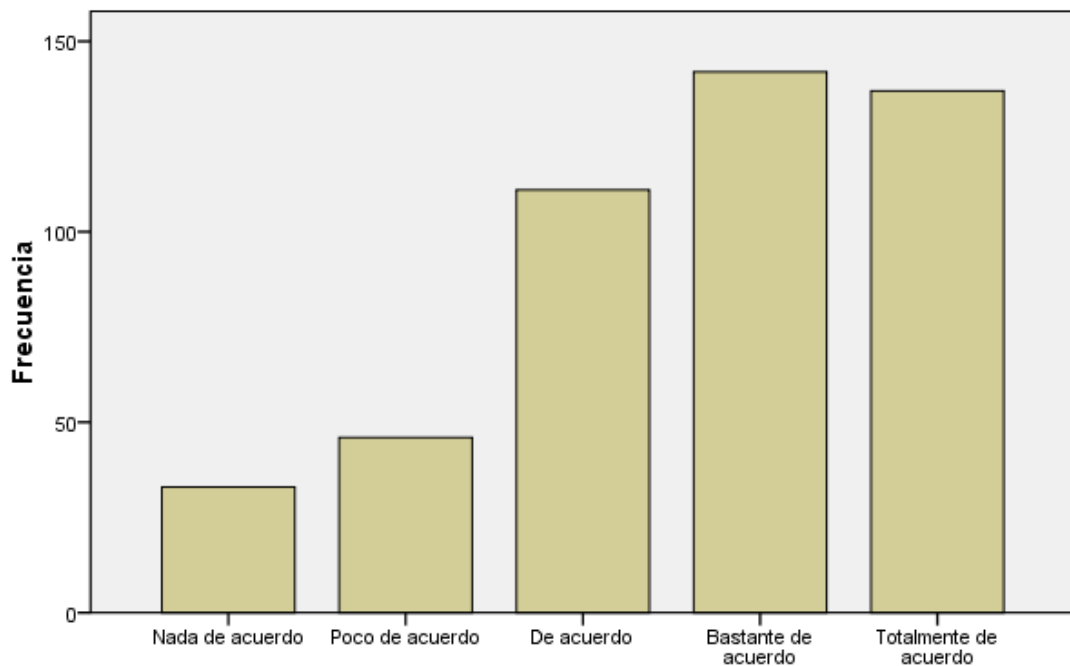
Estadísticos

N	Válidos	469
	Perdidos	23
Media		3,65
Desv. típ.		1,197

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	33	6,7	7,0	7,0
	Poco de acuerdo	46	9,3	9,8	16,8
	De acuerdo	111	22,6	23,7	40,5
	Muy de acuerdo	142	28,9	30,3	70,8
	Totalmente de acuerdo	137	27,8	29,2	100,0
	Total	469	95,3	100,0	
Perdidos	Sistema	23	4,7		
Total		492	100,0		

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

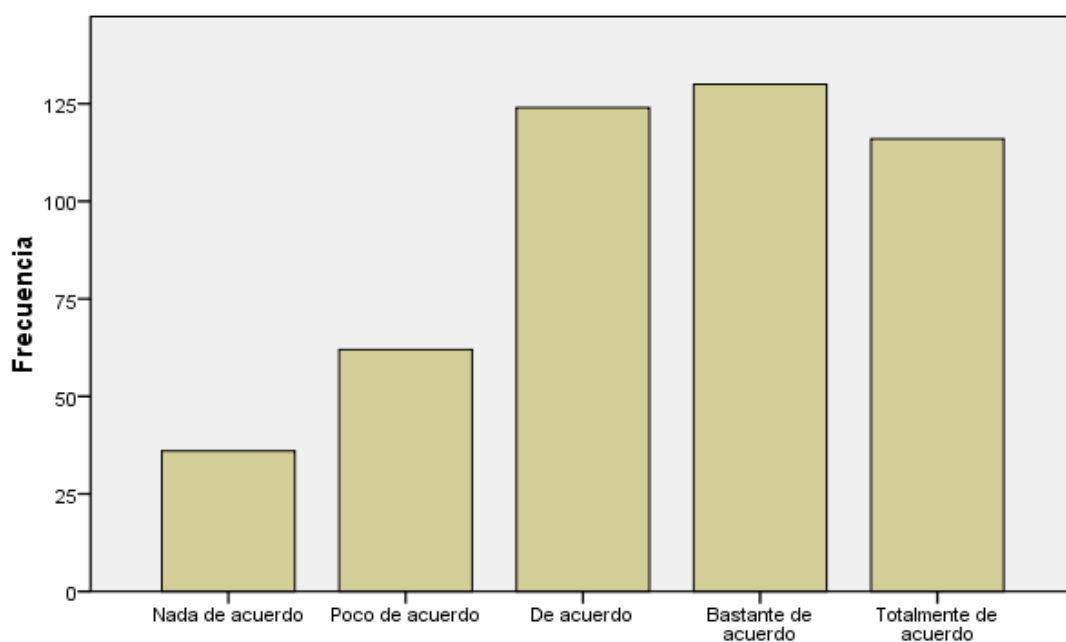
Estadísticos

N	Válidos	468
	Perdidos	24
Media		3,49
Desv. típ.		1,215

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	36	7,3	7,7	7,7
	Poco de acuerdo	62	12,6	13,2	20,9
	De acuerdo	124	25,2	26,5	47,4
	Muy de acuerdo	130	26,4	27,8	75,2
	Totalmente de acuerdo	116	23,6	24,8	100,0
	Total	468	95,1	100,0	
Perdidos	Sistema	24	4,9		
Total		492	100,0		

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



La calidad de la relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

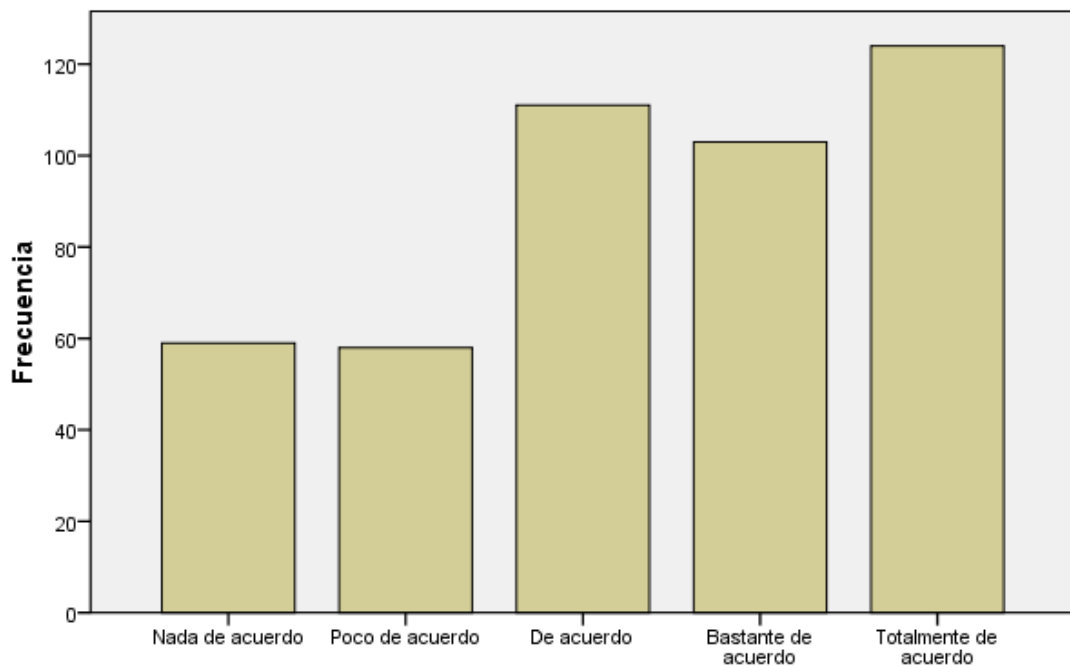
Estadísticos

N	Válidos	455
	Perdidos	37
Media		3,38
Desv. típ.		1,349

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	59	12,0	13,0	13,0
	Poco de acuerdo	58	11,8	12,7	25,7
	De acuerdo	111	22,6	24,4	50,1
	Muy de acuerdo	103	20,9	22,6	72,7
	Totalmente de acuerdo	124	25,2	27,3	100,0
	Total	455	92,5	100,0	
Perdidos	Sistema	37	7,5		
Total		492	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

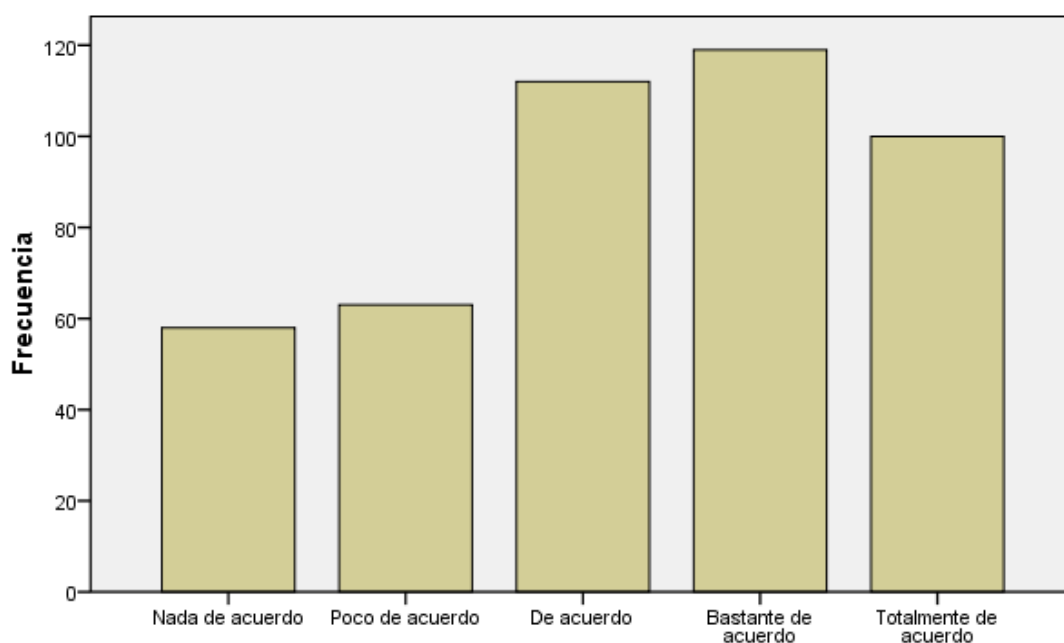
Estadísticos

N	Válidos	452
	Perdidos	40
Media		3,31
Desv. típ.		1,307

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	58	11,8	12,8	12,8
	Poco de acuerdo	63	12,8	13,9	26,8
	De acuerdo	112	22,8	24,8	51,5
	Muy de acuerdo	119	24,2	26,3	77,9
	Totalmente de acuerdo	100	20,3	22,1	100,0
	Total	452	91,9	100,0	
Perdidos	Sistema	40	8,1		
Total		492	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

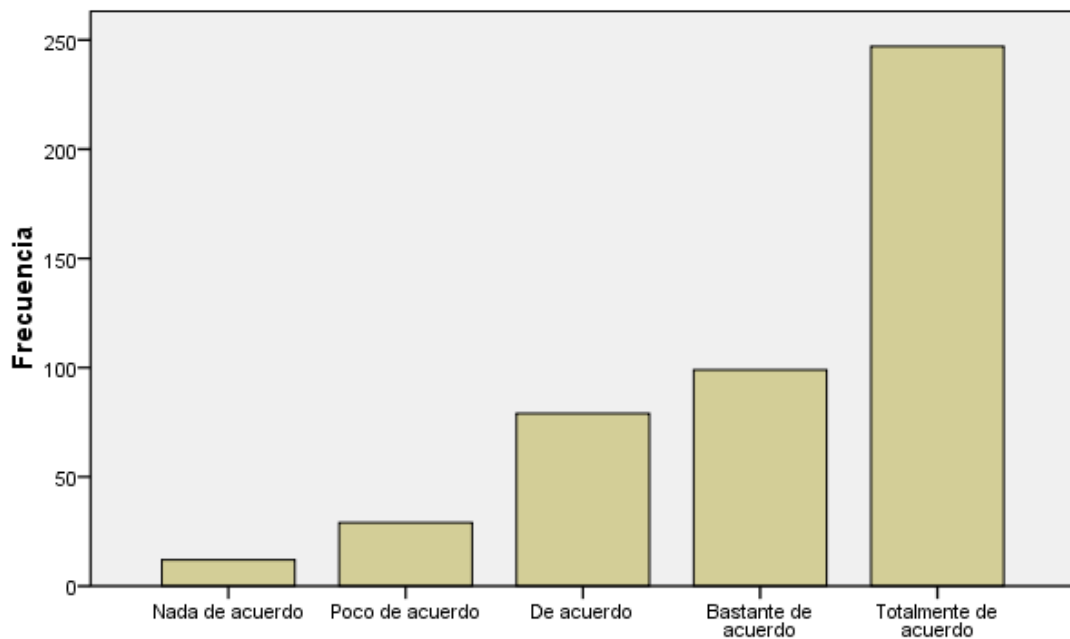
Estadísticos

N	Válidos	466
	Perdidos	26
Media		4,16
Desv. típ.		1,076

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	12	2,4	2,6	2,6
	Poco de acuerdo	29	5,9	6,2	8,8
	De acuerdo	79	16,1	17,0	25,8
	Muy de acuerdo	99	20,1	21,2	47,0
	Totalmente de acuerdo	247	50,2	53,0	100,0
	Total	466	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	26	5,3		
Total		492	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

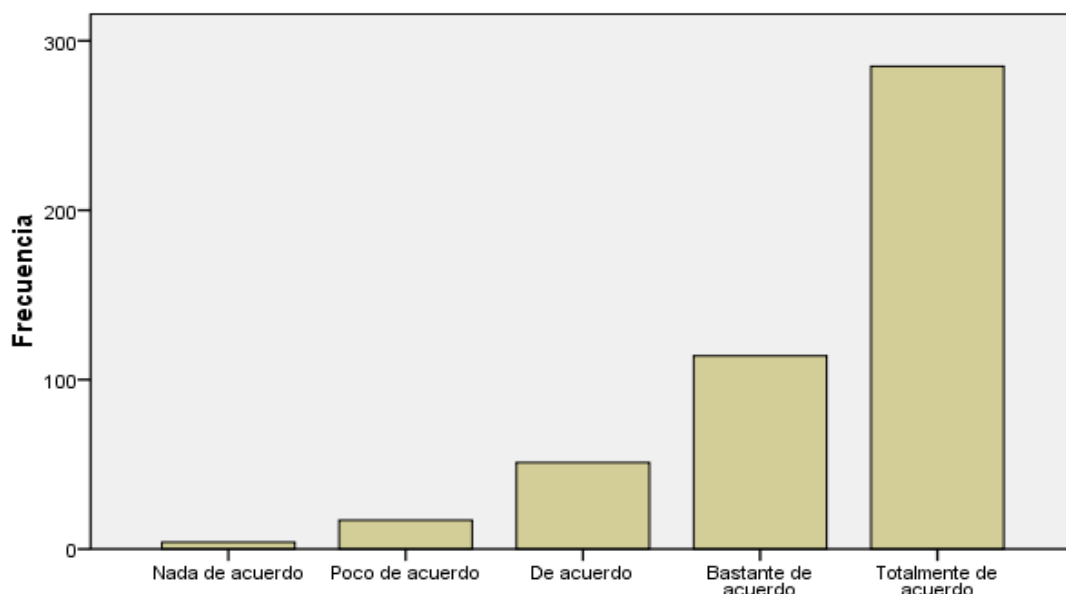
Estadísticos

N	Válidos	471
	Perdidos	21
Media		4,40
Desv. típ.		,881

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	,8	,8	,8
	Poco de acuerdo	17	3,5	3,6	4,5
	De acuerdo	51	10,4	10,8	15,3
	Muy de acuerdo	114	23,2	24,2	39,5
	Totalmente de acuerdo	285	57,9	60,5	100,0
	Total	471	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	21	4,3		
Total		492	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

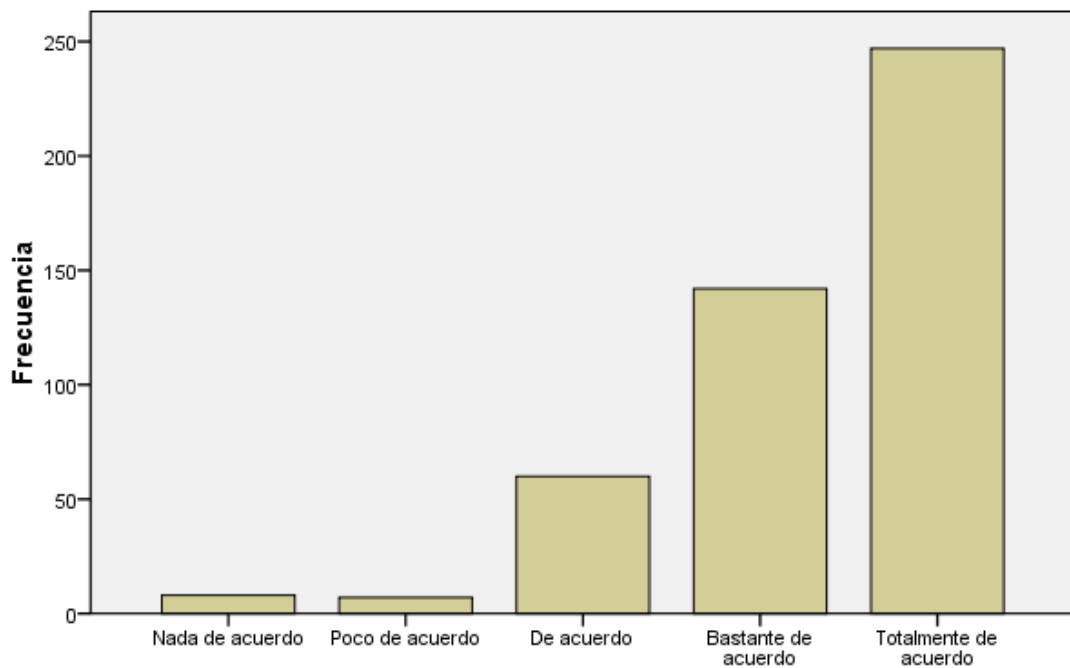
Estadísticos

N	Válidos	464
	Perdidos	28
Media		4,32
Desv. típ.		,881

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	8	1,6	1,7	1,7
	Poco de acuerdo	7	1,4	1,5	3,2
	De acuerdo	60	12,2	12,9	16,2
	Muy de acuerdo	142	28,9	30,6	46,8
	Totalmente de acuerdo	247	50,2	53,2	100,0
	Total	464	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	28	5,7		
Total		492	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

Estadísticos

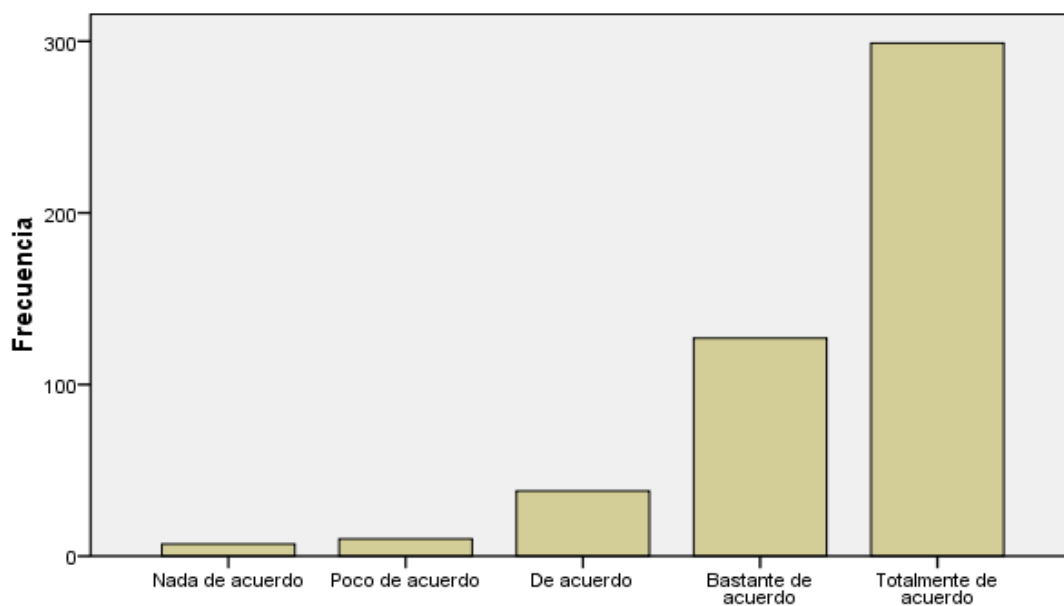
N	Válidos	481
	Perdidos	11
Media		4,46
Desv. típ.		,841

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis

hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	7	1,4	1,5	1,5
	Poco de acuerdo	10	2,0	2,1	3,5
	De acuerdo	38	7,7	7,9	11,4
	Muy de acuerdo	127	25,8	26,4	37,8
	Totalmente de acuerdo	299	60,8	62,2	100,0
	Total	481	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	11	2,2		
Total		492	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

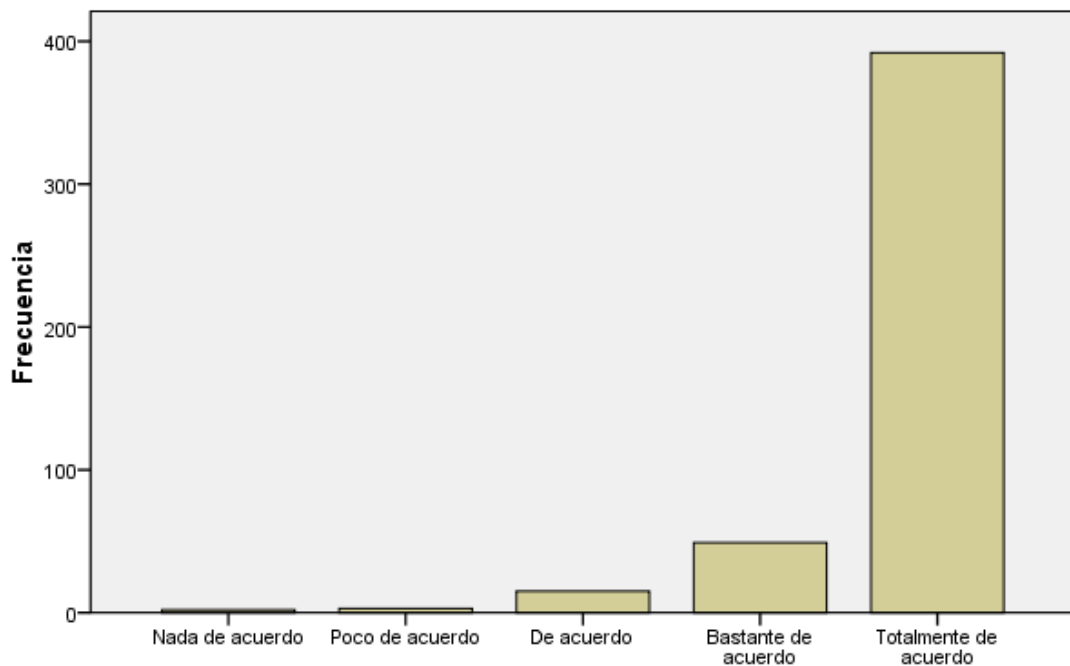
Estadísticos

N	Válidos	461
	Perdidos	31
Media		4,79
Desv. típ.		,567

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	2	,4	,4	,4
	Poco de acuerdo	3	,6	,7	1,1
	De acuerdo	15	3,0	3,3	4,3
	Muy de acuerdo	49	10,0	10,6	15,0
	Totalmente de acuerdo	392	79,7	85,0	100,0
Total		461	93,7	100,0	
Perdidos	Sistema	31	6,3		
Total		492	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

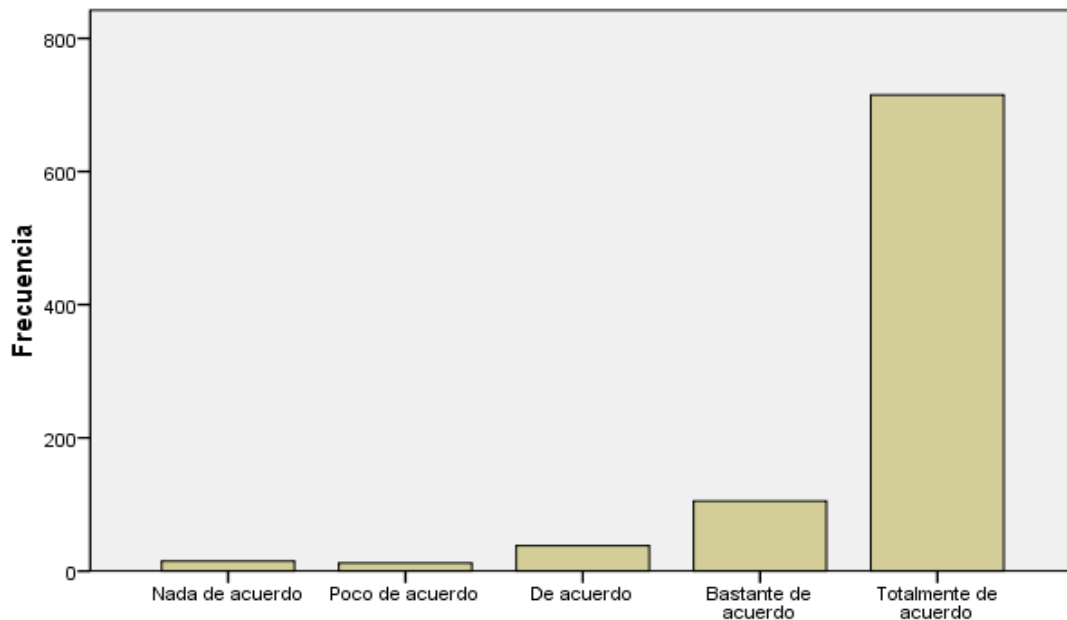
Estadísticos

N	Válidos	885
Media		4,69
Desv. típ.		,766

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	15	,6	1,7	1,7
	Poco de acuerdo	12	,5	1,4	3,1
	De acuerdo	38	1,5	4,3	7,3
	Muy de acuerdo	105	4,3	11,9	19,2
	Totalmente de acuerdo	715	29,0	80,8	100,0
	Total	885	35,9	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

LANZAROTE

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado.

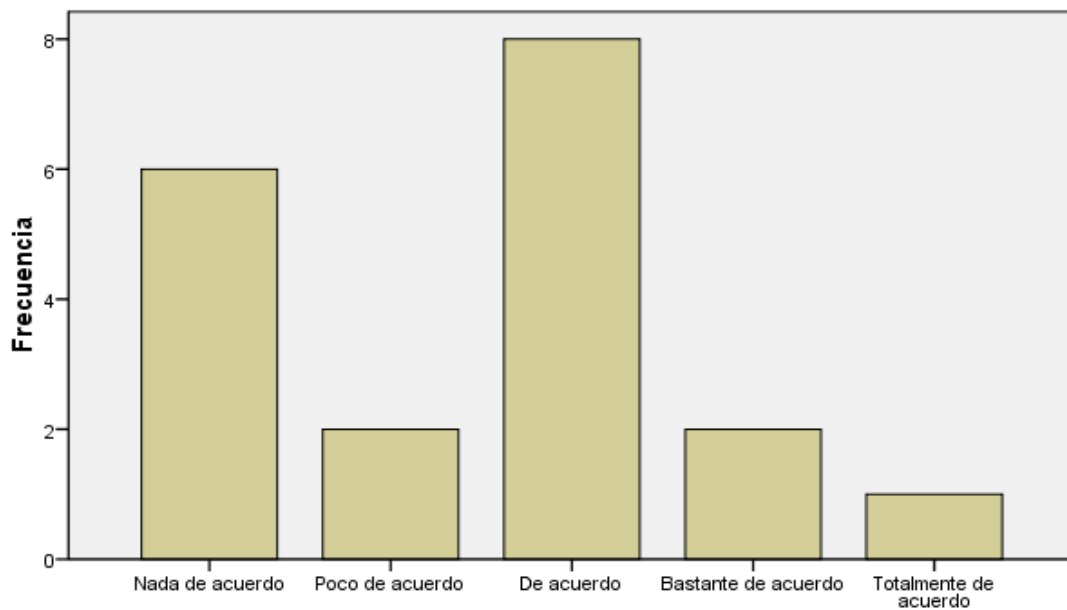
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	2
Media		2,47
Desv. típ.		1,219

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	6	28,6	31,6	31,6
	Poco de acuerdo	2	9,5	10,5	42,1
	De acuerdo	8	38,1	42,1	84,2
	Muy de acuerdo	2	9,5	10,5	94,7
	Totalmente de acuerdo	1	4,8	5,3	100,0
	Total	19	90,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	9,5		
Total		21	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado.



El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado.

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

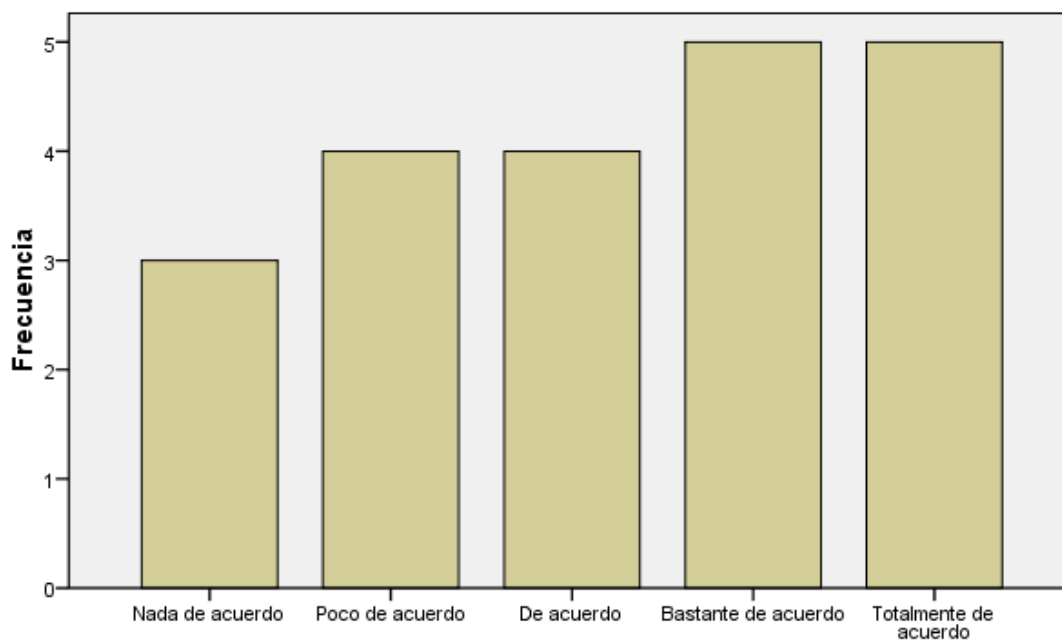
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	0
Media		3,24
Desv. típ.		1,411

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	14,3	14,3	14,3
	Poco de acuerdo	4	19,0	19,0	33,3
	De acuerdo	4	19,0	19,0	52,4
	Muy de acuerdo	5	23,8	23,8	76,2
	Totalmente de acuerdo	5	23,8	23,8	100,0
Total		21	100,0	100,0	

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

EI AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente

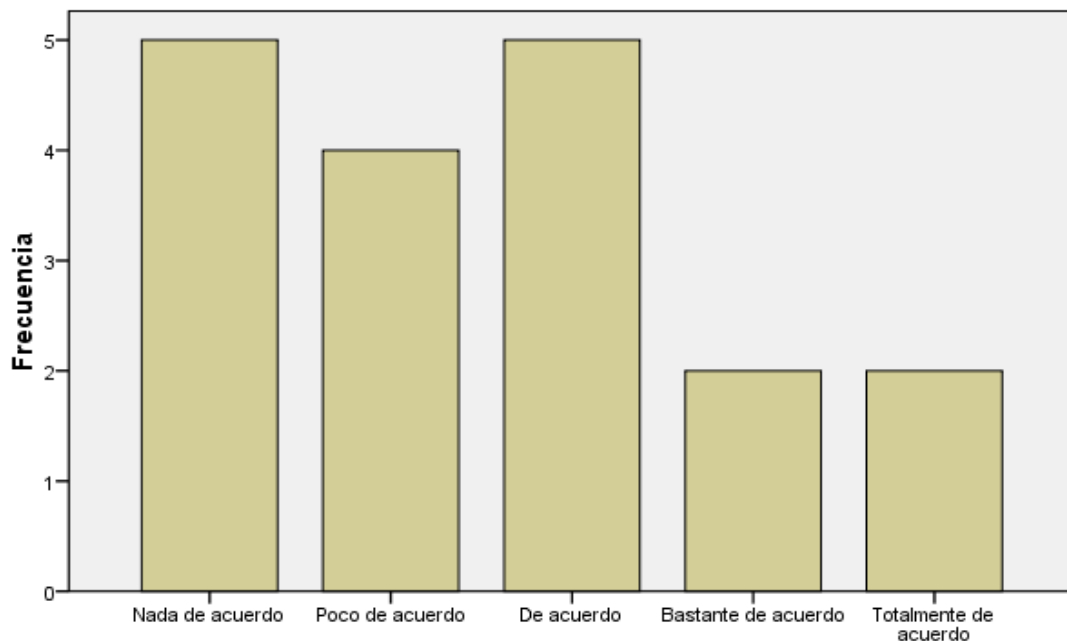
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	3
Media		2,56
Desv. típ.		1,338

EI AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	23,8	27,8	27,8
	Poco de acuerdo	4	19,0	22,2	50,0
	De acuerdo	5	23,8	27,8	77,8
	Muy de acuerdo	2	9,5	11,1	88,9
	Totalmente de acuerdo	2	9,5	11,1	100,0
	Total	18	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	14,3		
Total		21	100,0		

EI AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente



EI AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente

La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada

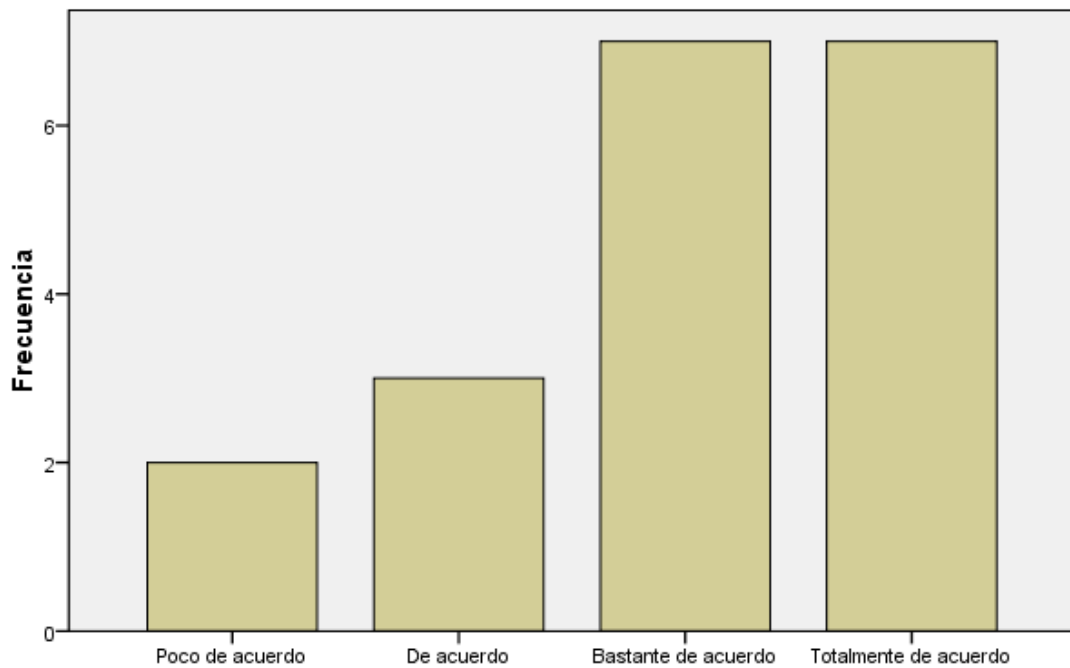
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	2
Media		4,00
Desv. típ.		1,000

La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco de acuerdo	2	9,5	10,5	10,5
	De acuerdo	3	14,3	15,8	26,3
	Muy de acuerdo	7	33,3	36,8	63,2
	Totalmente de acuerdo	7	33,3	36,8	100,0
	Total	19	90,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	9,5		
Total		21	100,0		

La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada

La calidad en relación familia-centro es apropiada

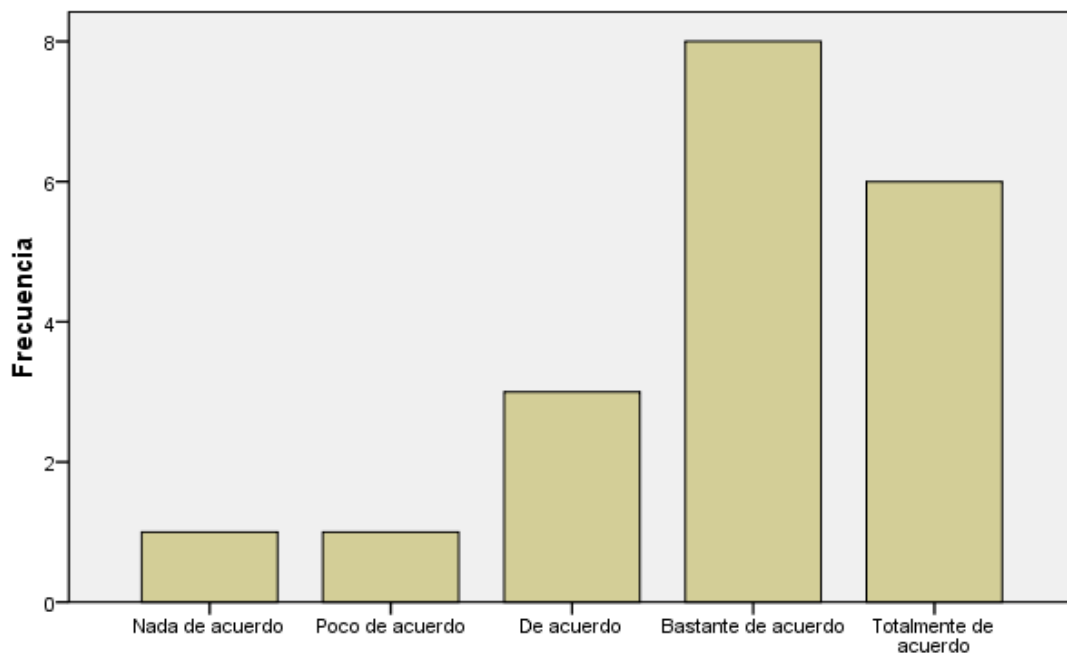
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	2
Media		3,89
Desv. típ.		1,100

La calidad en relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	4,8	5,3	5,3
	Poco de acuerdo	1	4,8	5,3	10,5
	De acuerdo	3	14,3	15,8	26,3
	Muy de acuerdo	8	38,1	42,1	68,4
	Totalmente de acuerdo	6	28,6	31,6	100,0
	Total	19	90,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	9,5		
Total		21	100,0		

La calidad en relación familia-centro es apropiada



La calidad en relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

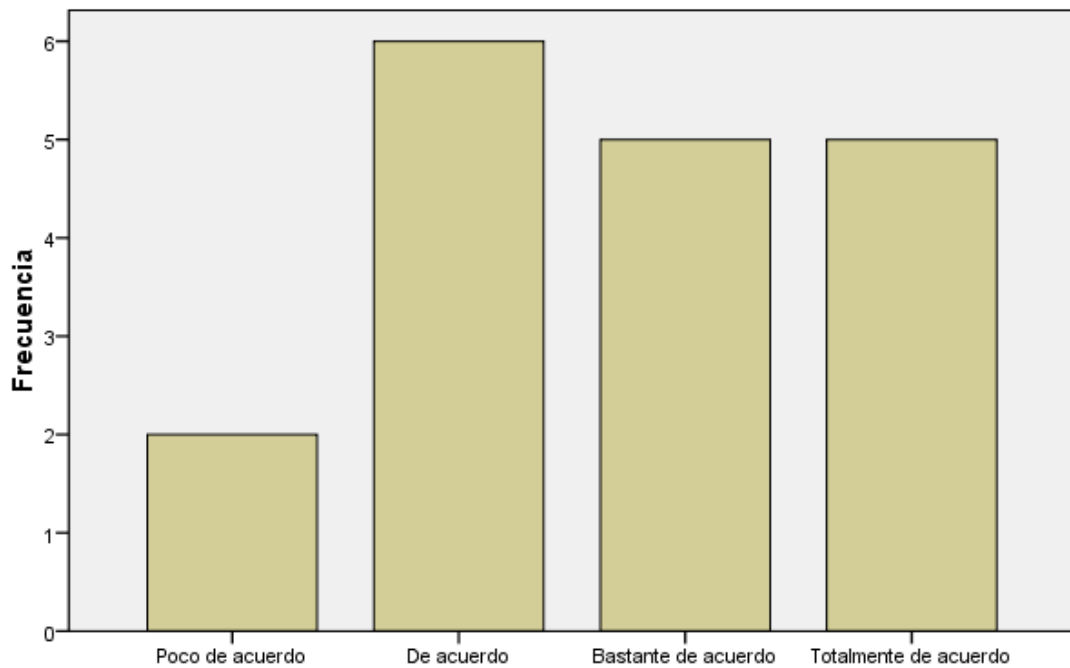
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	3
Media		3,72
Desv. típ.		1,018

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco de acuerdo	2	9,5	11,1	11,1
	De acuerdo	6	28,6	33,3	44,4
	Muy de acuerdo	5	23,8	27,8	72,2
	Totalmente de acuerdo	5	23,8	27,8	100,0
	Total	18	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	14,3		
Total		21	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

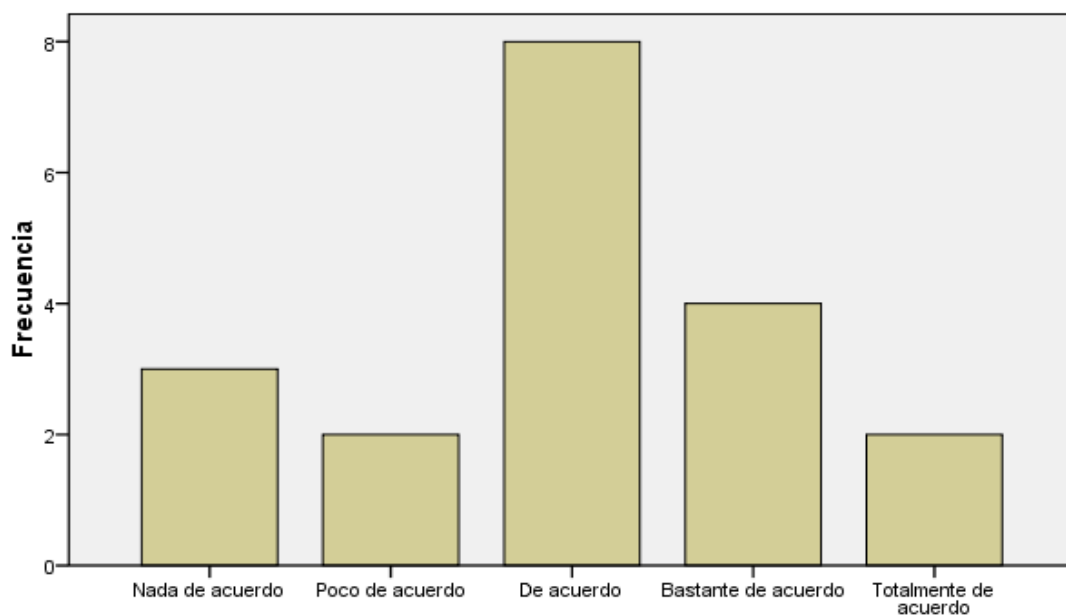
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	2
Media		3,00
Desv. típ.		1,202

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	14,3	15,8	15,8
	Poco de acuerdo	2	9,5	10,5	26,3
	De acuerdo	8	38,1	42,1	68,4
	Muy de acuerdo	4	19,0	21,1	89,5
	Totalmente de acuerdo	2	9,5	10,5	100,0
	Total	19	90,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	9,5		
Total		21	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

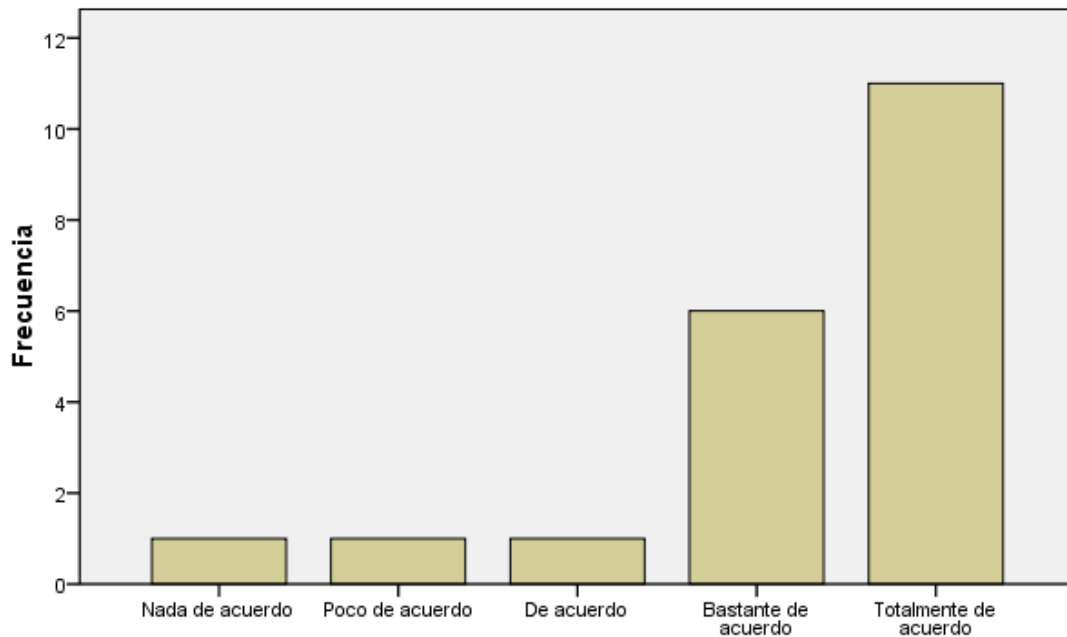
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	1
Media		4,25
Desv. típ.		1,118

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	4,8	5,0	5,0
	Poco de acuerdo	1	4,8	5,0	10,0
	De acuerdo	1	4,8	5,0	15,0
	Muy de acuerdo	6	28,6	30,0	45,0
	Totalmente de acuerdo	11	52,4	55,0	100,0
Total		20	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,8		
Total		21	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

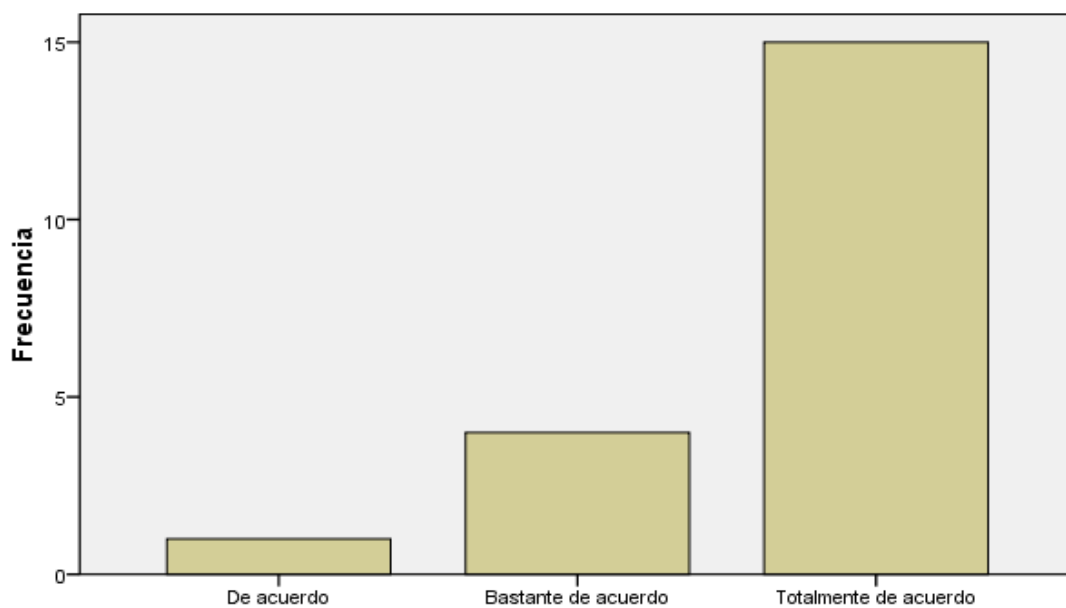
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	1
Media		4,70
Desv. típ.		,571

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	1	4,8	5,0	5,0
	Muy de acuerdo	4	19,0	20,0	25,0
	Totalmente de acuerdo	15	71,4	75,0	100,0
	Total	20	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,8		
Total		21	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

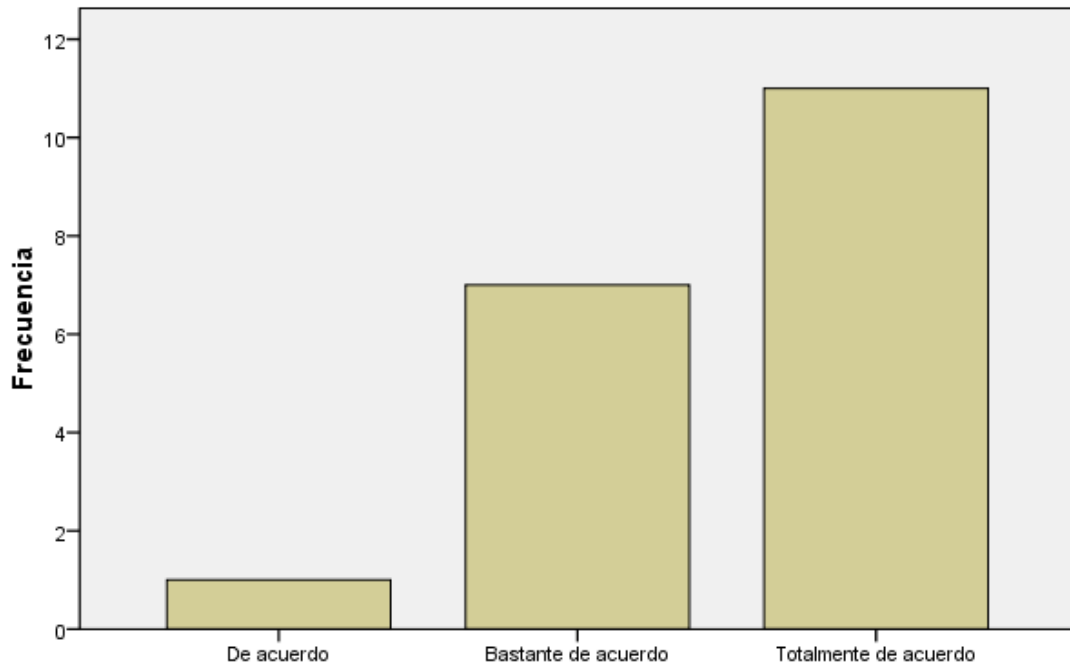
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	2
Media		4,53
Desv. típ.		,612

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	1	4,8	5,3	5,3
	Muy de acuerdo	7	33,3	36,8	42,1
	Totalmente de acuerdo	11	52,4	57,9	100,0
	Total	19	90,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	9,5		
Total		21	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

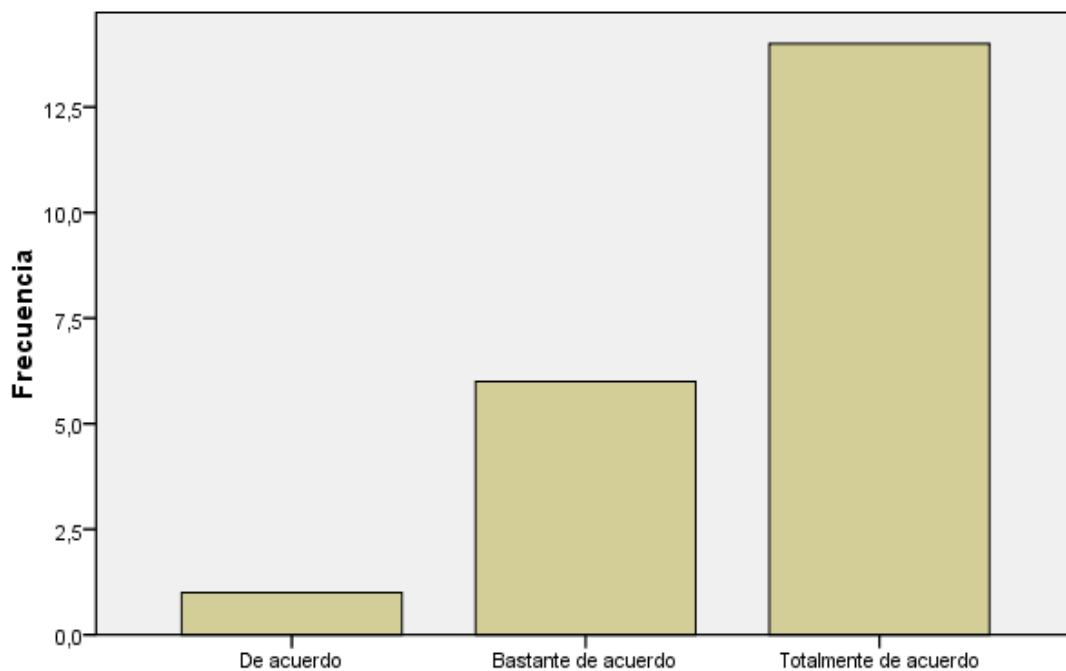
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	0
Media		4,62
Desv. típ.		,590

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	1	4,8	4,8	4,8
	Muy de acuerdo	6	28,6	28,6	33,3
	Totalmente de acuerdo	14	66,7	66,7	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	0
Media		4,95
Desv. típ.		,218

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	1	4,8	4,8	4,8
	Totalmente de acuerdo	20	95,2	95,2	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

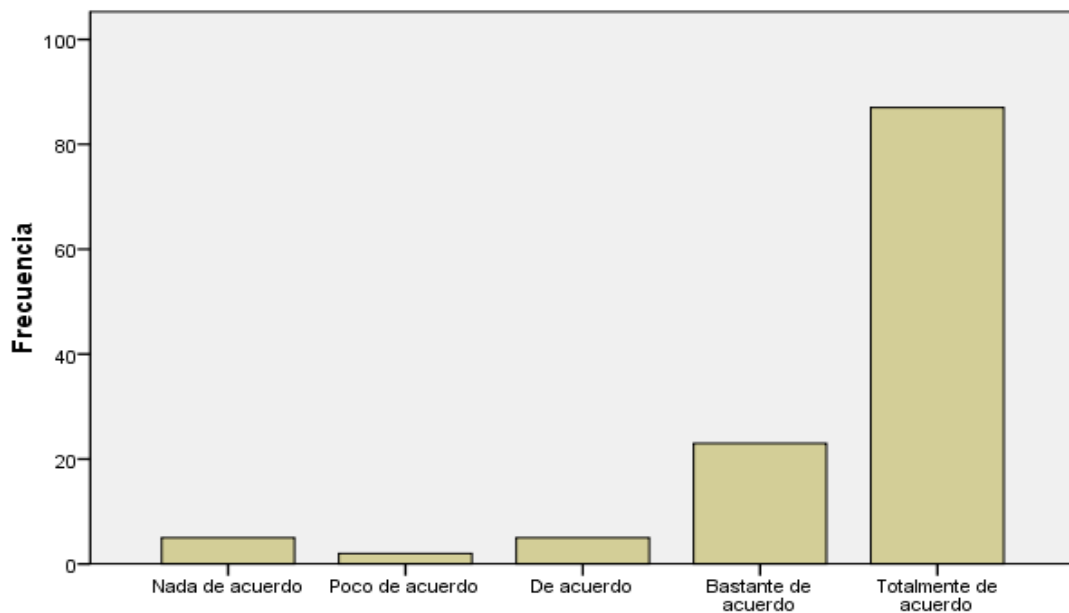
El ponente de esta actividad es un buen ponente

N	Válidos	122
Media		4,52
Desv. típ.		,964

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	3,6	4,1	4,1
	Poco de acuerdo	2	1,4	1,6	5,7
	De acuerdo	5	3,6	4,1	9,8
	Muy de acuerdo	23	16,5	18,9	28,7
	Totalmente de acuerdo	87	62,6	71,3	100,0
	Total	122	87,8	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

FUERTEVENTURA

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

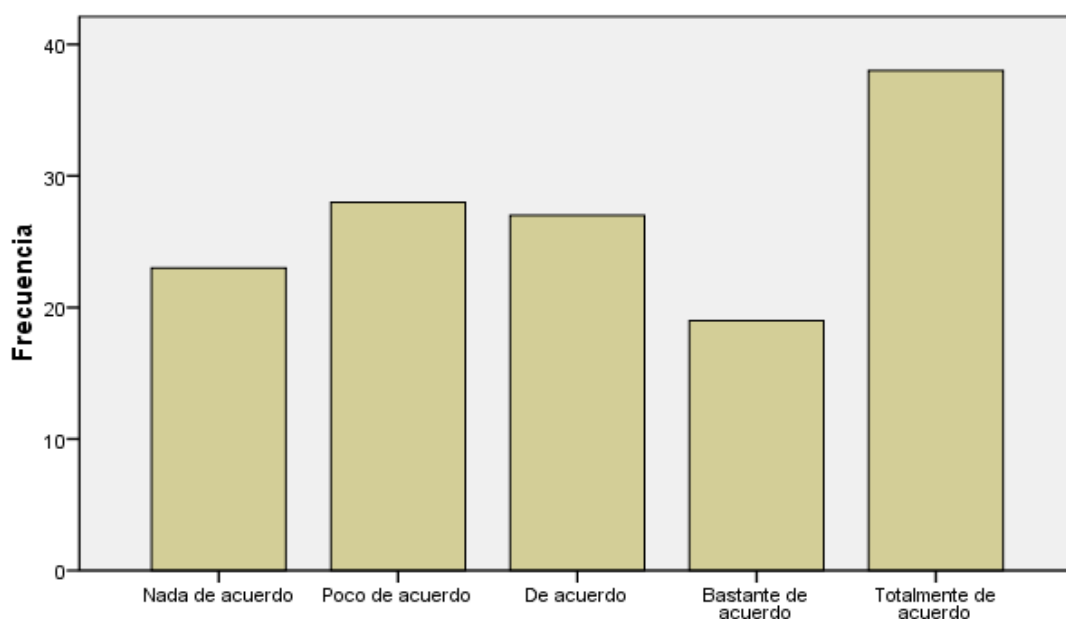
Estadísticos

N	Válidos	135
	Perdidos	9
Media		3,16
Desv. típ.		1,465

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	23	16,0	17,0	17,0
	Poco de acuerdo	28	19,4	20,7	37,8
	De acuerdo	27	18,8	20,0	57,8
	Muy de acuerdo	19	13,2	14,1	71,9
	Totalmente de acuerdo	38	26,4	28,1	100,0
Total		135	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	9	6,3		
Total		144	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado



El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

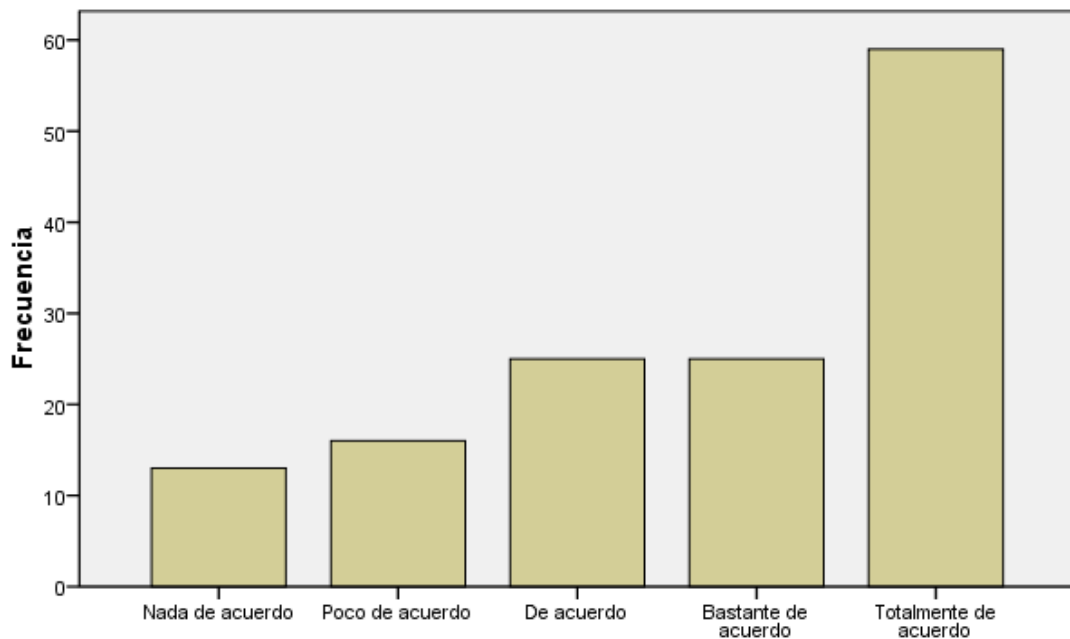
Estadísticos

N	Válidos	138
	Perdidos	6
Media		3,73
Desv. típ.		1,365

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	13	9,0	9,4	9,4
	Poco de acuerdo	16	11,1	11,6	21,0
	De acuerdo	25	17,4	18,1	39,1
	Muy de acuerdo	25	17,4	18,1	57,2
	Totalmente de acuerdo	59	41,0	42,8	100,0
Total		138	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,2		
Total		144	100,0		

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

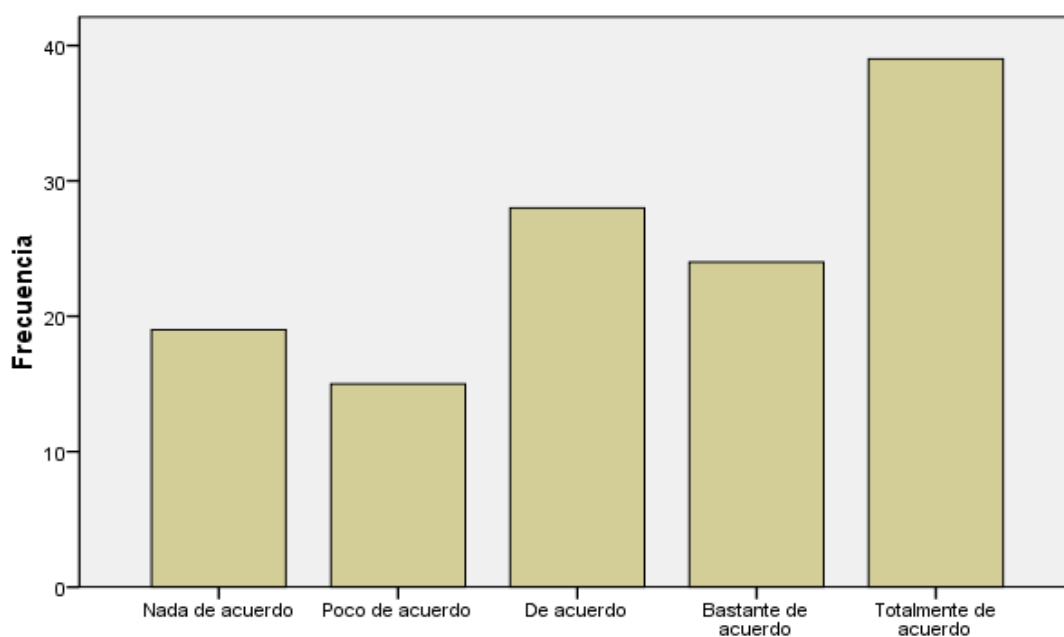
EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

Estadísticos

N	Válidos	125
	Perdidos	19
Media		3,39
Desv. típ.		1,425

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	19	13,2	15,2	15,2
	Poco de acuerdo	15	10,4	12,0	27,2
	De acuerdo	28	19,4	22,4	49,6
	Muy de acuerdo	24	16,7	19,2	68,8
	Totalmente de acuerdo	39	27,1	31,2	100,0
Total		125	86,8	100,0	
Perdidos	Sistema	19	13,2		
Total		144	100,0		

EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente**EI AMPA del centro organiza actividades frecuentemente**

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

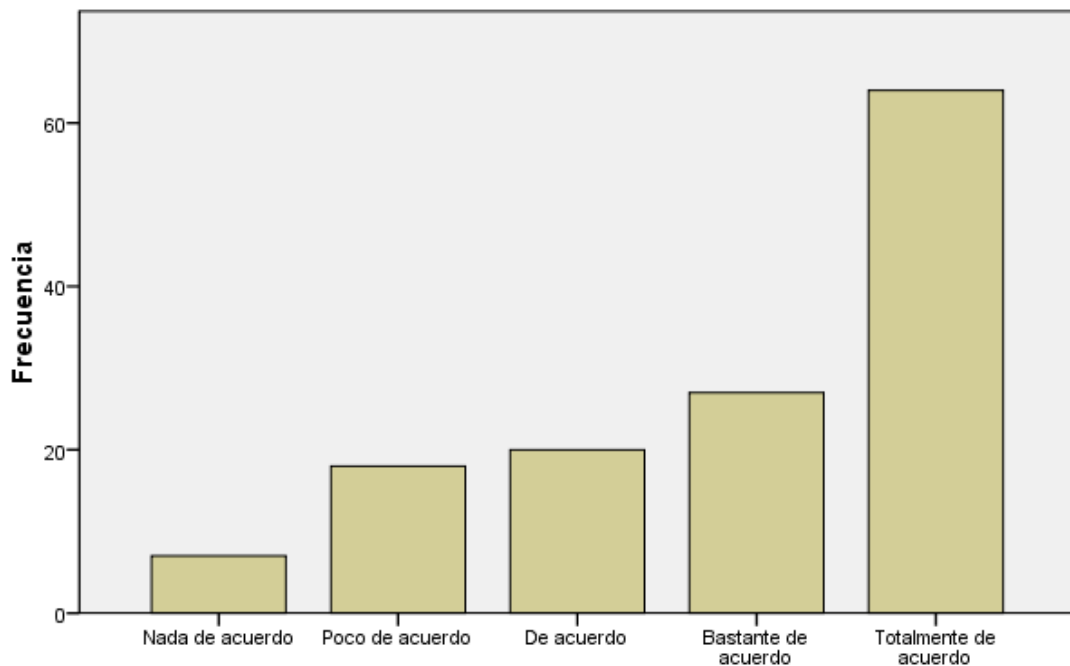
Estadísticos

N	Válidos	136
	Perdidos	8
Media		3,90
Desv. típ.		1,270

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	7	4,9	5,1	5,1
	Poco de acuerdo	18	12,5	13,2	18,4
	De acuerdo	20	13,9	14,7	33,1
	Muy de acuerdo	27	18,8	19,9	52,9
	Totalmente de acuerdo	64	44,4	47,1	100,0
	Total	136	94,4	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,6		
Total		144	100,0		

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

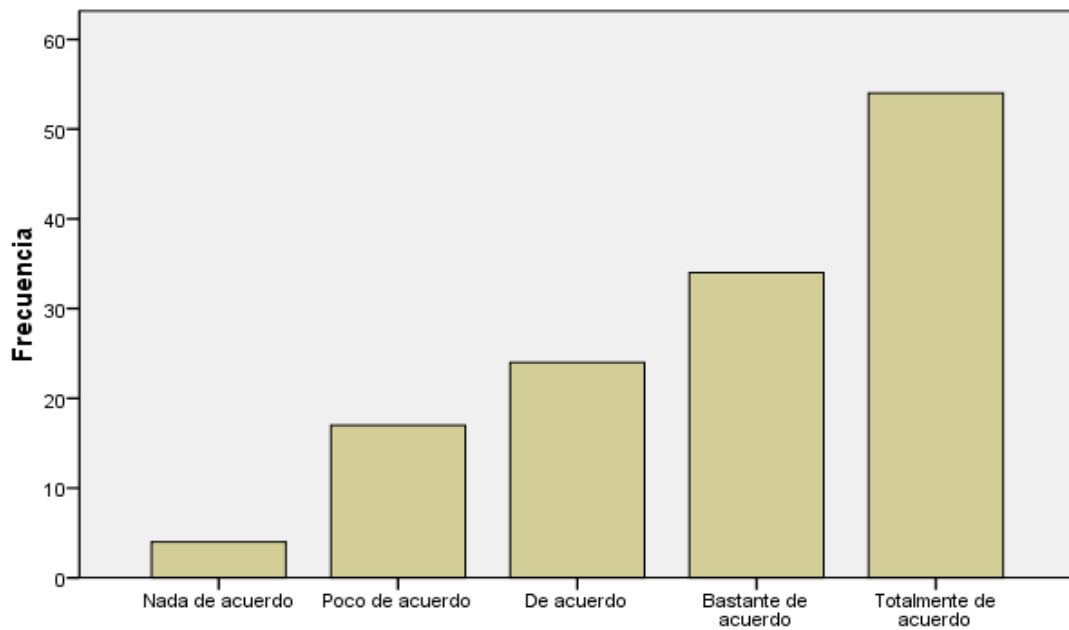
Estadísticos

N	Válidos	133
	Perdidos	11
Media		3,88
Desv. típ.		1,168

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	2,8	3,0	3,0
	Poco de acuerdo	17	11,8	12,8	15,8
	De acuerdo	24	16,7	18,0	33,8
	Muy de acuerdo	34	23,6	25,6	59,4
	Totalmente de acuerdo	54	37,5	40,6	100,0
Total		133	92,4	100,0	
Perdidos	Sistema	11	7,6		
Total		144	100,0		

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



La calidad de la relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

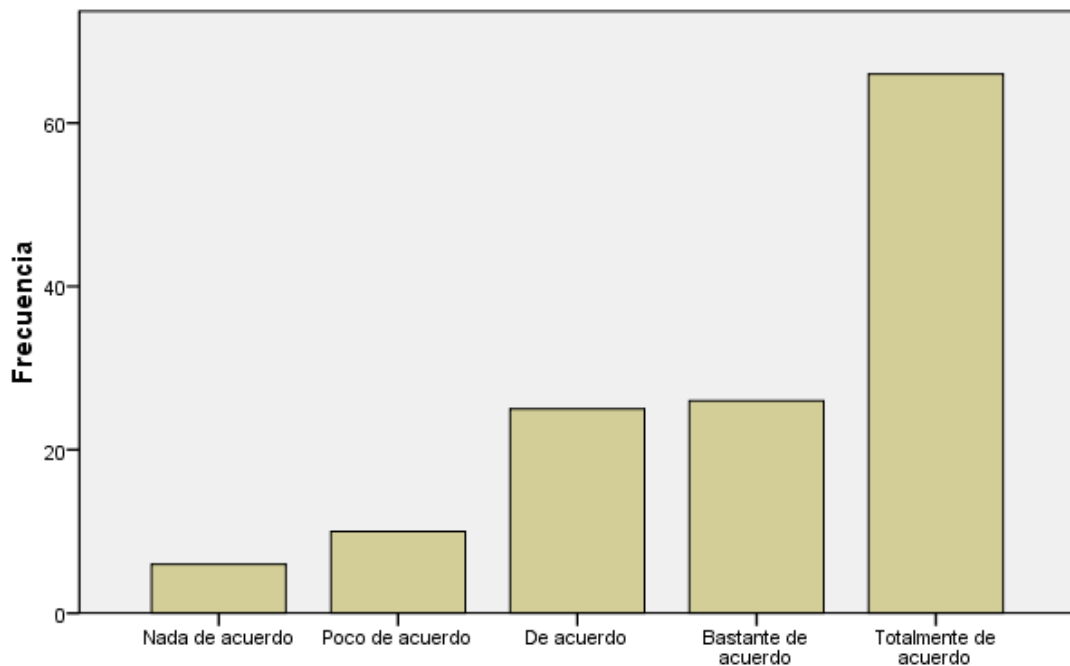
Estadísticos

N	Válidos	133
	Perdidos	11
Media		4,02
Desv. típ.		1,184

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	6	4,2	4,5	4,5
	Poco de acuerdo	10	6,9	7,5	12,0
	De acuerdo	25	17,4	18,8	30,8
	Muy de acuerdo	26	18,1	19,5	50,4
	Totalmente de acuerdo	66	45,8	49,6	100,0
	Total	133	92,4	100,0	
Perdidos	Sistema	11	7,6		
Total		144	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

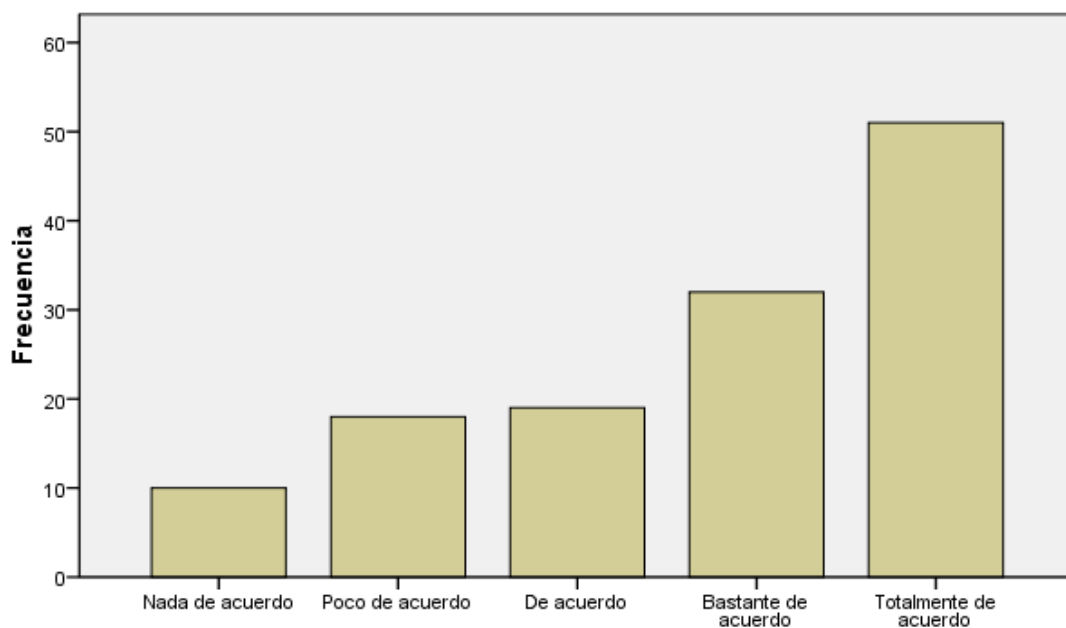
Estadísticos

N	Válidos	130
	Perdidos	14
Media		3,74
Desv. típ.		1,315

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	10	6,9	7,7	7,7
	Poco de acuerdo	18	12,5	13,8	21,5
	De acuerdo	19	13,2	14,6	36,2
	Muy de acuerdo	32	22,2	24,6	60,8
	Totalmente de acuerdo	51	35,4	39,2	100,0
	Total	130	90,3	100,0	
Perdidos	Sistema	14	9,7		
Total		144	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

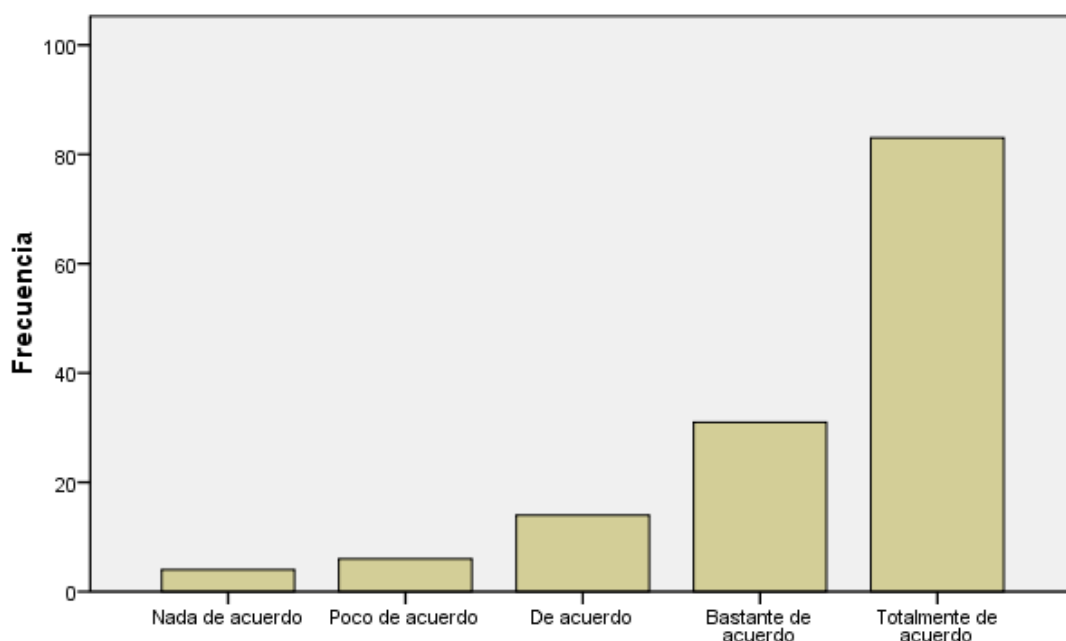
Estadísticos

N	Válidos	138
	Perdidos	6
Media		4,33
Desv. típ.		1,019

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	2,8	2,9	2,9
	Poco de acuerdo	6	4,2	4,3	7,2
	De acuerdo	14	9,7	10,1	17,4
	Muy de acuerdo	31	21,5	22,5	39,9
	Totalmente de acuerdo	83	57,6	60,1	100,0
Total		138	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,2		
Total		144	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

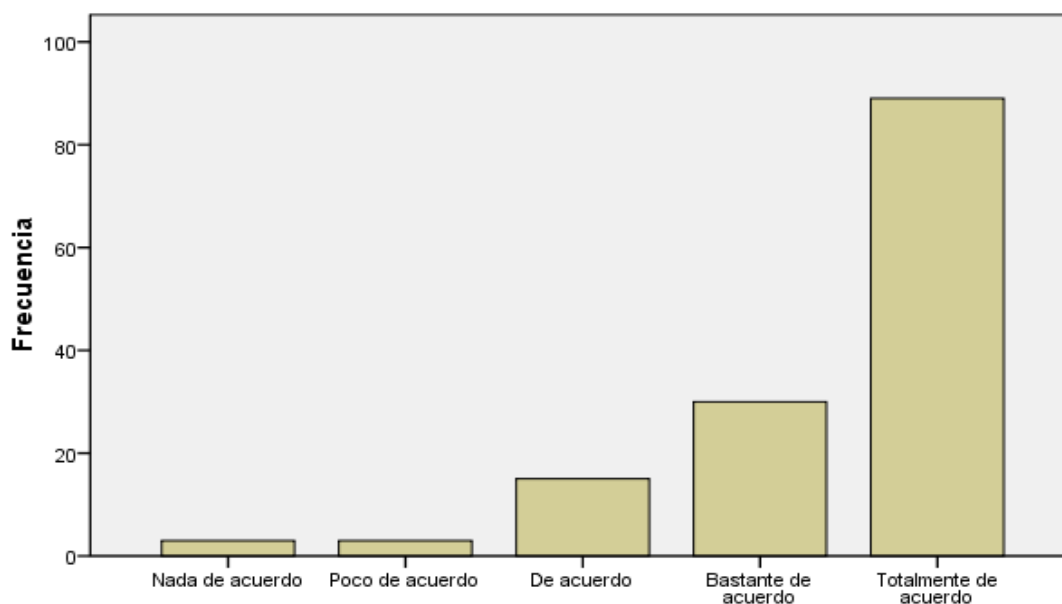
Estadísticos

N	Válidos	140
	Perdidos	4
Media		4,42
Desv. típ.		,922

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	2,1	2,1	2,1
	Poco de acuerdo	3	2,1	2,1	4,3
	De acuerdo	15	10,4	10,7	15,0
	Muy de acuerdo	30	20,8	21,4	36,4
	Totalmente de acuerdo	89	61,8	63,6	100,0
	Total	140	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,8		
Total		144	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

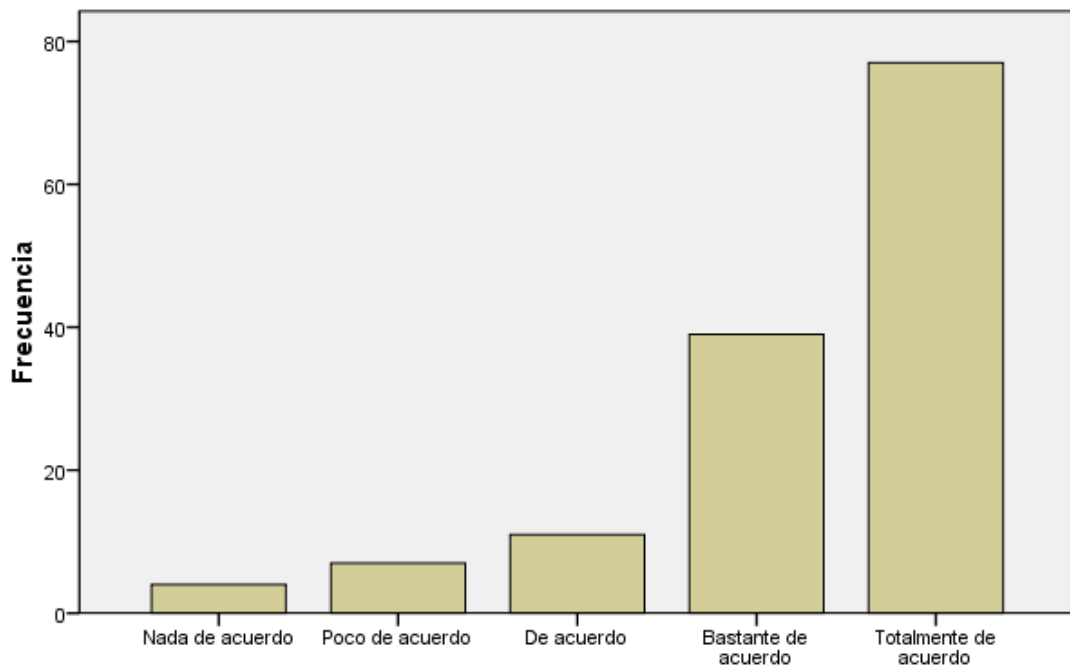
Estadísticos

N	Válidos	138
	Perdidos	6
Media		4,29
Desv. típ.		1,012

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	2,8	2,9	2,9
	Poco de acuerdo	7	4,9	5,1	8,0
	De acuerdo	11	7,6	8,0	15,9
	Muy de acuerdo	39	27,1	28,3	44,2
	Totalmente de acuerdo	77	53,5	55,8	100,0
	Total	138	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,2		
Total		144	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

Estadísticos

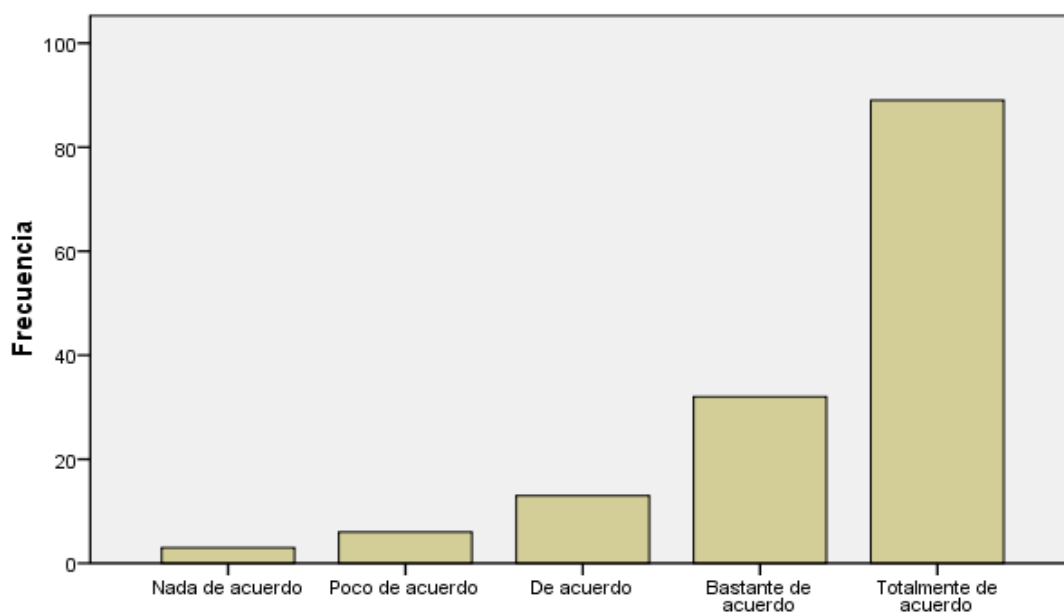
N	Válidos	143
	Perdidos	1
Media		4,38
Desv. típ.		,964

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis

hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	2,1	2,1	2,1
	Poco de acuerdo	6	4,2	4,2	6,3
	De acuerdo	13	9,0	9,1	15,4
	Muy de acuerdo	32	22,2	22,4	37,8
	Totalmente de acuerdo	89	61,8	62,2	100,0
	Total	143	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		144	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

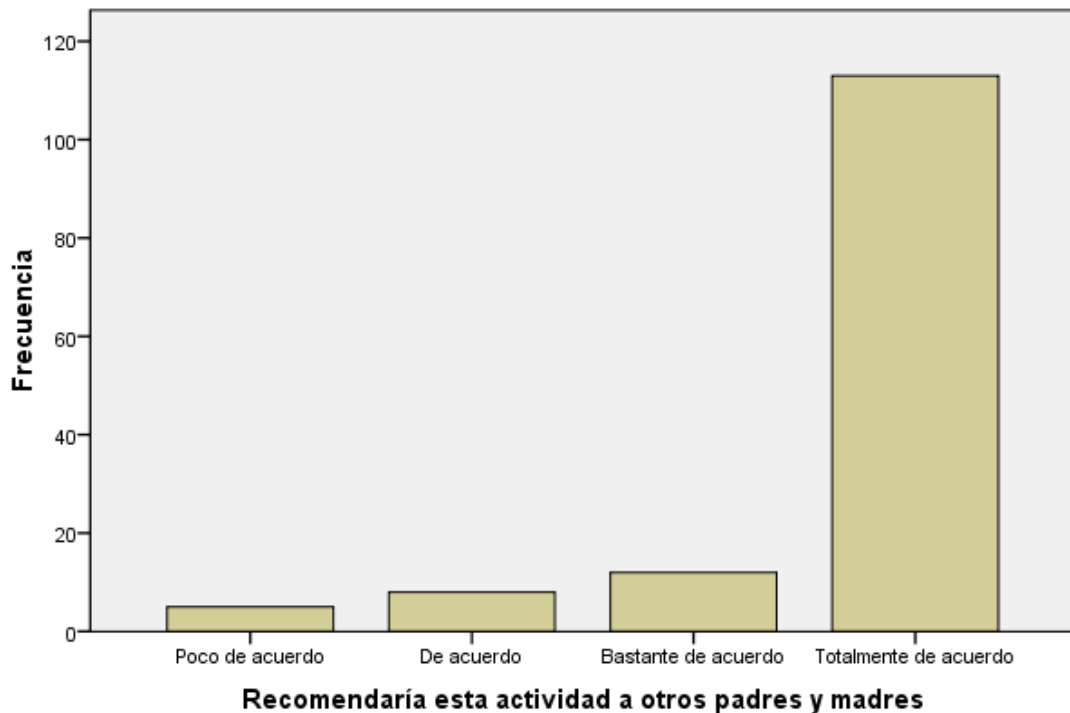
Estadísticos

N	Válidos	138
	Perdidos	6
Media		4,69
Desv. típ.		,743

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco de acuerdo	5	3,5	3,6	3,6
	De acuerdo	8	5,6	5,8	9,4
	Muy de acuerdo	12	8,3	8,7	18,1
	Totalmente de acuerdo	113	78,5	81,9	100,0
	Total	138	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,2		
Total		144	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

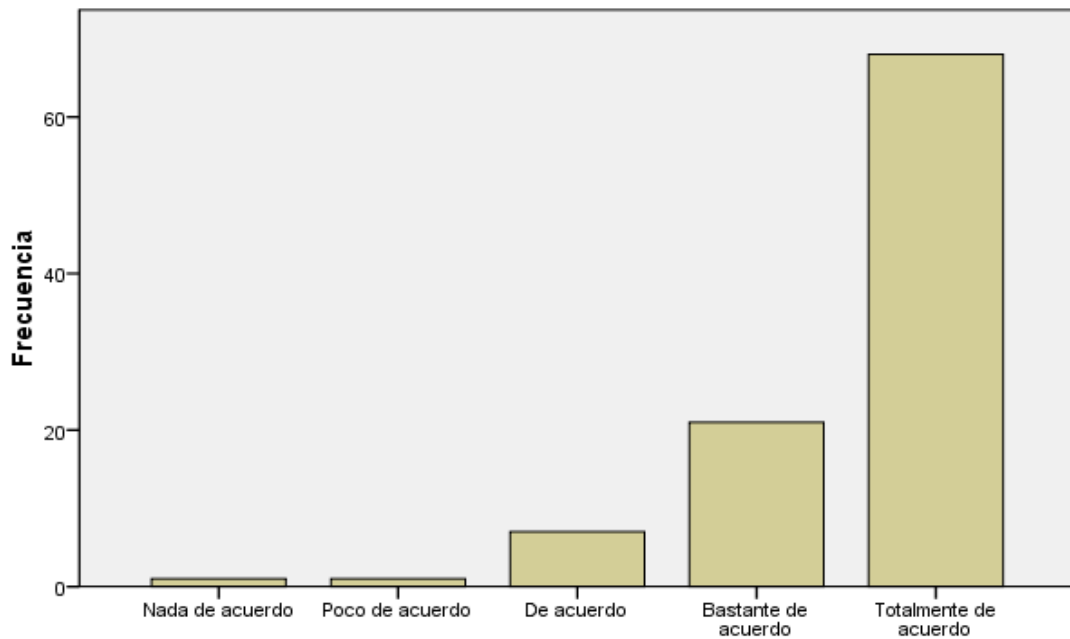
Estadísticos

N	Válidos	98
Media		4,57
Desv. típ.		,760

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	,2	1,0	1,0
	Poco de acuerdo	1	,2	1,0	2,0
	De acuerdo	7	1,3	7,1	9,2
	Muy de acuerdo	21	4,0	21,4	30,6
	Totalmente de acuerdo	68	12,9	69,4	100,0
	Total	98	18,6	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

LA PALMA

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

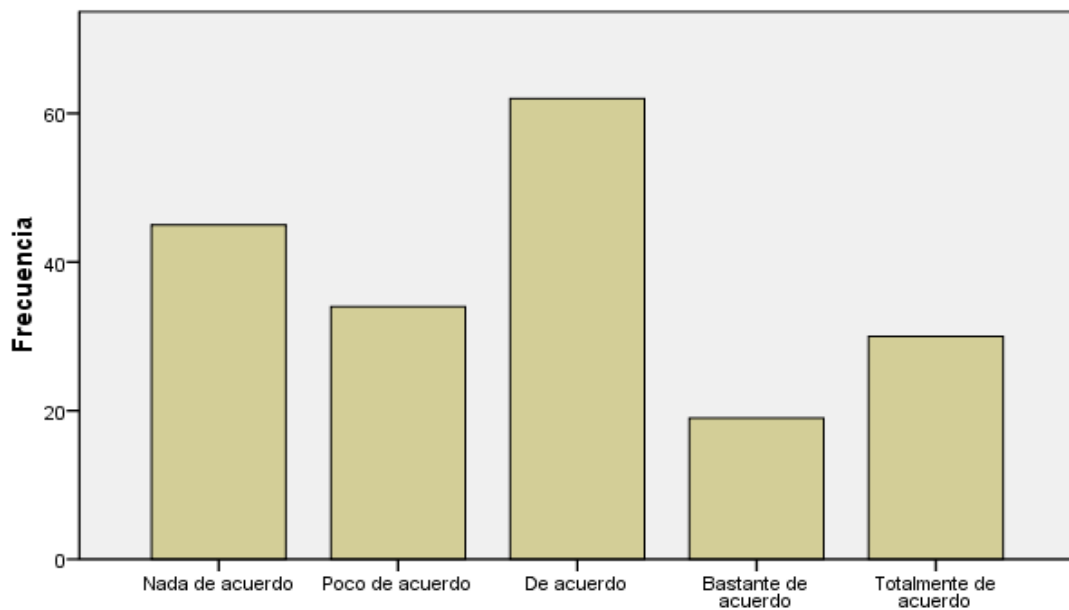
Estadísticos

N	Válidos	190
	Perdidos	24
Media		2,76
Desv. típ.		1,346

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	45	21,0	23,7	23,7
	Poco de acuerdo	34	15,9	17,9	41,6
	De acuerdo	62	29,0	32,6	74,2
	Muy de acuerdo	19	8,9	10,0	84,2
	Totalmente de acuerdo	30	14,0	15,8	100,0
	Total	190	88,8	100,0	
Perdidos	Sistema	24	11,2		
Total		214	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado



El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

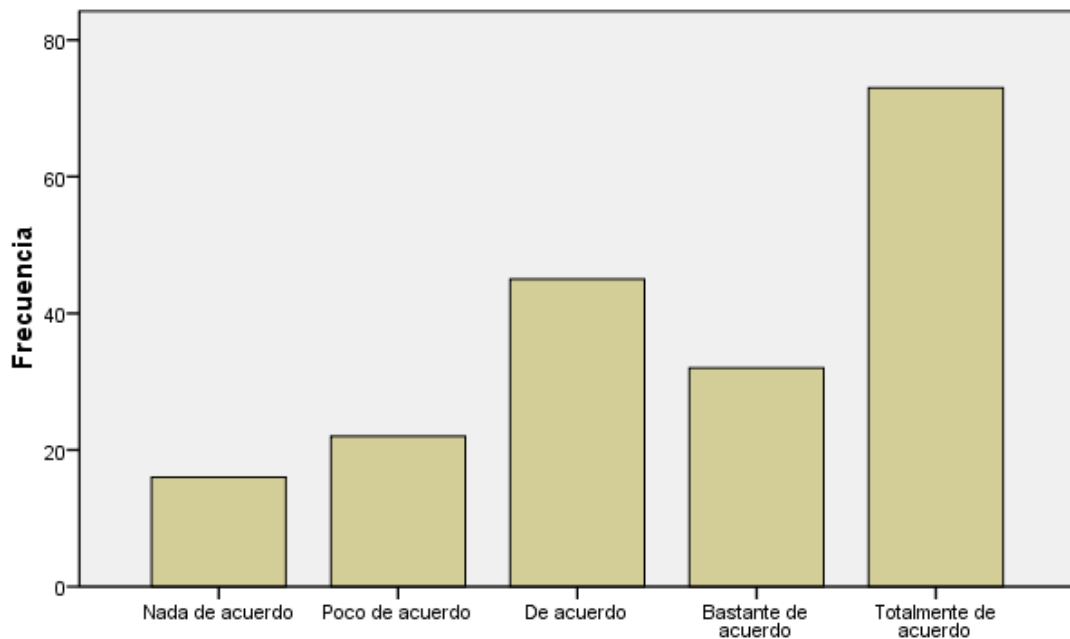
Estadísticos

N	Válidos	188
	Perdidos	26
Media		3,66
Desv. típ.		1,325

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	16	7,5	8,5	8,5
	Poco de acuerdo	22	10,3	11,7	20,2
	De acuerdo	45	21,0	23,9	44,1
	Muy de acuerdo	32	15,0	17,0	61,2
	Totalmente de acuerdo	73	34,1	38,8	100,0
Total		188	87,9	100,0	
Perdidos	Sistema	26	12,1		
Total		214	100,0		

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

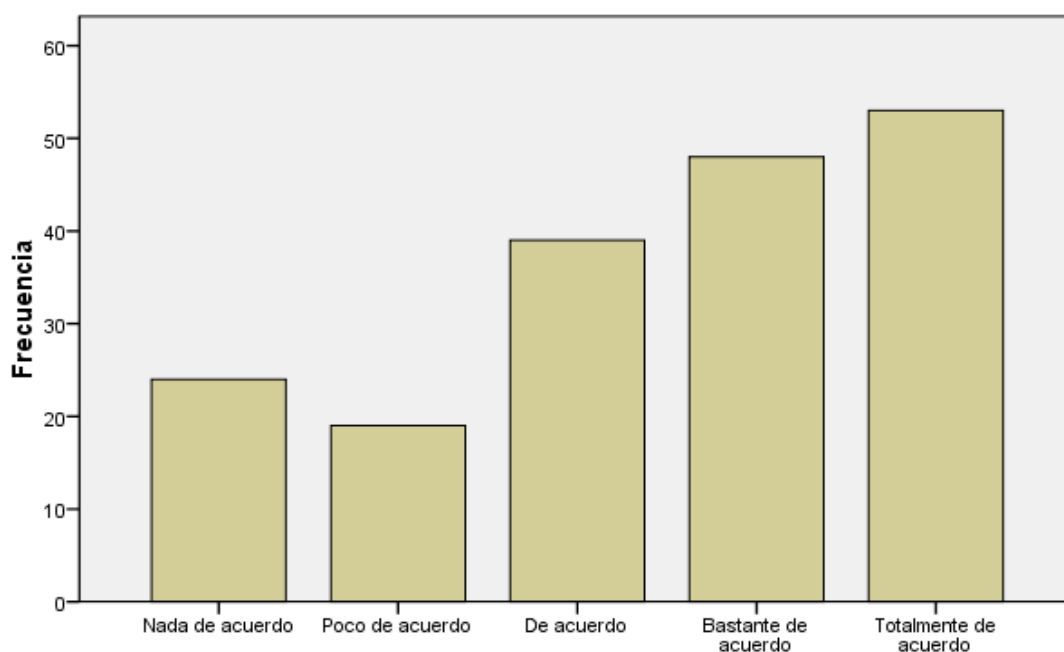
Estadísticos

N	Válidos	183
	Perdidos	31
Media		3,48
Desv. típ.		1,354

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	24	11,2	13,1	13,1
	Poco de acuerdo	19	8,9	10,4	23,5
	De acuerdo	39	18,2	21,3	44,8
	Muy de acuerdo	48	22,4	26,2	71,0
	Totalmente de acuerdo	53	24,8	29,0	100,0
Total		183	85,5	100,0	
Perdidos	Sistema	31	14,5		
Total		214	100,0		

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

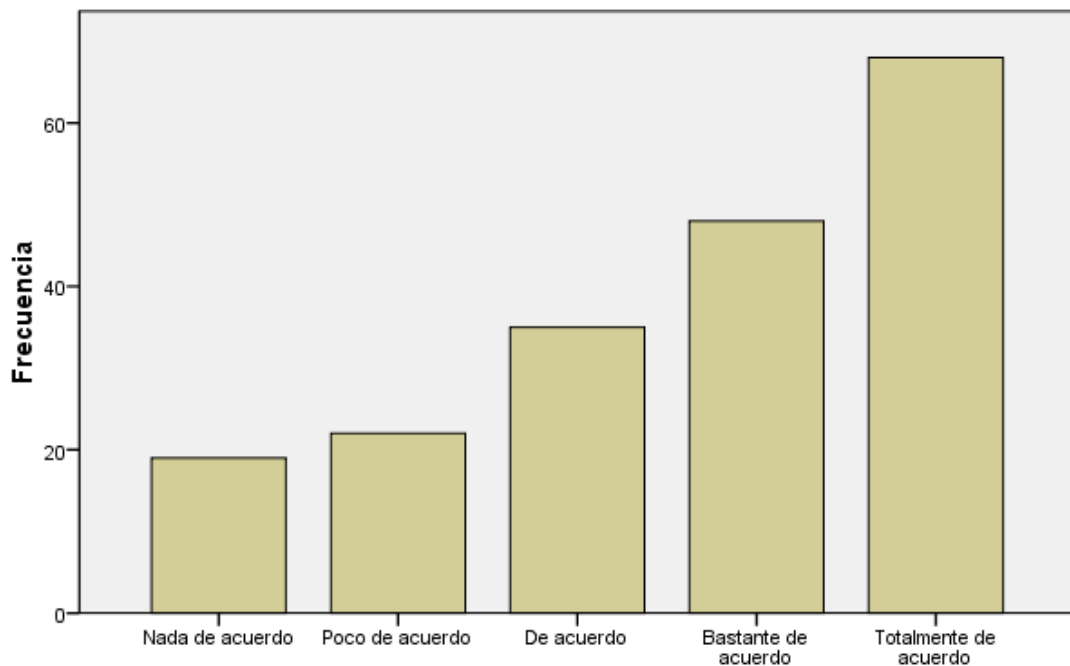
Estadísticos

N	Válidos	192
	Perdidos	22
Media		3,65
Desv. típ.		1,330

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	19	8,9	9,9	9,9
	Poco de acuerdo	22	10,3	11,5	21,4
	De acuerdo	35	16,4	18,2	39,6
	Muy de acuerdo	48	22,4	25,0	64,6
	Totalmente de acuerdo	68	31,8	35,4	100,0
Total		192	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	22	10,3		
Total		214	100,0		

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

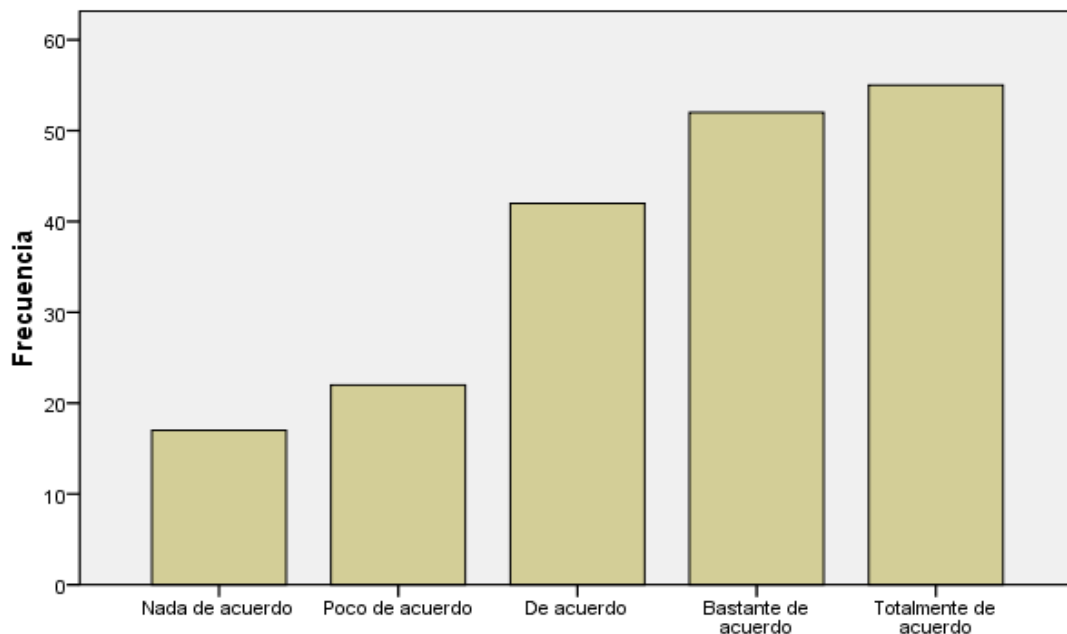
Estadísticos

N	Válidos	188
	Perdidos	26
Media		3,56
Desv. típ.		1,271

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	17	7,9	9,0	9,0
	Poco de acuerdo	22	10,3	11,7	20,7
	De acuerdo	42	19,6	22,3	43,1
	Muy de acuerdo	52	24,3	27,7	70,7
	Totalmente de acuerdo	55	25,7	29,3	100,0
	Total	188	87,9	100,0	
Perdidos	Sistema	26	12,1		
Total		214	100,0		

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



La calidad de la relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

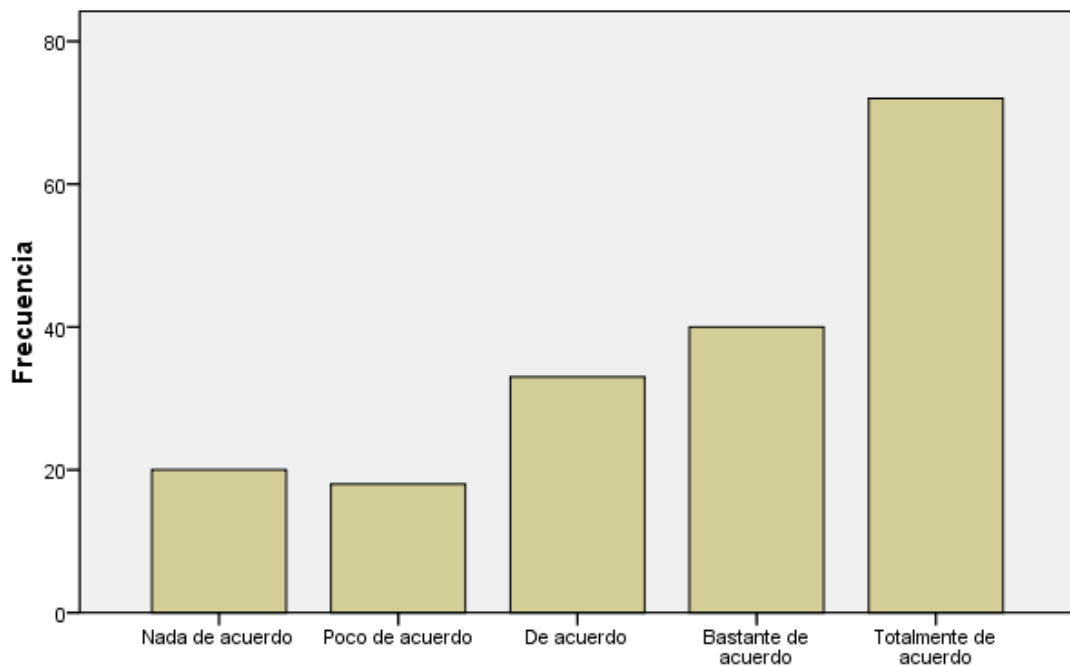
Estadísticos

N	Válidos	183
	Perdidos	31
Media		3,69
Desv. típ.		1,365

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	20	9,3	10,9	10,9
	Poco de acuerdo	18	8,4	9,8	20,8
	De acuerdo	33	15,4	18,0	38,8
	Muy de acuerdo	40	18,7	21,9	60,7
	Totalmente de acuerdo	72	33,6	39,3	100,0
Total		183	85,5	100,0	
Perdidos	Sistema	31	14,5		
Total		214	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

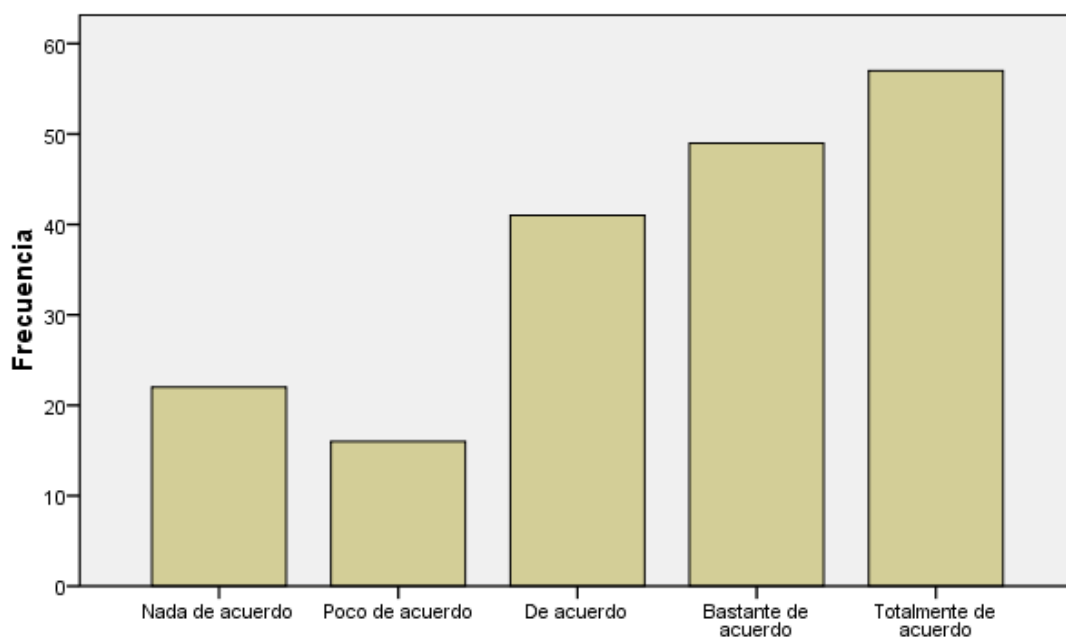
Estadísticos

N	Válidos	185
	Perdidos	29
Media		3,56
Desv. típ.		1,326

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	22	10,3	11,9	11,9
	Poco de acuerdo	16	7,5	8,6	20,5
	De acuerdo	41	19,2	22,2	42,7
	Muy de acuerdo	49	22,9	26,5	69,2
	Totalmente de acuerdo	57	26,6	30,8	100,0
	Total	185	86,4	100,0	
Perdidos	Sistema	29	13,6		
Total		214	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

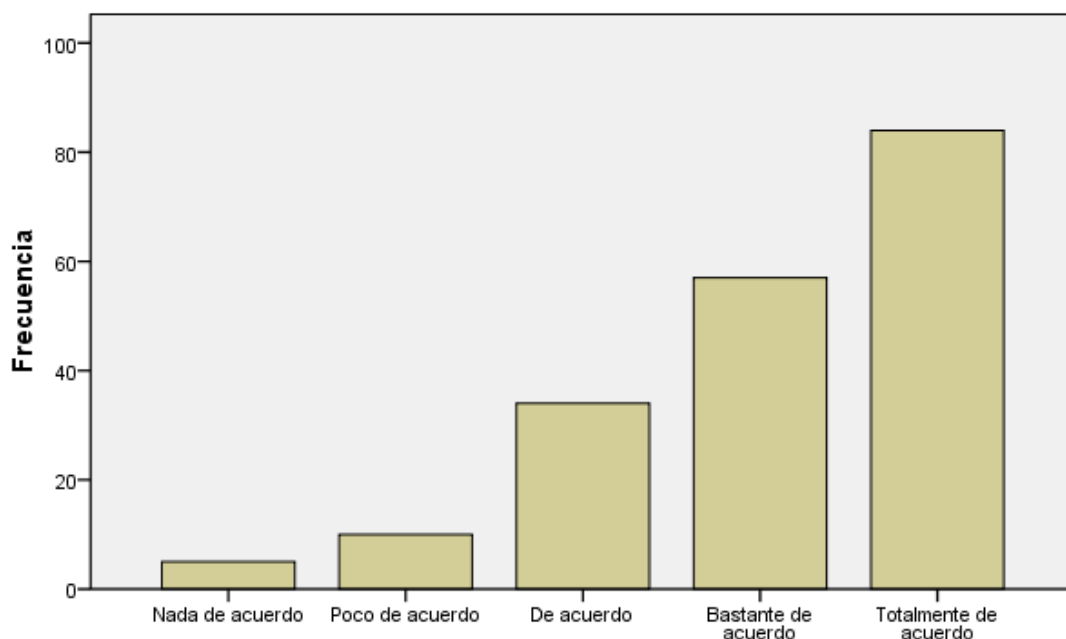
Estadísticos

N	Válidos	190
	Perdidos	24
Media		4,08
Desv. típ.		1,033

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	2,3	2,6	2,6
	Poco de acuerdo	10	4,7	5,3	7,9
	De acuerdo	34	15,9	17,9	25,8
	Muy de acuerdo	57	26,6	30,0	55,8
	Totalmente de acuerdo	84	39,3	44,2	100,0
Total		190	88,8	100,0	
Perdidos	Sistema	24	11,2		
Total		214	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

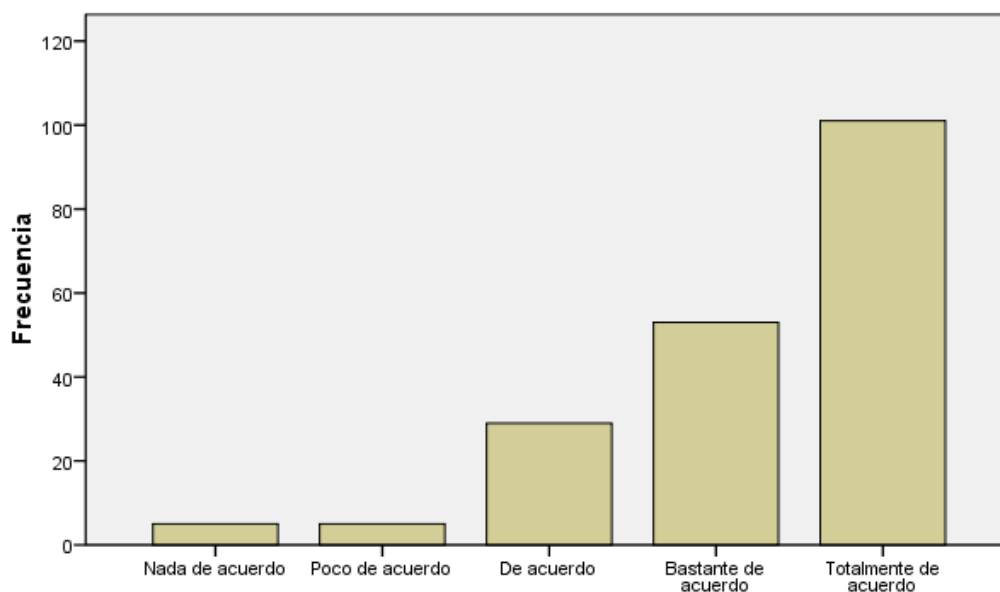
Estadísticos

N	Válidos	193
	Perdidos	21
Media		4,24
Desv. típ.		,978

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	2,3	2,6	2,6
	Poco de acuerdo	5	2,3	2,6	5,2
	De acuerdo	29	13,6	15,0	20,2
	Muy de acuerdo	53	24,8	27,5	47,7
	Totalmente de acuerdo	101	47,2	52,3	100,0
Total		193	90,2	100,0	
Perdidos	Sistema	21	9,8		
Total		214	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

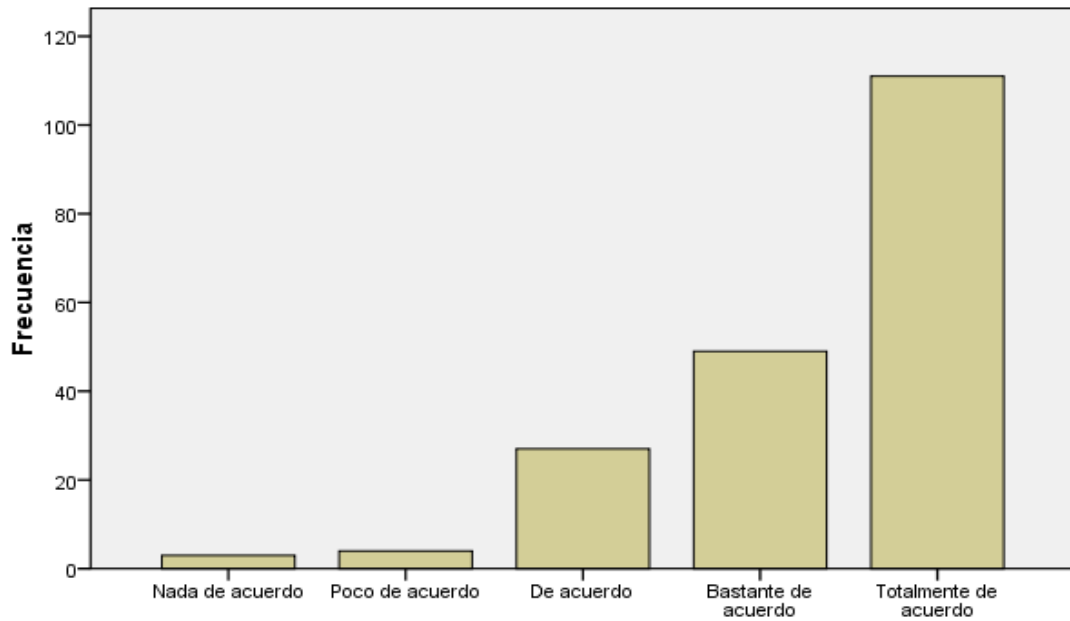
Estadísticos

N	Válidos	194
	Perdidos	20
Media		4,35
Desv. típ.		,904

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	1,4	1,5	1,5
	Poco de acuerdo	4	1,9	2,1	3,6
	De acuerdo	27	12,6	13,9	17,5
	Muy de acuerdo	49	22,9	25,3	42,8
	Totalmente de acuerdo	111	51,9	57,2	100,0
Total		194	90,7	100,0	
Perdidos	Sistema	20	9,3		
Total		214	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

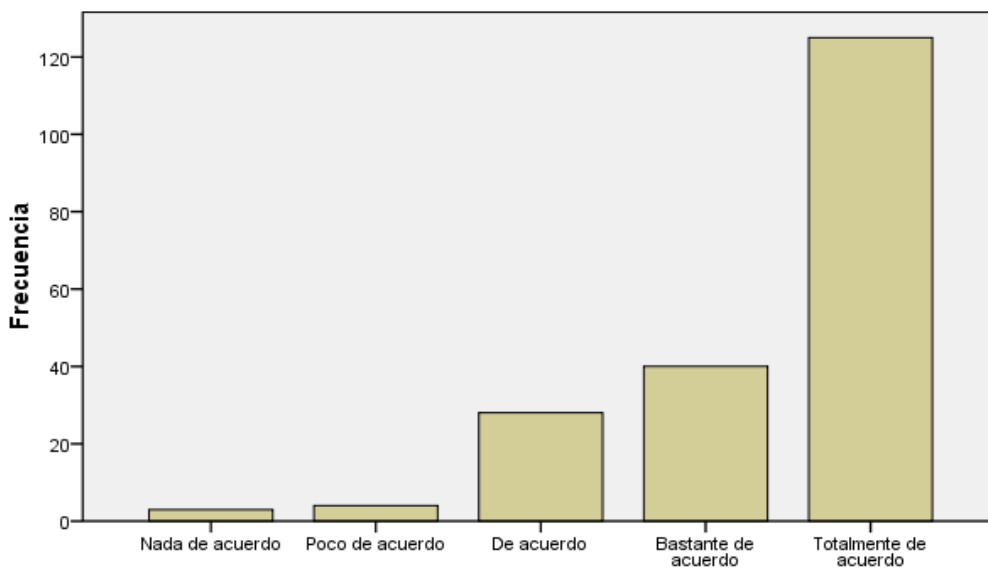
Estadísticos

N	Válidos	200
	Perdidos	14
Media		4,40
Desv. típ.		,908

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	1,4	1,5	1,5
	Poco de acuerdo	4	1,9	2,0	3,5
	De acuerdo	28	13,1	14,0	17,5
	Muy de acuerdo	40	18,7	20,0	37,5
	Totalmente de acuerdo	125	58,4	62,5	100,0
Total		200	93,5	100,0	
Perdidos	Sistema	14	6,5		
Total		214	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

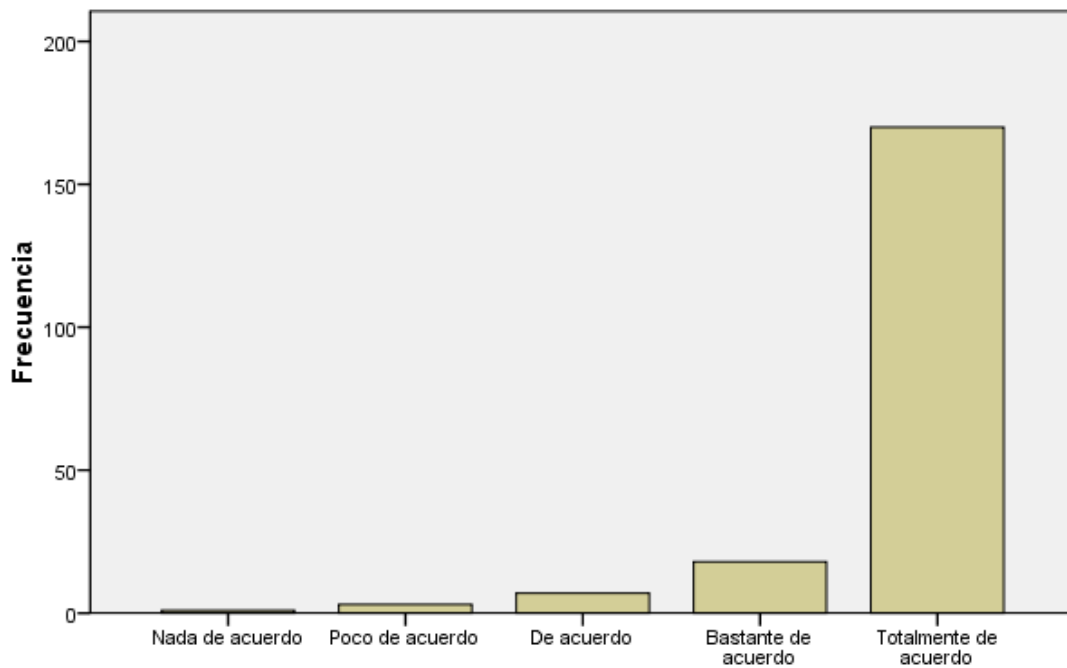
Estadísticos

N	Válidos	199
	Perdidos	15
Media		4,77
Desv. típ.		,631

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	,5	,5	,5
	Poco de acuerdo	3	1,4	1,5	2,0
	De acuerdo	7	3,3	3,5	5,5
	Muy de acuerdo	18	8,4	9,0	14,6
	Totalmente de acuerdo	170	79,4	85,4	100,0
Total		199	93,0	100,0	
Perdidos	Sistema	15	7,0		
Total		214	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

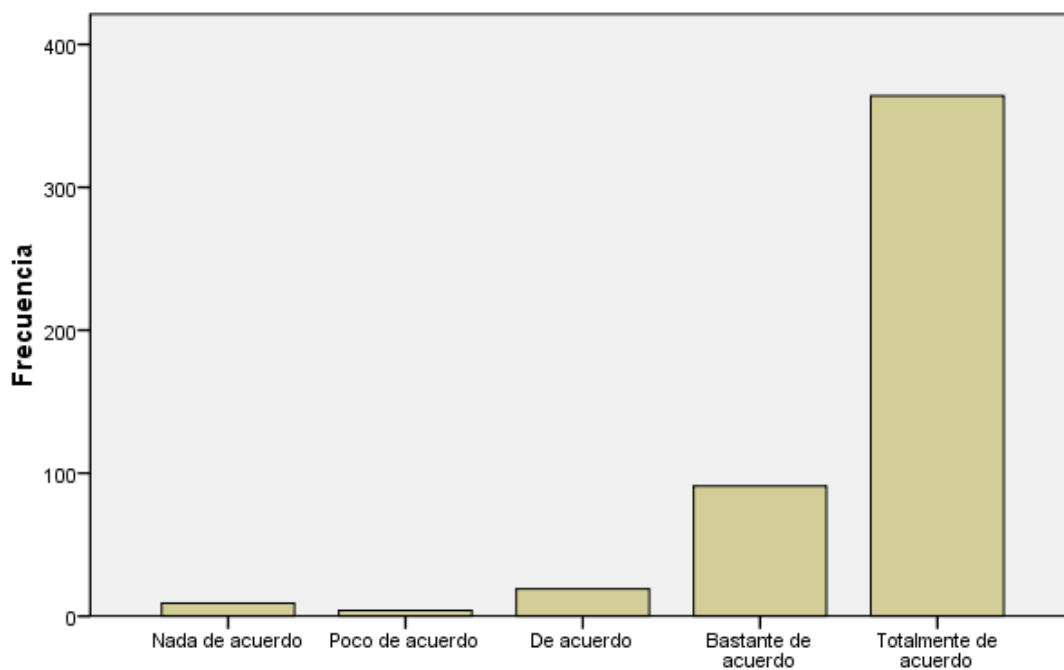
Estadísticos

N	Válidos	487
Media		4,64
Desv. típ.		,763

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	9	,7	1,8	1,8
	Poco de acuerdo	4	,3	,8	2,7
	De acuerdo	19	1,5	3,9	6,6
	Muy de acuerdo	91	7,1	18,7	25,3
	Totalmente de acuerdo	364	28,2	74,7	100,0
	Total	487	37,8	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

LA GOMERA

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

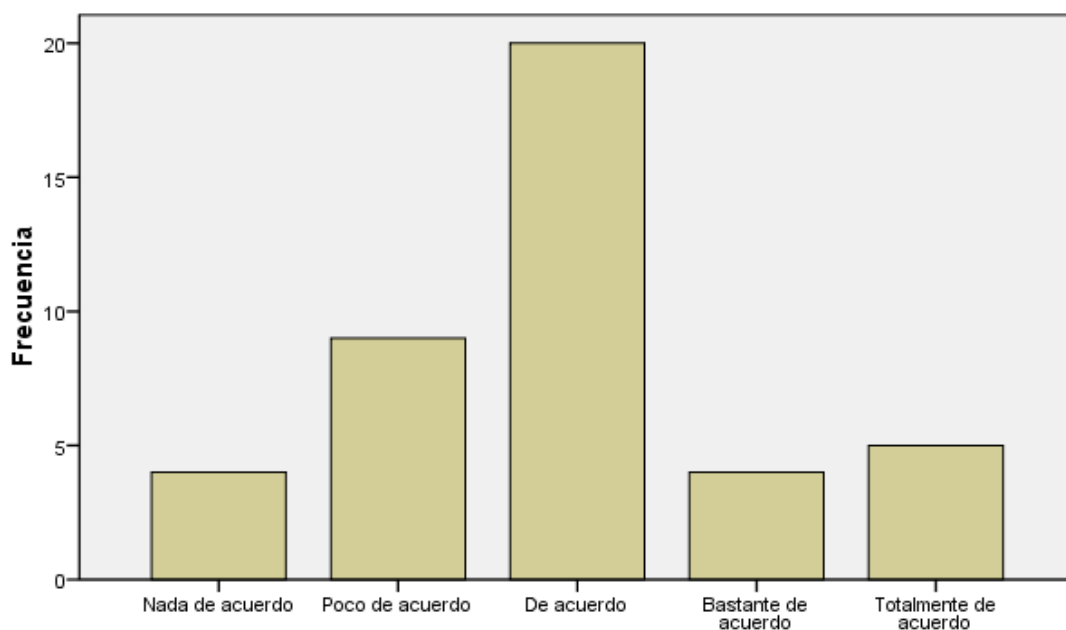
Estadísticos

N	Válidos	42
	Perdidos	5
Media		2,93
Desv. típ.		1,091

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	8,5	9,5	9,5
	Poco de acuerdo	9	19,1	21,4	31,0
	De acuerdo	20	42,6	47,6	78,6
	Muy de acuerdo	4	8,5	9,5	88,1
	Totalmente de acuerdo	5	10,6	11,9	100,0
	Total	42	89,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	10,6		
Total		47	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado.



El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado.

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

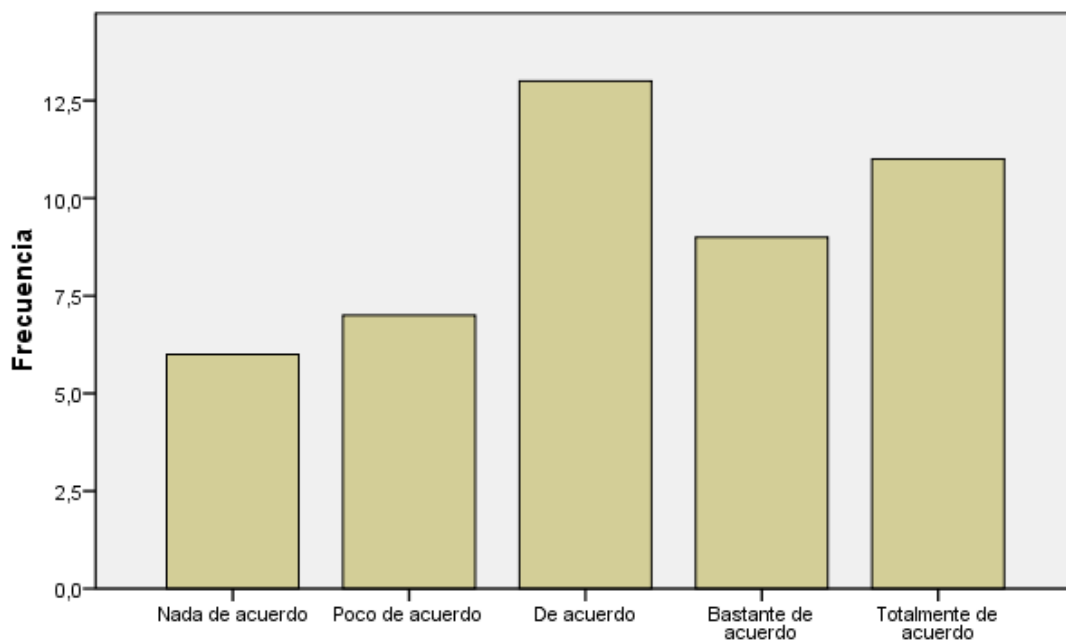
Estadísticos

N	Válidos	46
	Perdidos	1
Media		3,26
Desv. típ.		1,341

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	6	12,8	13,0	13,0
	Poco de acuerdo	7	14,9	15,2	28,3
	De acuerdo	13	27,7	28,3	56,5
	Muy de acuerdo	9	19,1	19,6	76,1
	Totalmente de acuerdo	11	23,4	23,9	100,0
	Total	46	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		47	100,0		

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

El AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente

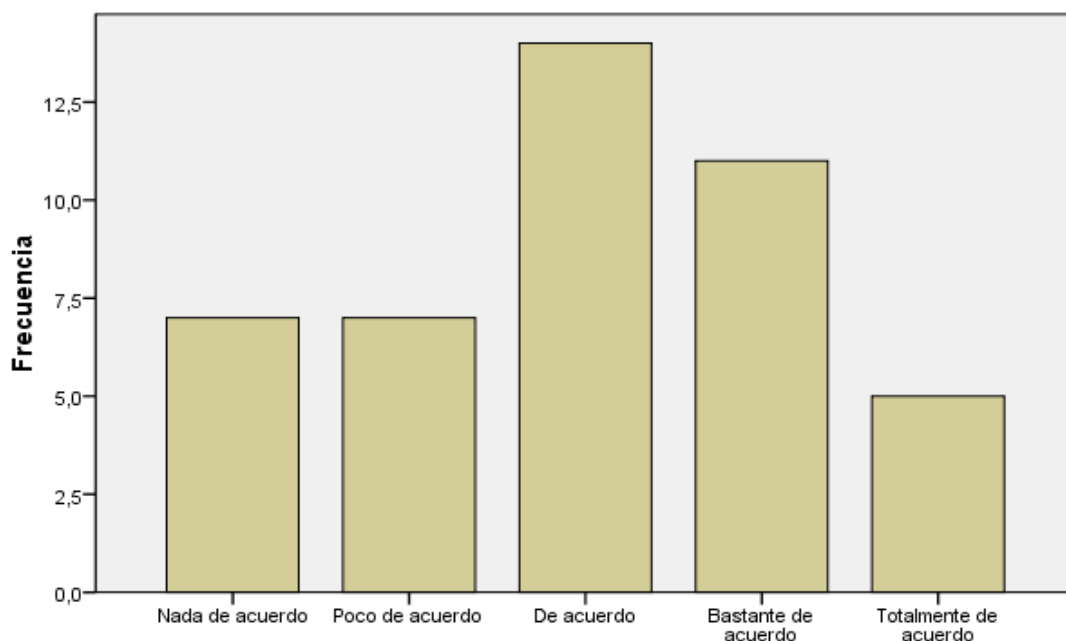
Estadísticos

N	Válidos	44
	Perdidos	3
Media		3,00
Desv. típ.		1,239

El AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	7	14,9	15,9	15,9
	Poco de acuerdo	7	14,9	15,9	31,8
	De acuerdo	14	29,8	31,8	63,6
	Muy de acuerdo	11	23,4	25,0	88,6
	Totalmente de acuerdo	5	10,6	11,4	100,0
	Total	44	93,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,4		
Total		47	100,0		

El AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente



El AMPA del Centro organiza actividades frecuentemente

La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada

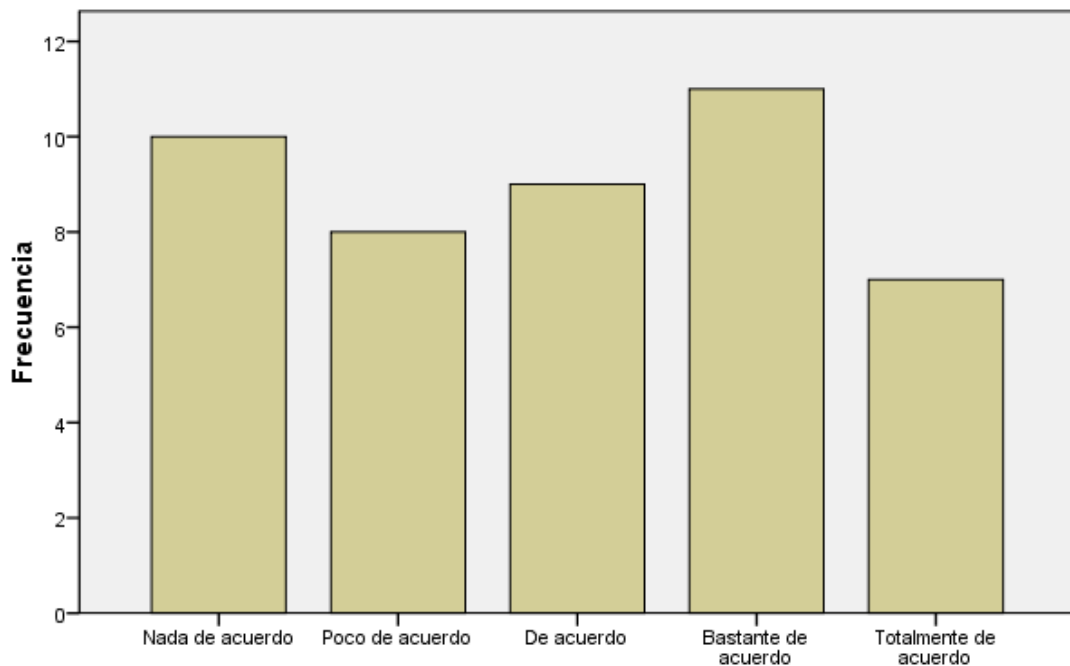
Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	2
Media		2,93
Desv. típ.		1,405

La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	10	21,3	22,2	22,2
	Poco de acuerdo	8	17,0	17,8	40,0
	De acuerdo	9	19,1	20,0	60,0
	Muy de acuerdo	11	23,4	24,4	84,4
	Totalmente de acuerdo	7	14,9	15,6	100,0
	Total	45	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,3		
Total		47	100,0		

La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación en el centro hacia las familias es adecuada

La calidad en relación familia-centro es apropiada

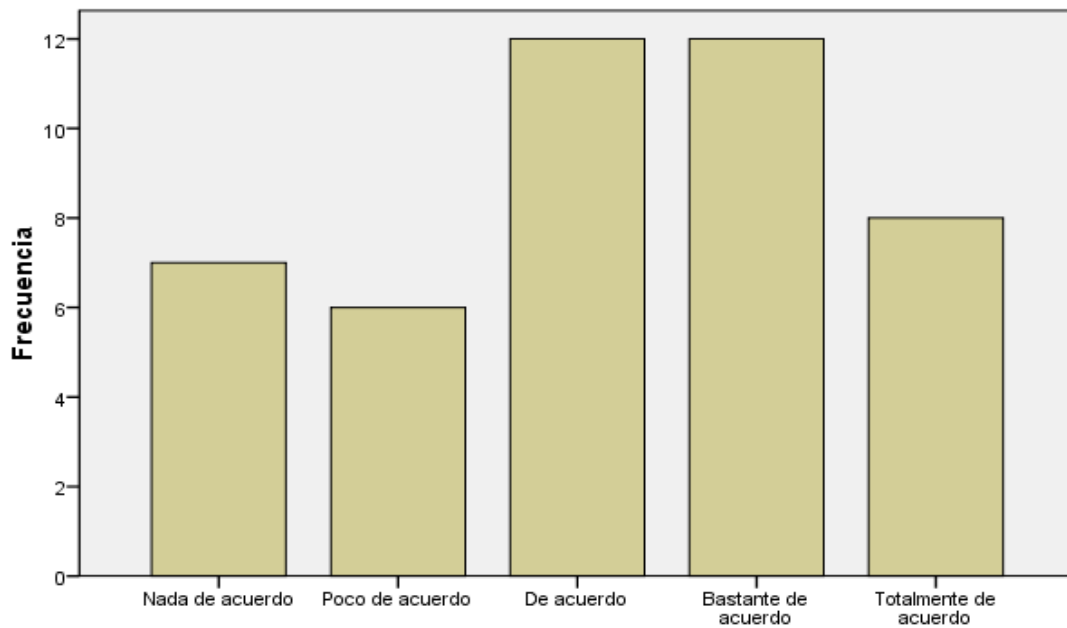
Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	2
Media		3,18
Desv. típ.		1,319

La calidad en relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	7	14,9	15,6	15,6
	Poco de acuerdo	6	12,8	13,3	28,9
	De acuerdo	12	25,5	26,7	55,6
	Muy de acuerdo	12	25,5	26,7	82,2
	Totalmente de acuerdo	8	17,0	17,8	100,0
	Total	45	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,3		
Total		47	100,0		

La calidad en relación familia-centro es apropiada



La calidad en relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

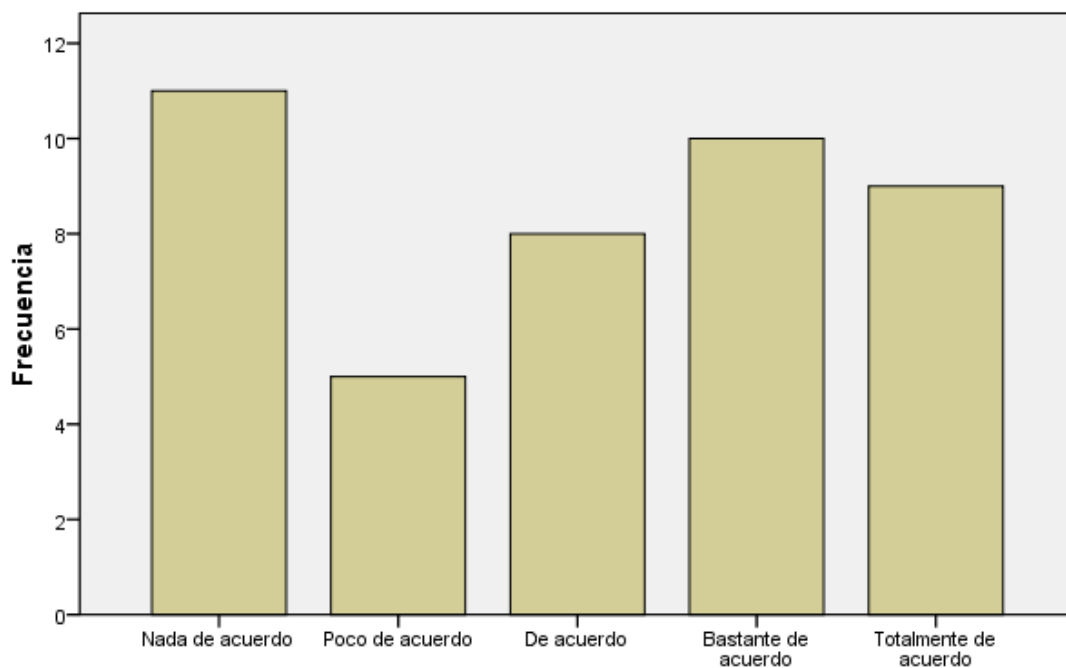
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	4
Media		3,02
Desv. típ.		1,504

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	11	23,4	25,6	25,6
	Poco de acuerdo	5	10,6	11,6	37,2
	De acuerdo	8	17,0	18,6	55,8
	Muy de acuerdo	10	21,3	23,3	79,1
	Totalmente de acuerdo	9	19,1	20,9	100,0
	Total	43	91,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	8,5		
Total		47	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

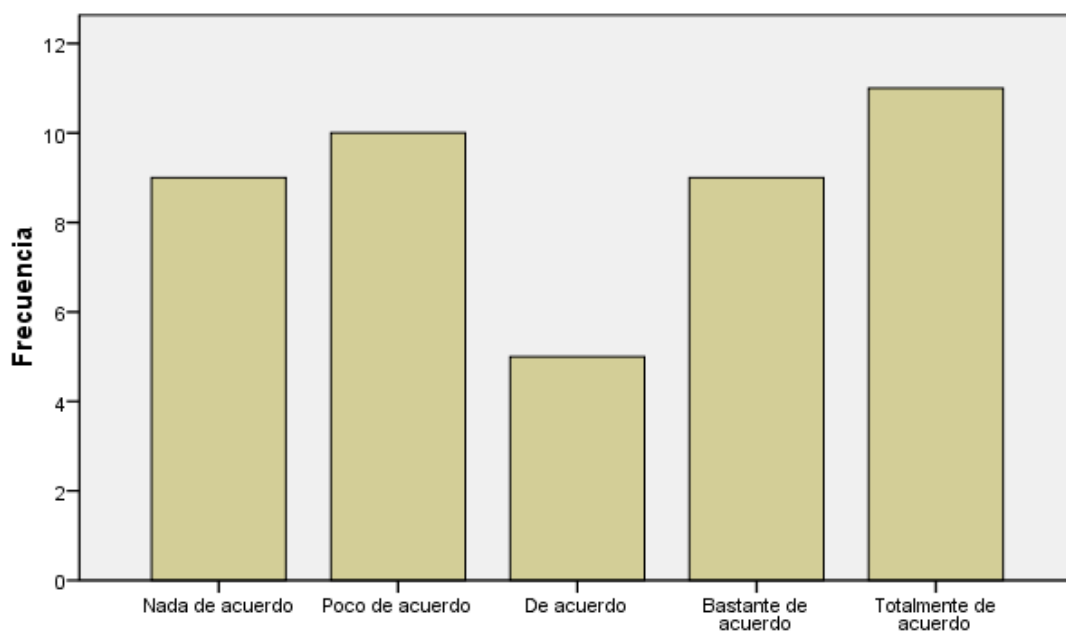
Estadísticos

N	Válidos	44
	Perdidos	3
Media		3,07
Desv. típ.		1,516

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	9	19,1	20,5	20,5
	Poco de acuerdo	10	21,3	22,7	43,2
	De acuerdo	5	10,6	11,4	54,5
	Muy de acuerdo	9	19,1	20,5	75,0
	Totalmente de acuerdo	11	23,4	25,0	100,0
	Total	44	93,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,4		
Total		47	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

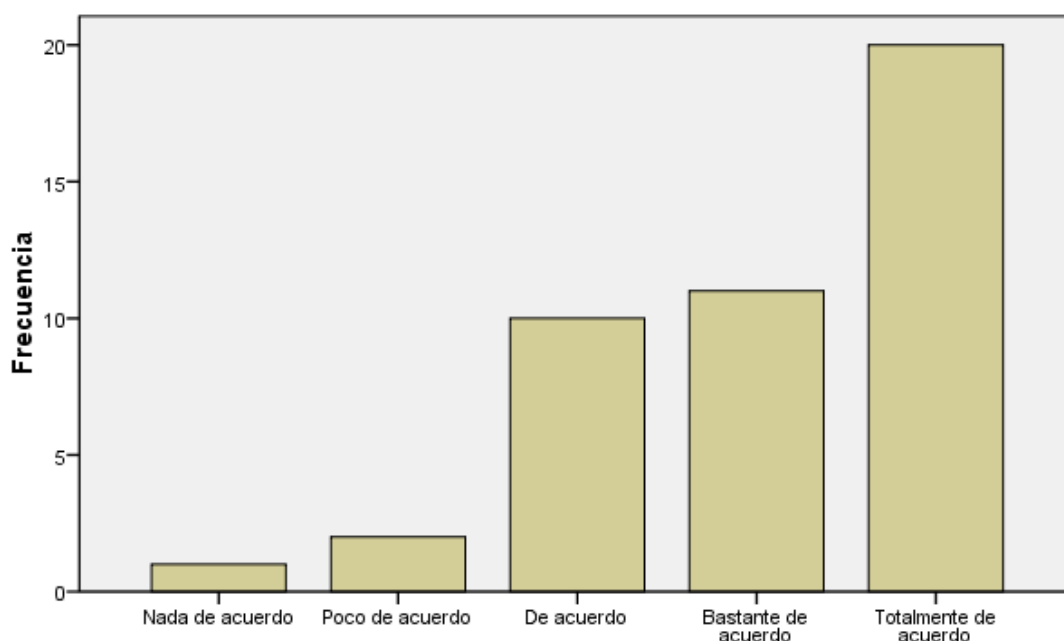
Estadísticos

N	Válidos	44
	Perdidos	3
Media		4,07
Desv. típ.		1,043

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	2,1	2,3	2,3
	Poco de acuerdo	2	4,3	4,5	6,8
	De acuerdo	10	21,3	22,7	29,5
	Muy de acuerdo	11	23,4	25,0	54,5
	Totalmente de acuerdo	20	42,6	45,5	100,0
Total		44	93,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,4		
Total		47	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

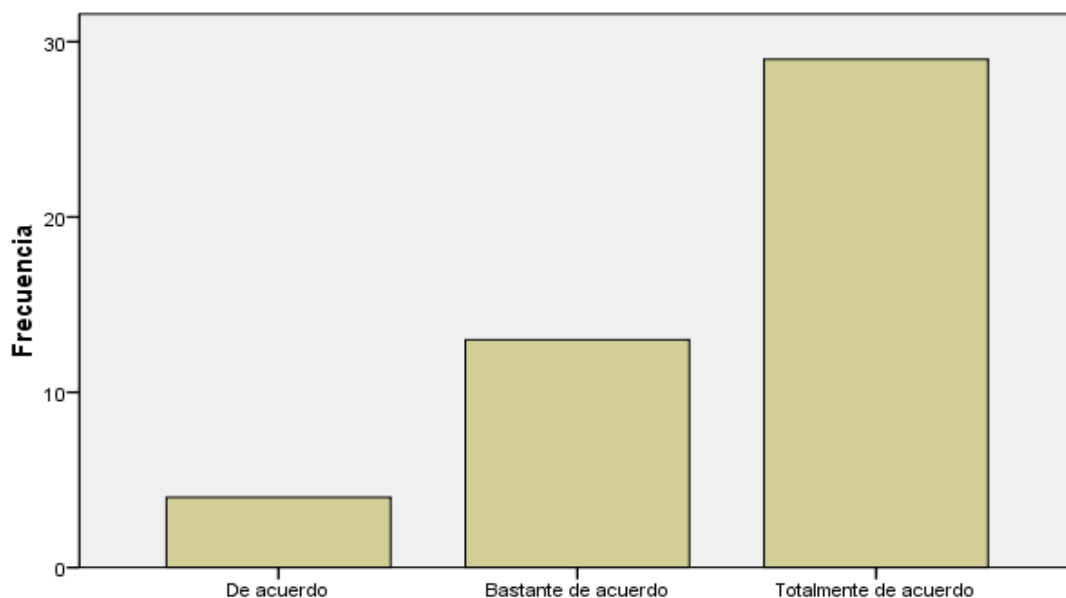
Estadísticos

N	Válidos	46
	Perdidos	1
Media		4,54
Desv. típ.		,657

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	4	8,5	8,7	8,7
	Muy de acuerdo	13	27,7	28,3	37,0
	Totalmente de acuerdo	29	61,7	63,0	100,0
	Total	46	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		47	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

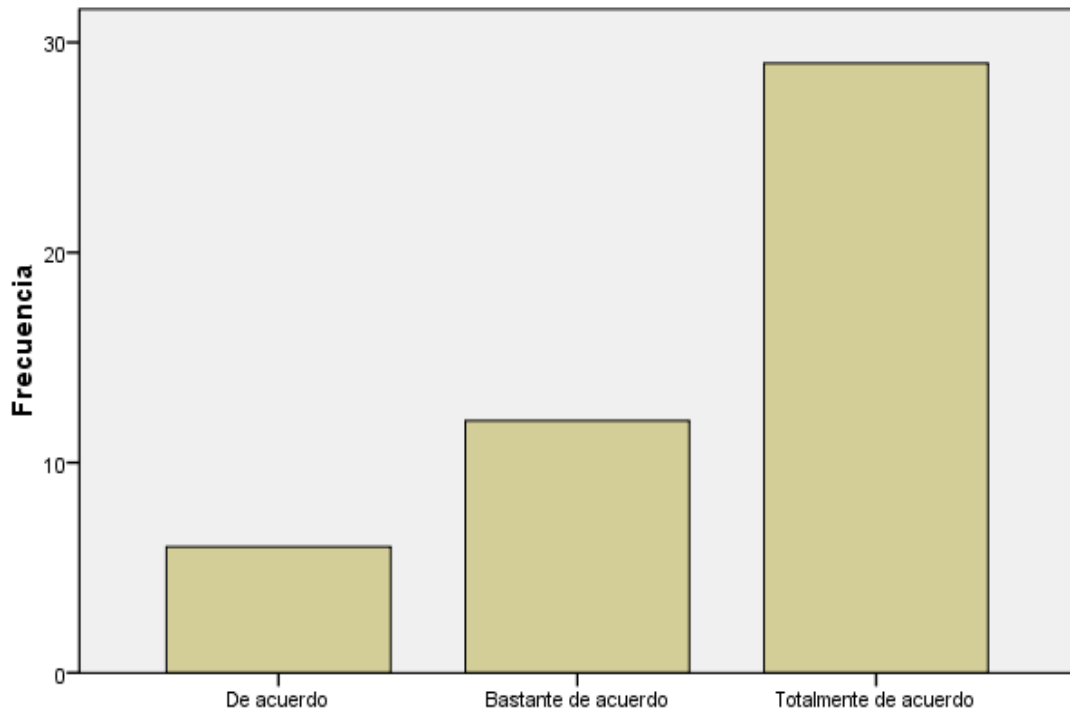
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	0
Media		4,49
Desv. típ.		,718

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	6	12,8	12,8	12,8
	Muy de acuerdo	12	25,5	25,5	38,3
	Totalmente de acuerdo	29	61,7	61,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

Estadísticos

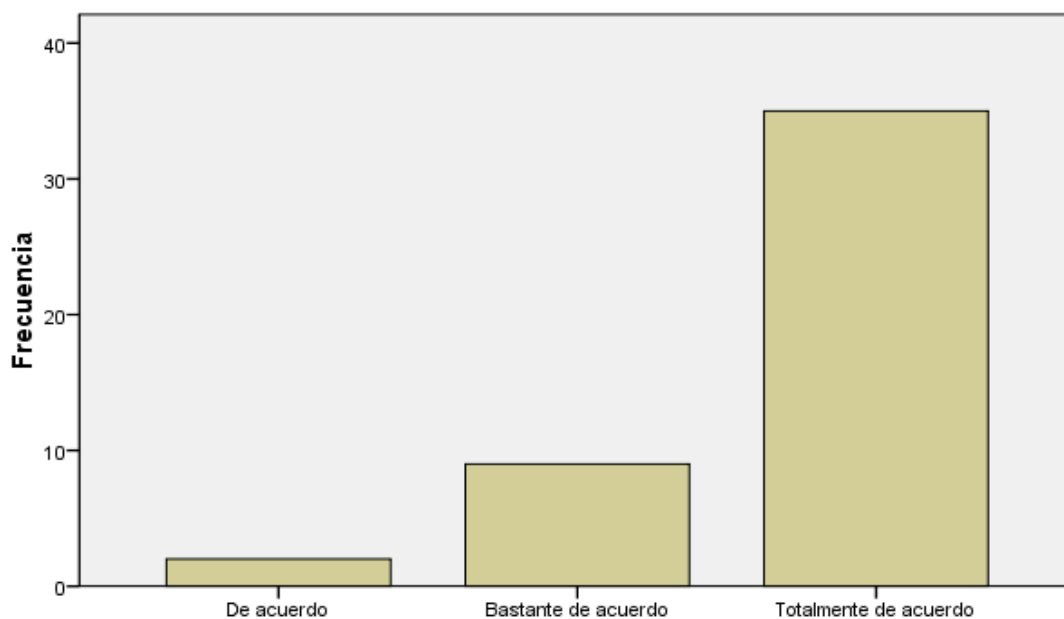
N	Válidos	46
	Perdidos	1
Media		4,72
Desv. típ.		,544

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis

hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Muy de acuerdo	9	19,1	19,6	23,9
	Totalmente de acuerdo	35	74,5	76,1	100,0
	Total	46	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		47	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

Recomendaría esta actividad a otros

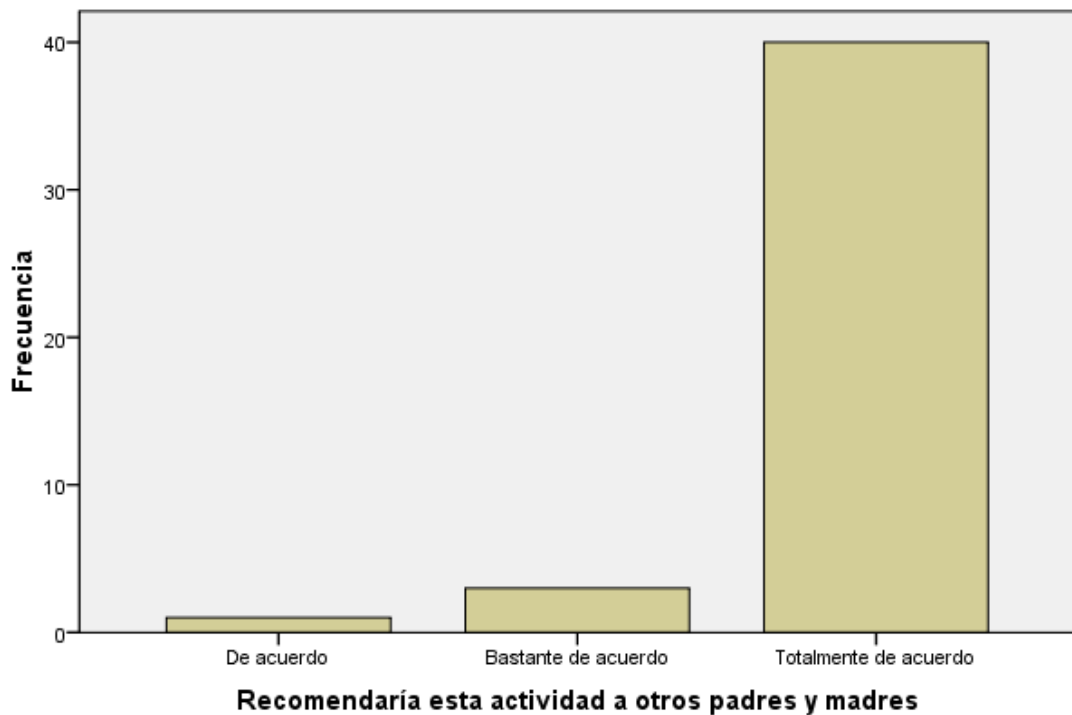
padres y madres

N	Válidos	44
	Perdidos	3
Media		4,89
Desv. típ.		,387

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	1	2,1	2,3	2,3
	Muy de acuerdo	3	6,4	6,8	9,1
	Totalmente de acuerdo	40	85,1	90,9	100,0
	Total	44	93,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,4		
Total		47	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

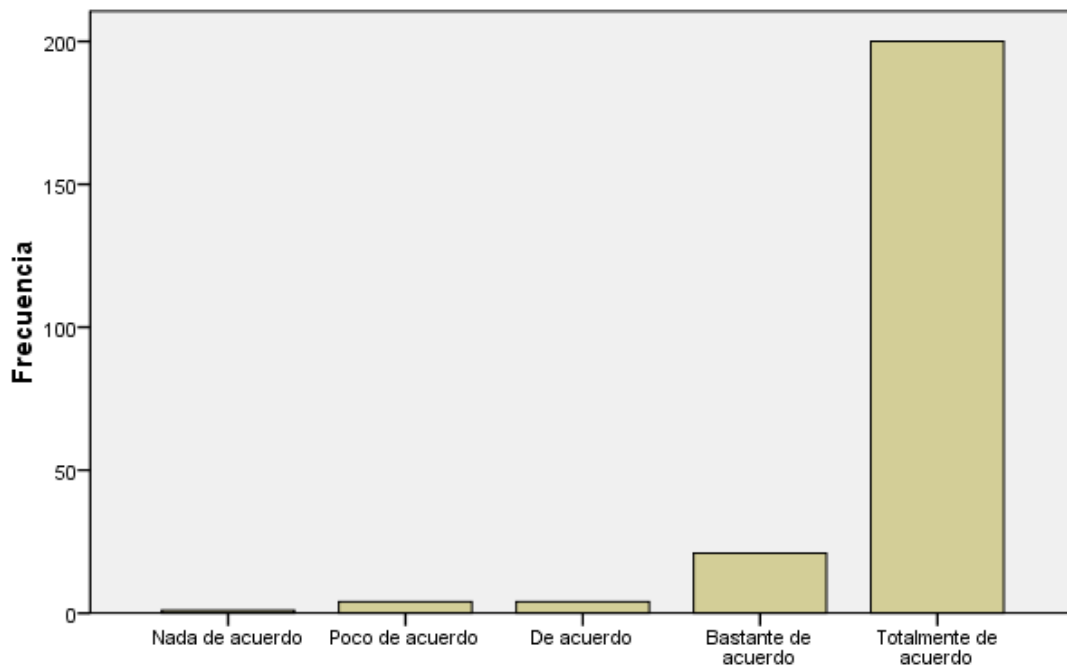
Estadísticos

N	Válidos	230
Media		4,80
Desv. típ.		,592

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	,4	,4	,4
	Poco de acuerdo	4	1,7	1,7	2,2
	De acuerdo	4	1,7	1,7	3,9
	Muy de acuerdo	21	8,8	9,1	13,0
	Totalmente de acuerdo	200	83,7	87,0	100,0
	Total	230	96,2	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

EL HIERRO

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

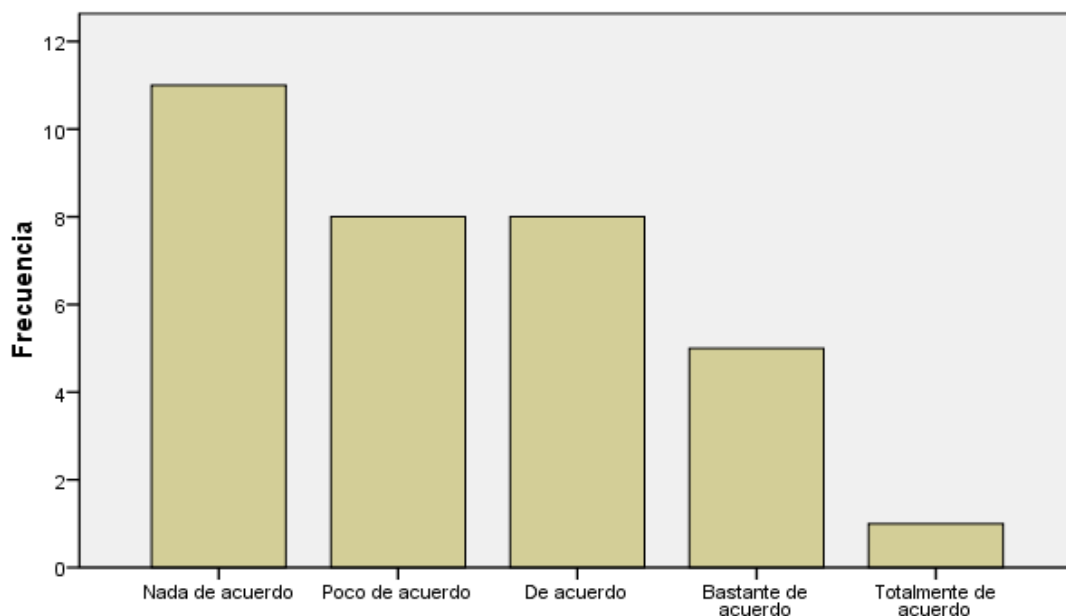
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		2,30
Desv. típ.		1,185

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo es apropiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	11	32,4	33,3	33,3
	Poco de acuerdo	8	23,5	24,2	57,6
	De acuerdo	8	23,5	24,2	81,8
	Muy de acuerdo	5	14,7	15,2	97,0
	Totalmente de acuerdo	1	2,9	3,0	100,0
	Total	33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
	Total	34	100,0		

El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado



El nivel de participación de las familias en el centro de su hijo/a es apropiado

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

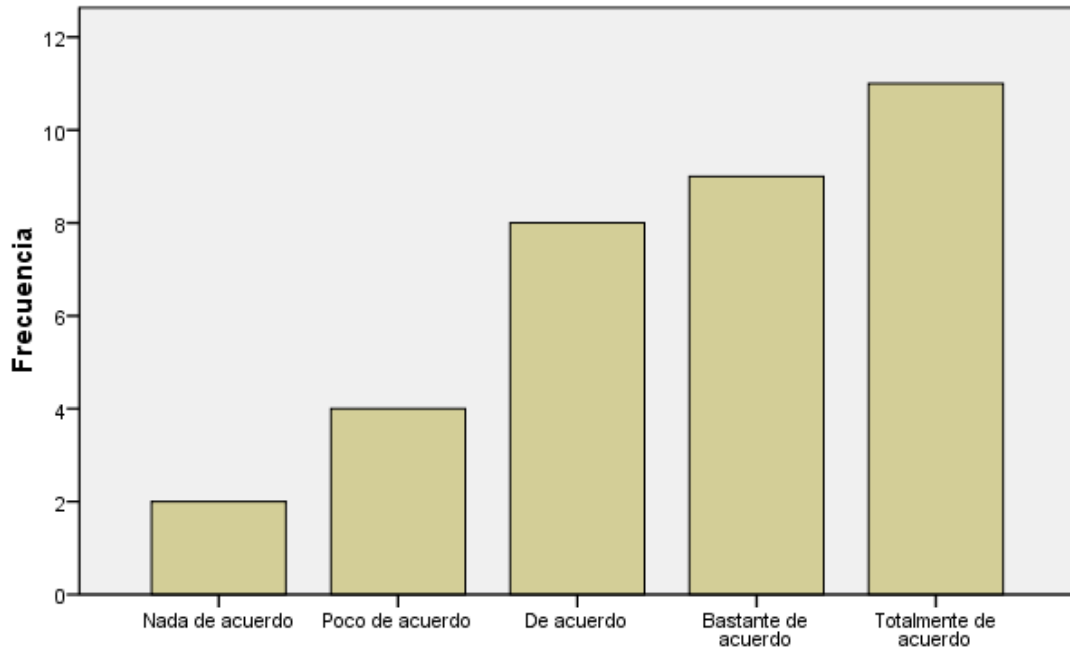
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	0
Media		3,68
Desv. típ.		1,224

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	2	5,9	5,9	5,9
	Poco de acuerdo	4	11,8	11,8	17,6
	De acuerdo	8	23,5	23,5	41,2
	Muy de acuerdo	9	26,5	26,5	67,6
	Totalmente de acuerdo	11	32,4	32,4	100,0
Total		34	100,0	100,0	

El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo



El profesorado estimula la participación de las familias en el proceso educativo

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

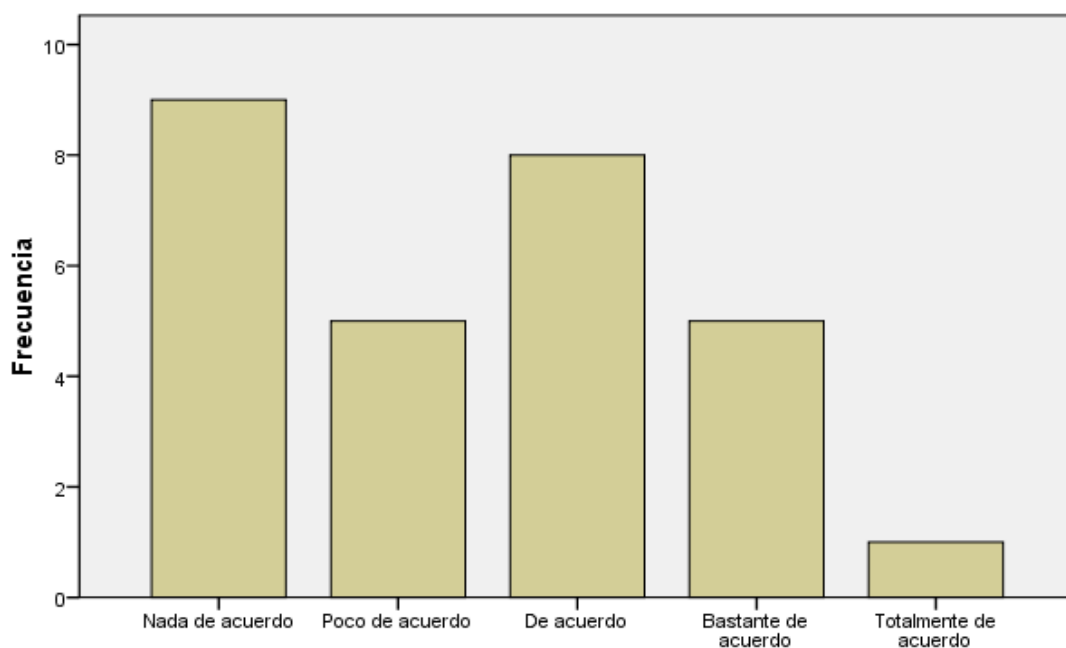
Estadísticos

N	Válidos	28
	Perdidos	6
Media		2,43
Desv. típ.		1,230

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	9	26,5	32,1	32,1
	Poco de acuerdo	5	14,7	17,9	50,0
	De acuerdo	8	23,5	28,6	78,6
	Muy de acuerdo	5	14,7	17,9	96,4
	Totalmente de acuerdo	1	2,9	3,6	100,0
Total		28	82,4	100,0	
Perdidos	Sistema	6	17,6		
Total		34	100,0		

El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente



El AMPA del centro organiza actividades frecuentemente

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

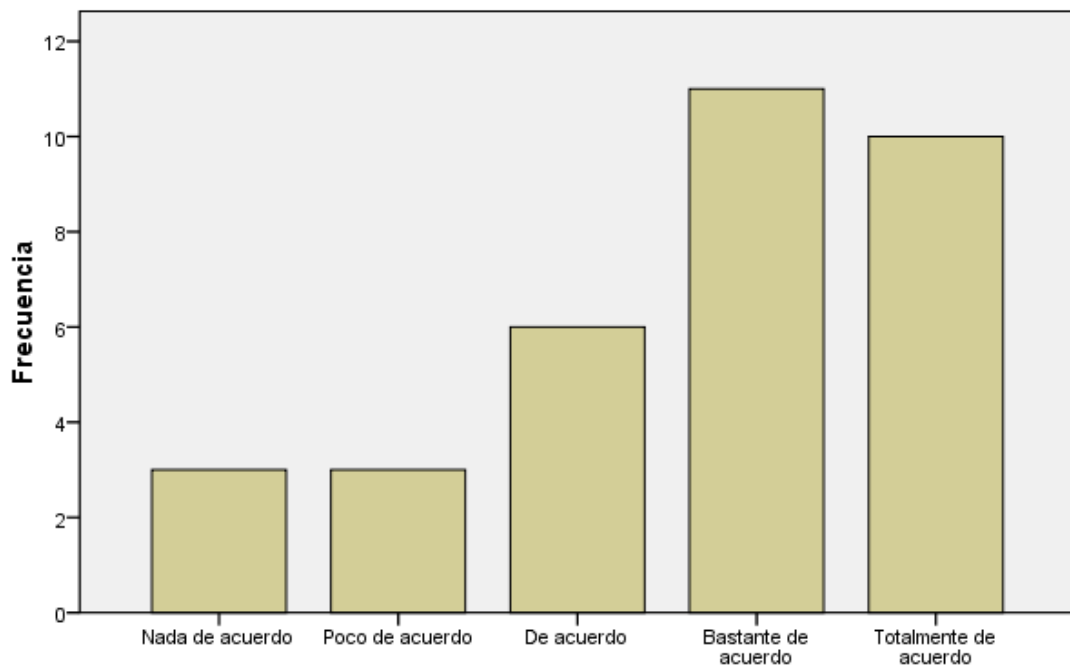
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		3,67
Desv. típ.		1,267

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	3	8,8	9,1	9,1
	Poco de acuerdo	3	8,8	9,1	18,2
	De acuerdo	6	17,6	18,2	36,4
	Muy de acuerdo	11	32,4	33,3	69,7
	Totalmente de acuerdo	10	29,4	30,3	100,0
Total		33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		34	100,0		

La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada



La calidad de la comunicación del centro hacia las familias es adecuada

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

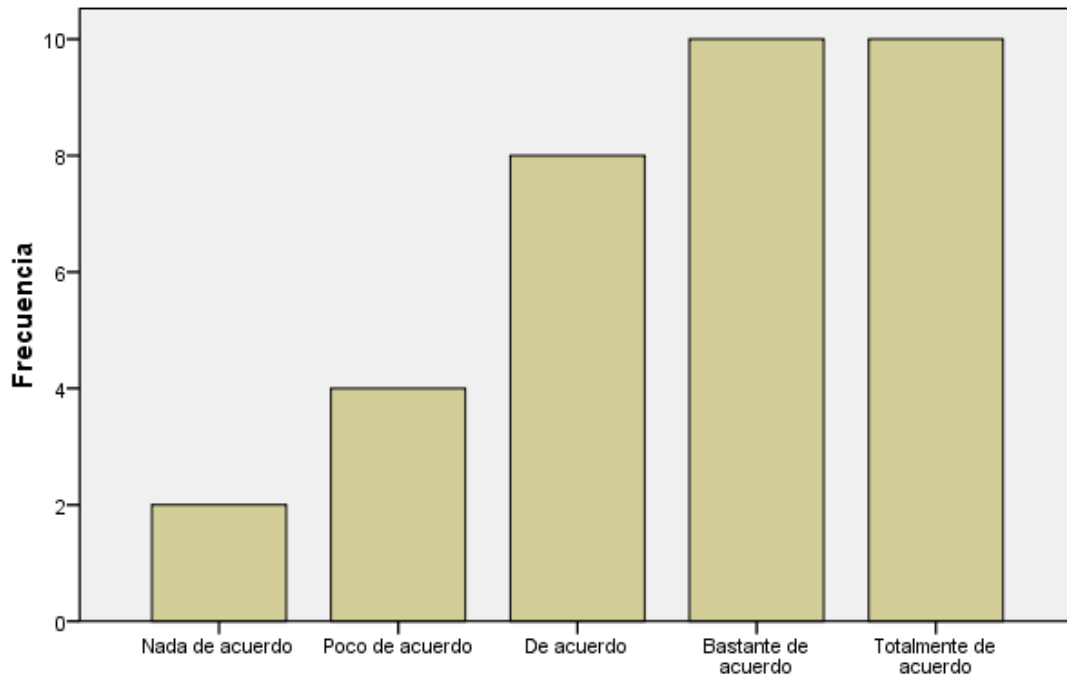
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	0
Media		3,65
Desv. típ.		1,203

La calidad de la relación familia-centro es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	2	5,9	5,9	5,9
	Poco de acuerdo	4	11,8	11,8	17,6
	De acuerdo	8	23,5	23,5	41,2
	Muy de acuerdo	10	29,4	29,4	70,6
	Totalmente de acuerdo	10	29,4	29,4	100,0
Total		34	100,0	100,0	

La calidad de la relación familia-centro es apropiada



La calidad de la relación familia-centro es apropiada

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

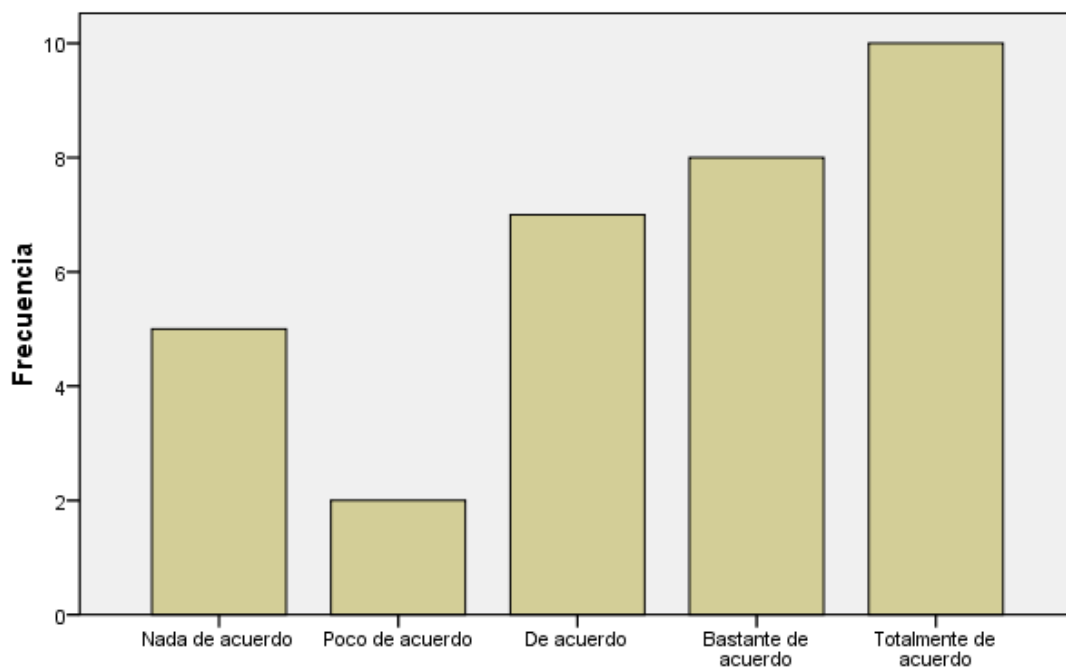
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		3,50
Desv. típ.		1,414

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	14,7	15,6	15,6
	Poco de acuerdo	2	5,9	6,3	21,9
	De acuerdo	7	20,6	21,9	43,8
	Muy de acuerdo	8	23,5	25,0	68,8
	Totalmente de acuerdo	10	29,4	31,3	100,0
Total		32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres



El centro ofrece oportunidades de participación a los padres y madres

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

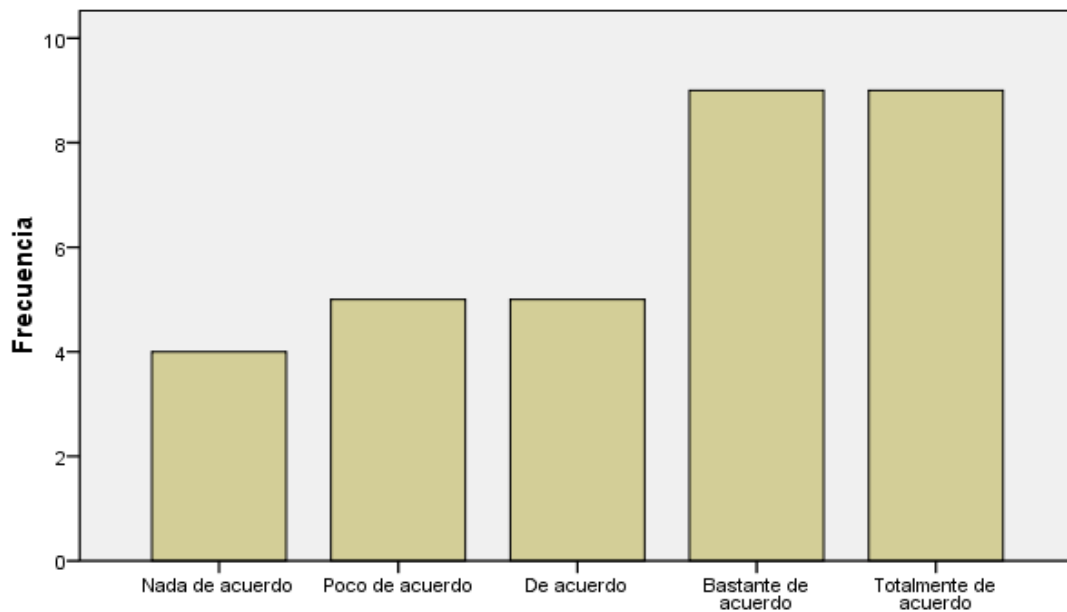
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		3,44
Desv. típ.		1,390

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	4	11,8	12,5	12,5
	Poco de acuerdo	5	14,7	15,6	28,1
	De acuerdo	5	14,7	15,6	43,8
	Muy de acuerdo	9	26,5	28,1	71,9
	Totalmente de acuerdo	9	26,5	28,1	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento



Los padres tienen cauces para colaborar con el centro en la toma de decisiones sobre convivencia y rendimiento

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

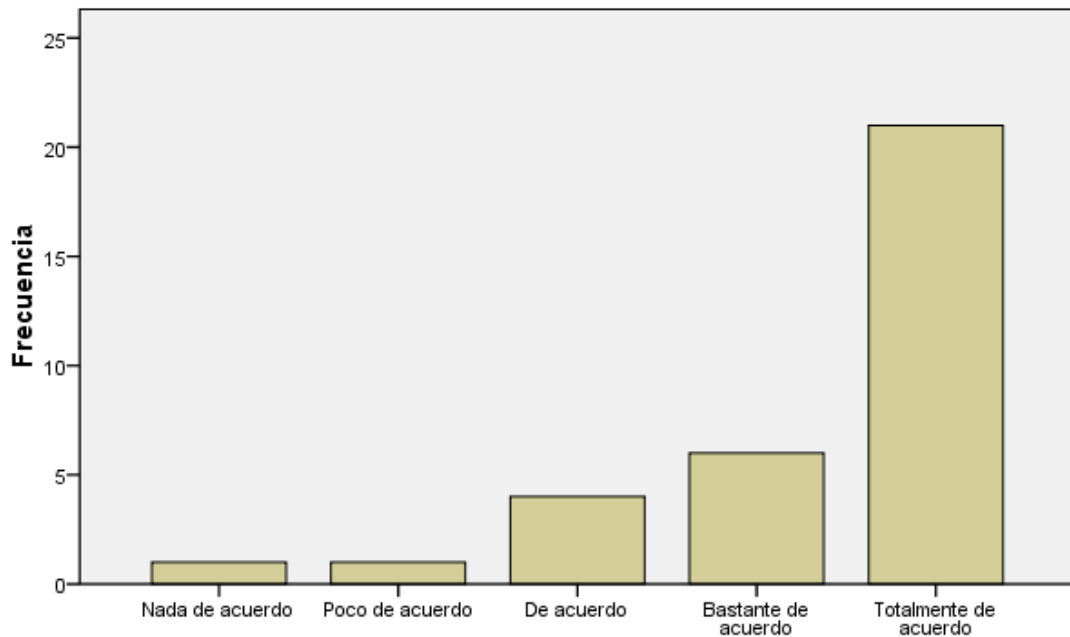
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		4,36
Desv. típ.		1,025

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	2,9	3,0	3,0
	Poco de acuerdo	1	2,9	3,0	6,1
	De acuerdo	4	11,8	12,1	18,2
	Muy de acuerdo	6	17,6	18,2	36,4
	Totalmente de acuerdo	21	61,8	63,6	100,0
Total		33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		34	100,0		

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación activa de las familias en el centro

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

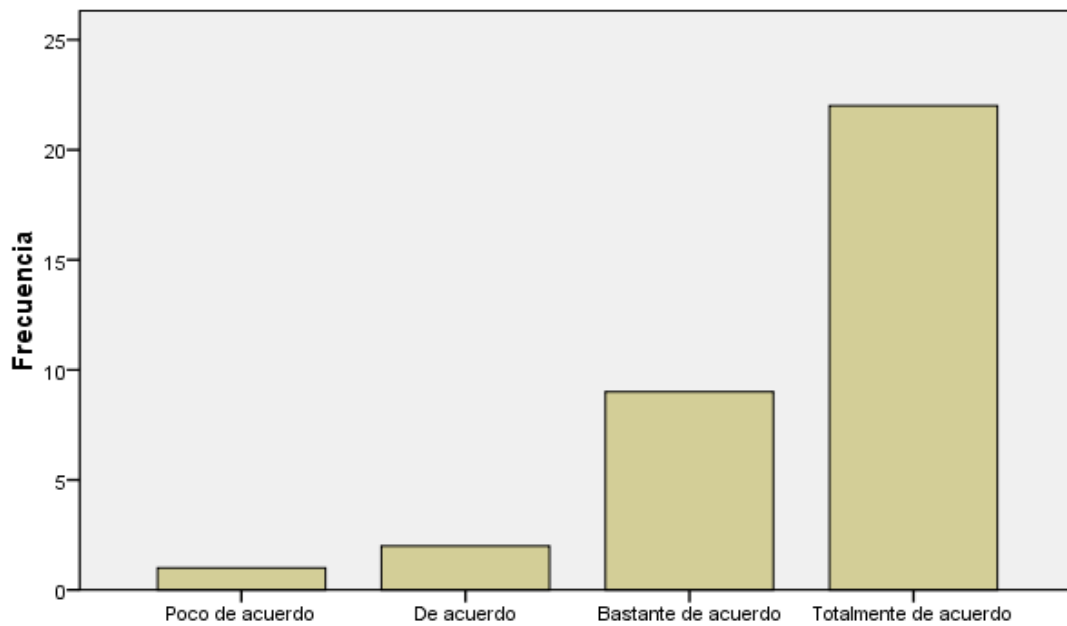
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	0
Media		4,53
Desv. típ.		,748

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco de acuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	De acuerdo	2	5,9	5,9	8,8
	Muy de acuerdo	9	26,5	26,5	35,3
	Totalmente de acuerdo	22	64,7	64,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas



Considero que el Plan de Formación de Familias mejorará la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas

La formación realizada, responde a lo que esperaba

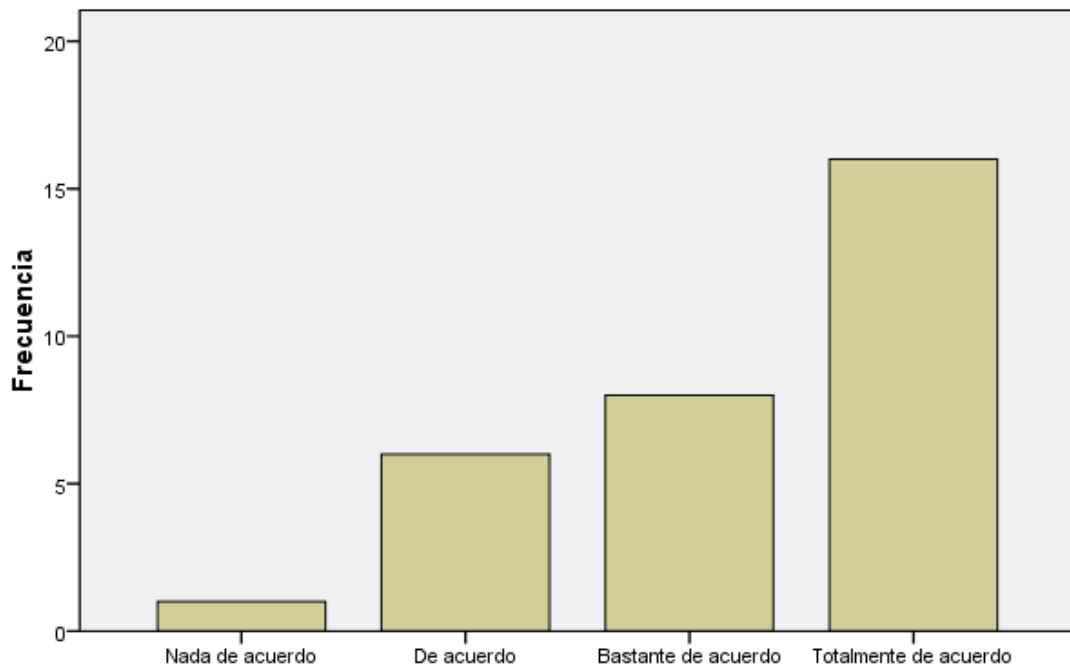
Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	3
Media		4,23
Desv. típ.		,990

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	1	2,9	3,2	3,2
	De acuerdo	6	17,6	19,4	22,6
	Muy de acuerdo	8	23,5	25,8	48,4
	Totalmente de acuerdo	16	47,1	51,6	100,0
	Total	31	91,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,8		
Total		34	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

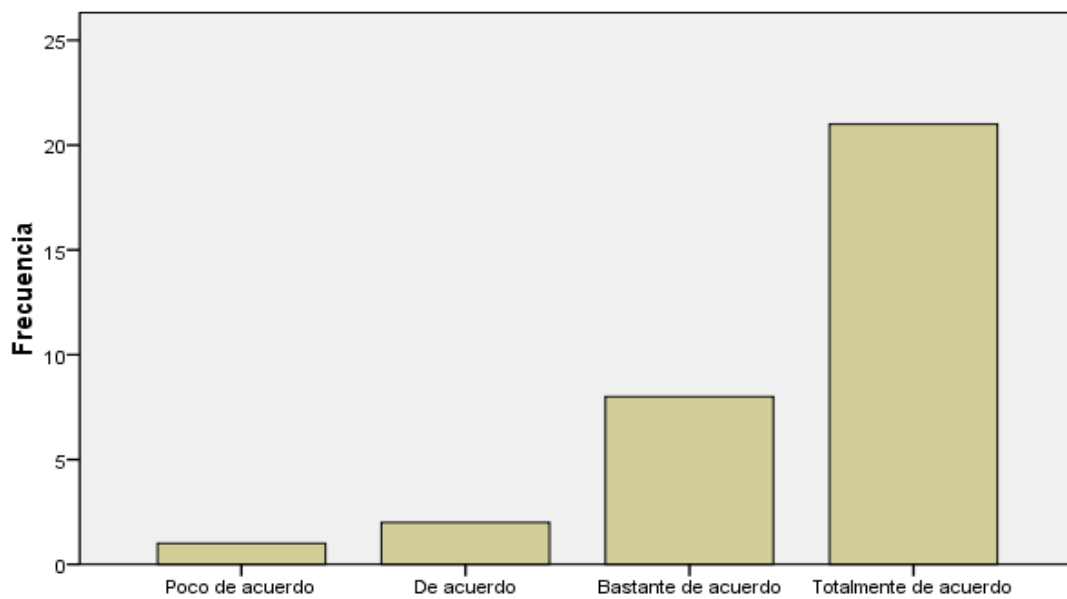
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		4,53
Desv. típ.		,761

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco de acuerdo	1	2,9	3,1	3,1
	De acuerdo	2	5,9	6,3	9,4
	Muy de acuerdo	8	23,5	25,0	34,4
	Totalmente de acuerdo	21	61,8	65,6	100,0
Total		32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas.

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		4,78
Desv. típ.		,420

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	7	20,6	21,9	21,9
	Totalmente de acuerdo	25	73,5	78,1	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

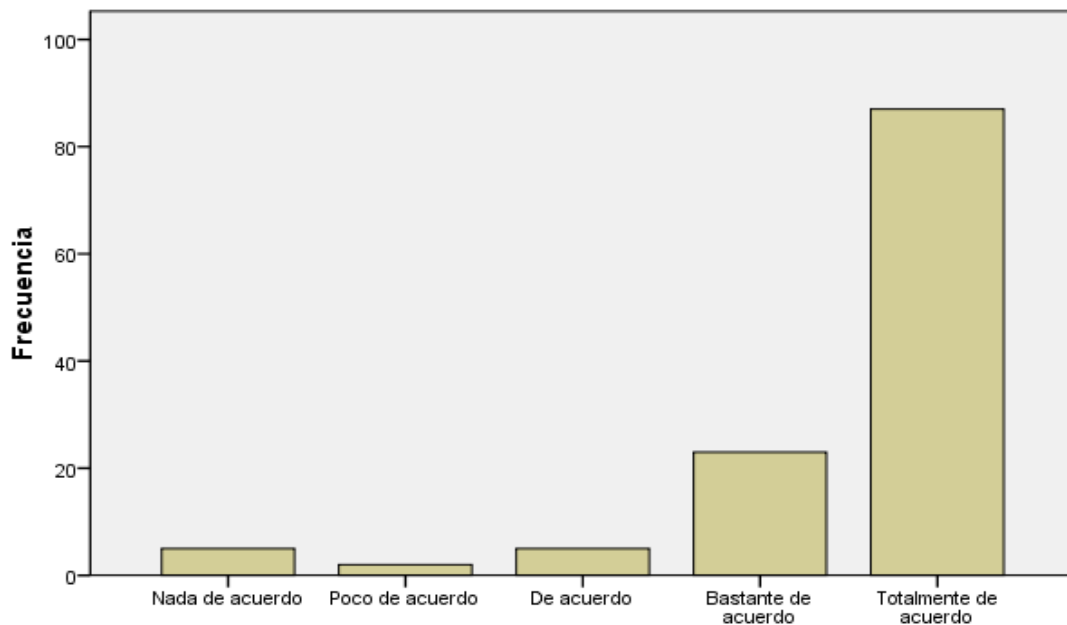
El ponente de esta actividad es un buen ponente

N	Válidos	122
Media		4,52
Desv. típ.		,964

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada de acuerdo	5	3,6	4,1	4,1
	Poco de acuerdo	2	1,4	1,6	5,7
	De acuerdo	5	3,6	4,1	9,8
	Muy de acuerdo	23	16,5	18,9	28,7
	Totalmente de acuerdo	87	62,6	71,3	100,0
	Total	122	87,8	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

PARTICIPACIÓN DE PADRES Y MADRES EN LA VIDA DEL CENTRO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

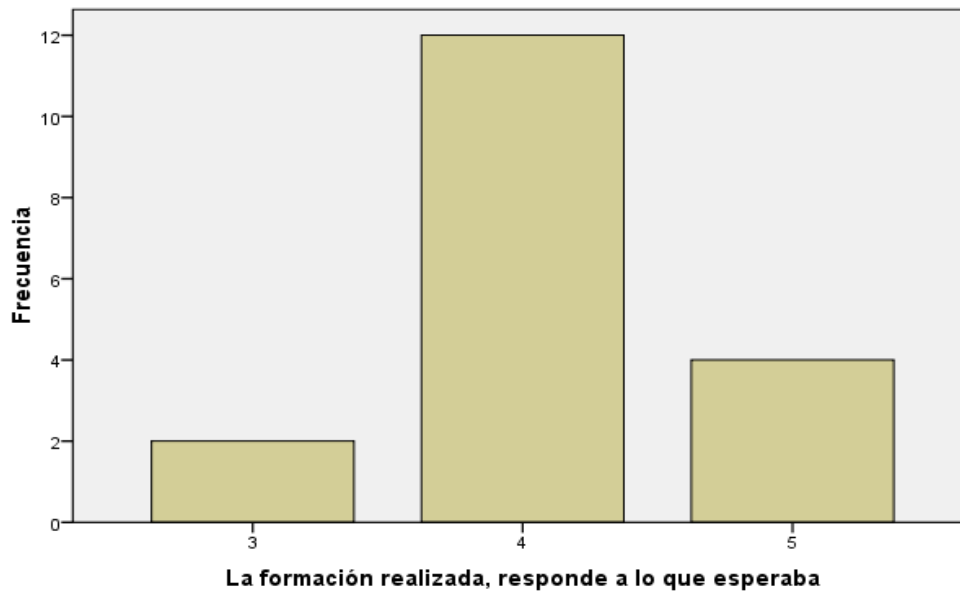
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	2
Media		4,11
Desv. típ.		,583

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,0	11,1	11,1
	4	12	60,0	66,7	77,8
	5	4	20,0	22,2	100,0
	Total	18	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,0		
Total		20	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

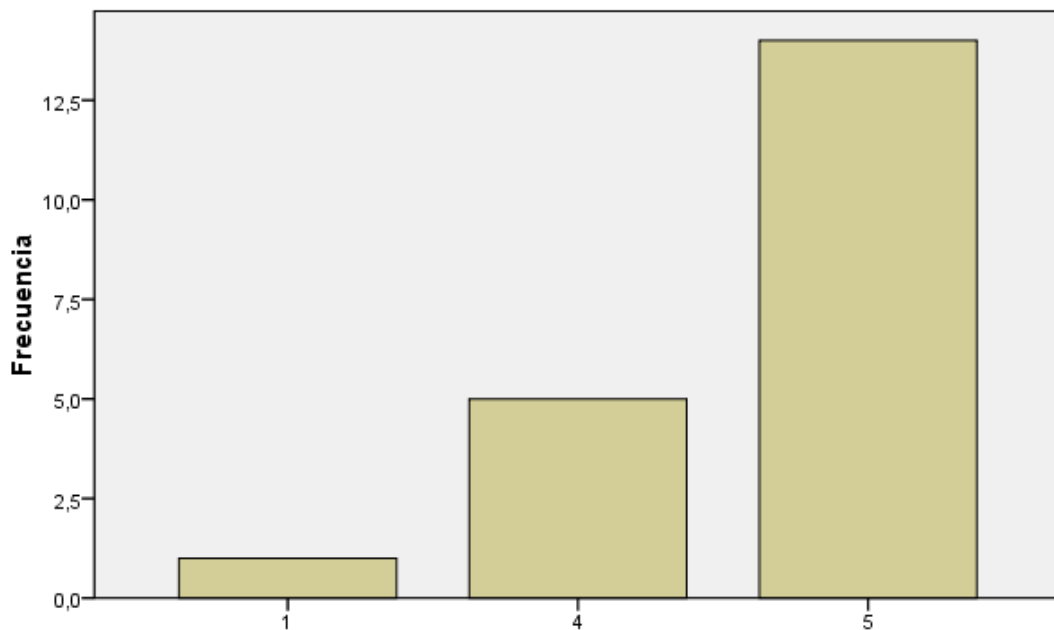
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,55
Desv. típ.		,945

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,0	5,0	5,0
	4	5	25,0	25,0	30,0
	5	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,85
Desv. típ.		,366

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	15,0	15,0	15,0
	5	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

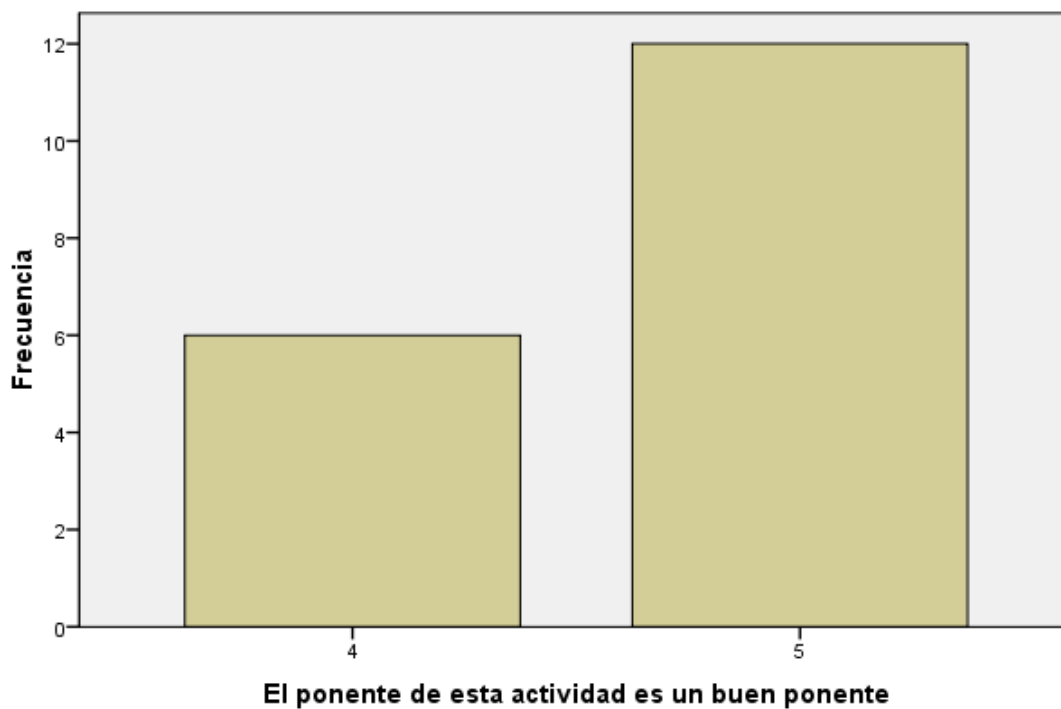
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	2
Media		4,67
Desv. típ.		,485

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	6	30,0	33,3	33,3
	5	12	60,0	66,7	100,0
	Total	18	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,0		
Total		20	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



MULTICULTURALIDAD EN LA EDUCACIÓN ACTUAL

La formación realizada, responde a lo que esperaba

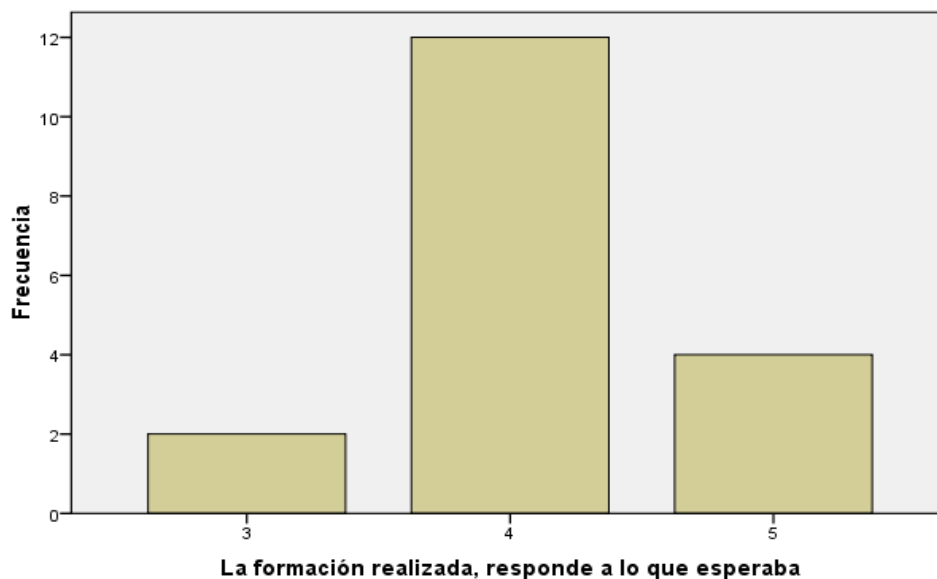
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	2
Media		4,11
Desv. típ.		,583

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,0	11,1	11,1
	4	12	60,0	66,7	77,8
	5	4	20,0	22,2	100,0
	Total	18	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,0		
Total		20	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

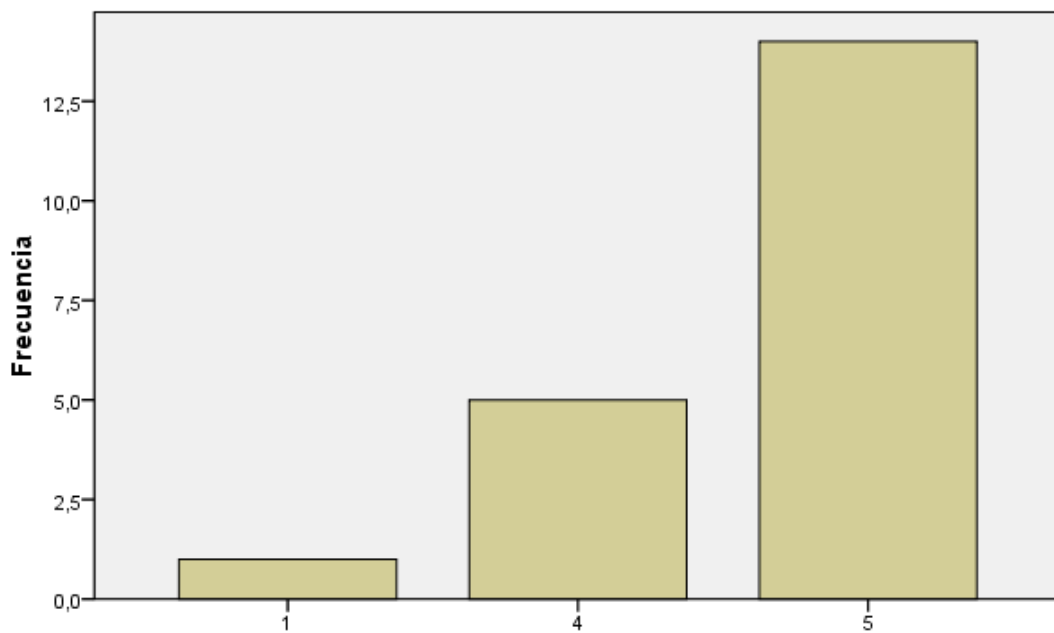
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,55
Desv. típ.		,945

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,0	5,0	5,0
	4	5	25,0	25,0	30,0
	5	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,85
Desv. típ.		,366

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	15,0	15,0	15,0
	5	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

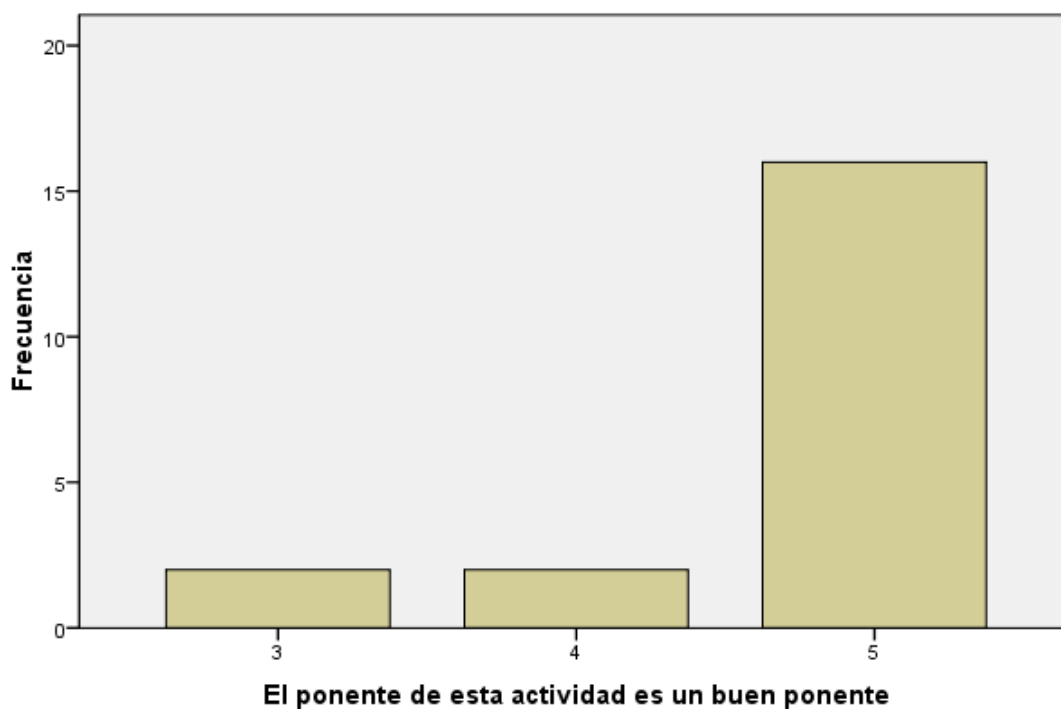
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,70
Desv. típ.		,657

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	10,0	10,0	10,0
4	2	10,0	10,0	20,0
5	16	80,0	80,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CONVIVENCIA EN EL CENTRO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

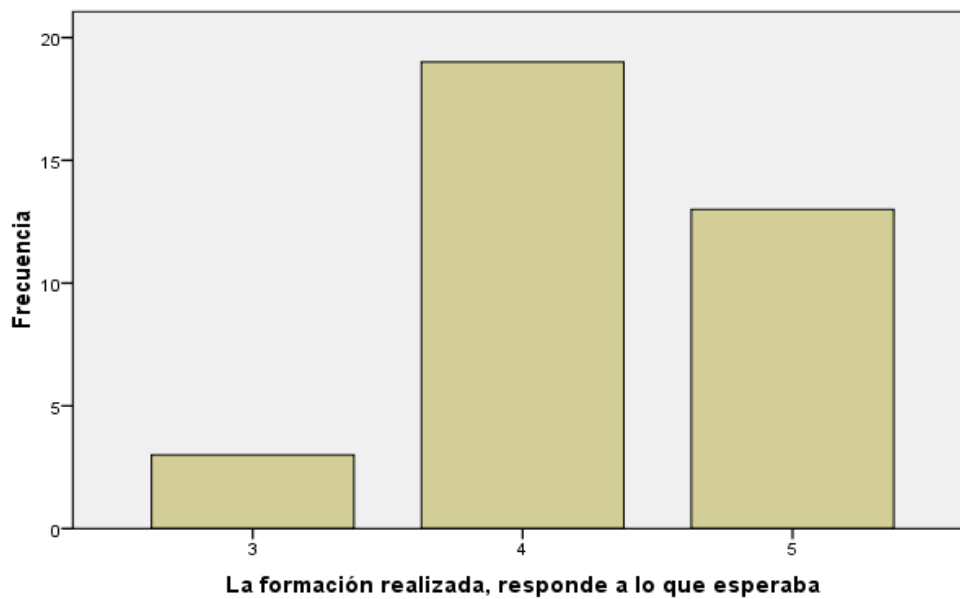
Estadísticos

N	Válidos	35
	Perdidos	4
Media		4,29
Desv. típ.		,622

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	7,7	8,6	8,6
	4	19	48,7	54,3	62,9
	5	13	33,3	37,1	100,0
	Total	35	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	4	10,3		
Total		39	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

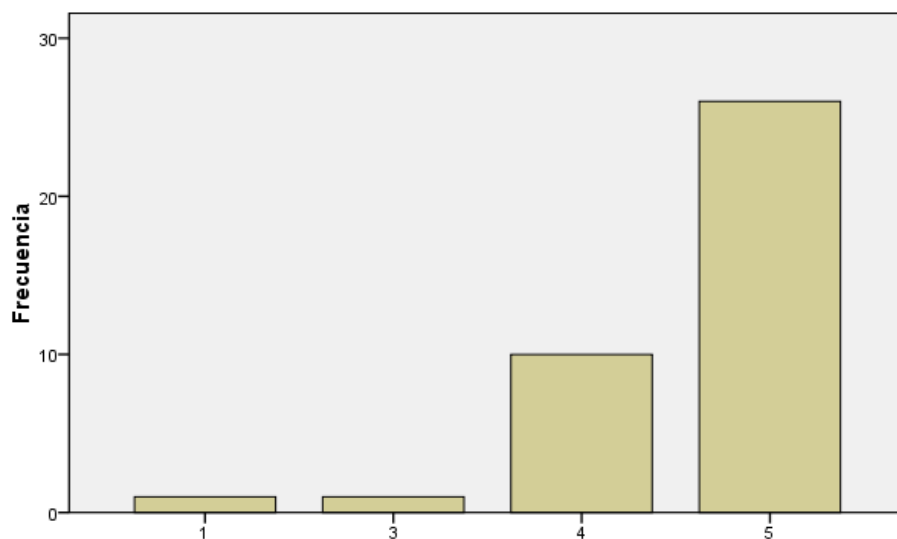
Estadísticos

N	Válidos	38
	Perdidos	1
Media		4,58
Desv. típ.		,793

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,6	2,6	2,6
	3	1	2,6	2,6	5,3
	4	10	25,6	26,3	31,6
	5	26	66,7	68,4	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	39
	Perdidos	0
Media		4,87
Desv. típ.		,339

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	5	12,8	12,8	12,8
5	34	87,2	87,2	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

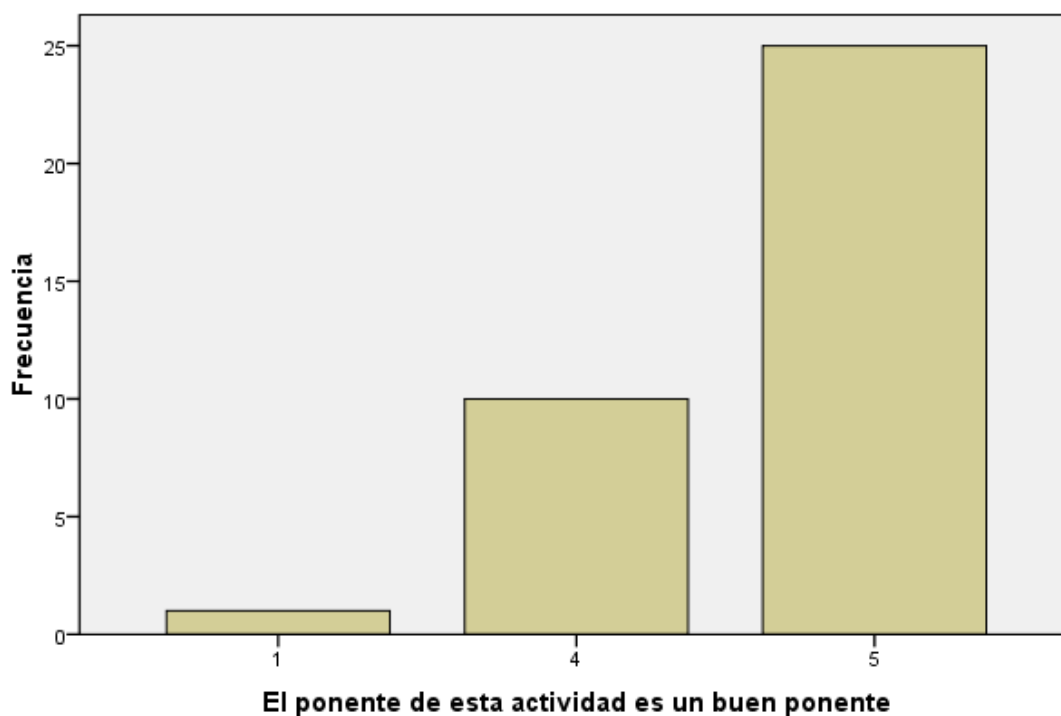
Estadísticos

N	Válidos	36
	Perdidos	3
Media		4,61
Desv. típ.		,766

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,6	2,8	2,8
	4	10	25,6	27,8	30,6
	5	25	64,1	69,4	100,0
	Total	36	92,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	7,7		
Total		39	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CÓMO PODEMOS HACER PARA QUE NUESTROS HIJOS SUPEREN SUS ESTUDIOS CON ÉXITO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

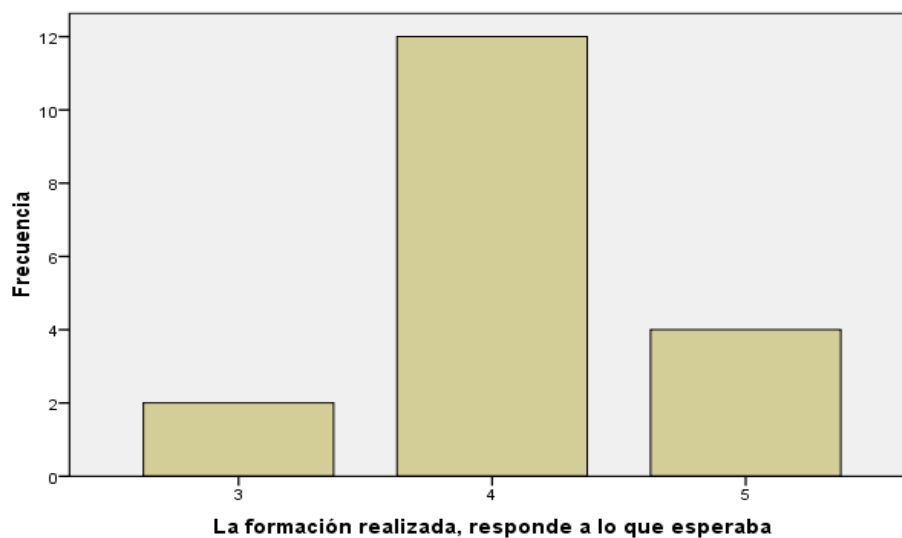
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	2
Media		4,11
Desv. típ.		,583

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,0	11,1	11,1
	4	12	60,0	66,7	77,8
	5	4	20,0	22,2	100,0
	Total	18	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,0		
Total		20	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

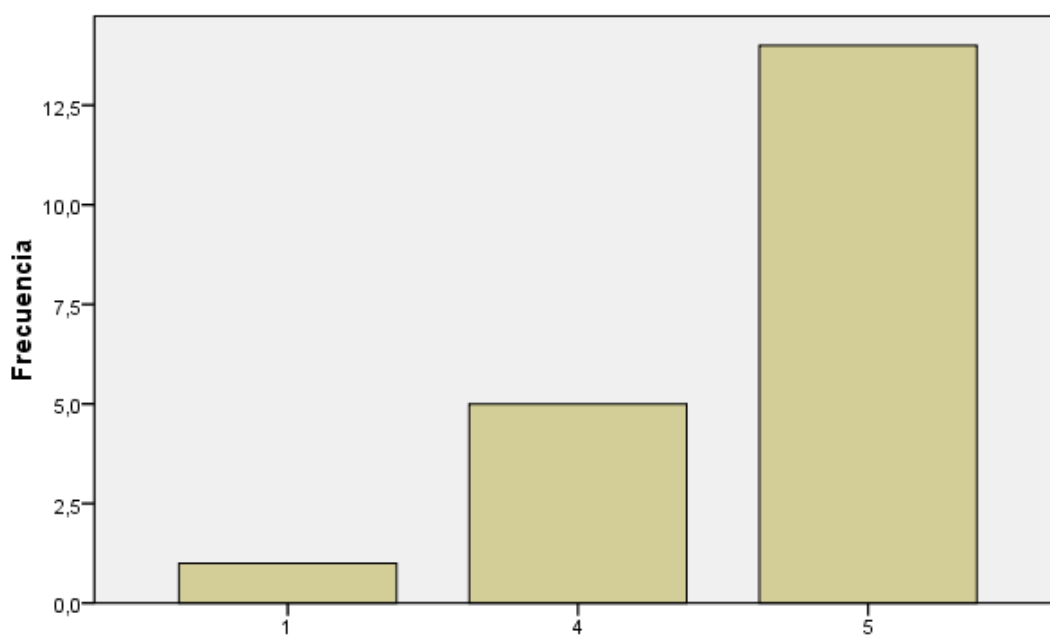
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,55
Desv. típ.		,945

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,0	5,0	5,0
	4	5	25,0	25,0	30,0
	5	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,85
Desv. típ.		,366

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	15,0	15,0	15,0
	5	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

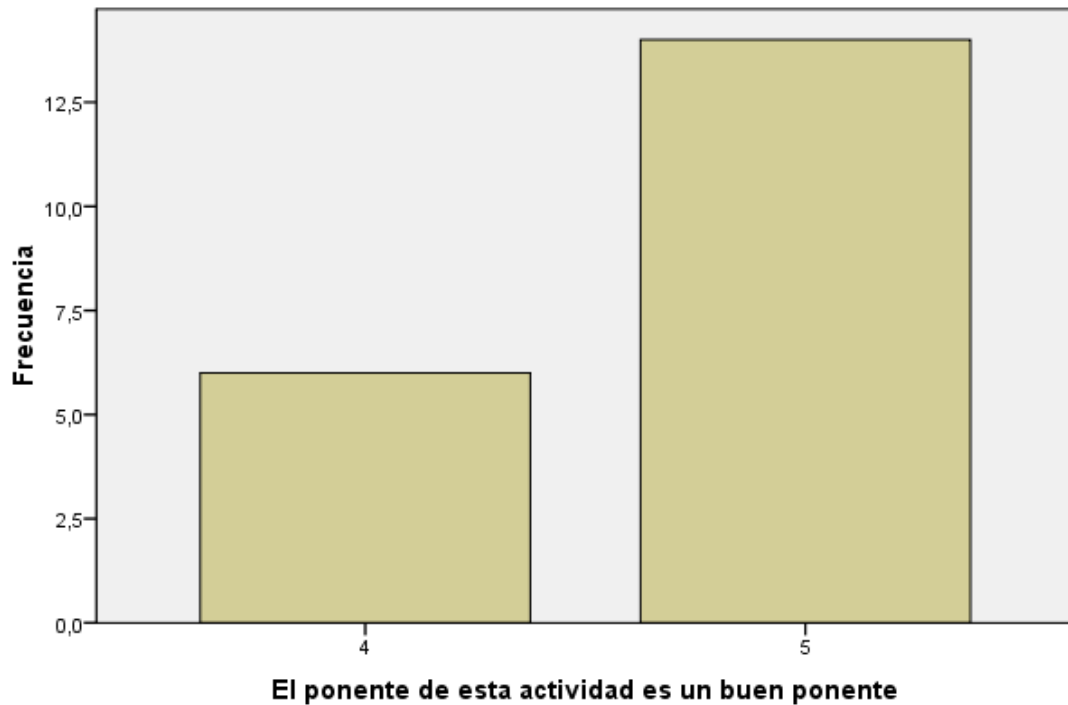
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,70
Desv. típ.		,470

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	6	30,0	30,0	30,0
5	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



PARA QUÉ Y CÓMO EDUCAMOS A NUESTROS HIJOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

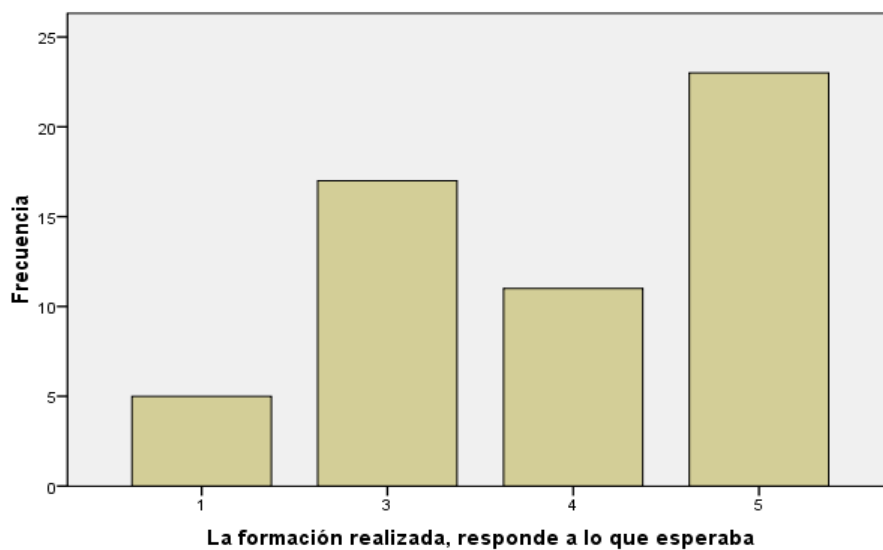
Estadísticos

N	Válidos	56
	Perdidos	8
Media		3,84
Desv. típ.		1,233

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	7,8	8,9	8,9
	3	17	26,6	30,4	39,3
	4	11	17,2	19,6	58,9
	5	23	35,9	41,1	100,0
	Total	56	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	8	12,5		
Total		64	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

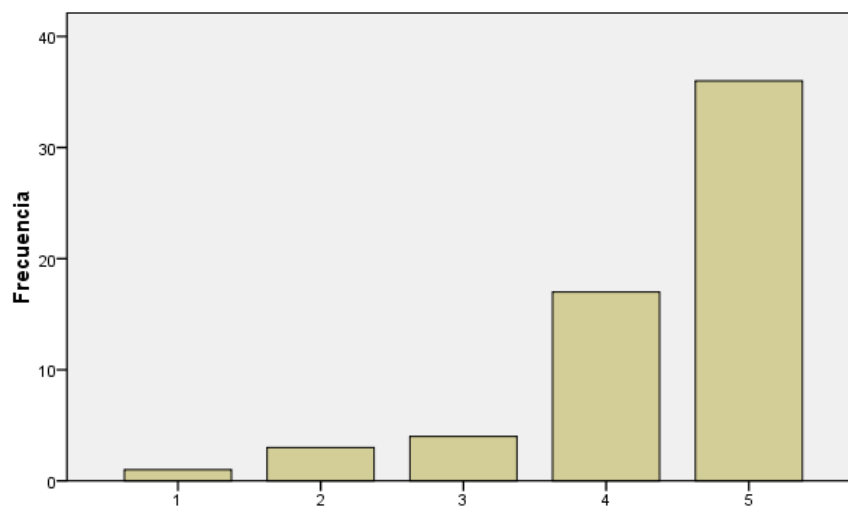
Estadísticos

N	Válidos	61
	Perdidos	3
Media		4,38
Desv. típ.		,934

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,6	1,6	1,6
	2	3	4,7	4,9	6,6
	3	4	6,3	6,6	13,1
	4	17	26,6	27,9	41,0
	5	36	56,3	59,0	100,0
	Total	61	95,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	4,7		
Total		64	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

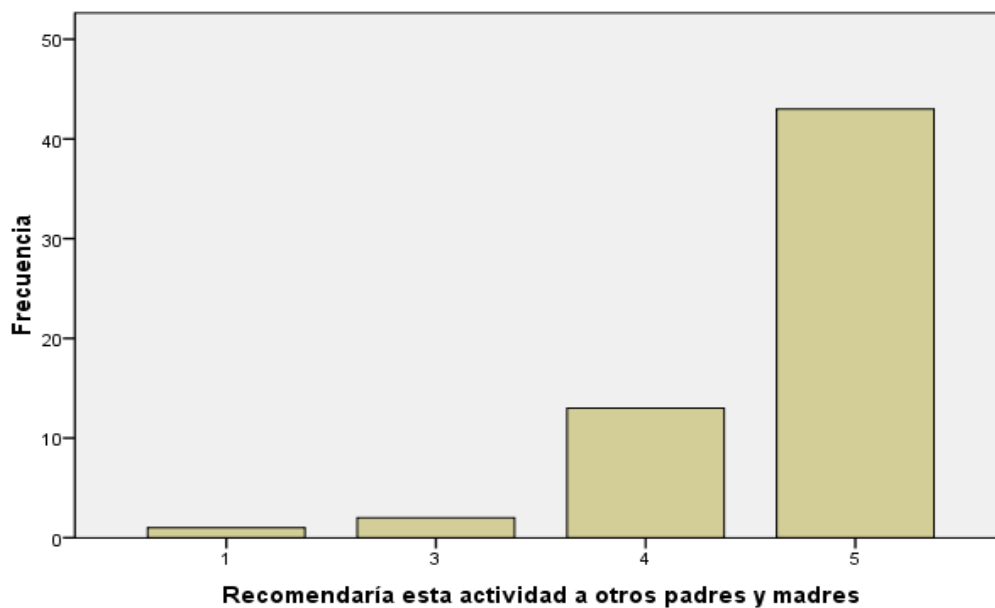
Estadísticos

N	Válidos	59
	Perdidos	5
Media		4,64
Desv. típ.		,713

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,6	1,7	1,7
	3	2	3,1	3,4	5,1
	4	13	20,3	22,0	27,1
	5	43	67,2	72,9	100,0
	Total	59	92,2	100,0	
Perdidos	Sistema	5	7,8		
Total		64	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

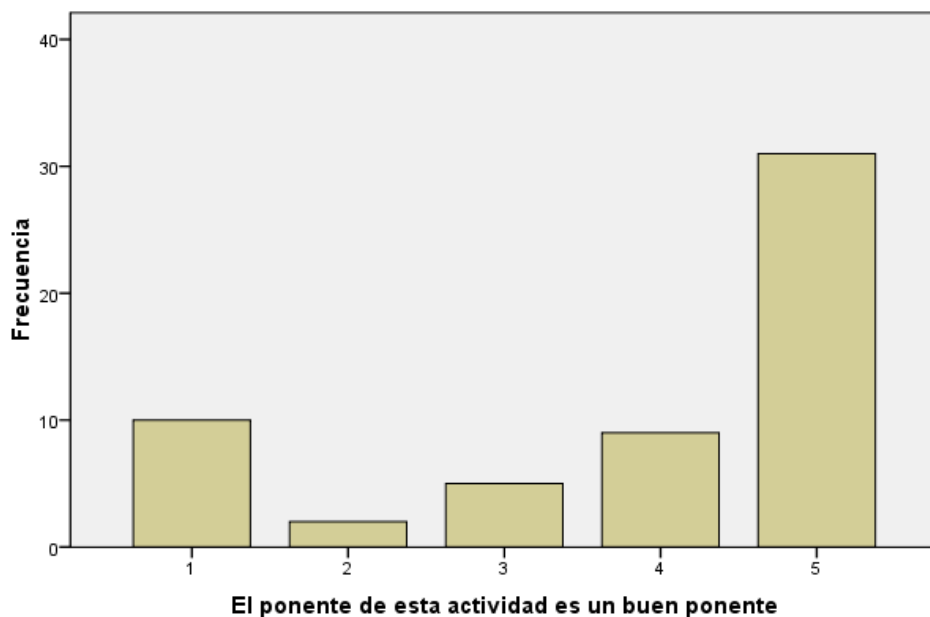
Estadísticos

N	Válidos	57
	Perdidos	7
Media		3,86
Desv. típ.		1,540

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	10	15,6	17,5	17,5
	2	2	3,1	3,5	21,1
	3	5	7,8	8,8	29,8
	4	9	14,1	15,8	45,6
	5	31	48,4	54,4	100,0
Total		57	89,1	100,0	
Perdidos	Sistema	7	10,9		
Total		64	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



PADRES Y MADRES. UN ESLABÓN IMPORTANTE EN LA VIDA ESCOLAR

La formación realizada, responde a lo que esperaba

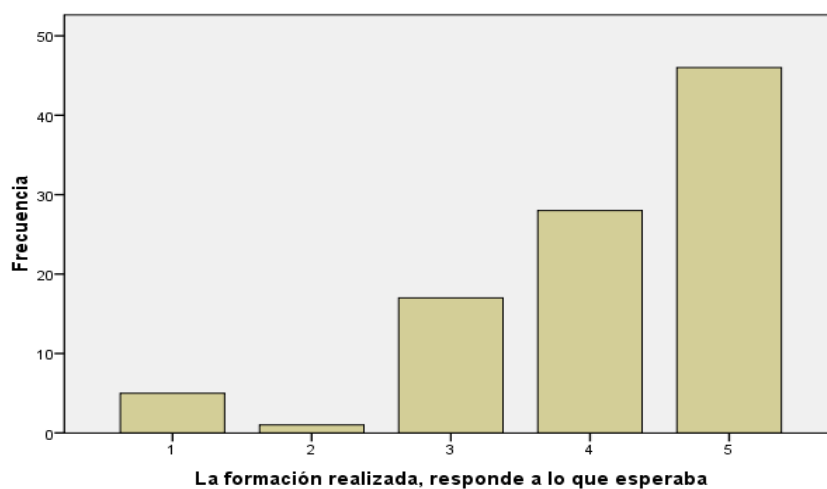
Estadísticos

N	Válidos	97
	Perdidos	9
Media		4,12
Desv. típ.		1,073

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	4,7	5,2	5,2
	2	1	,9	1,0	6,2
	3	17	16,0	17,5	23,7
	4	28	26,4	28,9	52,6
	5	46	43,4	47,4	100,0
	Total	97	91,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	8,5		
Total		106	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

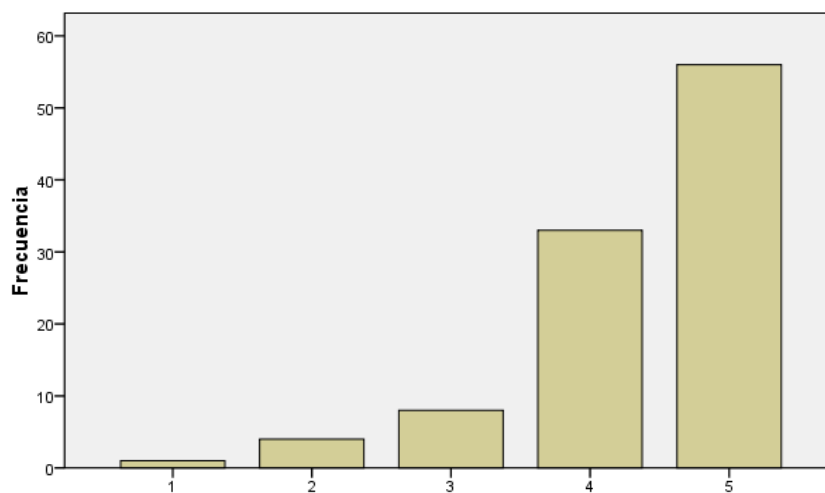
Estadísticos

N	Válidos	102
	Perdidos	4
Media		4,36
Desv. típ.		,865

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,9	1,0	1,0
	2	4	3,8	3,9	4,9
	3	8	7,5	7,8	12,7
	4	33	31,1	32,4	45,1
	5	56	52,8	54,9	100,0
	Total	102	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,8		
Total		106	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

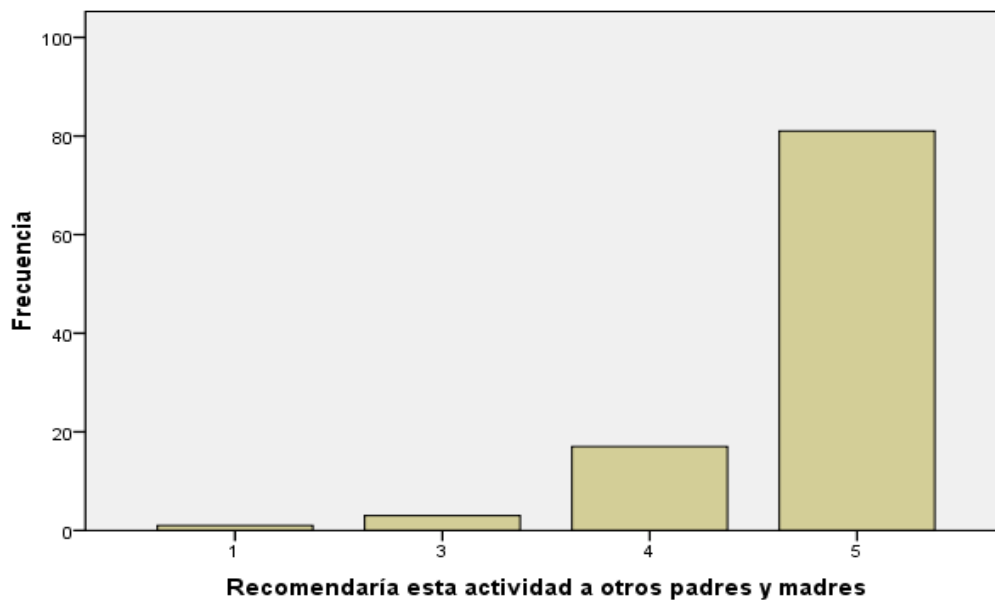
Estadísticos

N	Válidos	102
	Perdidos	4
Media		4,74
Desv. típ.		,612

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,9	1,0	1,0
	3	3	2,8	2,9	3,9
	4	17	16,0	16,7	20,6
	5	81	76,4	79,4	100,0
	Total	102	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,8		
Total		106	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

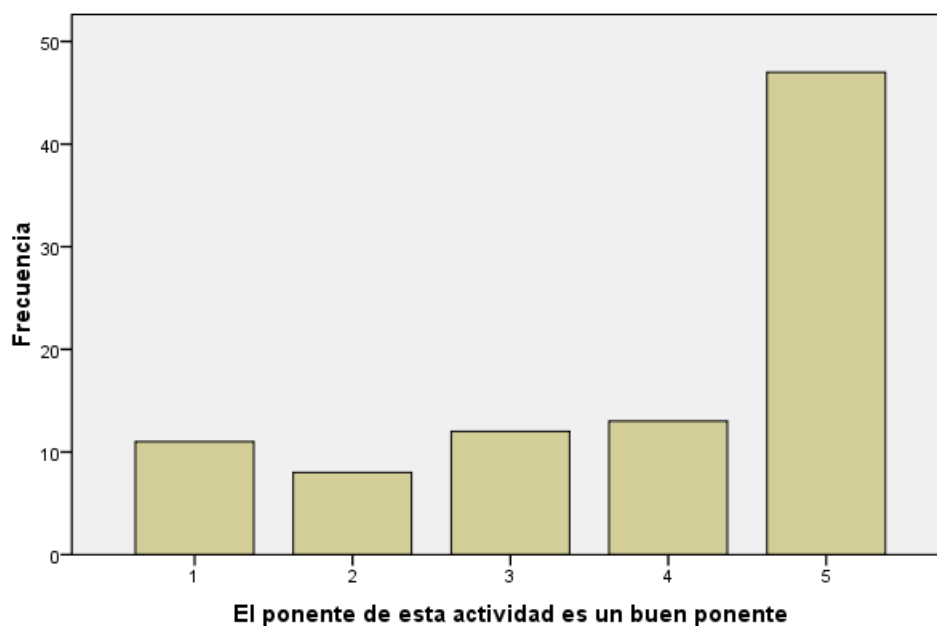
Estadísticos

N	Válidos	91
	Perdidos	15
Media		3,85
Desv. típ.		1,445

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	11	10,4	12,1	12,1
	2	8	7,5	8,8	20,9
	3	12	11,3	13,2	34,1
	4	13	12,3	14,3	48,4
	5	47	44,3	51,6	100,0
	Total	91	85,8	100,0	
Perdidos	Sistema	15	14,2		
Total		106	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CÓMO AYUDAR A LOS HIJOS A MEJORAR EN LA ESCUELA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

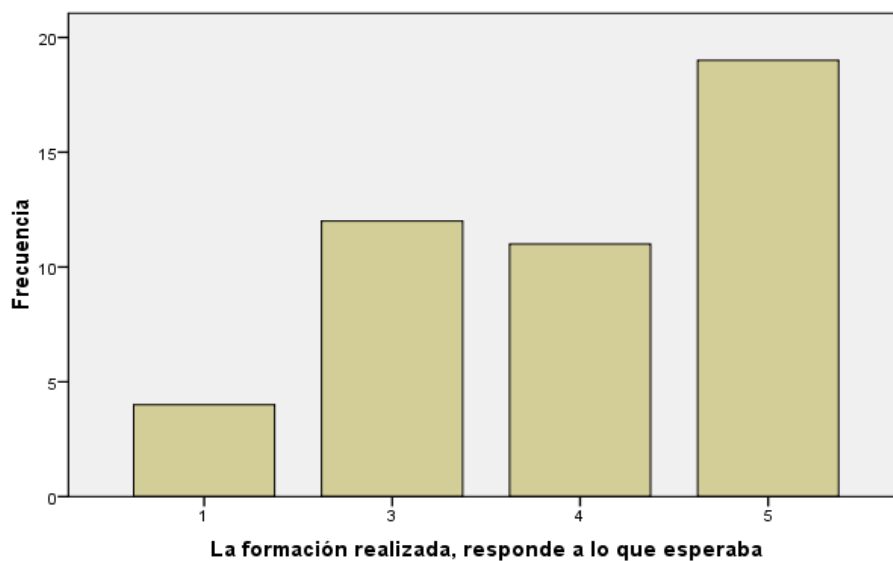
Estadísticos

N	Válidos	46
	Perdidos	7
Media		3,89
Desv. típ.		1,215

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	7,5	8,7	8,7
	3	12	22,6	26,1	34,8
	4	11	20,8	23,9	58,7
	5	19	35,8	41,3	100,0
	Total	46	86,8	100,0	
Perdidos	Sistema	7	13,2		
Total		53	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

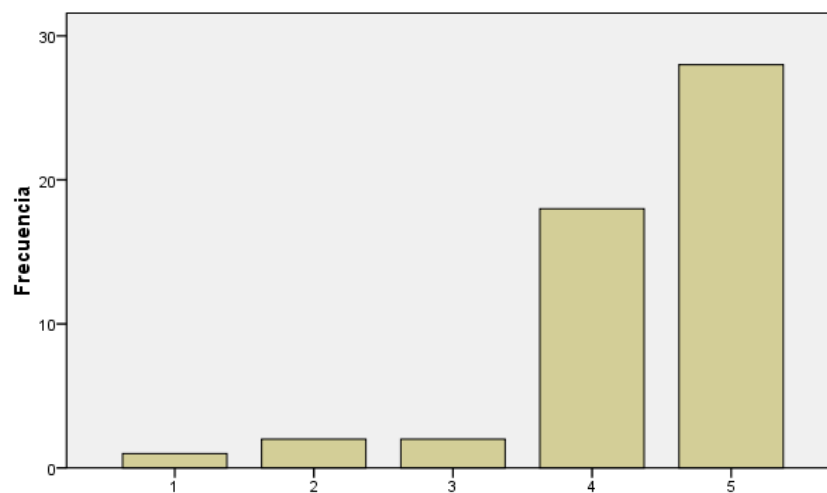
Estadísticos

N	Válidos	51
	Perdidos	2
Media		4,37
Desv. típ.		,894

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,9	2,0	2,0
	2	2	3,8	3,9	5,9
	3	2	3,8	3,9	9,8
	4	18	34,0	35,3	45,1
	5	28	52,8	54,9	100,0
	Total	51	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	3,8		
Total		53	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

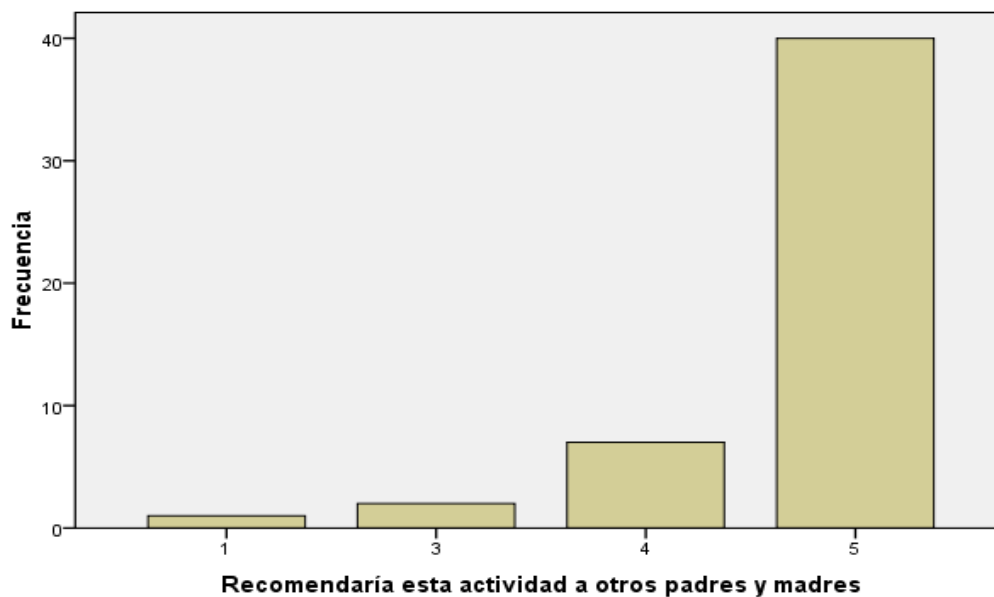
Estadísticos

N	Válidos	50
	Perdidos	3
Media		4,70
Desv. típ.		,735

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,9	2,0	2,0
	3	2	3,8	4,0	6,0
	4	7	13,2	14,0	20,0
	5	40	75,5	80,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,7		
Total		53	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

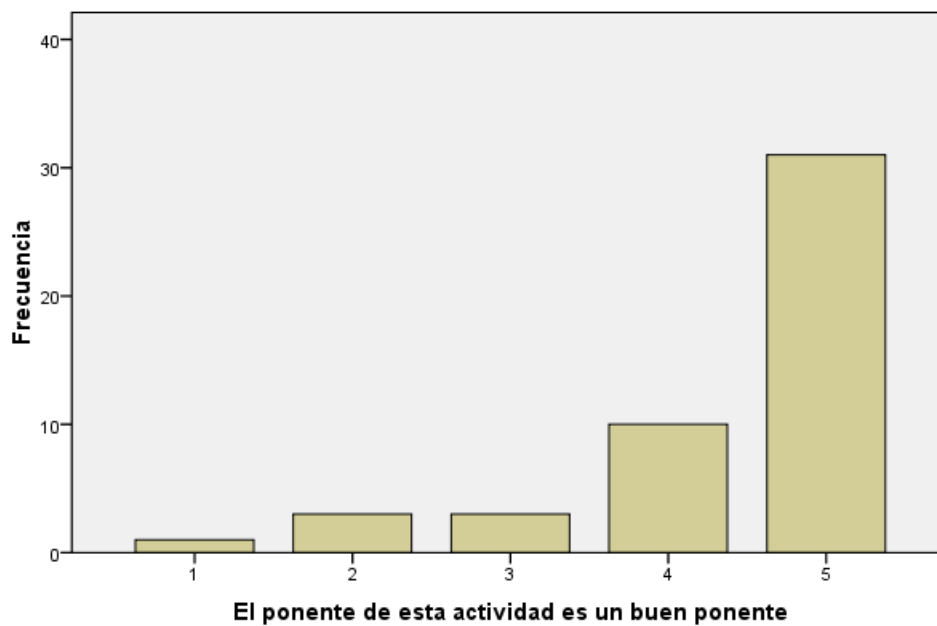
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	5
Media		4,40
Desv. típ.		1,005

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,9	2,1	2,1
	2	3	5,7	6,3	8,3
	3	3	5,7	6,3	14,6
	4	10	18,9	20,8	35,4
	5	31	58,5	64,6	100,0
	Total	48	90,6	100,0	
Perdidos	Sistema	5	9,4		
Total		53	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



¿PODEMOS MOTIVAR A NUESTROS HIJOS?

La formación realizada, responde a lo que esperaba

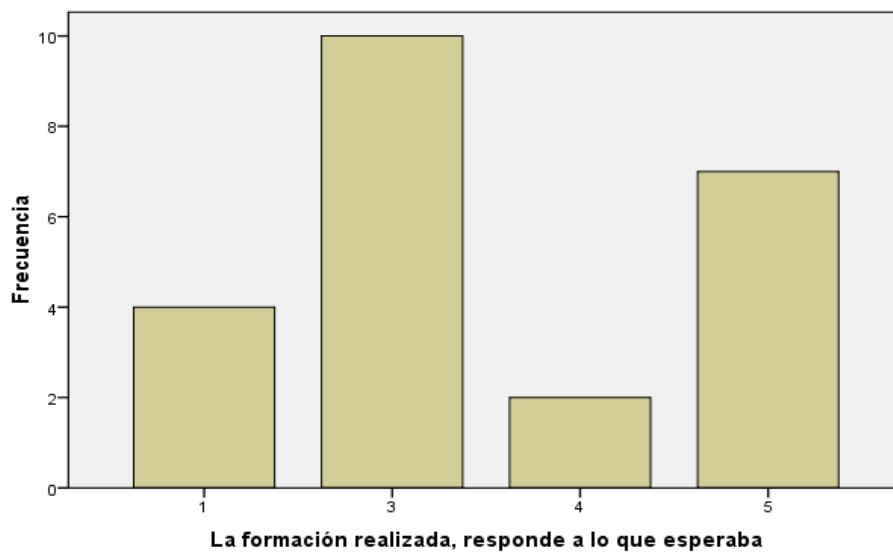
Estadísticos

N	Válidos	23
	Perdidos	5
Media		3,35
Desv. típ.		1,402

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	14,3	17,4	17,4
	3	10	35,7	43,5	60,9
	4	2	7,1	8,7	69,6
	5	7	25,0	30,4	100,0
	Total	23	82,1	100,0	
Perdidos	Sistema	5	17,9		
Total		28	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

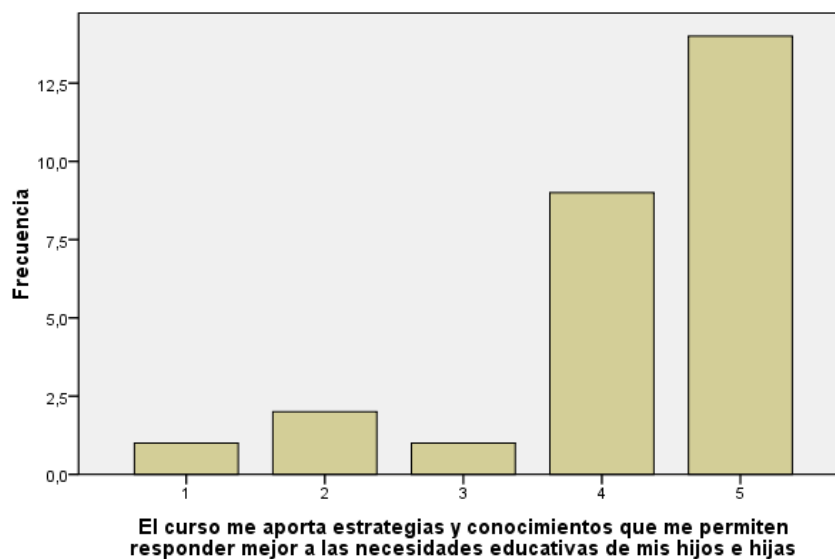
Estadísticos

N	Válidos	27
	Perdidos	1
Media		4,22
Desv. típ.		1,086

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,6	3,7	3,7
	2	2	7,1	7,4	11,1
	3	1	3,6	3,7	14,8
	4	9	32,1	33,3	48,1
	5	14	50,0	51,9	100,0
Total		27	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,6		
Total		28	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

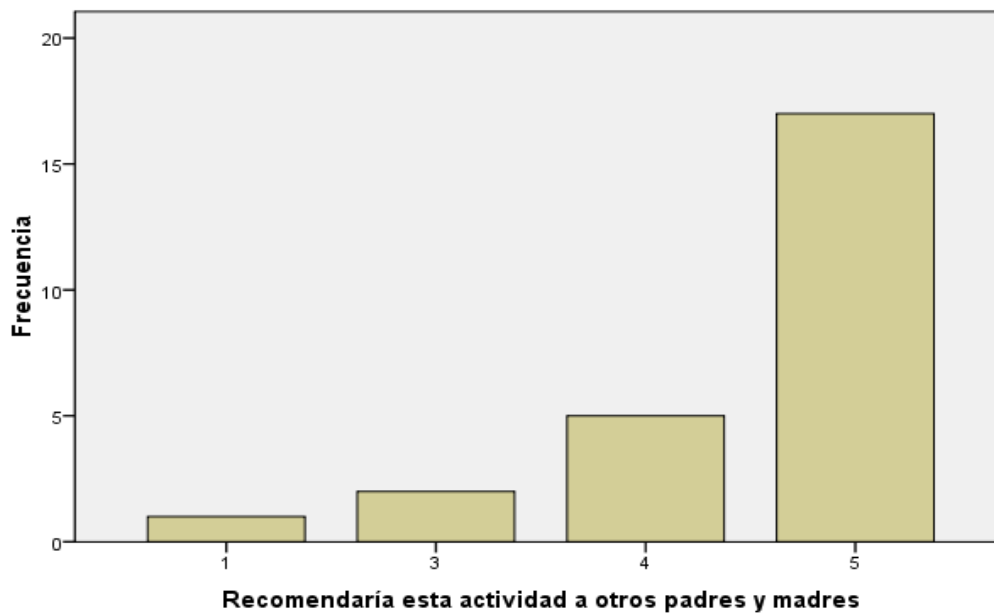
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	3
Media		4,48
Desv. típ.		,963

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,6	4,0	4,0
	3	2	7,1	8,0	12,0
	4	5	17,9	20,0	32,0
	5	17	60,7	68,0	100,0
	Total	25	89,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,7		
Total		28	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

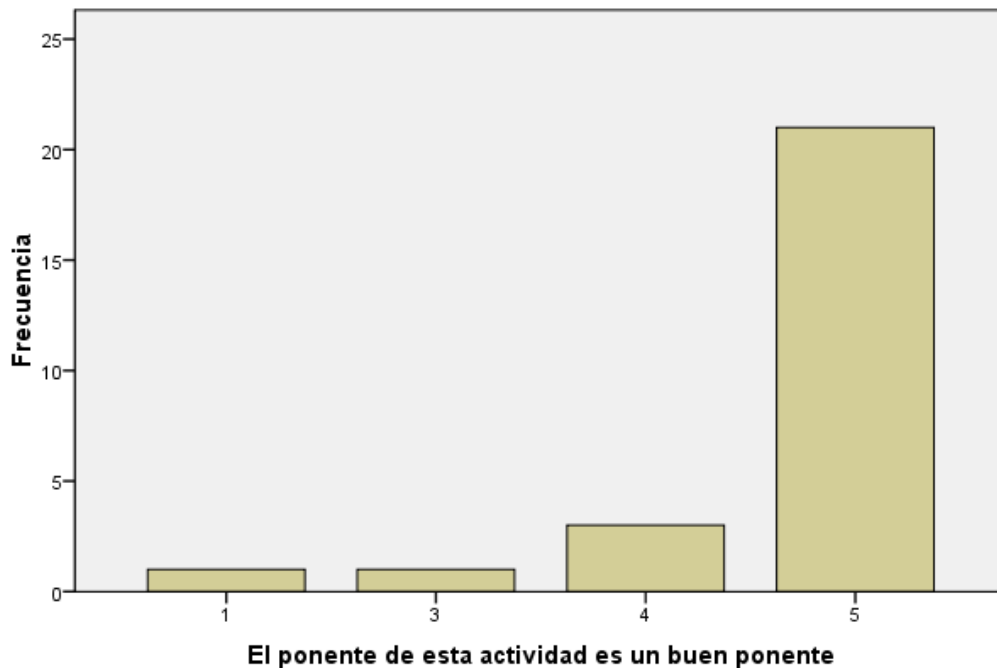
Estadísticos

N	Válidos	26
	Perdidos	2
Media		4,65
Desv. típ.		,892

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,6	3,8	3,8
	3	1	3,6	3,8	7,7
	4	3	10,7	11,5	19,2
	5	21	75,0	80,8	100,0
	Total	26	92,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	7,1		
Total		28	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



LA EDUCACIÓN AFECTIVA: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La formación realizada, responde a lo que esperaba

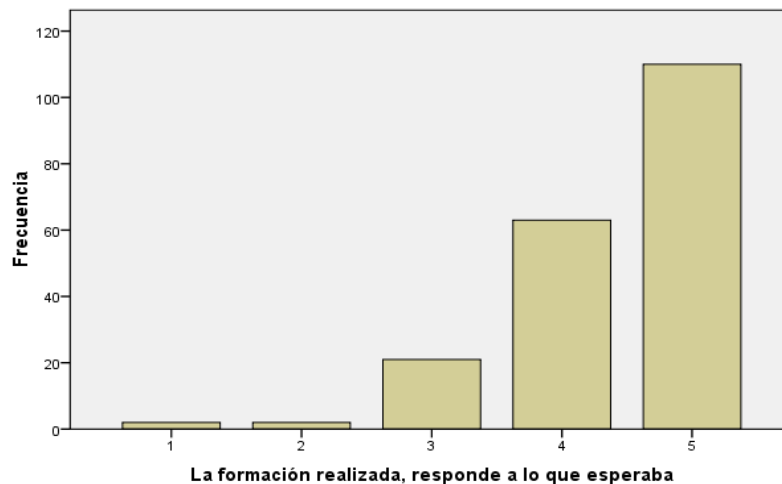
Estadísticos

N	Válidos	198
	Perdidos	14
Media		4,40
Desv. típ.		,798

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,9	1,0	1,0
	2	2	,9	1,0	2,0
	3	21	9,9	10,6	12,6
	4	63	29,7	31,8	44,4
	5	110	51,9	55,6	100,0
	Total	198	93,4	100,0	
Perdidos	Sistema	14	6,6		
Total		212	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

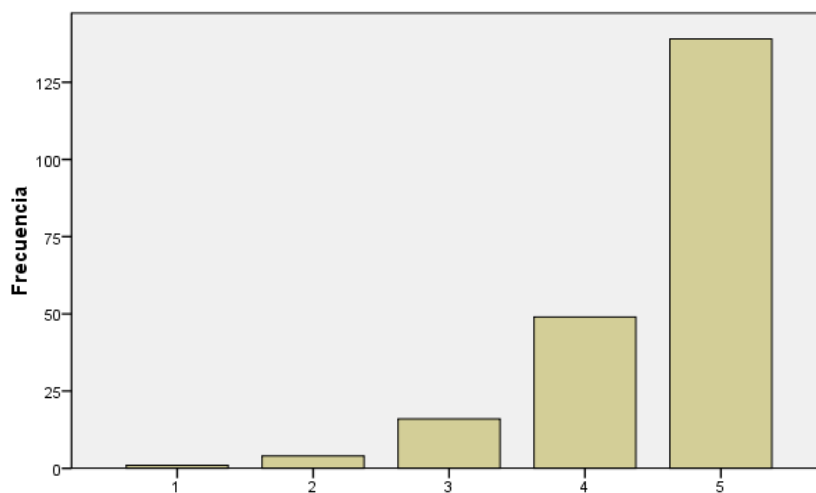
Estadísticos

N	Válidos	209
	Perdidos	3
Media		4,54
Desv. típ.		,759

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,5	,5
	2	4	1,9	1,9	2,4
	3	16	7,5	7,7	10,0
	4	49	23,1	23,4	33,5
	5	139	65,6	66,5	100,0
	Total	209	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,4		
Total		212	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	203
	Perdidos	9
Media		4,80
Desv. típ.		,572

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,5	,5
	2	1	,5	,5	1,0
	3	8	3,8	3,9	4,9
	4	17	8,0	8,4	13,3
	5	176	83,0	86,7	100,0
Total		203	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	9	4,2		
Total		212	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

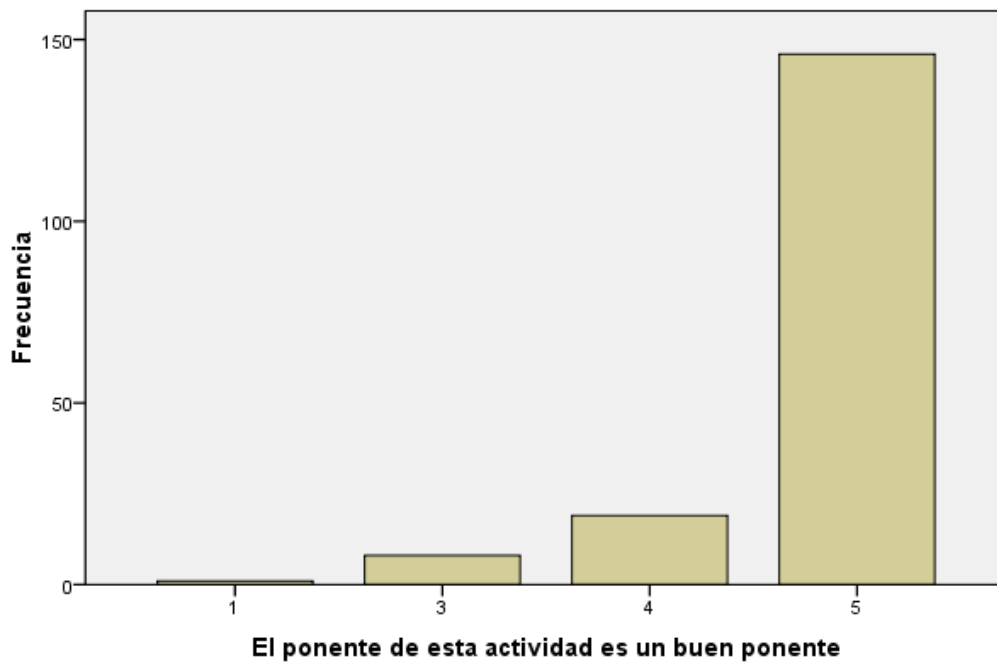
Estadísticos

N	Válidos	174
	Perdidos	38
Media		4,78
Desv. típ.		,580

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,6	,6
	3	8	3,8	4,6	5,2
	4	19	9,0	10,9	16,1
	5	146	68,9	83,9	100,0
	Total	174	82,1	100,0	
Perdidos	Sistema	38	17,9		
Total		212	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



LA NUTRICIÓN

La formación realizada, responde a lo que esperaba

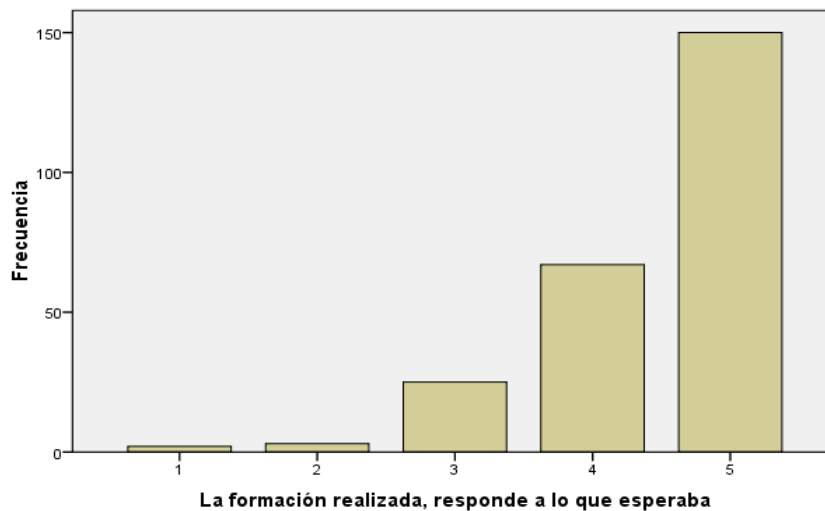
Estadísticos

N	Válidos	247
	Perdidos	25
Media		4,46
Desv. típ.		,789

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,7	,8	,8
	2	3	1,1	1,2	2,0
	3	25	9,2	10,1	12,1
	4	67	24,6	27,1	39,3
	5	150	55,1	60,7	100,0
	Total	247	90,8	100,0	
Perdidos	Sistema	25	9,2		
Total		272	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

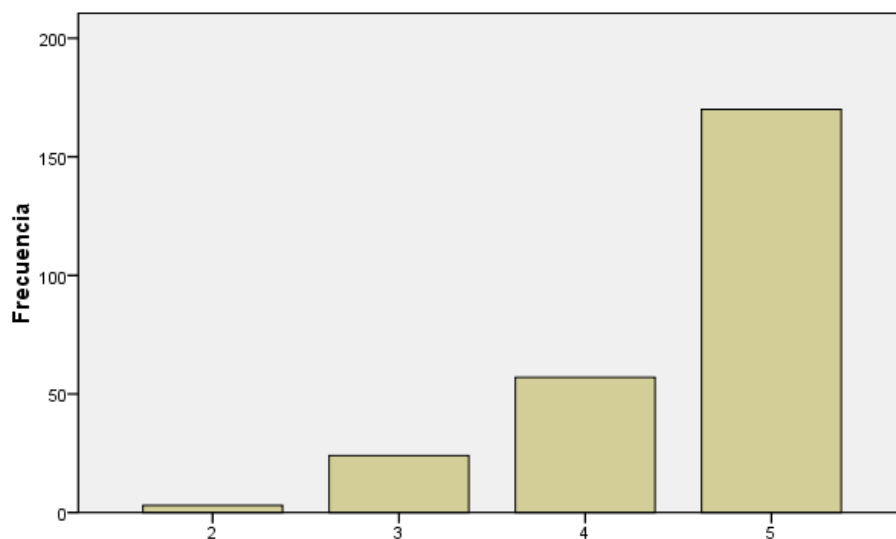
Estadísticos

N	Válidos	254
	Perdidos	18
Media		4,55
Desv. típ.		,714

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	3	1,1	1,2	1,2
	3	24	8,8	9,4	10,6
	4	57	21,0	22,4	33,1
	5	170	62,5	66,9	100,0
	Total	254	93,4	100,0	
Perdidos	Sistema	18	6,6		
Total		272	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	245
	Perdidos	27
Media		4,87
Desv. típ.		,408

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	2,2	2,4	2,4
	4	21	7,7	8,6	11,0
	5	218	80,1	89,0	100,0
	Total	245	90,1	100,0	
Perdidos	Sistema	27	9,9		
Total		272	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

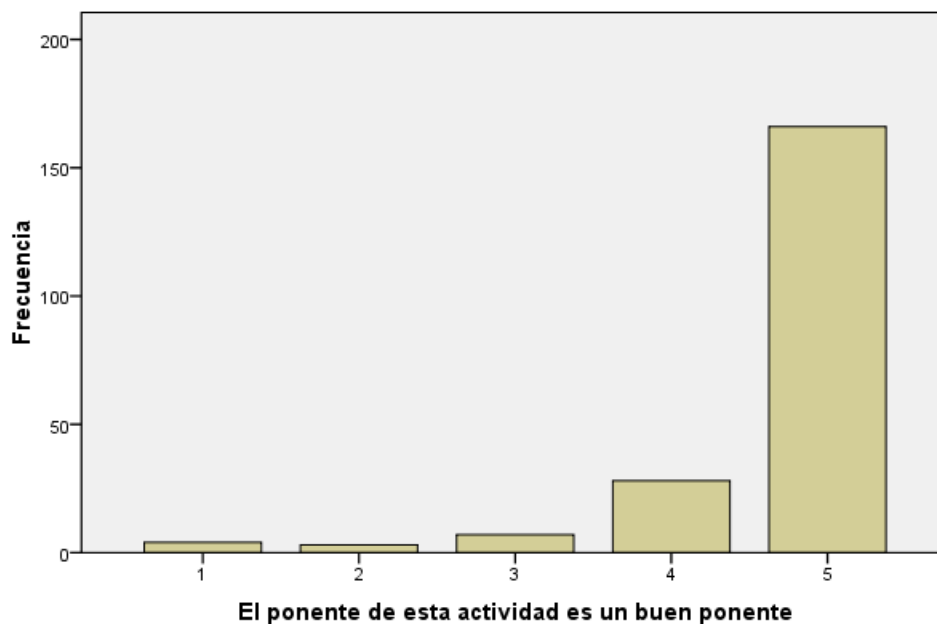
Estadísticos

N	Válidos	208
	Perdidos	64
Media		4,68
Desv. típ.		,778

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	1,5	1,9	1,9
	2	3	1,1	1,4	3,4
	3	7	2,6	3,4	6,7
	4	28	10,3	13,5	20,2
	5	166	61,0	79,8	100,0
	Total	208	76,5	100,0	
Perdidos	Sistema	64	23,5		
Total		272	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN

La formación realizada, responde a lo que esperaba

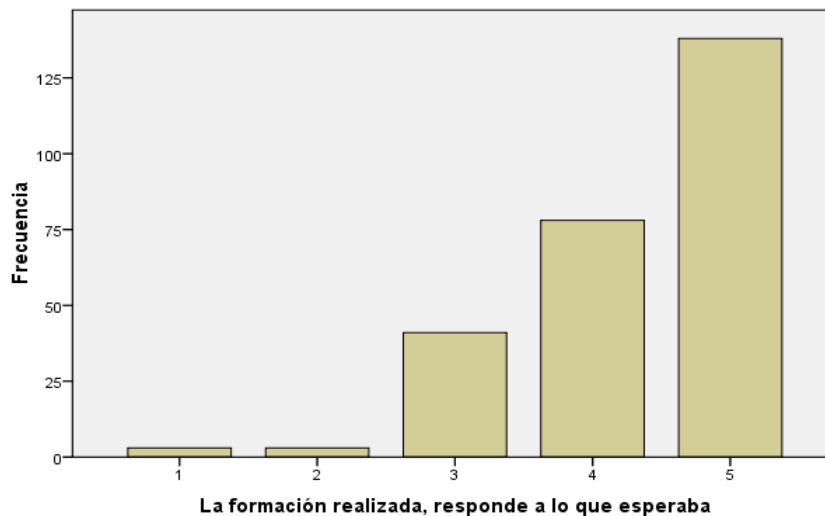
Estadísticos

N	Válidos	263
	Perdidos	17
Media		4,31
Desv. típ.		,857

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	1,1	1,1	1,1
	2	3	1,1	1,1	2,3
	3	41	14,6	15,6	17,9
	4	78	27,9	29,7	47,5
	5	138	49,3	52,5	100,0
	Total	263	93,9	100,0	
Perdidos	Sistema	17	6,1		
Total		280	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

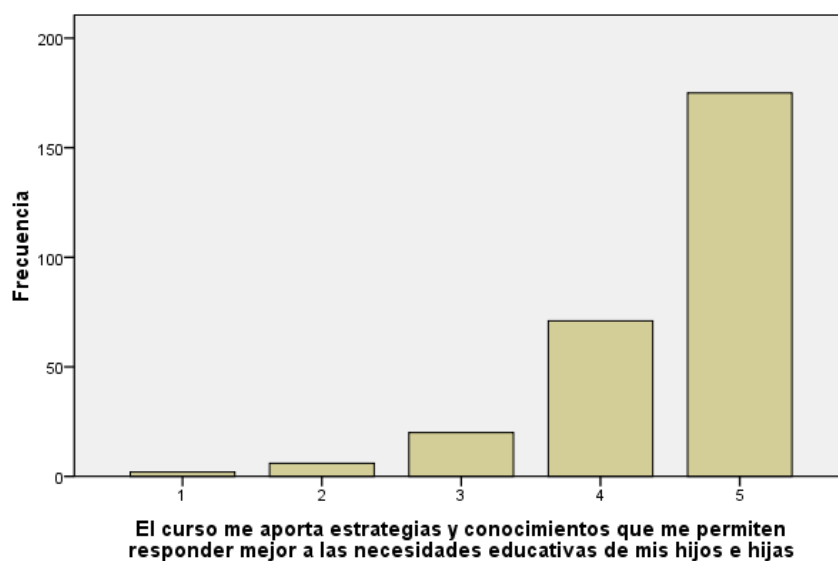
Estadísticos

N	Válidos	274
	Perdidos	6
Media		4,50
Desv. típ.		,786

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,7	,7	,7
	2	6	2,1	2,2	2,9
	3	20	7,1	7,3	10,2
	4	71	25,4	25,9	36,1
	5	175	62,5	63,9	100,0
Total		274	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	6	2,1		
Total		280	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	264
	Perdidos	16
Media		4,77
Desv. típ.		,633

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,7	,8	,8
	2	1	,4	,4	1,1
	3	14	5,0	5,3	6,4
	4	23	8,2	8,7	15,2
	5	224	80,0	84,8	100,0
	Total	264	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	16	5,7		
Total		280	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

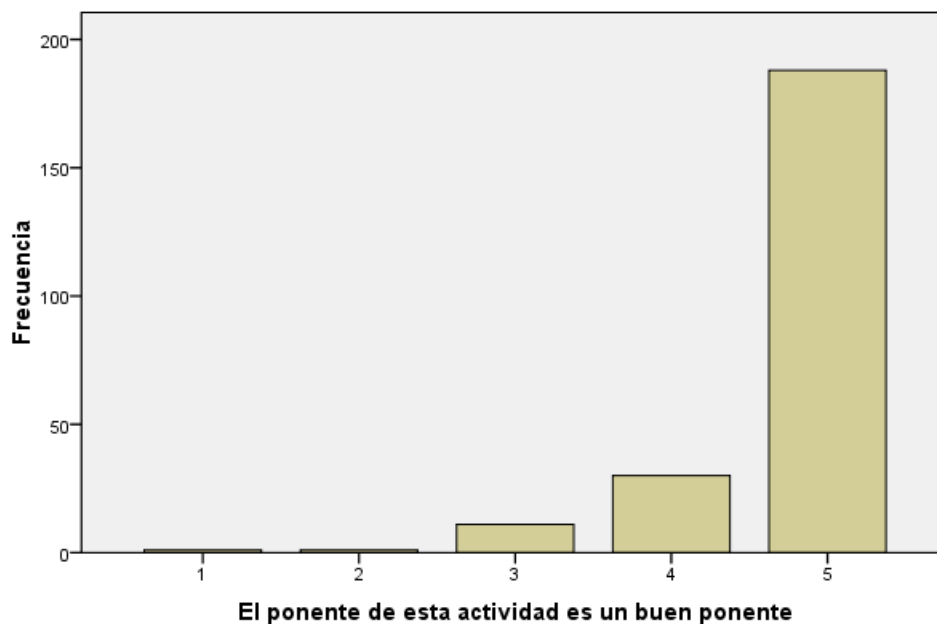
Estadísticos

N	Válidos	231
	Perdidos	49
Media		4,74
Desv. típ.		,604

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,4	,4	,4
	2	1	,4	,4	,9
	3	11	3,9	4,8	5,6
	4	30	10,7	13,0	18,6
	5	188	67,1	81,4	100,0
	Total	231	82,5	100,0	
Perdidos	Sistema	49	17,5		
	Total	280	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



USO EDUCATIVO DEL ORDENADOR

La formación realizada, responde a lo que esperaba

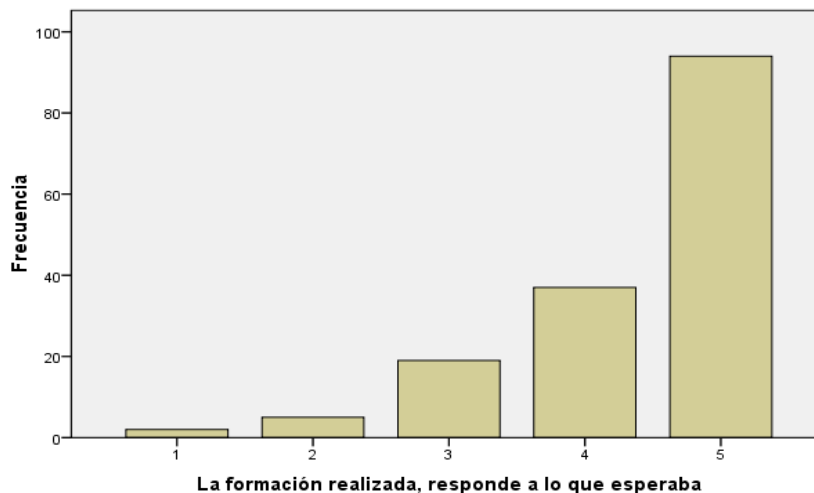
Estadísticos

N	Válidos	157
	Perdidos	9
Media		4,38
Desv. típ.		,909

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,2	1,3	1,3
	2	5	3,0	3,2	4,5
	3	19	11,4	12,1	16,6
	4	37	22,3	23,6	40,1
	5	94	56,6	59,9	100,0
	Total	157	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
Total		166	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

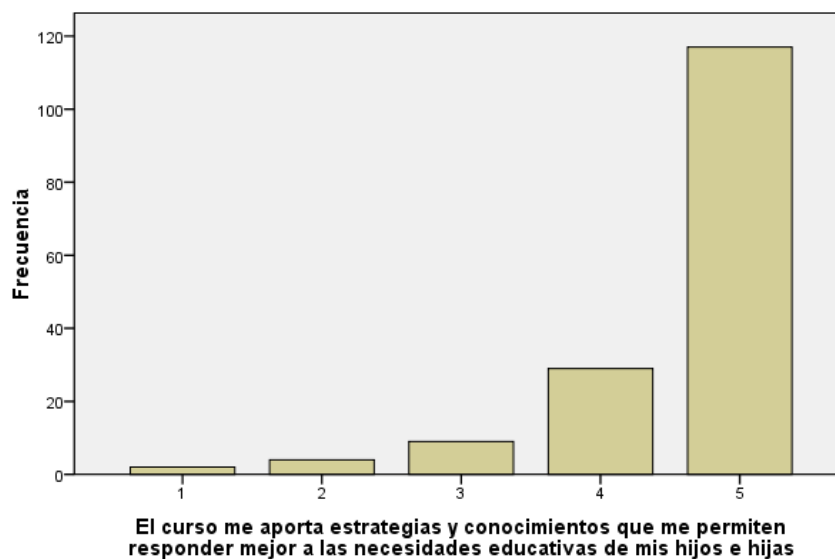
Estadísticos

N	Válidos	161
	Perdidos	5
Media		4,58
Desv. típ.		,811

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,2	1,2	1,2
	2	4	2,4	2,5	3,7
	3	9	5,4	5,6	9,3
	4	29	17,5	18,0	27,3
	5	117	70,5	72,7	100,0
	Total	161	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,0		
Total		166	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

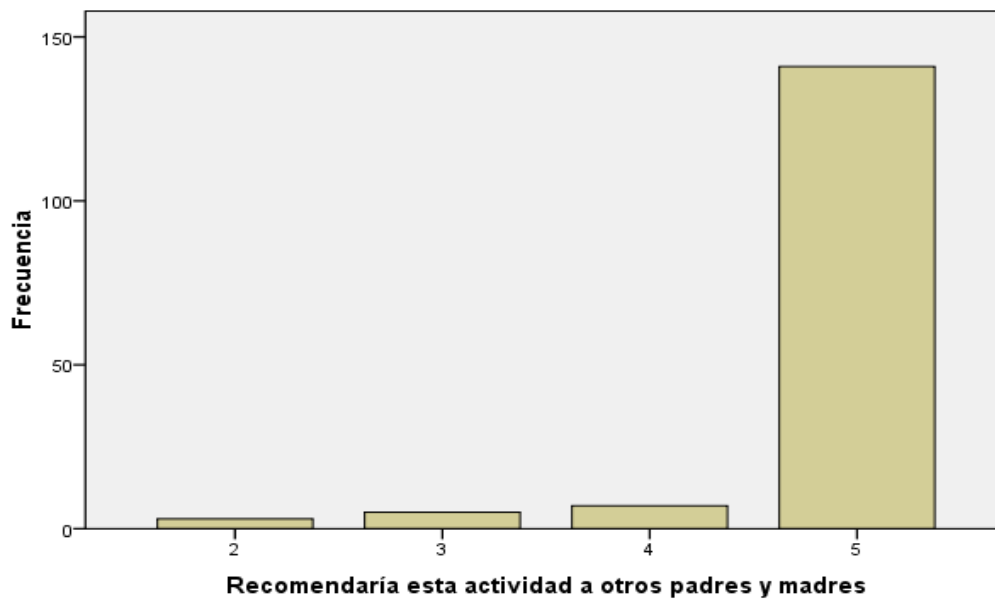
Estadísticos

N	Válidos	156
	Perdidos	10
Media		4,83
Desv. típ.		,566

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	3	1,8	1,9	1,9
	3	5	3,0	3,2	5,1
	4	7	4,2	4,5	9,6
	5	141	84,9	90,4	100,0
	Total	156	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	6,0		
Total		166	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

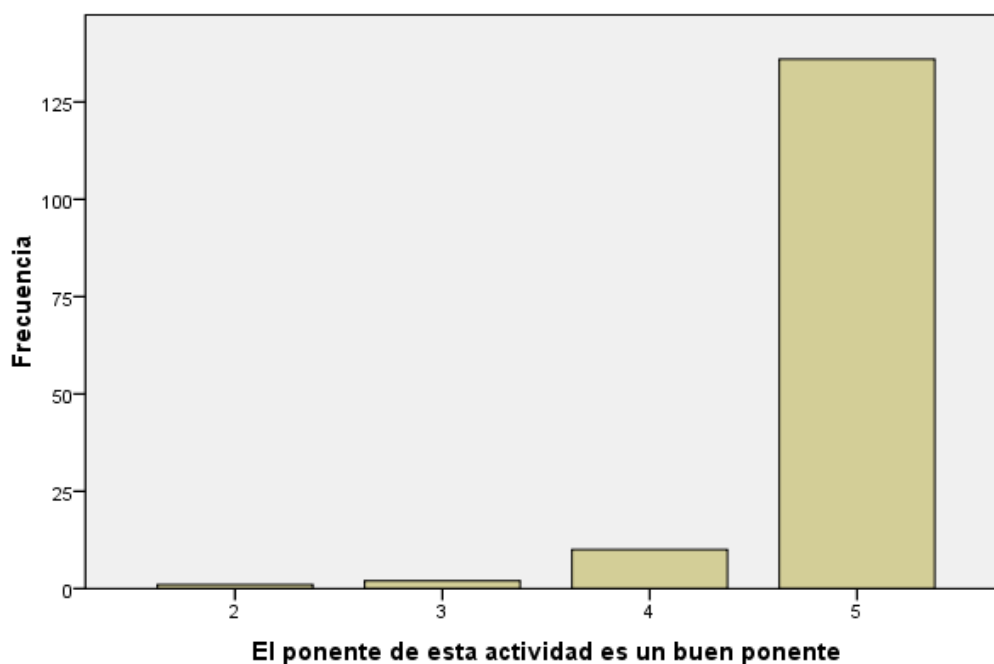
Estadísticos

N	Válidos	149
	Perdidos	17
Media		4,89
Desv. típ.		,411

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	,6	,7	,7
	3	2	1,2	1,3	2,0
	4	10	6,0	6,7	8,7
	5	136	81,9	91,3	100,0
Total		149	89,8	100,0	
Perdidos	Sistema	17	10,2		
Total		166	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ADOLESCENTES EN HOGAR Y AULA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

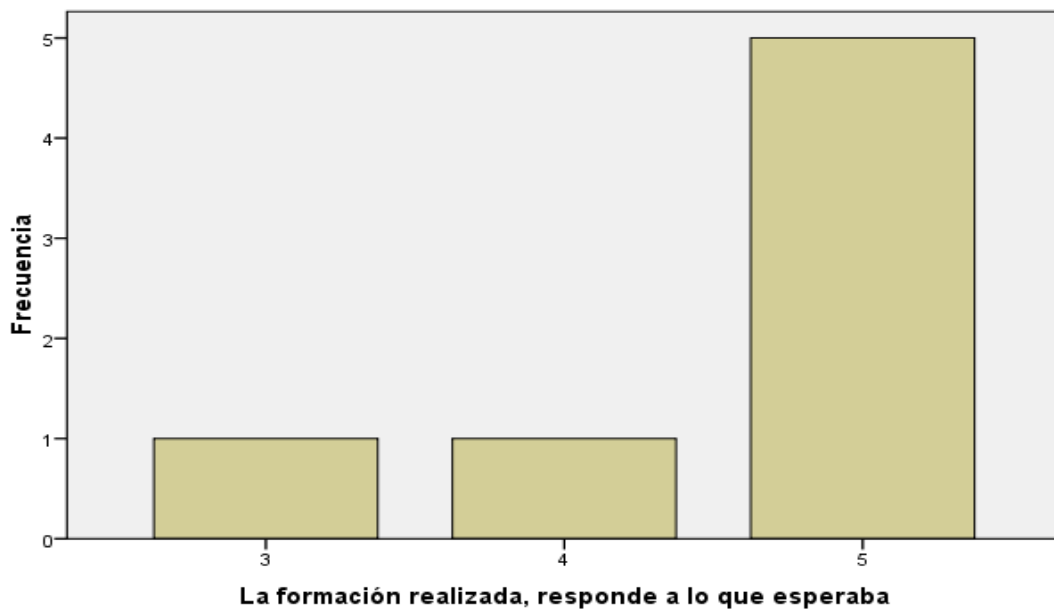
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		4,57
Desv. típ.		,787

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	14,3	14,3	14,3
	4	1	14,3	14,3	28,6
	5	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

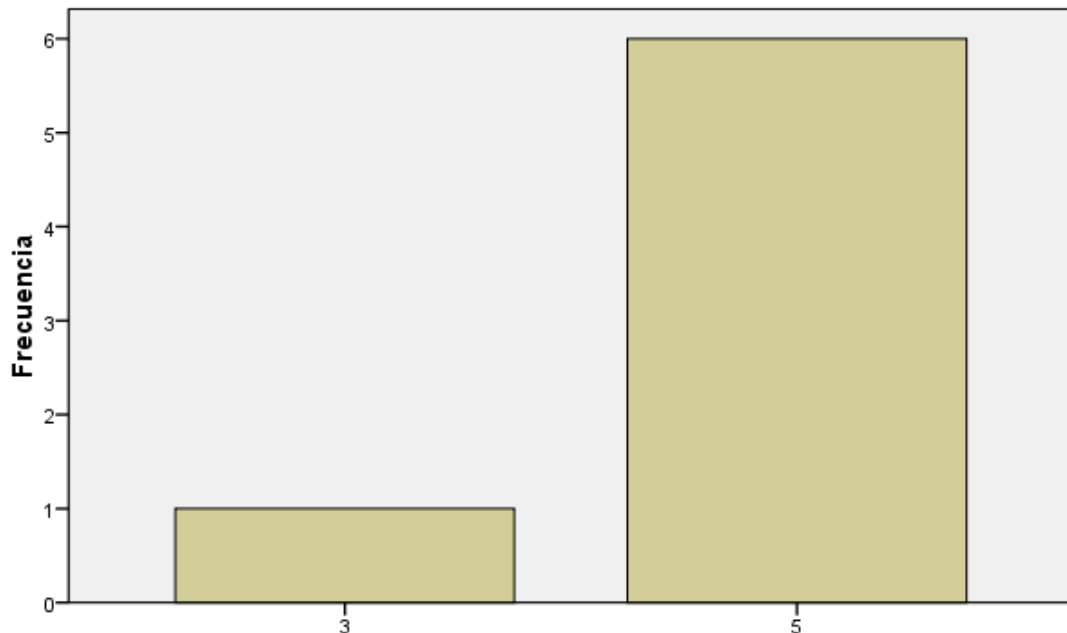
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		4,71
Desv. típ.		,756

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	14,3	14,3	14,3
	5	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

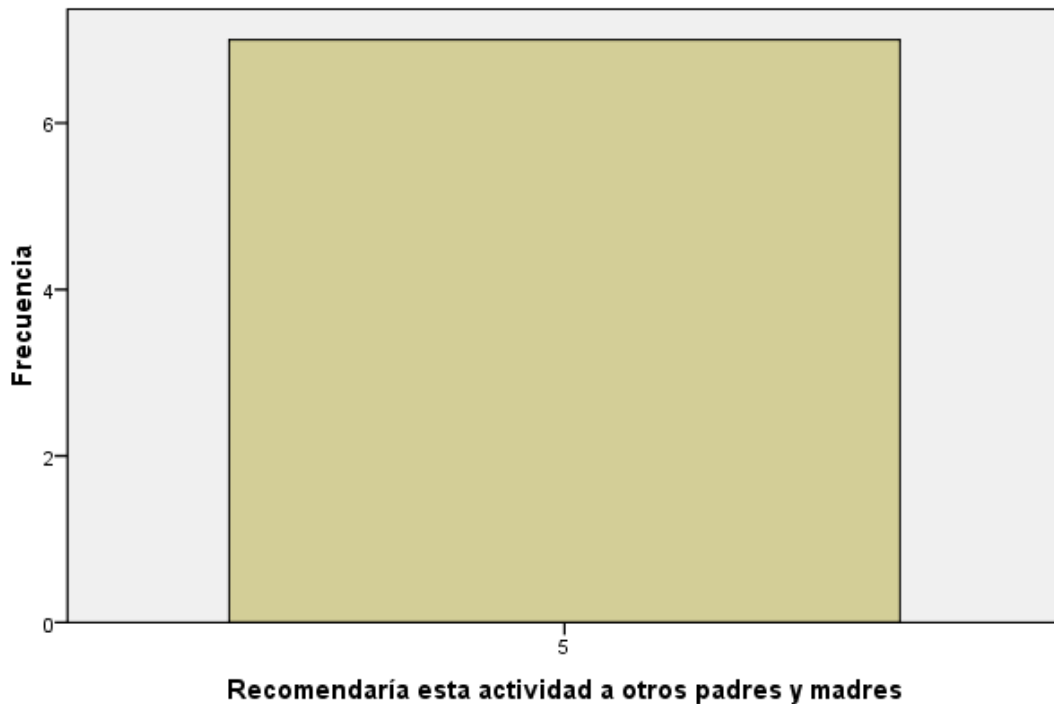
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	7	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

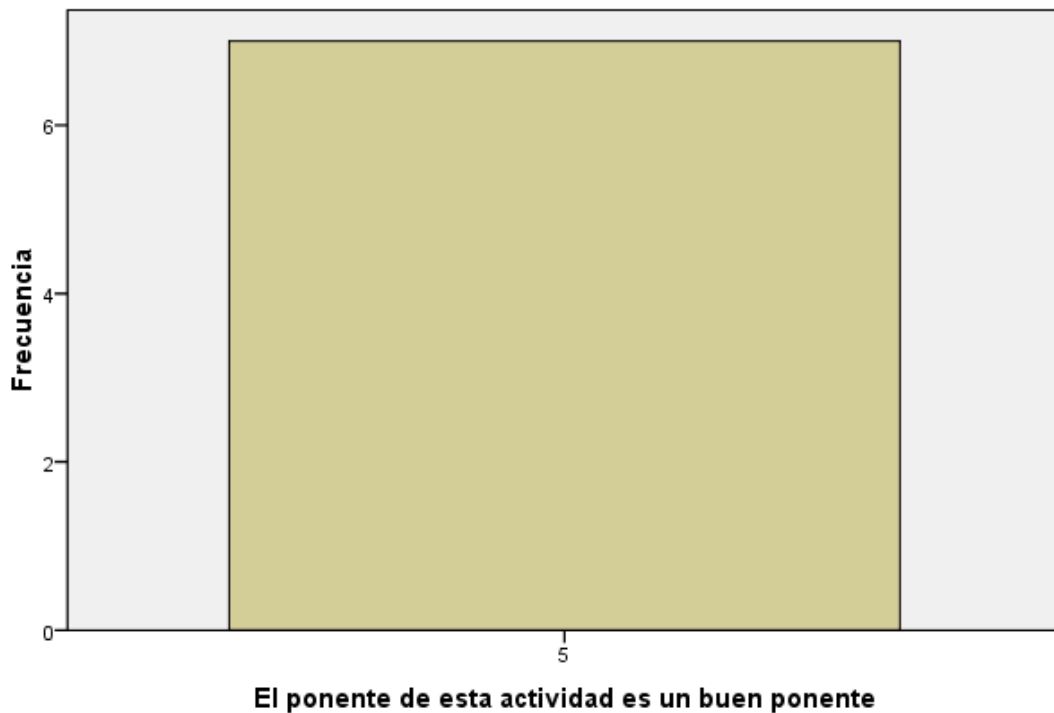
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	7	100,0	100,0

El ponente de esta actividad es un buen ponente



HABILIDADES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO PARA NUESTROS HIJOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

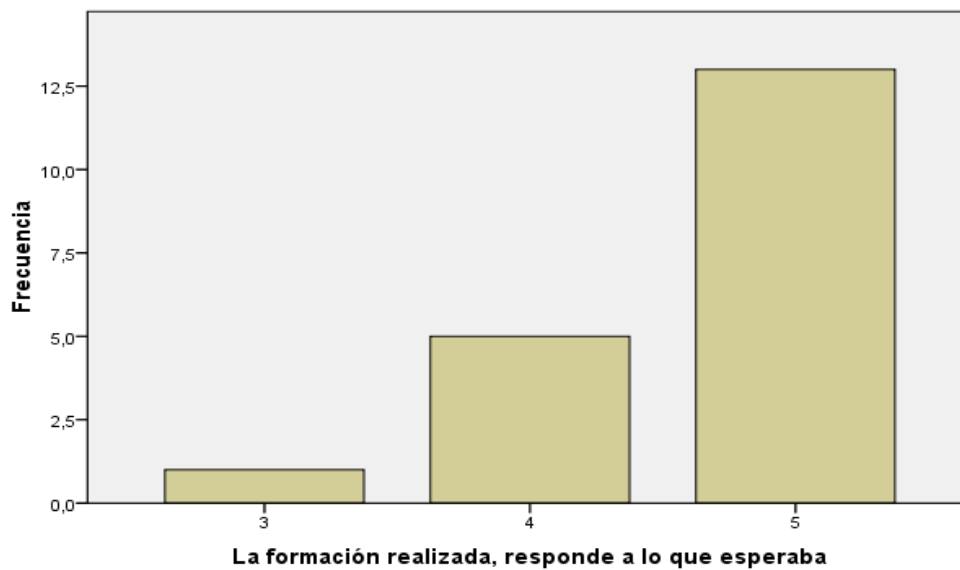
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	1
Media		4,63
Desv. típ.		,597

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,0	5,3	5,3
	4	5	25,0	26,3	31,6
	5	13	65,0	68,4	100,0
	Total	19	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,0		
Total		20	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

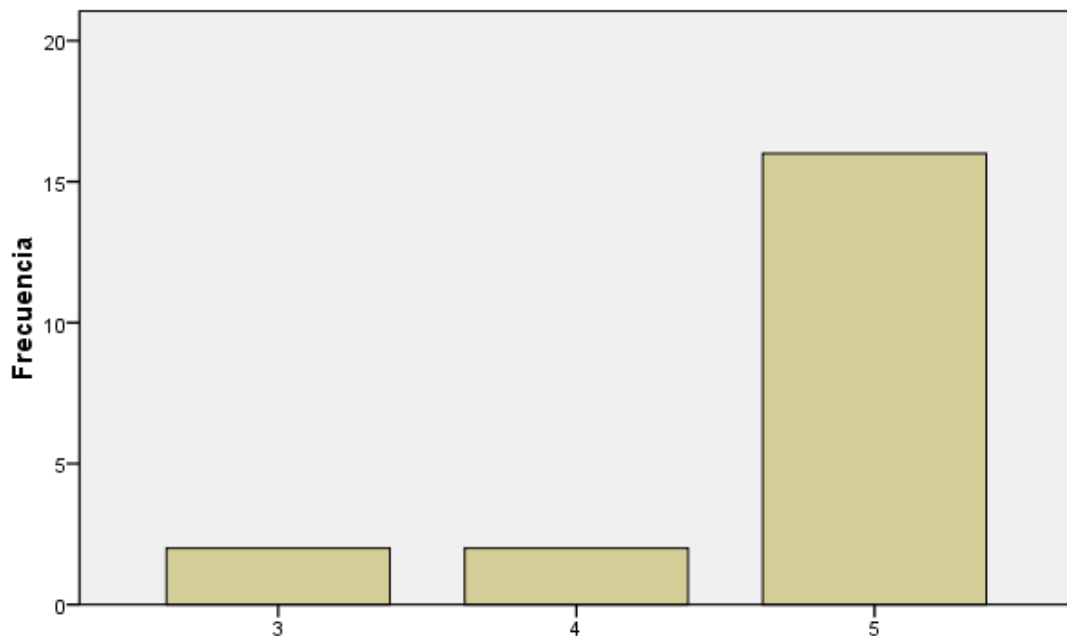
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,70
Desv. típ.		,657

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	10,0	10,0	10,0
4	2	10,0	10,0	20,0
5	16	80,0	80,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

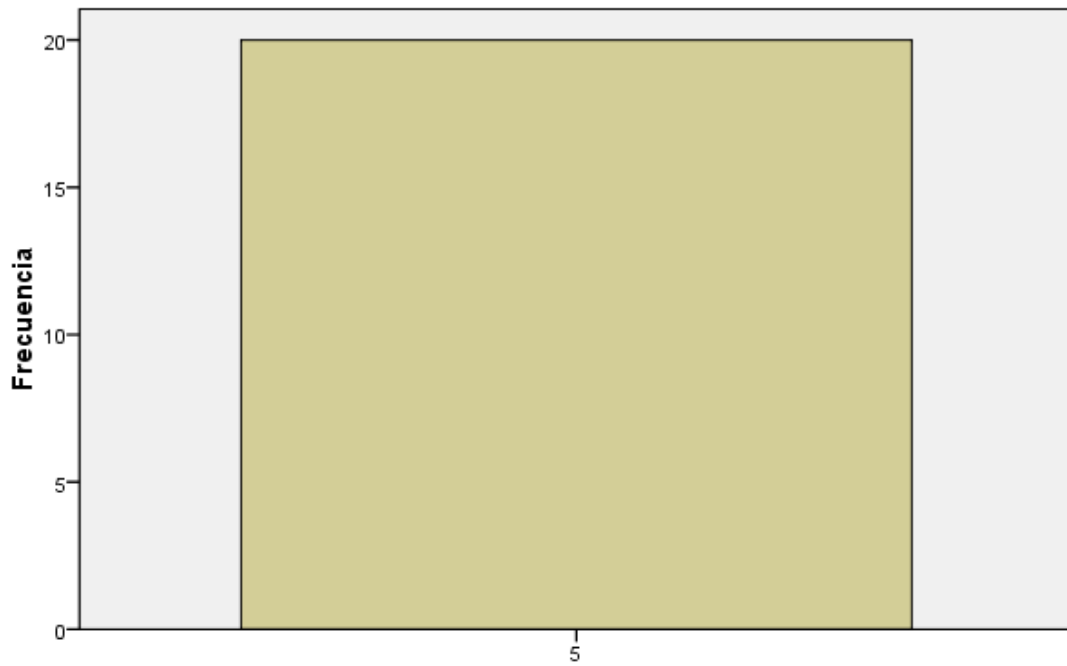
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	20	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

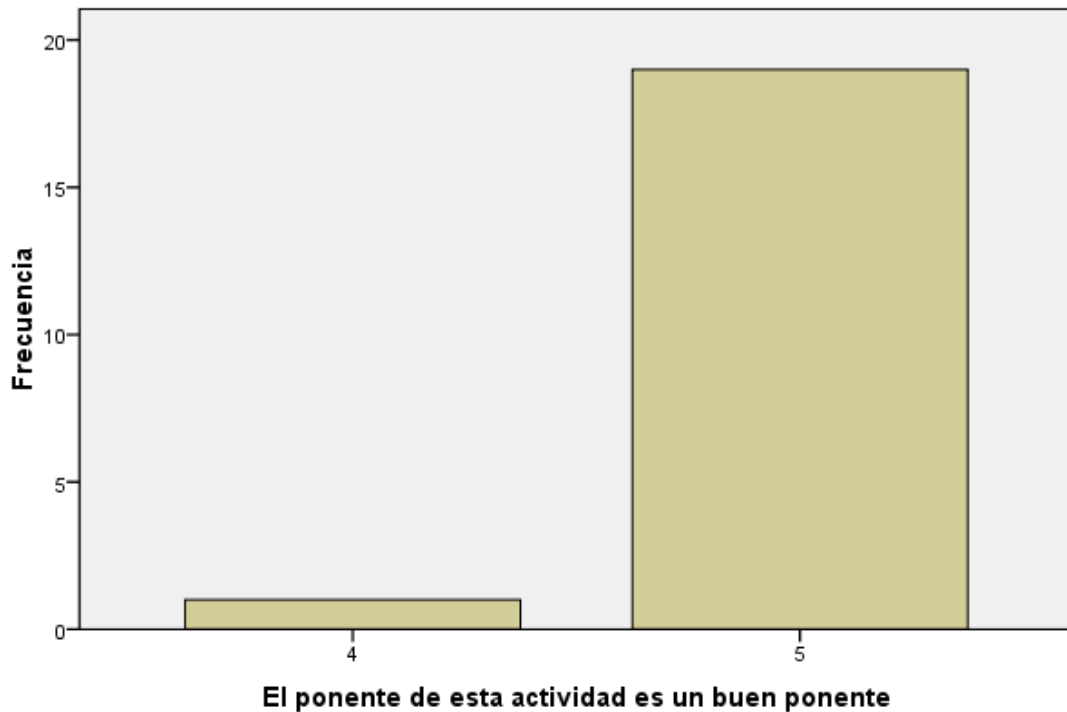
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,95
Desv. típ.		,224

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	5,0	5,0	5,0
5	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CURSO BÁSICO DEL ORDENADOR E INTERNET: BENEFICIOS Y PELIGROS DE LA RED

La formación realizada, responde a lo que esperaba

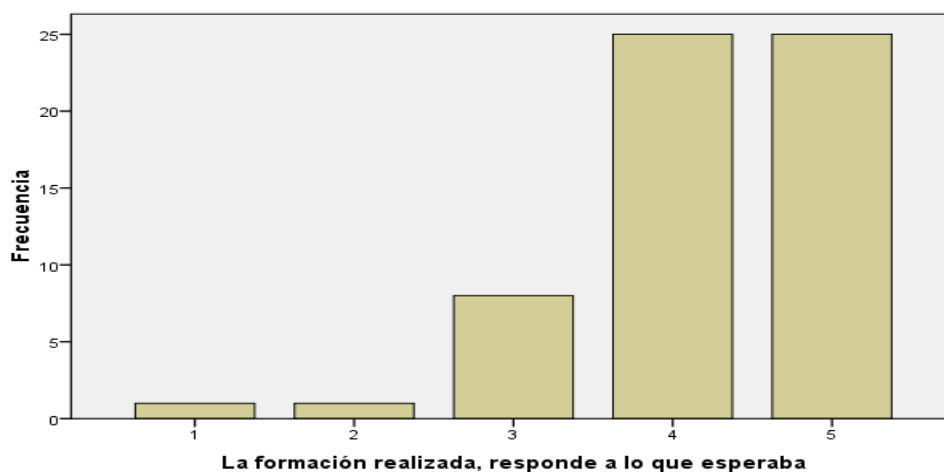
Estadísticos

N	Válidos	60
	Perdidos	1
Media		4,20
Desv. típ.		,860

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,6	1,7	1,7
	2	1	1,6	1,7	3,3
	3	8	13,1	13,3	16,7
	4	25	41,0	41,7	58,3
	5	25	41,0	41,7	100,0
	Total	60	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,6		
Total		61	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

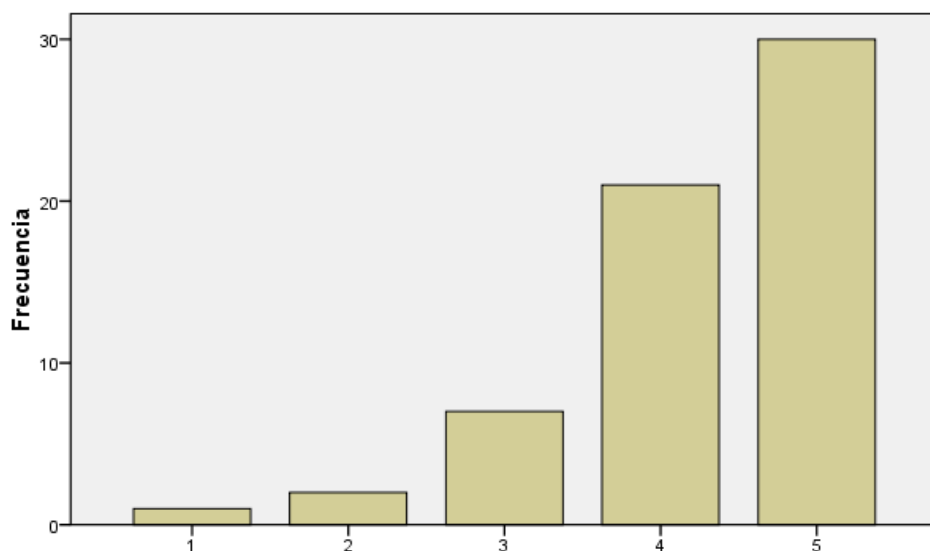
Estadísticos

N	Válidos	61
	Perdidos	0
Media		4,26
Desv. típ.		,911

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,6	1,6	1,6
	2	2	3,3	3,3	4,9
	3	7	11,5	11,5	16,4
	4	21	34,4	34,4	50,8
	5	30	49,2	49,2	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

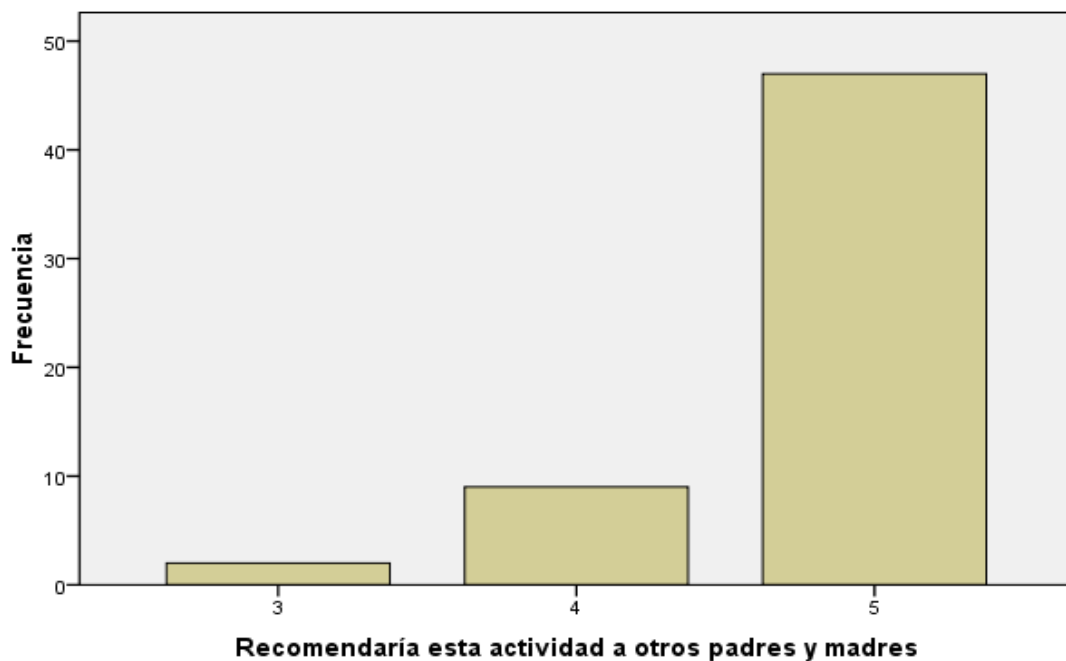
Estadísticos

N	Válidos	58
	Perdidos	3
Media		4,78
Desv. típ.		,497

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	3,3	3,4	3,4
	4	9	14,8	15,5	19,0
	5	47	77,0	81,0	100,0
	Total	58	95,1	100,0	
Perdidos	Sistema	3	4,9		
Total		61	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

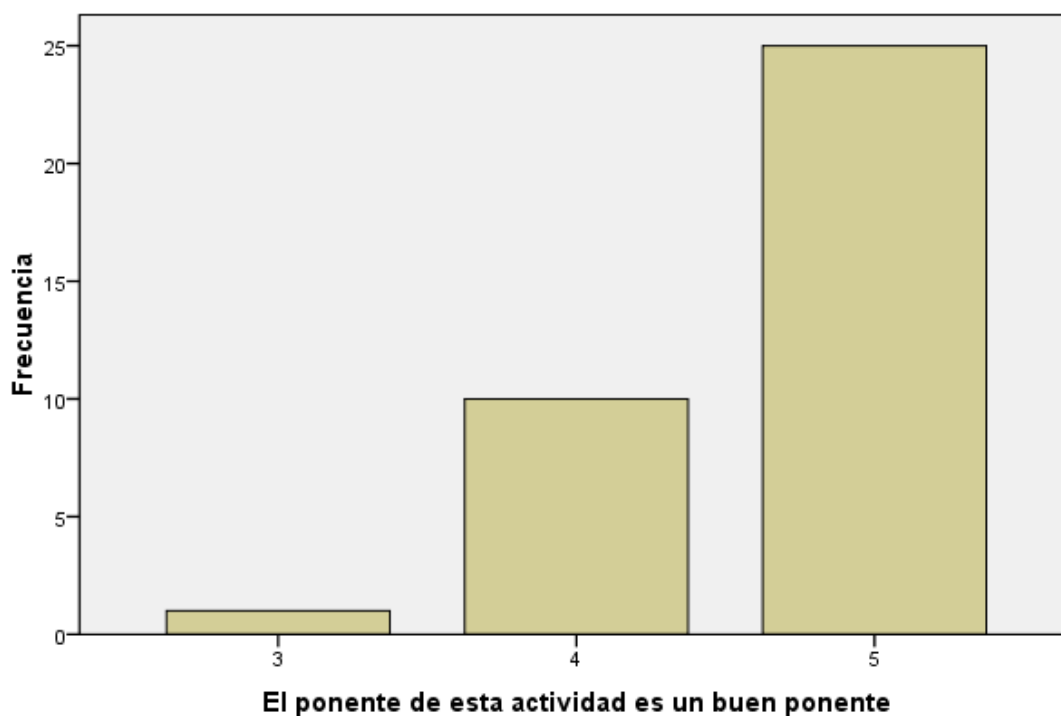
Estadísticos

N	Válidos	36
	Perdidos	25
Media		4,67
Desv. típ.		,535

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	1,6	2,8	2,8
	4	10	16,4	27,8	30,6
	5	25	41,0	69,4	100,0
	Total	36	59,0	100,0	
Perdidos	Sistema	25	41,0		
Total		61	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



INFORMÁTICA BÁSICA E INICIACIÓN A INTERNET PARA ADULTOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

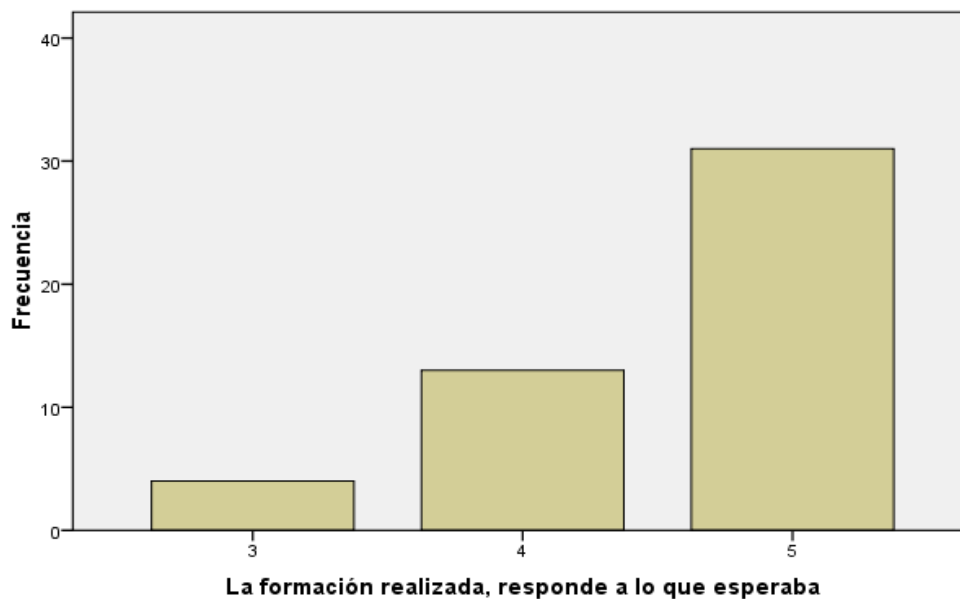
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	1
Media		4,56
Desv. típ.		,649

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	8,2	8,3	8,3
	4	13	26,5	27,1	35,4
	5	31	63,3	64,6	100,0
	Total	48	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,0		
Total		49	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

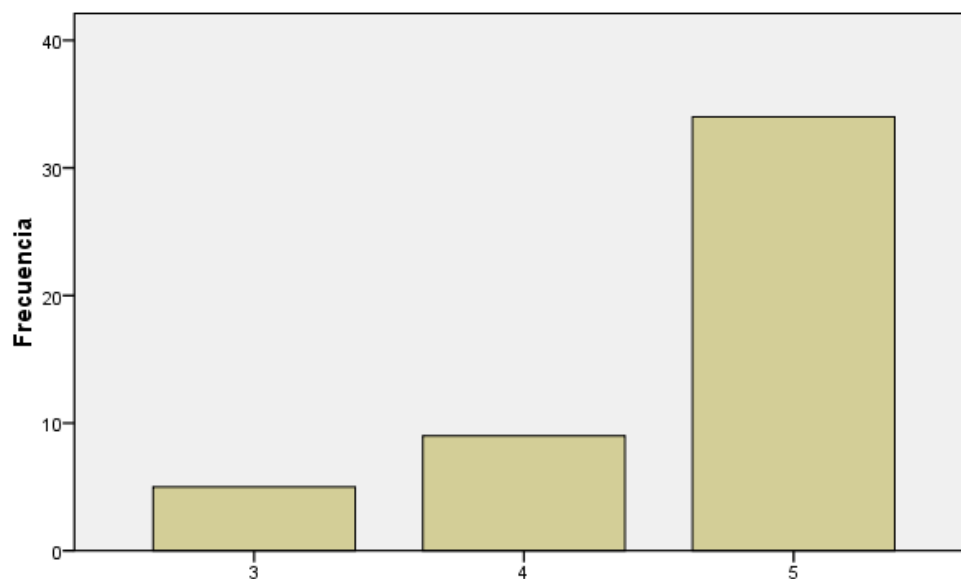
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	1
Media		4,60
Desv. típ.		,676

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	10,2	10,4	10,4
	4	9	18,4	18,8	29,2
	5	34	69,4	70,8	100,0
	Total	48	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,0		
Total		49	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	2
Media		4,83
Desv. típ.		,524

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,0	2,1	2,1
	4	5	10,2	10,6	12,8
	5	41	83,7	87,2	100,0
	Total	47	95,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,1		
Total		49	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

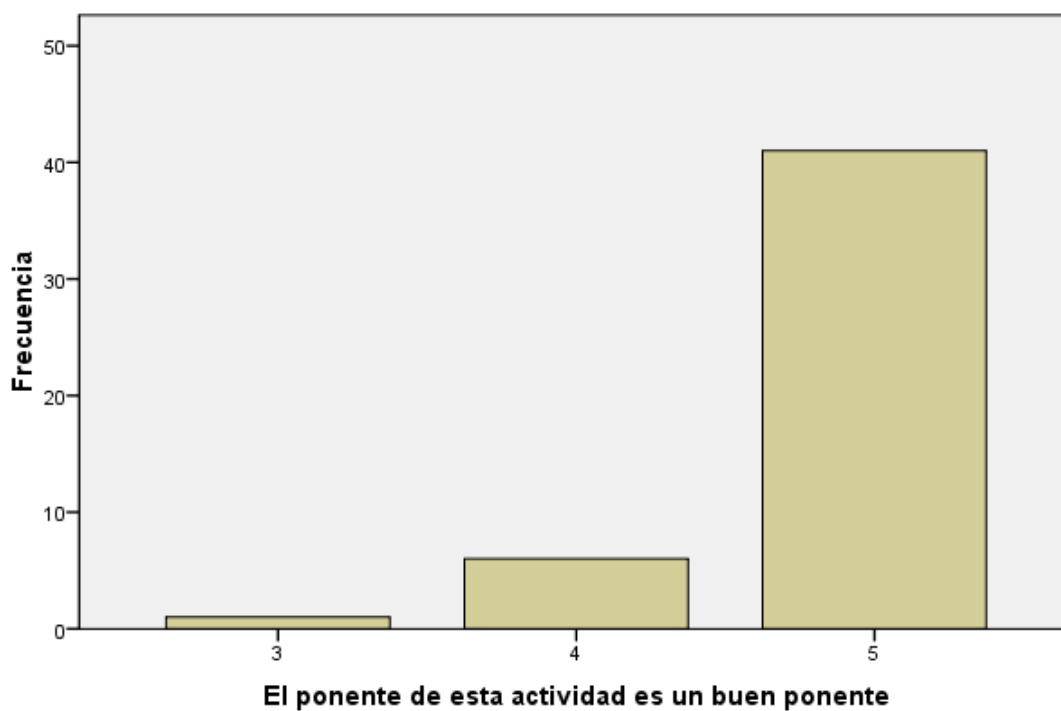
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	1
Media		4,83
Desv. típ.		,429

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,0	2,1	2,1
	4	6	12,2	12,5	14,6
	5	41	83,7	85,4	100,0
	Total	48	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,0		
Total		49	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



INFORMÁTICA DE USUARIO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

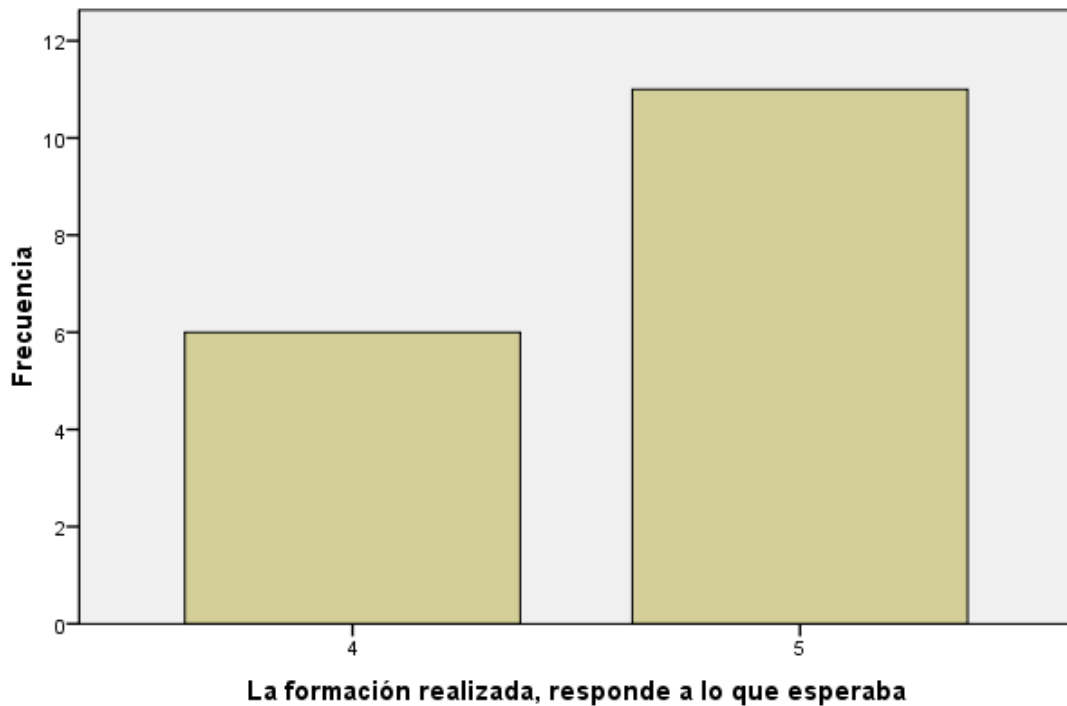
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,65
Desv. típ.		,493

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	6	35,3	35,3	35,3
	5	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

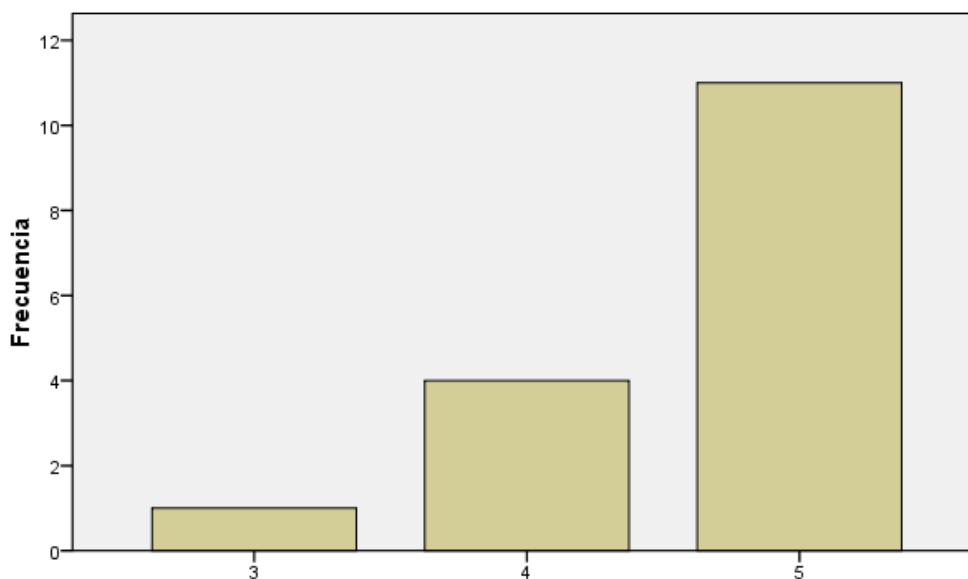
Estadísticos

N	Válidos	16
	Perdidos	1
Media		4,63
Desv. típ.		,619

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,9	6,3	6,3
	4	4	23,5	25,0	31,3
	5	11	64,7	68,8	100,0
	Total	16	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,9		
Total		17	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

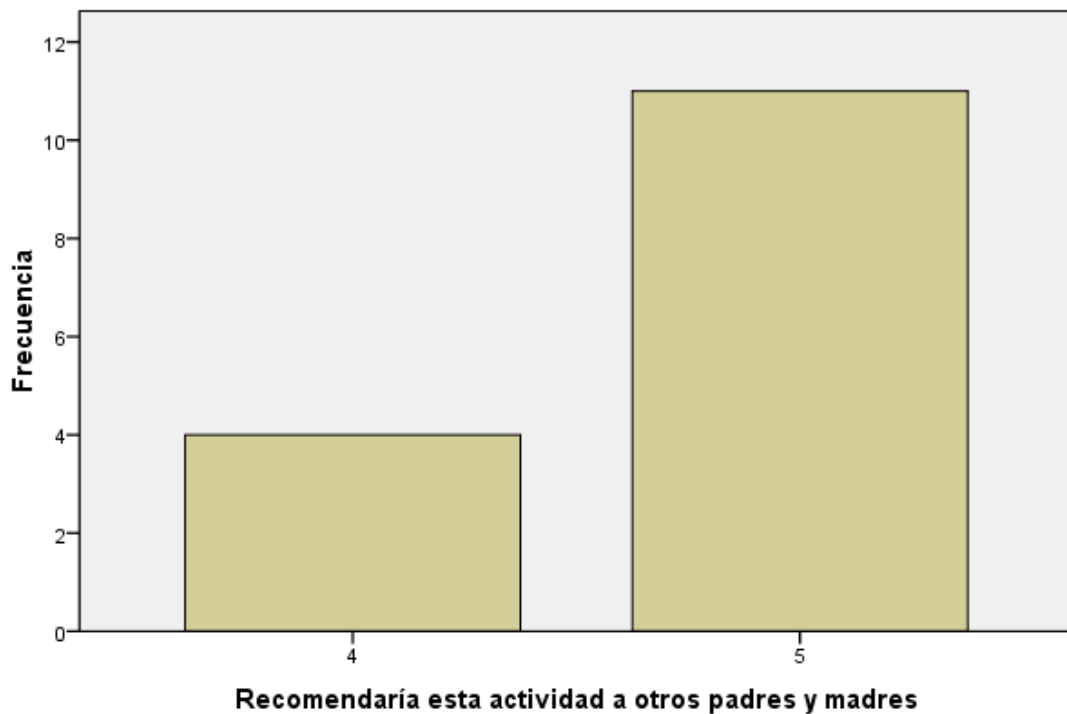
Estadísticos

N	Válidos	15
	Perdidos	2
Media		4,73
Desv. típ.		,458

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	23,5	26,7	26,7
	5	11	64,7	73,3	100,0
	Total	15	88,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	11,8		
Total		17	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

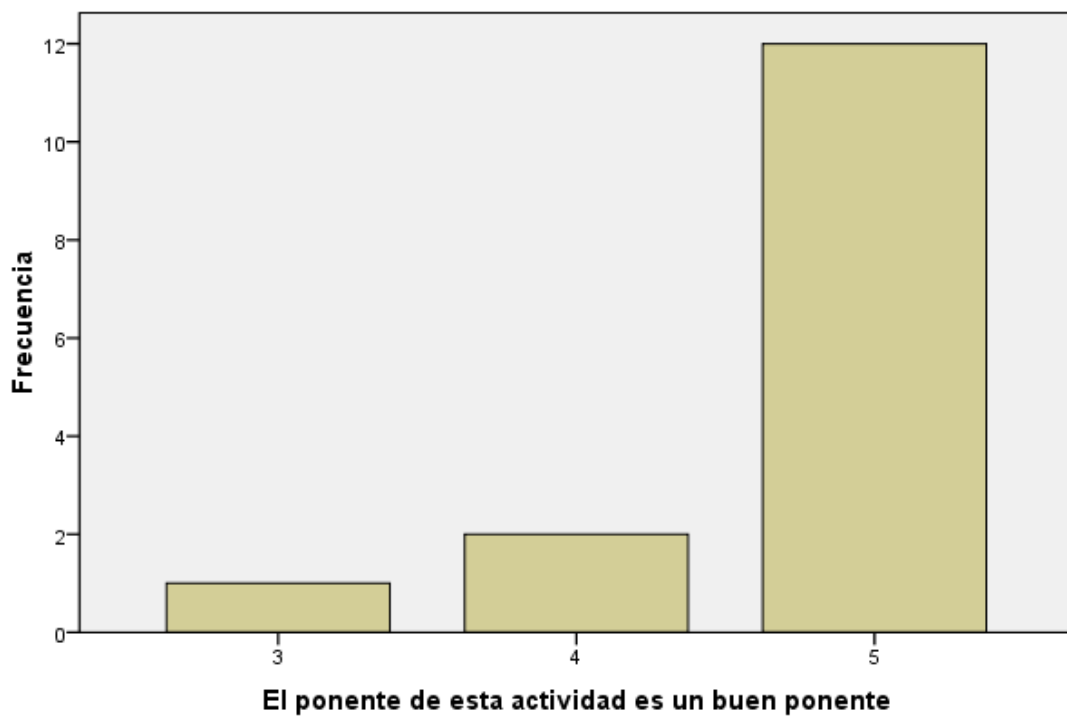
Estadísticos

N	Válidos	15
	Perdidos	2
Media		4,73
Desv. típ.		,594

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,9	6,7	6,7
	4	2	11,8	13,3	20,0
	5	12	70,6	80,0	100,0
	Total	15	88,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	11,8		
Total		17	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



RELAJACIÓN

La formación realizada, responde a lo que esperaba

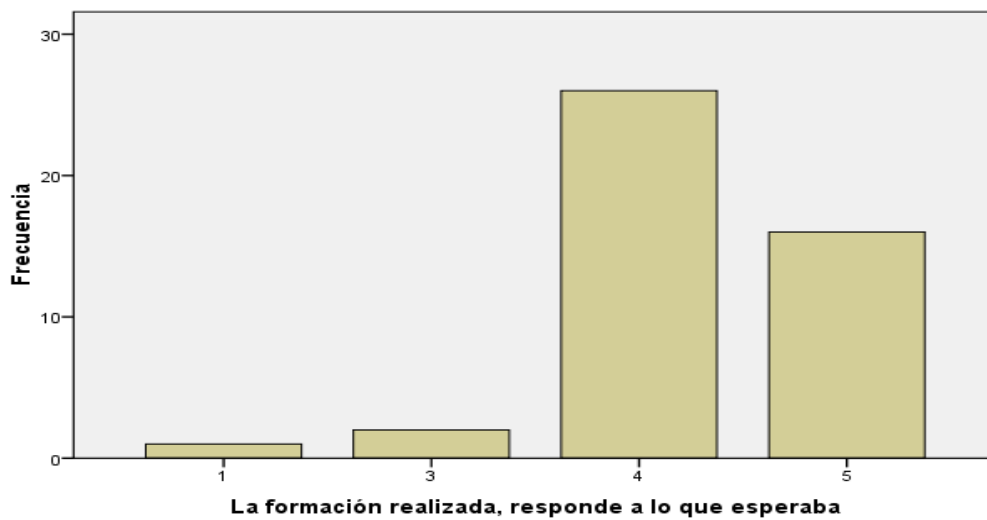
Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	4
Media		4,24
Desv. típ.		,743

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,0	2,2	2,2
	3	2	4,1	4,4	6,7
	4	26	53,1	57,8	64,4
	5	16	32,7	35,6	100,0
	Total	45	91,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	8,2		
Total		49	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

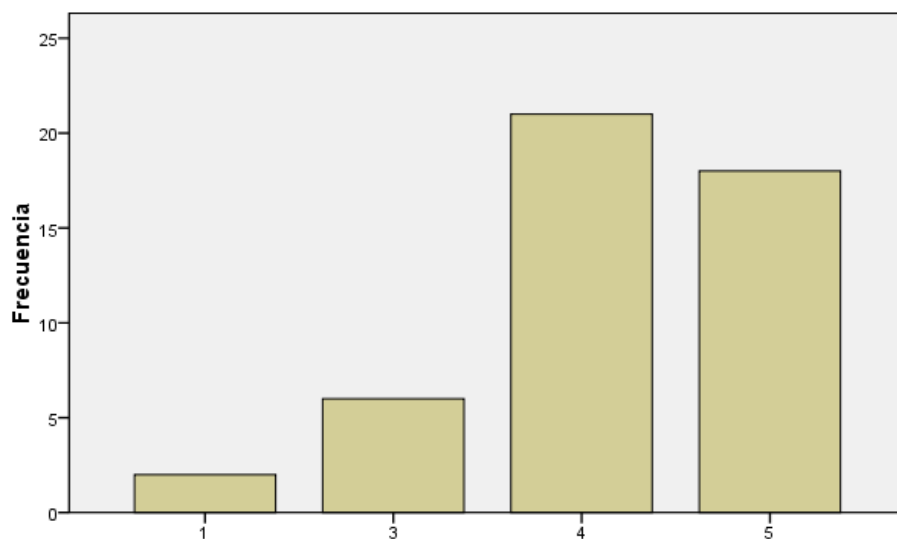
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	2
Media		4,13
Desv. típ.		,947

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	4,1	4,3	4,3
	3	6	12,2	12,8	17,0
	4	21	42,9	44,7	61,7
	5	18	36,7	38,3	100,0
	Total	47	95,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,1		
Total		49	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	4
Media		4,82
Desv. típ.		,442

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,0	2,2	2,2
	4	6	12,2	13,3	15,6
	5	38	77,6	84,4	100,0
	Total	45	91,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	8,2		
Total		49	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

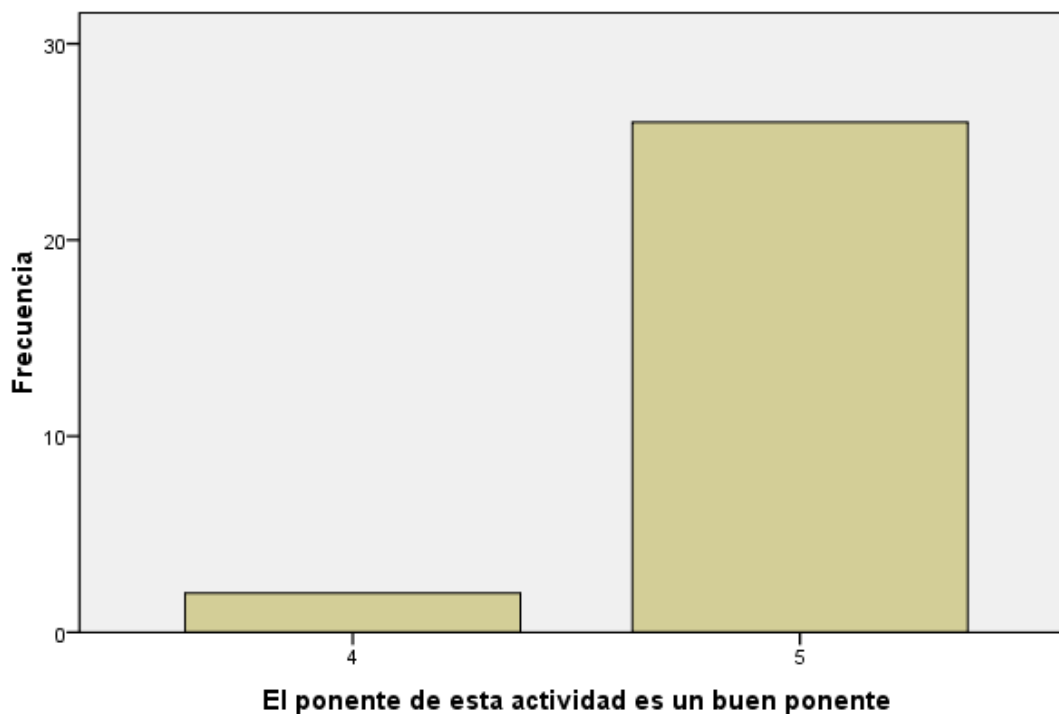
Estadísticos

N	Válidos	28
	Perdidos	21
Media		4,93
Desv. típ.		,262

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	4,1	7,1	7,1
	5	26	53,1	92,9	100,0
	Total	28	57,1	100,0	
Perdidos	Sistema	21	42,9		
Total		49	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



RISOTERAPIA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

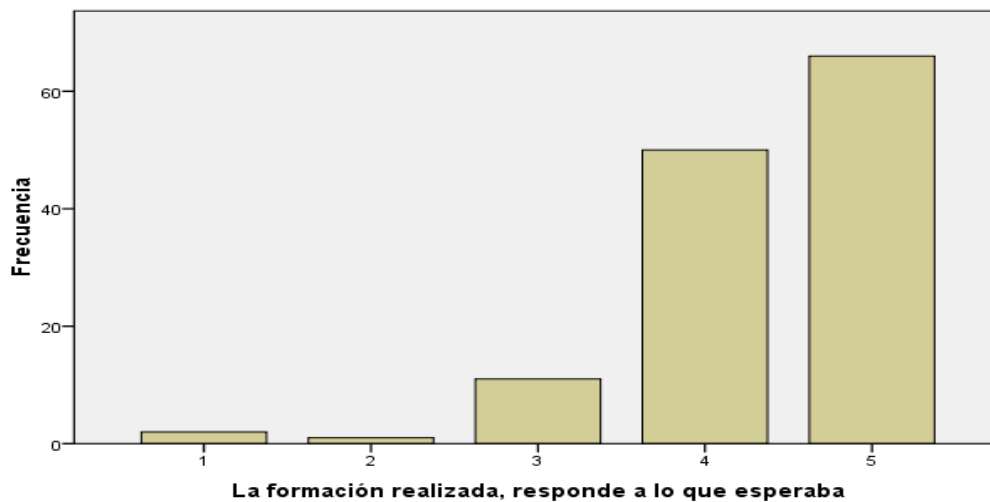
Estadísticos

N	Válidos	130
	Perdidos	6
Media		4,36
Desv. típ.		,797

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,5	1,5	1,5
	2	1	,7	,8	2,3
	3	11	8,1	8,5	10,8
	4	50	36,8	38,5	49,2
	5	66	48,5	50,8	100,0
	Total	130	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,4		
Total		136	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

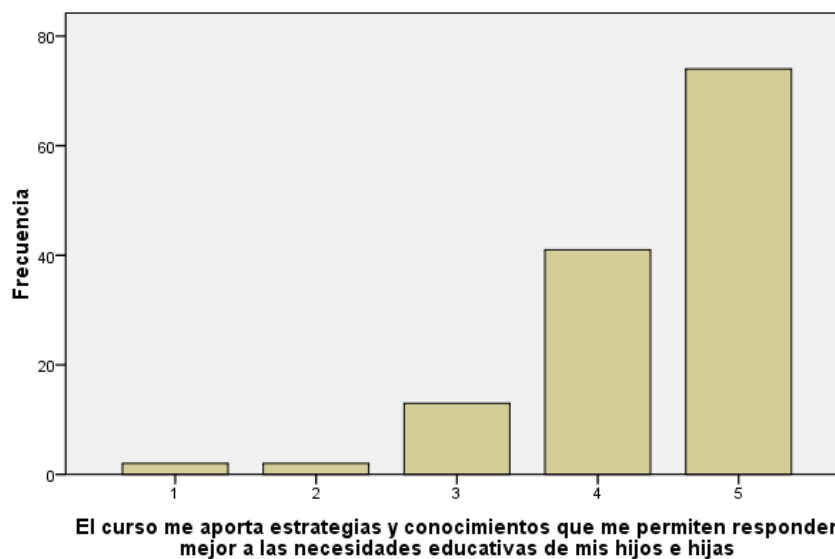
Estadísticos

N	Válidos	132
	Perdidos	4
Media		4,39
Desv. típ.		,844

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,5	1,5	1,5
	2	2	1,5	1,5	3,0
	3	13	9,6	9,8	12,9
	4	41	30,1	31,1	43,9
	5	74	54,4	56,1	100,0
Total		132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	128
	Perdidos	8
Media		4,83
Desv. típ.		,437

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	2,2	2,3	2,3
	4	16	11,8	12,5	14,8
	5	109	80,1	85,2	100,0
	Total	128	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,9		
Total		136	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

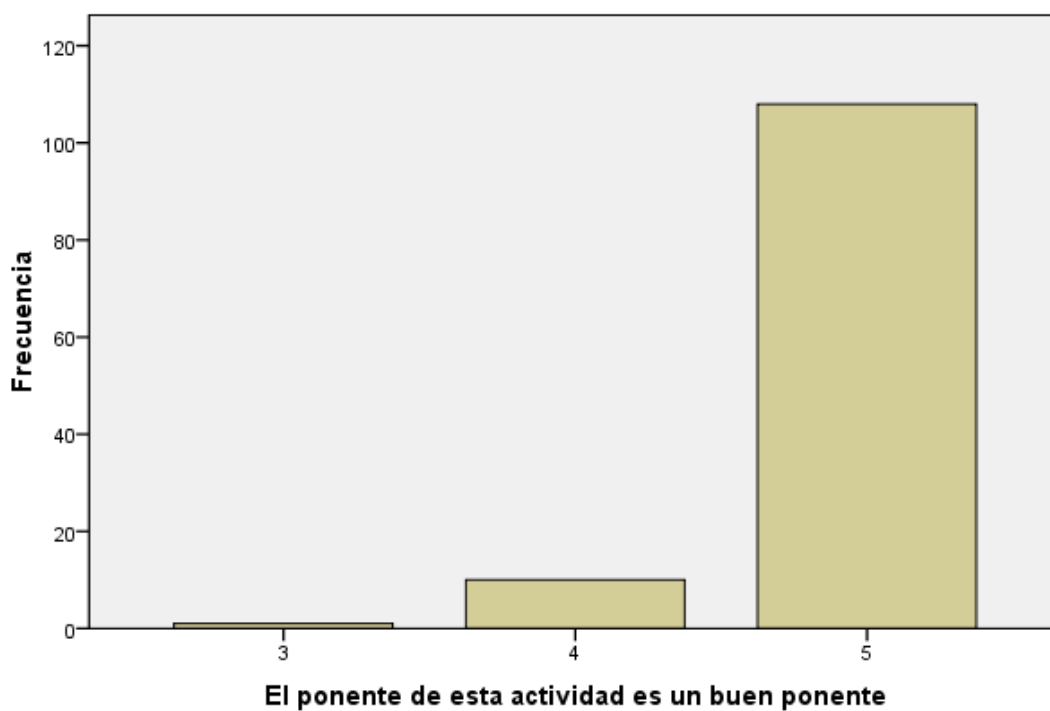
Estadísticos

N	Válidos	119
	Perdidos	17
Media		4,90
Desv. típ.		,329

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	,7	,8	,8
	4	10	7,4	8,4	9,2
	5	108	79,4	90,8	100,0
	Total	119	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	17	12,5		
Total		136	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



AUTOESTIMA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

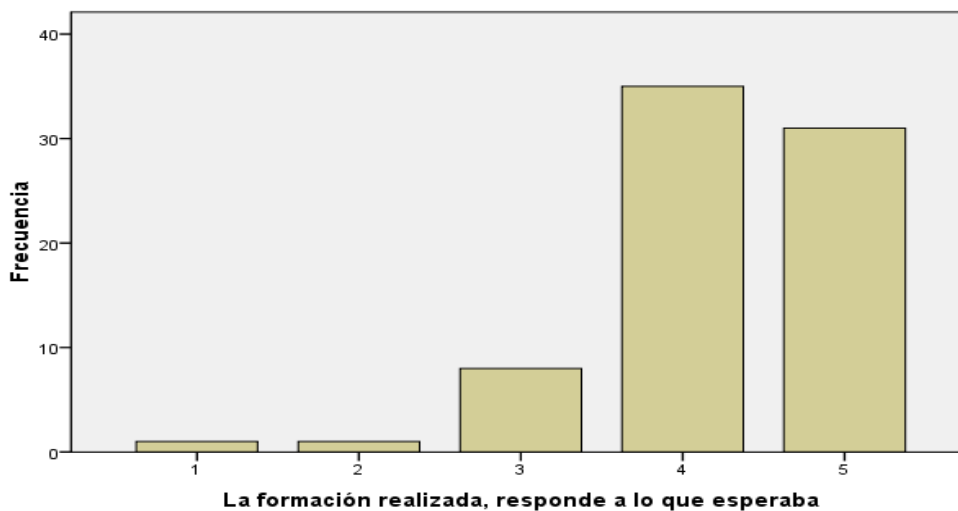
Estadísticos

N	Válidos	76
	Perdidos	5
Media		4,24
Desv. típ.		,798

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,2	1,3	1,3
	2	1	1,2	1,3	2,6
	3	8	9,9	10,5	13,2
	4	35	43,2	46,1	59,2
	5	31	38,3	40,8	100,0
	Total	76	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	6,2		
Total		81	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

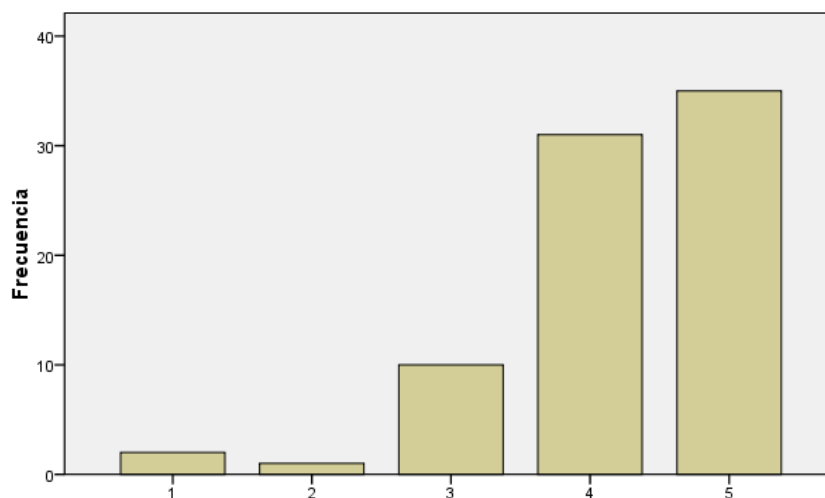
Estadísticos

N	Válidos	79
	Perdidos	2
Media		4,22
Desv. típ.		,901

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	2,5	2,5	2,5
	2	1	1,2	1,3	3,8
	3	10	12,3	12,7	16,5
	4	31	38,3	39,2	55,7
	5	35	43,2	44,3	100,0
	Total	79	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,5		
Total		81	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	77
	Perdidos	4
Media		4,81
Desv. típ.		,430

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	1,2	1,3	1,3
	4	13	16,0	16,9	18,2
	5	63	77,8	81,8	100,0
	Total	77	95,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,9		
Total		81	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

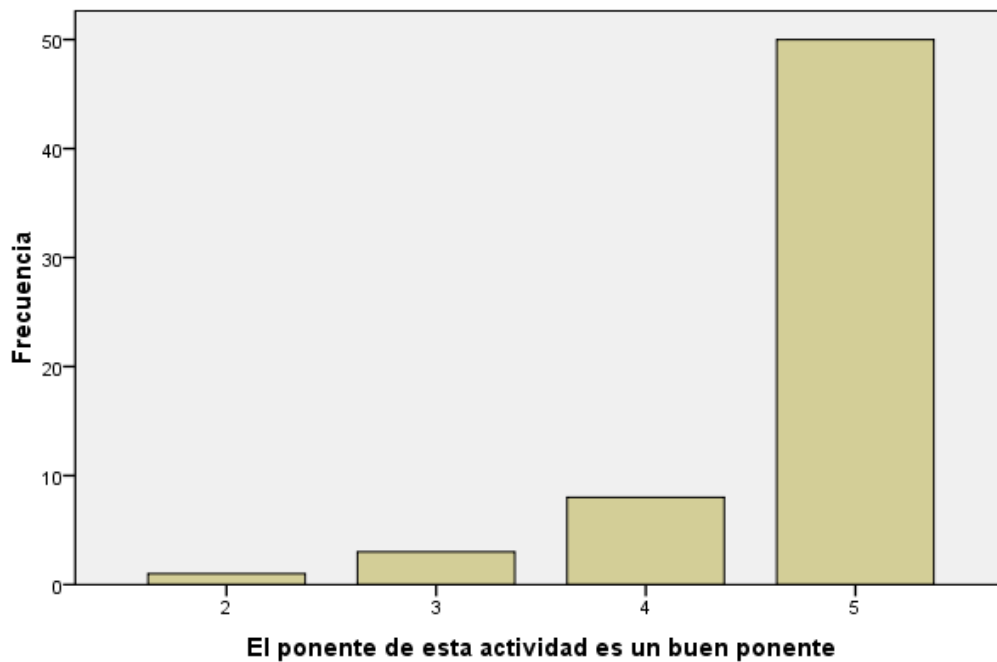
Estadísticos

N	Válidos	62
	Perdidos	19
Media		4,73
Desv. típ.		,632

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,2	1,6	1,6
	3	3	3,7	4,8	6,5
	4	8	9,9	12,9	19,4
	5	50	61,7	80,6	100,0
	Total	62	76,5	100,0	
Perdidos	Sistema	19	23,5		
Total		81	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

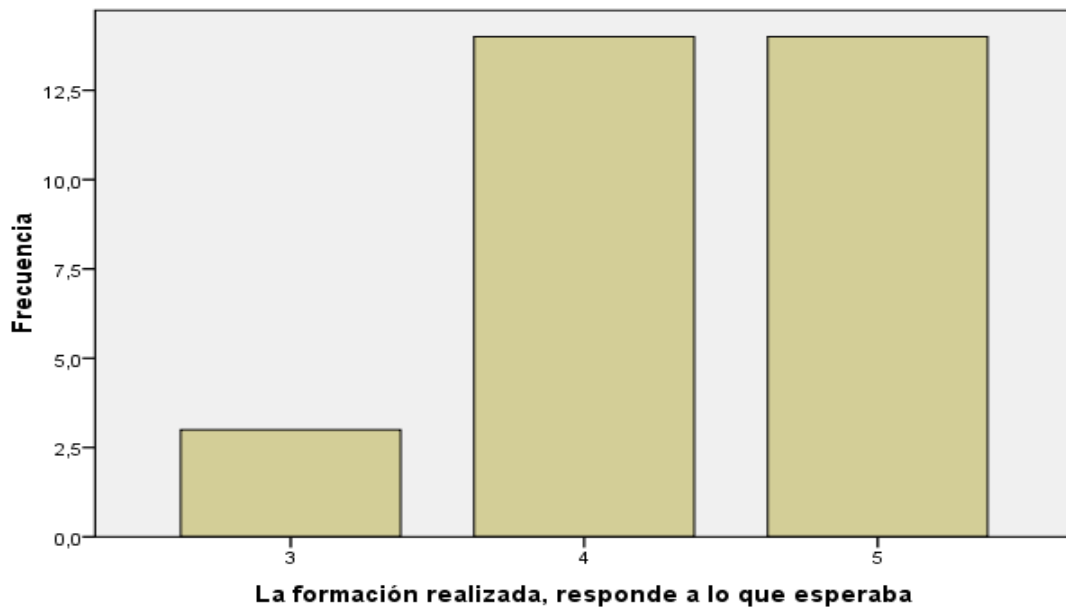
Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		,661

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	9,7	9,7	9,7
	4	14	45,2	45,2	54,8
	5	14	45,2	45,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

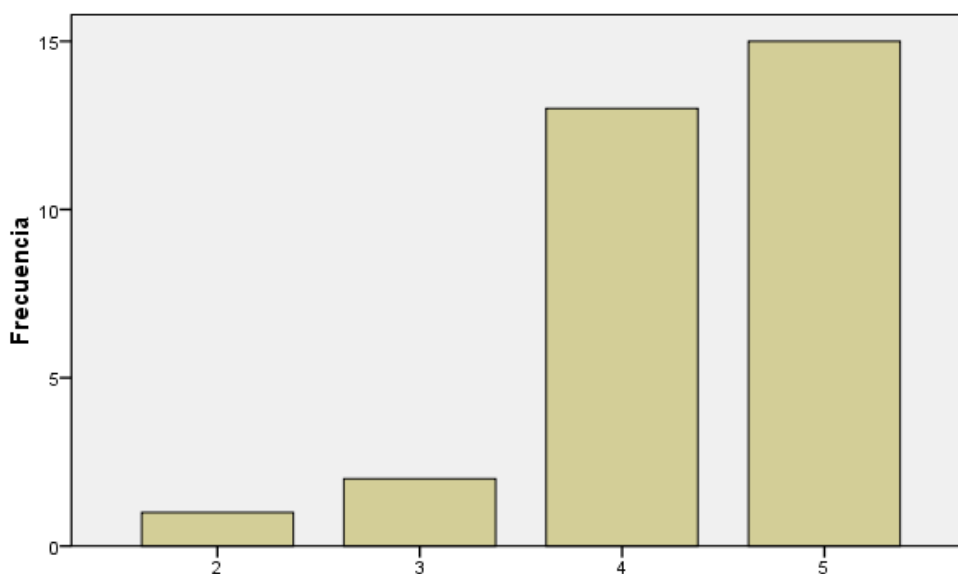
Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		,755

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,2	3,2	3,2
	3	2	6,5	6,5	9,7
	4	13	41,9	41,9	51,6
	5	15	48,4	48,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,68
Desv. típ.		,599

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	6,5	6,5	6,5
4	6	19,4	19,4	25,8
5	23	74,2	74,2	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

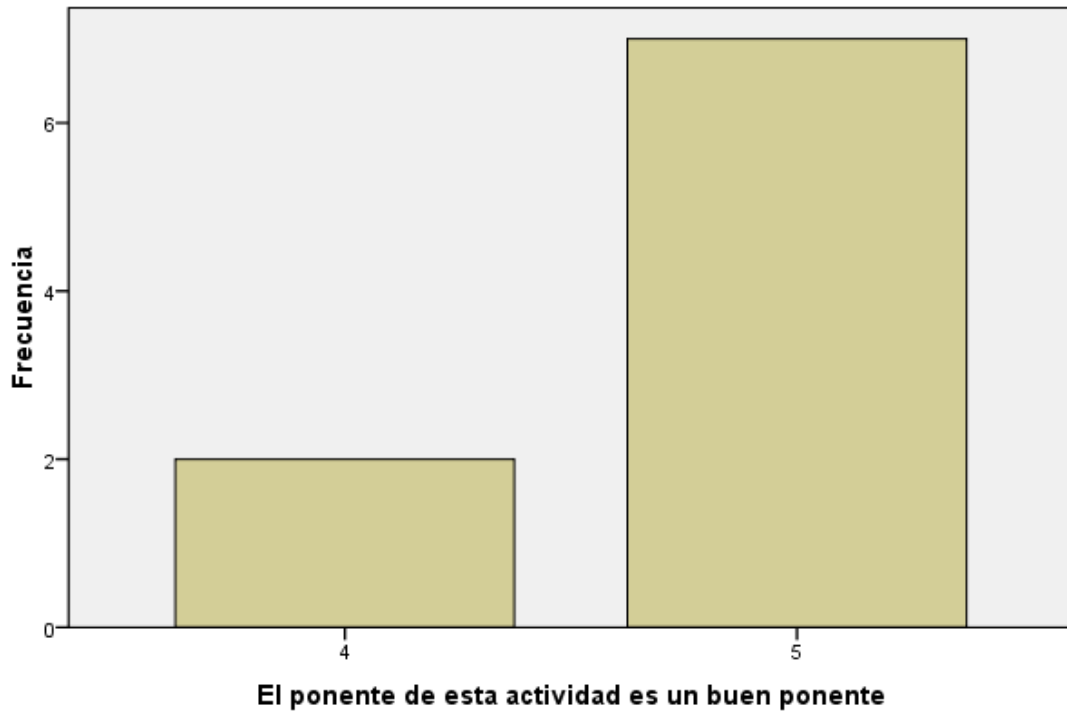
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	22
Media		4,78
Desv. típ.		,441

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	6,5	22,2	22,2
	5	7	22,6	77,8	100,0
	Total	9	29,0	100,0	
Perdidos	Sistema	22	71,0		
Total		31	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



EDUCACIÓN AFECTIVO-SEXUAL

La formación realizada, responde a lo que esperaba

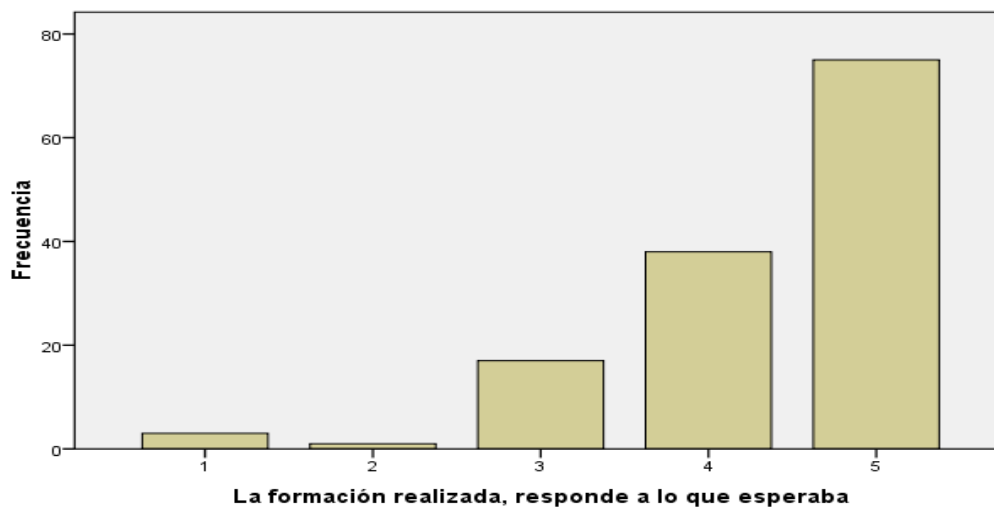
Estadísticos

N	Válidos	134
	Perdidos	20
Media		4,35
Desv. típ.		,895

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	1,9	2,2	2,2
	2	1	,6	,7	3,0
	3	17	11,0	12,7	15,7
	4	38	24,7	28,4	44,0
	5	75	48,7	56,0	100,0
	Total	134	87,0	100,0	
Perdidos	Sistema	20	13,0		
Total		154	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

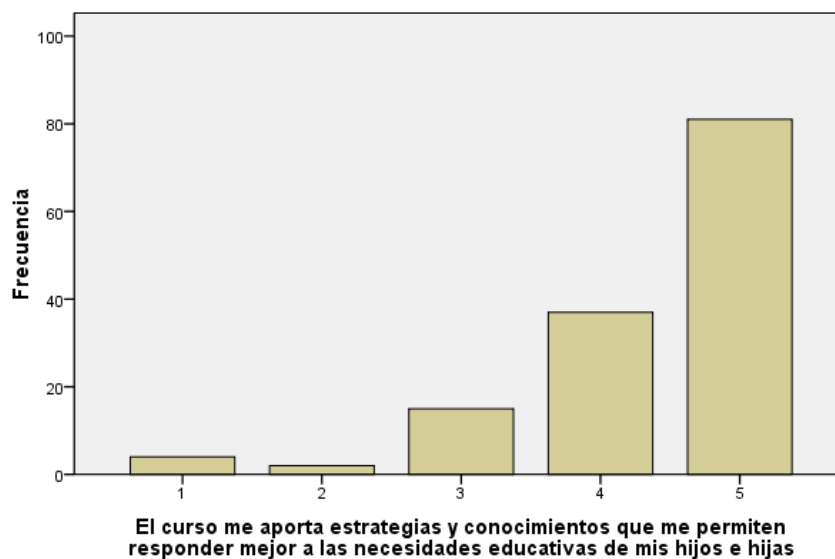
Estadísticos

N	Válidos	139
	Perdidos	15
Media		4,36
Desv. típ.		,940

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	2,6	2,9	2,9
	2	2	1,3	1,4	4,3
	3	15	9,7	10,8	15,1
	4	37	24,0	26,6	41,7
	5	81	52,6	58,3	100,0
	Total	139	90,3	100,0	
Perdidos	Sistema	15	9,7		
Total		154	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

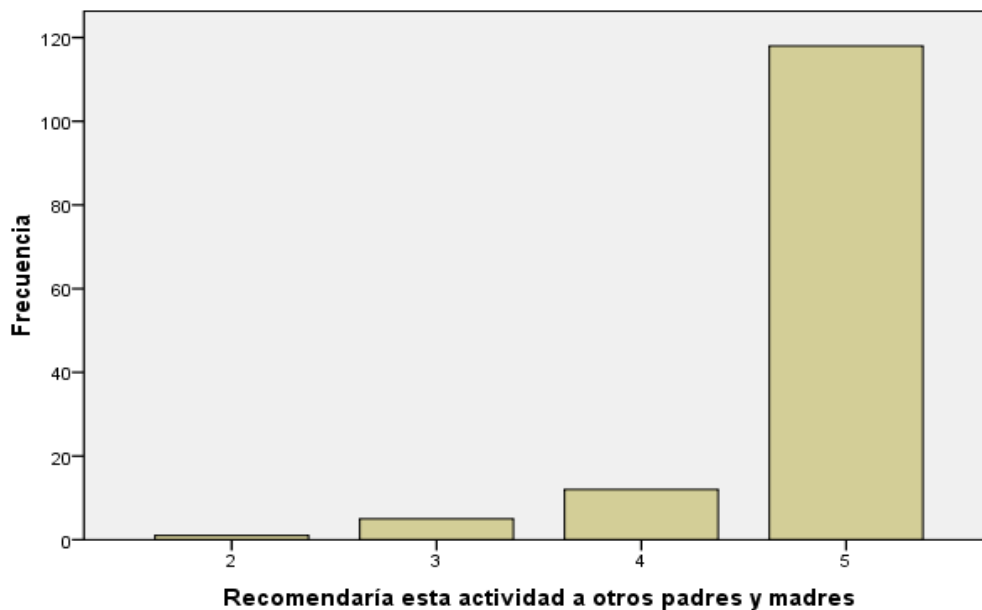
Estadísticos

N	Válidos	136
	Perdidos	18
Media		4,82
Desv. típ.		,519

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	,6	,7	,7
	3	5	3,2	3,7	4,4
	4	12	7,8	8,8	13,2
	5	118	76,6	86,8	100,0
	Total	136	88,3	100,0	
Perdidos	Sistema	18	11,7		
Total		154	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

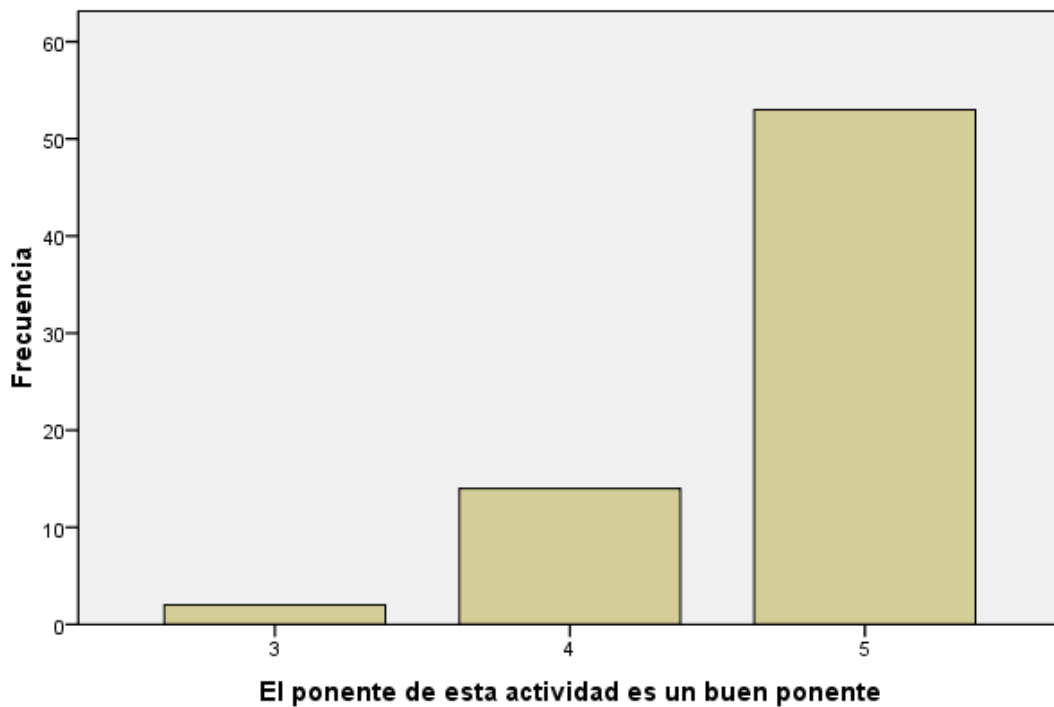
Estadísticos

N	Válidos	69
	Perdidos	85
Media		4,74
Desv. típ.		,504

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	1,3	2,9	2,9
	4	14	9,1	20,3	23,2
	5	53	34,4	76,8	100,0
	Total	69	44,8	100,0	
Perdidos	Sistema	85	55,2		
Total		154	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



¿QUÉ PUEDE HACER LA FAMILIA ANTE EL ACOSO ESCOLAR?

La formación realizada, responde a lo que esperaba

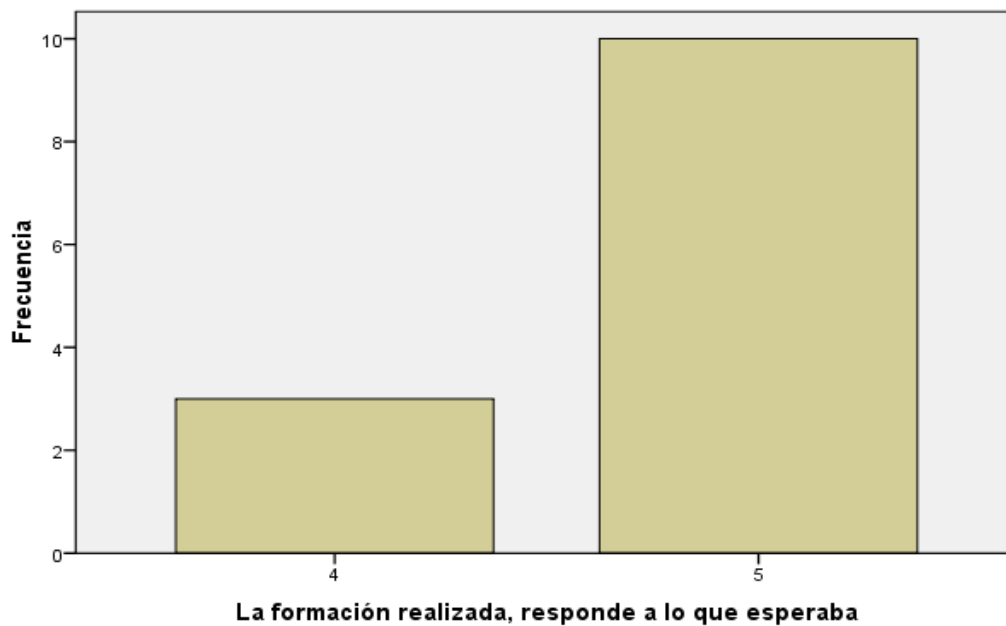
Estadísticos

N	Válidos	13
	Perdidos	2
Media		4,77
Desv. típ.		,439

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	20,0	23,1	23,1
	5	10	66,7	76,9	100,0
	Total	13	86,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	13,3		
Total		15	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

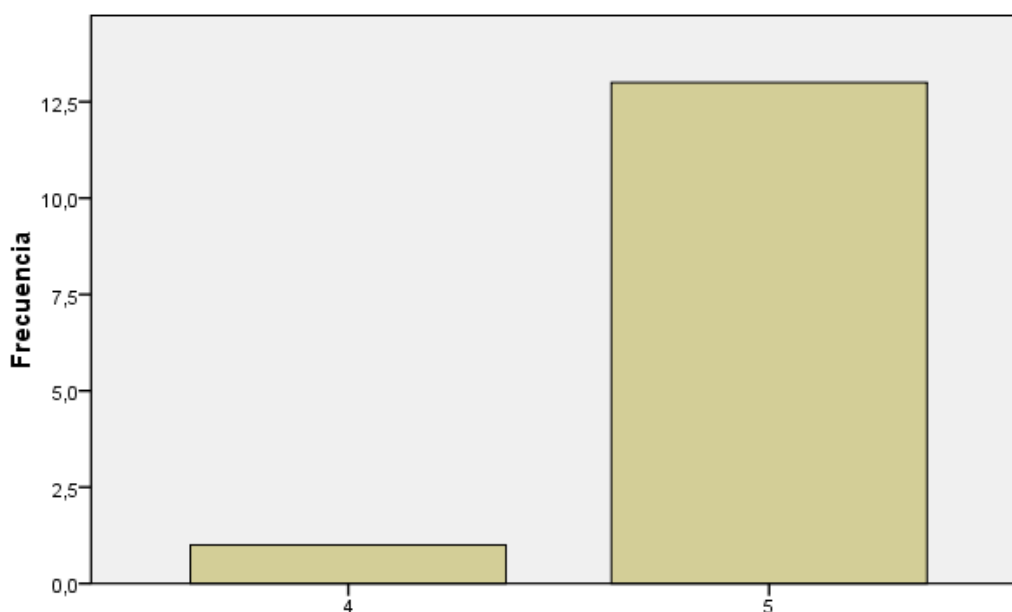
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	1
Media		4,93
Desv. típ.		,267

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	6,7	7,1	7,1
	5	13	86,7	92,9	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,7		
Total		15	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	15
	Perdidos	0
Media		4,93
Desv. típ.		,258

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	6,7	6,7	6,7
	5	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	15
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	15	100,0	100,0

El ponente de esta actividad es un buen ponente



NO, PORQUE TE QUIERO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

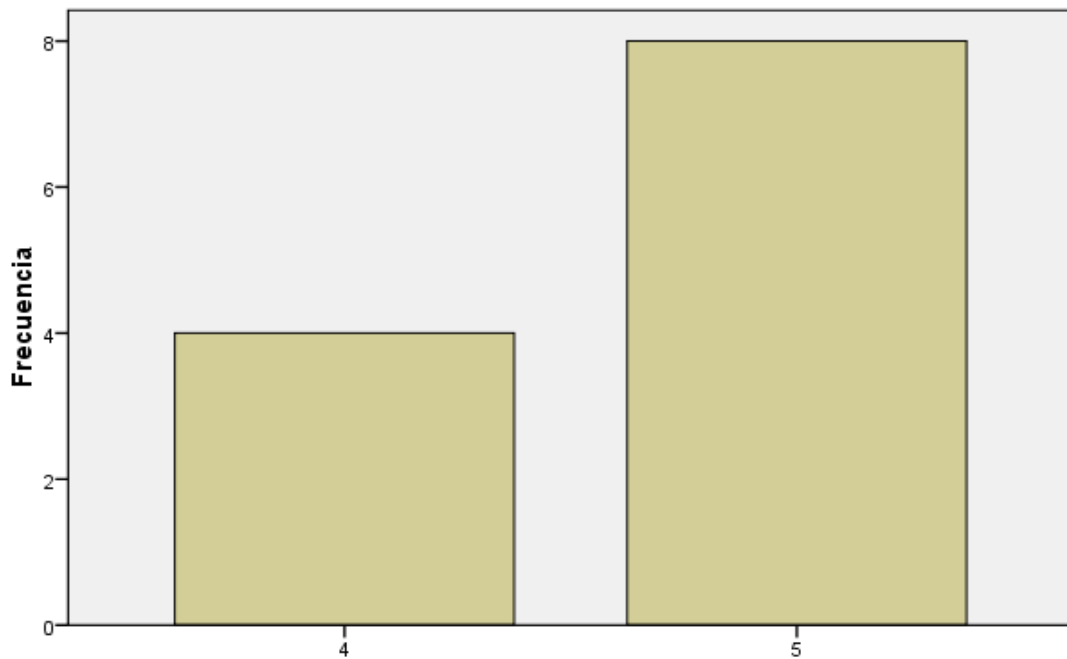
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,67
Desv. típ.		,492

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	33,3	33,3	33,3
	5	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

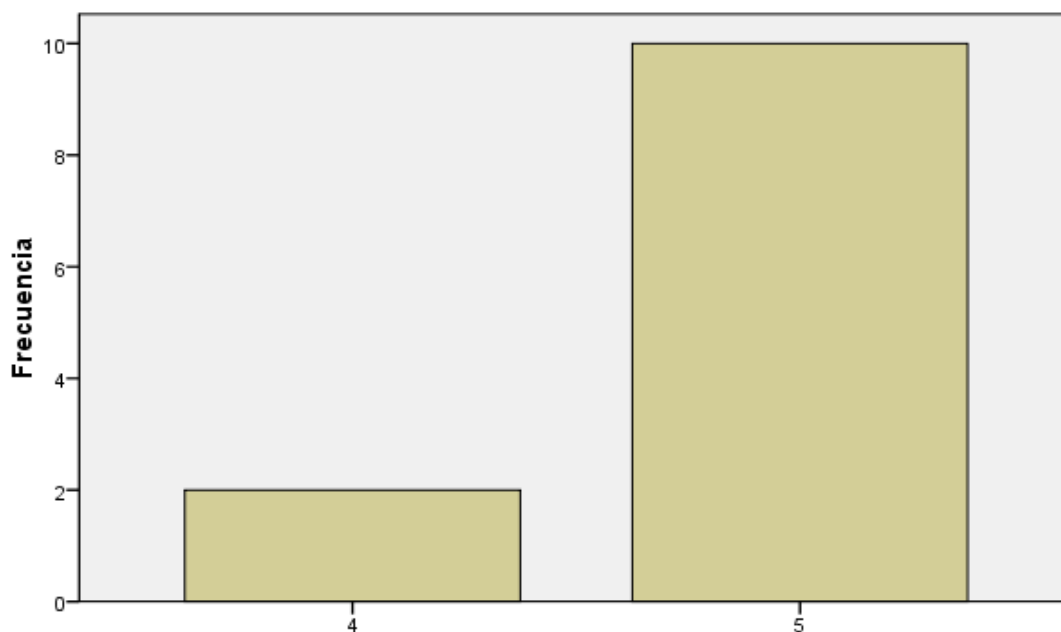
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,83
Desv. típ.		,389

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	16,7	16,7	16,7
	5	10	83,3	83,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	8,3	8,3	8,3
	5	11	91,7	91,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

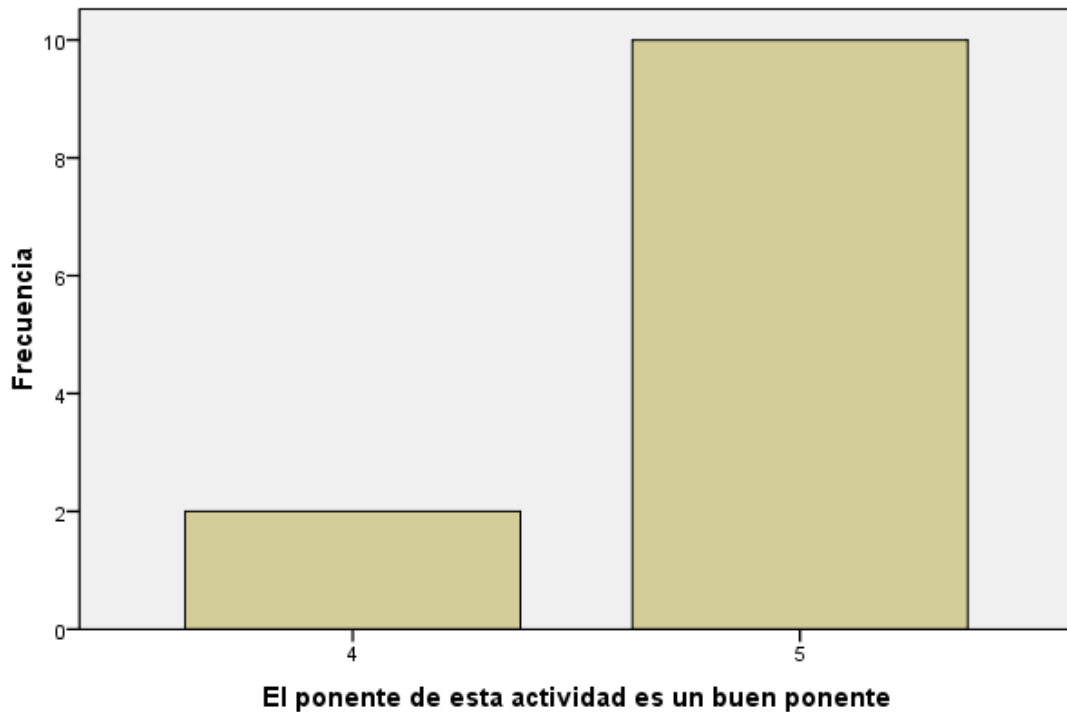
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,83
Desv. típ.		,389

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	2	16,7	16,7	16,7
5	10	83,3	83,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



EL HUERTO FAMILIAR ECOLÓGICO, UN RECURSO EDUCATIVO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

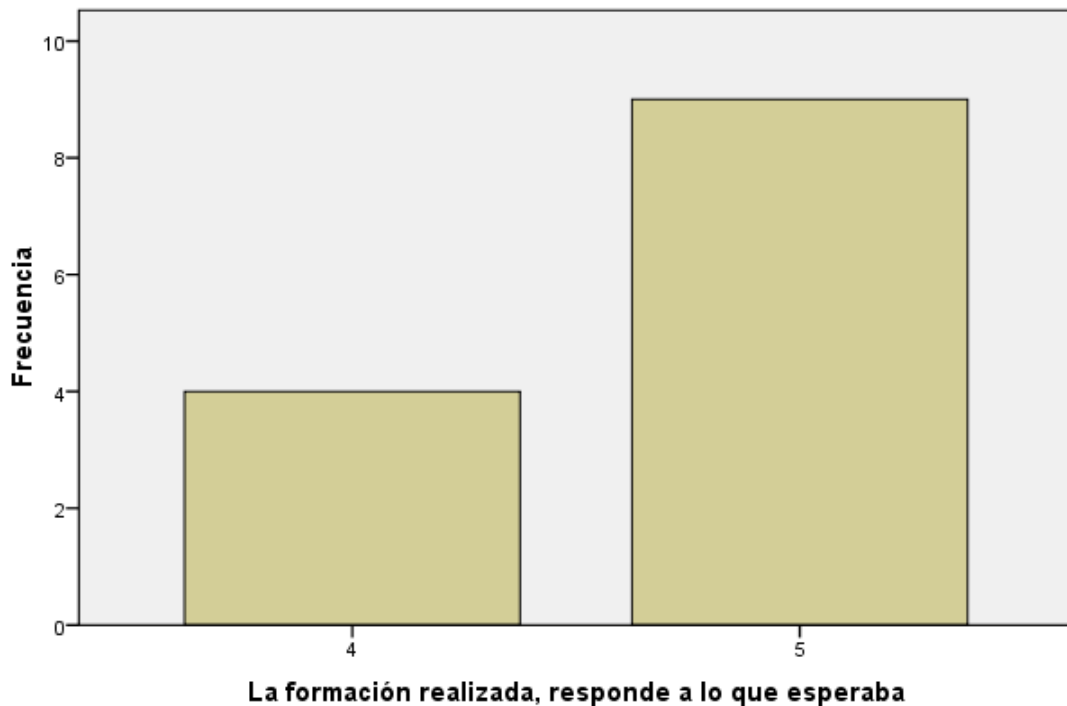
Estadísticos

N	Válidos	13
	Perdidos	0
Media		4,69
Desv. típ.		,480

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	30,8	30,8	30,8
	5	9	69,2	69,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

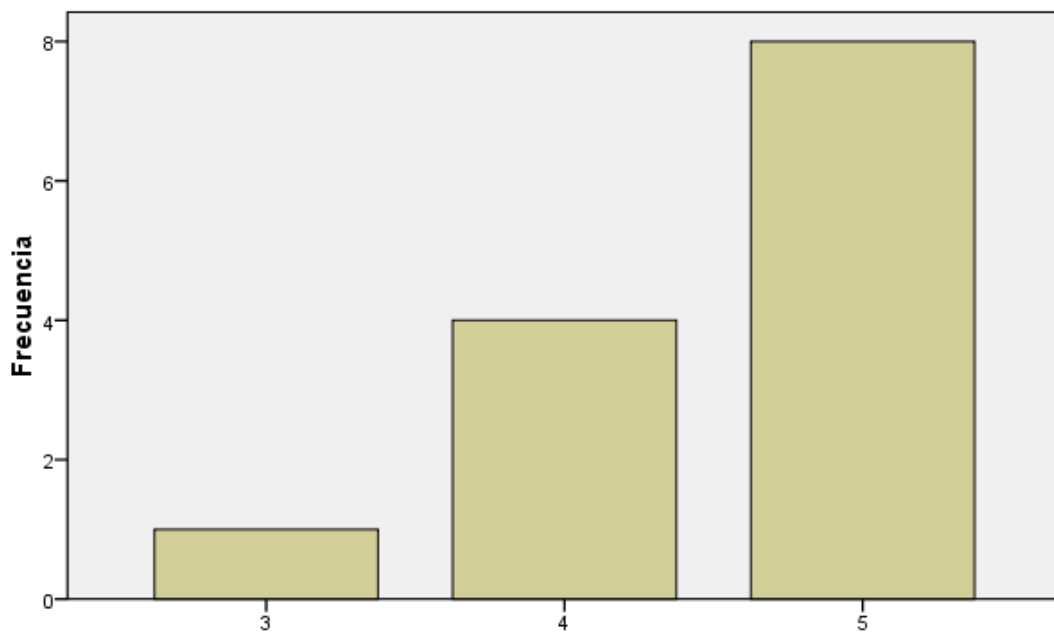
Estadísticos

N	Válidos	13
	Perdidos	0
Media		4,54
Desv. típ.		,660

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	7,7	7,7	7,7
	4	4	30,8	30,8	38,5
	5	8	61,5	61,5	100,0
Total		13	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	13
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	13	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

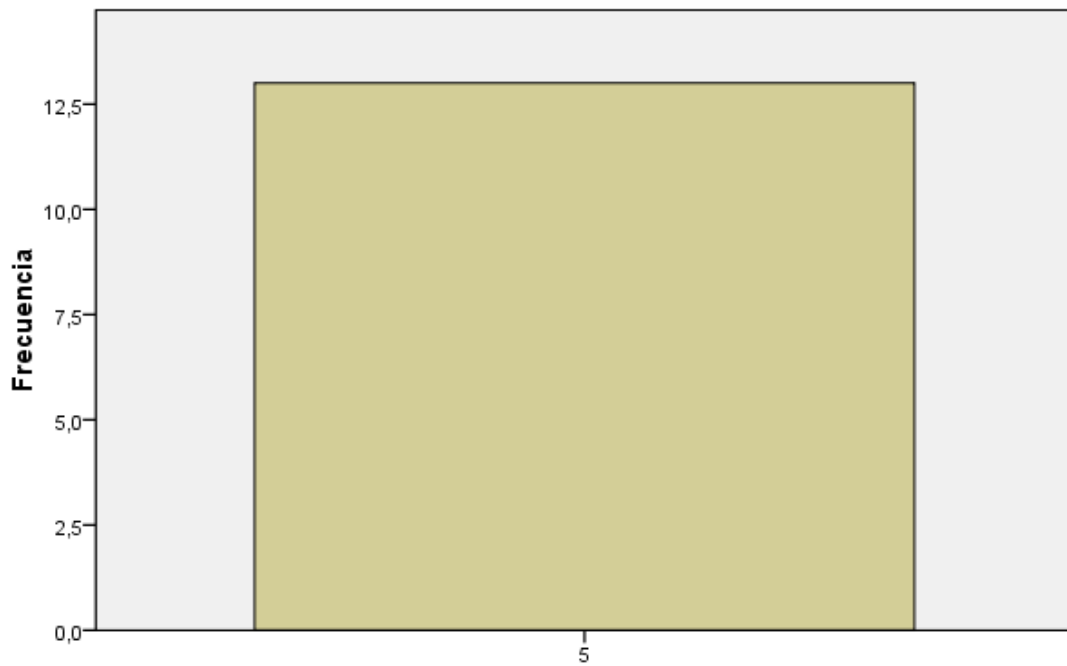
Estadísticos

N	Válidos	13
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	13	100,0	100,0	100,0

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR LA TAREA DE SER PADRES Y MADRES

La formación realizada, responde a lo que esperaba

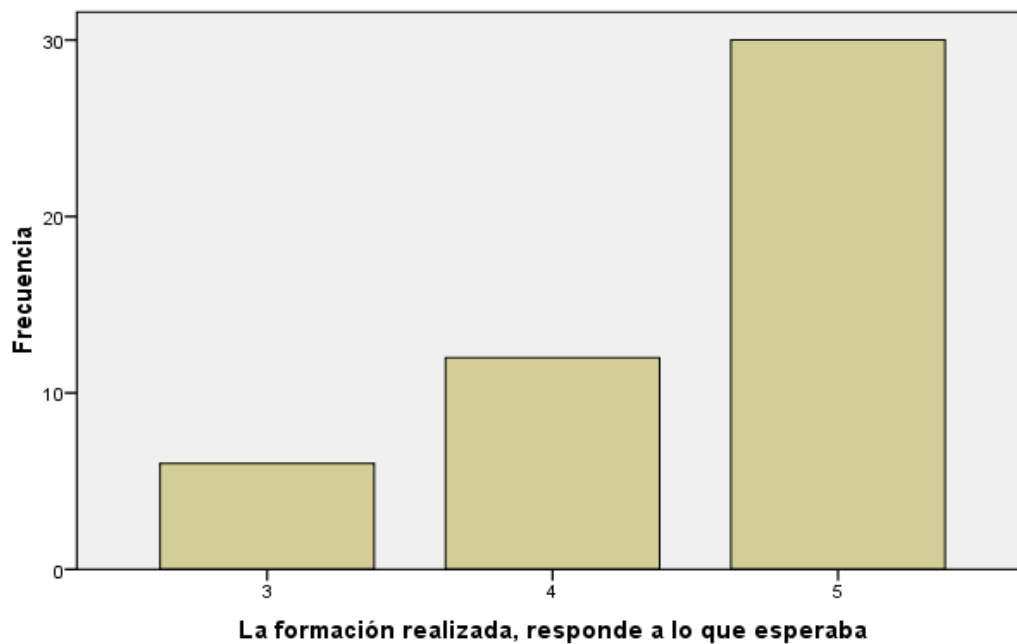
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	0
Media		4,50
Desv. típ.		,715

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	12,5	12,5	12,5
	4	12	25,0	25,0	37,5
	5	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

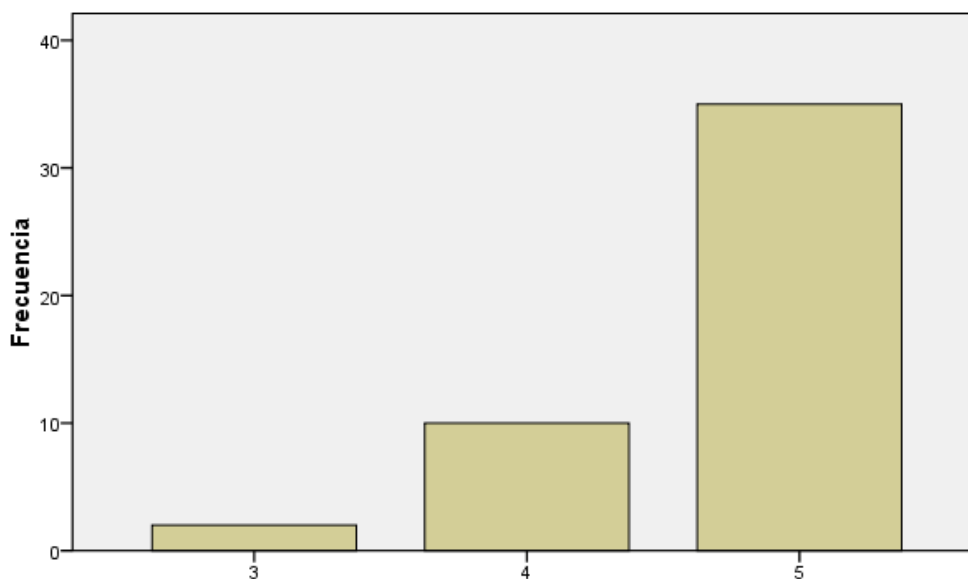
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	1
Media		4,70
Desv. típ.		,548

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	4,2	4,3	4,3
	4	10	20,8	21,3	25,5
	5	35	72,9	74,5	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	3
Media		4,89
Desv. típ.		,383

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,1	2,2	2,2
	4	3	6,3	6,7	8,9
	5	41	85,4	91,1	100,0
	Total	45	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,3		
Total		48	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

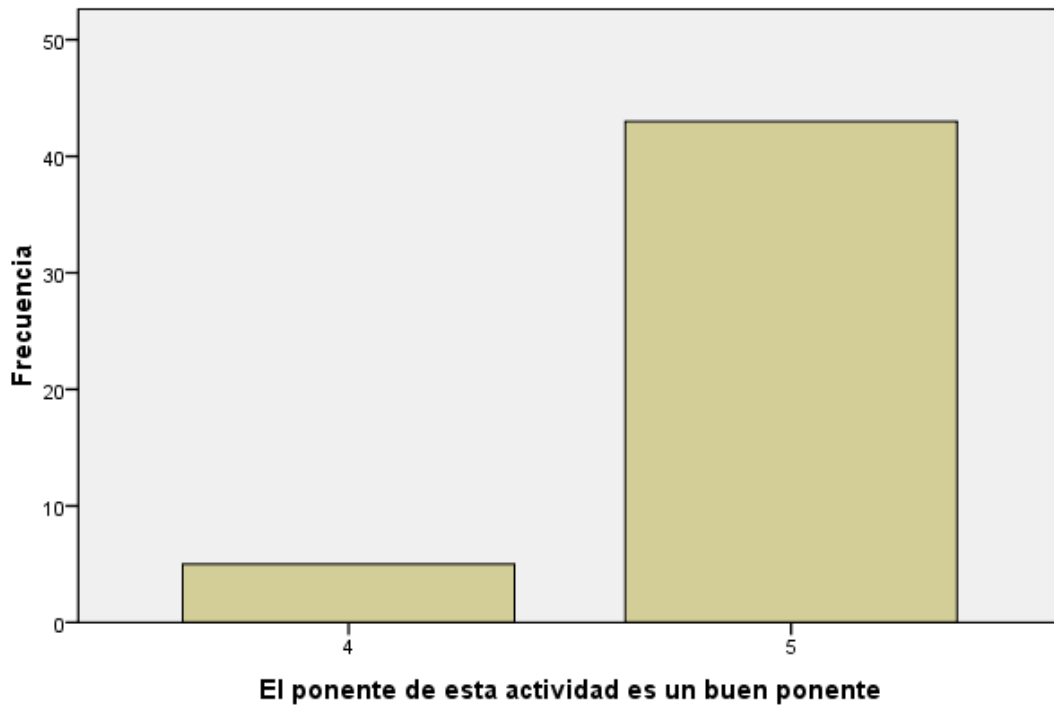
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	0
Media		4,90
Desv. típ.		,309

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	5	10,4	10,4	10,4
5	43	89,6	89,6	100,0
Total	48	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



HHSS MEJORAMOS NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES

La formación realizada, responde a lo que esperaba

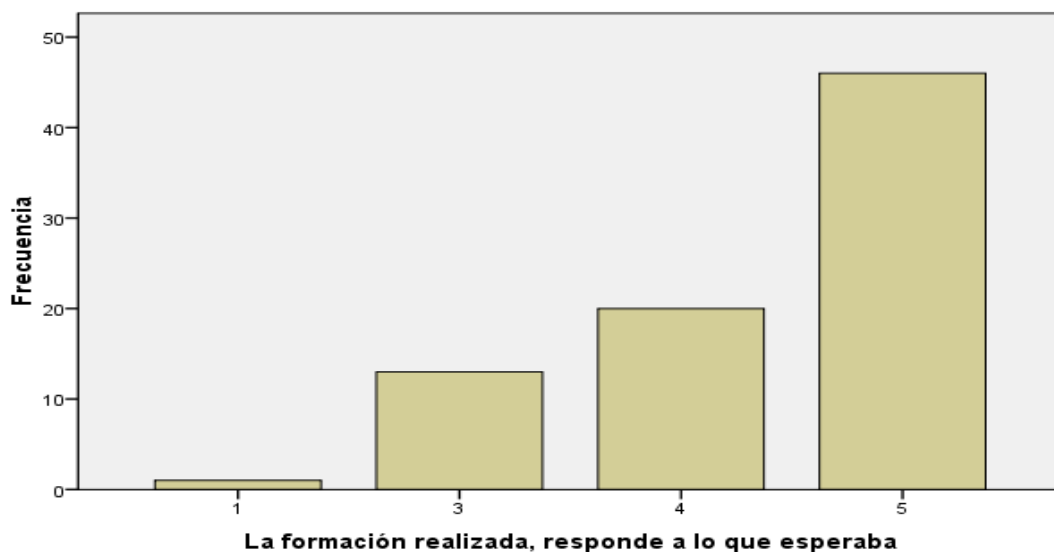
Estadísticos

N	Válidos	80
	Perdidos	3
Media		4,38
Desv. típ.		,848

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,2	1,3	1,3
	3	13	15,7	16,3	17,5
	4	20	24,1	25,0	42,5
	5	46	55,4	57,5	100,0
	Total	80	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,6		
Total		83	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

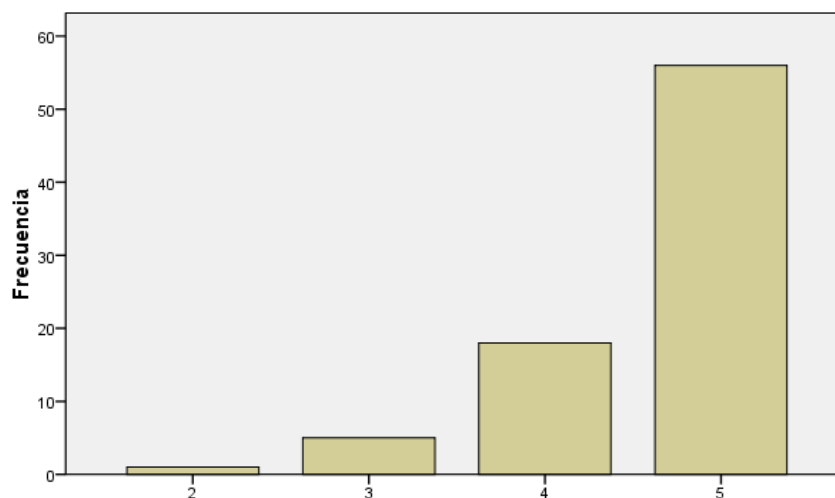
Estadísticos

N	Válidos	80
	Perdidos	3
Media		4,61
Desv. típ.		,665

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,2	1,3	1,3
	3	5	6,0	6,3	7,5
	4	18	21,7	22,5	30,0
	5	56	67,5	70,0	100,0
	Total	80	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,6		
Total		83	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	78
	Perdidos	5
Media		4,83
Desv. típ.		,408

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	1,2	1,3	1,3
	4	11	13,3	14,1	15,4
	5	66	79,5	84,6	100,0
	Total	78	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	6,0		
Total		83	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

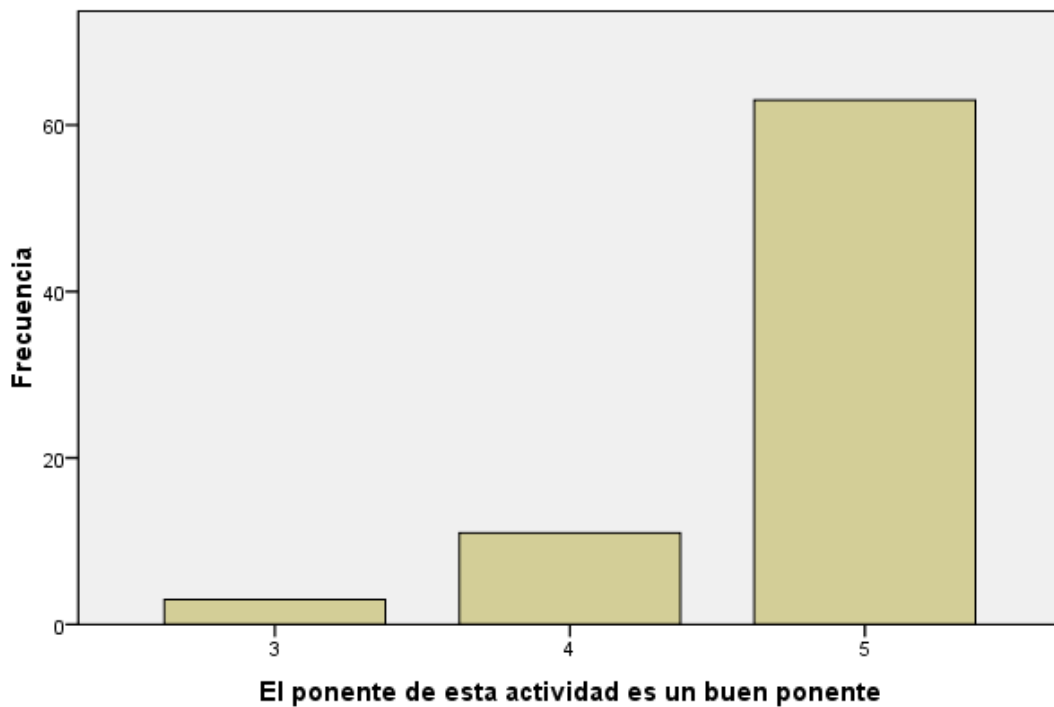
Estadísticos

N	Válidos	77
	Perdidos	6
Media		4,78
Desv. típ.		,503

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	3,6	3,9	3,9
	4	11	13,3	14,3	18,2
	5	63	75,9	81,8	100,0
	Total	77	92,8	100,0	
Perdidos	Sistema	6	7,2		
Total		83	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

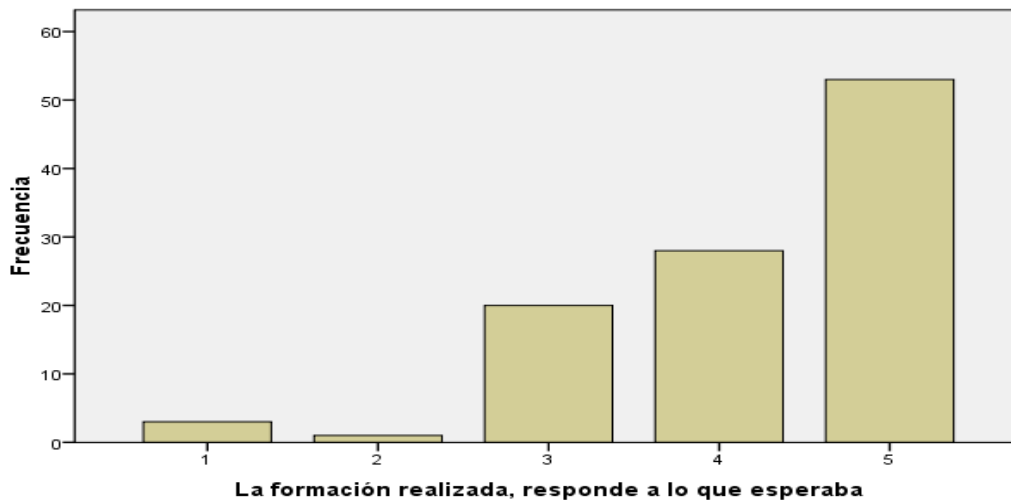
Estadísticos

N	Válidos	105
	Perdidos	3
Media		4,21
Desv. típ.		,978

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	2,8	2,9	2,9
	2	1	,9	1,0	3,8
	3	20	18,5	19,0	22,9
	4	28	25,9	26,7	49,5
	5	53	49,1	50,5	100,0
	Total	105	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,8		
Total		108	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

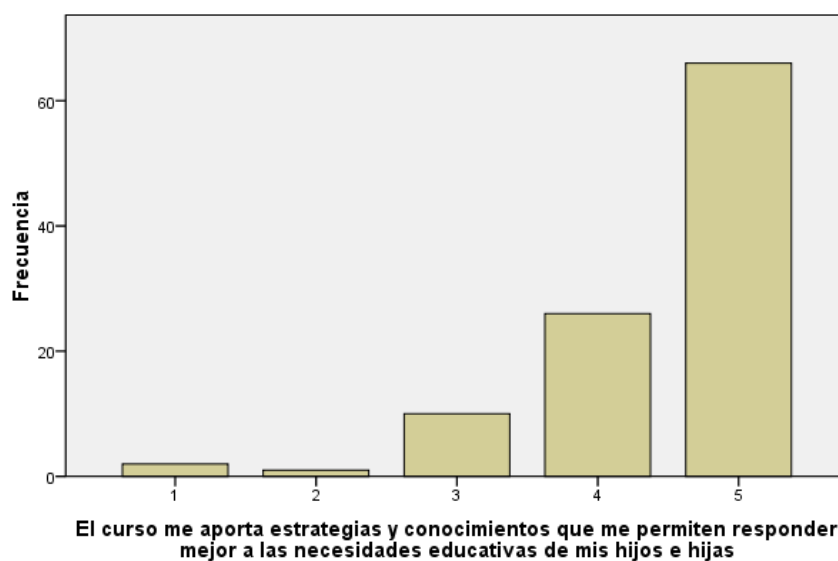
Estadísticos

N	Válidos	105
	Perdidos	3
Media		4,46
Desv. típ.		,855

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,9	1,9	1,9
	2	1	,9	1,0	2,9
	3	10	9,3	9,5	12,4
	4	26	24,1	24,8	37,1
	5	66	61,1	62,9	100,0
	Total	105	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,8		
Total		108	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

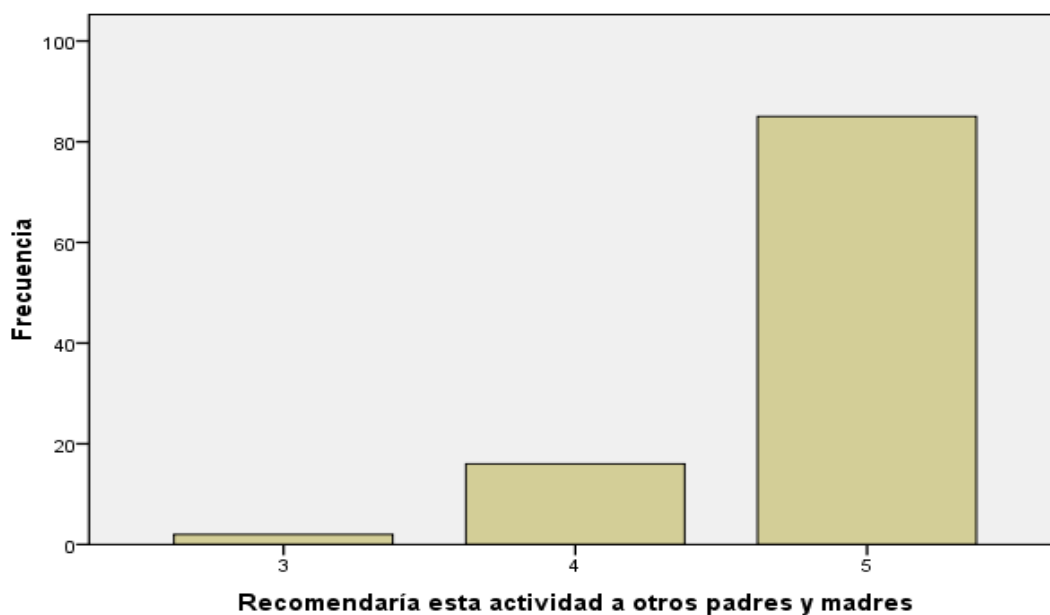
Estadísticos

N	Válidos	103
	Perdidos	5
Media		4,81
Desv. típ.		,444

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	1,9	1,9	1,9
	4	16	14,8	15,5	17,5
	5	85	78,7	82,5	100,0
	Total	103	95,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	4,6		
Total		108	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

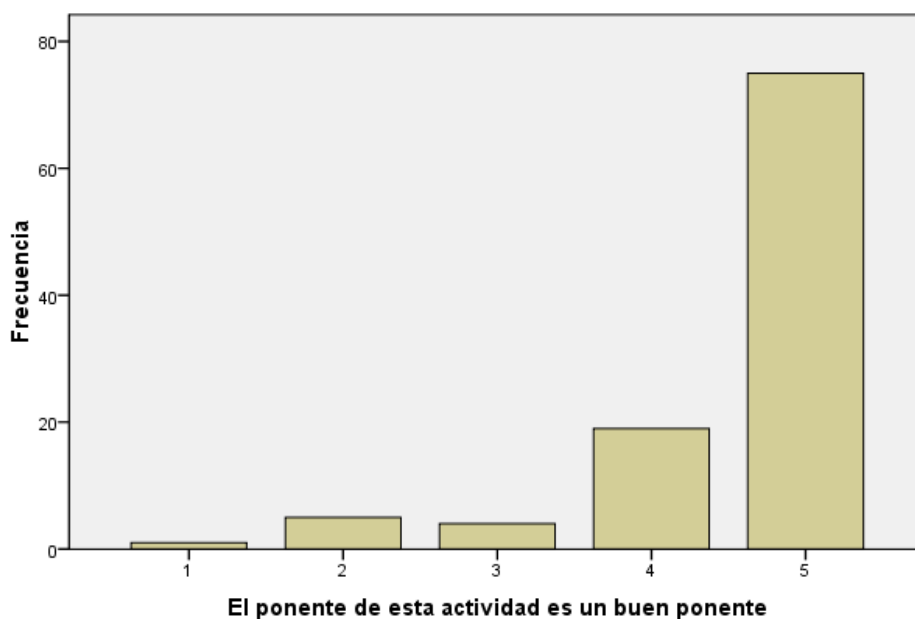
Estadísticos

N	Válidos	104
	Perdidos	4
Media		4,56
Desv. típ.		,857

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,9	1,0	1,0
	2	5	4,6	4,8	5,8
	3	4	3,7	3,8	9,6
	4	19	17,6	18,3	27,9
	5	75	69,4	72,1	100,0
	Total	104	96,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,7		
Total		108	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



COMPETENCIAS BÁSICAS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

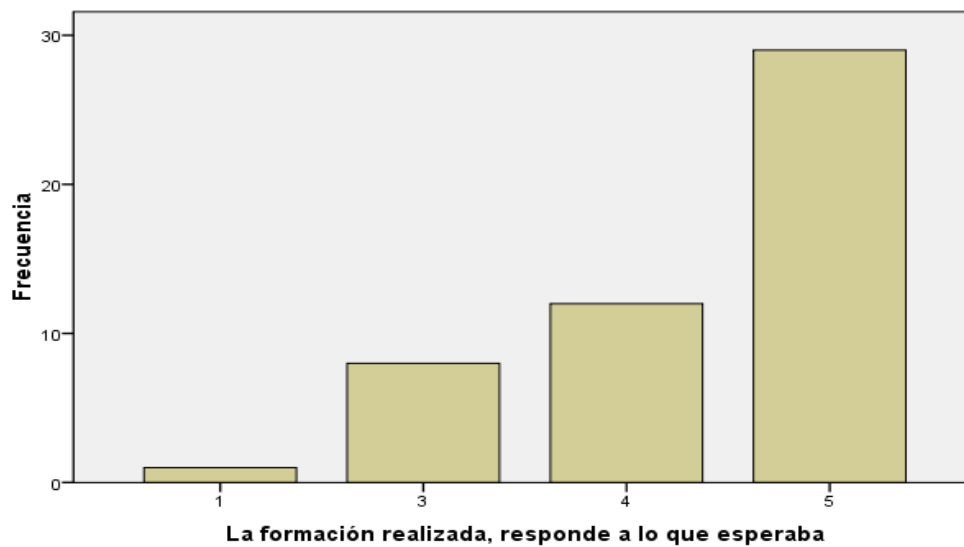
Estadísticos

N	Válidos	50
	Perdidos	3
Media		4,36
Desv. típ.		,898

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,9	2,0	2,0
	3	8	15,1	16,0	18,0
	4	12	22,6	24,0	42,0
	5	29	54,7	58,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,7		
Total		53	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

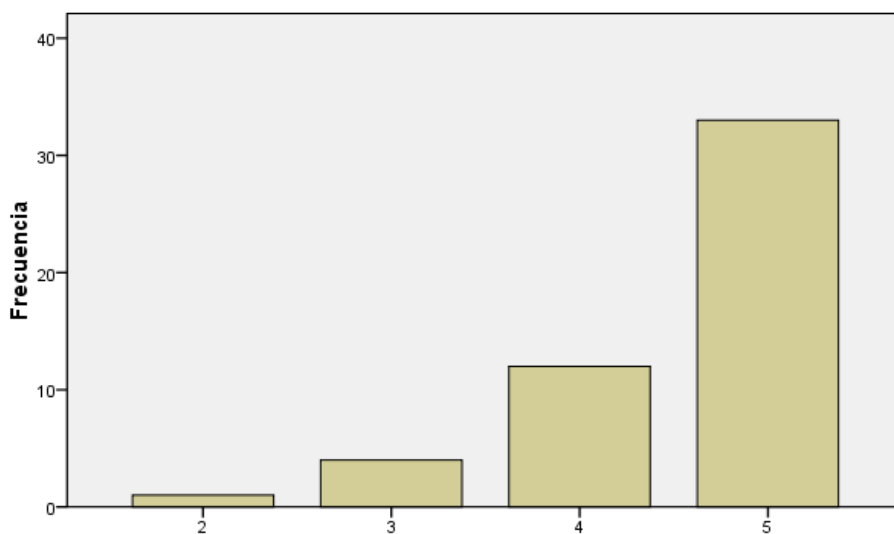
Estadísticos

N	Válidos	50
	Perdidos	3
Media		4,54
Desv. típ.		,734

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,9	2,0	2,0
	3	4	7,5	8,0	10,0
	4	12	22,6	24,0	34,0
	5	33	62,3	66,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,7		
Total		53	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	50
	Perdidos	3
Media		4,84
Desv. típ.		,370

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8	15,1	16,0	16,0
	5	42	79,2	84,0	100,0
	Total	50	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,7		
Total		53	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

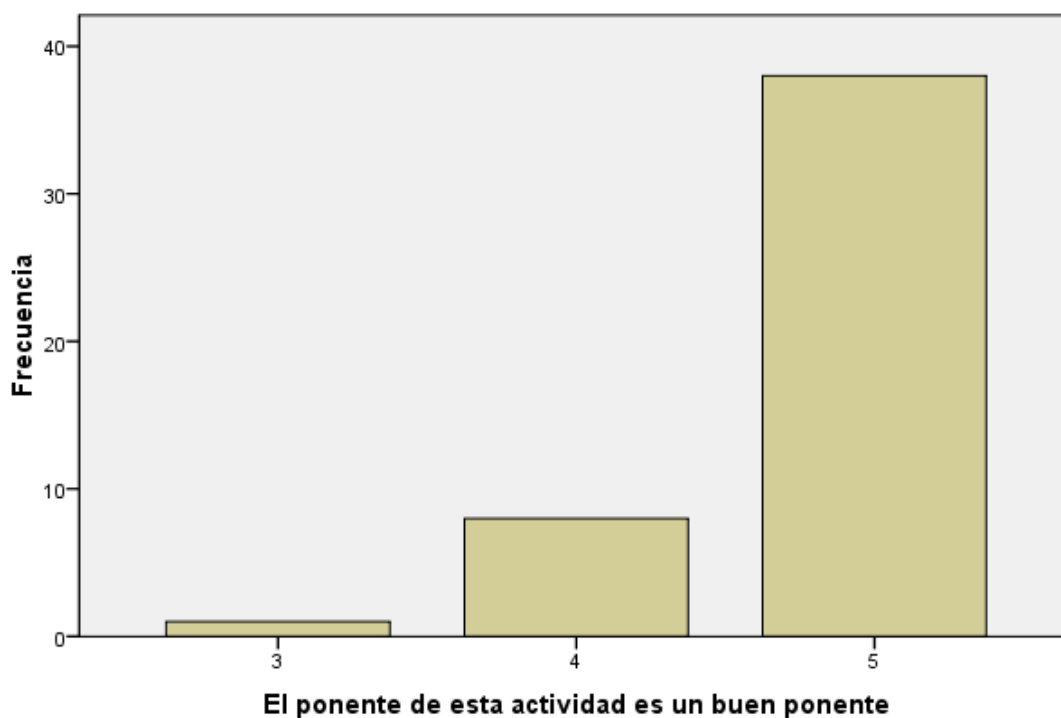
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	6
Media		4,79
Desv. típ.		,463

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	1,9	2,1	2,1
	4	8	15,1	17,0	19,1
	5	38	71,7	80,9	100,0
	Total	47	88,7	100,0	
Perdidos	Sistema	6	11,3		
Total		53	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



ESTRATEGIAS PARA SOLUCIONAR LOS SUSPENSOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

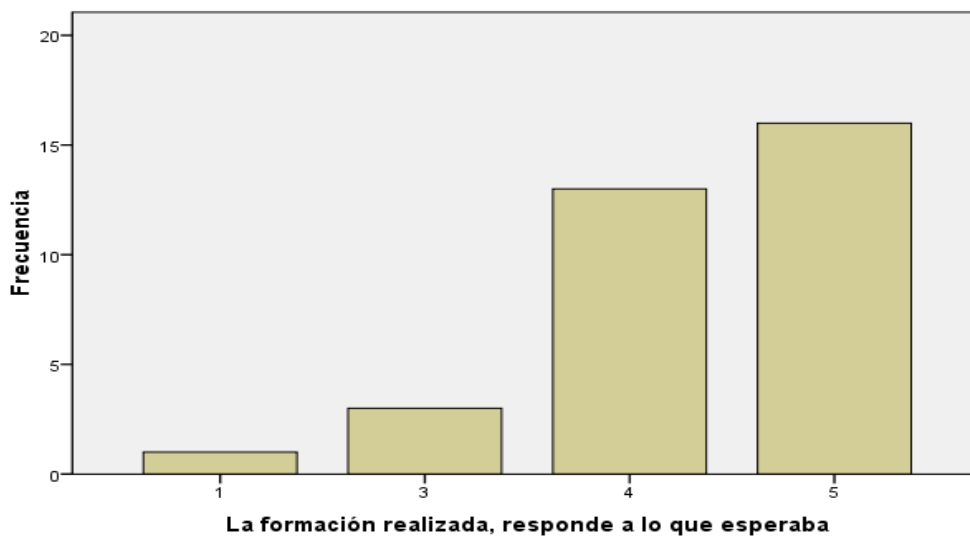
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	3
Media		4,30
Desv. típ.		,883

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,8	3,0	3,0
	3	3	8,3	9,1	12,1
	4	13	36,1	39,4	51,5
	5	16	44,4	48,5	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

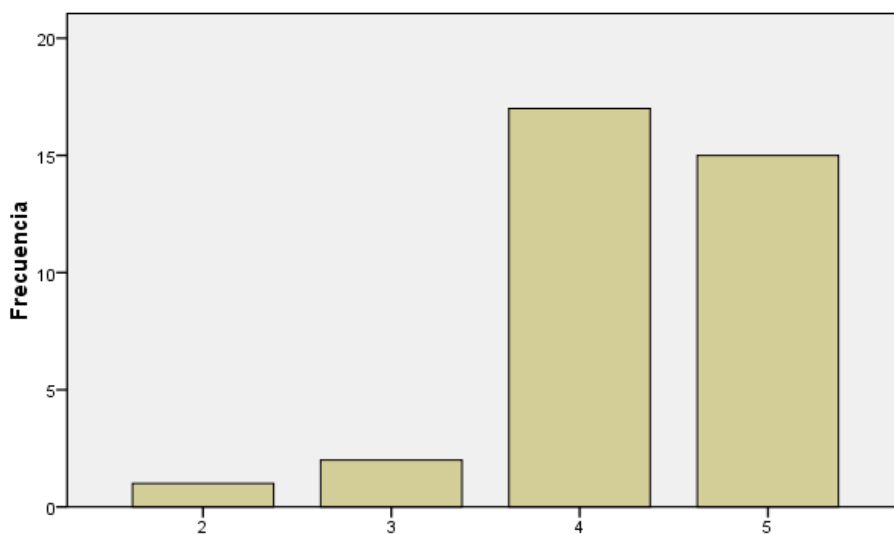
Estadísticos

N	Válidos	35
	Perdidos	1
Media		4,31
Desv. típ.		,718

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,8	2,9	2,9
	3	2	5,6	5,7	8,6
	4	17	47,2	48,6	57,1
	5	15	41,7	42,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		4,69
Desv. típ.		,749

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,8	2,8	2,8
	3	3	8,3	8,3	11,1
	4	2	5,6	5,6	16,7
	5	30	83,3	83,3	100,0
Total		36	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

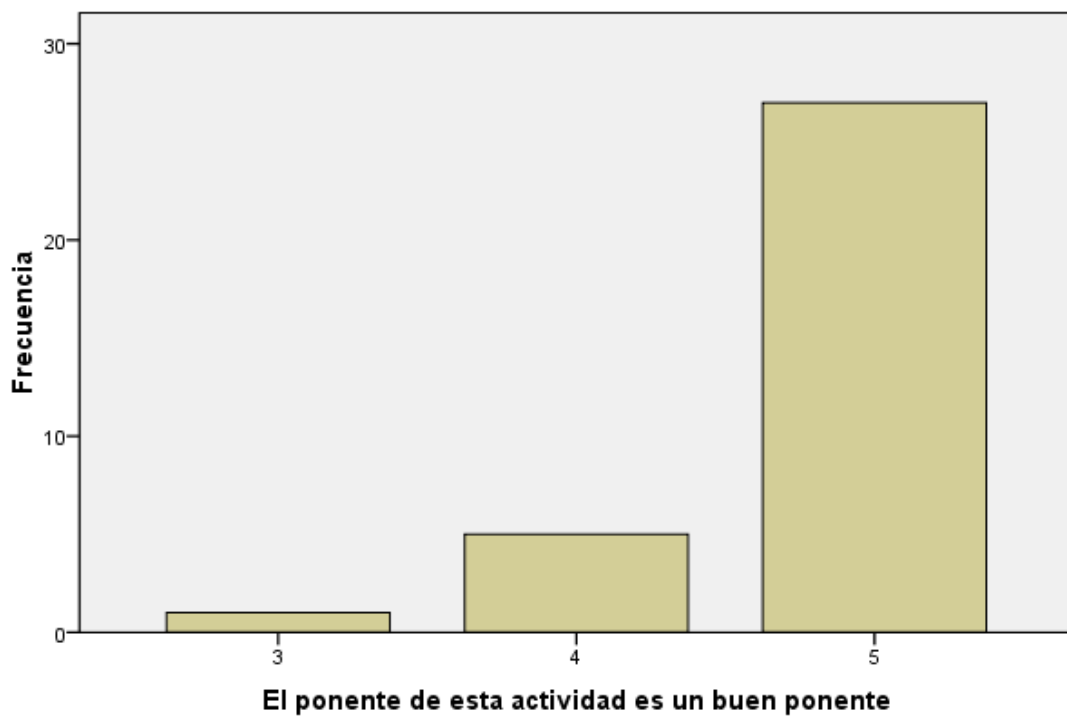
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	3
Media		4,79
Desv. típ.		,485

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,8	3,0	3,0
	4	5	13,9	15,2	18,2
	5	27	75,0	81,8	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



RELACIONES CON EL PROFESORADO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

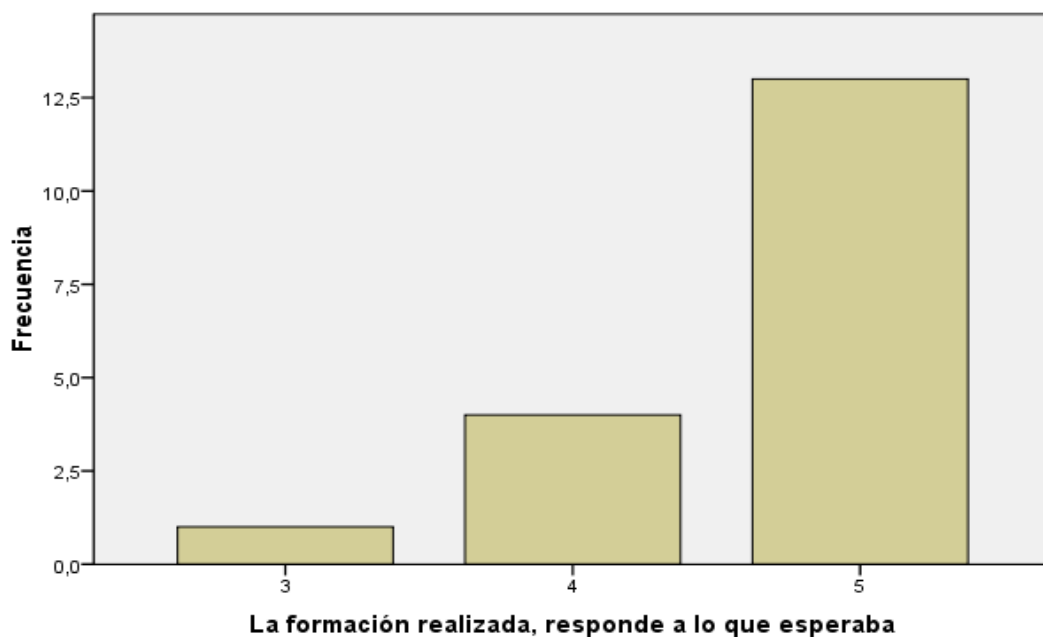
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,67
Desv. típ.		,594

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,6	5,6	5,6
	4	4	22,2	22,2	27,8
	5	13	72,2	72,2	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

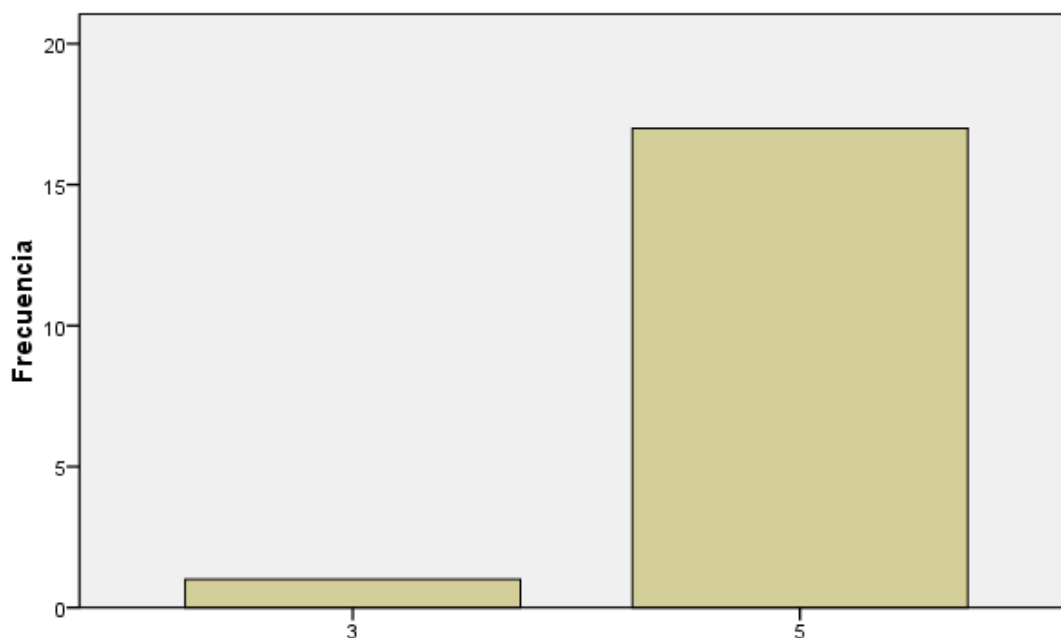
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,89
Desv. típ.		,471

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,6	5,6	5,6
	5	17	94,4	94,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,89
Desv. típ.		,471

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,6	5,6	5,6
	5	17	94,4	94,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

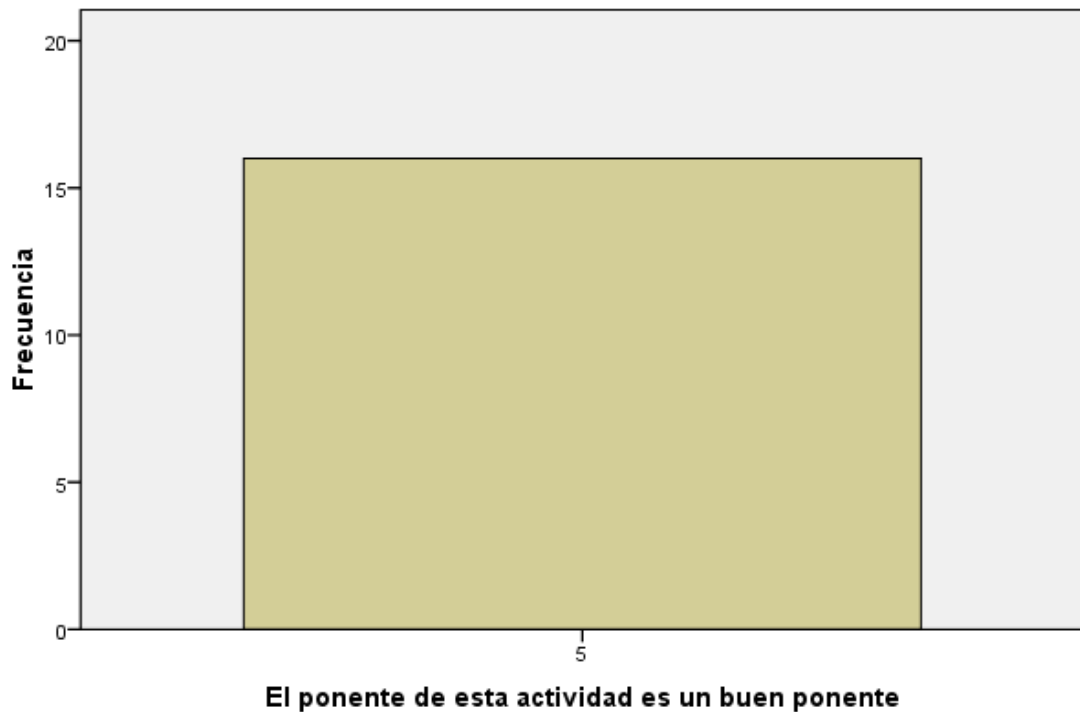
Estadísticos

N	Válidos	16
	Perdidos	2
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	16	88,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	11,1		
Total		18	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



MENSAJES CLAROS EN EL GRUPO FAMILIAR

La formación realizada, responde a lo que esperaba

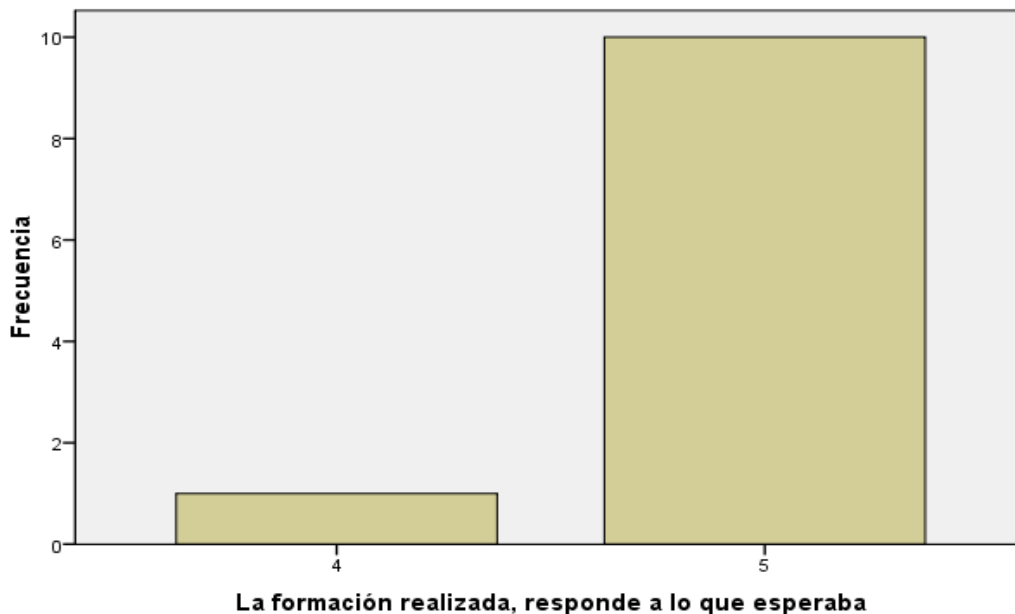
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	1
Media		4,91
Desv. típ.		,302

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	8,3	9,1	9,1
	5	10	83,3	90,9	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

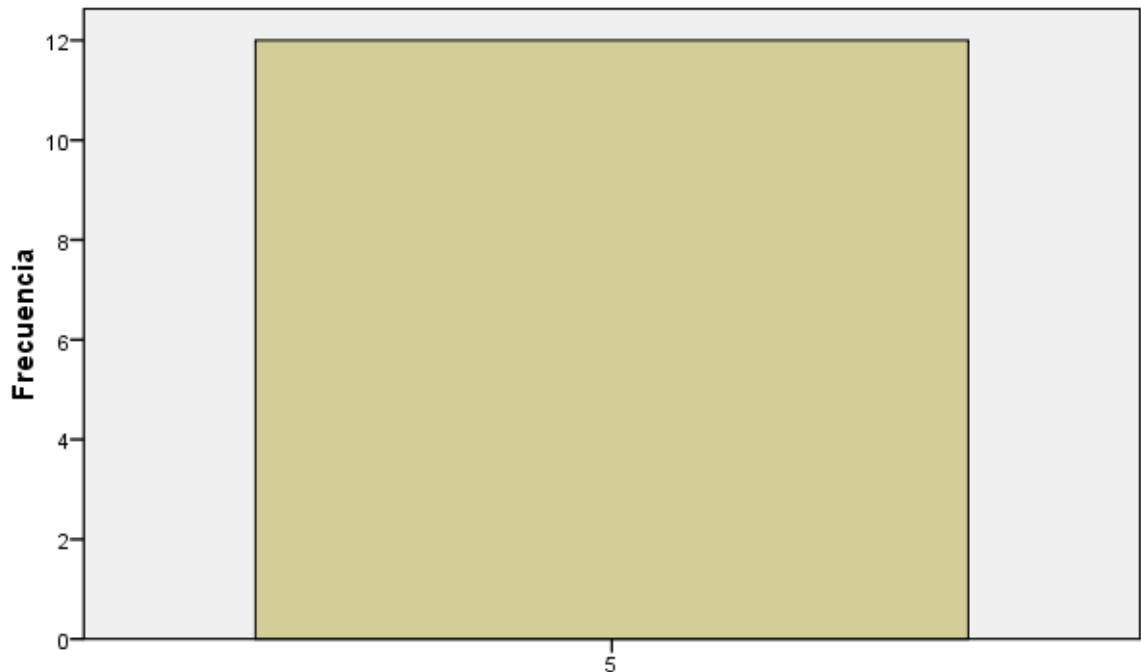
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	12	100,0	100,0	100,0

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

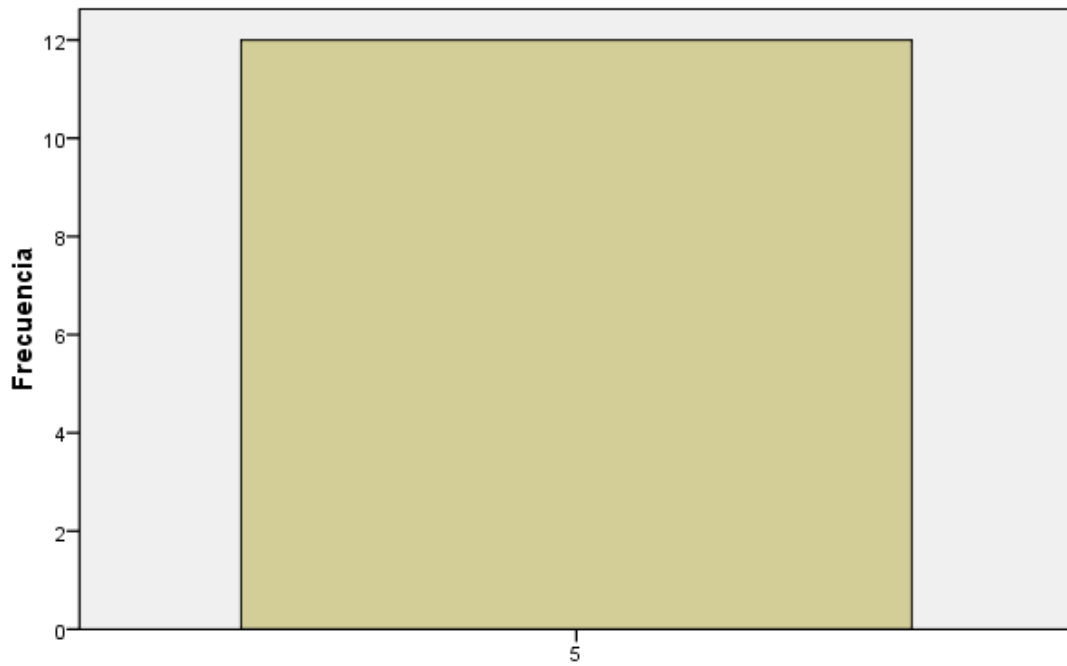
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	12	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

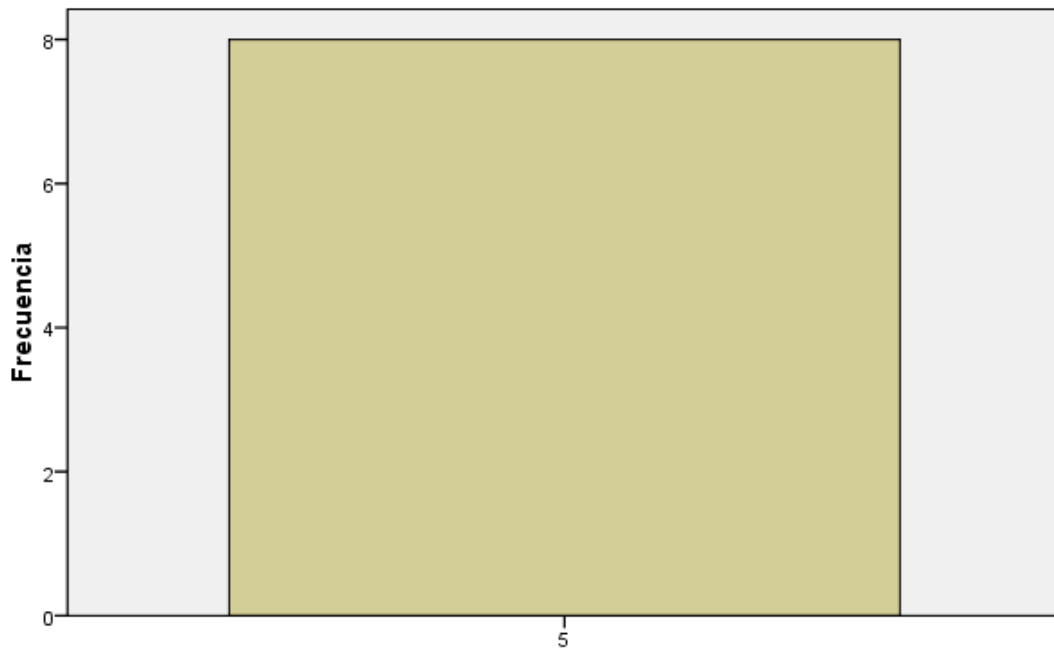
Estadísticos

N	Válidos	8
	Perdidos	4
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	8	66,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	4	33,3		
Total		12	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

DROGAS, ALCOHOL Y OTRAS SUSTANCIAS QUE NOS INQUIETAN

La formación realizada, responde a lo que esperaba

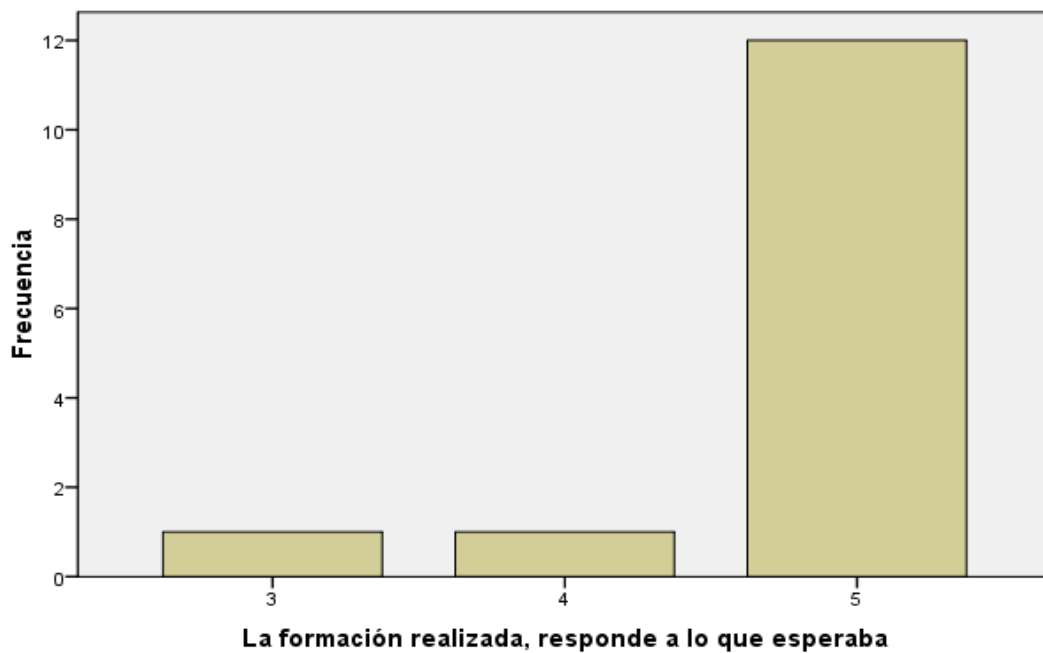
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		4,79
Desv. típ.		,579

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	7,1	7,1	7,1
	4	1	7,1	7,1	14,3
	5	12	85,7	85,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

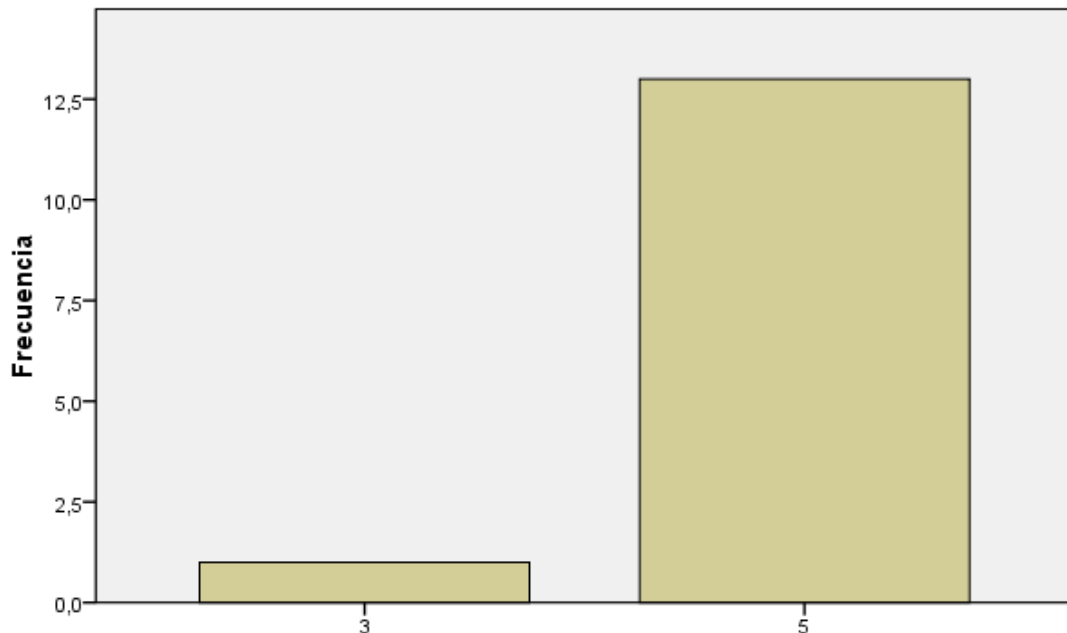
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		4,86
Desv. típ.		,535

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	7,1	7,1	7,1
	5	13	92,9	92,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		4,86
Desv. típ.		,535

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	7,1	7,1	7,1
	5	13	92,9	92,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

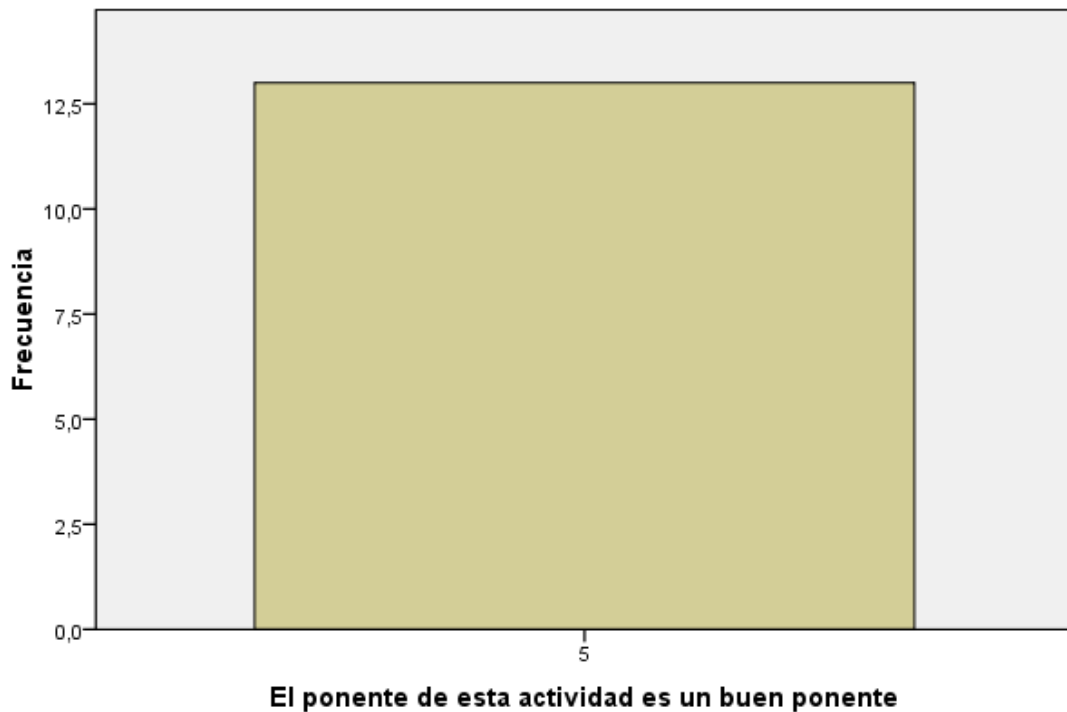
Estadísticos

N	Válidos	13
	Perdidos	1
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	13	92,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	7,1		
Total		14	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



ACOSO ESCOLAR O BULLYING

La formación realizada, responde a lo que esperaba

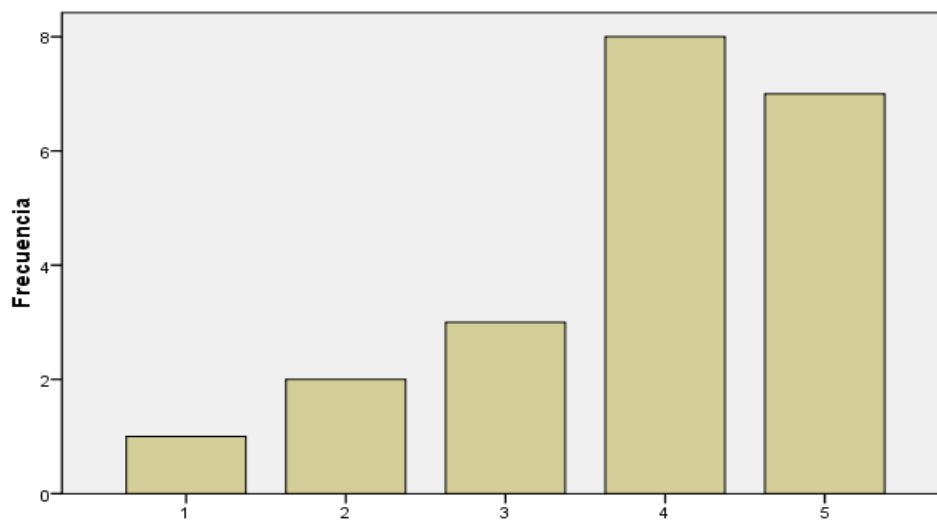
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	0
Media		3,86
Desv. típ.		1,153

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	4,8	4,8	4,8
	2	2	9,5	9,5	14,3
	3	3	14,3	14,3	28,6
	4	8	38,1	38,1	66,7
	5	7	33,3	33,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

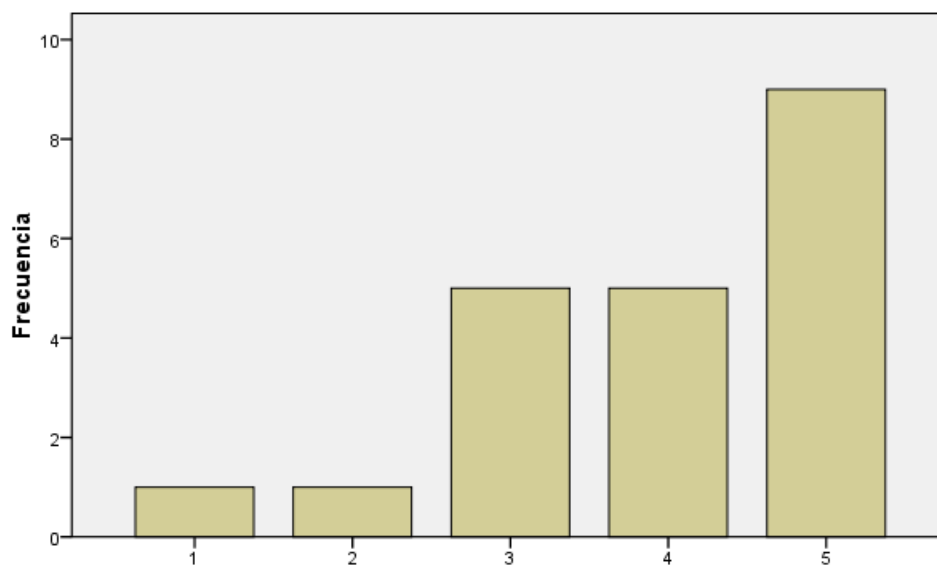
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	0
Media		3,95
Desv. típ.		1,161

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	4,8	4,8	4,8
	2	1	4,8	4,8	9,5
	3	5	23,8	23,8	33,3
	4	5	23,8	23,8	57,1
	5	9	42,9	42,9	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	1
Media		4,80
Desv. típ.		,696

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	4,8	5,0	5,0
	4	1	4,8	5,0	10,0
	5	18	85,7	90,0	100,0
	Total	20	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,8		
Total		21	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

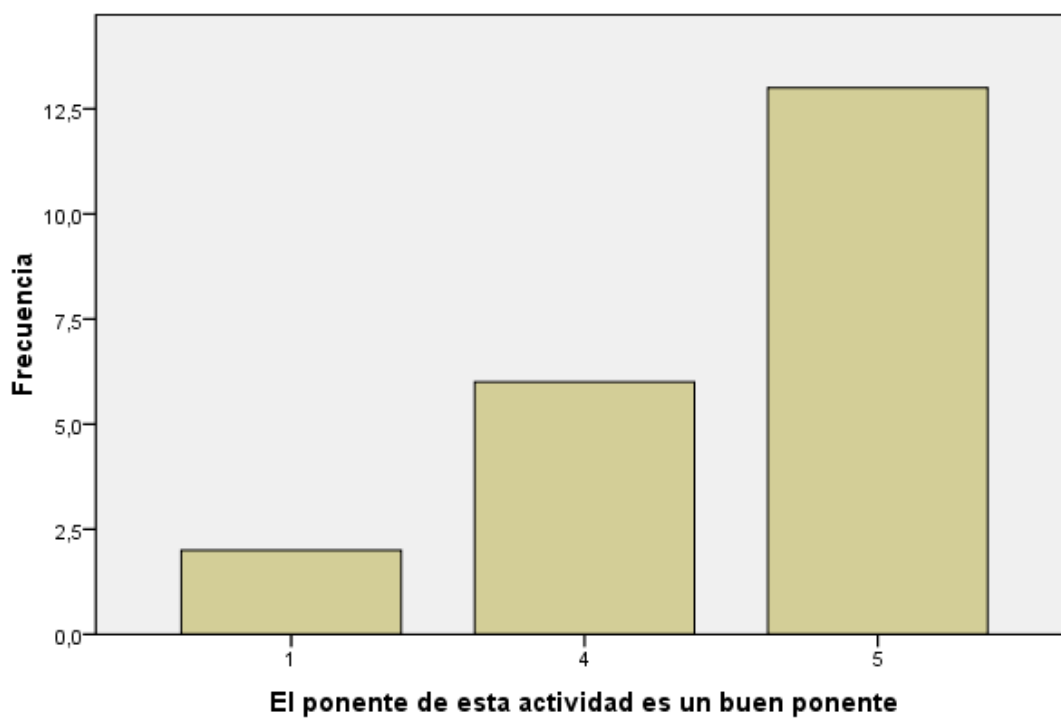
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	0
Media		4,33
Desv. típ.		1,197

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	9,5	9,5	9,5
	4	6	28,6	28,6	38,1
	5	13	61,9	61,9	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



VIOLENCIA EN LAS AULAS Y COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS EN LA VIDA COTIDIANA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

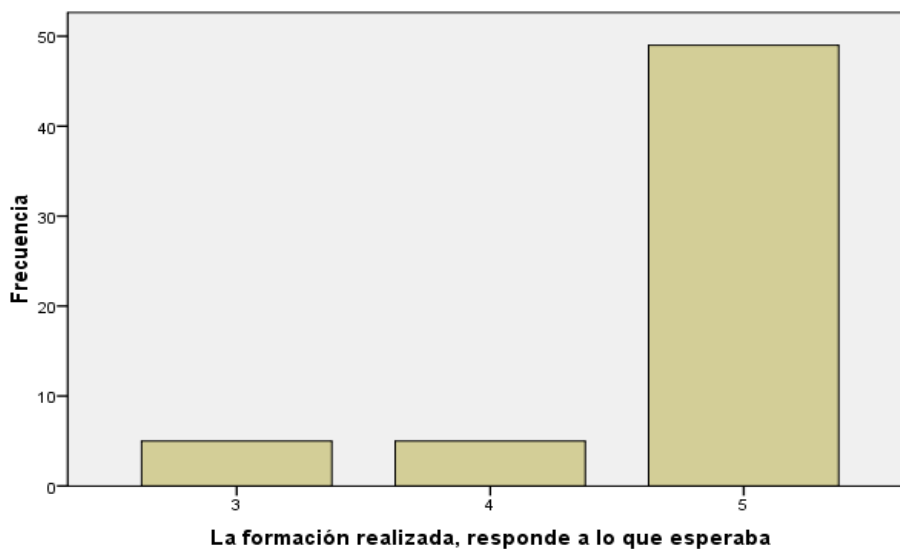
Estadísticos

N	Válidos	59
	Perdidos	14
Media		4,75
Desv. típ.		,604

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	6,8	8,5	8,5
	4	5	6,8	8,5	16,9
	5	49	67,1	83,1	100,0
	Total	59	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	14	19,2		
	Total	73	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

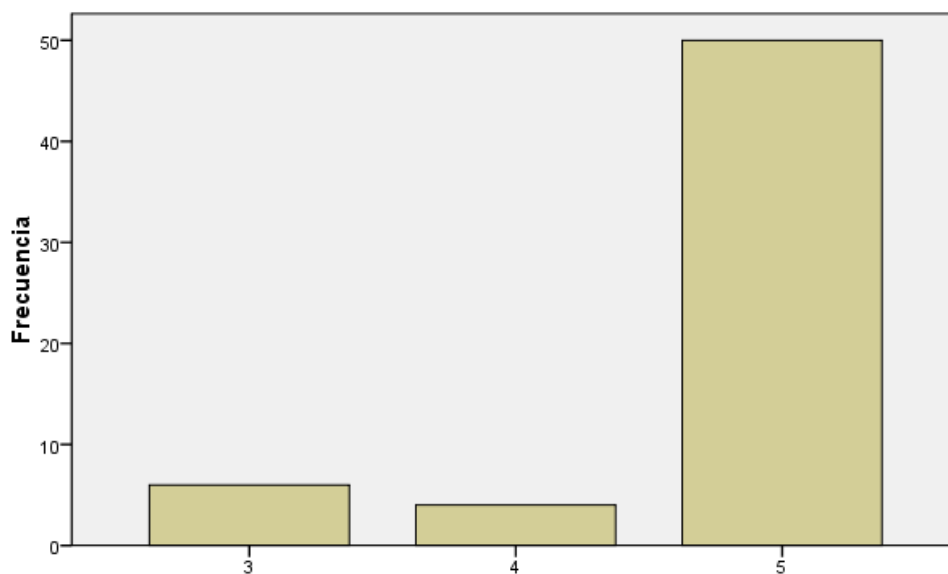
Estadísticos

N	Válidos	60
	Perdidos	13
Media		4,73
Desv. típ.		,634

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	8,2	10,0	10,0
	4	4	5,5	6,7	16,7
	5	50	68,5	83,3	100,0
	Total	60	82,2	100,0	
Perdidos	Sistema	13	17,8		
Total		73	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	60
	Perdidos	13
Media		4,92
Desv. típ.		,381

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	2,7	3,3	3,3
	4	1	1,4	1,7	5,0
	5	57	78,1	95,0	100,0
	Total	60	82,2	100,0	
Perdidos	Sistema	13	17,8		
Total		73	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

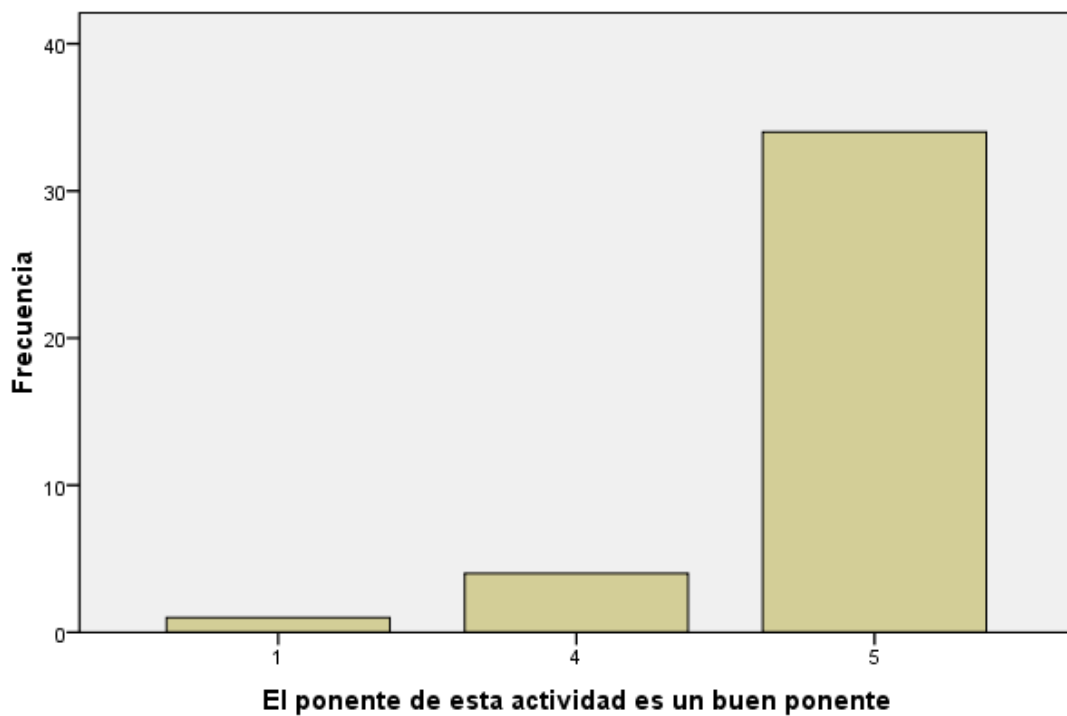
Estadísticos

N	Válidos	39
	Perdidos	34
Media		4,79
Desv. típ.		,695

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,4	2,6	2,6
	4	4	5,5	10,3	12,8
	5	34	46,6	87,2	100,0
	Total	39	53,4	100,0	
Perdidos	Sistema	34	46,6		
Total		73	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CÓMO AYUDAR A NUESTROS HIJOS CON LAS TAREAS ESCOLARES

La formación realizada, responde a lo que esperaba

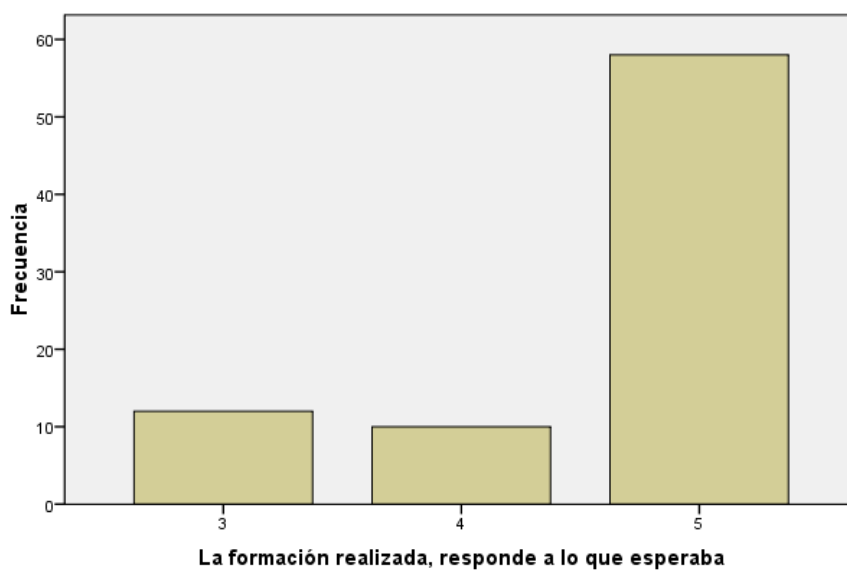
Estadísticos

N	Válidos	80
	Perdidos	19
Media		4,58
Desv. típ.		,742

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	12	12,1	15,0	15,0
	4	10	10,1	12,5	27,5
	5	58	58,6	72,5	100,0
	Total	80	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	19	19,2		
Total		99	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

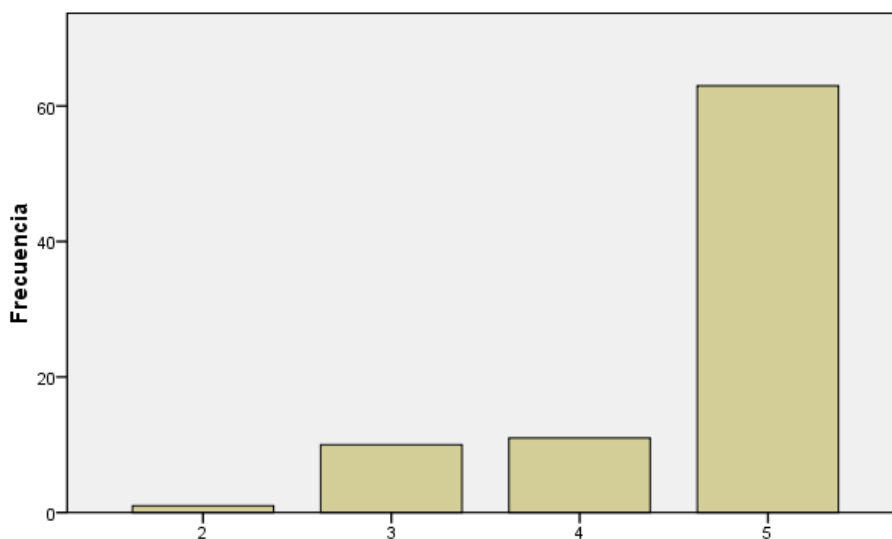
Estadísticos

N	Válidos	85
	Perdidos	14
Media		4,60
Desv. típ.		,743

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,0	1,2	1,2
	3	10	10,1	11,8	12,9
	4	11	11,1	12,9	25,9
	5	63	63,6	74,1	100,0
	Total	85	85,9	100,0	
Perdidos	Sistema	14	14,1		
Total		99	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

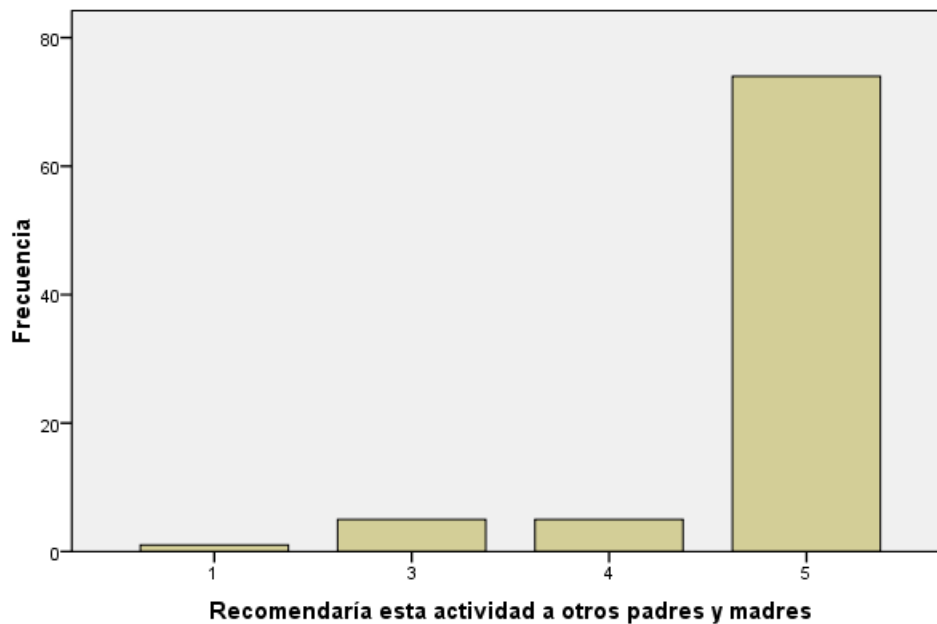
Estadísticos

N	Válidos	85
	Perdidos	14
Media		4,78
Desv. típ.		,661

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,0	1,2	1,2
	3	5	5,1	5,9	7,1
	4	5	5,1	5,9	12,9
	5	74	74,7	87,1	100,0
	Total	85	85,9	100,0	
Perdidos	Sistema	14	14,1		
Total		99	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

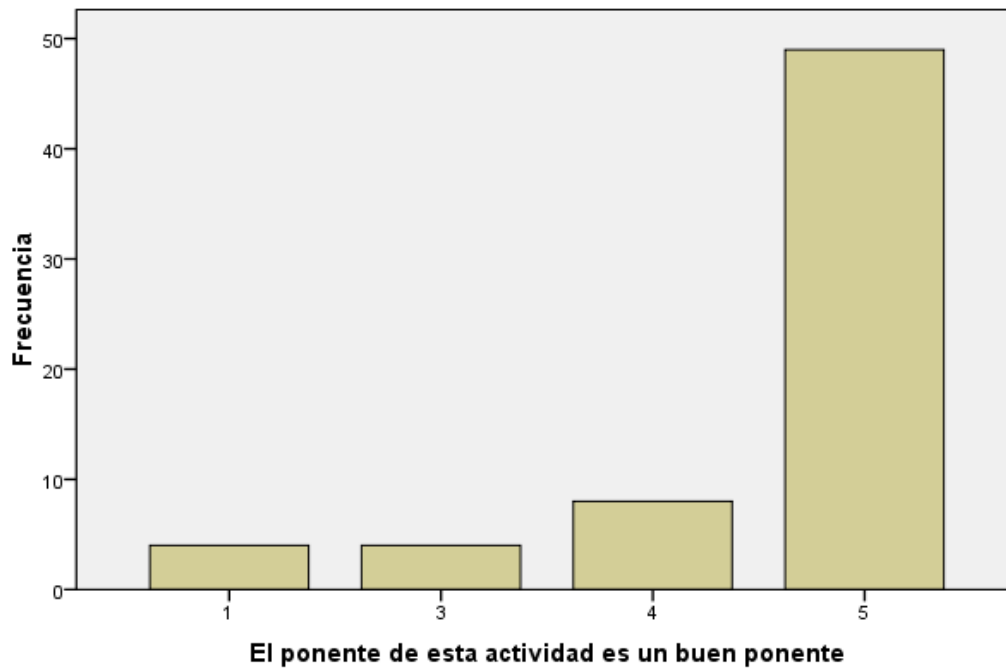
Estadísticos

N	Válidos	65
	Perdidos	34
Media		4,51
Desv. típ.		1,062

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	4,0	6,2	6,2
	3	4	4,0	6,2	12,3
	4	8	8,1	12,3	24,6
	5	49	49,5	75,4	100,0
	Total	65	65,7	100,0	
Perdidos	Sistema	34	34,3		
Total		99	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



LA DISCIPLINA FAMILIAR

La formación realizada, responde a lo que esperaba

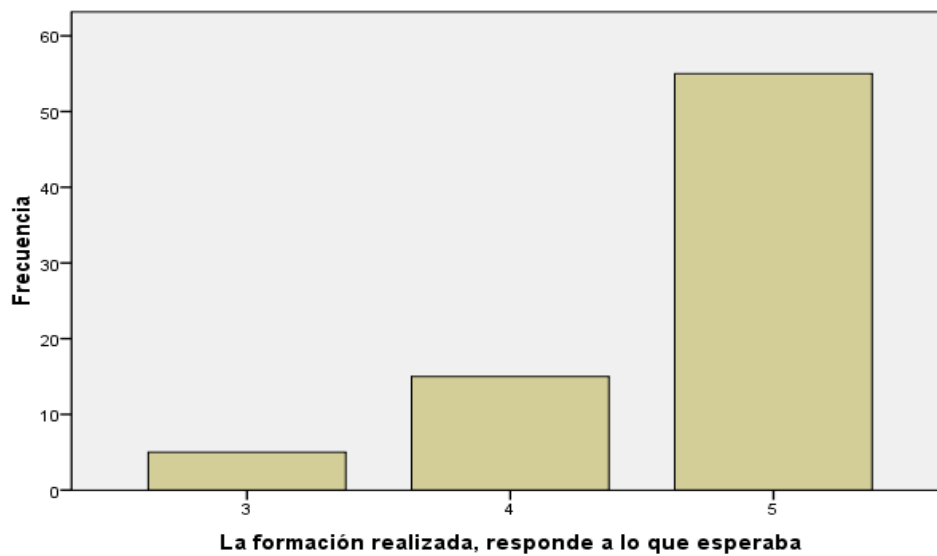
Estadísticos

N	Válidos	75
	Perdidos	15
Media		4,67
Desv. típ.		,600

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	5,6	6,7	6,7
	4	15	16,7	20,0	26,7
	5	55	61,1	73,3	100,0
	Total	75	83,3	100,0	
Perdidos	Sistema	15	16,7		
Total		90	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

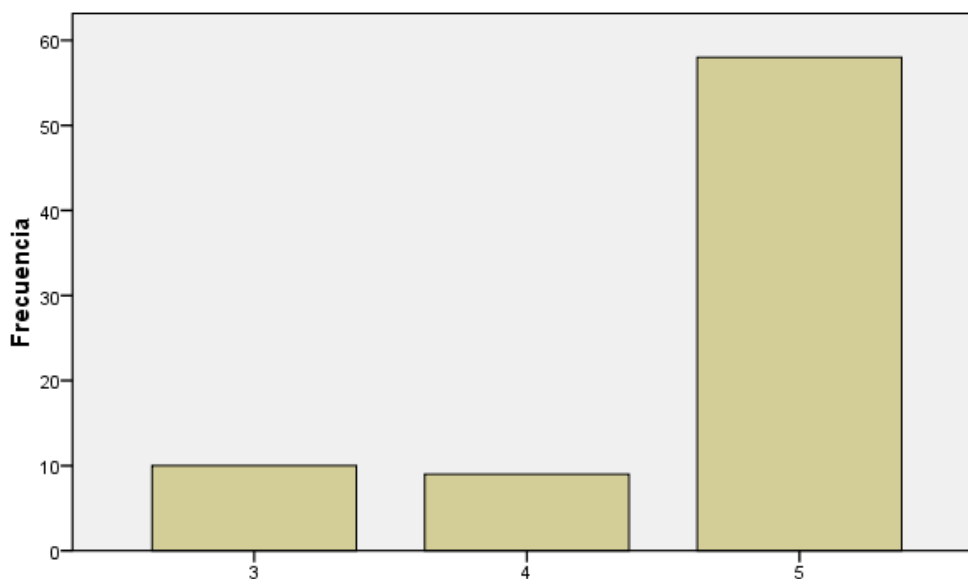
Estadísticos

N	Válidos	77
	Perdidos	13
Media		4,62
Desv. típ.		,708

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	10	11,1	13,0	13,0
	4	9	10,0	11,7	24,7
	5	58	64,4	75,3	100,0
	Total	77	85,6	100,0	
Perdidos	Sistema	13	14,4		
Total		90	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

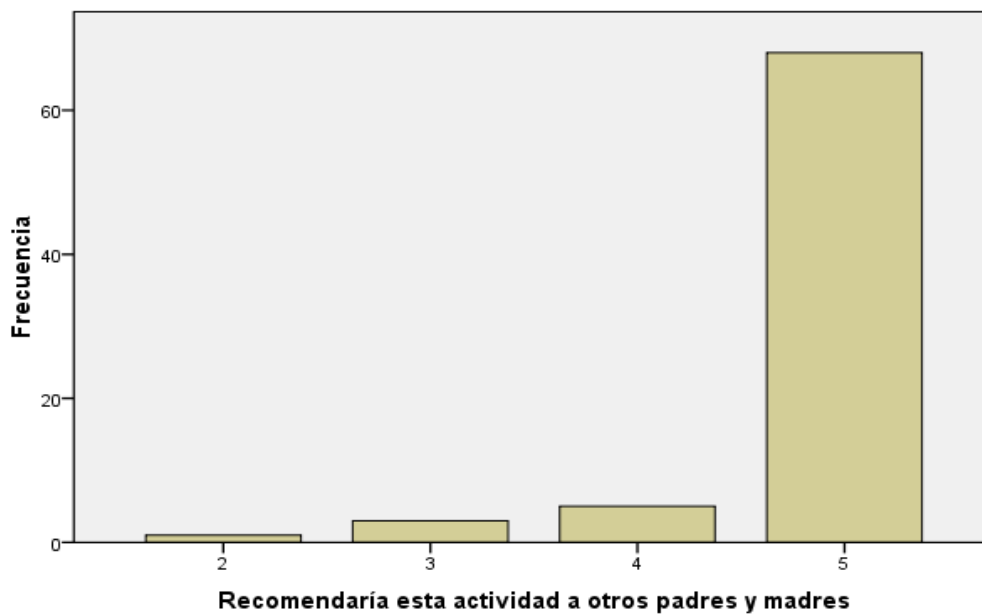
Estadísticos

N	Válidos	77
	Perdidos	13
Media		4,82
Desv. típ.		,556

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,1	1,3	1,3
	3	3	3,3	3,9	5,2
	4	5	5,6	6,5	11,7
	5	68	75,6	88,3	100,0
Total		77	85,6	100,0	
Perdidos	Sistema	13	14,4		
Total		90	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

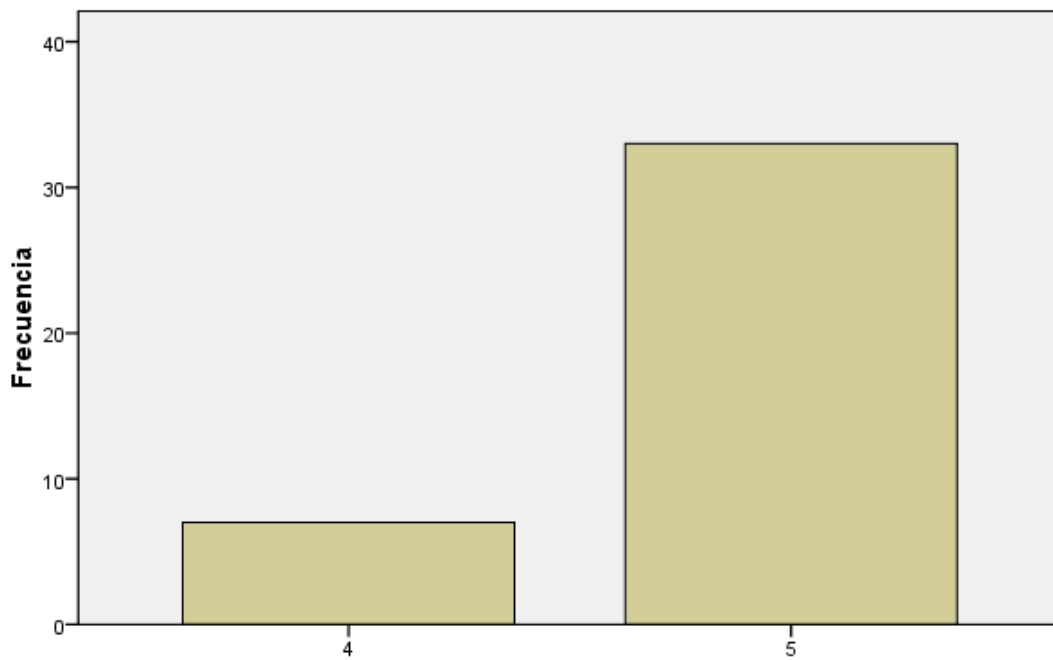
Estadísticos

N	Válidos	40
	Perdidos	50
Media		4,83
Desv. típ.		,385

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	7	7,8	17,5	17,5
	5	33	36,7	82,5	100,0
	Total	40	44,4	100,0	
Perdidos	Sistema	50	55,6		
Total		90	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

INTEGRACIÓN DE ALUMNOS CON NEAE DESDE UNA PERSPECTIVA ESCOLAR

La formación realizada, responde a lo que esperaba

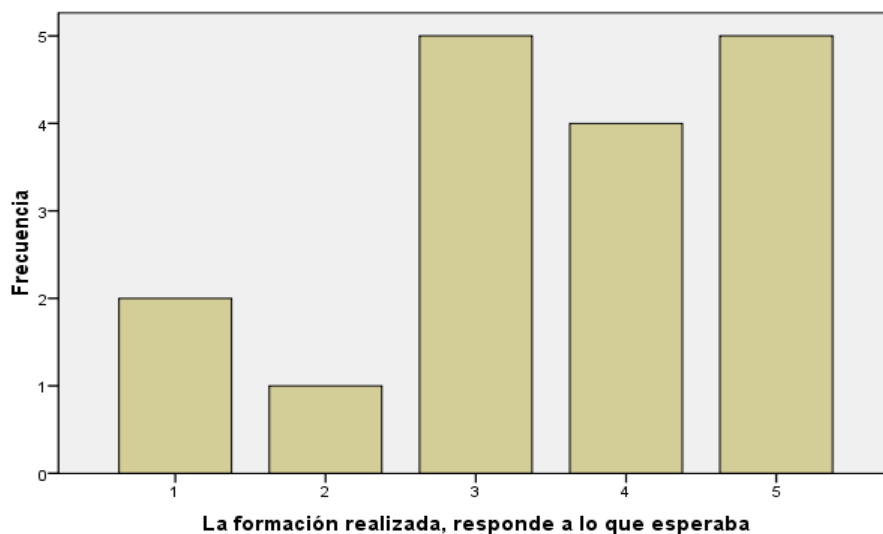
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,53
Desv. típ.		1,328

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	11,8	11,8	11,8
	2	1	5,9	5,9	17,6
	3	5	29,4	29,4	47,1
	4	4	23,5	23,5	70,6
	5	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

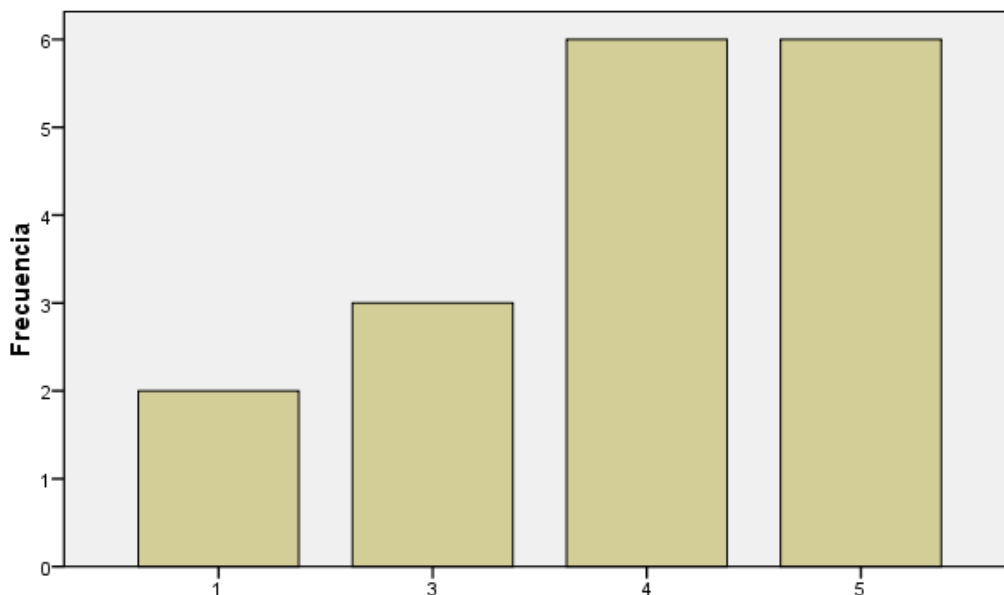
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,82
Desv. típ.		1,286

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	11,8	11,8	11,8
	3	3	17,6	17,6	29,4
	4	6	35,3	35,3	64,7
	5	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

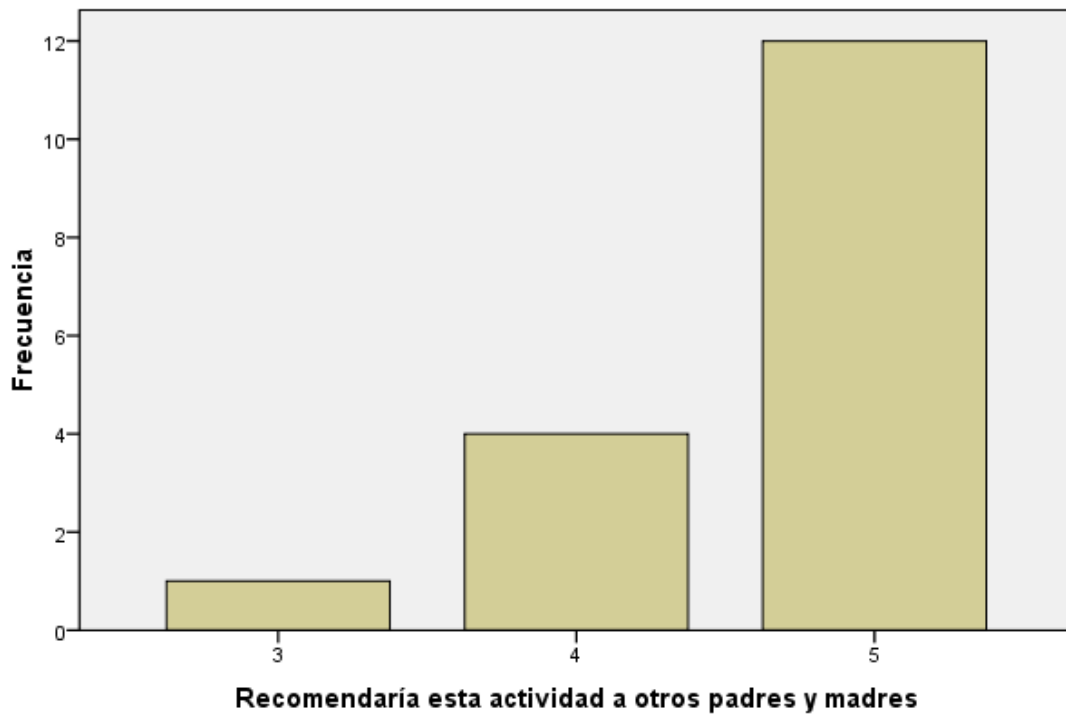
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,65
Desv. típ.		,606

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	1	5,9	5,9	5,9
4	4	23,5	23,5	29,4
5	12	70,6	70,6	100,0
Total	17	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

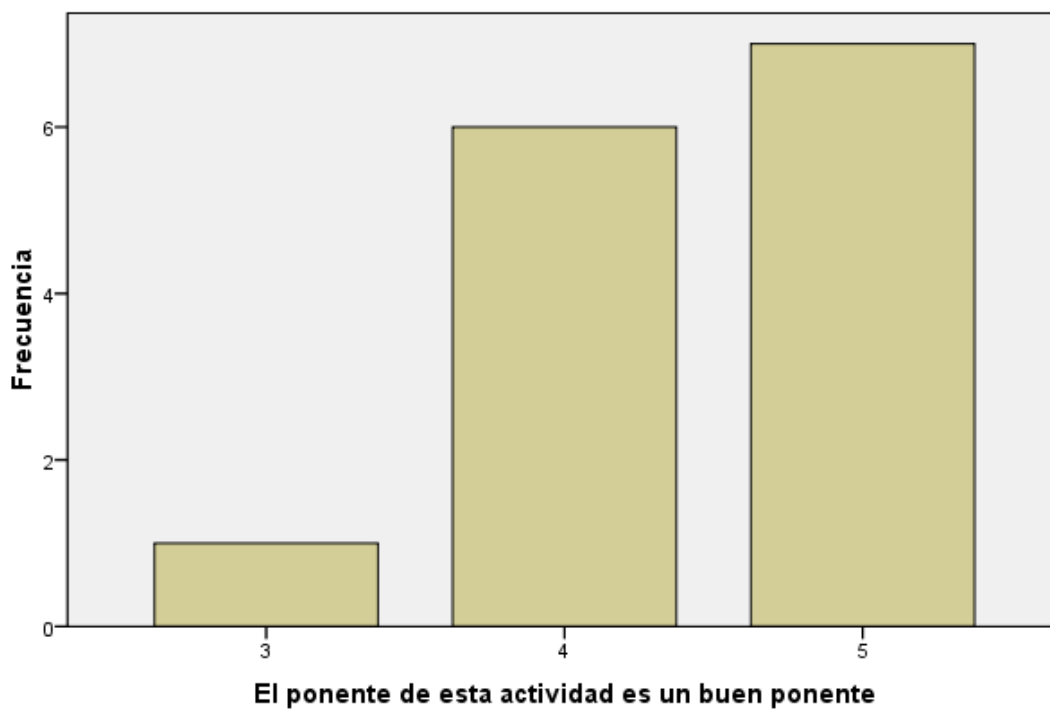
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	3
Media		4,43
Desv. típ.		,646

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,9	7,1	7,1
	4	6	35,3	42,9	50,0
	5	7	41,2	50,0	100,0
	Total	14	82,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	17,6		
Total		17	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



MODELOS EDUCATIVOS: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

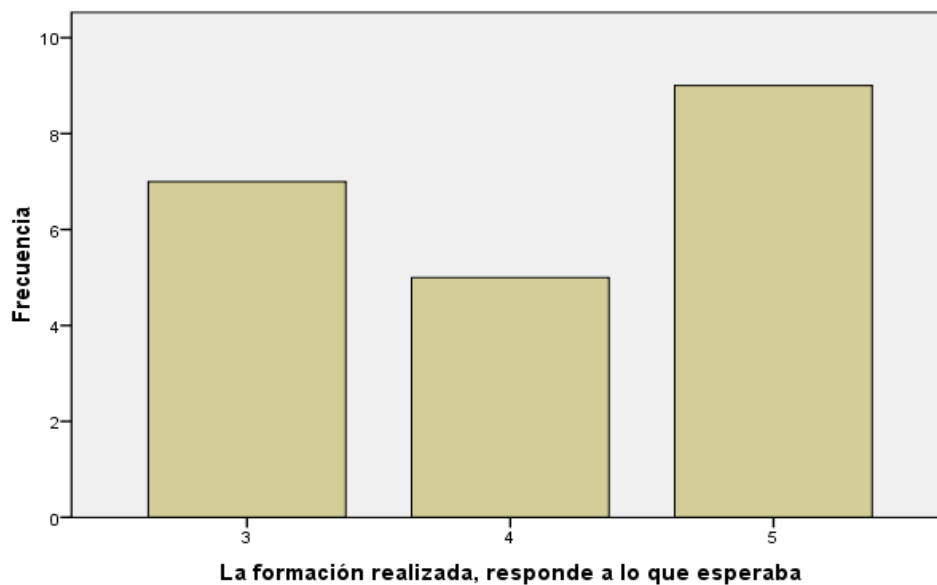
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	5
Media		4,10
Desv. típ.		,889

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	7	26,9	33,3	33,3
	4	5	19,2	23,8	57,1
	5	9	34,6	42,9	100,0
	Total	21	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	19,2		
Total		26	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

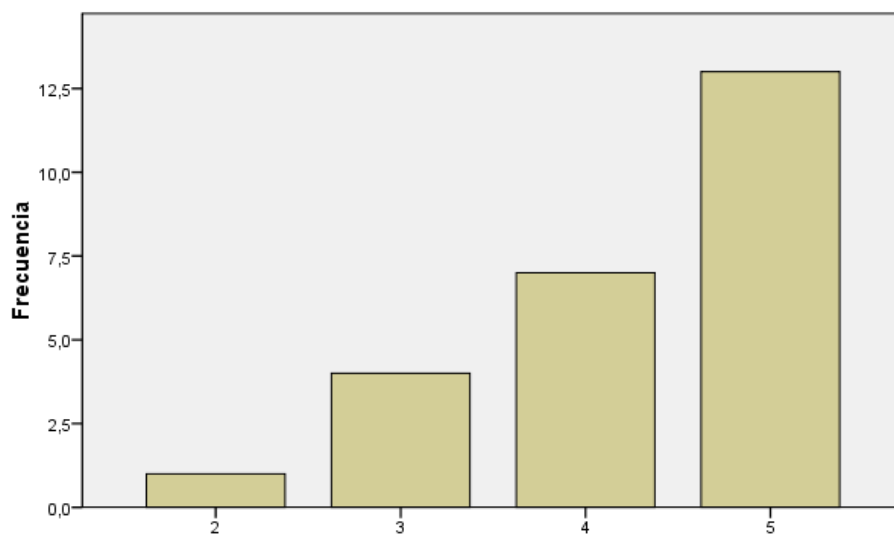
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,28
Desv. típ.		,891

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	4,0	4,0
	3	4	15,4	16,0	20,0
	4	7	26,9	28,0	48,0
	5	13	50,0	52,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,44
Desv. típ.		1,003

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,8	4,0	4,0
	3	3	11,5	12,0	16,0
	4	4	15,4	16,0	32,0
	5	17	65,4	68,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

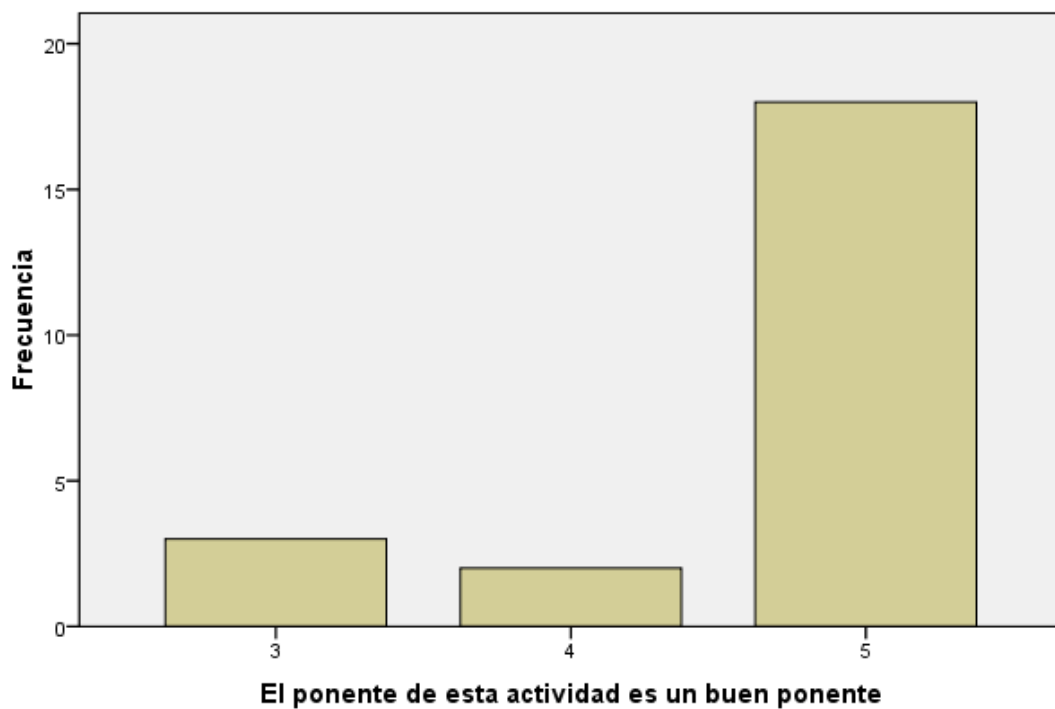
Estadísticos

N	Válidos	23
	Perdidos	3
Media		4,65
Desv. típ.		,714

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	11,5	13,0	13,0
	4	2	7,7	8,7	21,7
	5	18	69,2	78,3	100,0
	Total	23	88,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	11,5		
Total		26	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



EDUCAR PARA LA IGUALDAD Y LA TOLERANCIA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

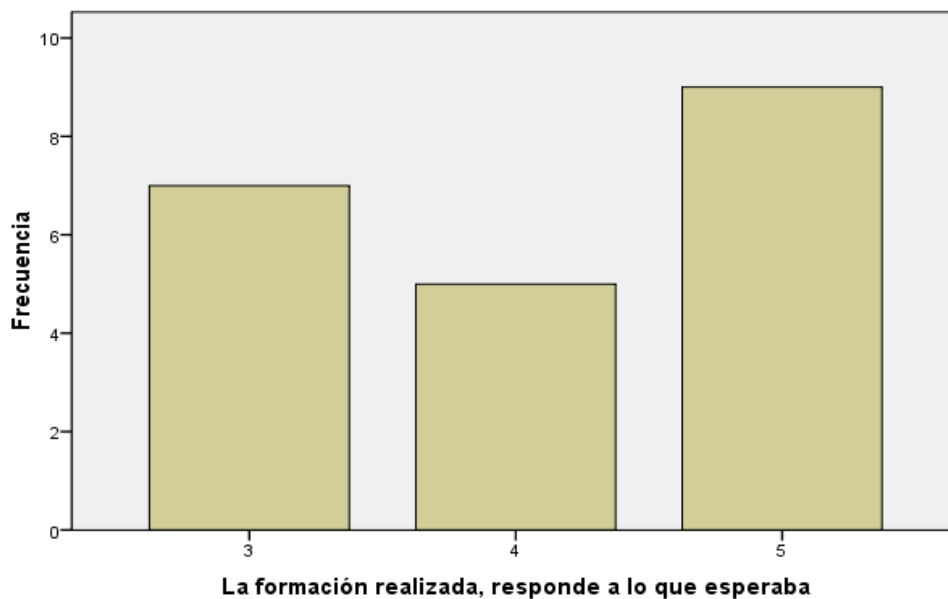
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	5
Media		4,10
Desv. típ.		,889

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	7	26,9	33,3	33,3
	4	5	19,2	23,8	57,1
	5	9	34,6	42,9	100,0
	Total	21	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	19,2		
Total		26	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

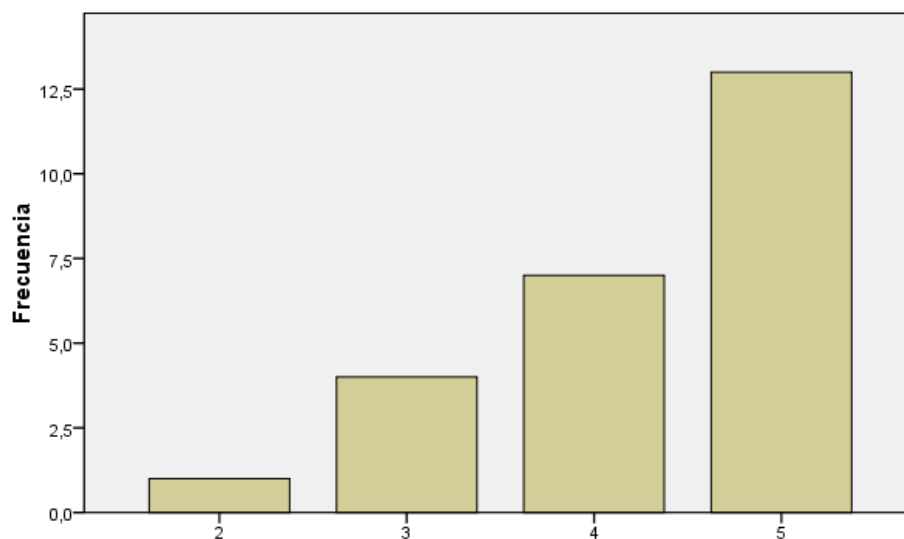
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,28
Desv. típ.		,891

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	4,0	4,0
	3	4	15,4	16,0	20,0
	4	7	26,9	28,0	48,0
	5	13	50,0	52,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

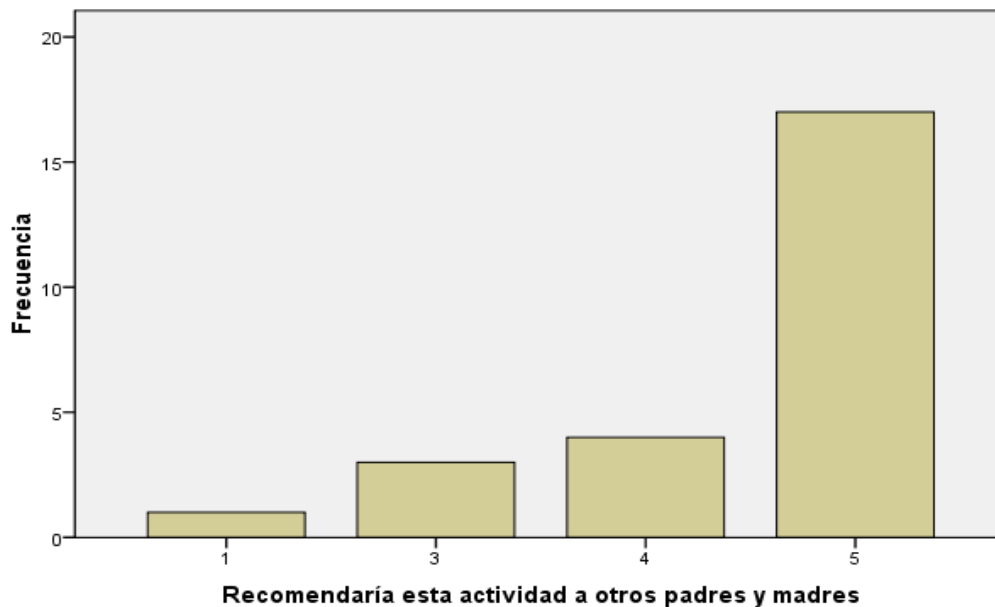
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,44
Desv. típ.		1,003

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,8	4,0	4,0
	3	3	11,5	12,0	16,0
	4	4	15,4	16,0	32,0
	5	17	65,4	68,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

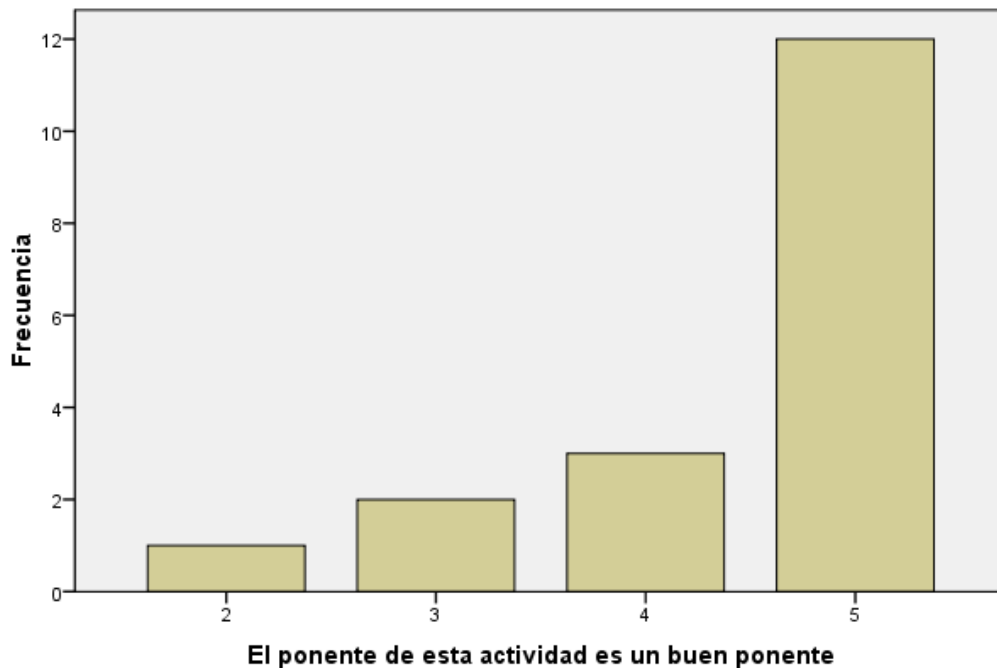
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	8
Media		4,44
Desv. típ.		,922

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	5,6	5,6
	3	2	7,7	11,1	16,7
	4	3	11,5	16,7	33,3
	5	12	46,2	66,7	100,0
	Total	18	69,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	30,8		
Total		26	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



EDUCAR A TRAVÉS DEL CUENTO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

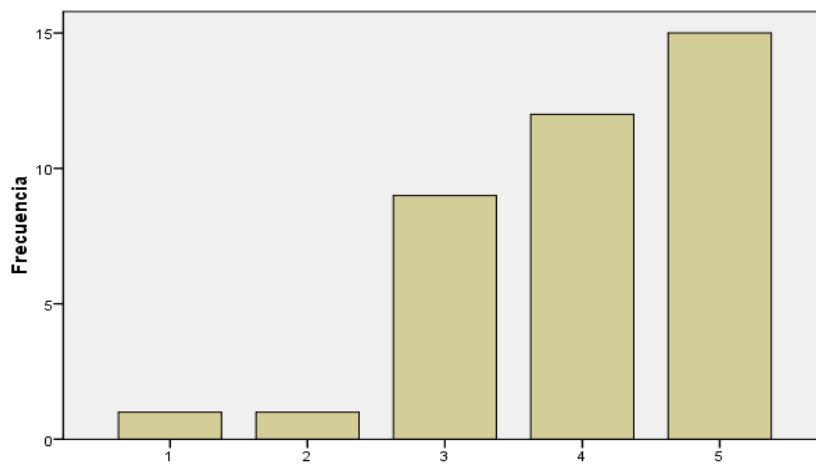
Estadísticos

N	Válidos	38
	Perdidos	5
Media		4,03
Desv. típ.		1,000

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,6	2,6
	2	1	2,3	2,6	5,3
	3	9	20,9	23,7	28,9
	4	12	27,9	31,6	60,5
	5	15	34,9	39,5	100,0
Total		38	88,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	11,6		
Total		43	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

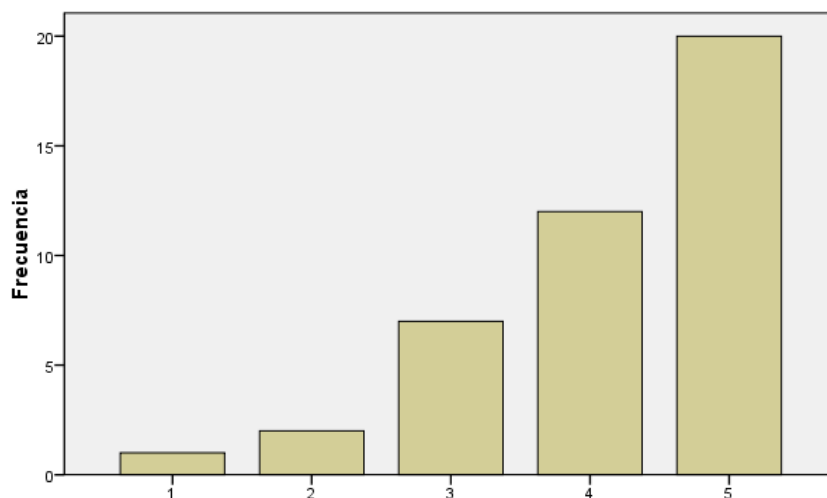
Estadísticos

N	Válidos	42
	Perdidos	1
Media		4,14
Desv. típ.		1,026

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,4	2,4
	2	2	4,7	4,8	7,1
	3	7	16,3	16,7	23,8
	4	12	27,9	28,6	52,4
	5	20	46,5	47,6	100,0
Total		42	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		43	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

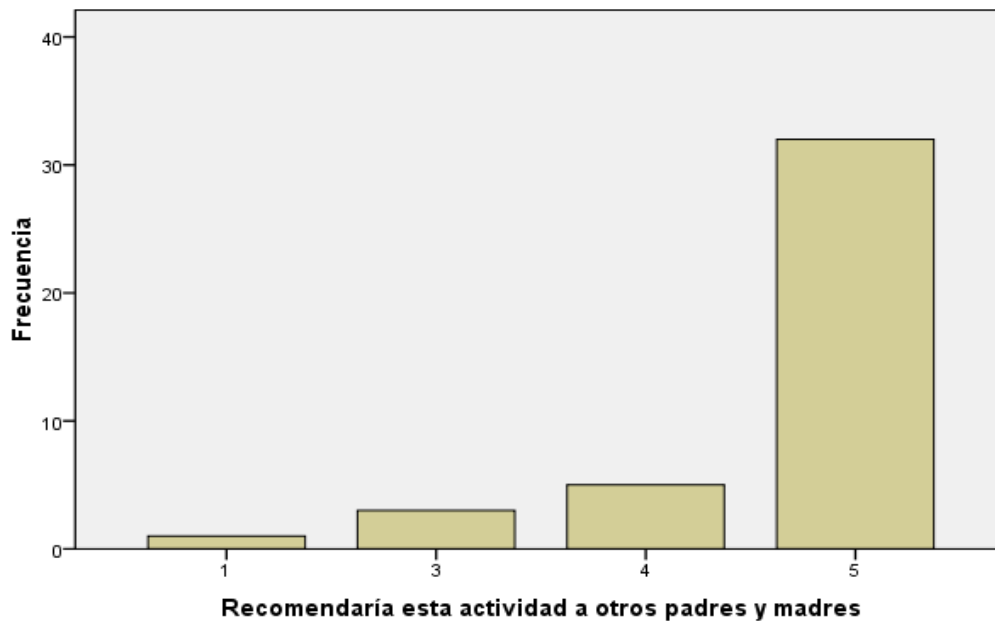
Estadísticos

N	Válidos	41
	Perdidos	2
Media		4,63
Desv. típ.		,829

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,4	2,4
	3	3	7,0	7,3	9,8
	4	5	11,6	12,2	22,0
	5	32	74,4	78,0	100,0
	Total	41	95,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,7		
Total		43	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

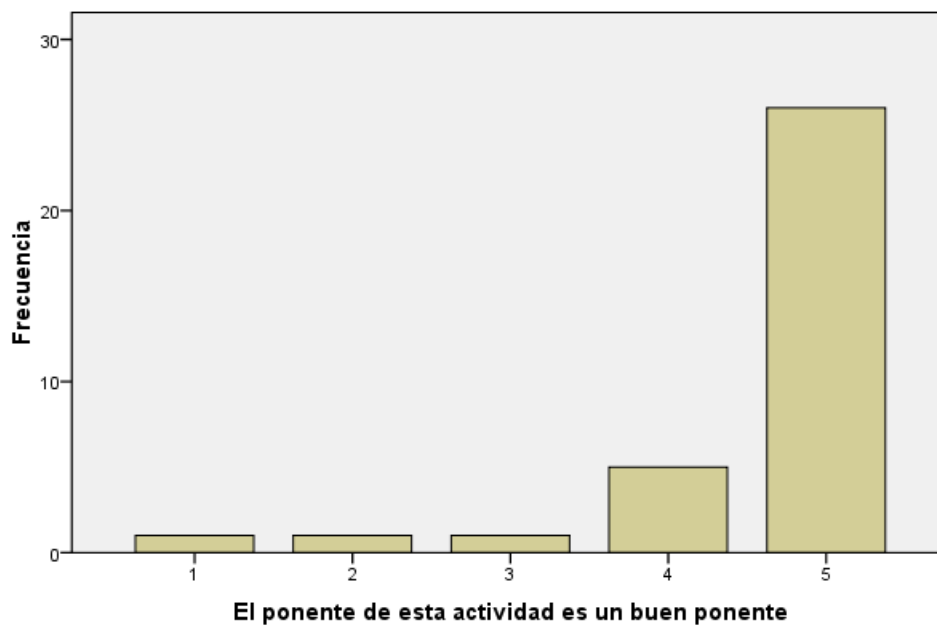
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	9
Media		4,59
Desv. típ.		,925

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,9	2,9
	2	1	2,3	2,9	5,9
	3	1	2,3	2,9	8,8
	4	5	11,6	14,7	23,5
	5	26	60,5	76,5	100,0
Total		34	79,1	100,0	
Perdidos	Sistema	9	20,9		
Total		43	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



DE LA HUERTA AL CALDERO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

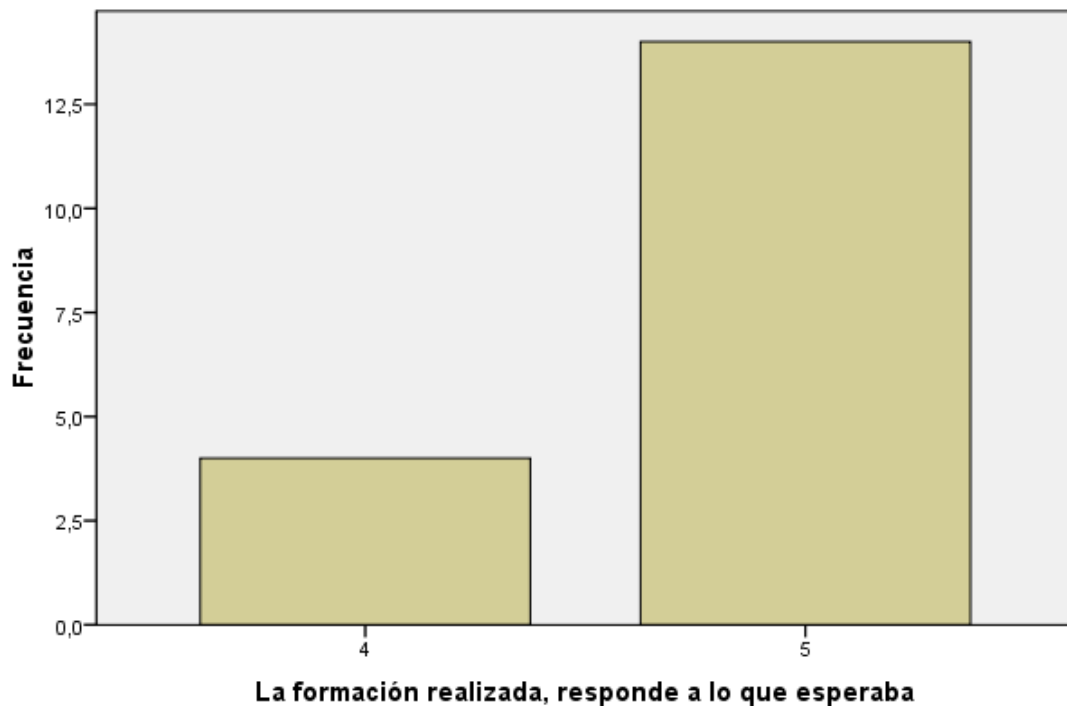
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,78
Desv. típ.		,428

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	22,2	22,2	22,2
	5	14	77,8	77,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

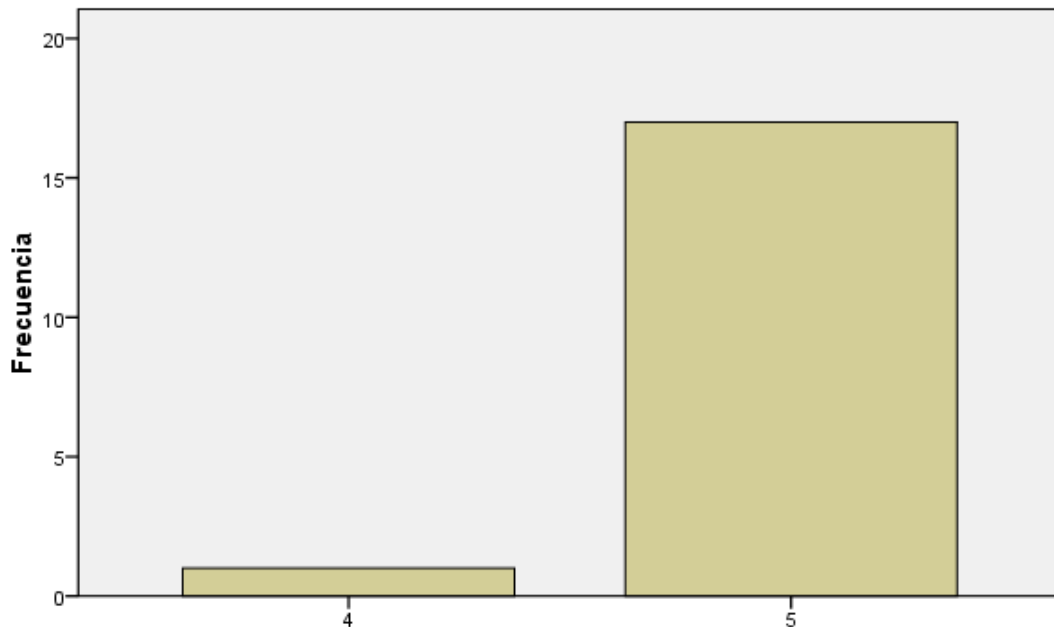
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,94
Desv. típ.		,236

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,6	5,6	5,6
	5	17	94,4	94,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,94
Desv. típ.		,236

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,6	5,6	5,6
	5	17	94,4	94,4	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

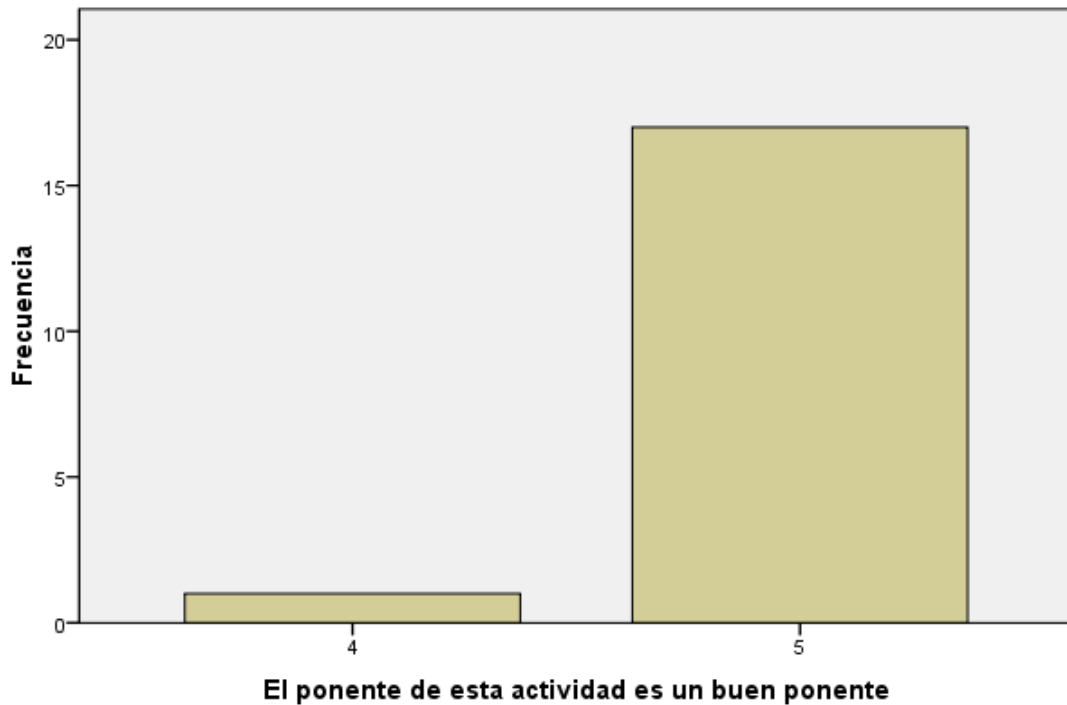
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,94
Desv. típ.		,236

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	5,6	5,6	5,6
5	17	94,4	94,4	100,0
Total	18	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CÓMO PODEMOS CONTRIBUIR AL DESARROLLO EMOCIONAL DE NUESTROS HIJOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

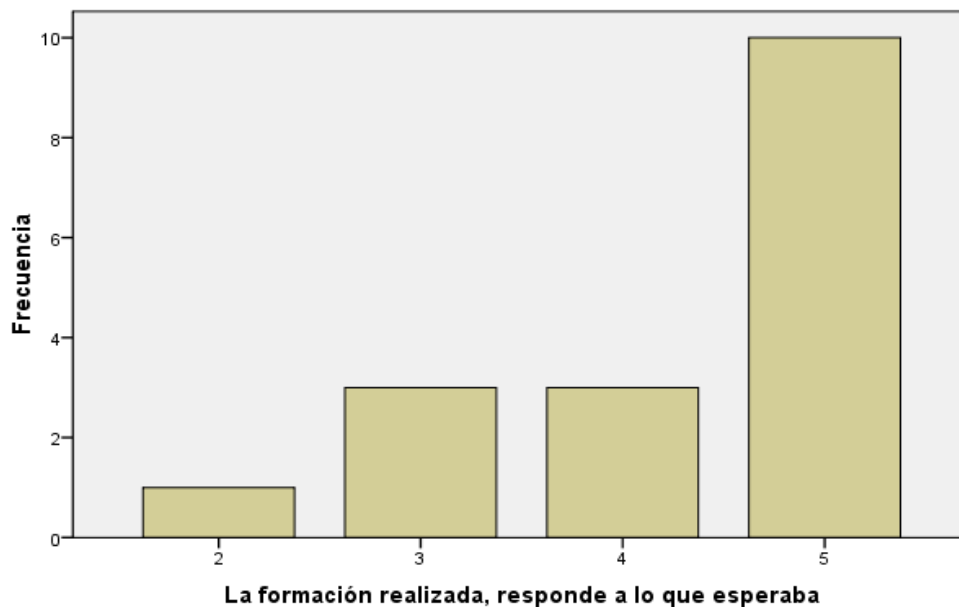
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,29
Desv. típ.		,985

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	3	17,6	17,6	23,5
	4	3	17,6	17,6	41,2
	5	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

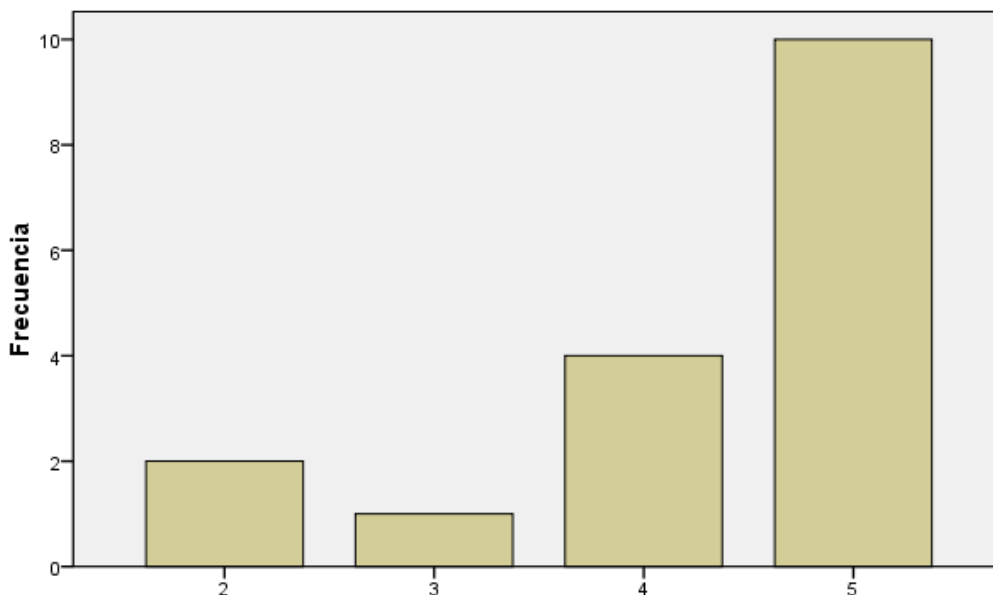
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,29
Desv. típ.		1,047

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	2	11,8	11,8	11,8
3	1	5,9	5,9	17,6
4	4	23,5	23,5	41,2
5	10	58,8	58,8	100,0
Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,76
Desv. típ.		,752

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	5,9	5,9	5,9
	4	1	5,9	5,9	11,8
	5	15	88,2	88,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

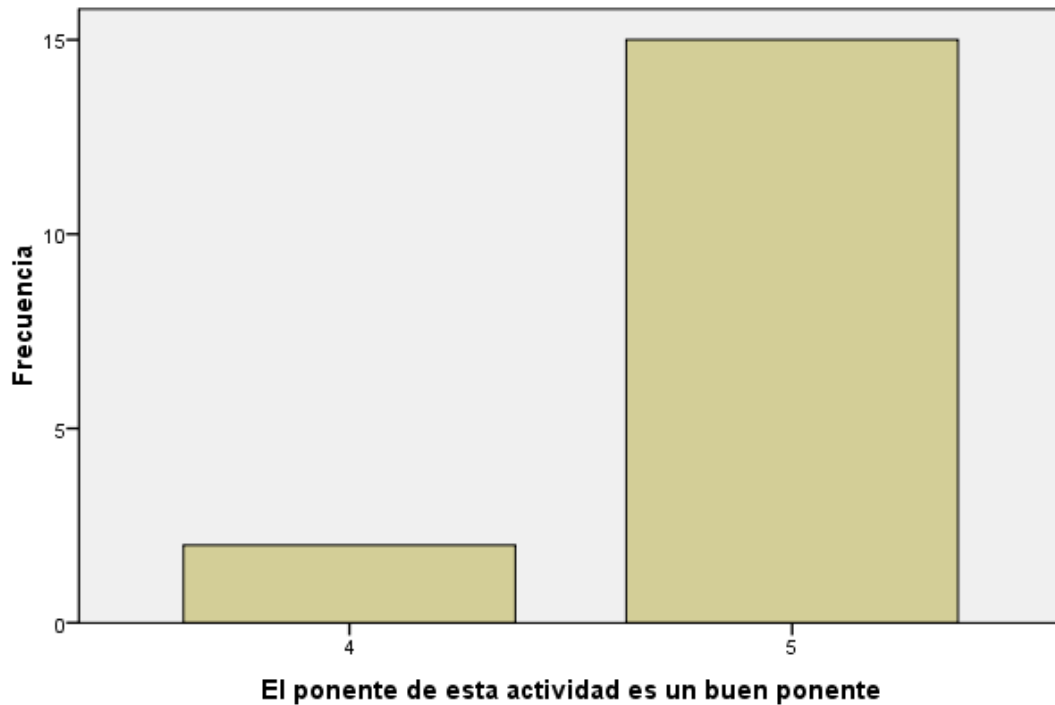
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,88
Desv. típ.		,332

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	2	11,8	11,8	11,8
5	15	88,2	88,2	100,0
Total	17	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CONOCER A LOS VIEJOS COMO SUSTITUTOS DE PADRES EN LA EDUCACIÓN

La formación realizada, responde a lo que esperaba

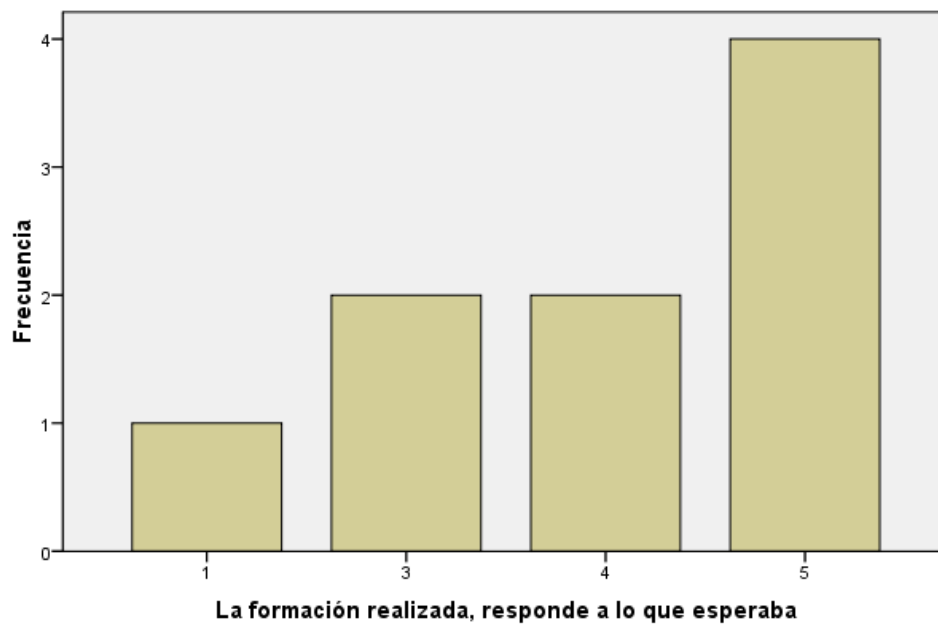
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		3,89
Desv. típ.		1,364

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	11,1	11,1	11,1
	3	2	22,2	22,2	33,3
	4	2	22,2	22,2	55,6
	5	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

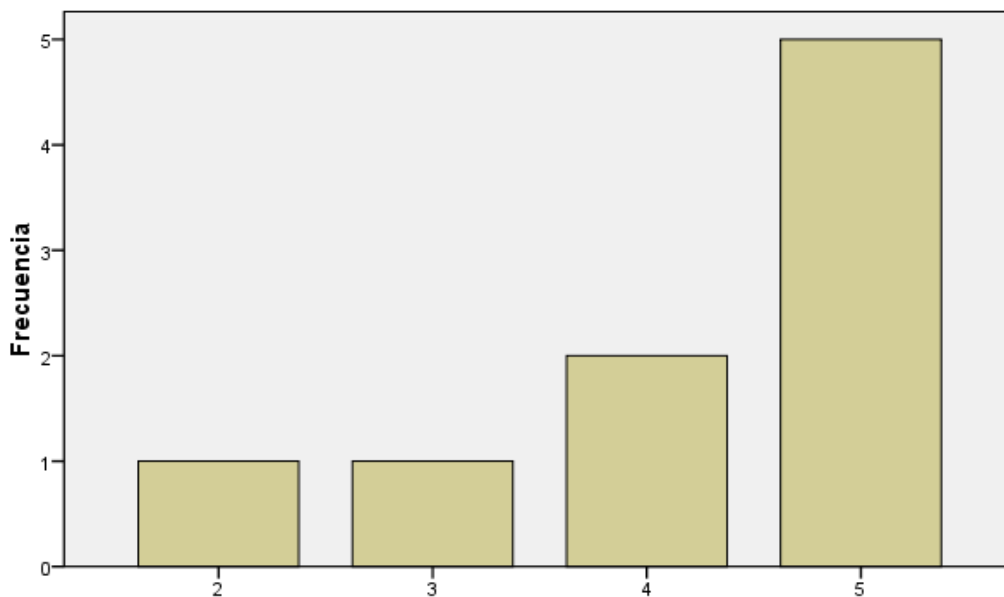
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,22
Desv. típ.		1,093

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	11,1	11,1	11,1
	3	1	11,1	11,1	22,2
	4	2	22,2	22,2	44,4
	5	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	2
Media		4,43
Desv. típ.		,976

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	22,2	28,6	28,6
	5	5	55,6	71,4	100,0
	Total	7	77,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	22,2		
Total		9	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

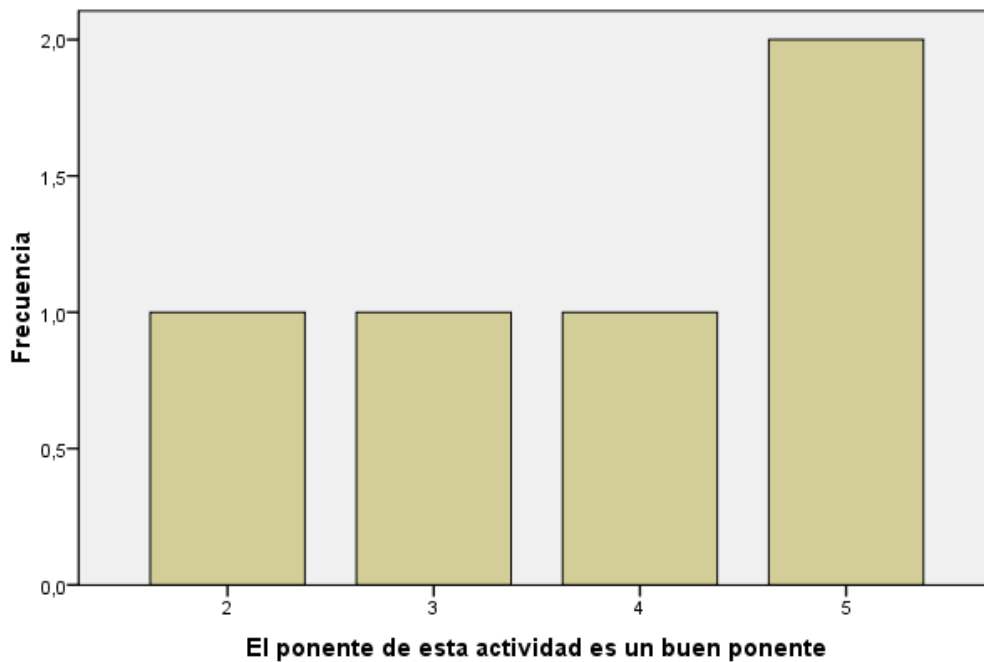
Estadísticos

N	Válidos	5
	Perdidos	4
Media		3,80
Desv. típ.		1,304

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	11,1	20,0	20,0
	3	1	11,1	20,0	40,0
	4	1	11,1	20,0	60,0
	5	2	22,2	40,0	100,0
	Total	5	55,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	44,4		
Total		9	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



NECESIDADES AFECTIVAS DE LOS NIÑOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

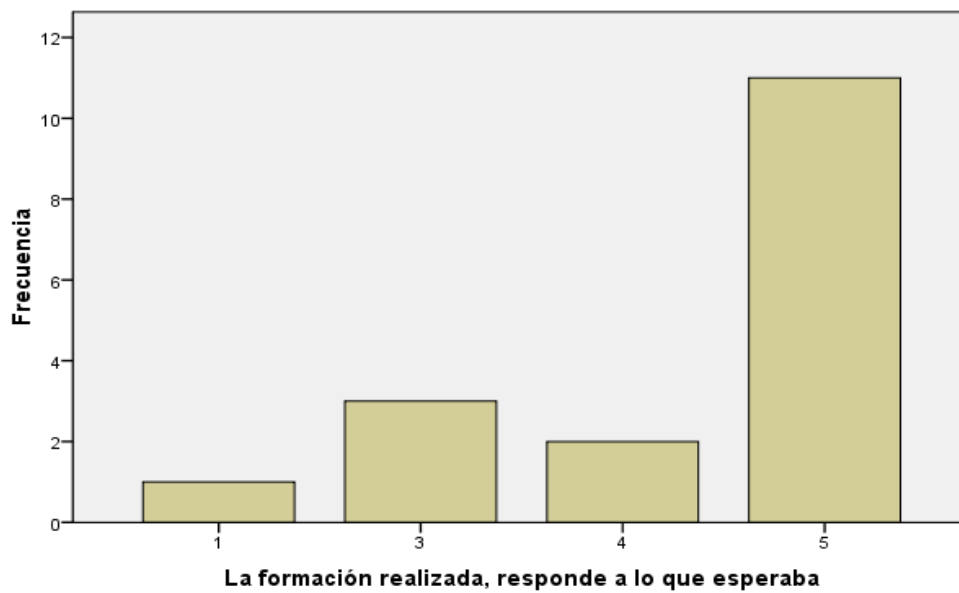
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,29
Desv. típ.		1,160

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	3	3	17,6	17,6	23,5
	4	2	11,8	11,8	35,3
	5	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

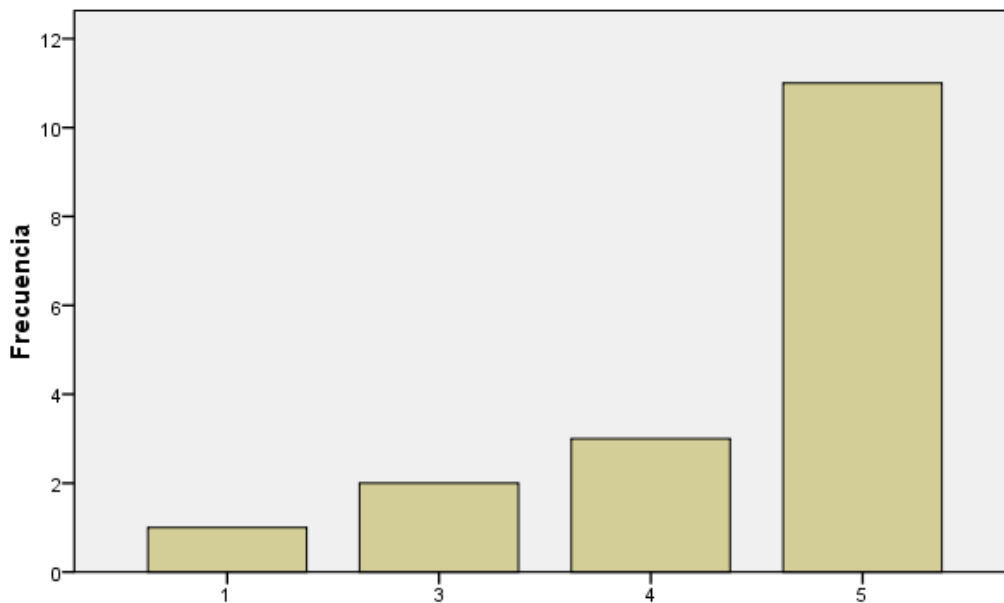
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		1,115

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	3	2	11,8	11,8	17,6
	4	3	17,6	17,6	35,3
	5	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,94
Desv. típ.		,243

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,9	5,9	5,9
	5	16	94,1	94,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

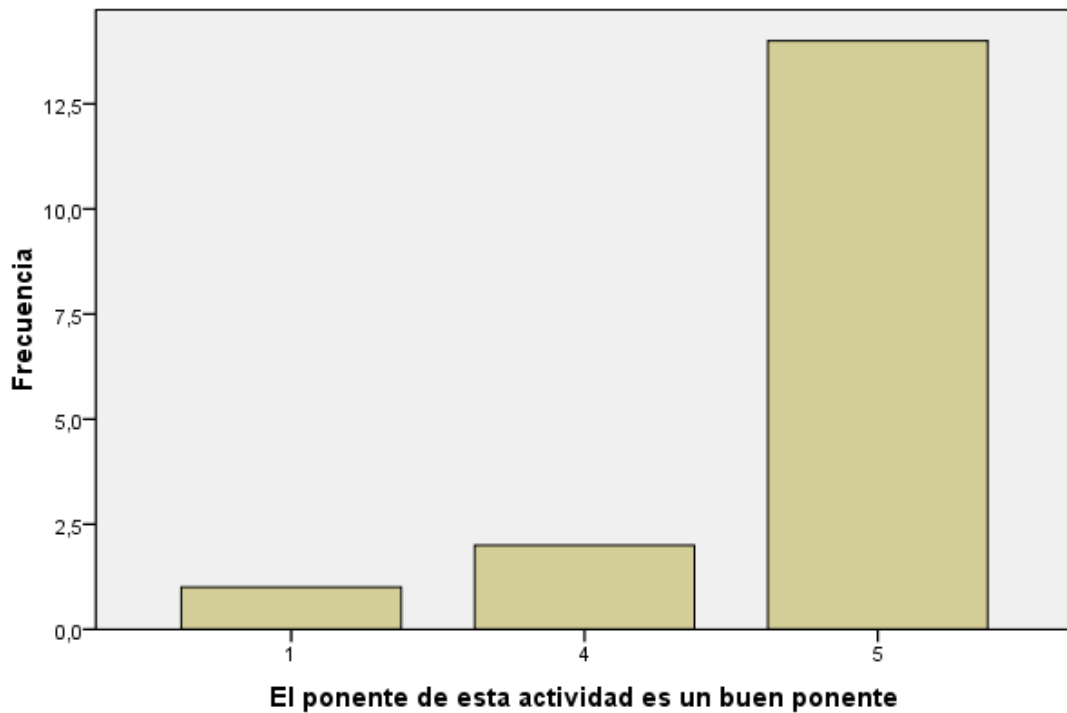
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,65
Desv. típ.		,996

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	4	2	11,8	11,8	17,6
	5	14	82,4	82,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



EDUCAR EN LA RESPONSABILIDAD

La formación realizada, responde a lo que esperaba

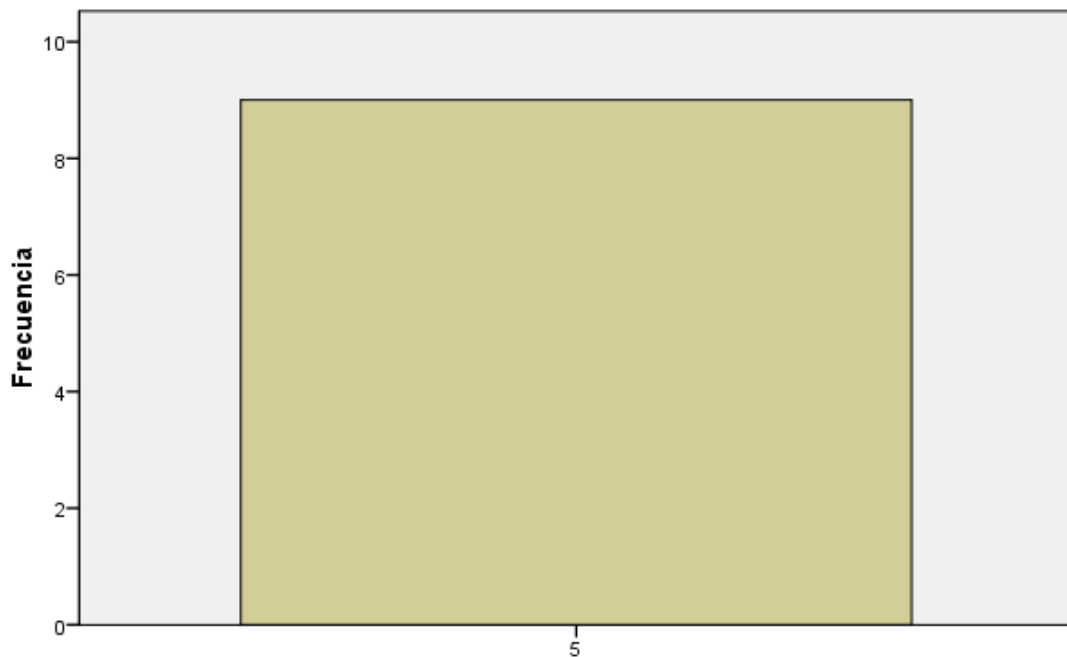
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

La formación realizada, responde a lo que esperaba

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	9	100,0	100,0	100,0

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

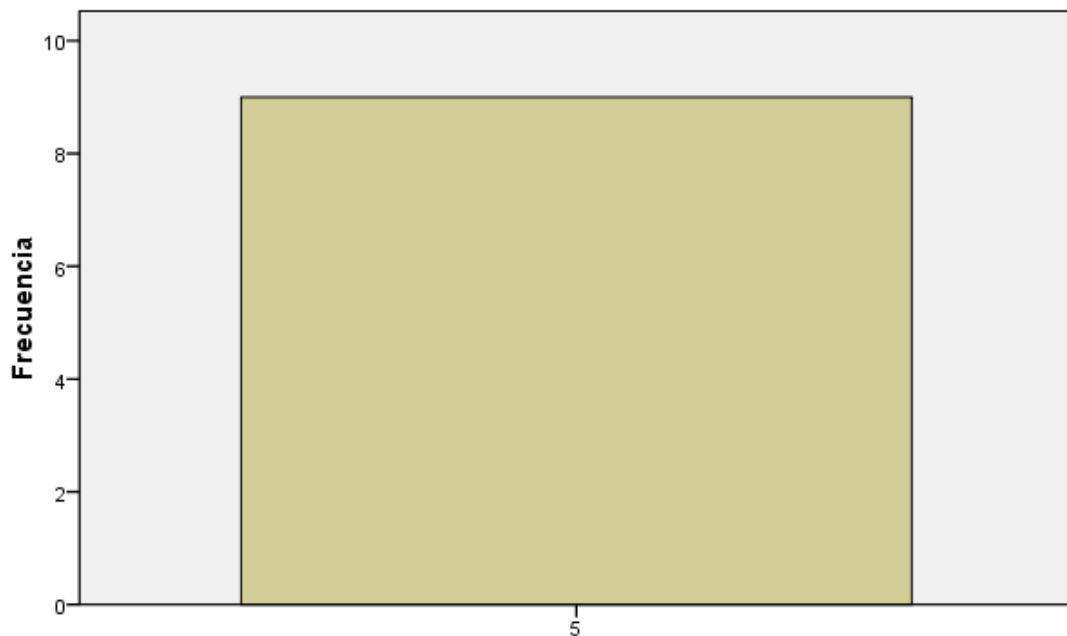
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	9	100,0	100,0	100,0

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

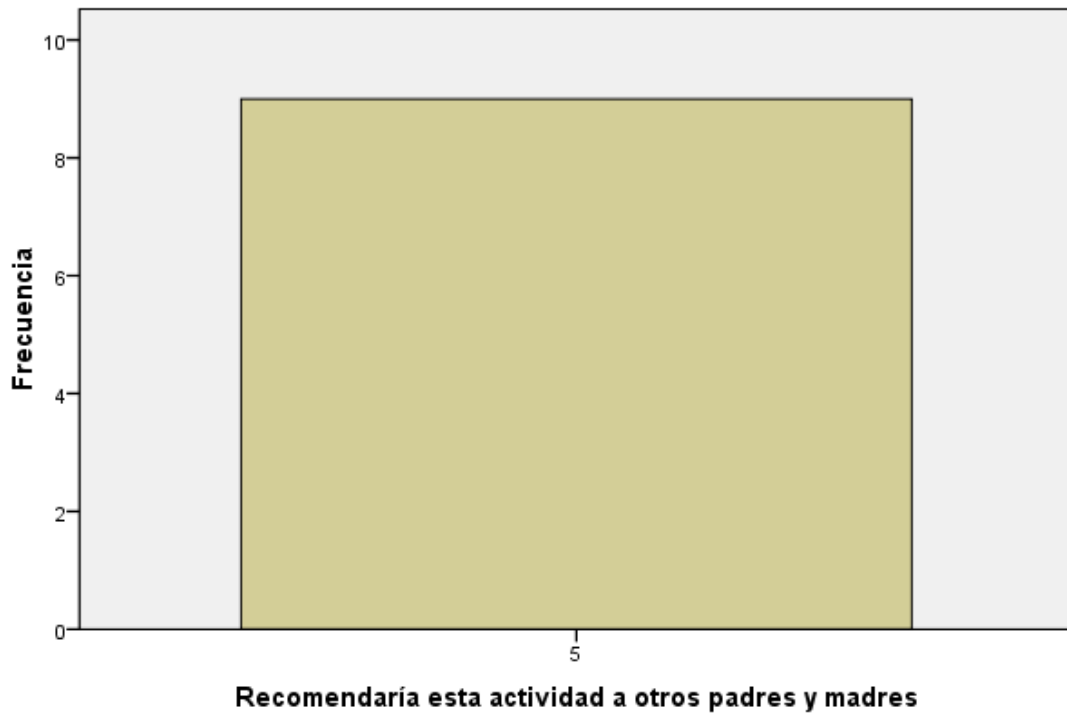
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	9	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

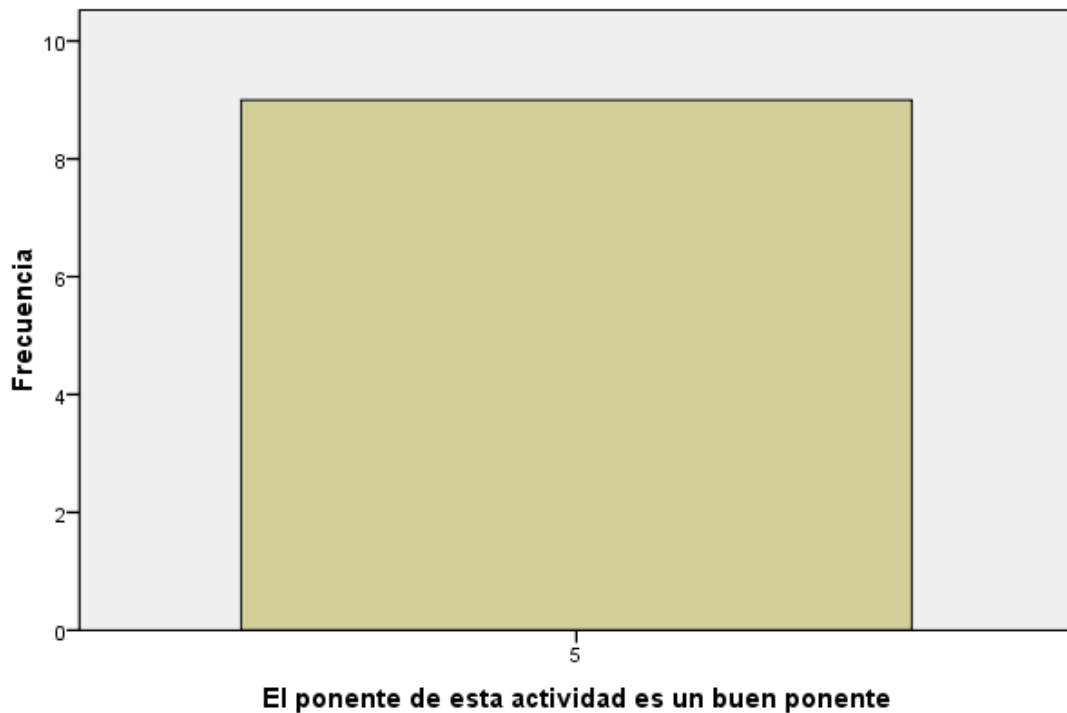
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	9	100,0	100,0

El ponente de esta actividad es un buen ponente



GESTIÓN DE AMPA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

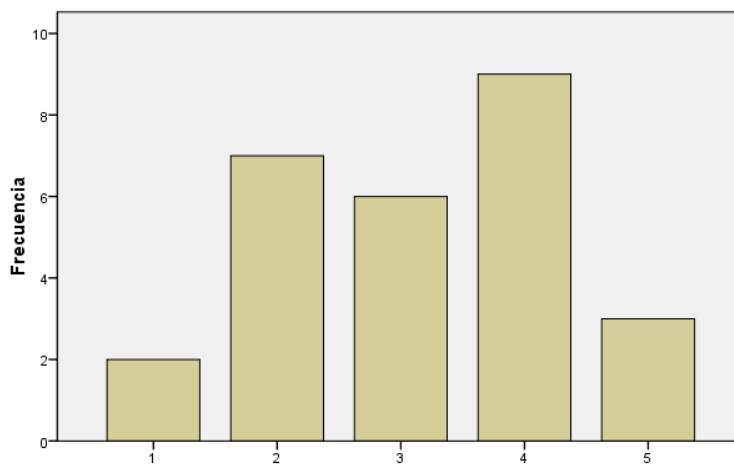
Estadísticos

N	Válidos	27
	Perdidos	2
Media		3,15
Desv. típ.		1,167

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	6,9	7,4	7,4
	2	7	24,1	25,9	33,3
	3	6	20,7	22,2	55,6
	4	9	31,0	33,3	88,9
	5	3	10,3	11,1	100,0
	Total		27	93,1	100,0
Perdidos	Sistema	2	6,9		
Total		29	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

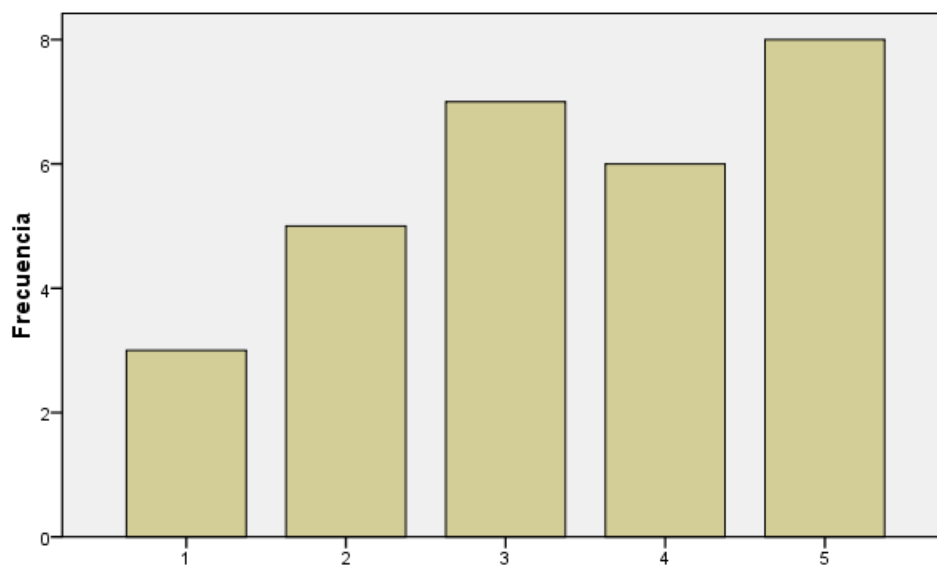
Estadísticos

N	Válidos	29
	Perdidos	0
Media		3,38
Desv. típ.		1,347

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	10,3	10,3	10,3
	2	5	17,2	17,2	27,6
	3	7	24,1	24,1	51,7
	4	6	20,7	20,7	72,4
	5	8	27,6	27,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

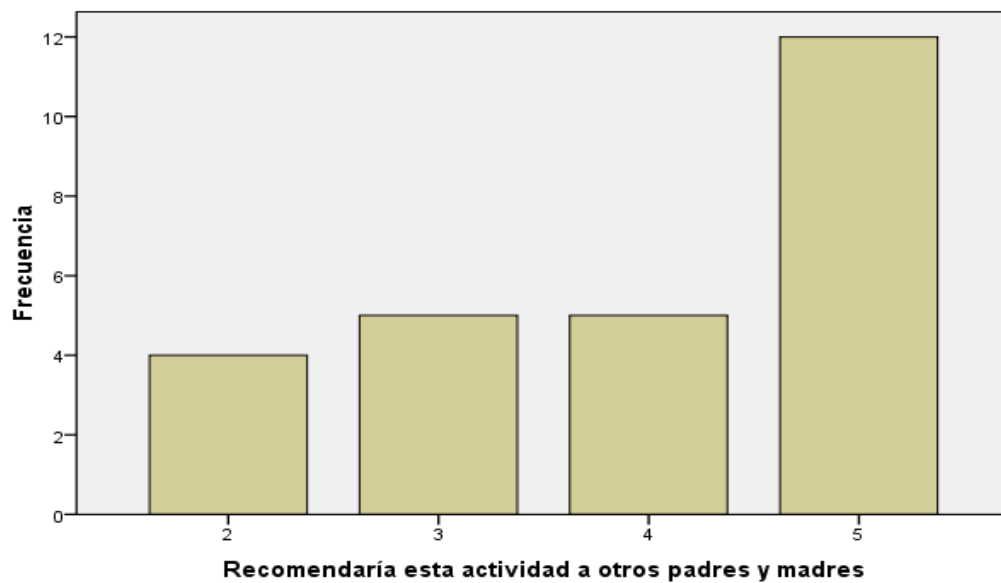
Estadísticos

N	Válidos	26
	Perdidos	3
Media		3,96
Desv. típ.		1,148

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	4	13,8	15,4	15,4
	3	5	17,2	19,2	34,6
	4	5	17,2	19,2	53,8
	5	12	41,4	46,2	100,0
	Total	26	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,3		
Total		29	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

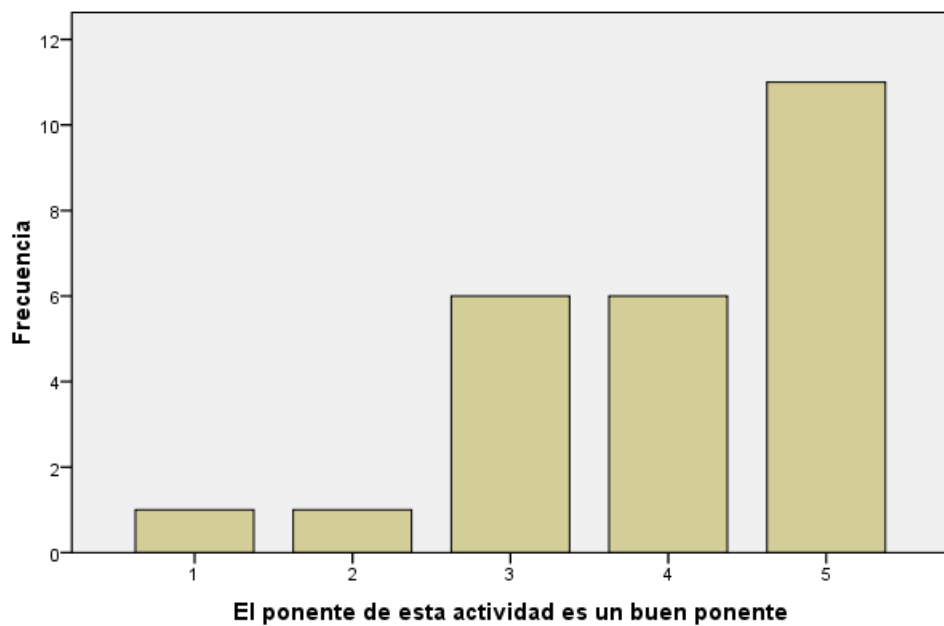
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	4
Media		4,00
Desv. típ.		1,118

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,4	4,0	4,0
	2	1	3,4	4,0	8,0
	3	6	20,7	24,0	32,0
	4	6	20,7	24,0	56,0
	5	11	37,9	44,0	100,0
	Total	25	86,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	13,8		
Total		29	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



LA FAMILIA EN LA ESCUELA: ORIENTACIONES PARA CONOCER Y AYUDAR A SUS HIJOS EN EL PROCESO EDUCATIVO

La formación realizada, responde a lo que esperaba

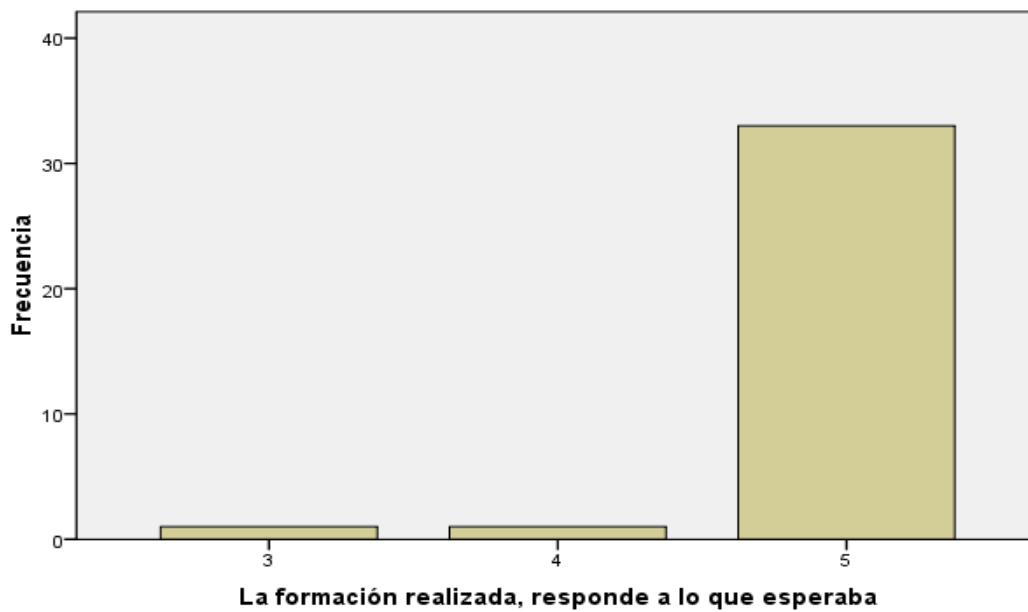
Estadísticos

N	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		4,91
Desv. típ.		,373

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	2,9	2,9
	4	1	2,9	2,9	5,7
	5	33	94,3	94,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

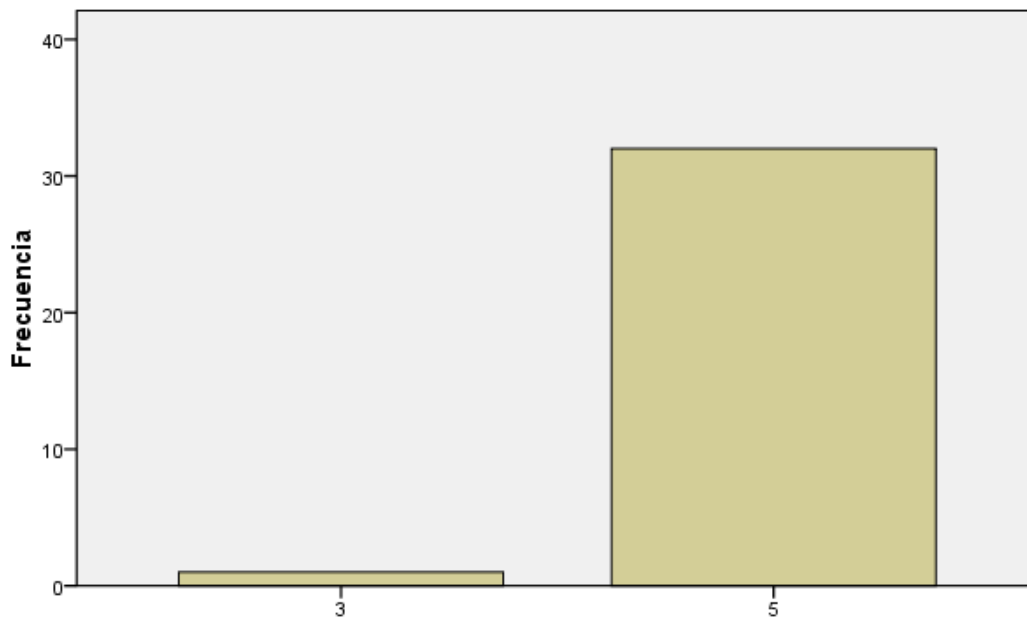
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,94
Desv. típ.		,348

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	3,0	3,0
	5	32	91,4	97,0	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		4,91
Desv. típ.		,507

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,9	2,9	2,9
	5	34	97,1	97,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

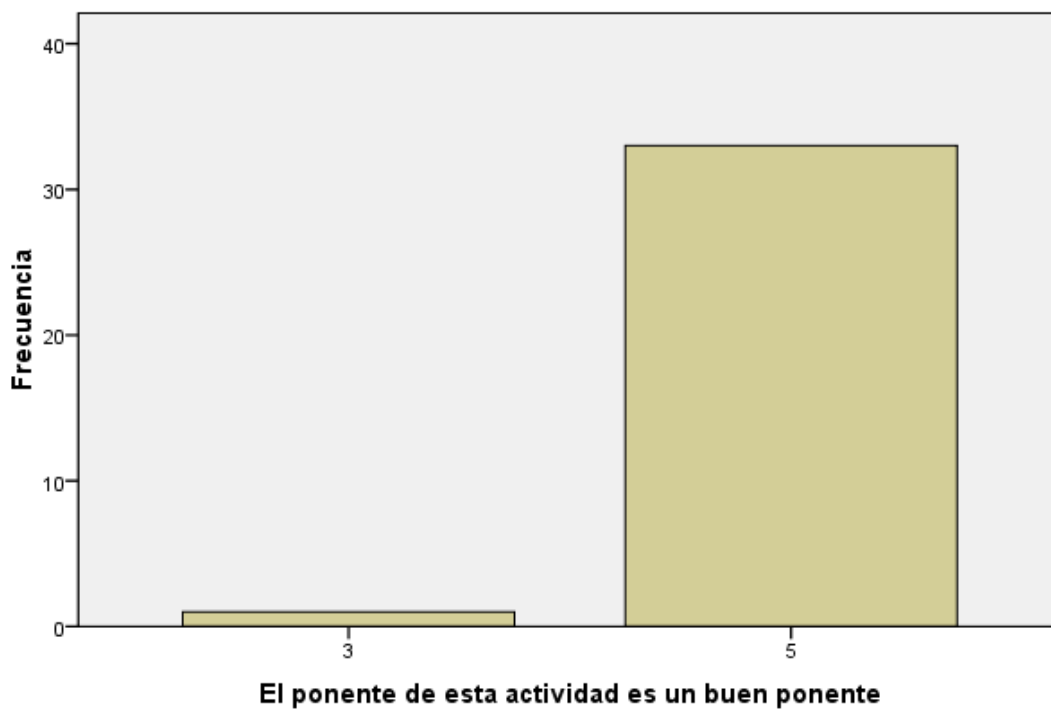
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,343

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	2,9	2,9
	5	33	94,3	97,1	100,0
	Total	34	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		35	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



UN PRIMER ACERCAMIENTO AL ORDENADOR E INTERNET PARA LA FAMILIA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

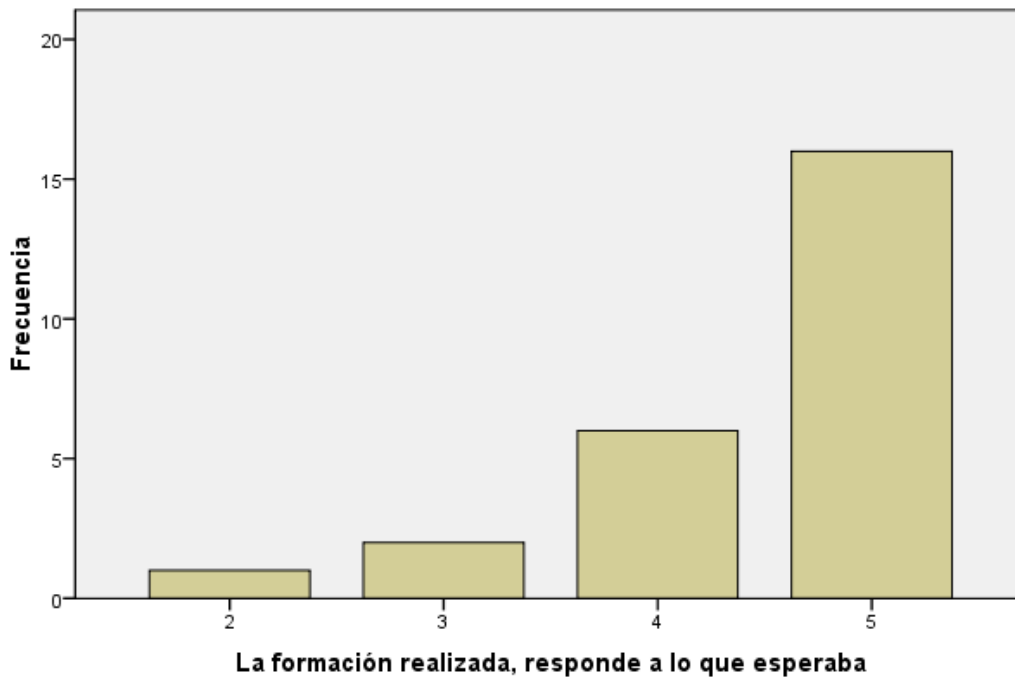
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,48
Desv. típ.		,823

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	4,0	4,0	4,0
	3	2	8,0	8,0	12,0
	4	6	24,0	24,0	36,0
	5	16	64,0	64,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

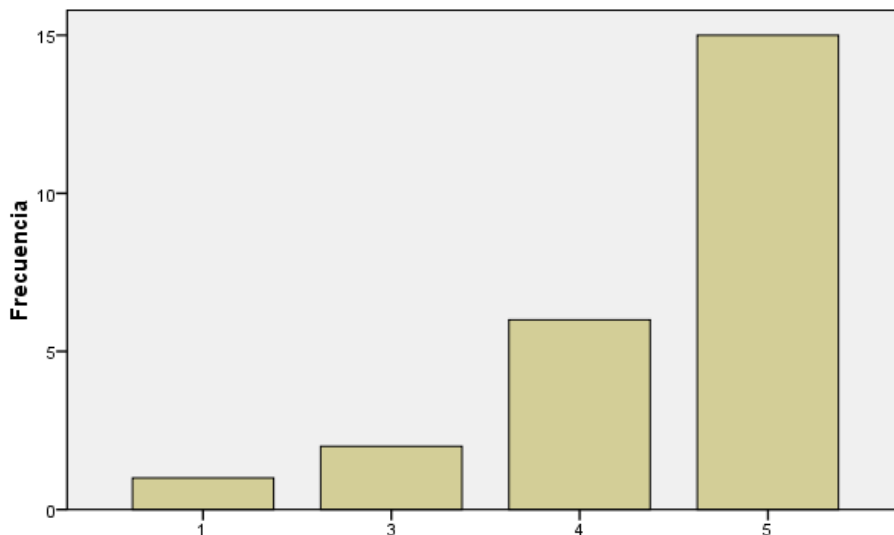
Estadísticos

N	Válidos	24
	Perdidos	1
Media		4,42
Desv. típ.		,974

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	4,0	4,2	4,2
	3	2	8,0	8,3	12,5
	4	6	24,0	25,0	37,5
	5	15	60,0	62,5	100,0
Total		24	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,0		
Total		25	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,80
Desv. típ.		,500

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	4,0	4,0	4,0
	4	3	12,0	12,0	16,0
	5	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

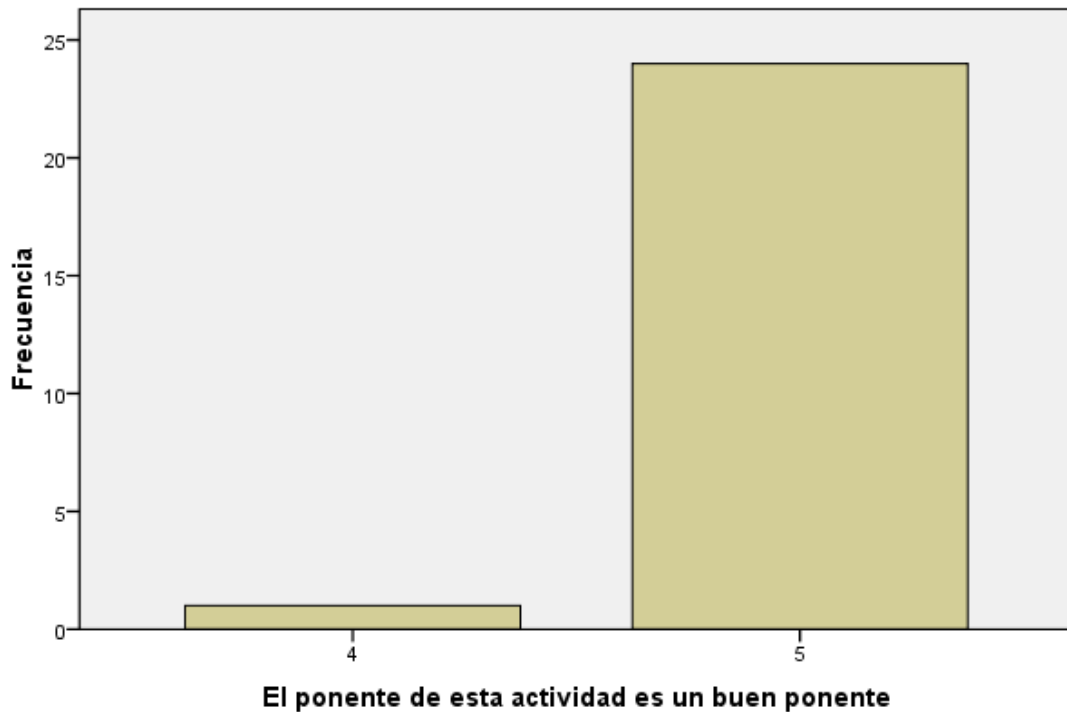
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,96
Desv. típ.		,200

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	4,0	4,0	4,0
5	24	96,0	96,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



PROGRAMA EDUCATIVO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

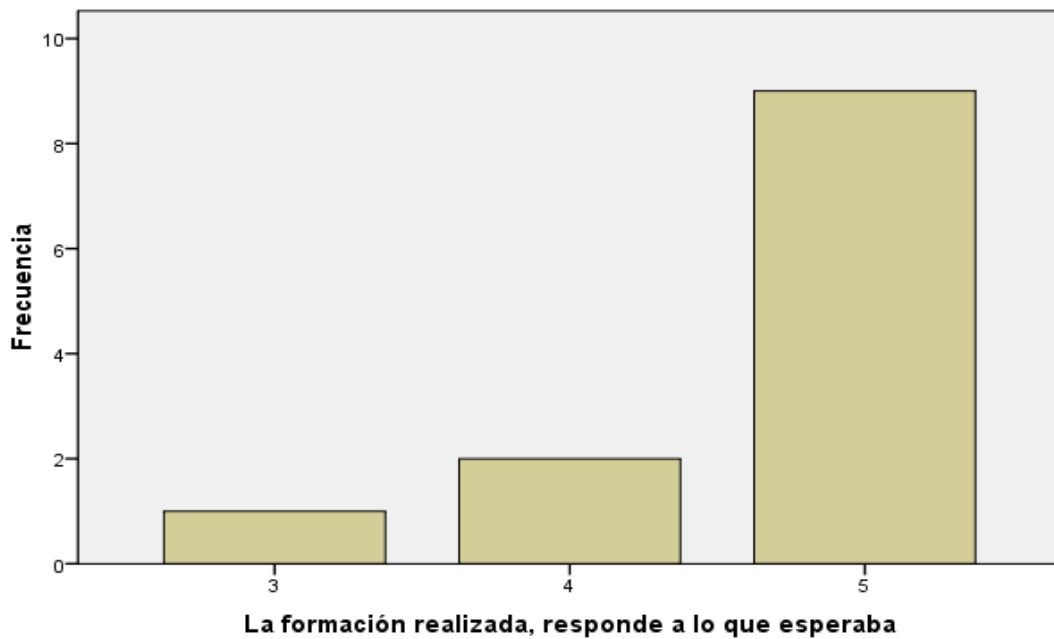
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,67
Desv. típ.		,651

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	8,3	8,3	8,3
	4	2	16,7	16,7	25,0
	5	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

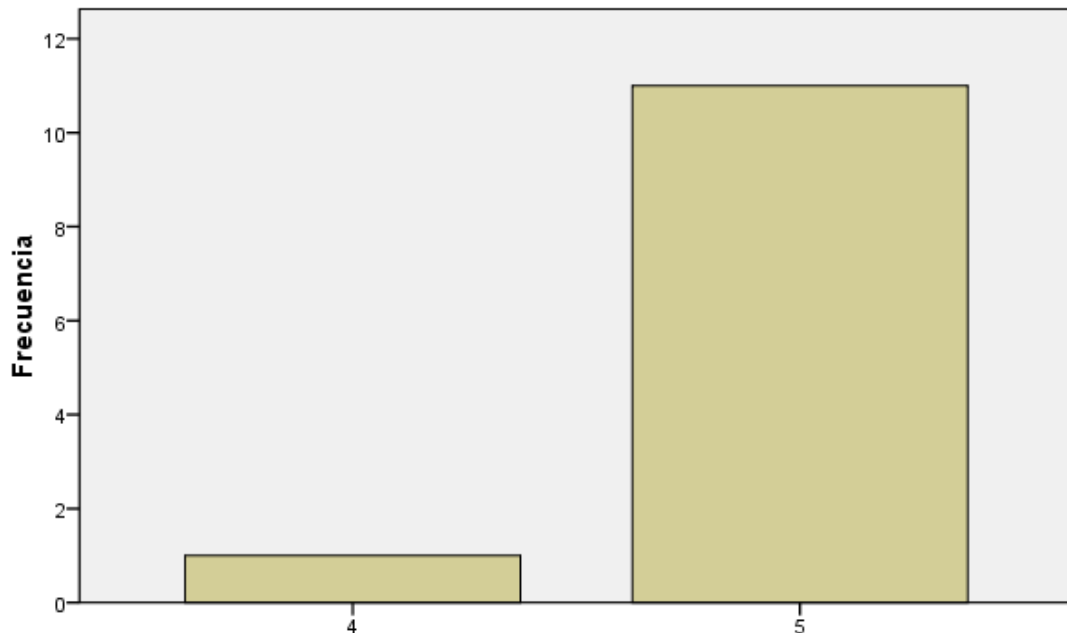
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	8,3	8,3	8,3
	5	11	91,7	91,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

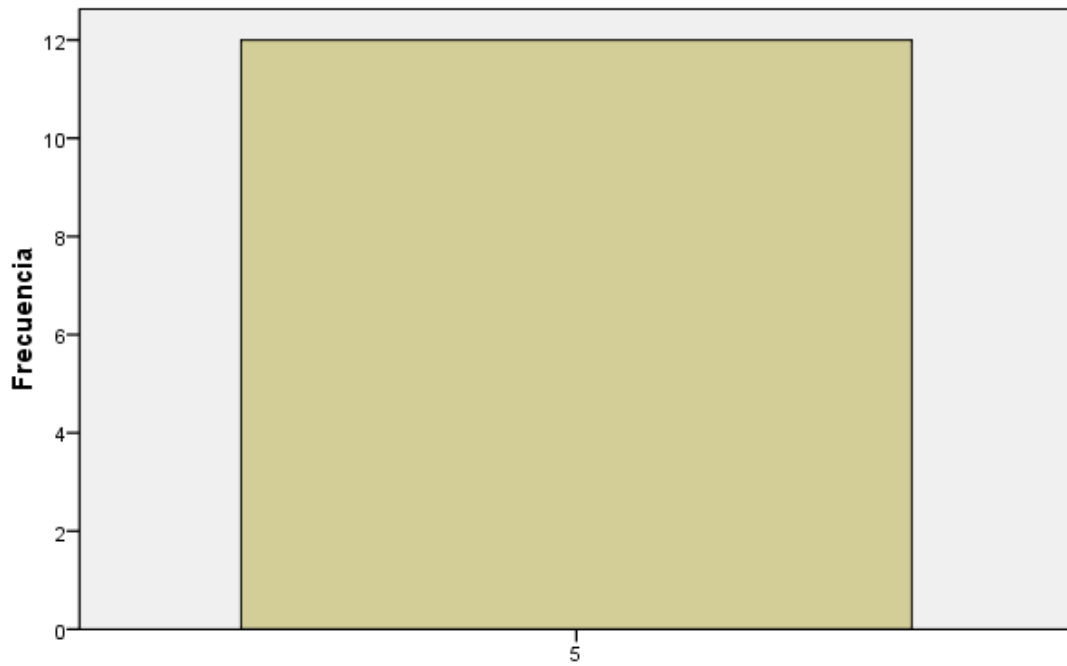
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	12	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

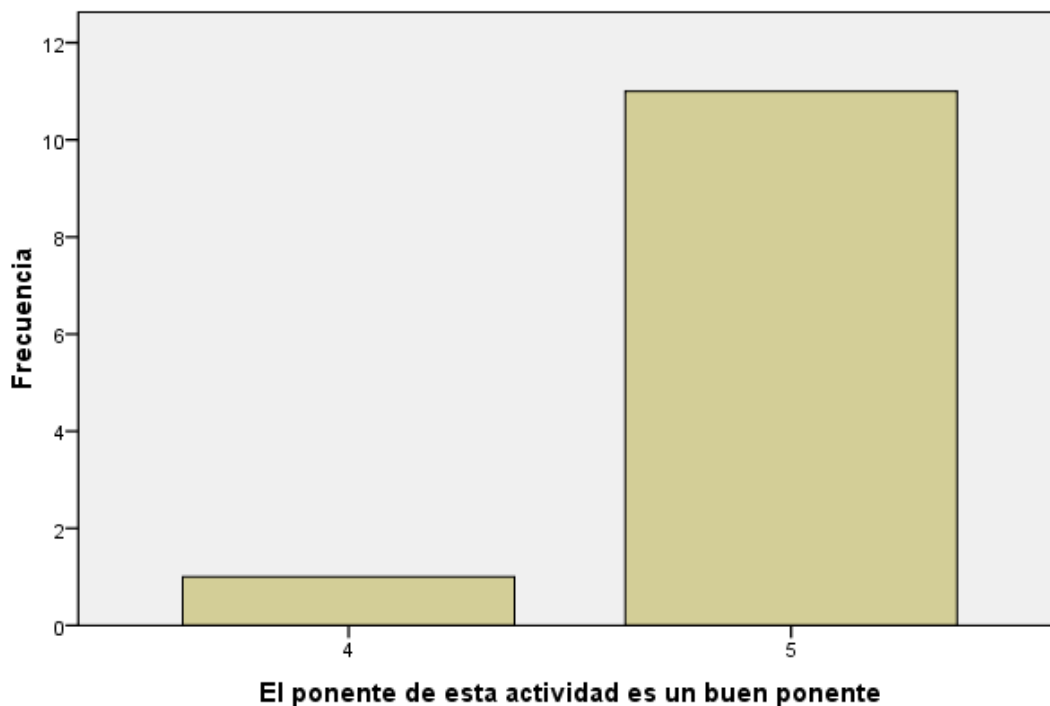
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	8,3	8,3	8,3
5	11	91,7	91,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



DANZATERAPIA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

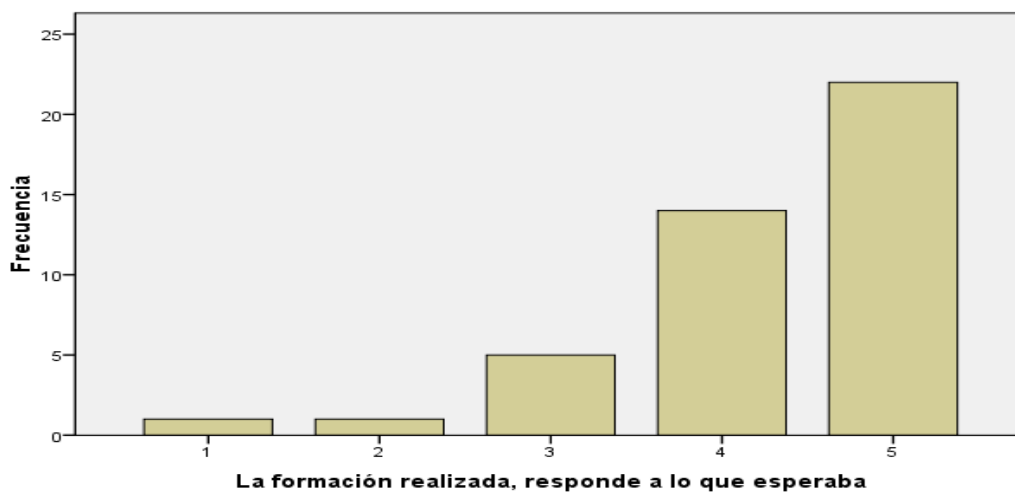
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,28
Desv. típ.		,934

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,2	2,3	2,3
	2	1	2,2	2,3	4,7
	3	5	11,1	11,6	16,3
	4	14	31,1	32,6	48,8
	5	22	48,9	51,2	100,0
Total		43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

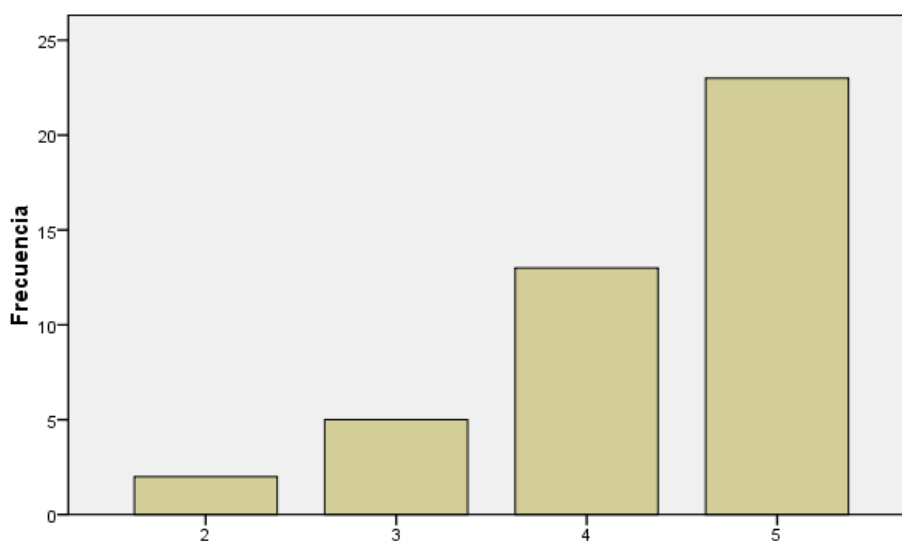
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,33
Desv. típ.		,865

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	4,4	4,7	4,7
	3	5	11,1	11,6	16,3
	4	13	28,9	30,2	46,5
	5	23	51,1	53,5	100,0
	Total	43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

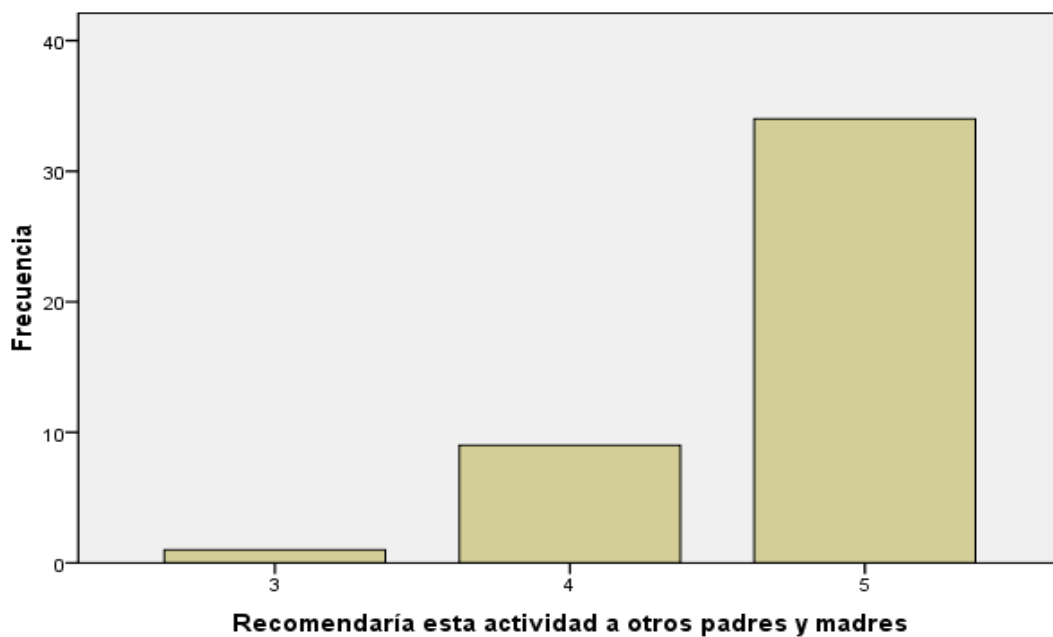
Estadísticos

N	Válidos	44
	Perdidos	1
Media		4,75
Desv. típ.		,488

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,2	2,3	2,3
	4	9	20,0	20,5	22,7
	5	34	75,6	77,3	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

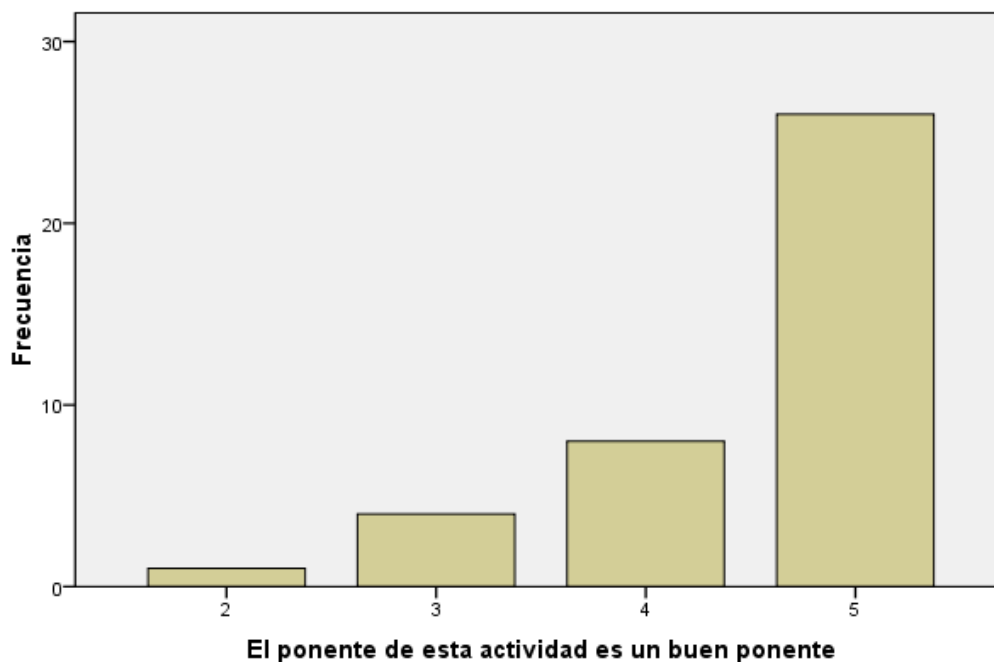
Estadísticos

N	Válidos	39
	Perdidos	6
Media		4,51
Desv. típ.		,790

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,2	2,6	2,6
	3	4	8,9	10,3	12,8
	4	8	17,8	20,5	33,3
	5	26	57,8	66,7	100,0
	Total	39	86,7	100,0	
Perdidos	Sistema	6	13,3		
Total		45	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



¿NO ME DA LA GANA! CÓMO ABORDAR LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES

La formación realizada, responde a lo que esperaba

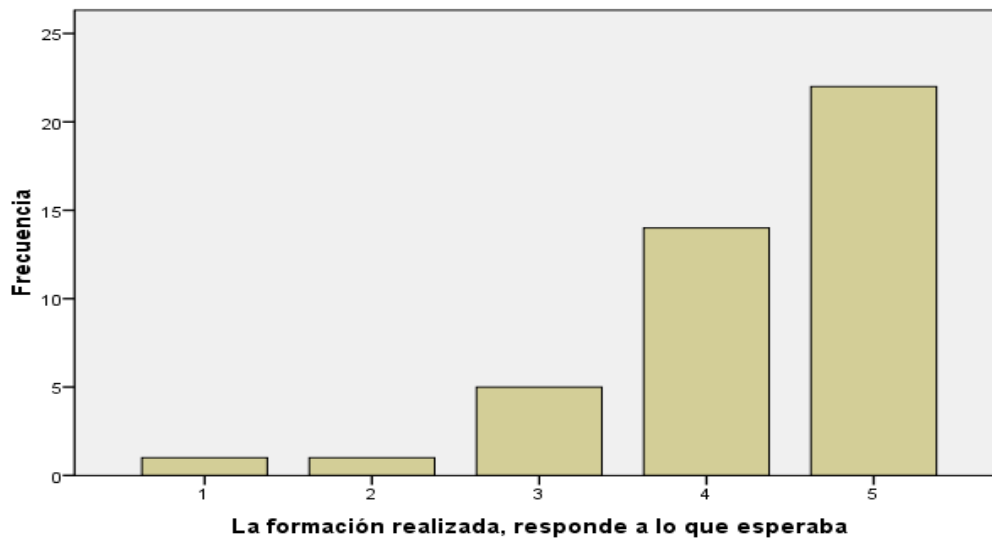
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,28
Desv. típ.		,934

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,2	2,3	2,3
	2	1	2,2	2,3	4,7
	3	5	11,1	11,6	16,3
	4	14	31,1	32,6	48,8
	5	22	48,9	51,2	100,0
Total		43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

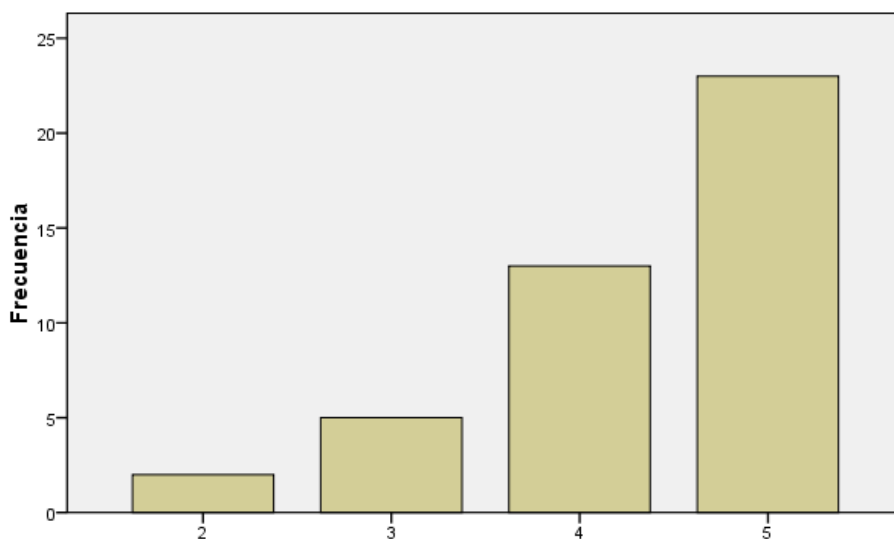
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,33
Desv. típ.		,865

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	4,4	4,7	4,7
	3	5	11,1	11,6	16,3
	4	13	28,9	30,2	46,5
	5	23	51,1	53,5	100,0
	Total	43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	44
	Perdidos	1
Media		4,75
Desv. típ.		,488

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,2	2,3	2,3
	4	9	20,0	20,5	22,7
	5	34	75,6	77,3	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

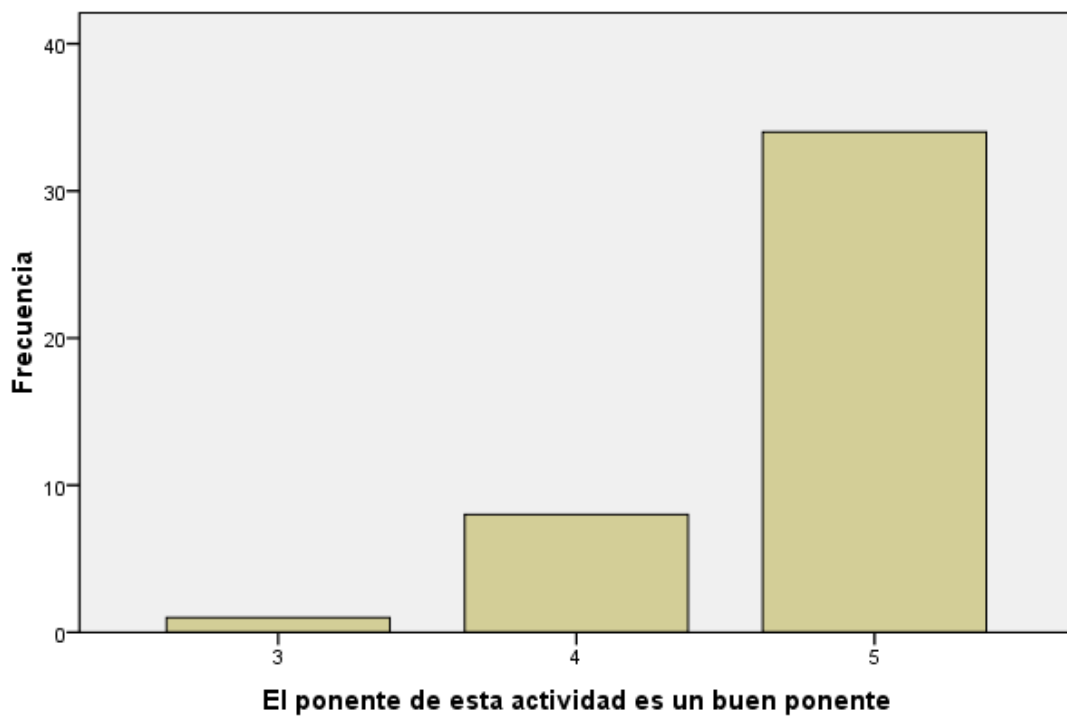
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,77
Desv. típ.		,480

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,2	2,3	2,3
	4	8	17,8	18,6	20,9
	5	34	75,6	79,1	100,0
	Total	43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS A TRAVÉS DE LOS JUEGOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

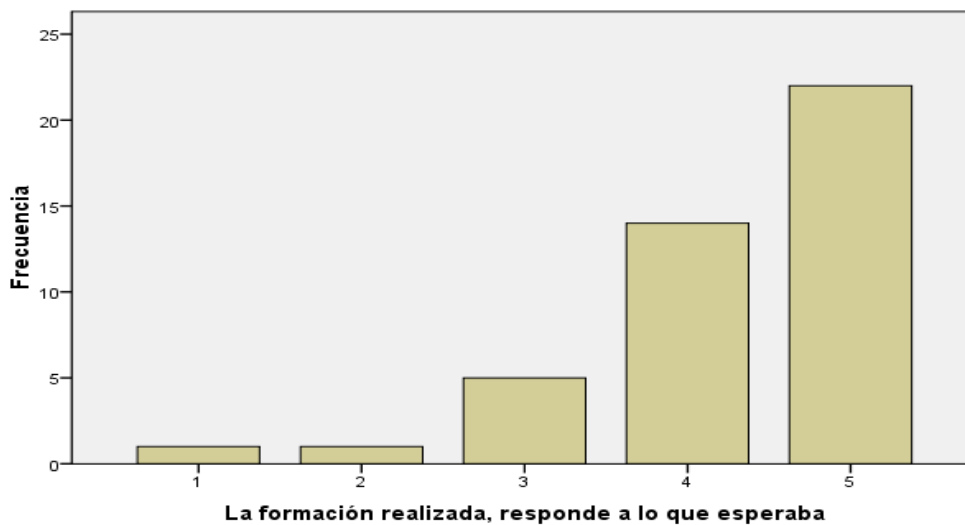
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,28
Desv. típ.		,934

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,2	2,3	2,3
	2	1	2,2	2,3	4,7
	3	5	11,1	11,6	16,3
	4	14	31,1	32,6	48,8
	5	22	48,9	51,2	100,0
Total		43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

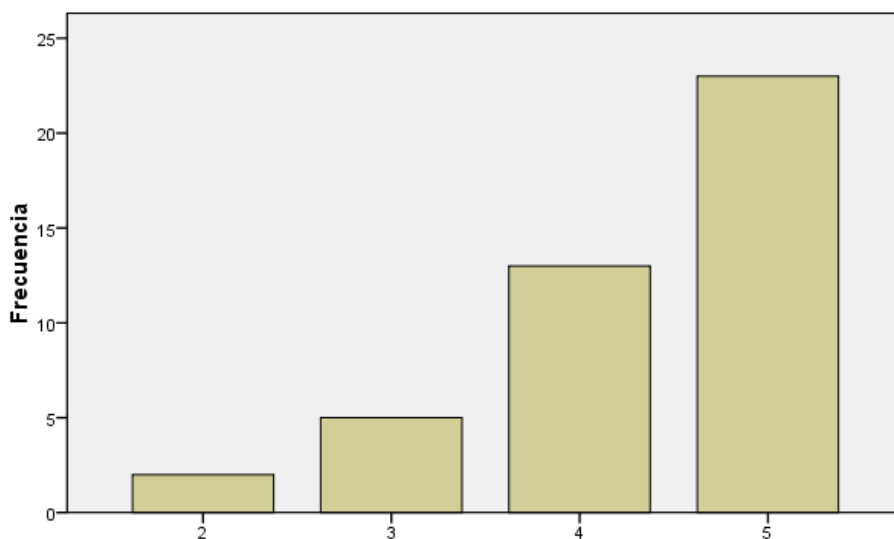
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,33
Desv. típ.		,865

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	4,4	4,7	4,7
	3	5	11,1	11,6	16,3
	4	13	28,9	30,2	46,5
	5	23	51,1	53,5	100,0
	Total	43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

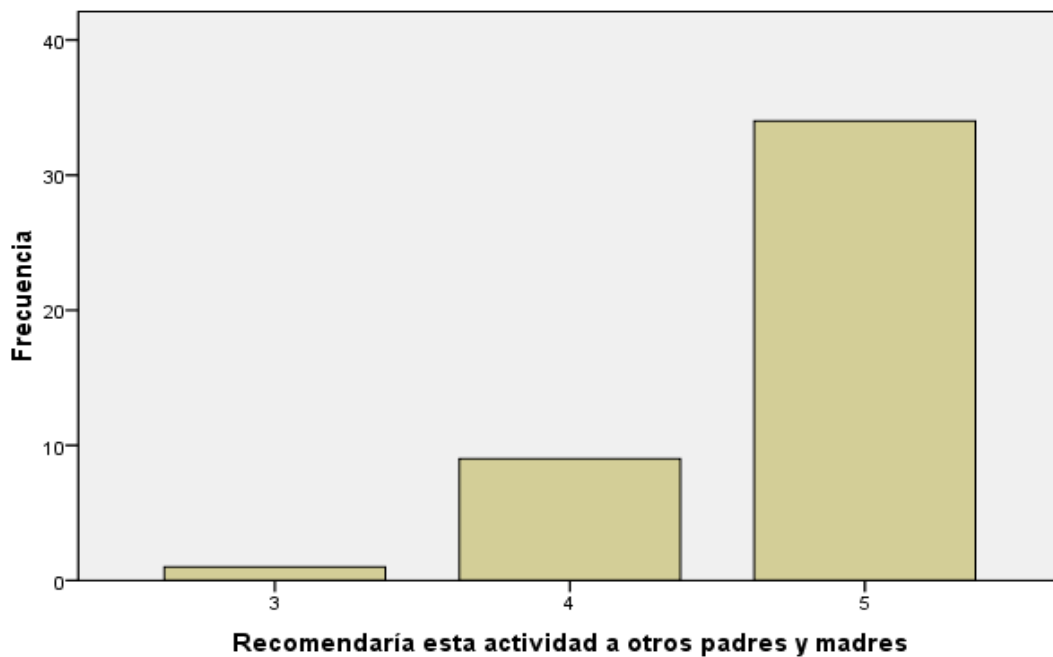
Estadísticos

N	Válidos	44
	Perdidos	1
Media		4,75
Desv. típ.		,488

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,2	2,3	2,3
	4	9	20,0	20,5	22,7
	5	34	75,6	77,3	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

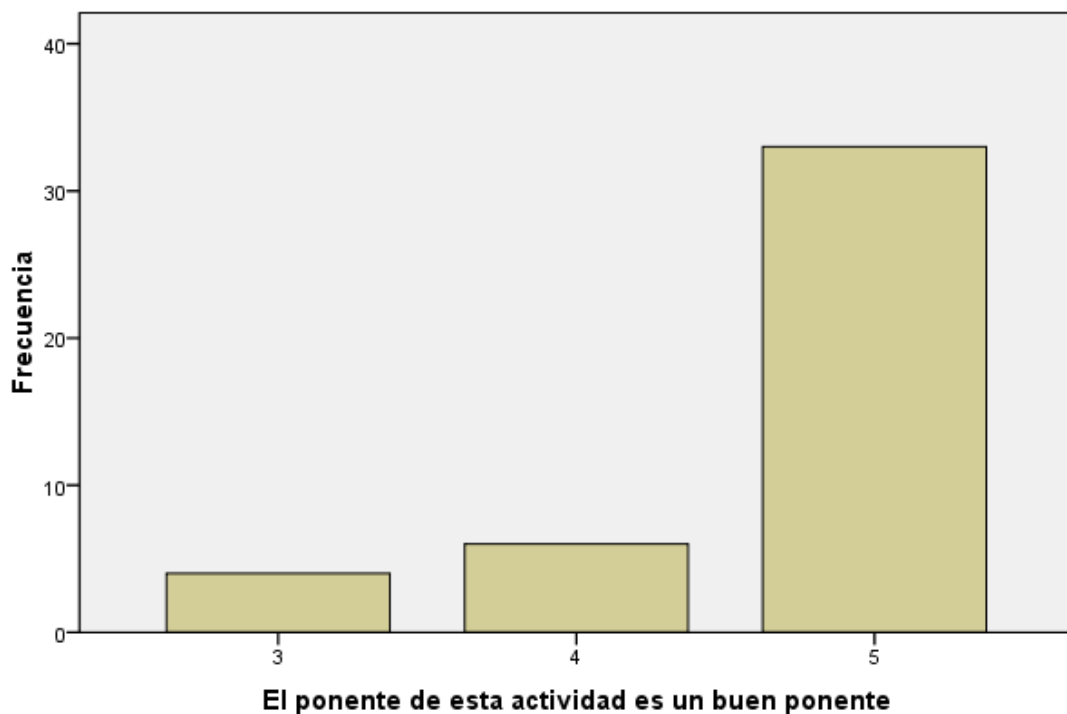
Estadísticos

N	Válidos	43
	Perdidos	2
Media		4,67
Desv. típ.		,644

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	8,9	9,3	9,3
	4	6	13,3	14,0	23,3
	5	33	73,3	76,7	100,0
	Total	43	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,4		
Total		45	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN DE LAS HORAS DE ESTUDIO EN CASA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

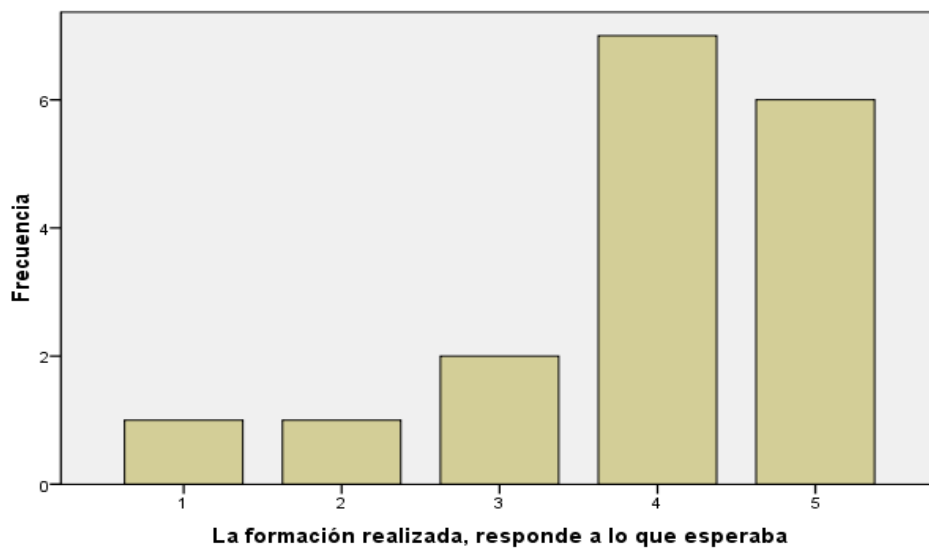
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,94
Desv. típ.		1,144

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	2	1	5,9	5,9	11,8
	3	2	11,8	11,8	23,5
	4	7	41,2	41,2	64,7
	5	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

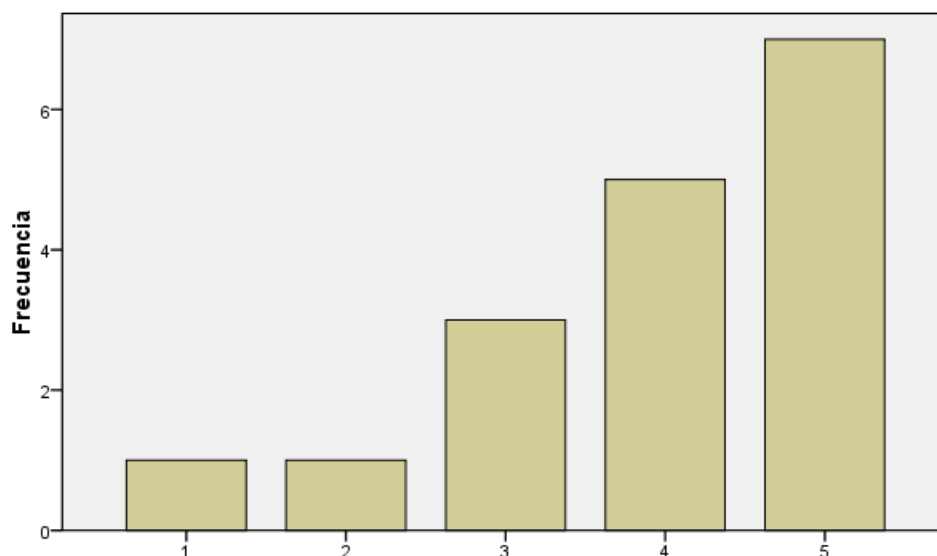
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,94
Desv. típ.		1,197

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	2	1	5,9	5,9	11,8
	3	3	17,6	17,6	29,4
	4	5	29,4	29,4	58,8
	5	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	16
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,250

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,9	6,3	6,3
	5	15	88,2	93,8	100,0
	Total	16	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,9		
Total		17	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

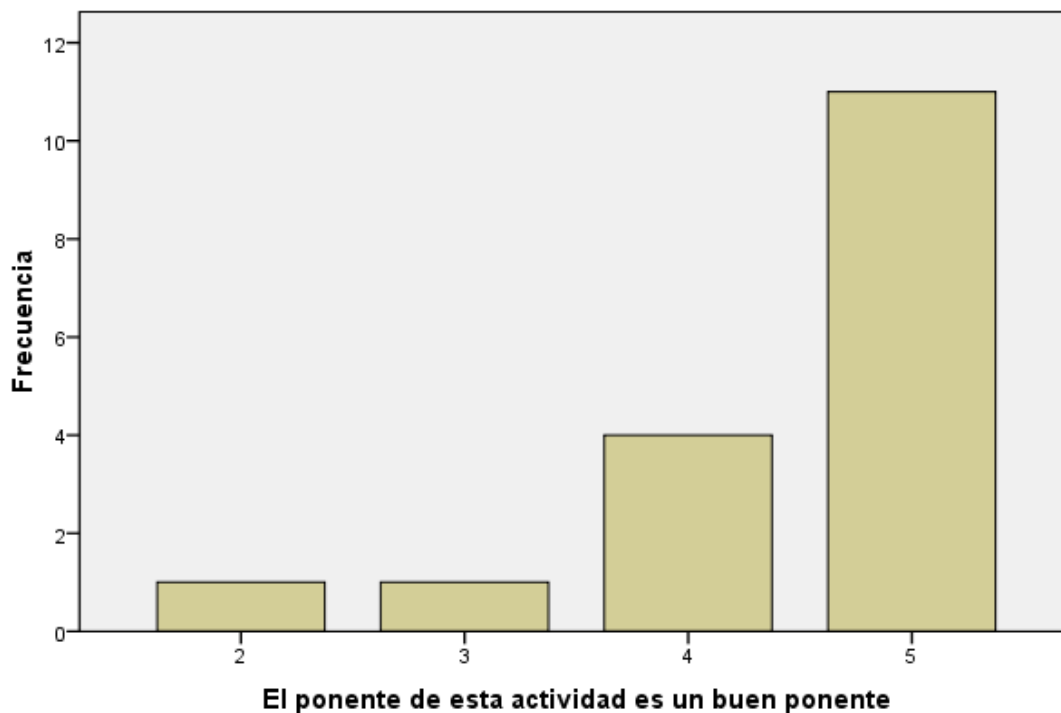
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,47
Desv. típ.		,874

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	1	5,9	5,9	11,8
	4	4	23,5	23,5	35,3
	5	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



ANOREXIA Y BULIMIA: ALIMENTACIÓN SANA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

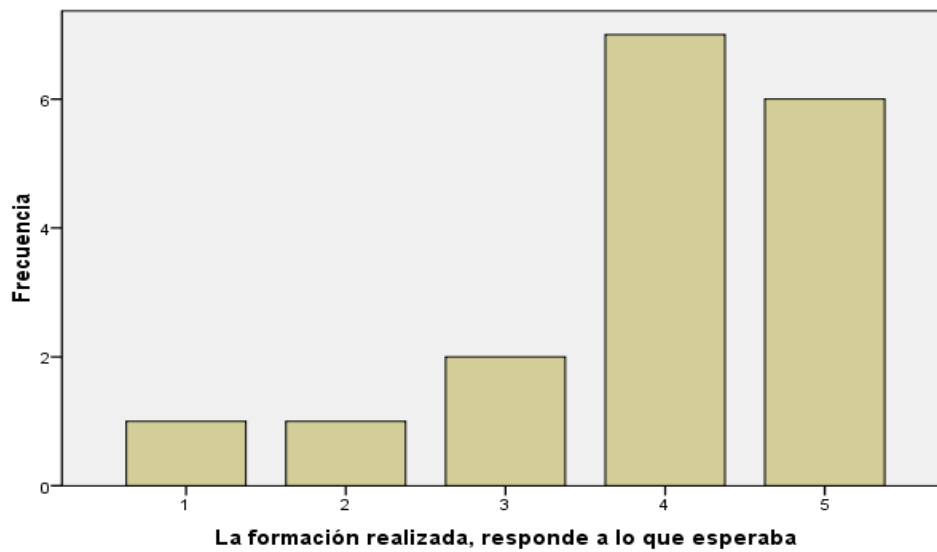
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,94
Desv. típ.		1,144

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	2	1	5,9	5,9	11,8
	3	2	11,8	11,8	23,5
	4	7	41,2	41,2	64,7
	5	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

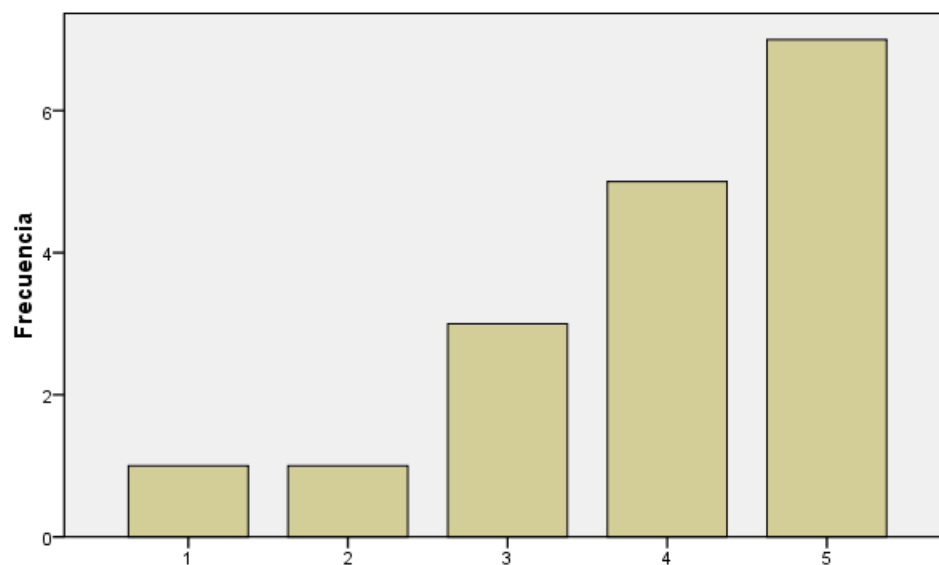
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,94
Desv. típ.		1,197

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	2	1	5,9	5,9	11,8
	3	3	17,6	17,6	29,4
	4	5	29,4	29,4	58,8
	5	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	16
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,250

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,9	6,3	6,3
	5	15	88,2	93,8	100,0
	Total	16	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,9		
Total		17	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

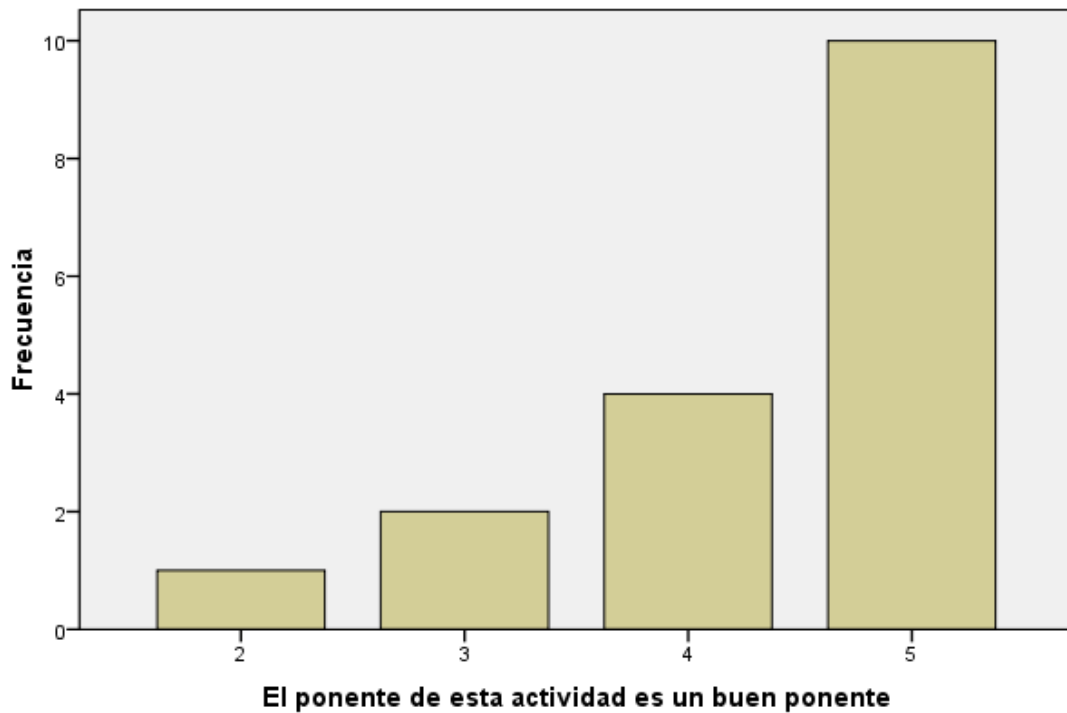
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		,931

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	2	11,8	11,8	17,6
	4	4	23,5	23,5	41,2
	5	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



CÓMO MEJORAR LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON TUS HIJOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

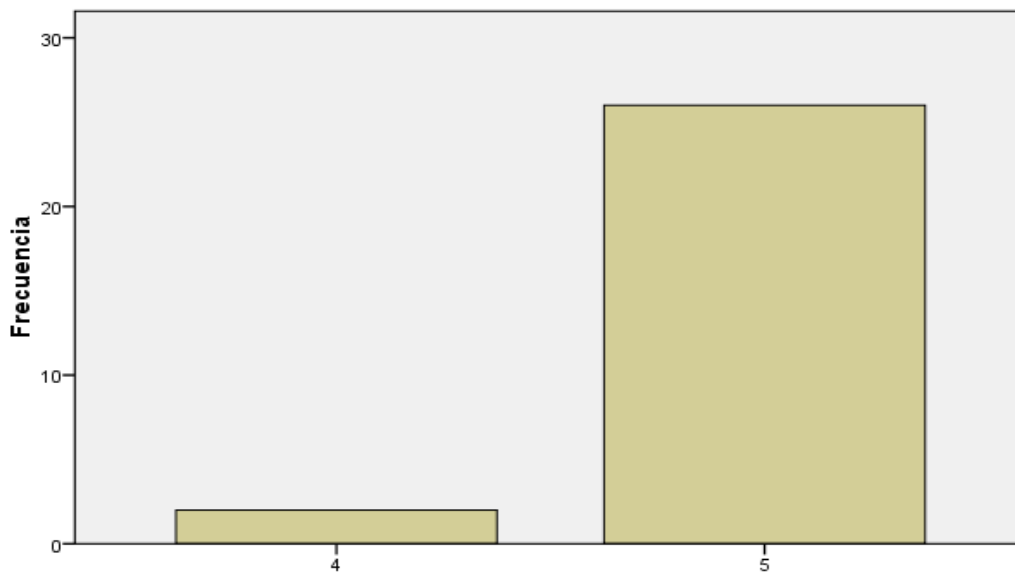
Estadísticos

N	Válidos	28
	Perdidos	2
Media		4,93
Desv. típ.		,262

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	6,7	7,1	7,1
	5	26	86,7	92,9	100,0
	Total	28	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	6,7		
Total		30	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

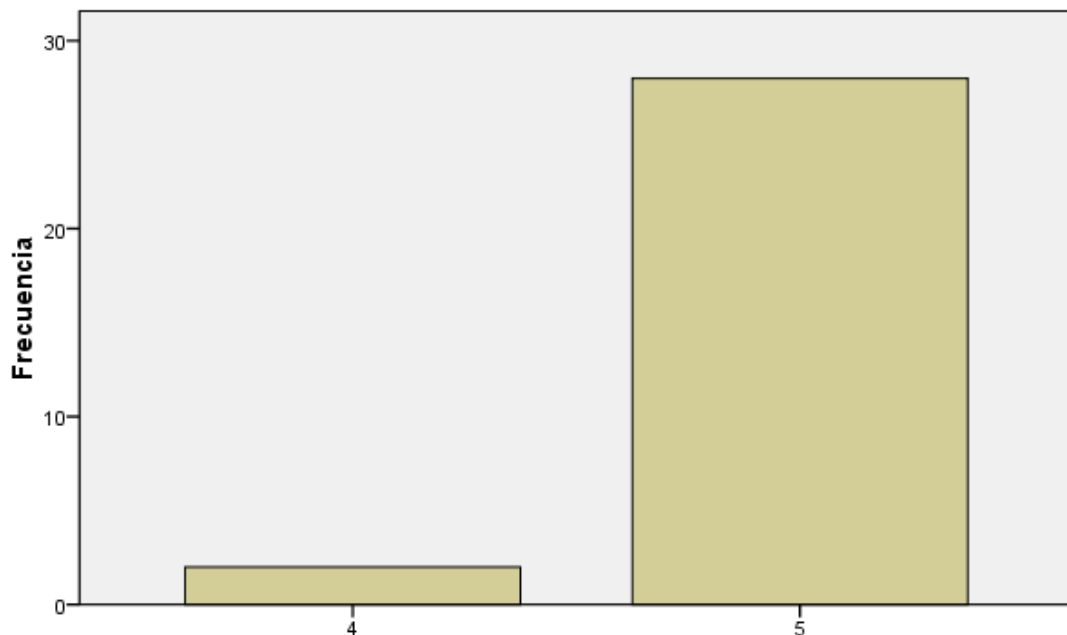
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	0
Media		4,93
Desv. típ.		,254

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	6,7	6,7	6,7
	5	28	93,3	93,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

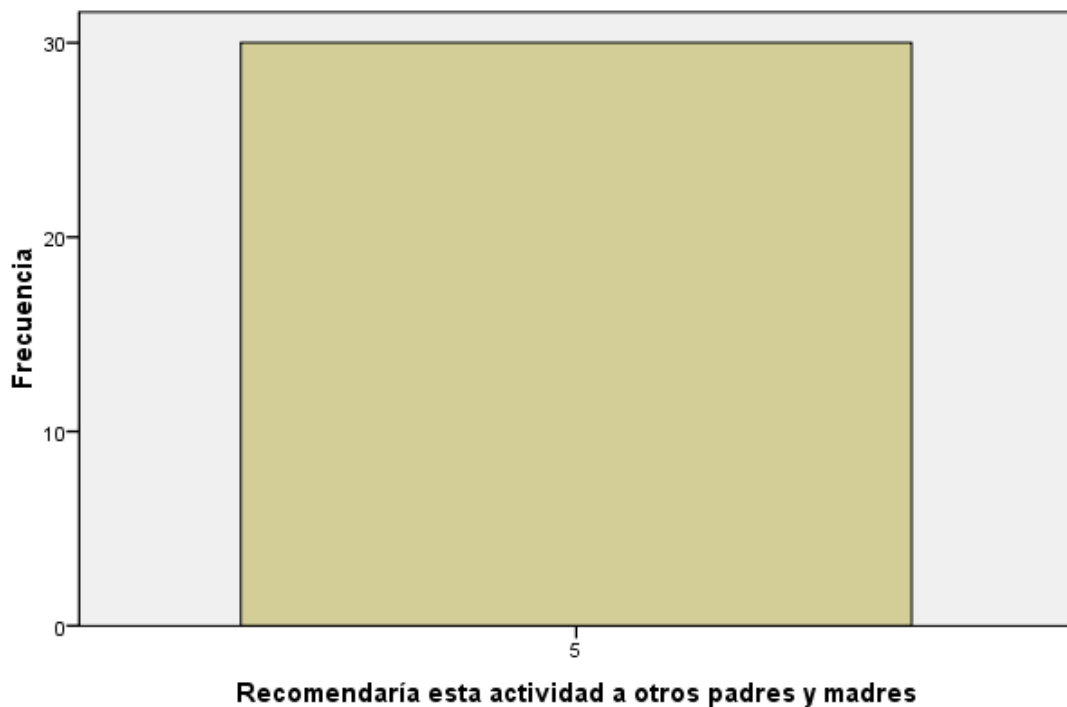
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	30	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	0
Media		4,97
Desv. típ.		,183

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	3,3	3,3	3,3
5	29	96,7	96,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



DERECHOS Y DEBERES DE LOS PADRES PARA CON EL COLEGIO Y VICEVERSA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

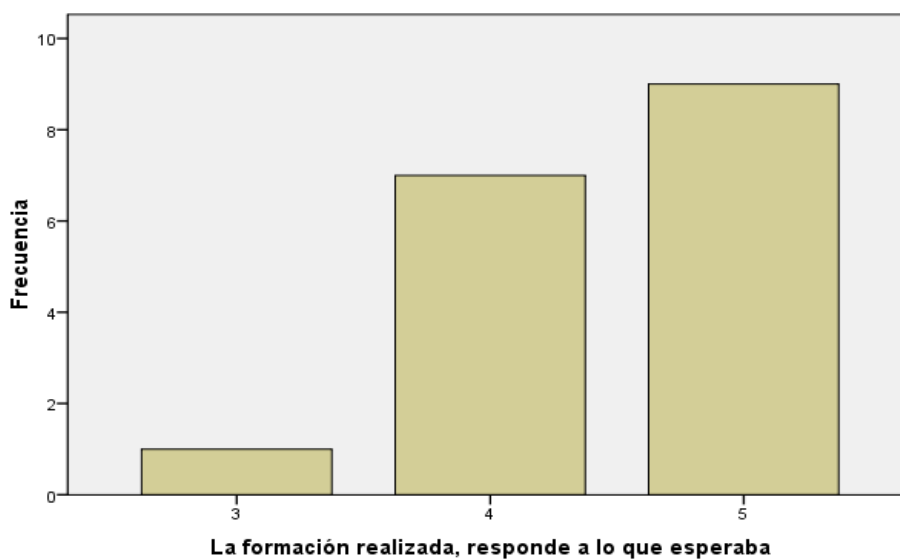
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	2
Media		4,47
Desv. típ.		,624

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,3	5,9	5,9
	4	7	36,8	41,2	47,1
	5	9	47,4	52,9	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

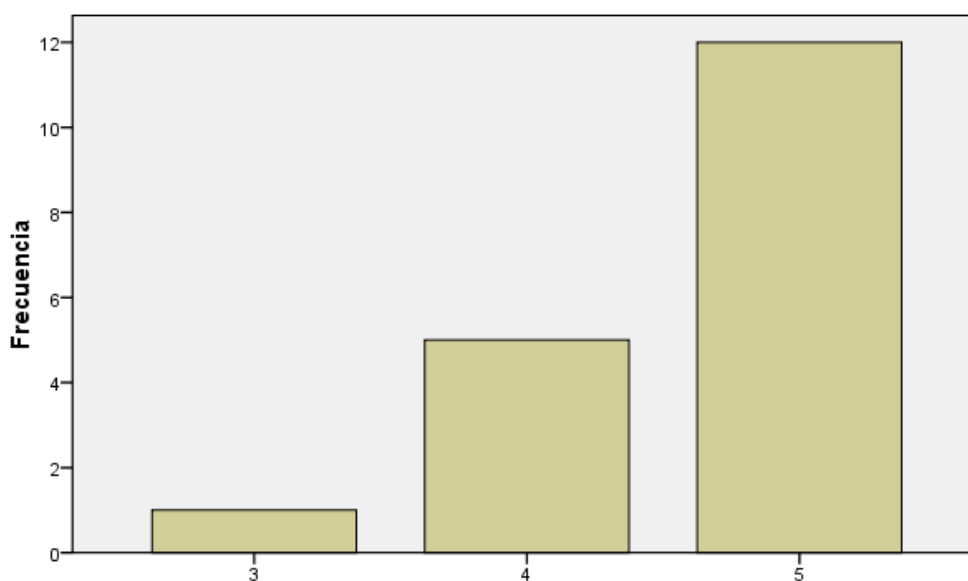
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,61
Desv. típ.		,608

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,3	5,6	5,6
	4	5	26,3	27,8	33,3
	5	12	63,2	66,7	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	0
Media		4,89
Desv. típ.		,315

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	10,5	10,5	10,5
	5	17	89,5	89,5	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

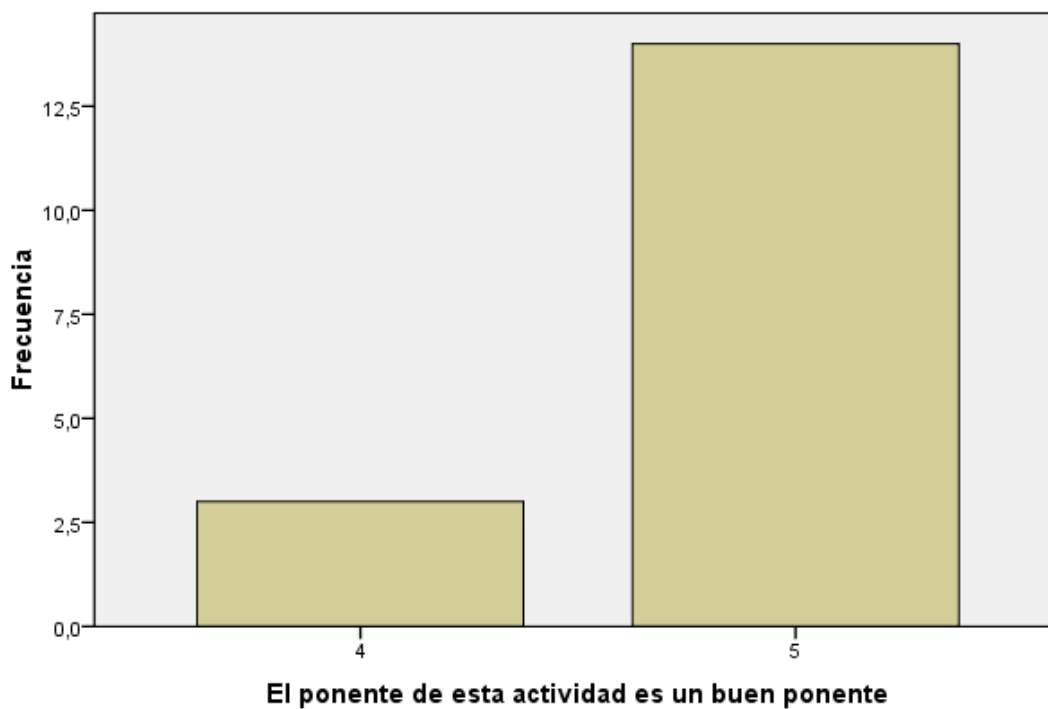
Estadístico

N	Válidos	17
	Perdidos	2
Media		4,82
Desv. típ.		,393

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	15,8	17,6	17,6
	5	14	73,7	82,4	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



TÉCNICAS PARA PREPARAR LA ENTREVISTA CON LOS TUTORES DE LOS HIJOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

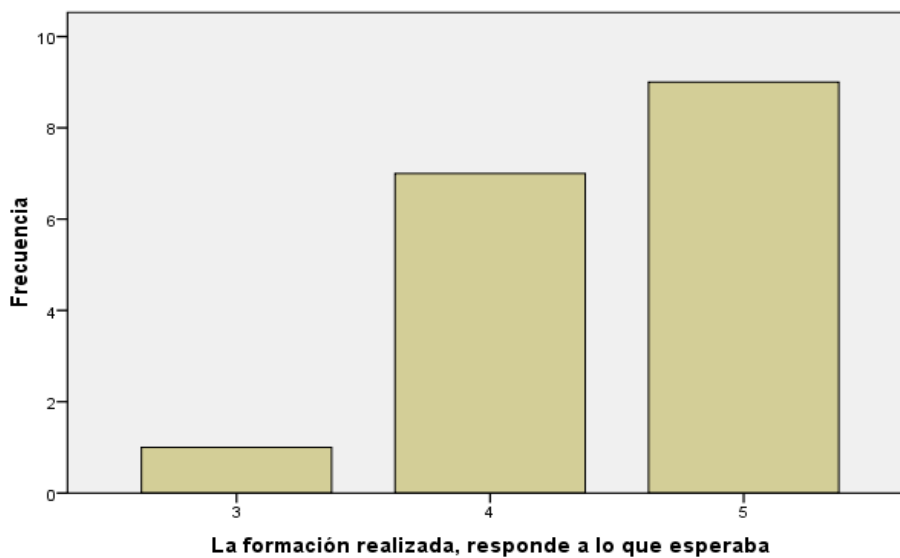
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	2
Media		4,47
Desv. típ.		,624

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,3	5,9	5,9
	4	7	36,8	41,2	47,1
	5	9	47,4	52,9	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

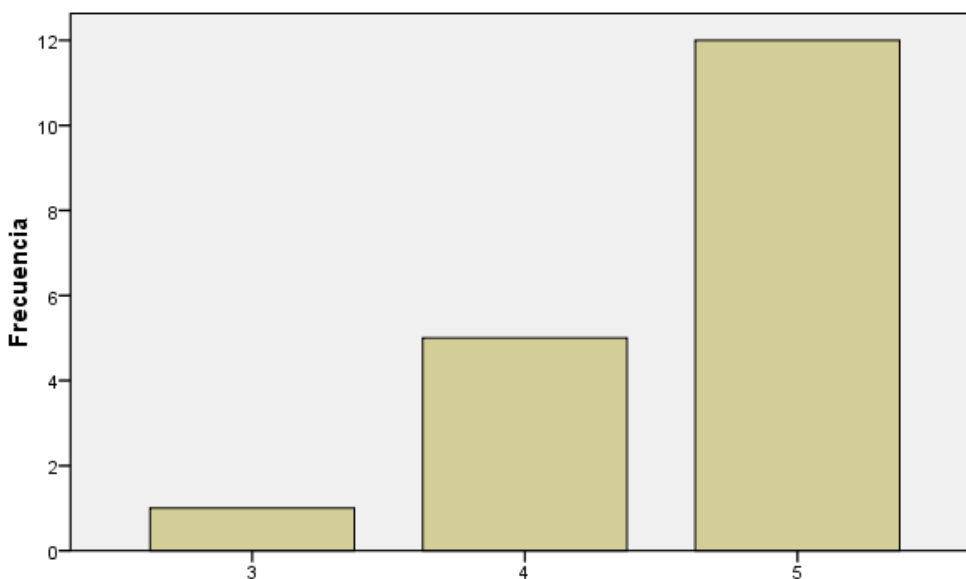
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,61
Desv. típ.		,608

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,3	5,6	5,6
	4	5	26,3	27,8	33,3
	5	12	63,2	66,7	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	0
Media		4,89
Desv. típ.		,315

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	10,5	10,5	10,5
	5	17	89,5	89,5	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

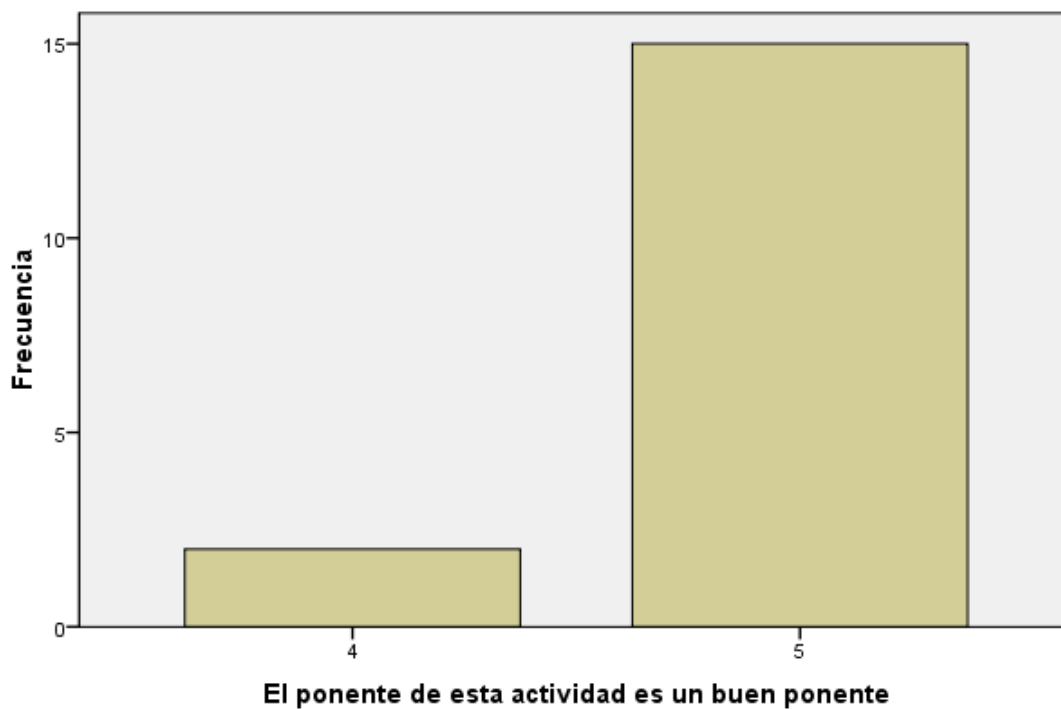
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	2
Media		4,88
Desv. típ.		,332

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	10,5	11,8	11,8
	5	15	78,9	88,2	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



LA ADOLESCENCIA, UN PASO HACIA LA VIDA ADULTA

La formación realizada, responde a lo que esperaba

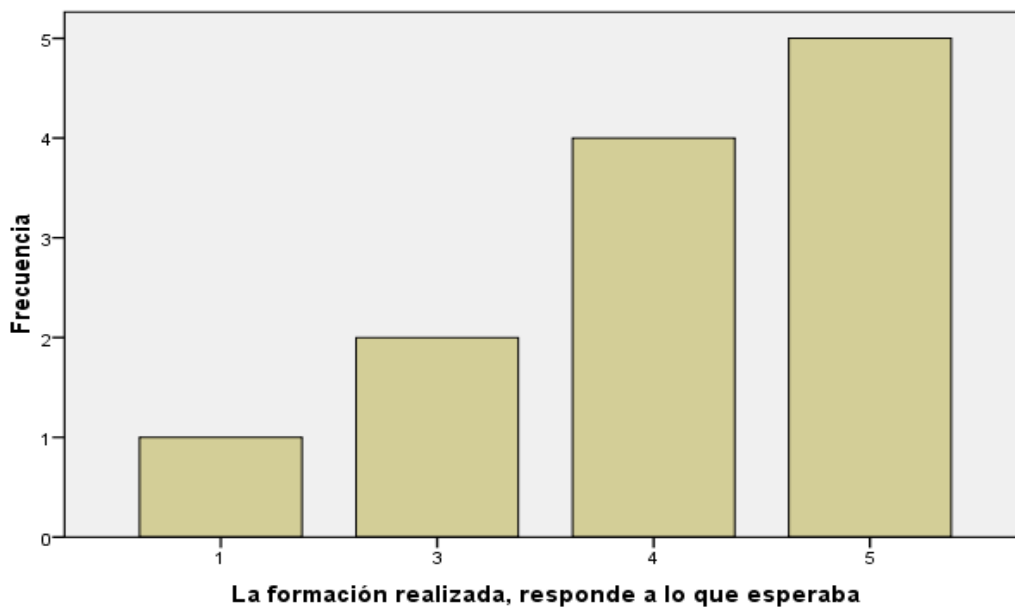
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,00
Desv. típ.		1,206

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	8,3	8,3	8,3
	3	2	16,7	16,7	25,0
	4	4	33,3	33,3	58,3
	5	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

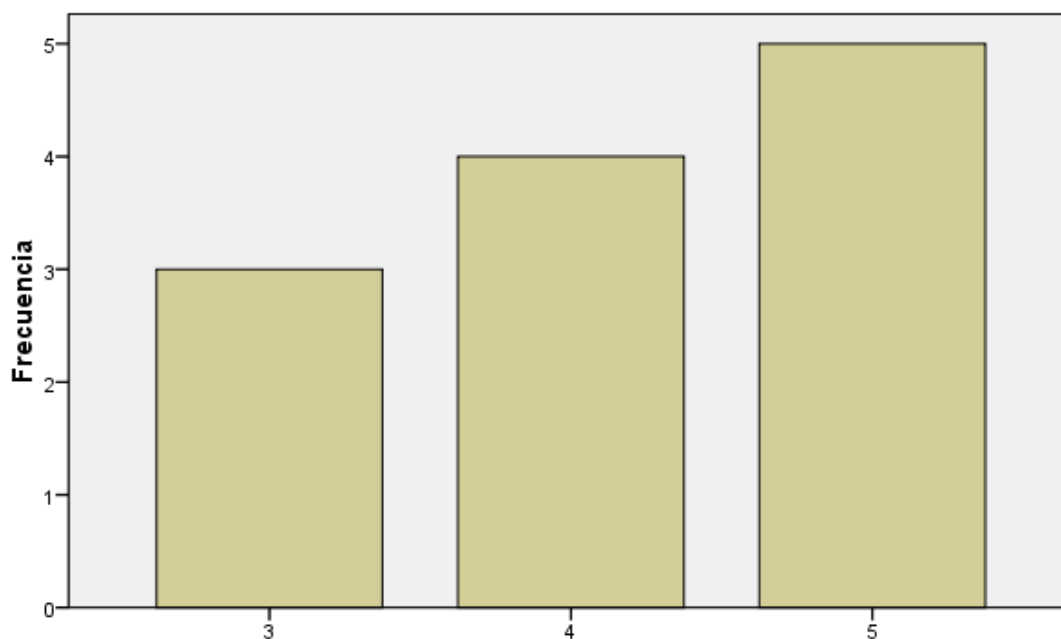
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,17
Desv. típ.		,835

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	3	25,0	25,0	25,0
4	4	33,3	33,3	58,3
5	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	1
Media		4,64
Desv. típ.		,505

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	33,3	36,4	36,4
	5	7	58,3	63,6	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	10
	Perdidos	2
Media		4,70
Desv. típ.		,483

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	25,0	30,0	30,0
	5	7	58,3	70,0	100,0
	Total	10	83,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	16,7		
Total		12	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



INFORMÁTICA PARA ADULTOS

La formación realizada, responde a lo que esperaba

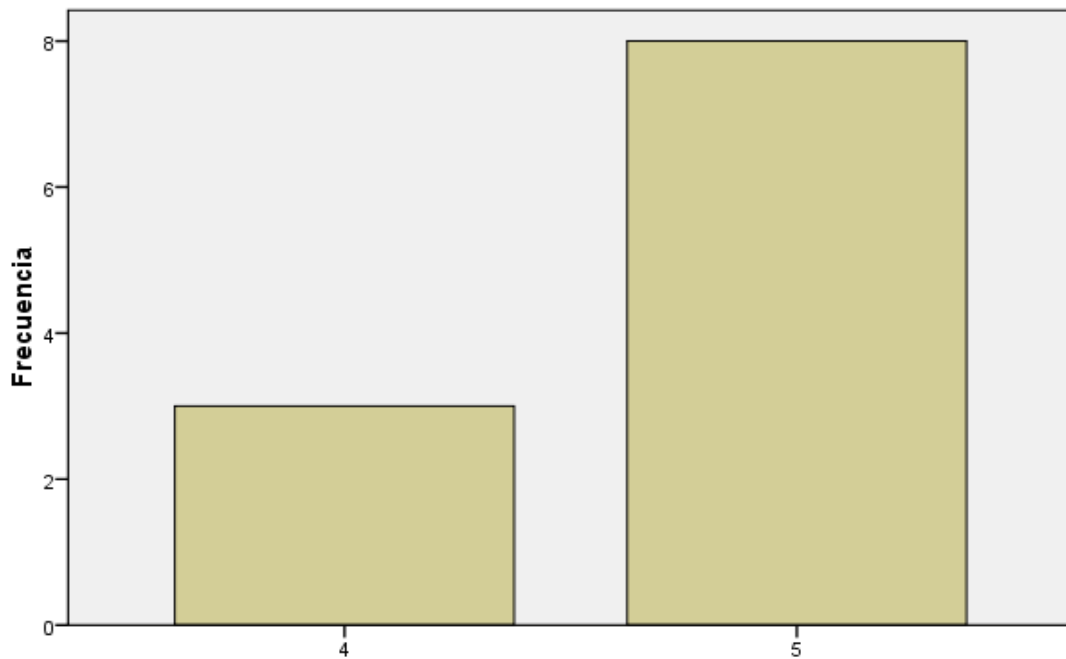
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,73
Desv. típ.		,467

La formación realizada, responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	27,3	27,3	27,3
	5	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

La formación realizada, responde a lo que esperaba



La formación realizada, responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

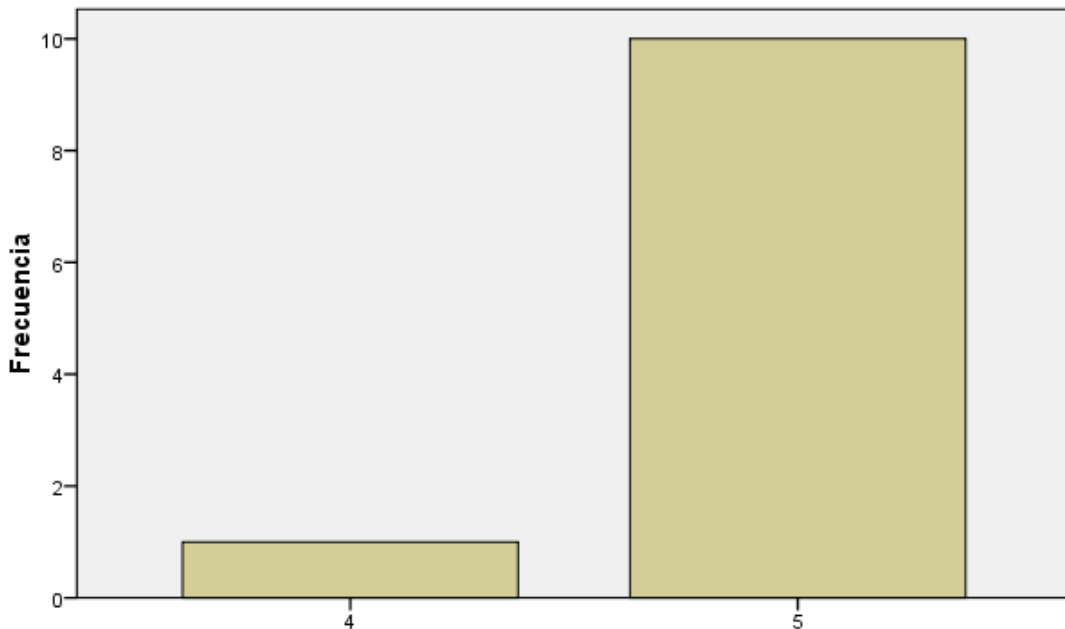
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,91
Desv. típ.		,302

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	9,1	9,1	9,1
	5	10	90,9	90,9	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

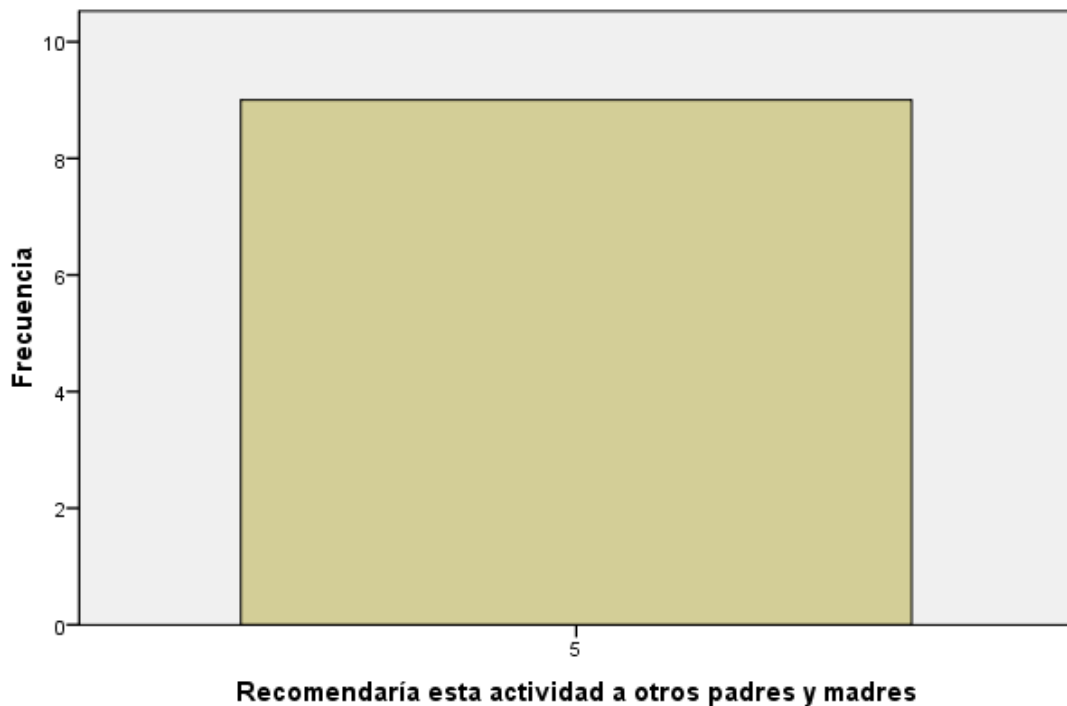
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	2
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	9	81,8	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	18,2		
Total		11	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

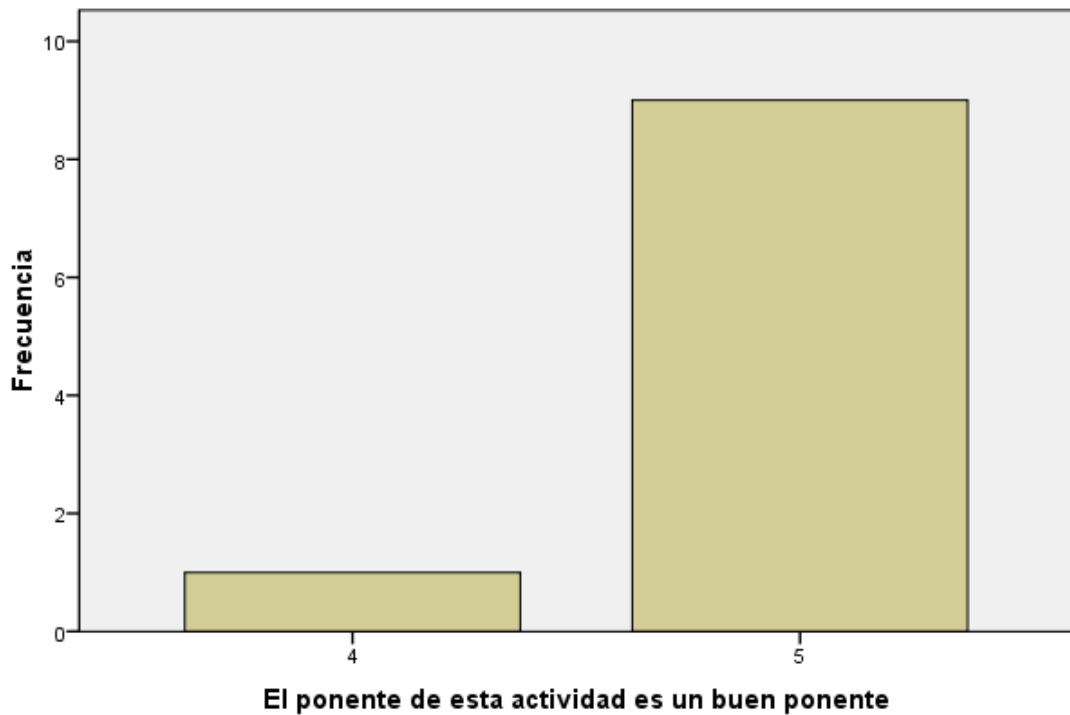
Estadísticos

N	Válidos	10
	Perdidos	1
Media		4,90
Desv. típ.		,316

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	9,1	10,0	10,0
	5	9	81,8	90,0	100,0
	Total	10	90,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	9,1		
Total		11	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



1

La formación realizada responde a lo que esperaba

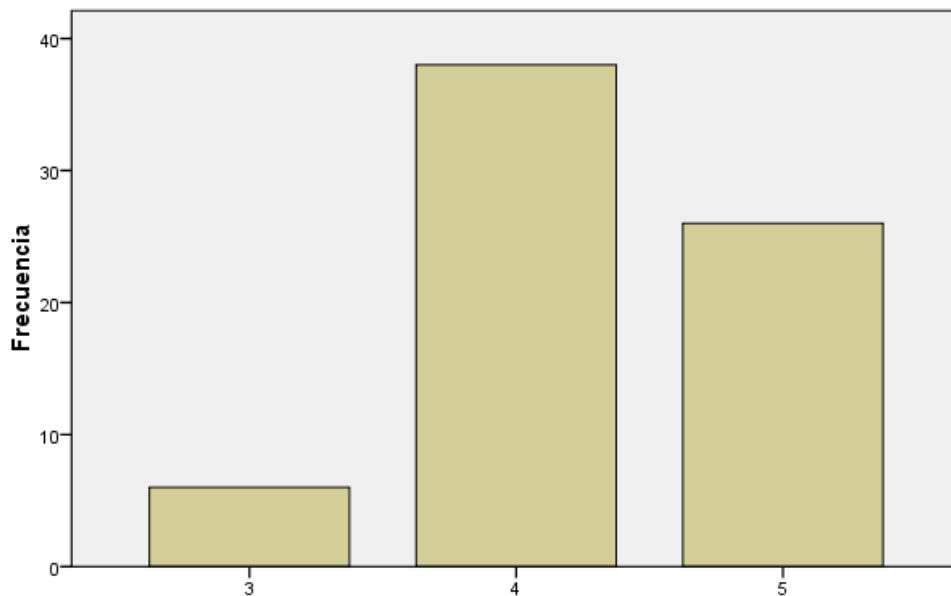
Estadísticos

N	Válidos	70
	Perdidos	8
Media		4,29
Desv. típ.		,617

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	7,7	8,6	8,6
	4	38	48,7	54,3	62,9
	5	26	33,3	37,1	100,0
	Total	70	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	8	10,3		
Total		78	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



La formación realizada responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

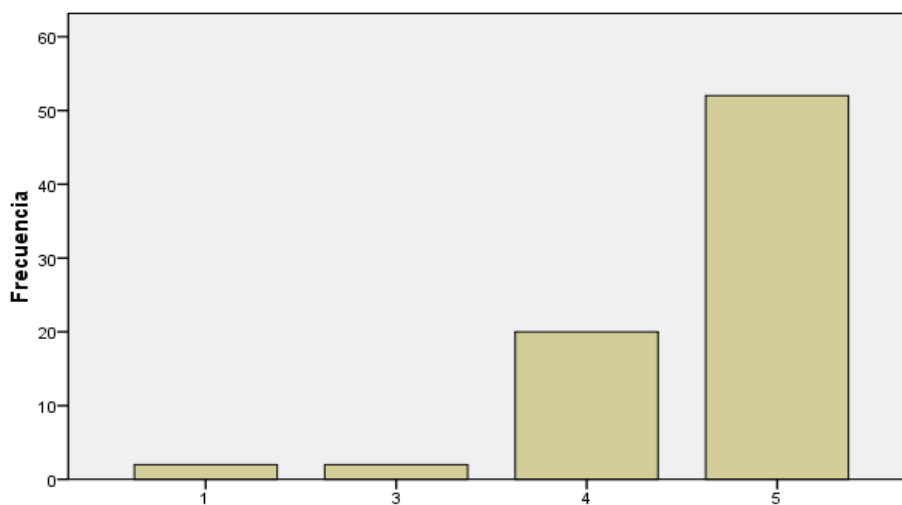
Estadísticos

N	Válidos	76
	Perdidos	2
Media		4,58
Desv. típ.		,788

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	2,6	2,6	2,6
	3	2	2,6	2,6	5,3
	4	20	25,6	26,3	31,6
	5	52	66,7	68,4	100,0
	Total	76	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,6		
Total		78	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	78
	Perdidos	0
Media		4,87
Desv. típ.		,336

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	10	12,8	12,8	12,8
	5	68	87,2	87,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

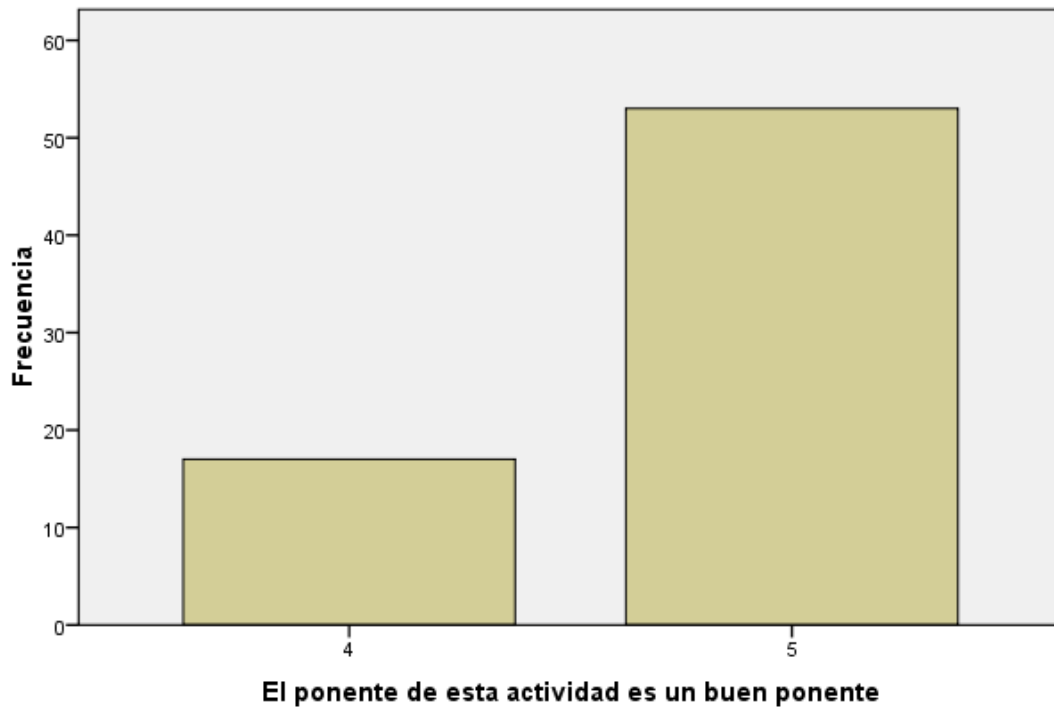
Estadísticos

N	Válidos	70
	Perdidos	8
Media		4,76
Desv. típ.		,432

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	17	21,8	24,3	24,3
	5	53	67,9	75,7	100,0
	Total	70	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	8	10,3		
Total		78	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



2

La formación realizada responde a lo que esperaba

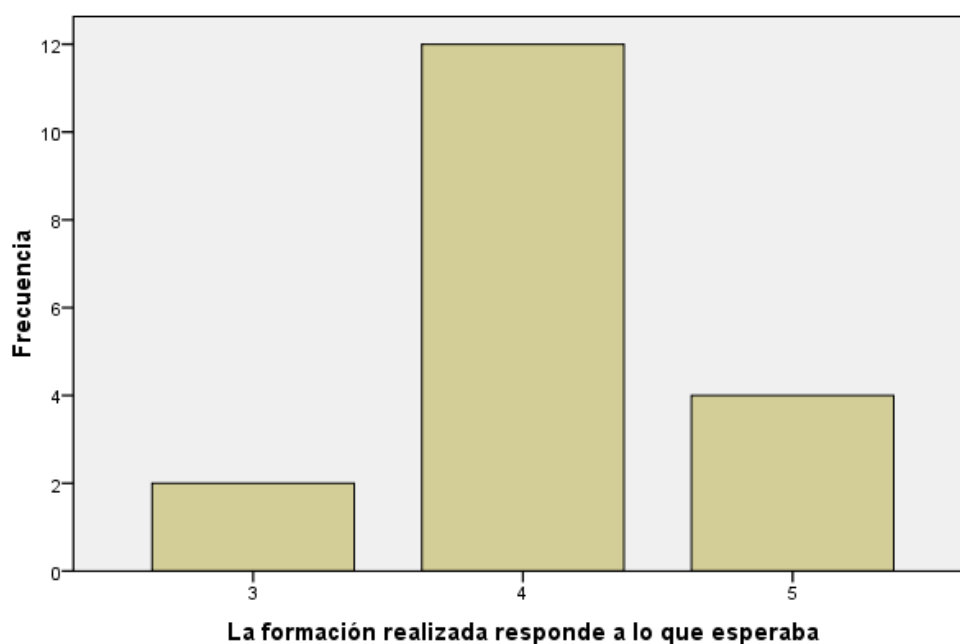
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	2
Media		4,11
Desv. típ.		,583

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,0	11,1	11,1
	4	12	60,0	66,7	77,8
	5	4	20,0	22,2	100,0
	Total	18	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,0		
Total		20	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

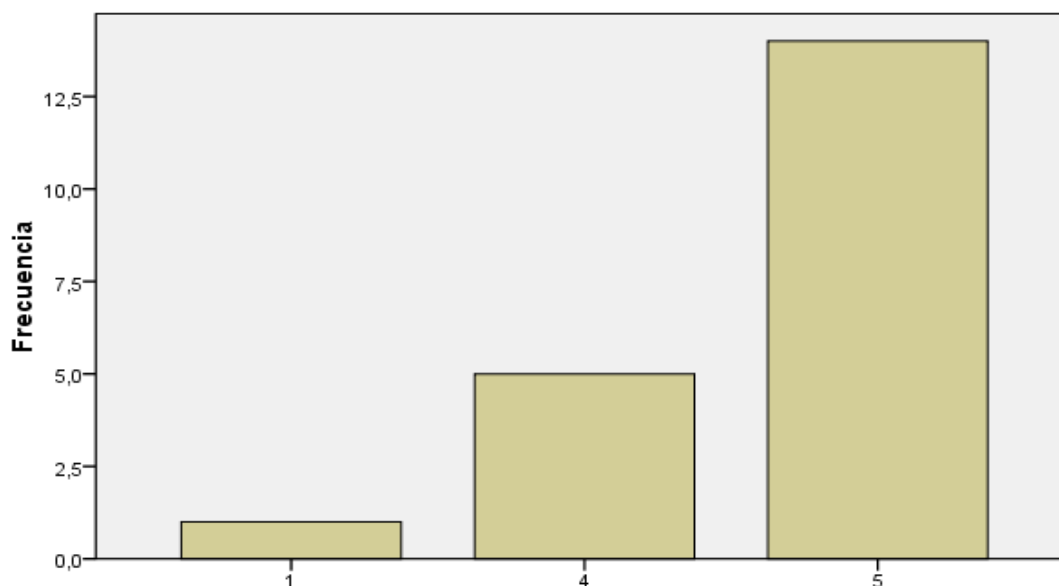
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,55
Desv. típ.		,945

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,0	5,0	5,0
	4	5	25,0	25,0	30,0
	5	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,85
Desv. típ.		,366

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	15,0	15,0	15,0
	5	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

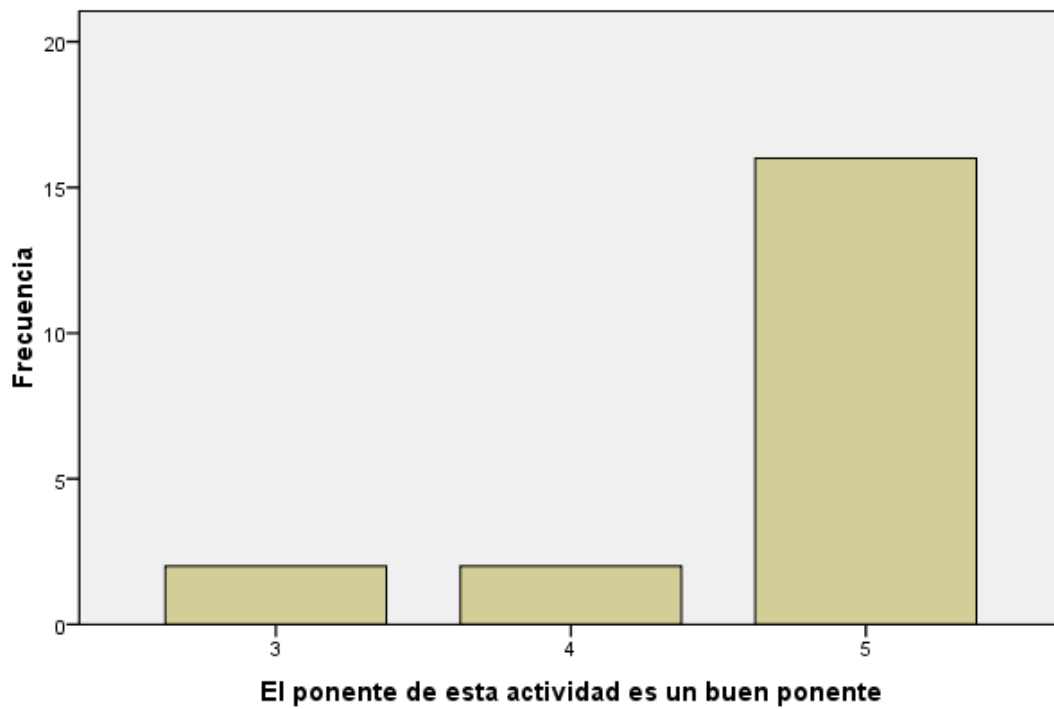
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,70
Desv. típ.		,657

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	10,0	10,0	10,0
4	2	10,0	10,0	20,0
5	16	80,0	80,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



3

La formación realizada responde a lo que esperaba

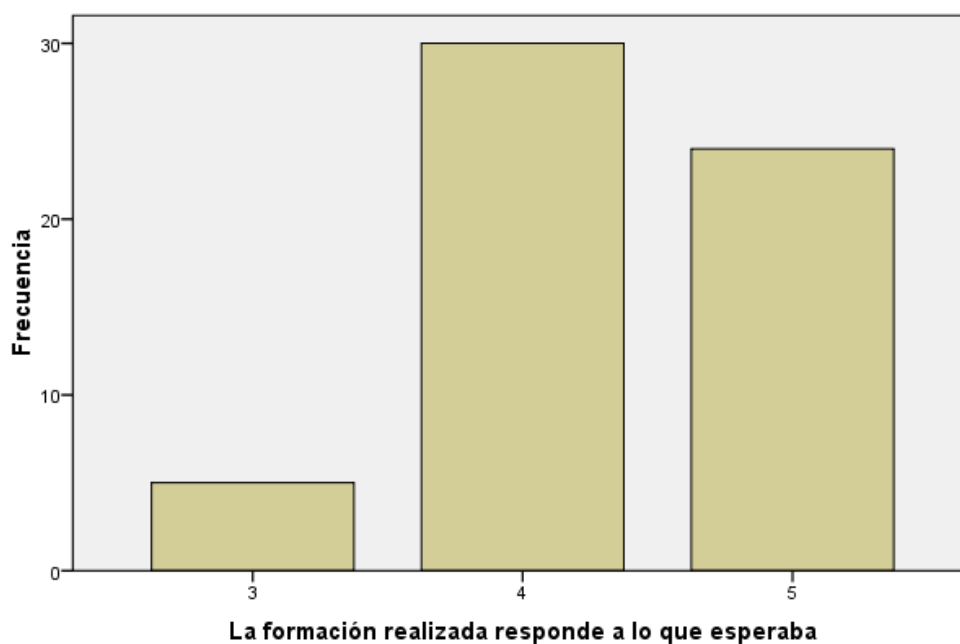
Estadísticos

N	Válidos	59
	Perdidos	8
Media		4,32
Desv. típ.		,628

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	7,5	8,5	8,5
	4	30	44,8	50,8	59,3
	5	24	35,8	40,7	100,0
	Total	59	88,1	100,0	
Perdidos	Sistema	8	11,9		
Total		67	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

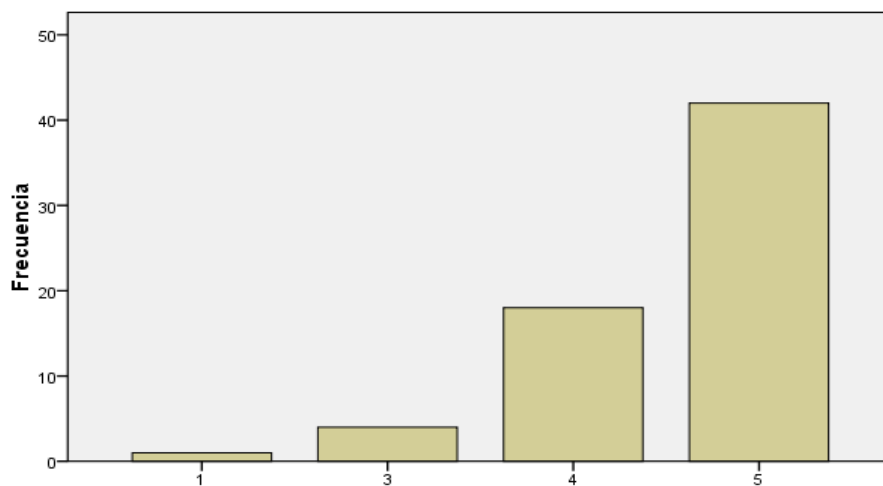
Estadísticos

N	Válidos	65
	Perdidos	2
Media		4,54
Desv. típ.		,752

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,5	1,5	1,5
	3	4	6,0	6,2	7,7
	4	18	26,9	27,7	35,4
	5	42	62,7	64,6	100,0
	Total	65	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	3,0		
Total		67	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

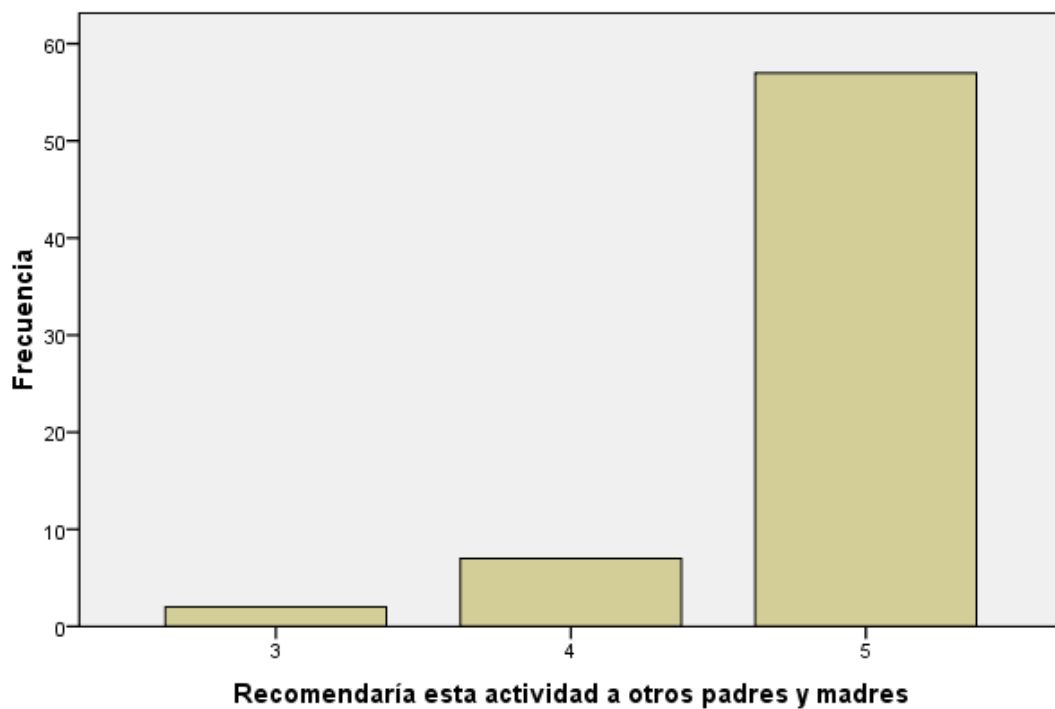
Estadísticos

N	Válidos	66
	Perdidos	1
Media		4,83
Desv. típ.		,450

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	3,0	3,0	3,0
	4	7	10,4	10,6	13,6
	5	57	85,1	86,4	100,0
	Total	66	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,5		
Total		67	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

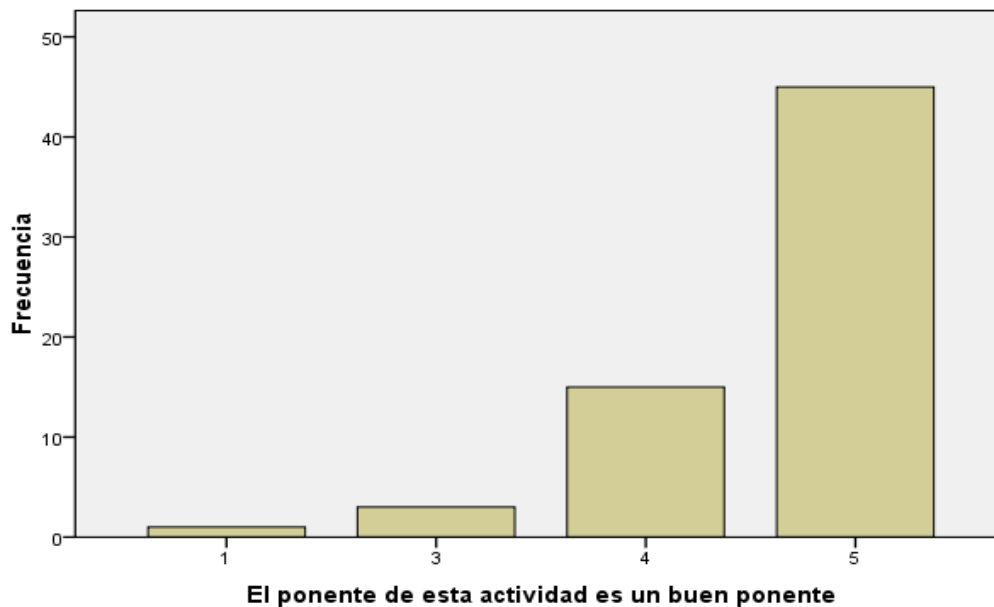
Estadísticos

N	Válidos	64
	Perdidos	3
Media		4,61
Desv. típ.		,726

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,5	1,6	1,6
	3	3	4,5	4,7	6,3
	4	15	22,4	23,4	29,7
	5	45	67,2	70,3	100,0
	Total	64	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	4,5		
Total		67	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



4

La formación realizada responde a lo que esperaba

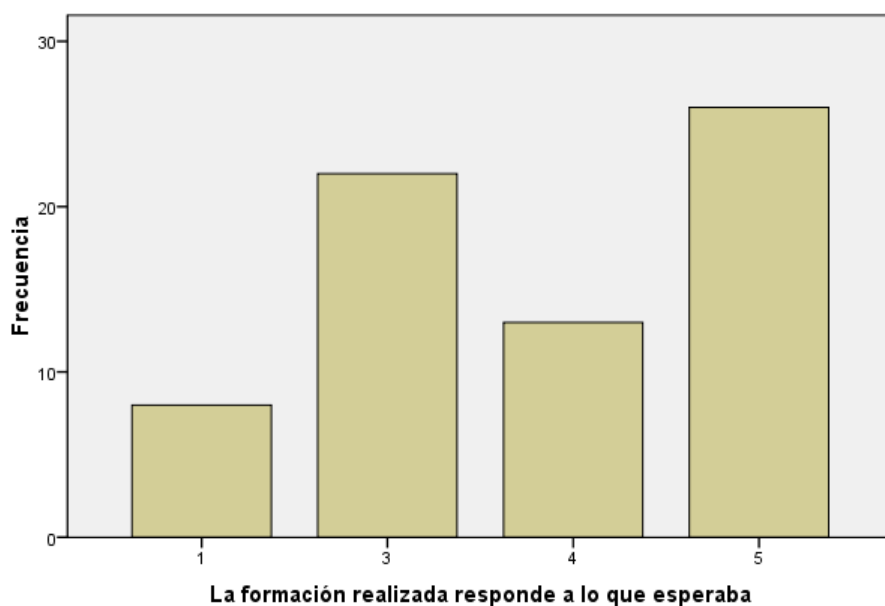
Estadísticos

N	Válidos	69
	Perdidos	12
Media		3,71
Desv. típ.		1,296

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	8	9,9	11,6	11,6
	3	22	27,2	31,9	43,5
	4	13	16,0	18,8	62,3
	5	26	32,1	37,7	100,0
	Total	69	85,2	100,0	
Perdidos	Sistema	12	14,8		
Total		81	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

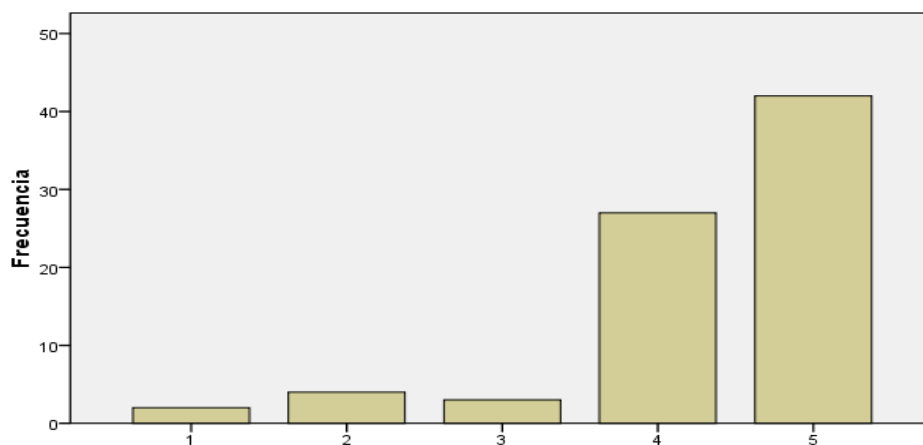
Estadísticos

N	Válidos	78
	Perdidos	3
Media		4,32
Desv. típ.		,960

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	2,5	2,6	2,6
	2	4	4,9	5,1	7,7
	3	3	3,7	3,8	11,5
	4	27	33,3	34,6	46,2
	5	42	51,9	53,8	100,0
Total		78	96,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,7		
Total		81	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

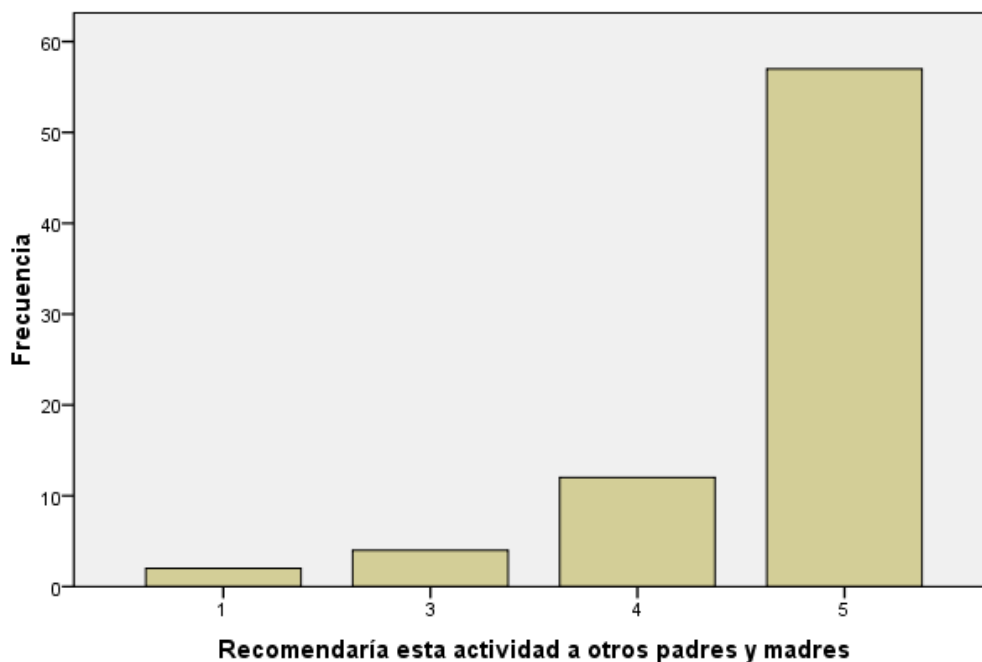
Estadísticos

N	Válidos	75
	Perdidos	6
Media		4,63
Desv. típ.		,818

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	2,5	2,7	2,7
	3	4	4,9	5,3	8,0
	4	12	14,8	16,0	24,0
	5	57	70,4	76,0	100,0
	Total	75	92,6	100,0	
Perdidos	Sistema	6	7,4		
Total		81	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

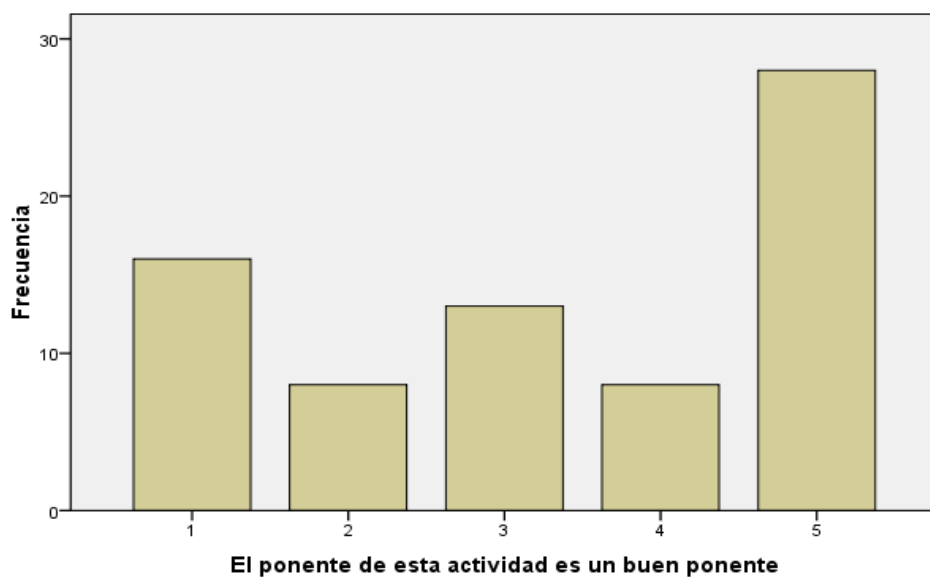
Estadísticos

N	Válidos	73
	Perdidos	8
Media		3,33
Desv. típ.		1,599

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	16	19,8	21,9	21,9
	2	8	9,9	11,0	32,9
	3	13	16,0	17,8	50,7
	4	8	9,9	11,0	61,6
	5	28	34,6	38,4	100,0
	Total	73	90,1	100,0	
Perdidos	Sistema	8	9,9		
Total		81	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



5

La formación realizada responde a lo que esperaba

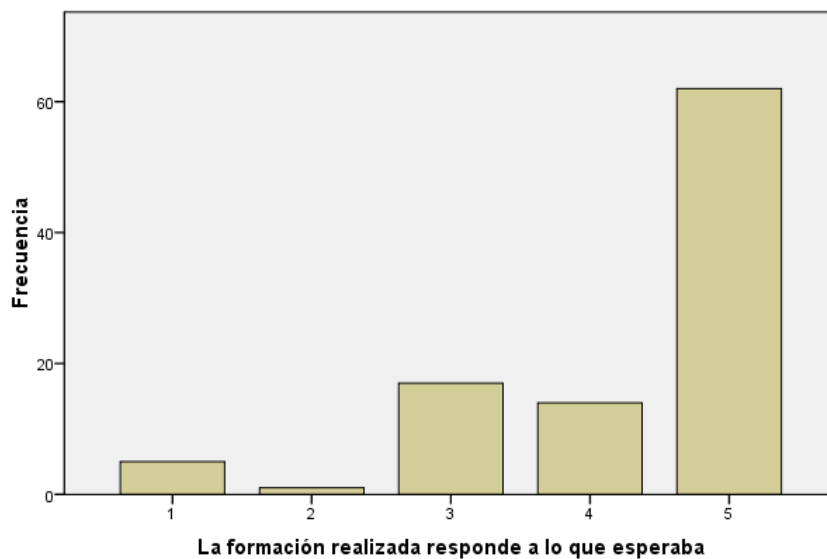
Estadísticos

N	Válidos	99
	Perdidos	19
Media		4,28
Desv. típ.		1,107

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	4,2	5,1	5,1
	2	1	,8	1,0	6,1
	3	17	14,4	17,2	23,2
	4	14	11,9	14,1	37,4
	5	62	52,5	62,6	100,0
	Total	99	83,9	100,0	
Perdidos	Sistema	19	16,1		
Total		118	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

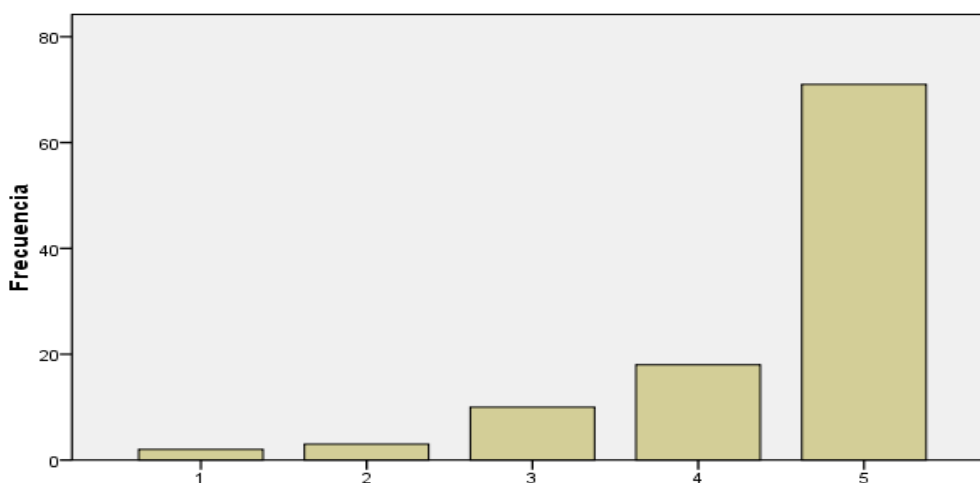
Estadísticos

N	Válidos	104
	Perdidos	14
Media		4,47
Desv. típ.		,924

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,7	1,9	1,9
	2	3	2,5	2,9	4,8
	3	10	8,5	9,6	14,4
	4	18	15,3	17,3	31,7
	5	71	60,2	68,3	100,0
Total		104	88,1	100,0	
Perdidos	Sistema	14	11,9		
Total		118	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

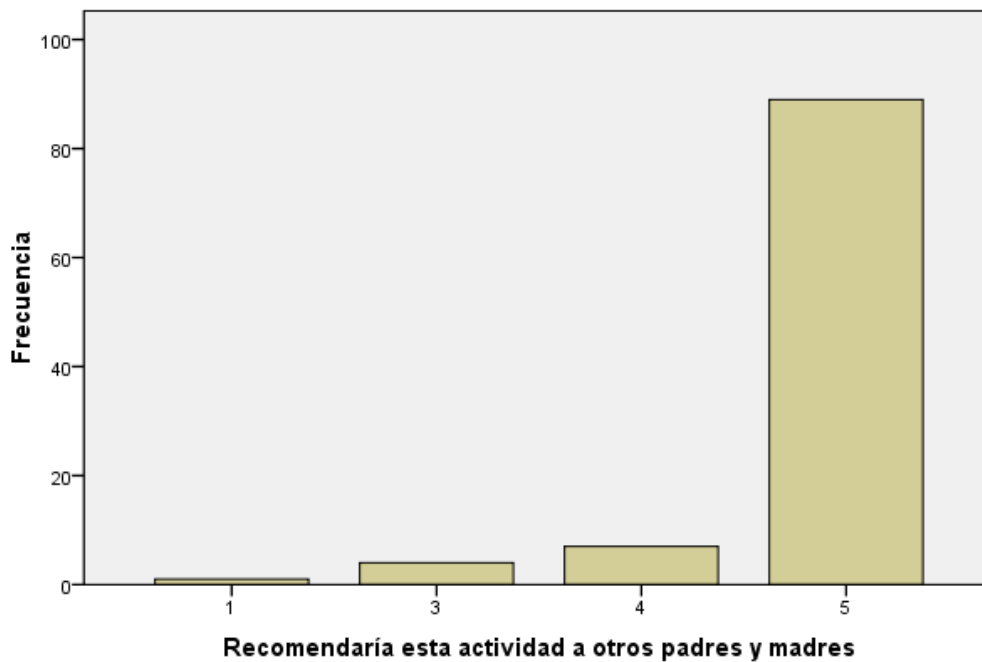
Estadísticos

N	Válidos	101
	Perdidos	17
Media		4,81
Desv. típ.		,595

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,8	1,0	1,0
	3	4	3,4	4,0	5,0
	4	7	5,9	6,9	11,9
	5	89	75,4	88,1	100,0
	Total	101	85,6	100,0	
Perdidos	Sistema	17	14,4		
Total		118	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

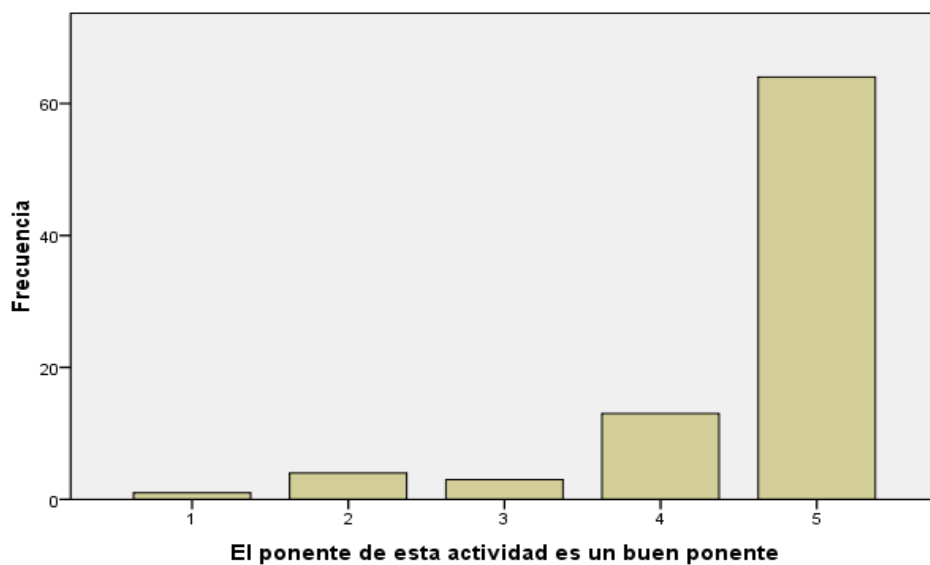
Estadísticos

N	Válidos	85
	Perdidos	33
Media		4,59
Desv. típ.		,863

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,8	1,2	1,2
	2	4	3,4	4,7	5,9
	3	3	2,5	3,5	9,4
	4	13	11,0	15,3	24,7
	5	64	54,2	75,3	100,0
	Total	85	72,0	100,0	
Perdidos	Sistema	33	28,0		
Total		118	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



6

La formación realizada responde a lo que esperaba

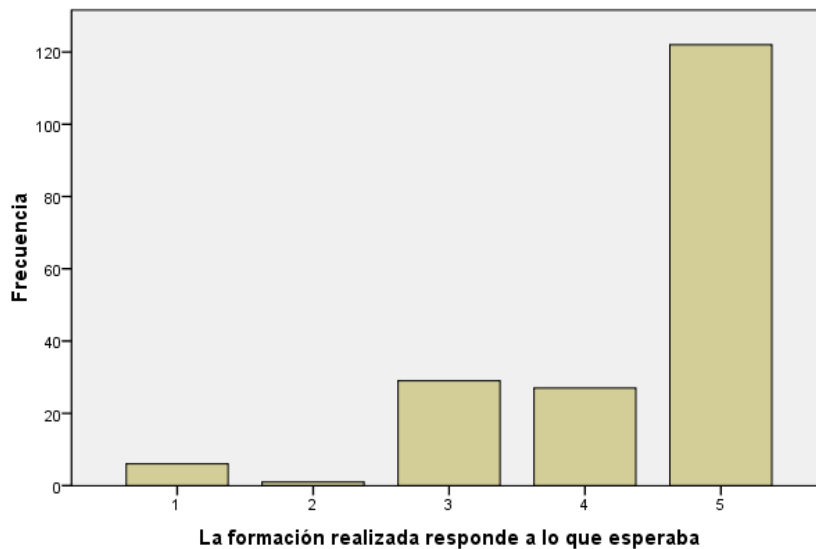
Estadísticos

N	Válidos	185
	Perdidos	24
Media		4,39
Desv. típ.		,990

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	6	2,9	3,2	3,2
	2	1	,5	,5	3,8
	3	29	13,9	15,7	19,5
	4	27	12,9	14,6	34,1
	5	122	58,4	65,9	100,0
	Total	185	88,5	100,0	
Perdidos	Sistema	24	11,5		
Total		209	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

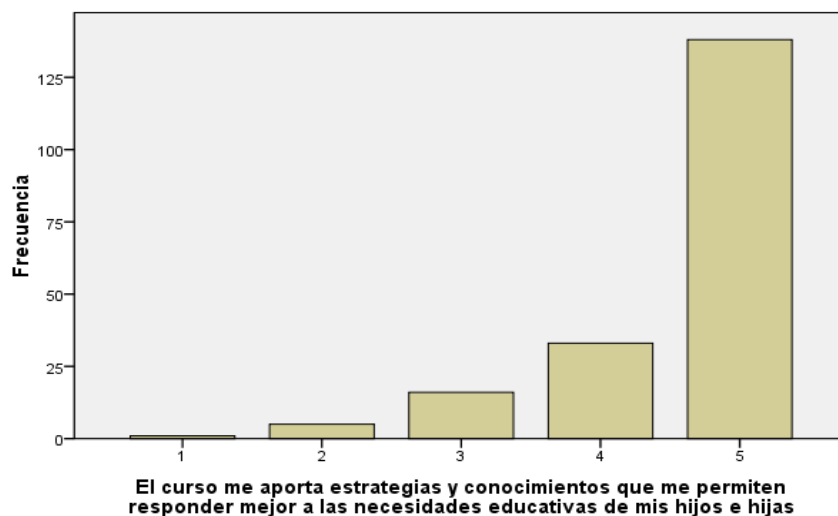
Estadísticos

N	Válidos	193
	Perdidos	16
Media		4,56
Desv. típ.		,795

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,5	,5
	2	5	2,4	2,6	3,1
	3	16	7,7	8,3	11,4
	4	33	15,8	17,1	28,5
	5	138	66,0	71,5	100,0
Total		193	92,3	100,0	
Perdidos	Sistema	16	7,7		
Total		209	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

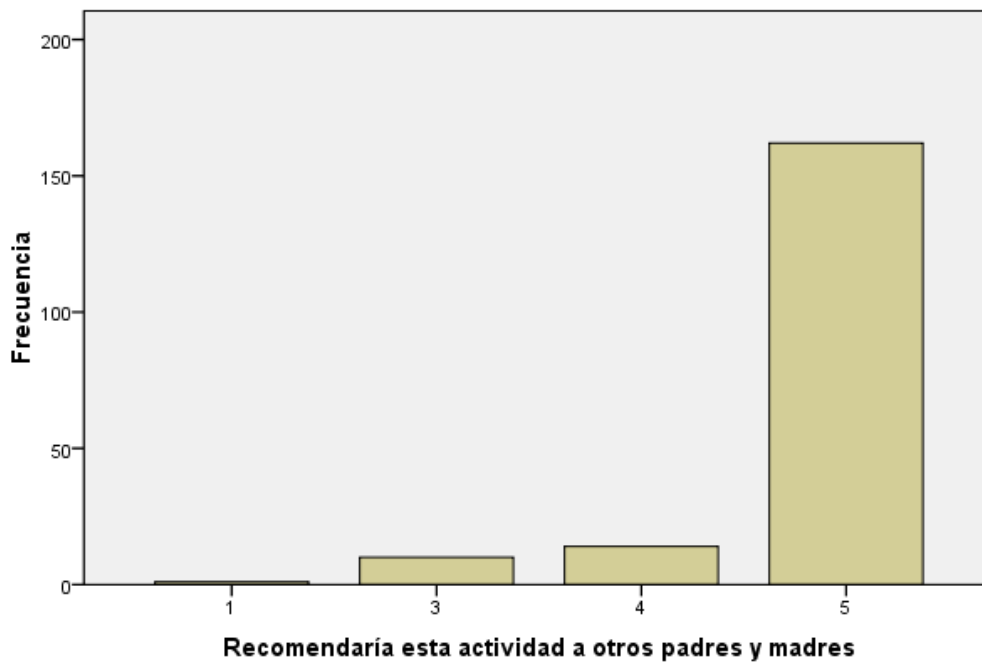
Estadísticos

N	Válidos	187
	Perdidos	22
Media		4,80
Desv. típ.		,579

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,5	,5	,5
	3	10	4,8	5,3	5,9
	4	14	6,7	7,5	13,4
	5	162	77,5	86,6	100,0
	Total	187	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	22	10,5		
Total		209	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

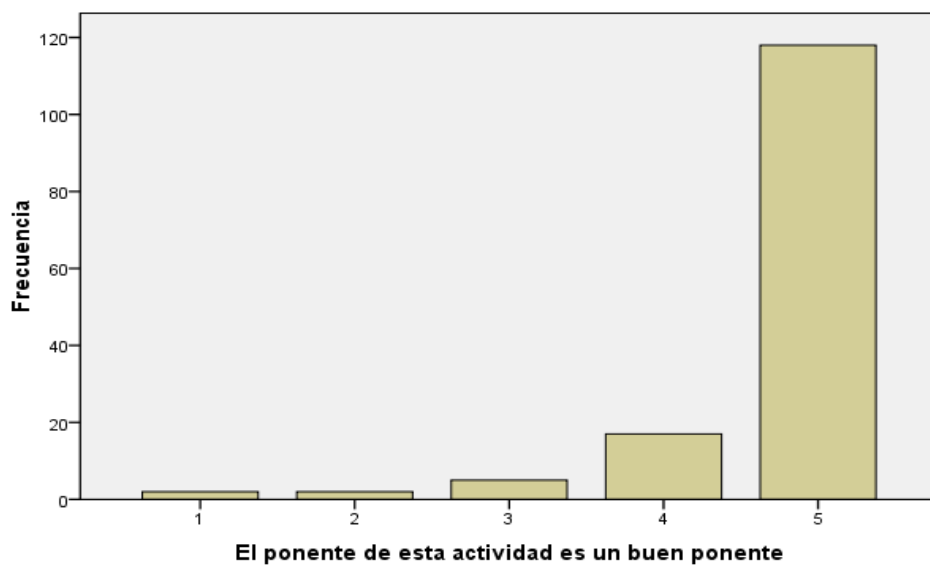
Estadísticos

N	Válidos	144
	Perdidos	65
Media		4,72
Desv. típ.		,726

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,0	1,4	1,4
	2	2	1,0	1,4	2,8
	3	5	2,4	3,5	6,3
	4	17	8,1	11,8	18,1
	5	118	56,5	81,9	100,0
	Total	144	68,9	100,0	
Perdidos	Sistema	65	31,1		
Total		209	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



7

La formación realizada responde a lo que esperaba

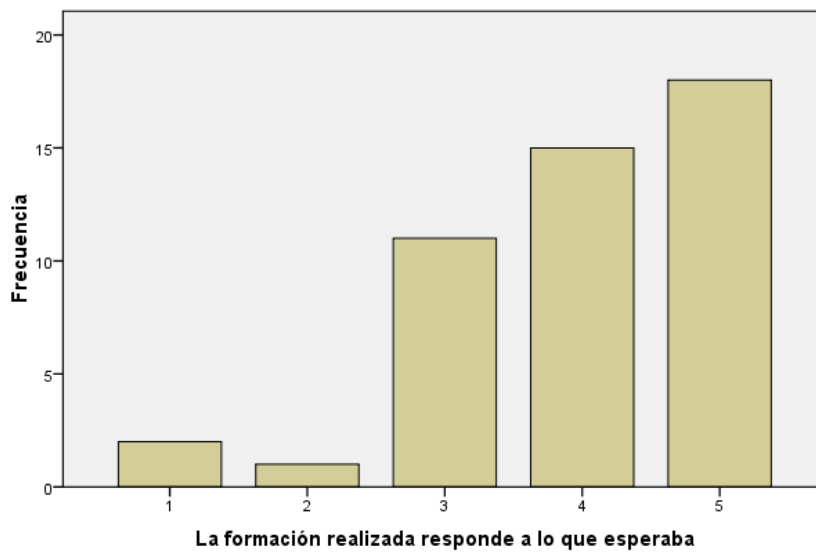
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	2
Media		3,98
Desv. típ.		1,053

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	4,1	4,3	4,3
	2	1	2,0	2,1	6,4
	3	11	22,4	23,4	29,8
	4	15	30,6	31,9	61,7
	5	18	36,7	38,3	100,0
	Total	47	95,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,1		
Total		49	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

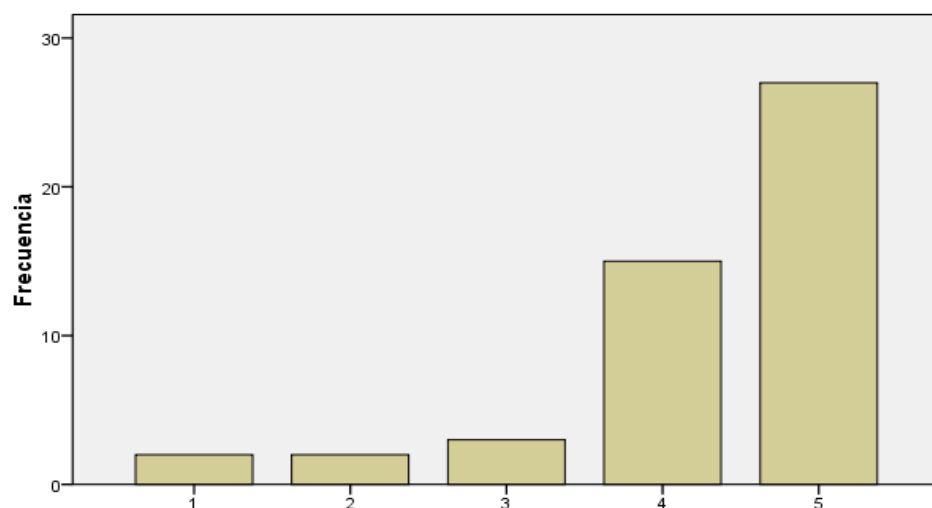
Estadísticos

N	Válidos	49
	Perdidos	0
Media		4,29
Desv. típ.		1,041

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	4,1	4,1	4,1
	2	2	4,1	4,1	8,2
	3	3	6,1	6,1	14,3
	4	15	30,6	30,6	44,9
	5	27	55,1	55,1	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

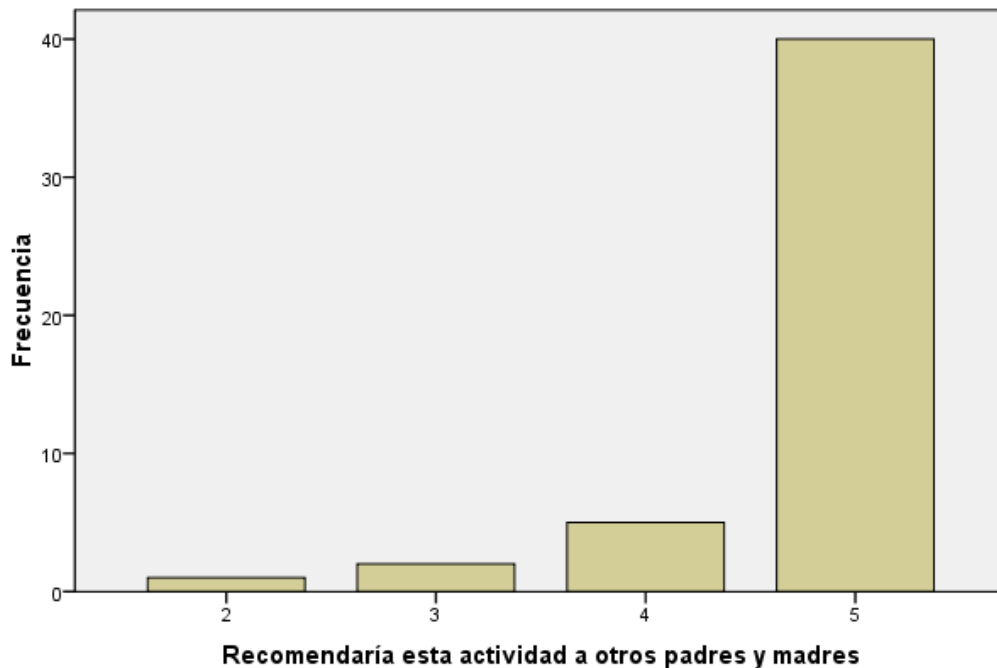
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	1
Media		4,75
Desv. típ.		,636

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,0	2,1	2,1
	3	2	4,1	4,2	6,3
	4	5	10,2	10,4	16,7
	5	40	81,6	83,3	100,0
	Total	48	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,0		
Total		49	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

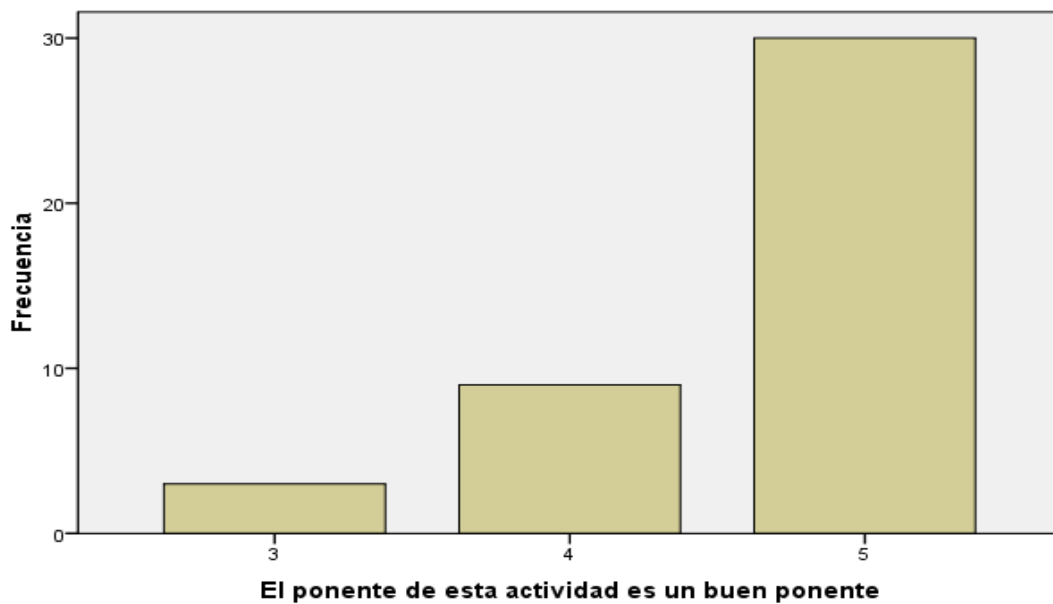
Estadísticos

N	Válidos	42
	Perdidos	7
Media		4,64
Desv. típ.		,618

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	6,1	7,1	7,1
	4	9	18,4	21,4	28,6
	5	30	61,2	71,4	100,0
	Total	42	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	7	14,3		
Total		49	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



8

La formación realizada responde a lo que esperaba

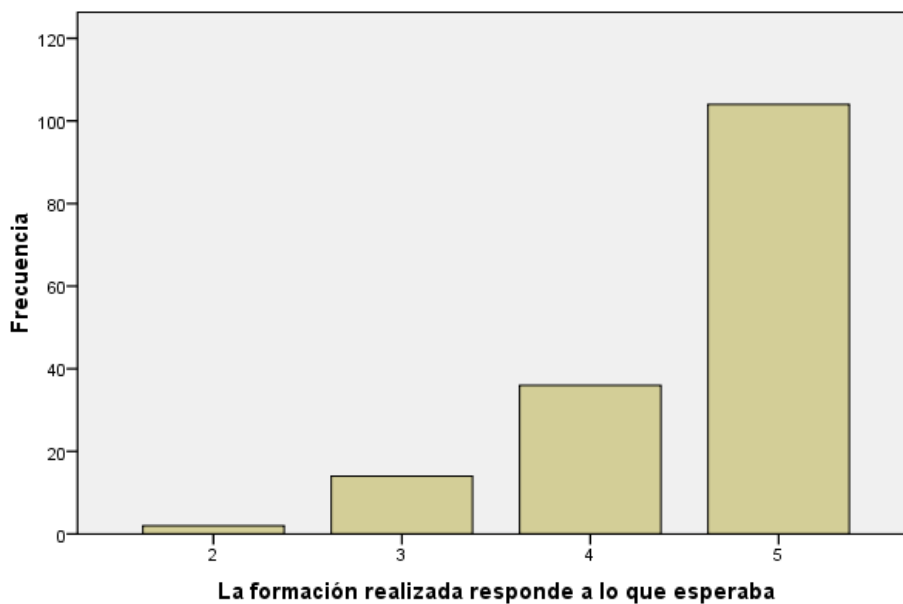
Estadísticos

N	Válidos	156
	Perdidos	20
Media		4,55
Desv. típ.		,712

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	1,1	1,3	1,3
	3	14	8,0	9,0	10,3
	4	36	20,5	23,1	33,3
	5	104	59,1	66,7	100,0
	Total	156	88,6	100,0	
Perdidos	Sistema	20	11,4		
Total		176	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

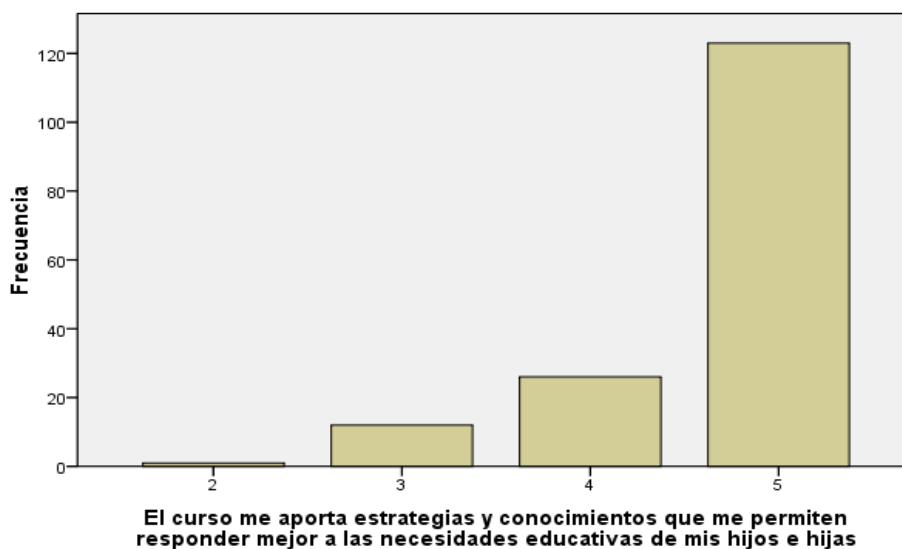
Estadísticos

N	Válidos	162
	Perdidos	14
Media		4,67
Desv. típ.		,639

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	,6	,6	,6
	3	12	6,8	7,4	8,0
	4	26	14,8	16,0	24,1
	5	123	69,9	75,9	100,0
	Total	162	92,0	100,0	
Perdidos	Sistema	14	8,0		
Total		176	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

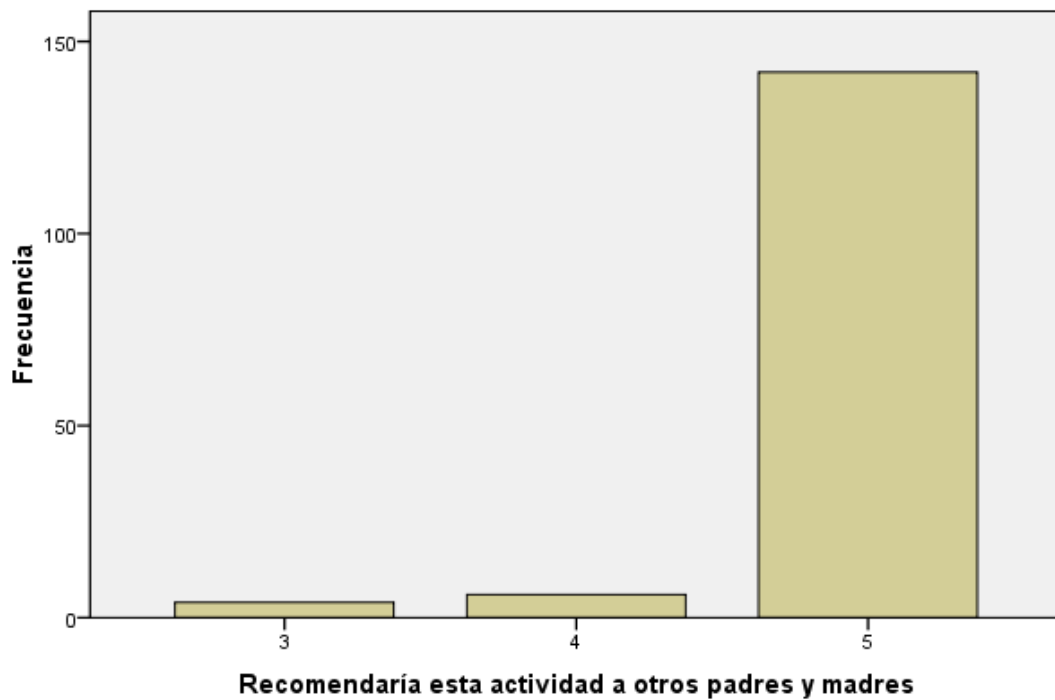
Estadísticos

N	Válidos	152
	Perdidos	24
Media		4,91
Desv. típ.		,370

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	2,3	2,6	2,6
	4	6	3,4	3,9	6,6
	5	142	80,7	93,4	100,0
	Total	152	86,4	100,0	
Perdidos	Sistema	24	13,6		
Total		176	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

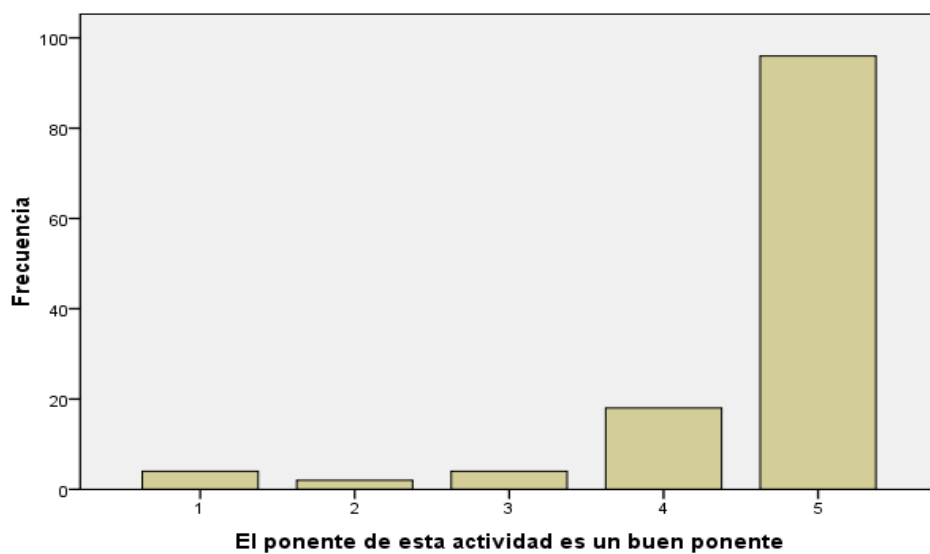
Estadísticos

N	Válidos	124
	Perdidos	52
Media		4,61
Desv. típ.		,890

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	2,3	3,2	3,2
	2	2	1,1	1,6	4,8
	3	4	2,3	3,2	8,1
	4	18	10,2	14,5	22,6
	5	96	54,5	77,4	100,0
	Total	124	70,5	100,0	
Perdidos	Sistema	52	29,5		
Total		176	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



9

La formación realizada responde a lo que esperaba

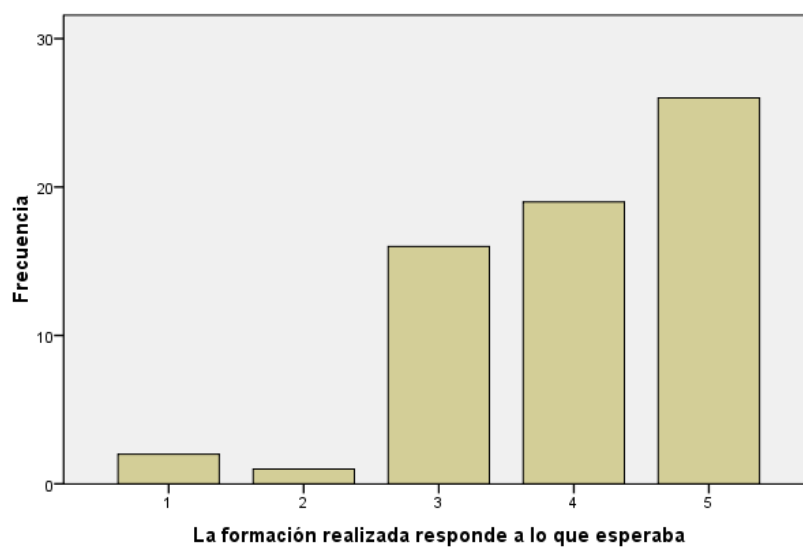
Estadísticos

N	Válidos	64
	Perdidos	6
Media		4,03
Desv. típ.		1,007

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	2,9	3,1	3,1
	2	1	1,4	1,6	4,7
	3	16	22,9	25,0	29,7
	4	19	27,1	29,7	59,4
	5	26	37,1	40,6	100,0
	Total	64	91,4	100,0	
Perdidos	Sistema	6	8,6		
Total		70	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

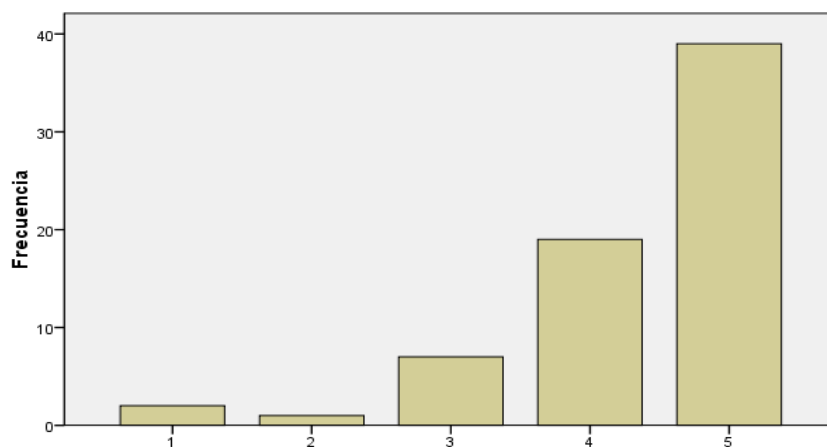
Estadísticos

N	Válidos	68
	Perdidos	2
Media		4,35
Desv. típ.		,943

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	2,9	2,9	2,9
	2	1	1,4	1,5	4,4
	3	7	10,0	10,3	14,7
	4	19	27,1	27,9	42,6
	5	39	55,7	57,4	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

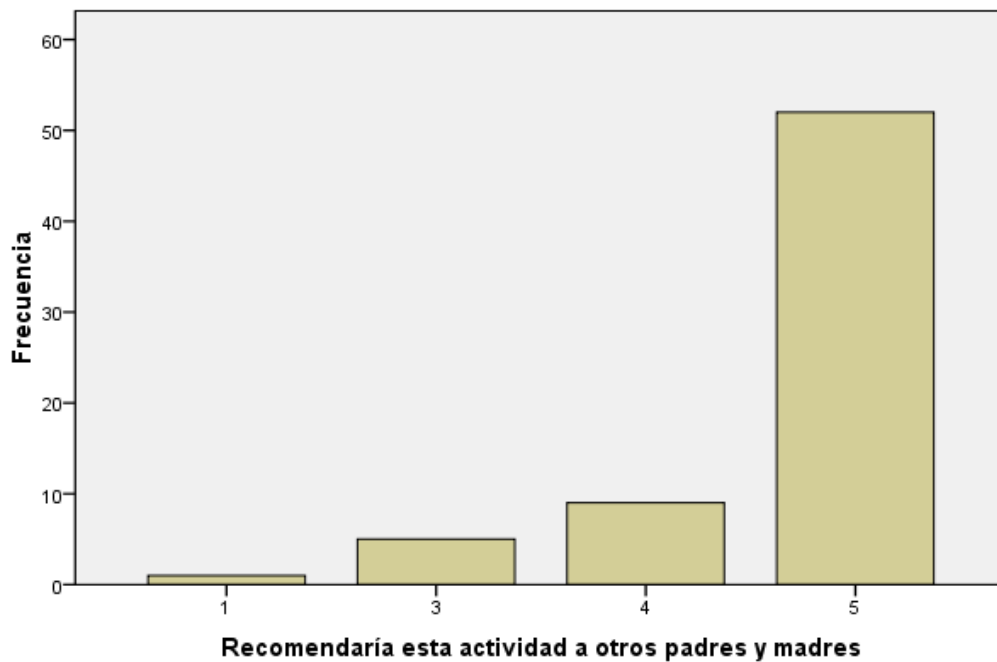
Estadísticos

N	Válidos	67
	Perdidos	3
Media		4,66
Desv. típ.		,750

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,4	1,5	1,5
	3	5	7,1	7,5	9,0
	4	9	12,9	13,4	22,4
	5	52	74,3	77,6	100,0
	Total	67	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	4,3		
Total		70	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

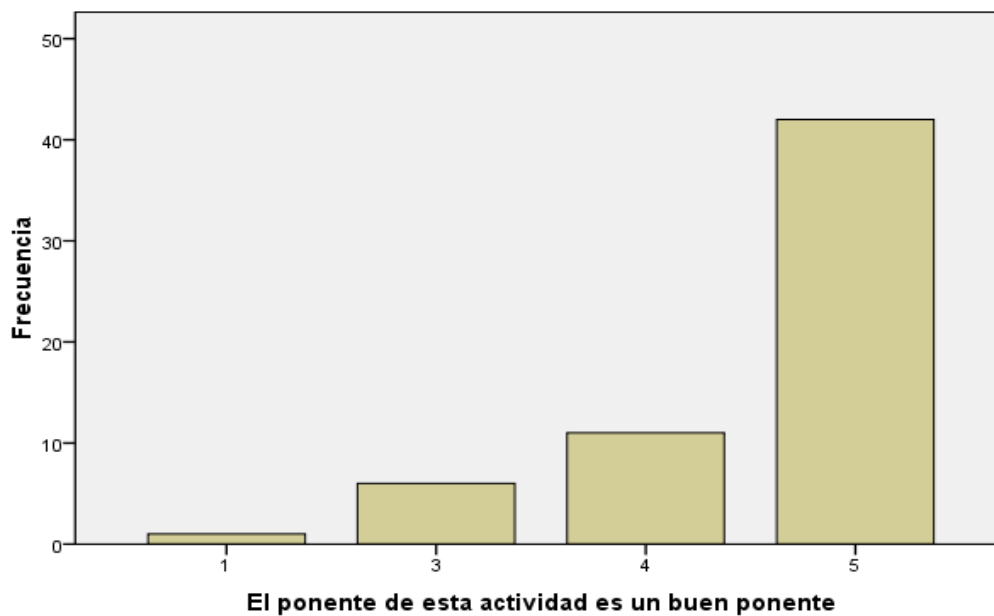
Estadísticos

N	Válidos	60
	Perdidos	10
Media		4,55
Desv. típ.		,811

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,4	1,7	1,7
	3	6	8,6	10,0	11,7
	4	11	15,7	18,3	30,0
	5	42	60,0	70,0	100,0
	Total	60	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	10	14,3		
Total		70	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



10

La formación realizada responde a lo que esperaba

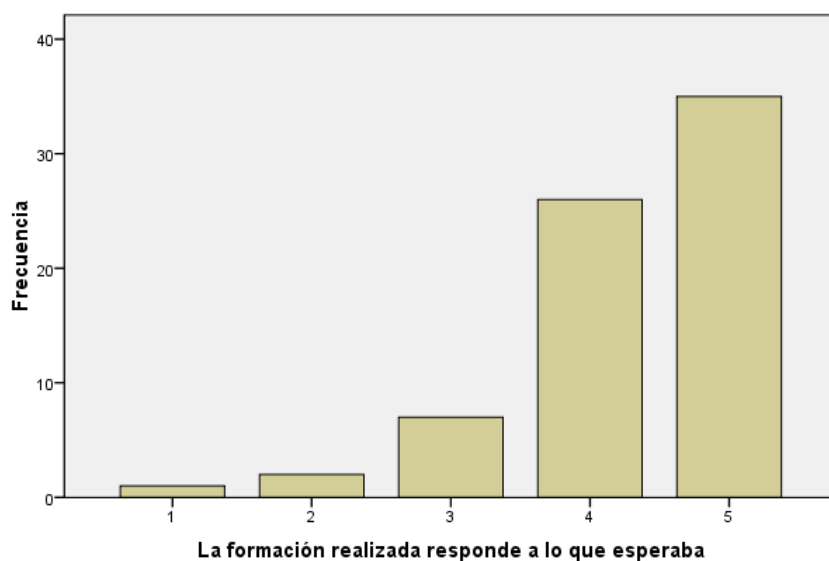
Estadísticos

N	Válidos	71
	Perdidos	1
Media		4,30
Desv. típ.		,868

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,4	1,4	1,4
	2	2	2,8	2,8	4,2
	3	7	9,7	9,9	14,1
	4	26	36,1	36,6	50,7
	5	35	48,6	49,3	100,0
	Total	71	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		72	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

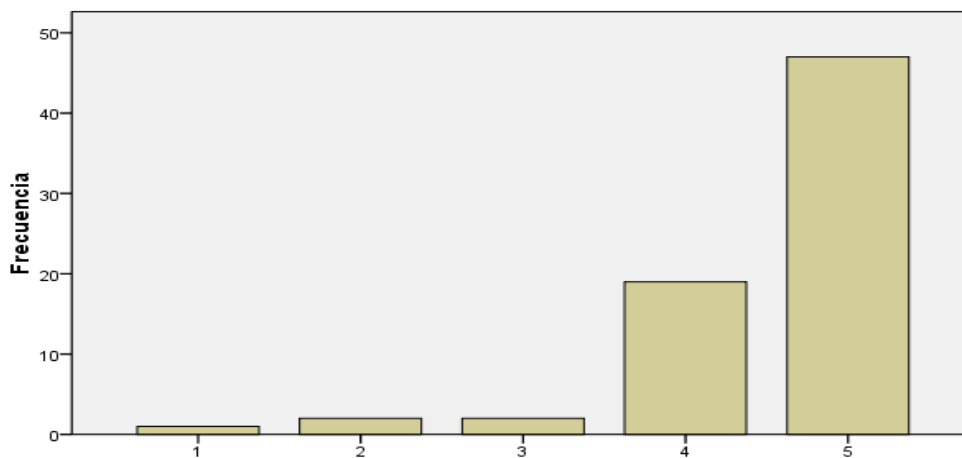
Estadísticos

N	Válidos	71
	Perdidos	1
Media		4,54
Desv. típ.		,808

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,4	1,4	1,4
	2	2	2,8	2,8	4,2
	3	2	2,8	2,8	7,0
	4	19	26,4	26,8	33,8
	5	47	65,3	66,2	100,0
Total		71	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		72	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

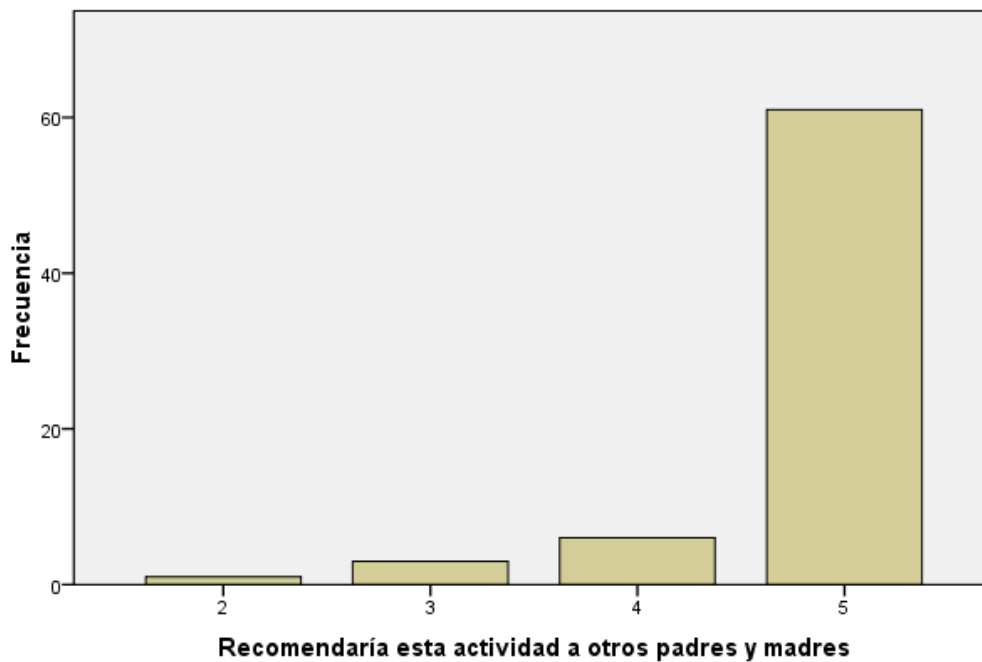
Estadísticos

N	Válidos	71
	Perdidos	1
Media		4,79
Desv. típ.		,583

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,4	1,4	1,4
	3	3	4,2	4,2	5,6
	4	6	8,3	8,5	14,1
	5	61	84,7	85,9	100,0
	Total	71	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		72	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

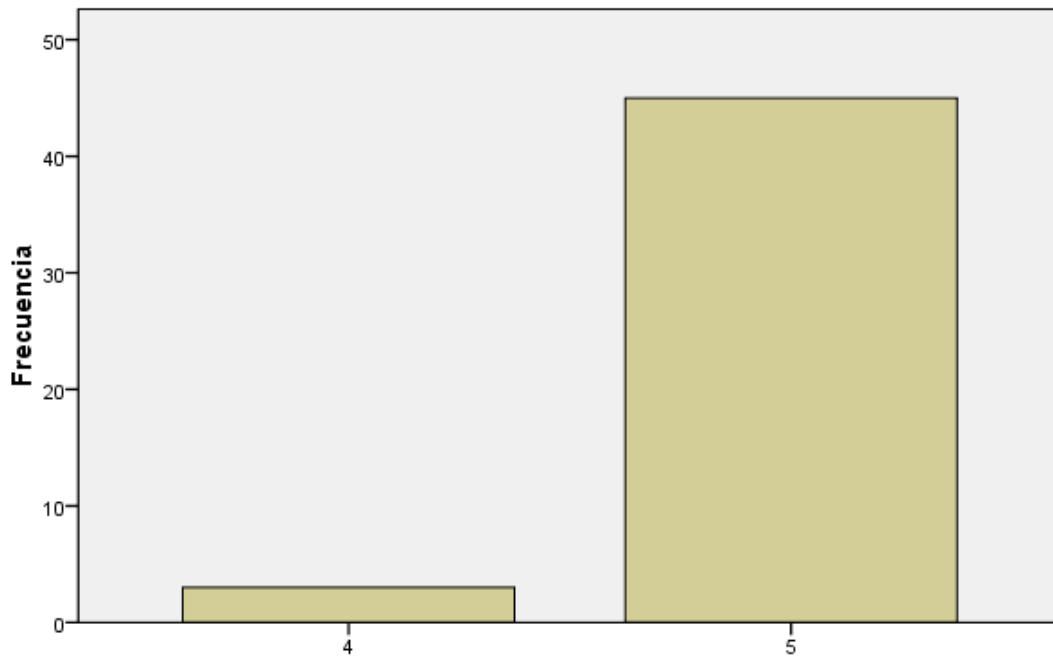
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	24
Media		4,94
Desv. típ.		,245

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	4,2	6,3	6,3
	5	45	62,5	93,8	100,0
	Total	48	66,7	100,0	
Perdidos	Sistema	24	33,3		
Total		72	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

11

La formación realizada responde a lo que esperaba

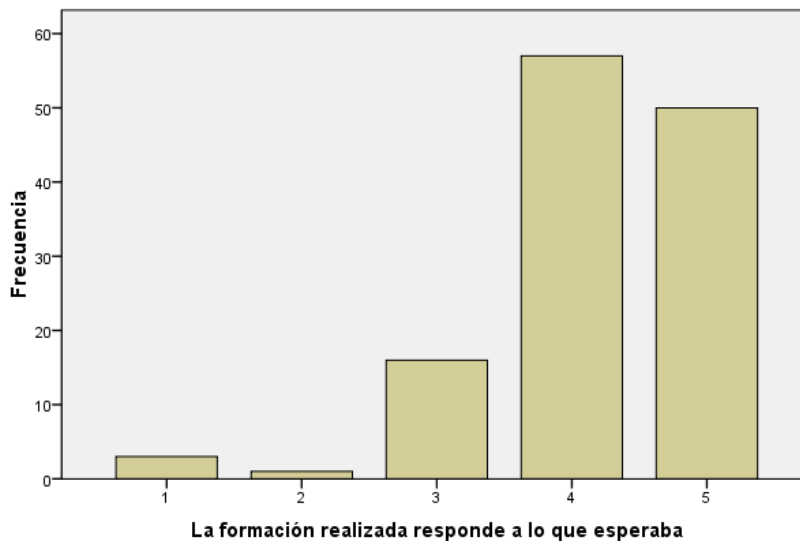
Estadísticos

N	Válidos	127
	Perdidos	8
Media		4,18
Desv. típ.		,858

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	2,2	2,4	2,4
	2	1	,7	,8	3,1
	3	16	11,9	12,6	15,7
	4	57	42,2	44,9	60,6
	5	50	37,0	39,4	100,0
	Total	127	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,9		
Total		135	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

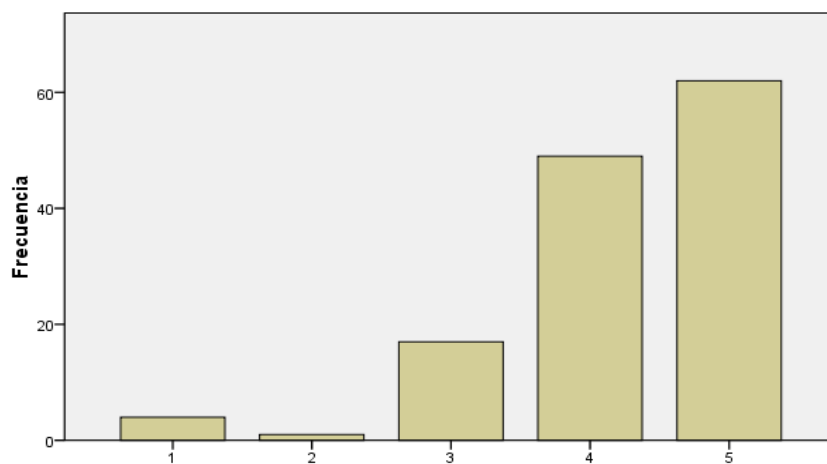
Estadísticos

N	Válidos	133
	Perdidos	2
Media		4,23
Desv. típ.		,920

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	3,0	3,0	3,0
	2	1	,7	,8	3,8
	3	17	12,6	12,8	16,5
	4	49	36,3	36,8	53,4
	5	62	45,9	46,6	100,0
	Total	133	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,5		
Total		135	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

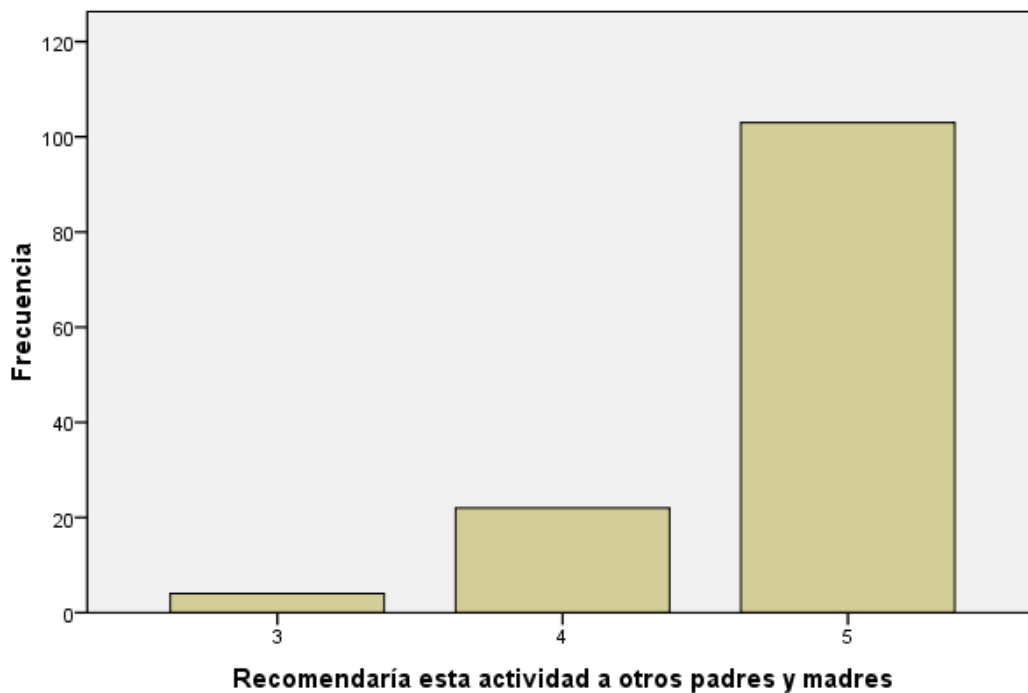
Estadísticos

N	Válidos	129
	Perdidos	6
Media		4,77
Desv. típ.		,492

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	3,0	3,1	3,1
	4	22	16,3	17,1	20,2
	5	103	76,3	79,8	100,0
	Total	129	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	6	4,4		
Total		135	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

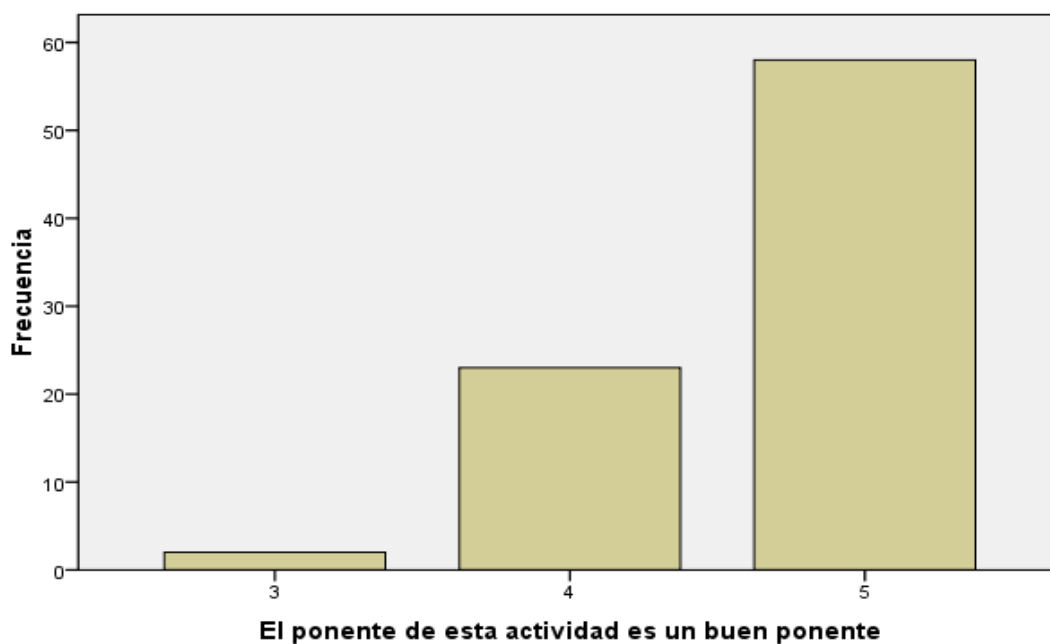
Estadísticos

N	Válidos	83
	Perdidos	52
Media		4,67
Desv. típ.		,521

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	1,5	2,4	2,4
	4	23	17,0	27,7	30,1
	5	58	43,0	69,9	100,0
	Total	83	61,5	100,0	
Perdidos	Sistema	52	38,5		
Total		135	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



12

La formación realizada responde a lo que esperaba

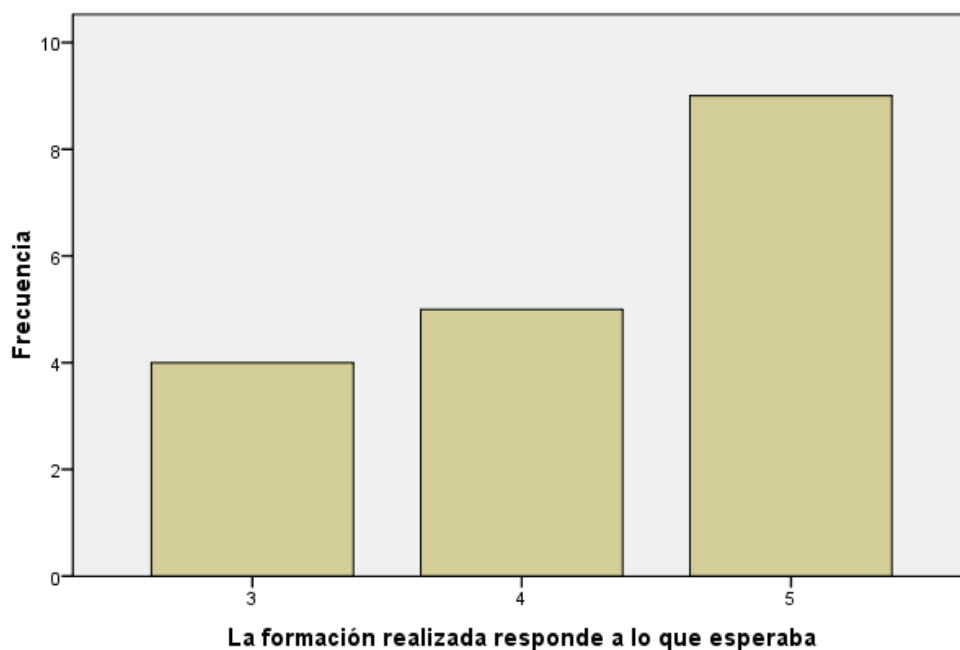
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,28
Desv. típ.		,826

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	21,1	22,2	22,2
	4	5	26,3	27,8	50,0
	5	9	47,4	50,0	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

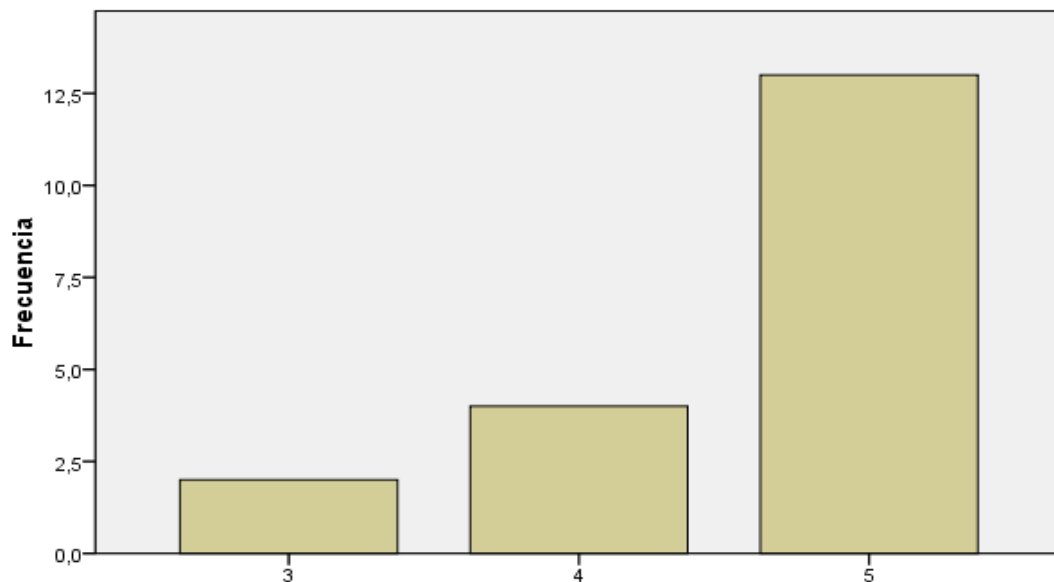
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	0
Media		4,58
Desv. típ.		,692

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	10,5	10,5	10,5
4	4	21,1	21,1	31,6
5	13	68,4	68,4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

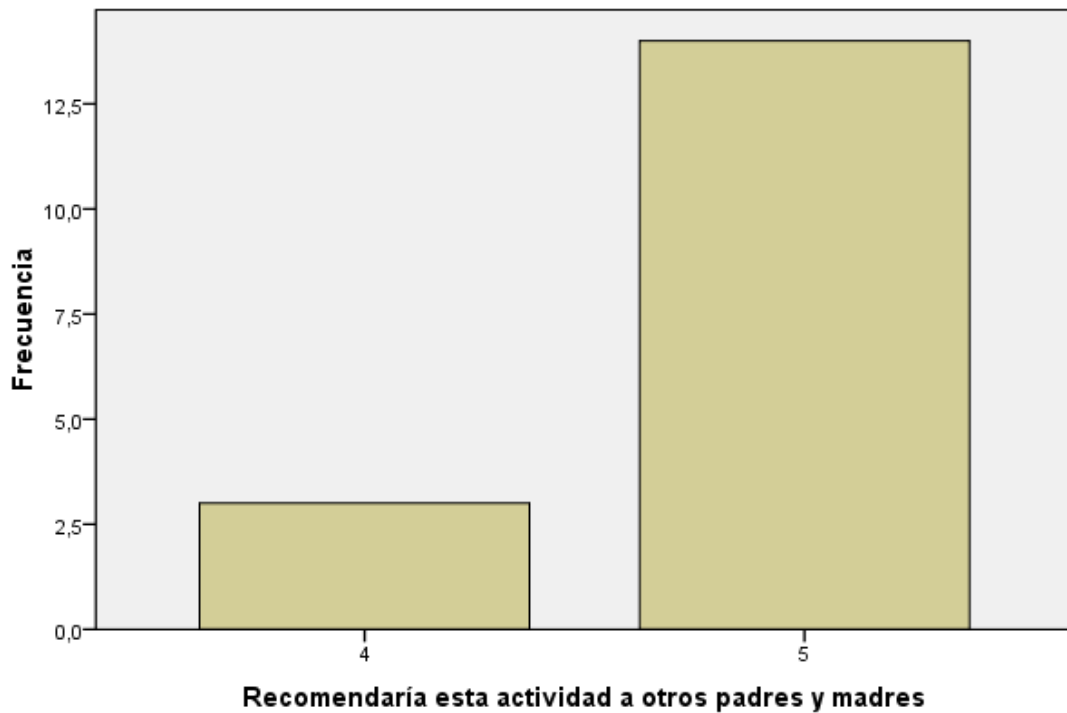
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	2
Media		4,82
Desv. típ.		,393

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	15,8	17,6	17,6
	5	14	73,7	82,4	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

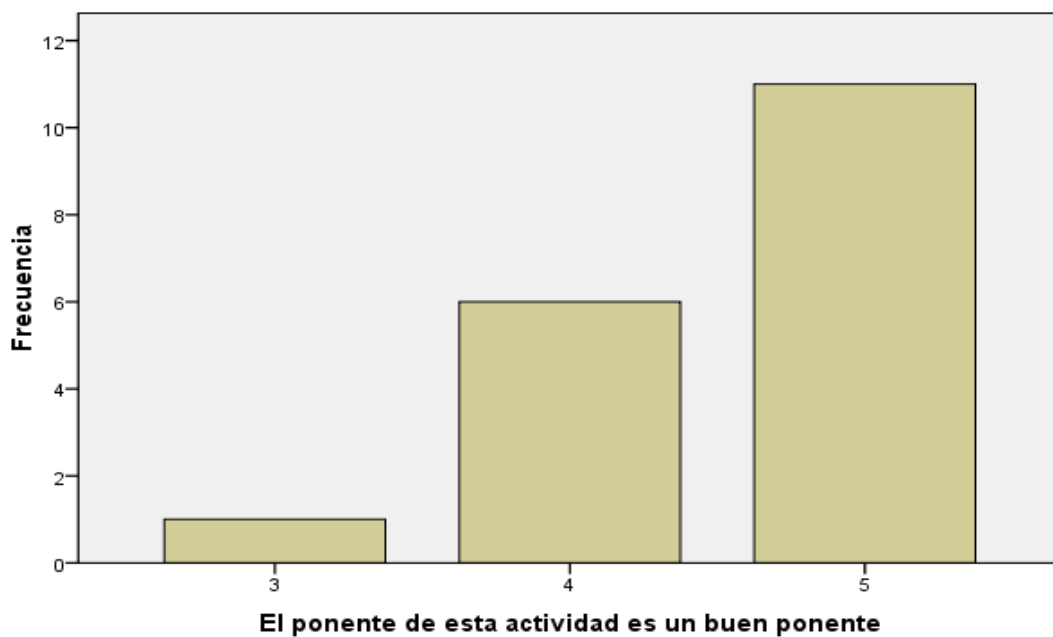
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,56
Desv. típ.		,616

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,3	5,6	5,6
	4	6	31,6	33,3	38,9
	5	11	57,9	61,1	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



13

La formación realizada responde a lo que esperaba

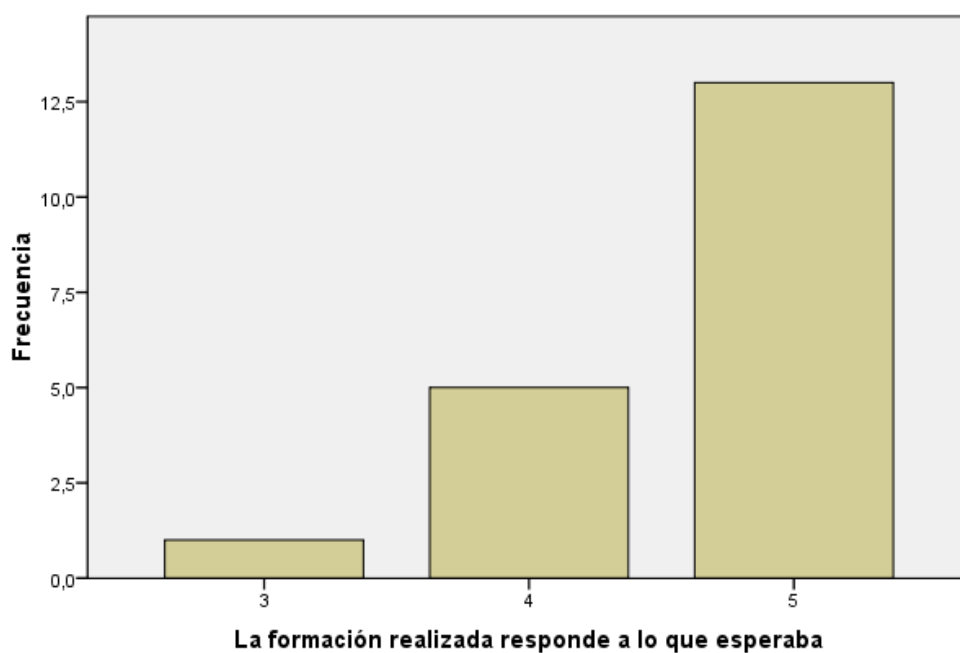
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	1
Media		4,63
Desv. típ.		,597

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,0	5,3	5,3
	4	5	25,0	26,3	31,6
	5	13	65,0	68,4	100,0
	Total	19	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,0		
Total		20	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

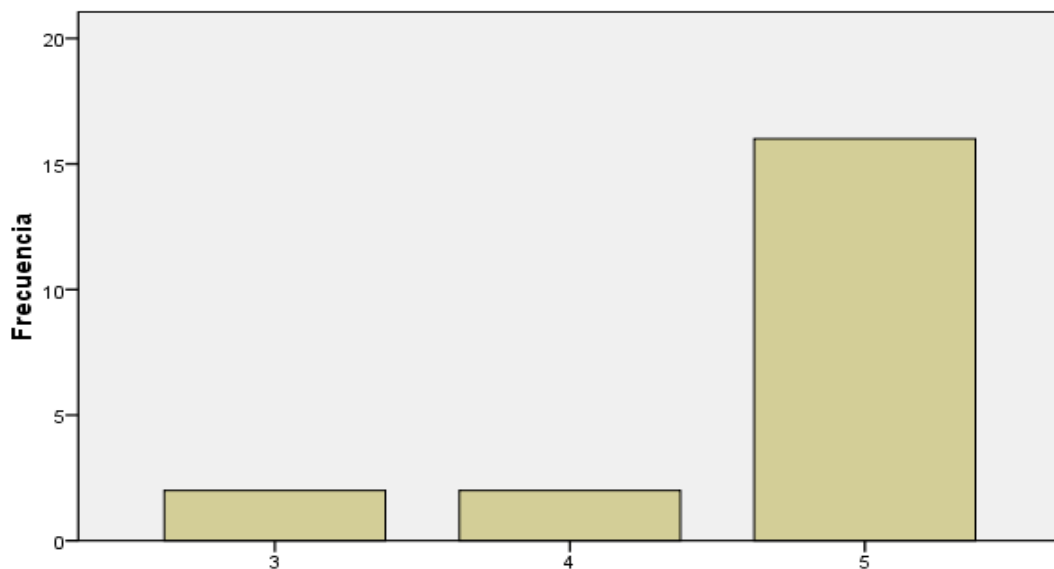
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,70
Desv. típ.		,657

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	10,0	10,0	10,0
4	2	10,0	10,0	20,0
5	16	80,0	80,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

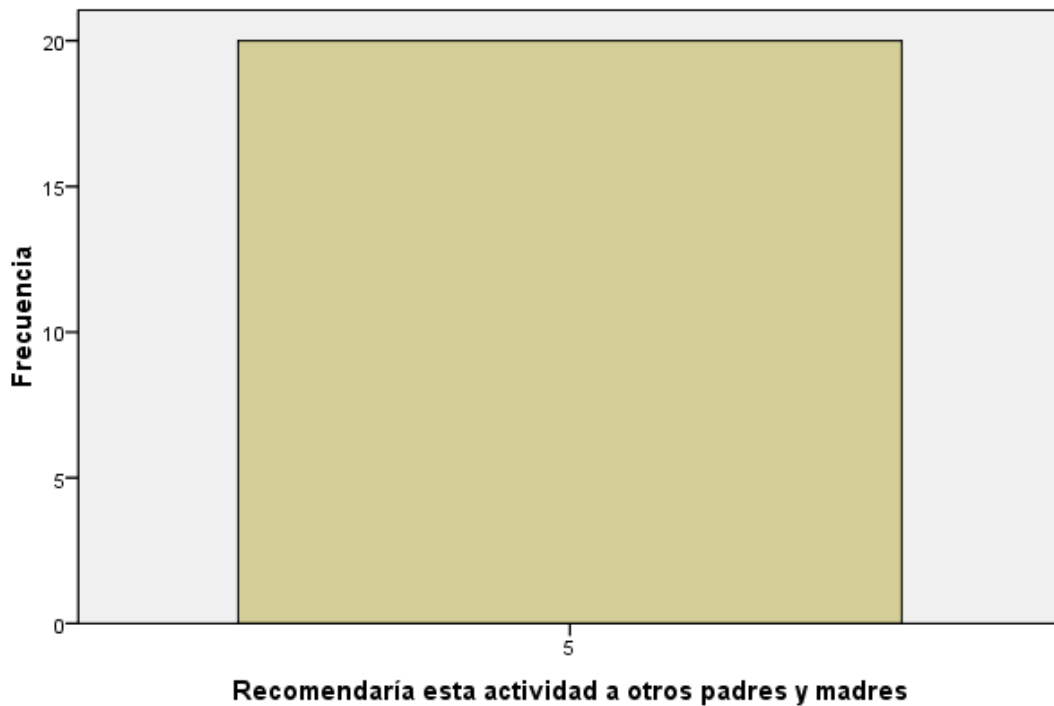
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	20	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

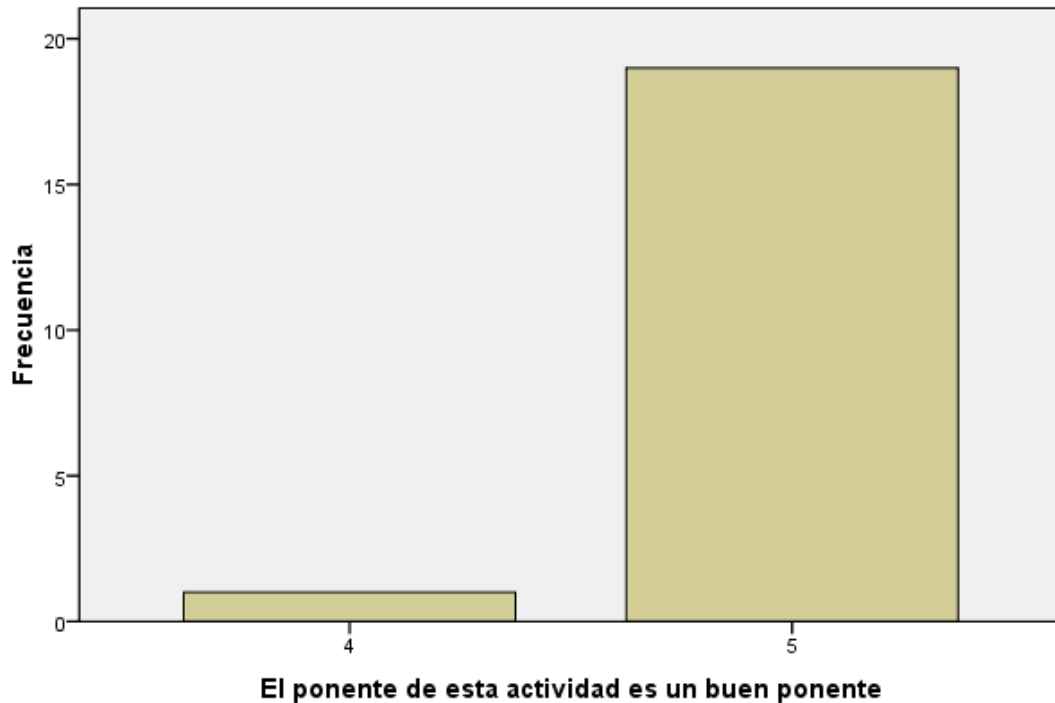
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,95
Desv. típ.		,224

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,0	5,0	5,0
	5	19	95,0	95,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



14

La formación realizada responde a lo que esperaba

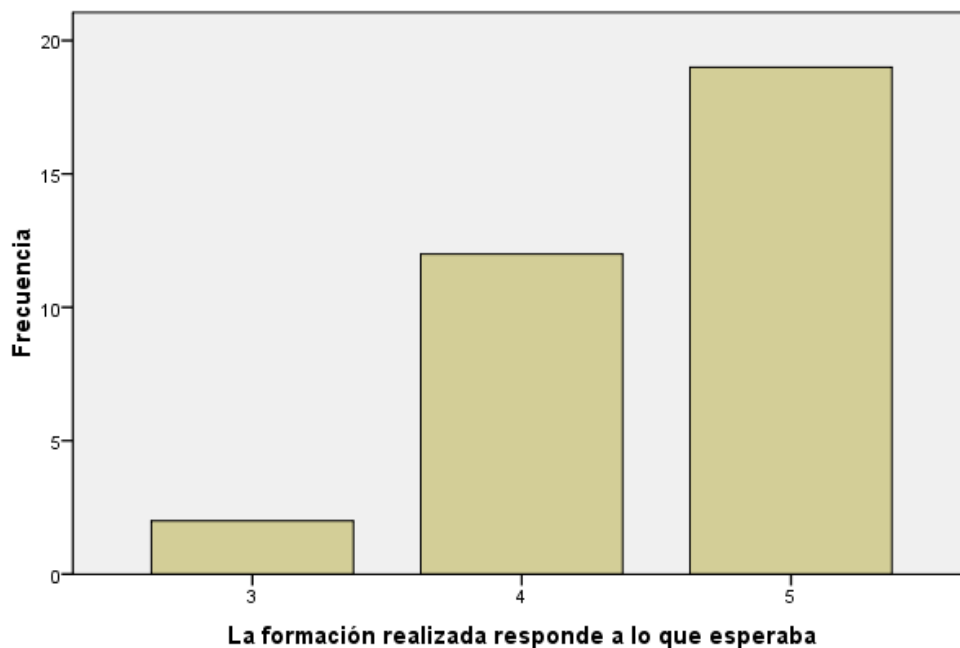
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		4,52
Desv. típ.		,619

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	5,9	6,1	6,1
	4	12	35,3	36,4	42,4
	5	19	55,9	57,6	100,0
	Total	33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		34	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

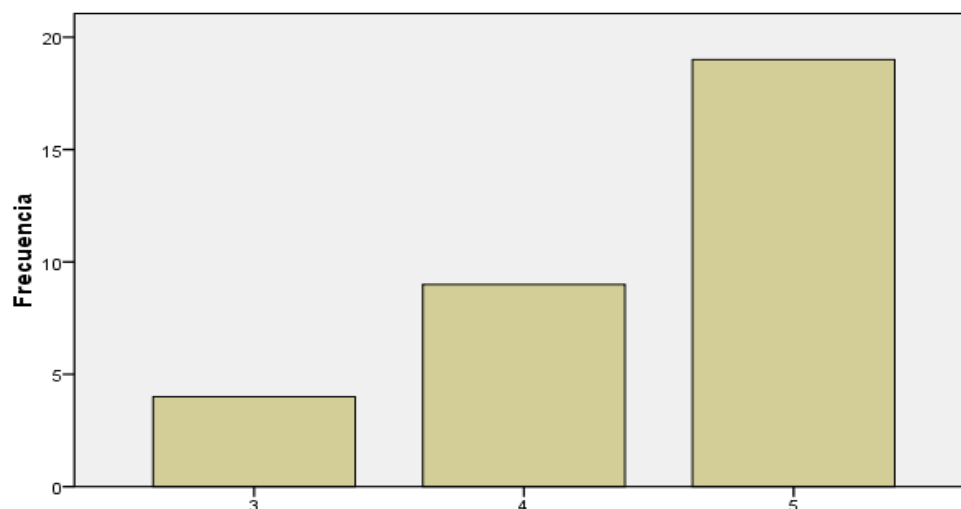
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		4,47
Desv. típ.		,718

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	11,8	12,5	12,5
	4	9	26,5	28,1	40,6
	5	19	55,9	59,4	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	3
Media		4,81
Desv. típ.		,402

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	6	17,6	19,4	19,4
	5	25	73,5	80,6	100,0
	Total	31	91,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,8		
Total		34	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

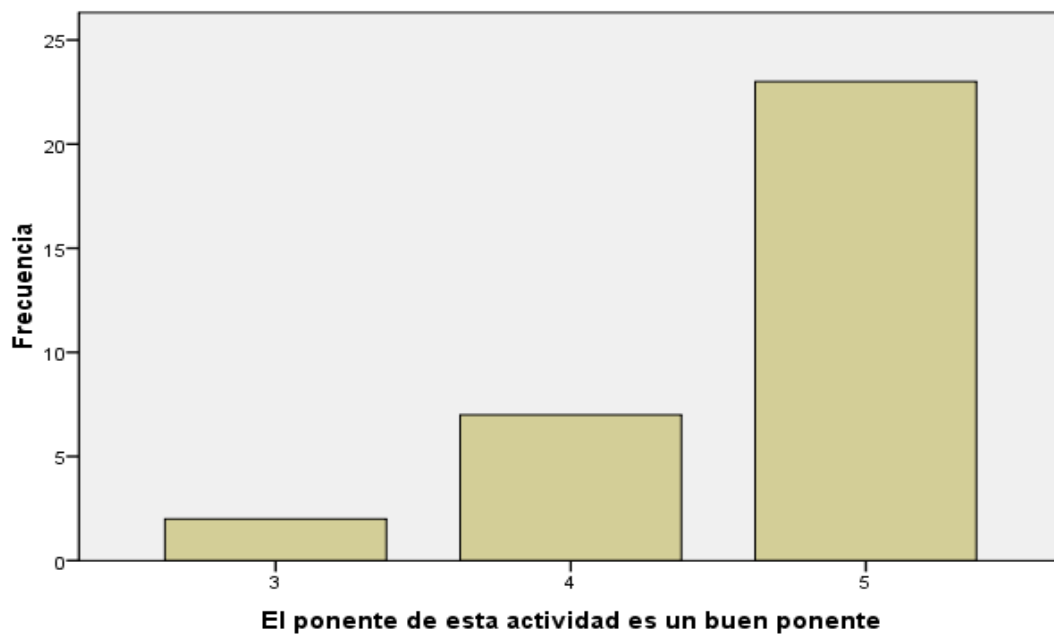
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		4,66
Desv. típ.		,602

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	5,9	6,3	6,3
	4	7	20,6	21,9	28,1
	5	23	67,6	71,9	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



15

La formación realizada responde a lo que esperaba

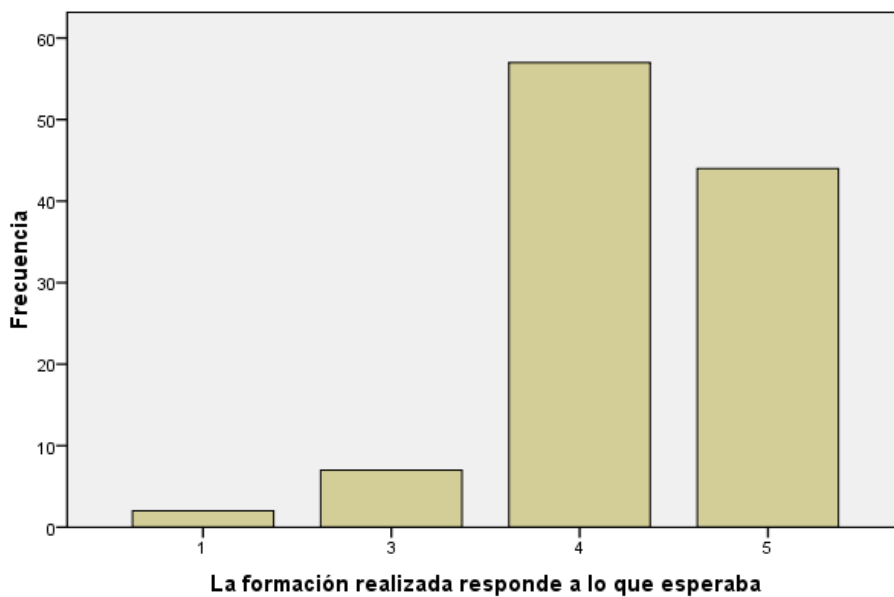
Estadísticos

N	Válidos	110
	Perdidos	8
Media		4,28
Desv. típ.		,744

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,7	1,8	1,8
	3	7	5,9	6,4	8,2
	4	57	48,3	51,8	60,0
	5	44	37,3	40,0	100,0
	Total	110	93,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	6,8		
Total		118	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

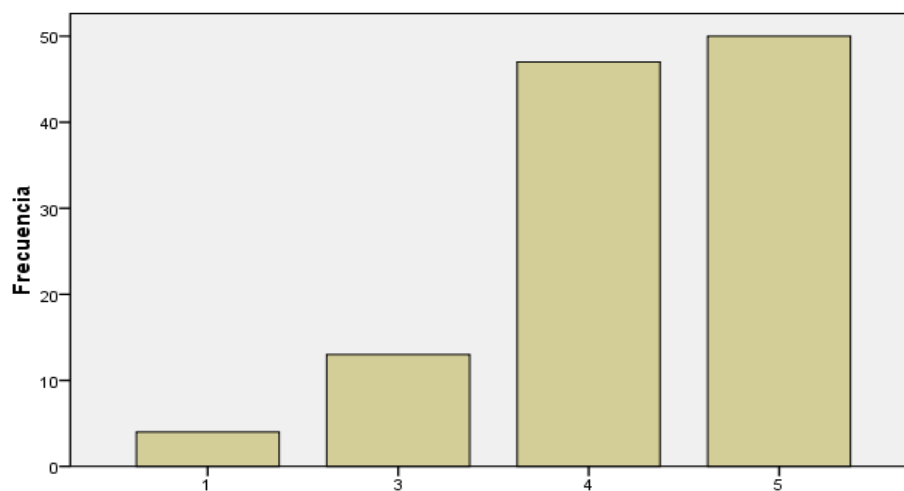
Estadísticos

N	Válidos	114
	Perdidos	4
Media		4,22
Desv. típ.		,910

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	3,4	3,5	3,5
	3	13	11,0	11,4	14,9
	4	47	39,8	41,2	56,1
	5	50	42,4	43,9	100,0
	Total	114	96,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,4		
Total		118	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

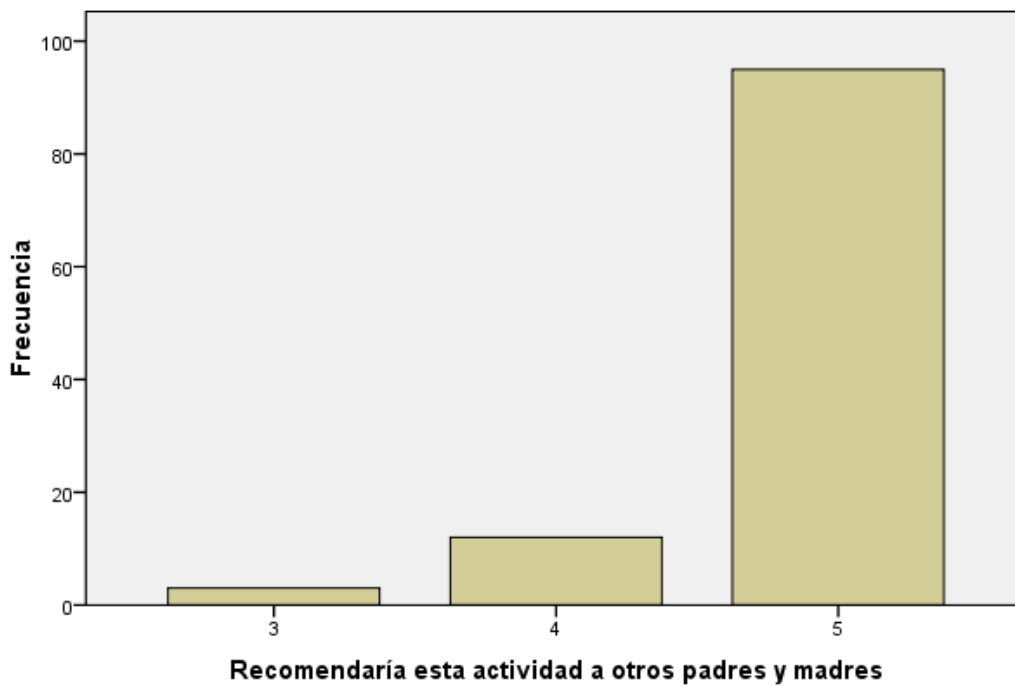
Estadísticos

N	Válidos	110
	Perdidos	8
Media		4,84
Desv. típ.		,440

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	2,5	2,7	2,7
	4	12	10,2	10,9	13,6
	5	95	80,5	86,4	100,0
	Total	110	93,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	6,8		
Total		118	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

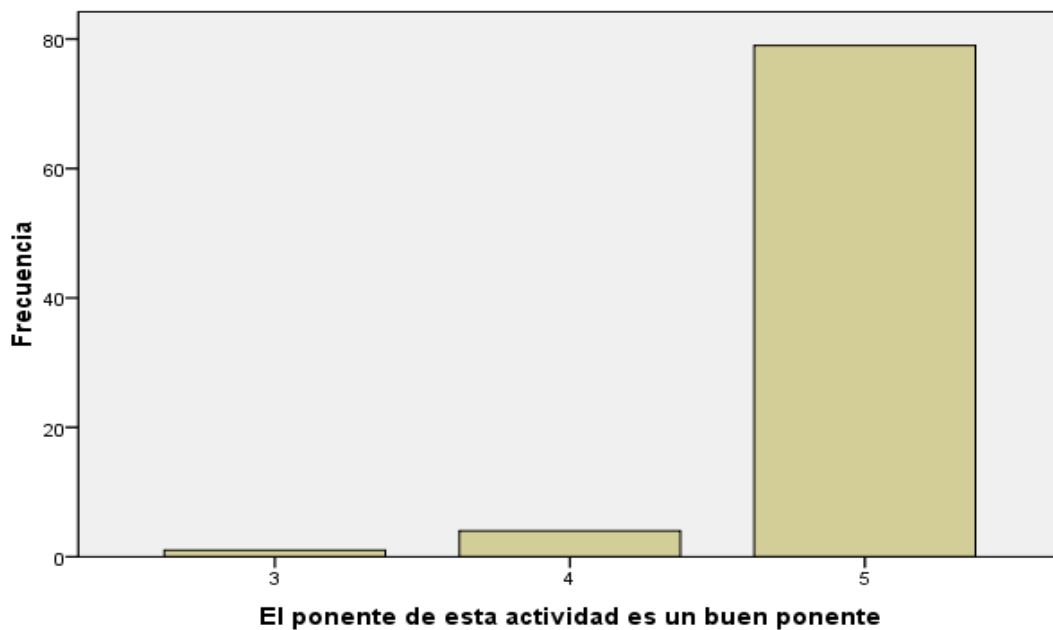
Estadísticos

N	Válidos	84
	Perdidos	34
Media		4,93
Desv. típ.		,302

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	,8	1,2	1,2
	4	4	3,4	4,8	6,0
	5	79	66,9	94,0	100,0
	Total	84	71,2	100,0	
Perdidos	Sistema	34	28,8		
Total		118	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



16

La formación realizada responde a lo que esperaba

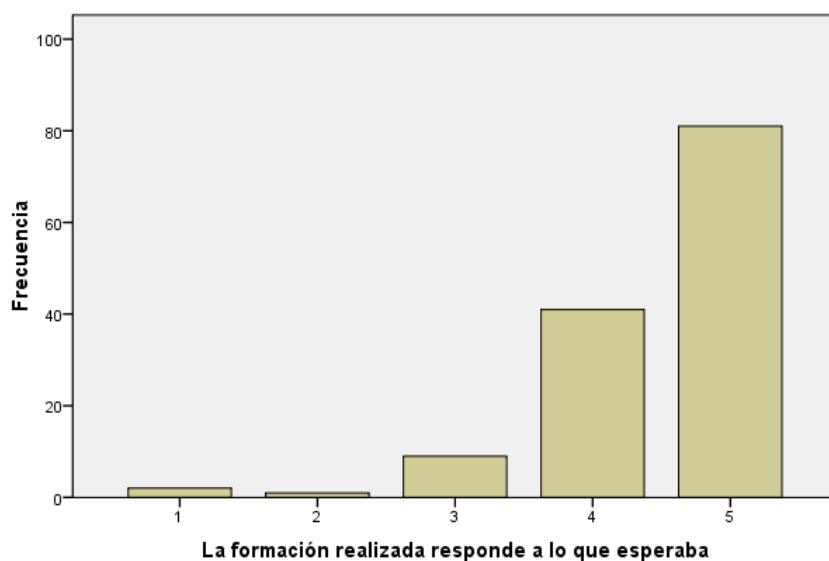
Estadísticos

N	Válidos	134
	Perdidos	20
Media		4,48
Desv. típ.		,782

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	1,3	1,5	1,5
	2	1	,6	,7	2,2
	3	9	5,8	6,7	9,0
	4	41	26,6	30,6	39,6
	5	81	52,6	60,4	100,0
	Total	134	87,0	100,0	
Perdidos	Sistema	20	13,0		
Total		154	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

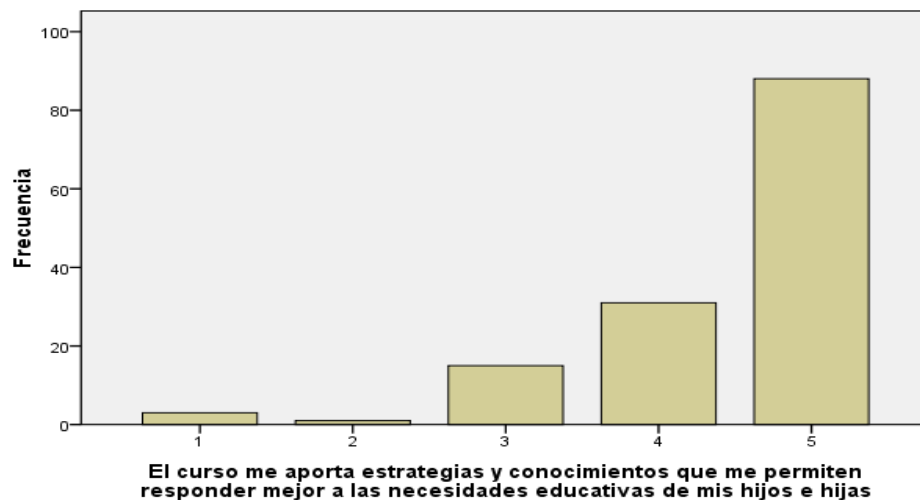
Estadísticos

N	Válidos	138
	Perdidos	16
Media		4,45
Desv. típ.		,880

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	1,9	2,2	2,2
	2	1	,6	,7	2,9
	3	15	9,7	10,9	13,8
	4	31	20,1	22,5	36,2
	5	88	57,1	63,8	100,0
Total		138	89,6	100,0	
Perdidos	Sistema	16	10,4		
Total		154	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	136
	Perdidos	18
Media		4,89
Desv. típ.		,379

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	1,9	2,2	2,2
	4	9	5,8	6,6	8,8
	5	124	80,5	91,2	100,0
	Total	136	88,3	100,0	
Perdidos	Sistema	18	11,7		
Total		154	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	101
	Perdidos	53
Media		4,84
Desv. típ.		,505

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,6	1,0	1,0
	4	12	7,8	11,9	12,9
	5	88	57,1	87,1	100,0
	Total	101	65,6	100,0	
Perdidos	Sistema	53	34,4		
Total		154	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



17

La formación realizada responde a lo que esperaba

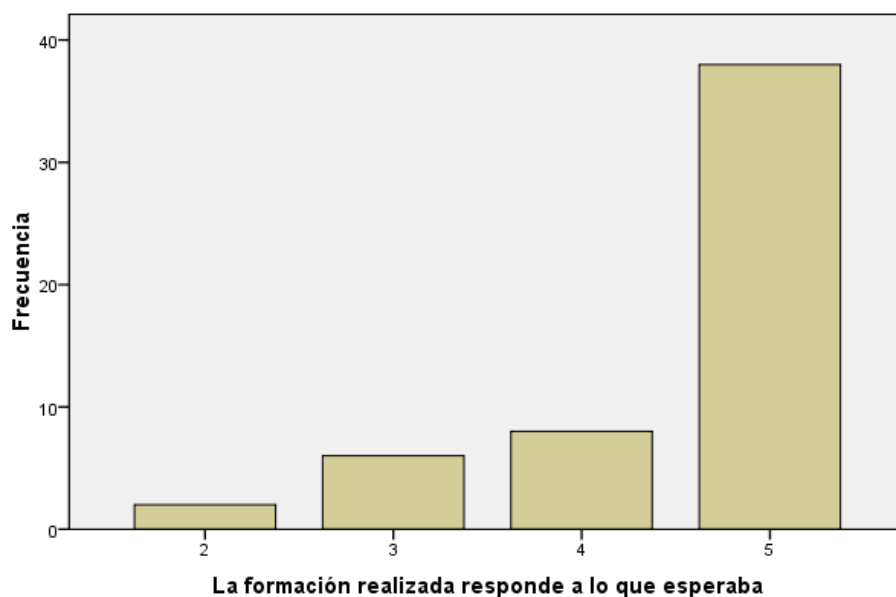
Estadísticos

N	Válidos	54
	Perdidos	3
Media		4,52
Desv. típ.		,841

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	3,5	3,7	3,7
	3	6	10,5	11,1	14,8
	4	8	14,0	14,8	29,6
	5	38	66,7	70,4	100,0
	Total	54	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,3		
Total		57	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

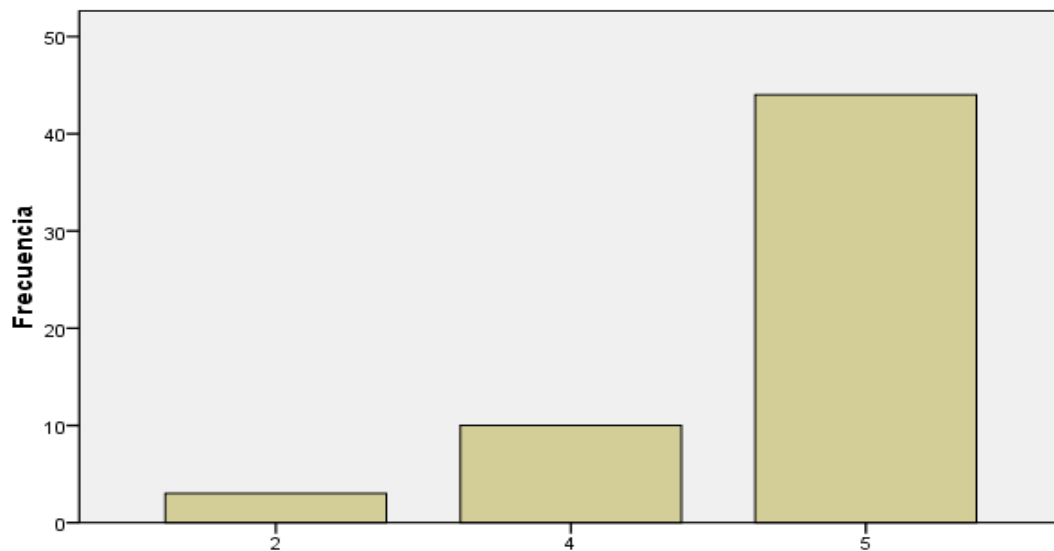
Estadísticos

N	Válidos	57
	Perdidos	0
Media		4,67
Desv. típ.		,740

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	3	5,3	5,3	5,3
	4	10	17,5	17,5	22,8
	5	44	77,2	77,2	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

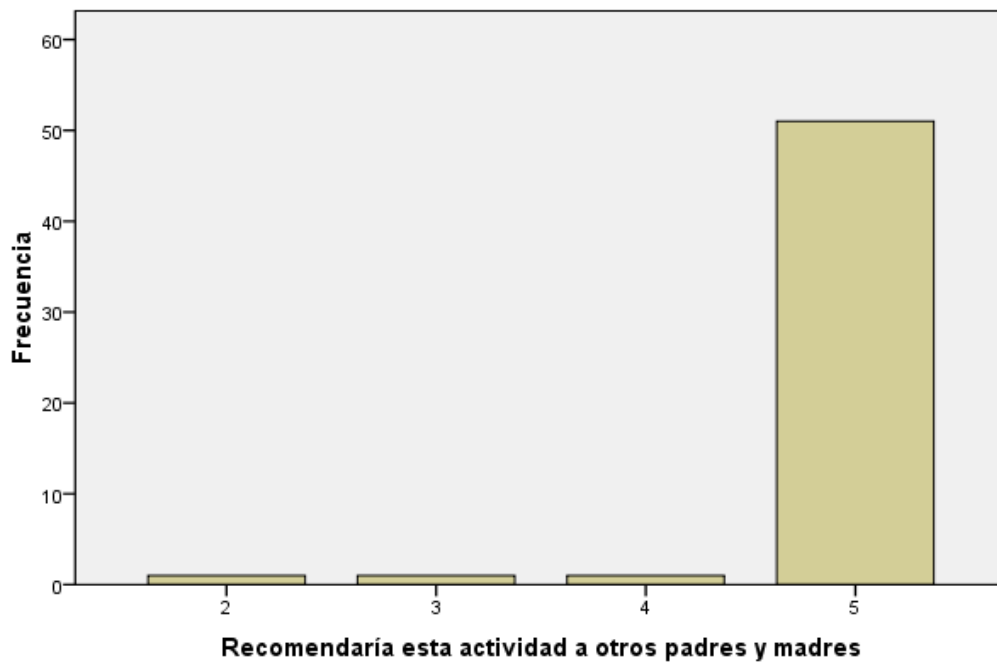
Estadísticos

N	Válidos	54
	Perdidos	3
Media		4,89
Desv. típ.		,502

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,8	1,9	1,9
	3	1	1,8	1,9	3,7
	4	1	1,8	1,9	5,6
	5	51	89,5	94,4	100,0
Total		54	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,3		
Total		57	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

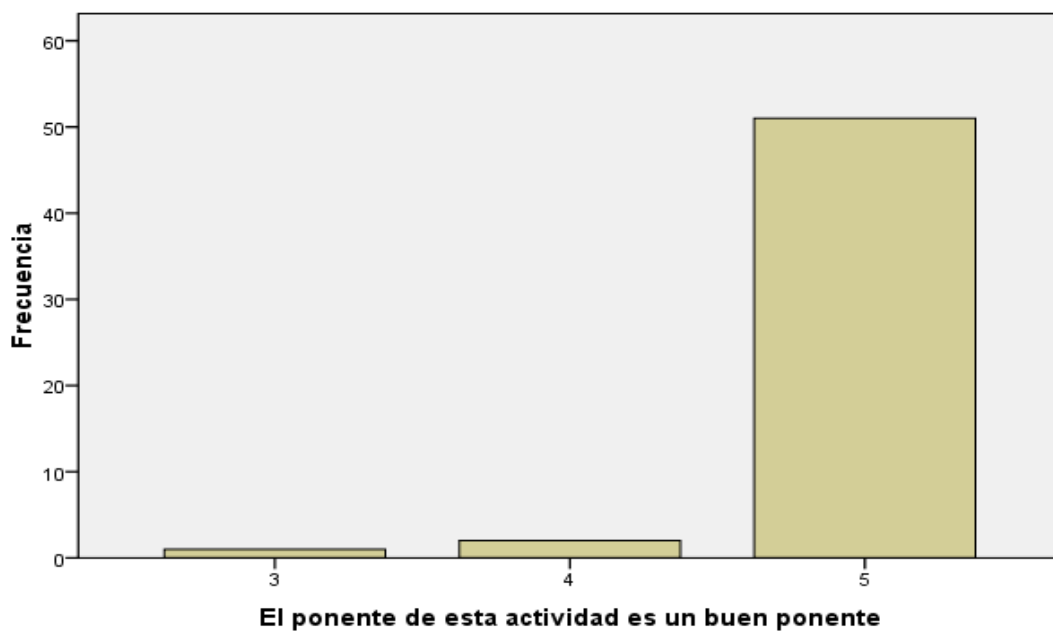
Estadísticos

N	Válidos	54
	Perdidos	3
Media		4,93
Desv. típ.		,328

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	1,8	1,9	1,9
	4	2	3,5	3,7	5,6
	5	51	89,5	94,4	100,0
	Total	54	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	5,3		
Total		57	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



18

La formación realizada responde a lo que esperaba

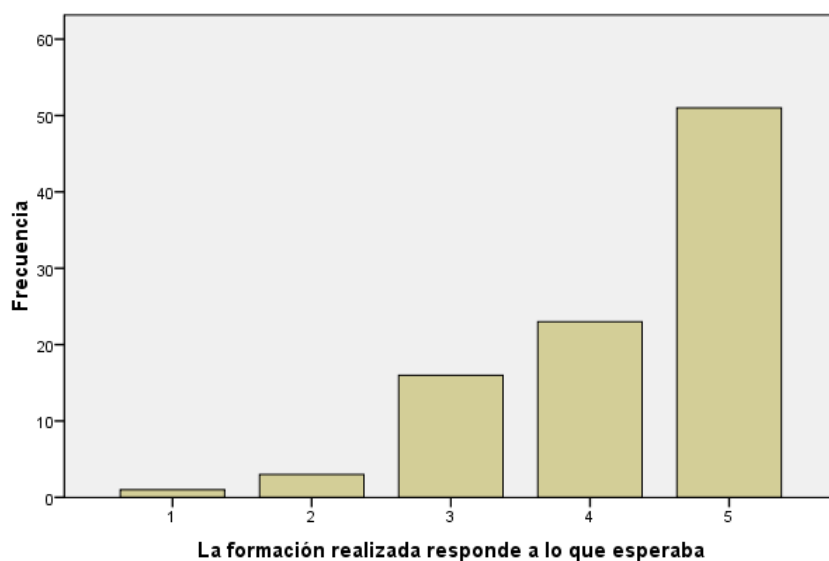
Estadísticos

N	Válidos	94
	Perdidos	8
Media		4,28
Desv. típ.		,932

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,0	1,1	1,1
	2	3	2,9	3,2	4,3
	3	16	15,7	17,0	21,3
	4	23	22,5	24,5	45,7
	5	51	50,0	54,3	100,0
	Total	94	92,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	7,8		
Total		102	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

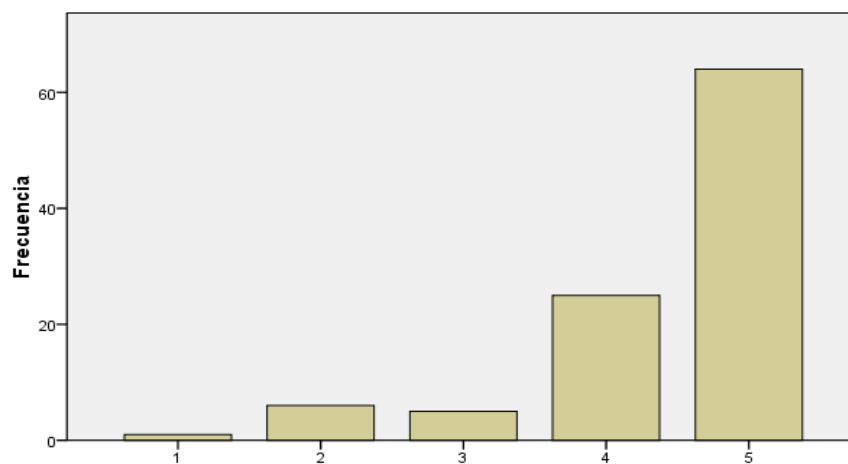
Estadísticos

N	Válidos	101
	Perdidos	1
Media		4,44
Desv. típ.		,910

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,0	1,0	1,0
	2	6	5,9	5,9	6,9
	3	5	4,9	5,0	11,9
	4	25	24,5	24,8	36,6
	5	64	62,7	63,4	100,0
Total		101	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		102	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

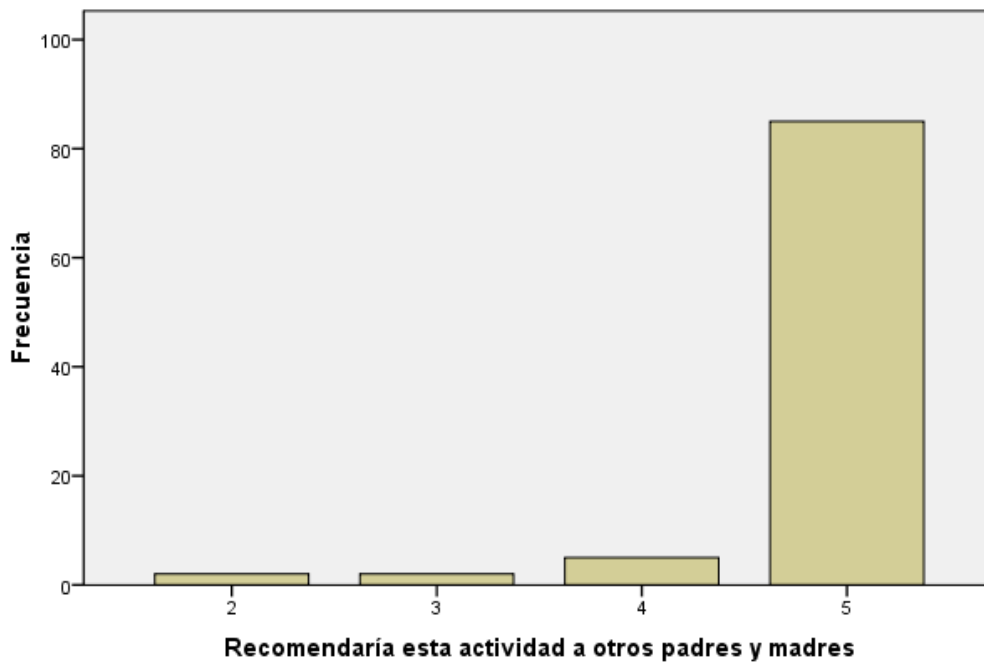
Estadísticos

N	Válidos	94
	Perdidos	8
Media		4,84
Desv. típ.		,555

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	2,0	2,1	2,1
	3	2	2,0	2,1	4,3
	4	5	4,9	5,3	9,6
	5	85	83,3	90,4	100,0
Total		94	92,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	7,8		
Total		102	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

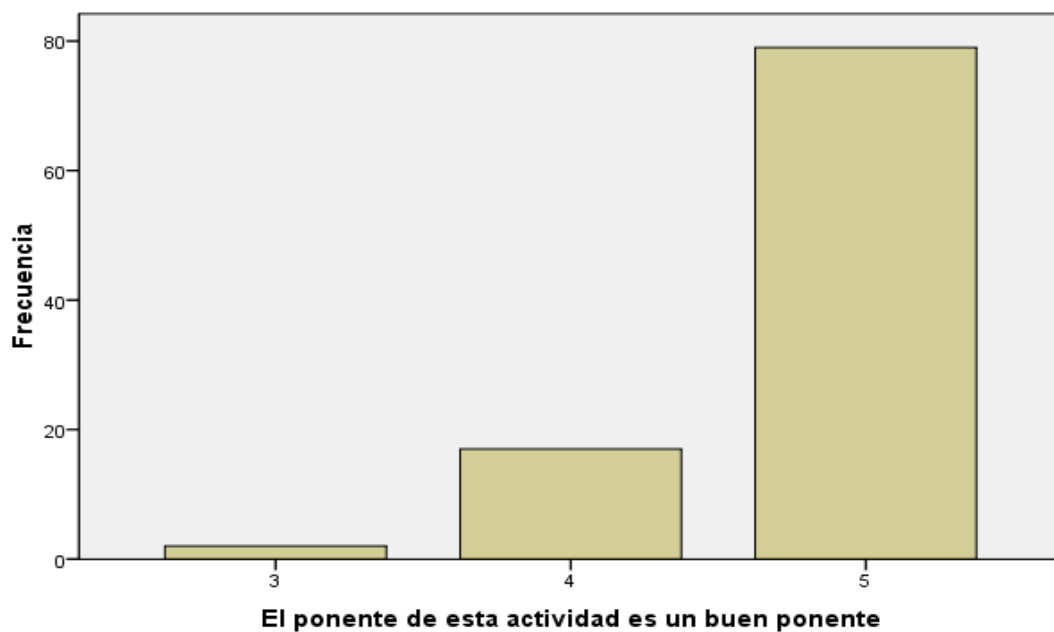
Estadísticos

N	Válidos	98
	Perdidos	4
Media		4,79
Desv. típ.		,460

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	2,0	2,0	2,0
	4	17	16,7	17,3	19,4
	5	79	77,5	80,6	100,0
	Total	98	96,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,9		
Total		102	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



19

La formación realizada responde a lo que esperaba

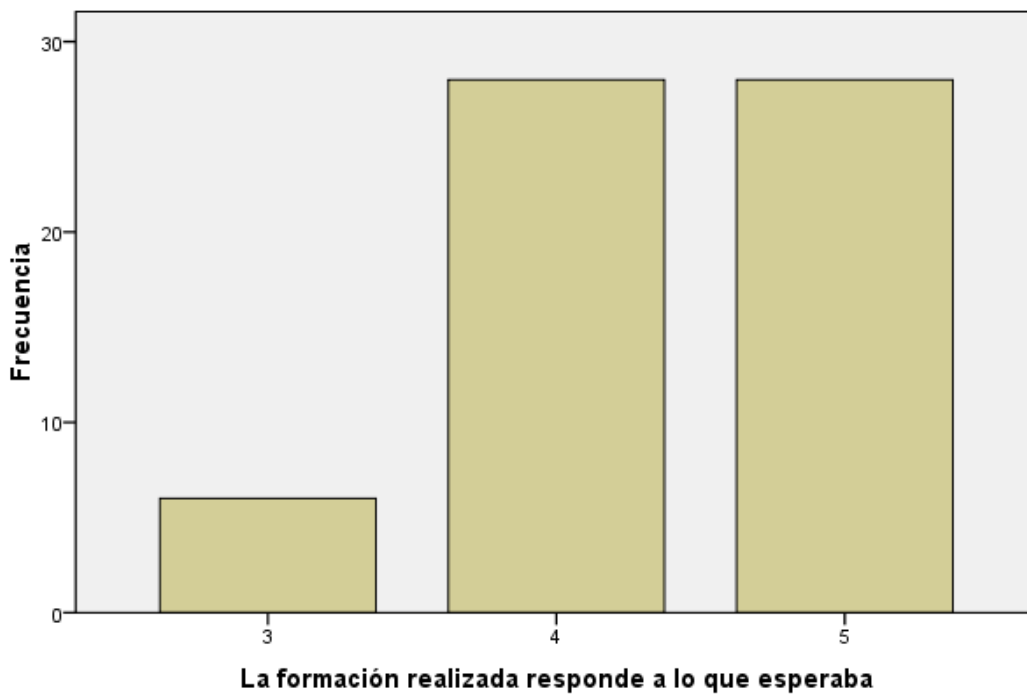
Estadísticos

N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		,655

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	9,7	9,7	9,7
	4	28	45,2	45,2	54,8
	5	28	45,2	45,2	100,0
Total		62	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

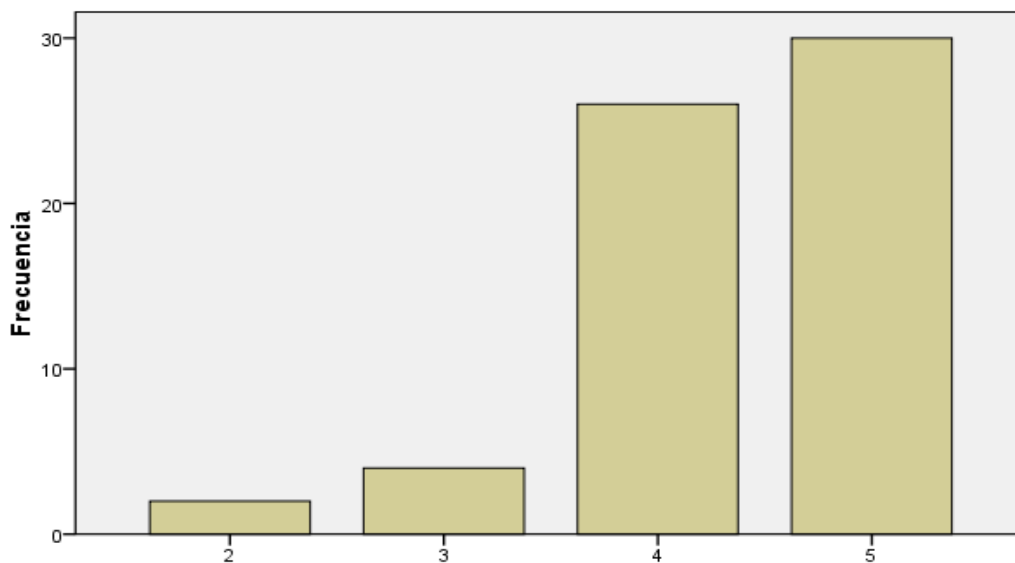
Estadísticos

N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		,749

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	2	3,2	3,2	3,2
3	4	6,5	6,5	9,7
4	26	41,9	41,9	51,6
5	30	48,4	48,4	100,0
Total	62	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		4,68
Desv. típ.		,594

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	4	6,5	6,5	6,5
4	12	19,4	19,4	25,8
5	46	74,2	74,2	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

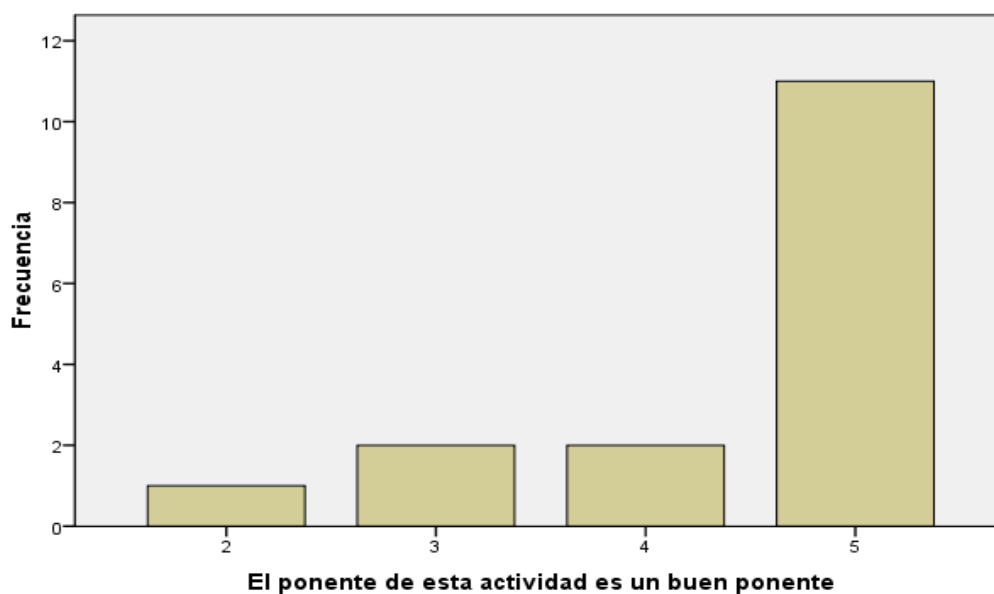
Estadísticos

N	Válidos	16
	Perdidos	46
Media		4,44
Desv. típ.		,964

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	1,6	6,3	6,3
	3	2	3,2	12,5	18,8
	4	2	3,2	12,5	31,3
	5	11	17,7	68,8	100,0
	Total	16	25,8	100,0	
Perdidos	Sistema	46	74,2		
Total		62	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



20

La formación realizada responde a lo que esperaba

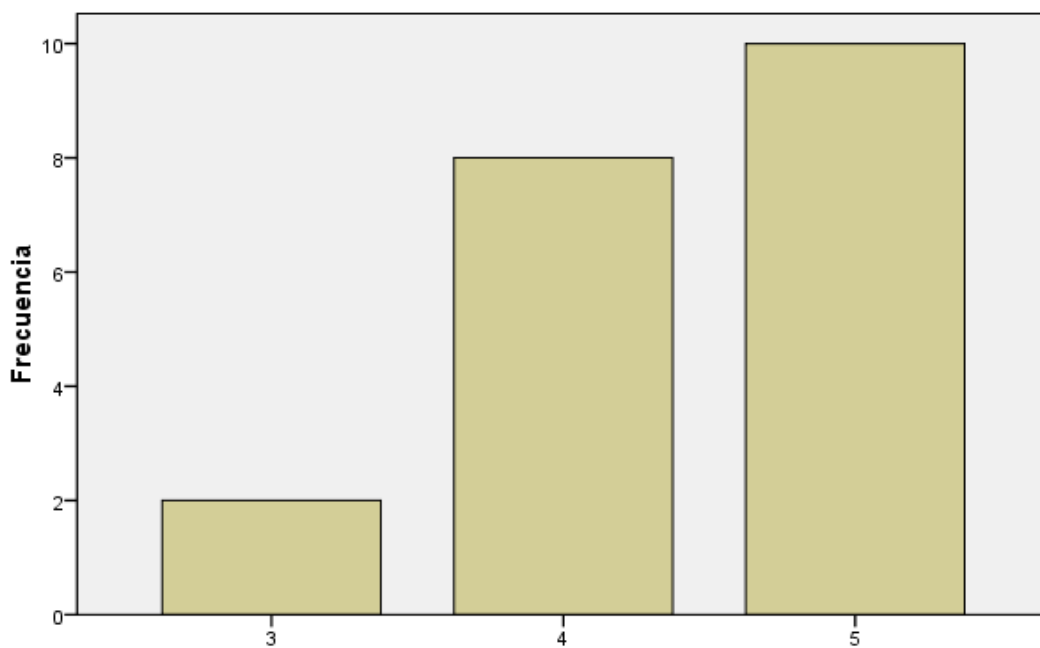
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,40
Desv. típ.		,681

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,0	10,0	10,0
	4	8	40,0	40,0	50,0
	5	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



La formación realizada responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

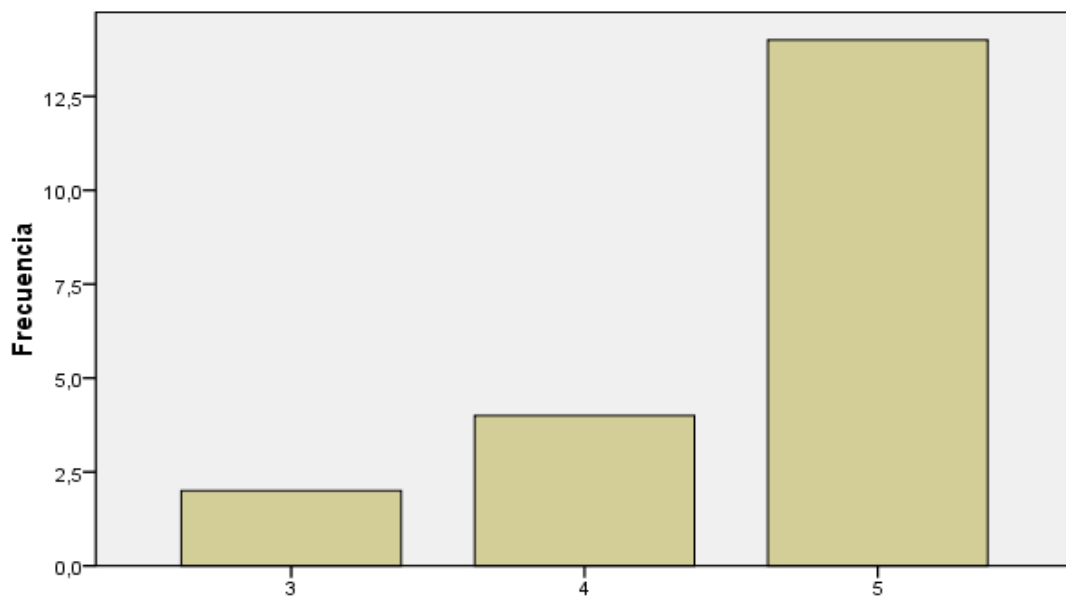
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,60
Desv. típ.		,681

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,0	10,0	10,0
	4	4	20,0	20,0	30,0
	5	14	70,0	70,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,90
Desv. típ.		,308

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	2	10,0	10,0	10,0
5	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

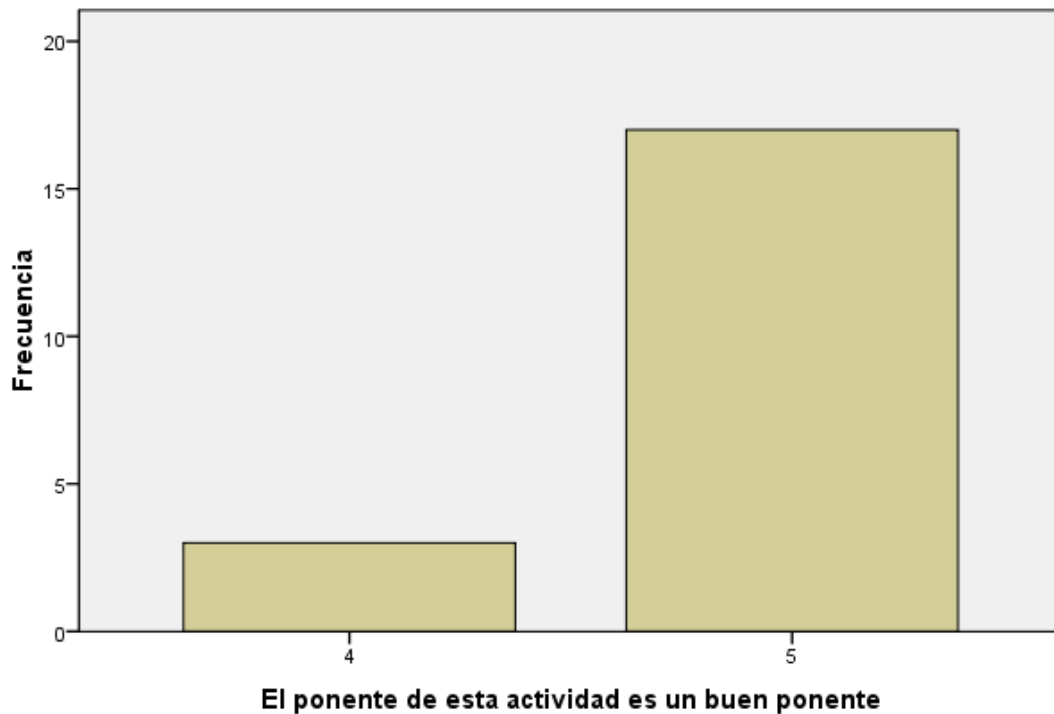
Estadísticos

N	Válidos	20
	Perdidos	0
Media		4,85
Desv. típ.		,366

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	3	15,0	15,0	15,0
5	17	85,0	85,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



21

La formación realizada responde a lo que esperaba

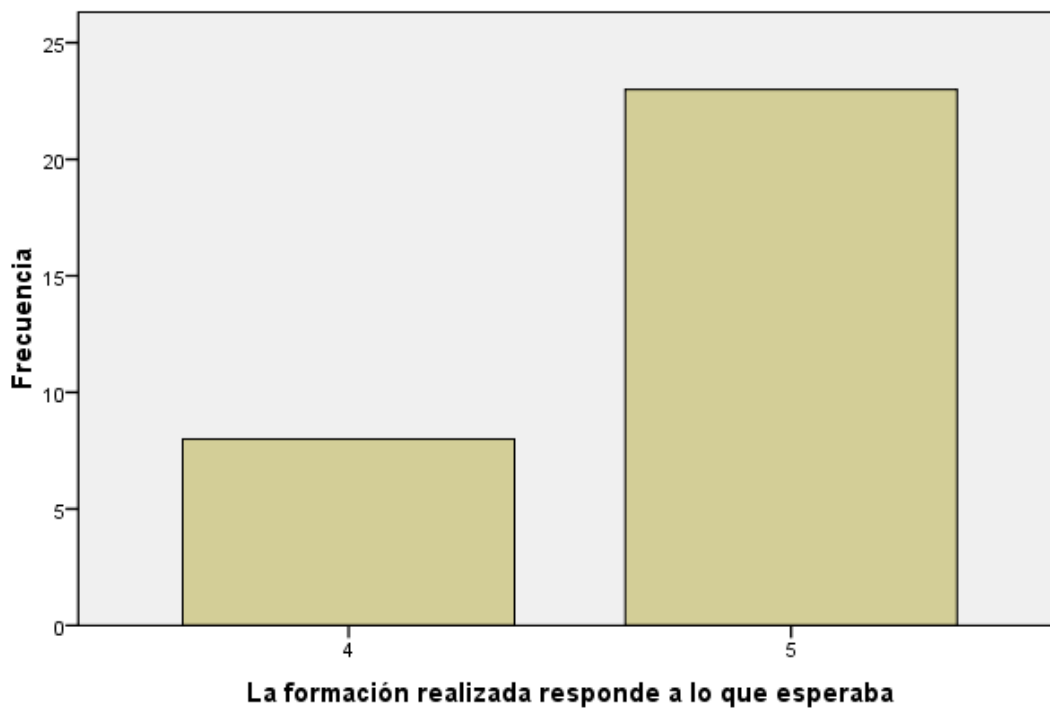
Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,74
Desv. típ.		,445

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8	25,8	25,8	25,8
	5	23	74,2	74,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

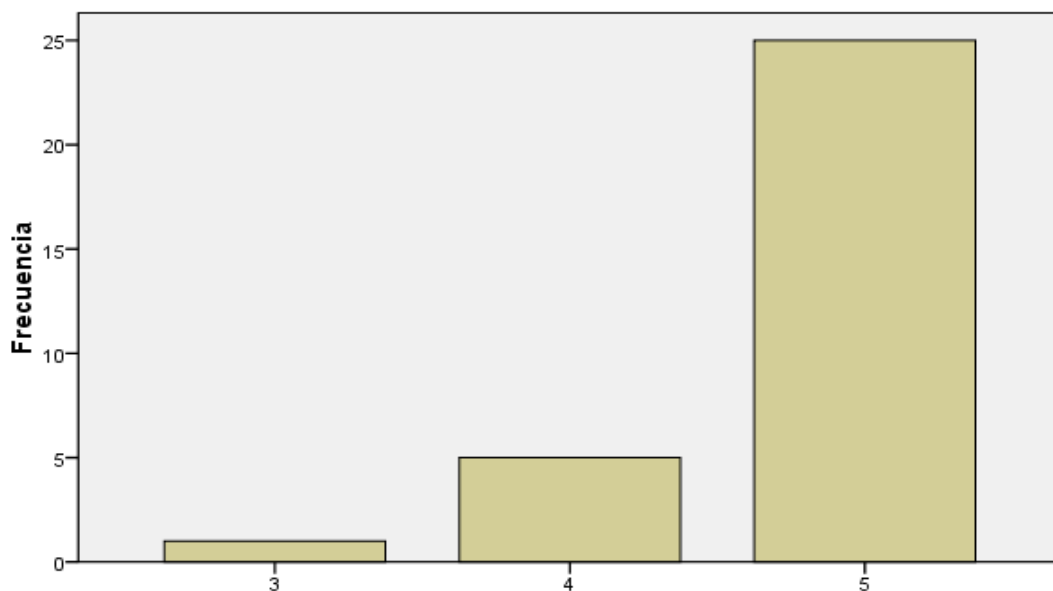
Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,77
Desv. típ.		,497

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	3,2	3,2	3,2
	4	5	16,1	16,1	19,4
	5	25	80,6	80,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,97
Desv. típ.		,180

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	3,2	3,2	3,2
5	30	96,8	96,8	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

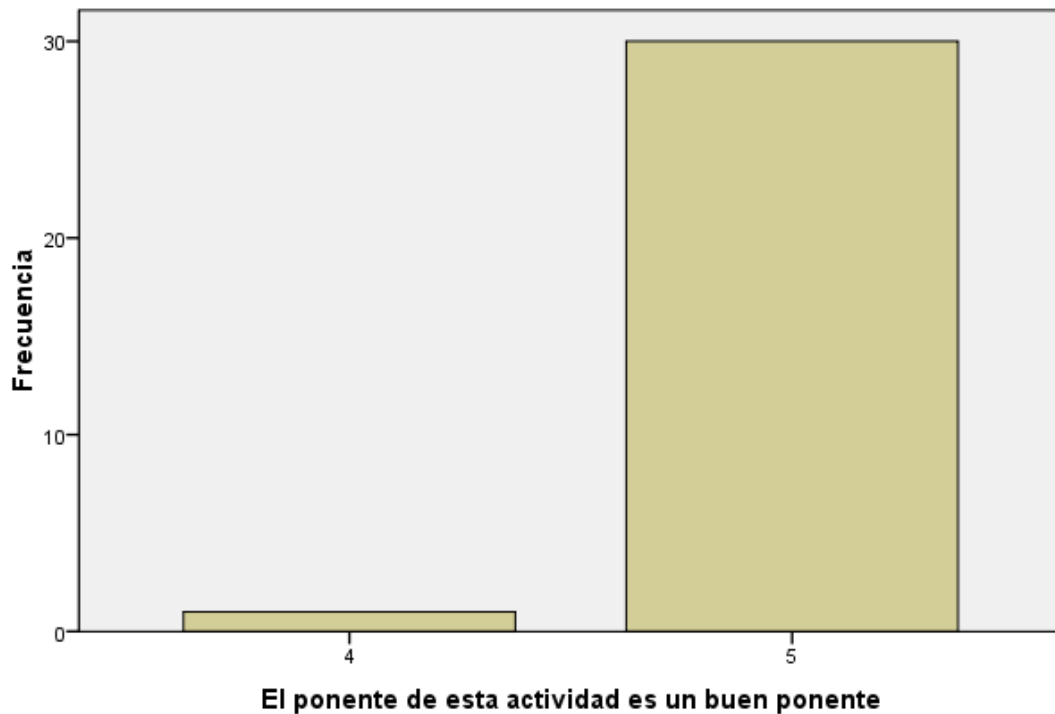
Estadísticos

N	Válidos	31
	Perdidos	0
Media		4,97
Desv. típ.		,180

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	3,2	3,2	3,2
	5	30	96,8	96,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



22

La formación realizada responde a lo que esperaba

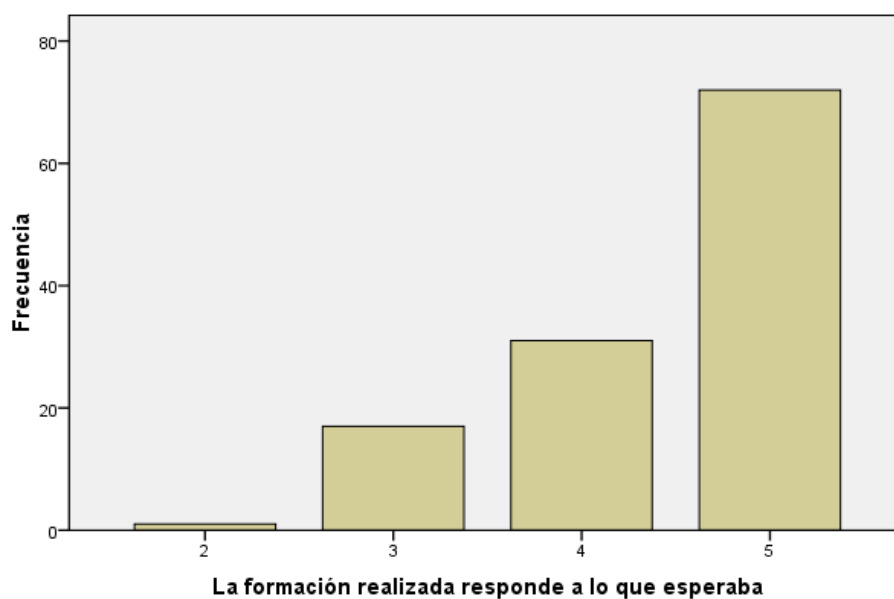
Estadísticos

N	Válidos	121
	Perdidos	10
Media		4,44
Desv. típ.		,763

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	,8	,8	,8
	3	17	13,0	14,0	14,9
	4	31	23,7	25,6	40,5
	5	72	55,0	59,5	100,0
	Total	121	92,4	100,0	
Perdidos	Sistema	10	7,6		
Total		131	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

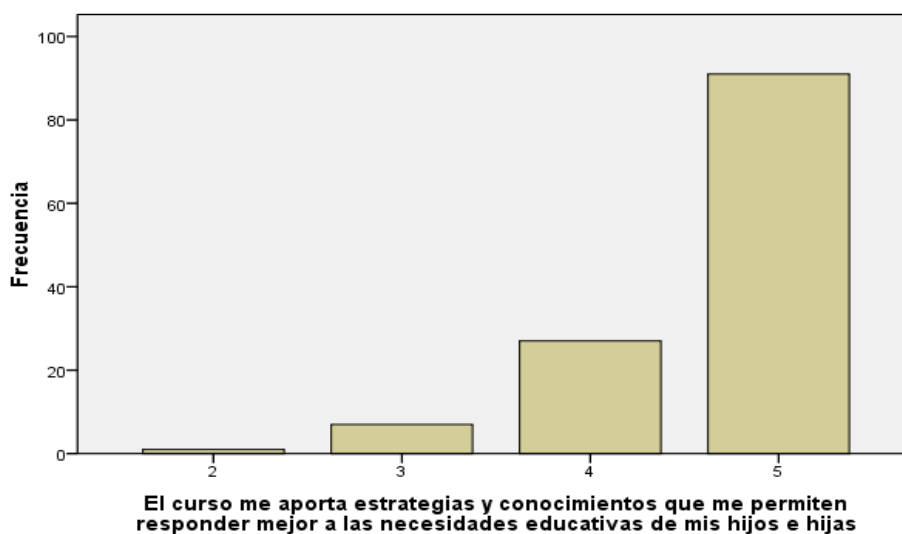
Estadísticos

N	Válidos	126
	Perdidos	5
Media		4,65
Desv. típ.		,624

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	,8	,8	,8
	3	7	5,3	5,6	6,3
	4	27	20,6	21,4	27,8
	5	91	69,5	72,2	100,0
	Total	126	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,8		
Total		131	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

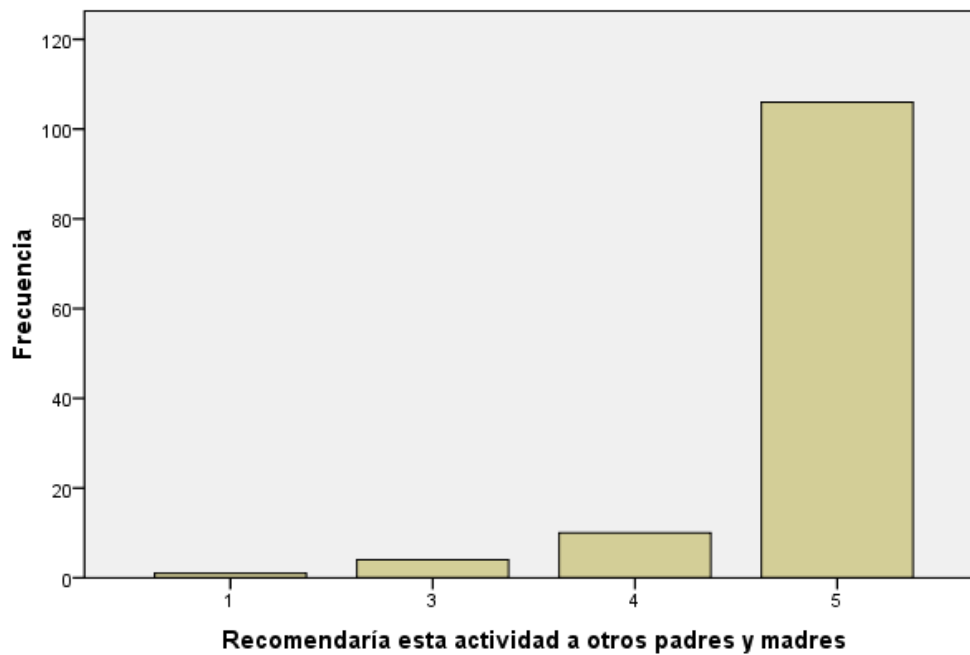
Estadísticos

N	Válidos	121
	Perdidos	10
Media		4,82
Desv. típ.		,563

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,8	,8	,8
	3	4	3,1	3,3	4,1
	4	10	7,6	8,3	12,4
	5	106	80,9	87,6	100,0
	Total	121	92,4	100,0	
Perdidos	Sistema	10	7,6		
Total		131	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

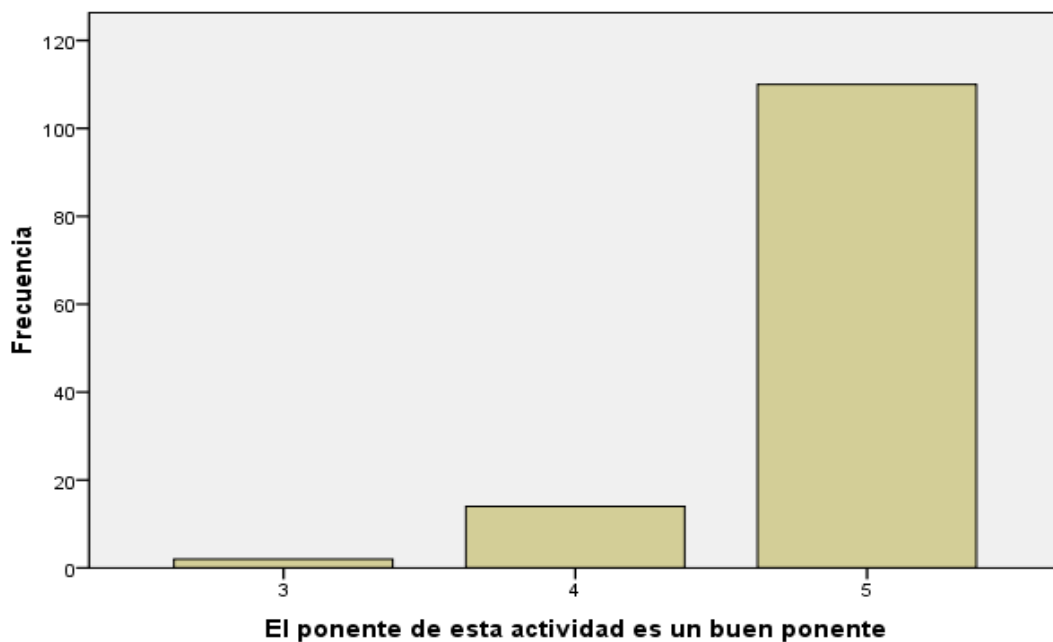
Estadísticos

N	Válidos	126
	Perdidos	5
Media		4,86
Desv. típ.		,394

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	1,5	1,6	1,6
	4	14	10,7	11,1	12,7
	5	110	84,0	87,3	100,0
	Total	126	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,8		
Total		131	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



23

La formación realizada responde a lo que esperaba

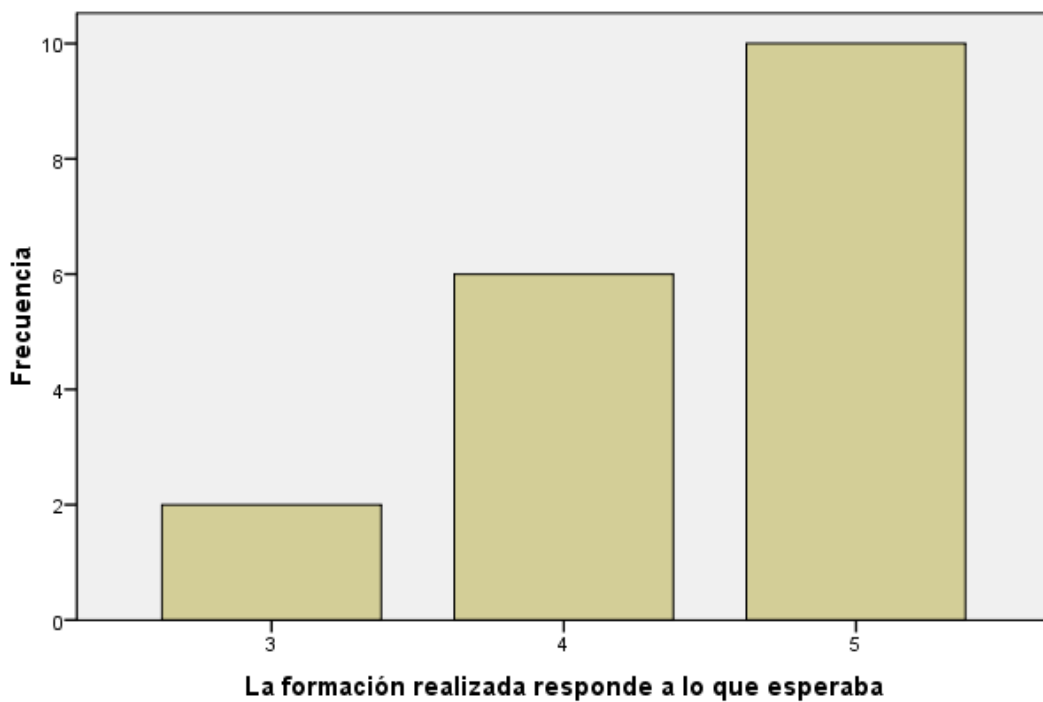
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,44
Desv. típ.		,705

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	11,1	11,1	11,1
	4	6	33,3	33,3	44,4
	5	10	55,6	55,6	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

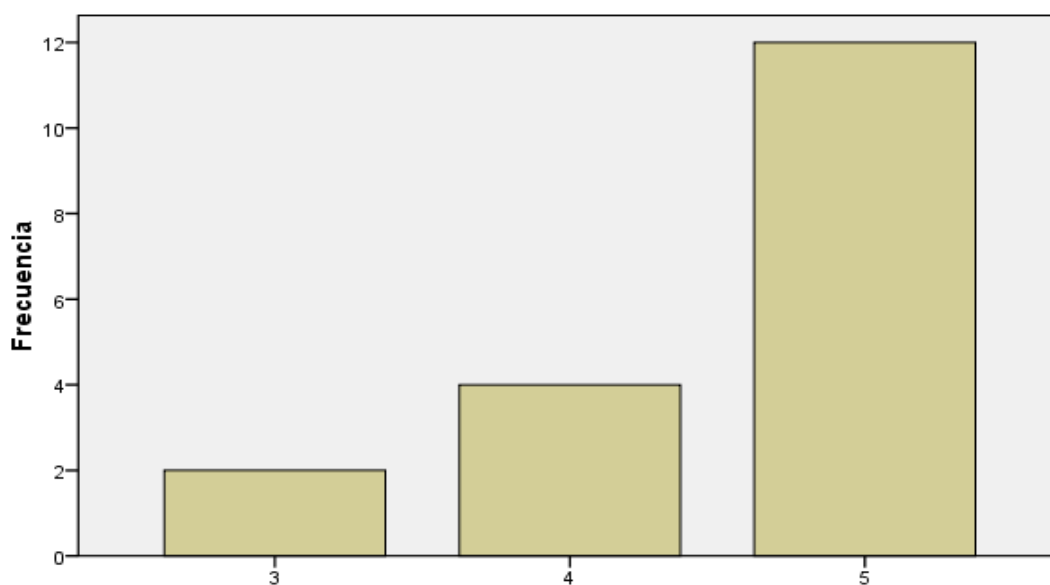
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	0
Media		4,56
Desv. típ.		,705

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	11,1	11,1	11,1
	4	4	22,2	22,2	33,3
	5	12	66,7	66,7	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

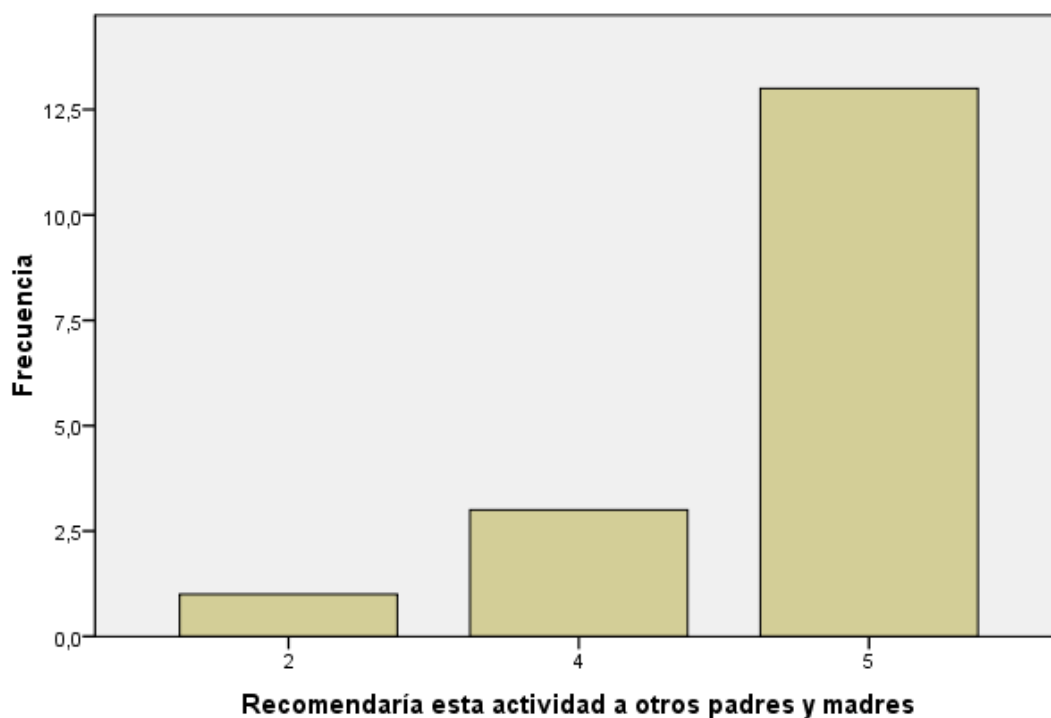
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	1
Media		4,65
Desv. típ.		,786

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	5,6	5,9	5,9
	4	3	16,7	17,6	23,5
	5	13	72,2	76,5	100,0
	Total	17	94,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,6		
Total		18	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

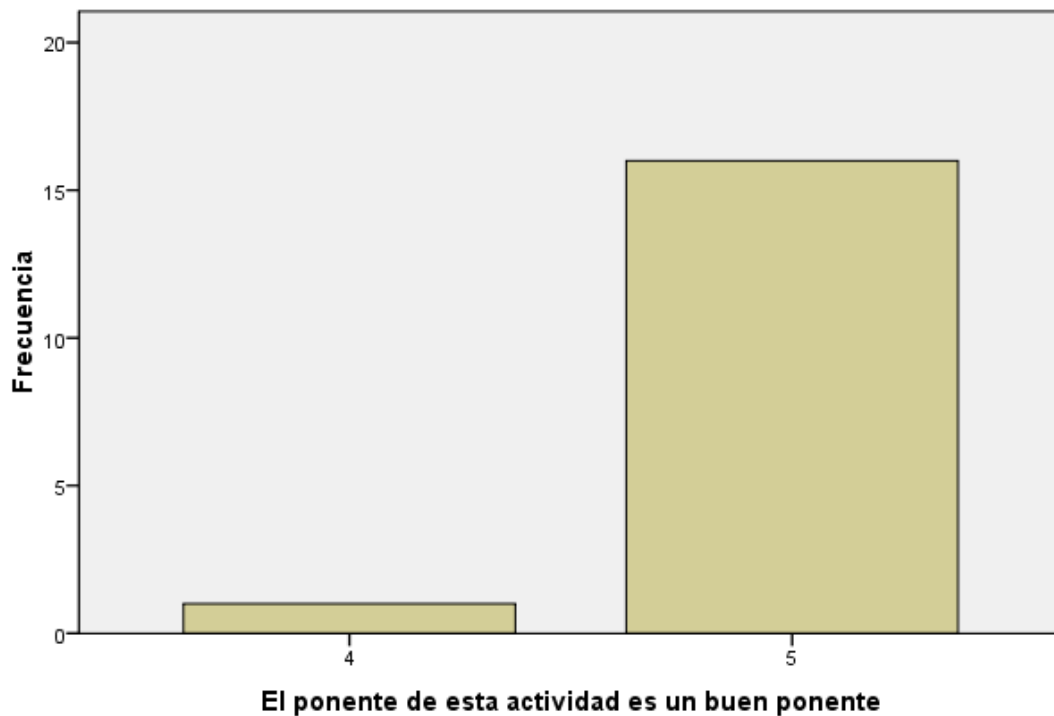
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,243

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,6	5,9	5,9
	5	16	88,9	94,1	100,0
	Total	17	94,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,6		
Total		18	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



24

La formación realizada responde a lo que esperaba

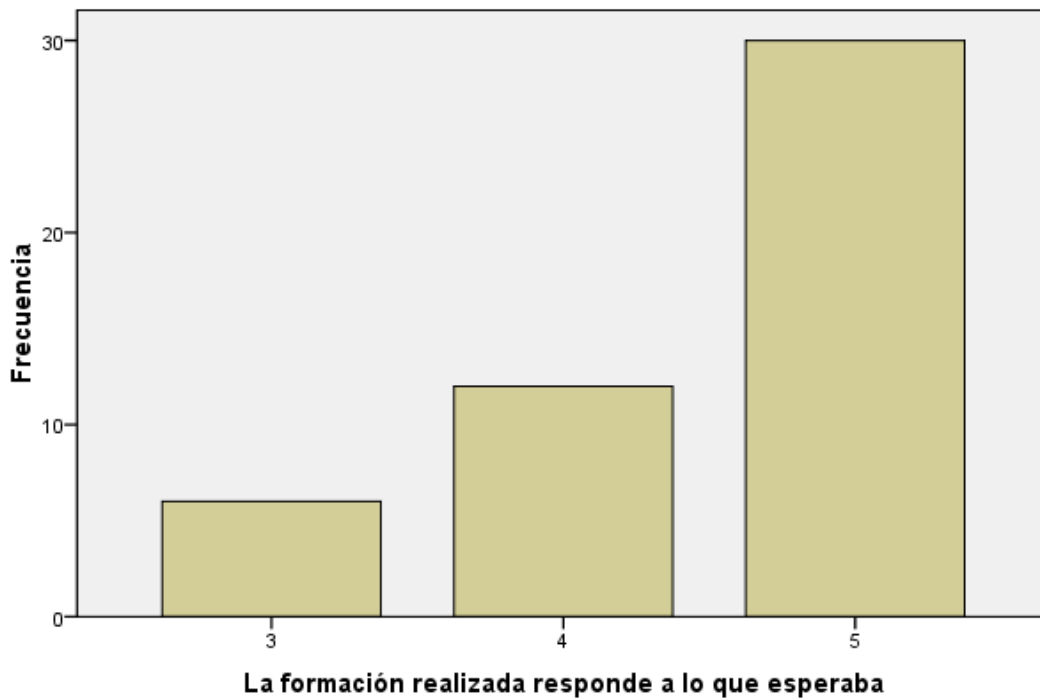
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	0
Media		4,50
Desv. típ.		,715

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	12,5	12,5	12,5
	4	12	25,0	25,0	37,5
	5	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

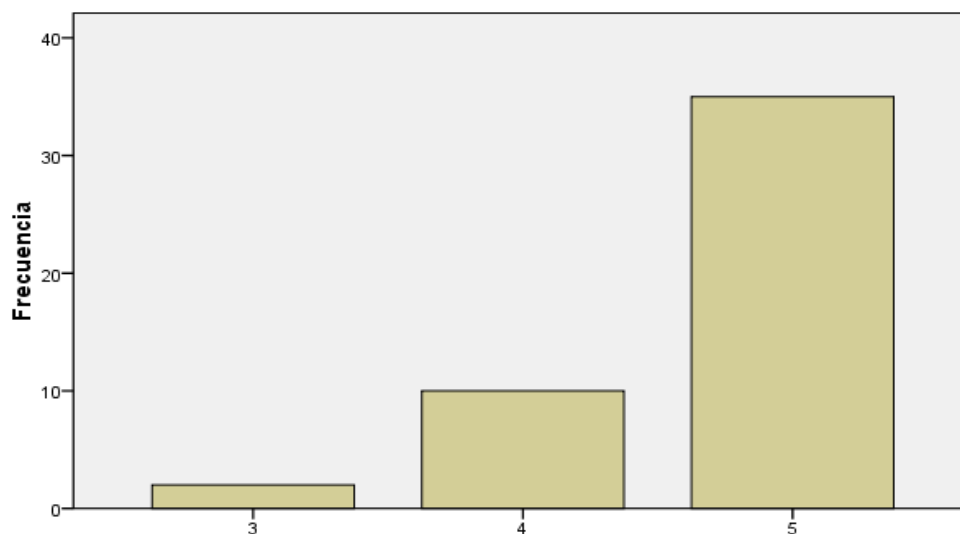
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	1
Media		4,70
Desv. típ.		,548

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	4,2	4,3	4,3
	4	10	20,8	21,3	25,5
	5	35	72,9	74,5	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	3
Media		4,89
Desv. típ.		,383

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,1	2,2	2,2
	4	3	6,3	6,7	8,9
	5	41	85,4	91,1	100,0
	Total	45	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,3		
Total		48	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

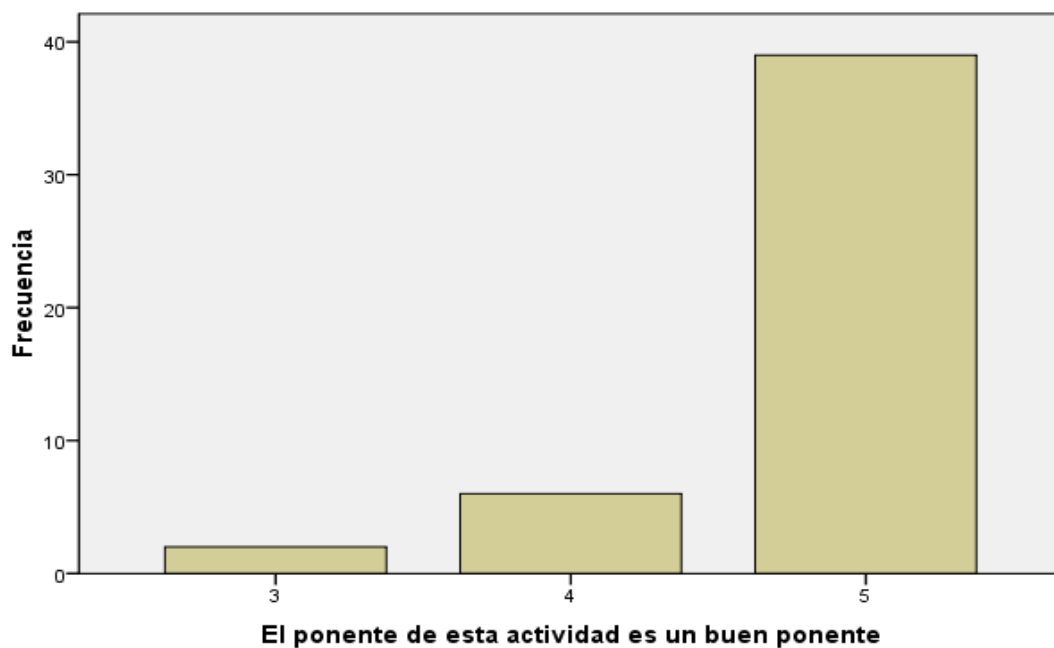
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	1
Media		4,79
Desv. típ.		,508

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	4,2	4,3	4,3
	4	6	12,5	12,8	17,0
	5	39	81,3	83,0	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



25

La formación realizada responde a lo que esperaba

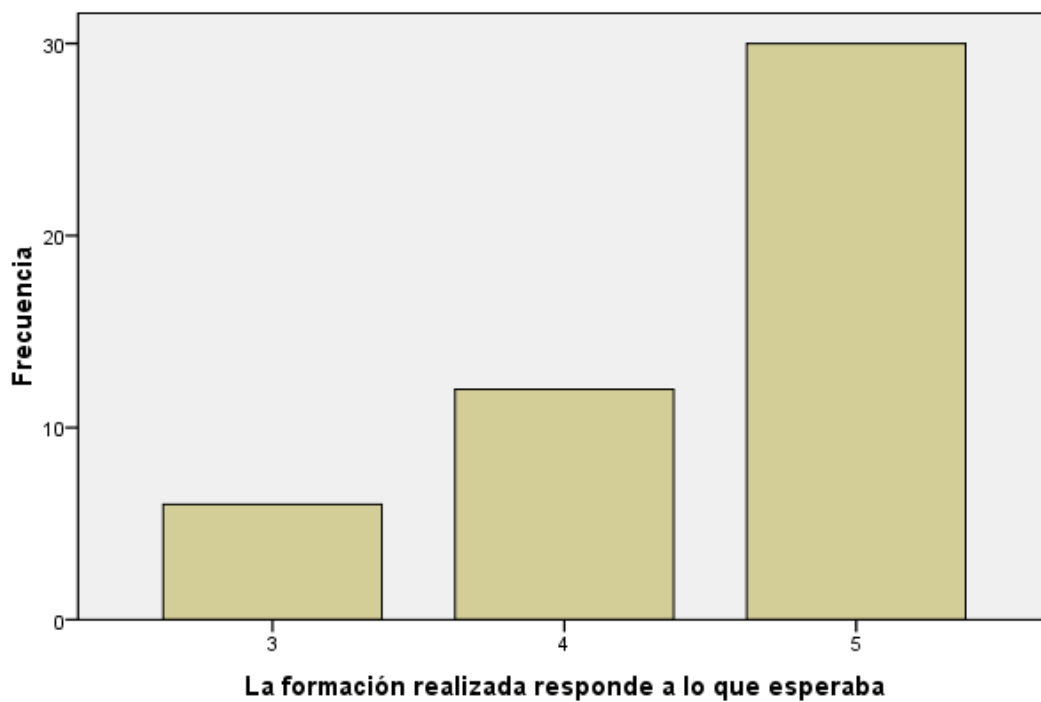
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	0
Media		4,50
Desv. típ.		,715

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	12,5	12,5	12,5
	4	12	25,0	25,0	37,5
	5	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

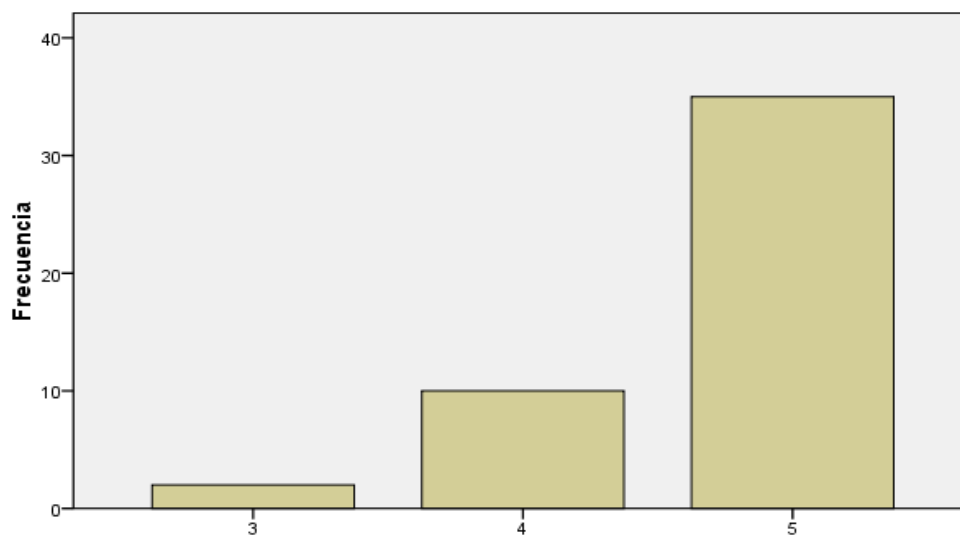
Estadísticos

N	Válidos	47
	Perdidos	1
Media		4,70
Desv. típ.		,548

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	4,2	4,3	4,3
	4	10	20,8	21,3	25,5
	5	35	72,9	74,5	100,0
	Total	47	97,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,1		
Total		48	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	45
	Perdidos	3
Media		4,89
Desv. típ.		,383

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,1	2,2	2,2
	4	3	6,3	6,7	8,9
	5	41	85,4	91,1	100,0
	Total	45	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,3		
Total		48	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

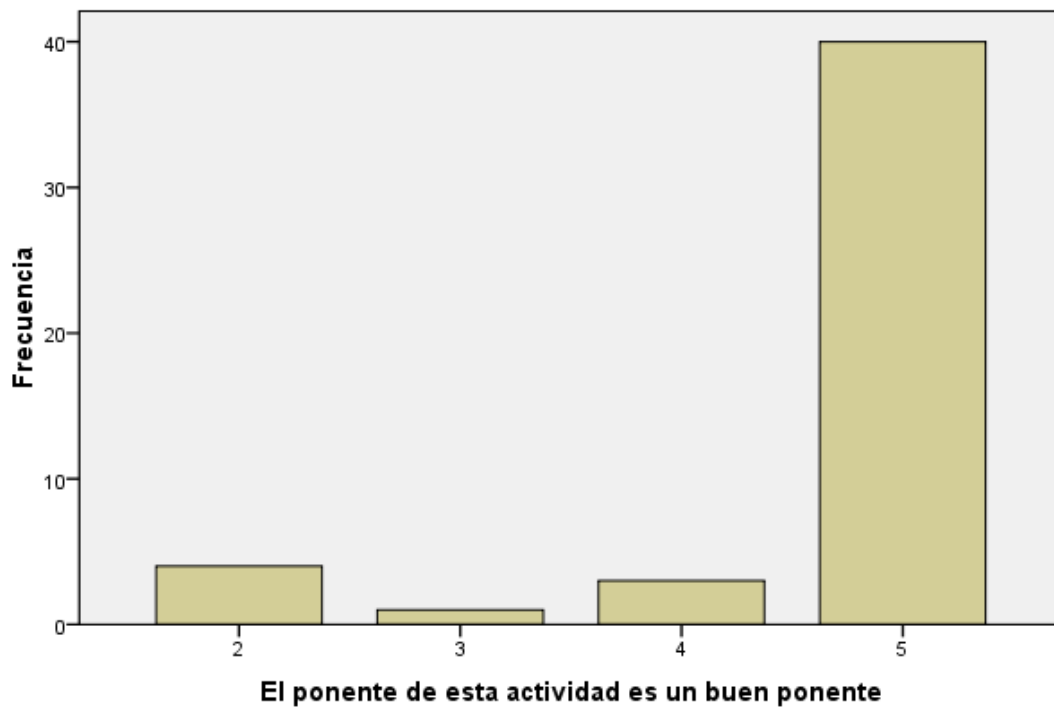
Estadísticos

N	Válidos	48
	Perdidos	0
Media		4,65
Desv. típ.		,887

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	4	8,3	8,3	8,3
	3	1	2,1	2,1	10,4
	4	3	6,3	6,3	16,7
	5	40	83,3	83,3	100,0
Total		48	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



26

La formación realizada responde a lo que esperaba

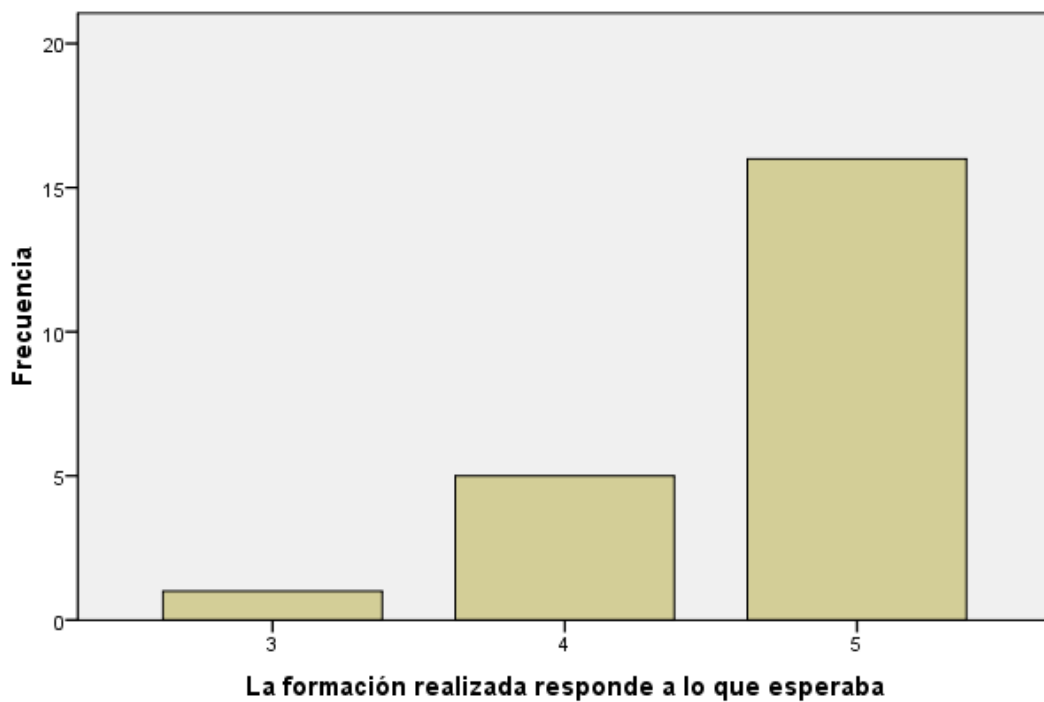
Estadísticos

N	Válidos	22
	Perdidos	0
Media		4,68
Desv. típ.		,568

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	4,5	4,5	4,5
	4	5	22,7	22,7	27,3
	5	16	72,7	72,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

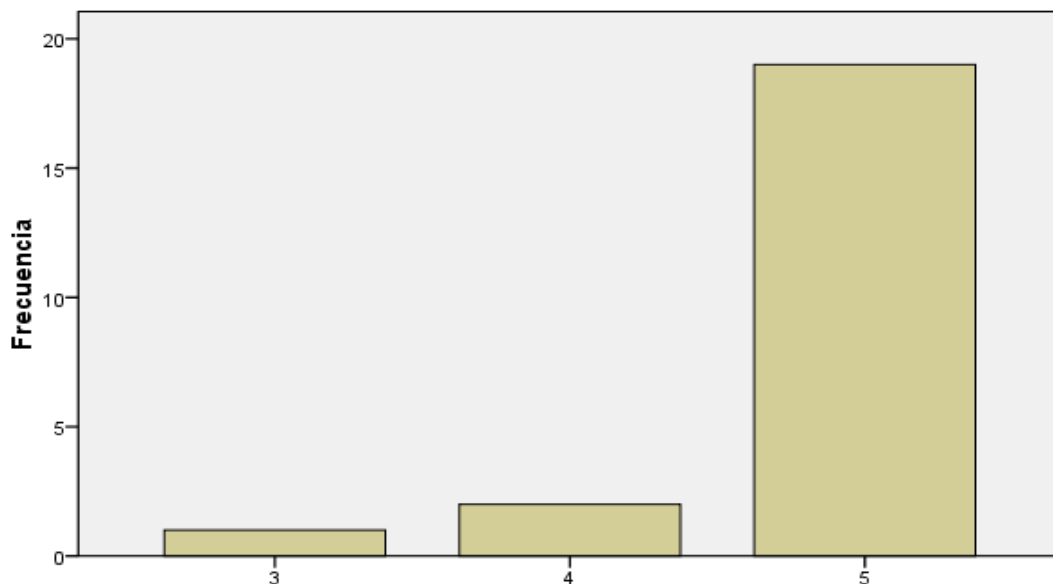
Estadísticos

N	Válidos	22
	Perdidos	0
Media		4,82
Desv. típ.		,501

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	4,5	4,5	4,5
	4	2	9,1	9,1	13,6
	5	19	86,4	86,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	3
Media		4,95
Desv. típ.		,229

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	4,5	5,3	5,3
	5	18	81,8	94,7	100,0
	Total	19	86,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	13,6		
Total		22	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

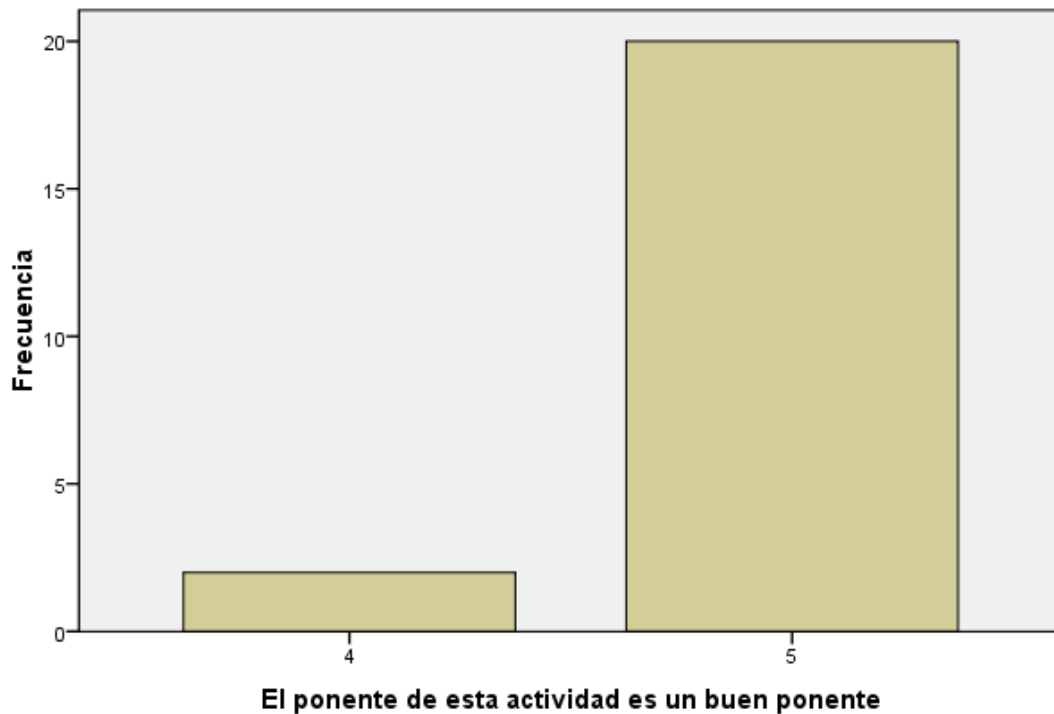
Estadísticos

N	Válidos	22
	Perdidos	0
Media		4,91
Desv. típ.		,294

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	2	9,1	9,1	9,1
5	20	90,9	90,9	100,0
Total	22	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



27

La formación realizada responde a lo que esperaba

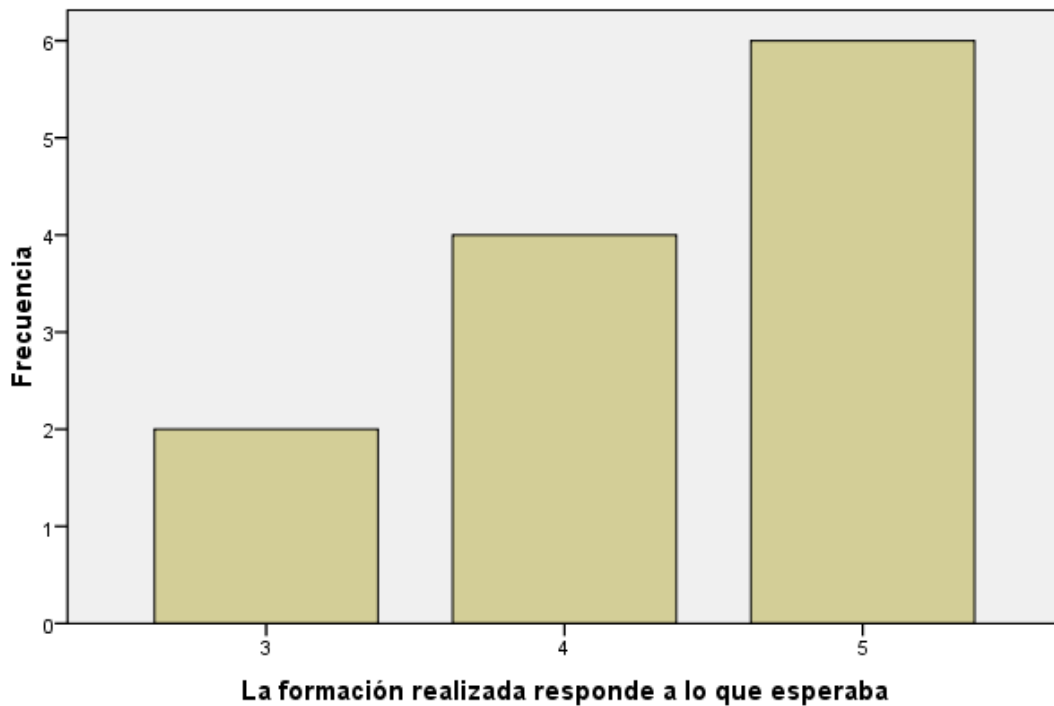
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,33
Desv. típ.		,778

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	16,7	16,7	16,7
	4	4	33,3	33,3	50,0
	5	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

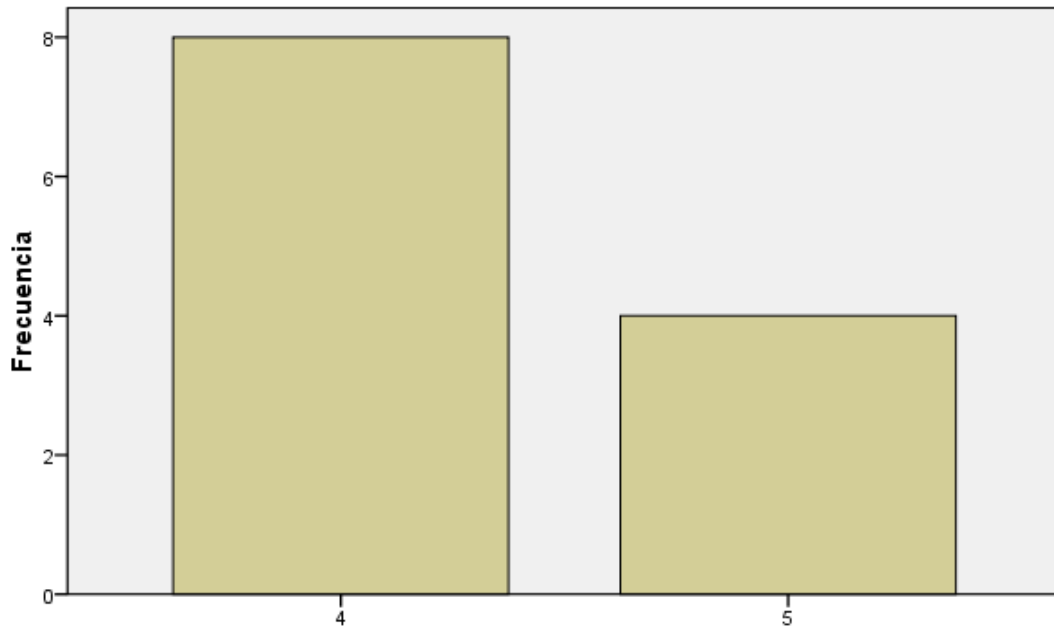
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,33
Desv. típ.		,492

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8	66,7	66,7	66,7
	5	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

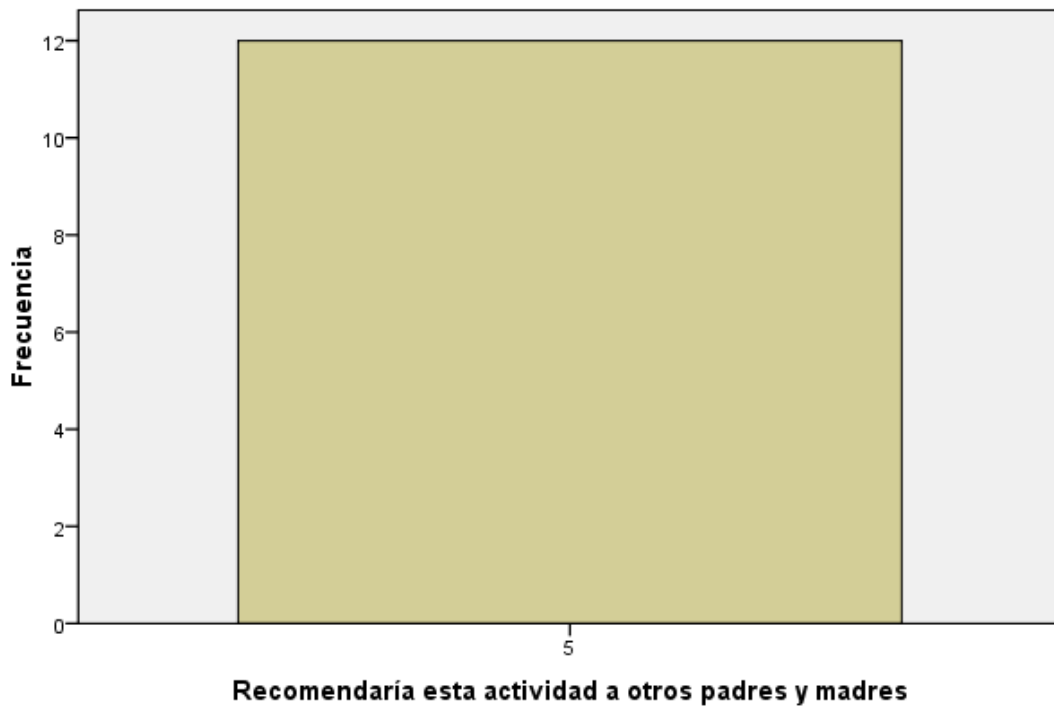
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	12	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

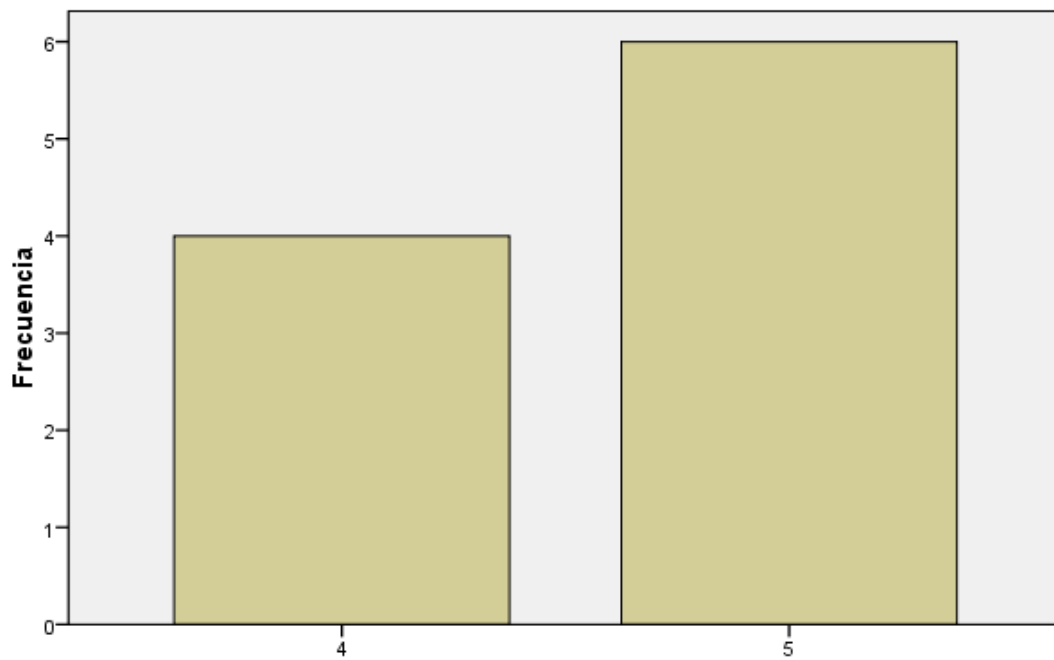
Estadísticos

N	Válidos	10
	Perdidos	2
Media		4,60
Desv. típ.		,516

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	33,3	40,0	40,0
	5	6	50,0	60,0	100,0
	Total	10	83,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	16,7		
Total		12	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

28

La formación realizada responde a lo que esperaba

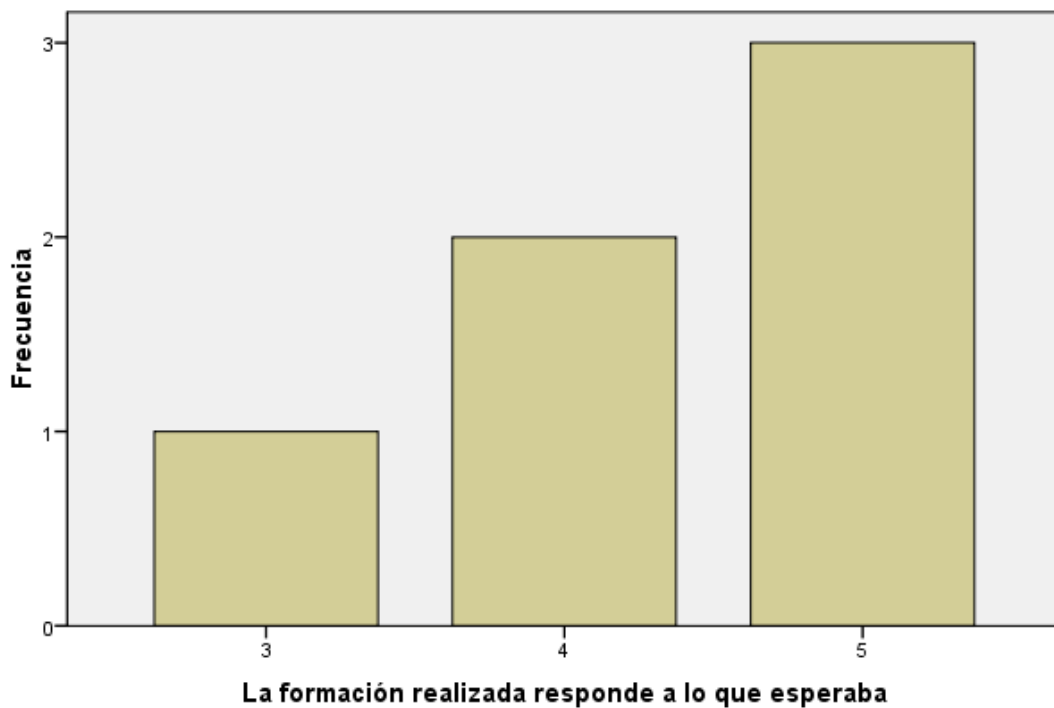
Estadísticos

N	Válidos	6
	Perdidos	0
Media		4,33
Desv. típ.		,816

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	16,7	16,7	16,7
	4	2	33,3	33,3	50,0
	5	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

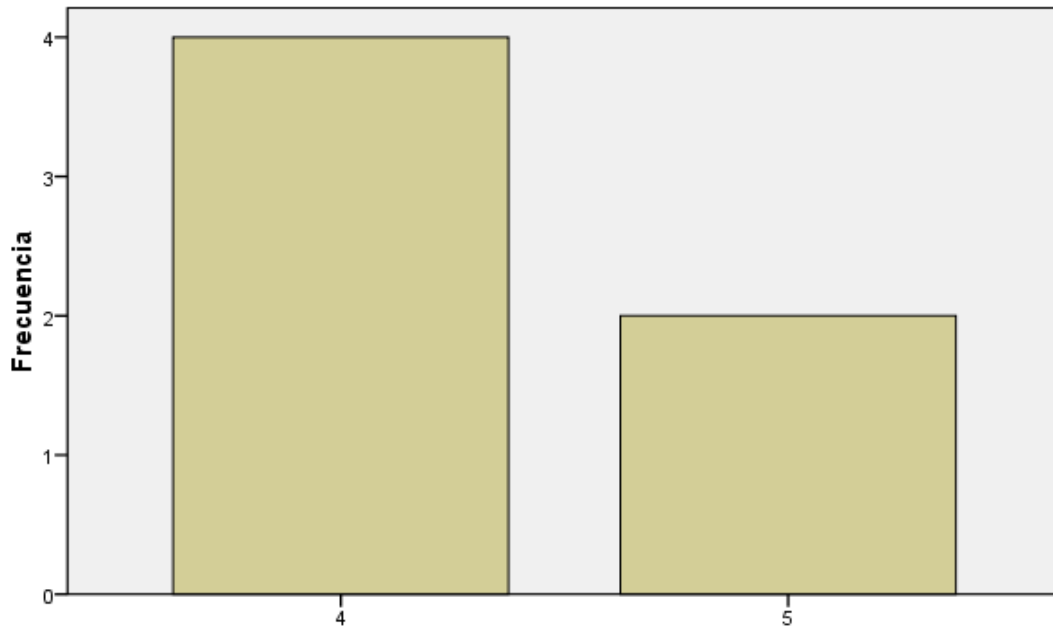
Estadísticos

N	Válidos	6
	Perdidos	0
Media		4,33
Desv. típ.		,516

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	66,7	66,7	66,7
	5	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

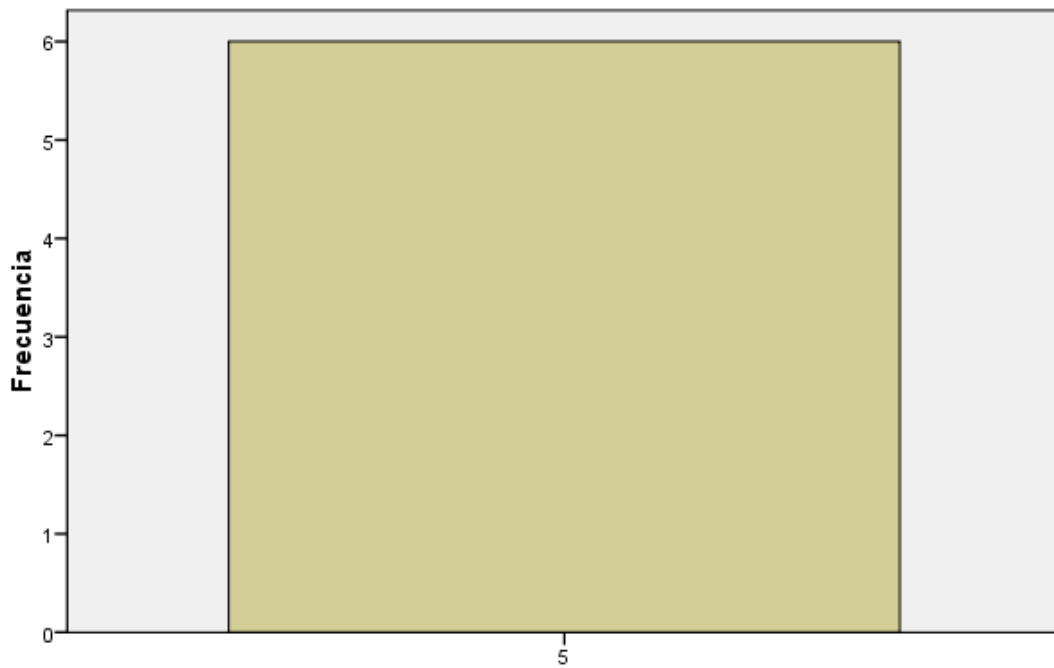
Estadísticos

N	Válidos	6
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	6	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

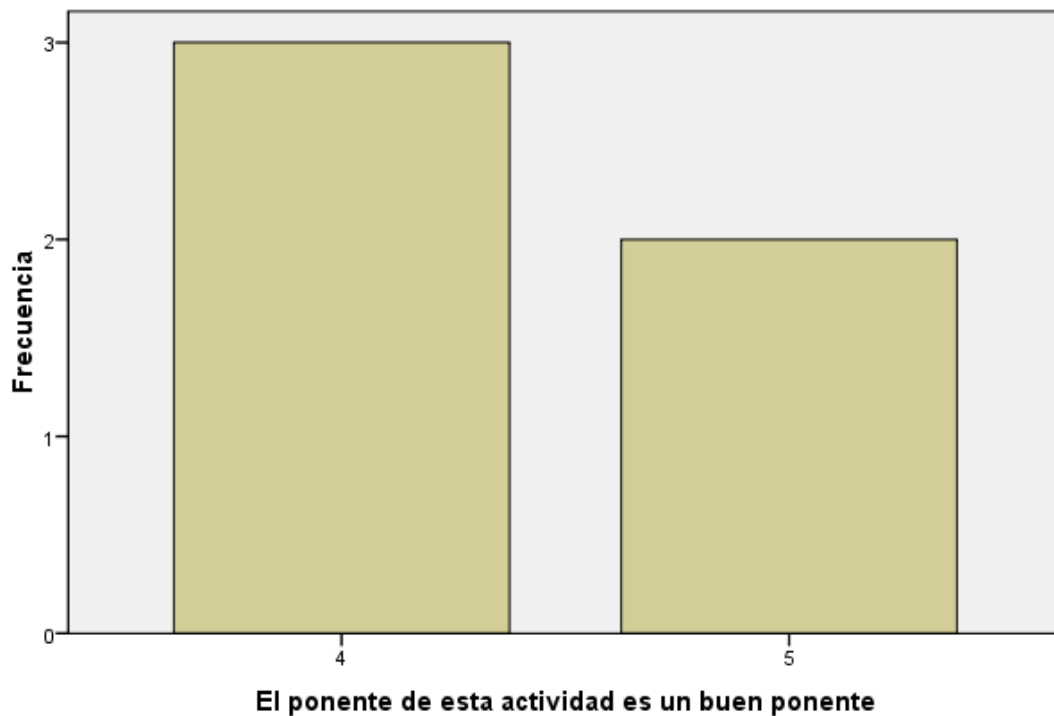
Estadísticos

N	Válidos	5
	Perdidos	1
Media		4,40
Desv. típ.		,548

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	50,0	60,0	60,0
	5	2	33,3	40,0	100,0
	Total	5	83,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	16,7		
Total		6	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



29

La formación realizada responde a lo que esperaba

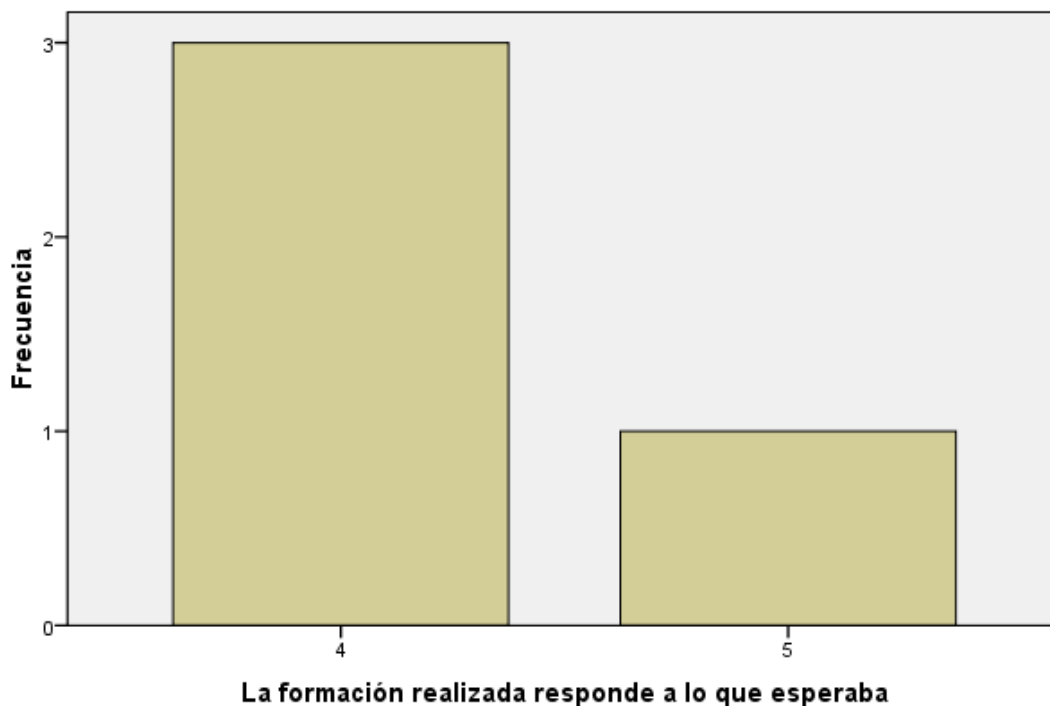
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		4,25
Desv. típ.		,500

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	75,0	75,0	75,0
	5	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

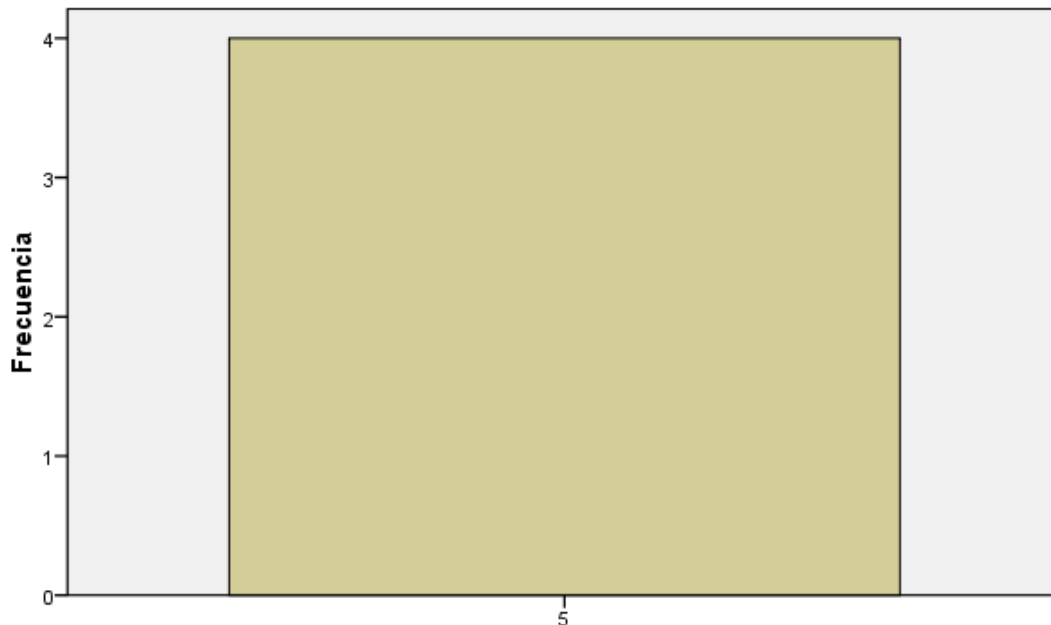
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	4	100,0	100,0	100,0

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

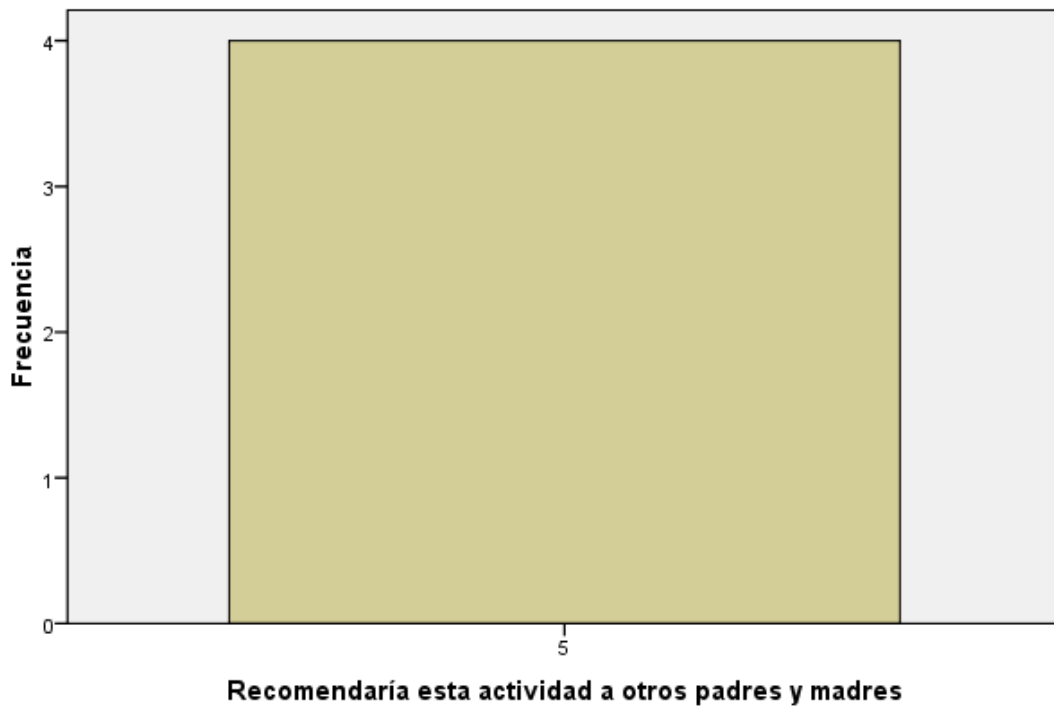
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	4	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

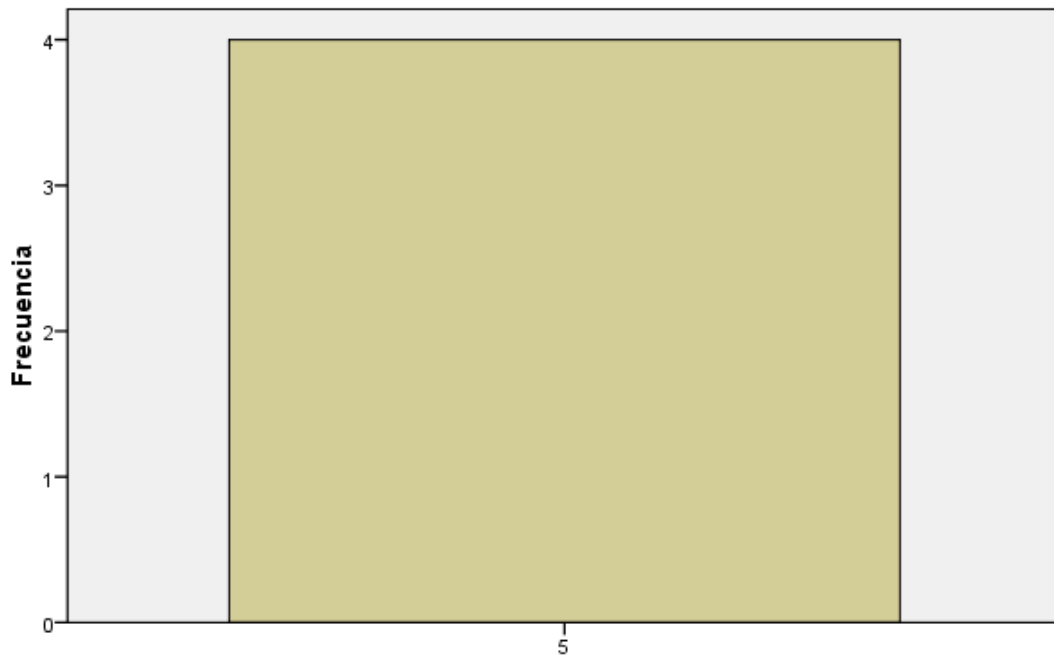
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	4	100,0	100,0

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

30

La formación realizada responde a lo que esperaba

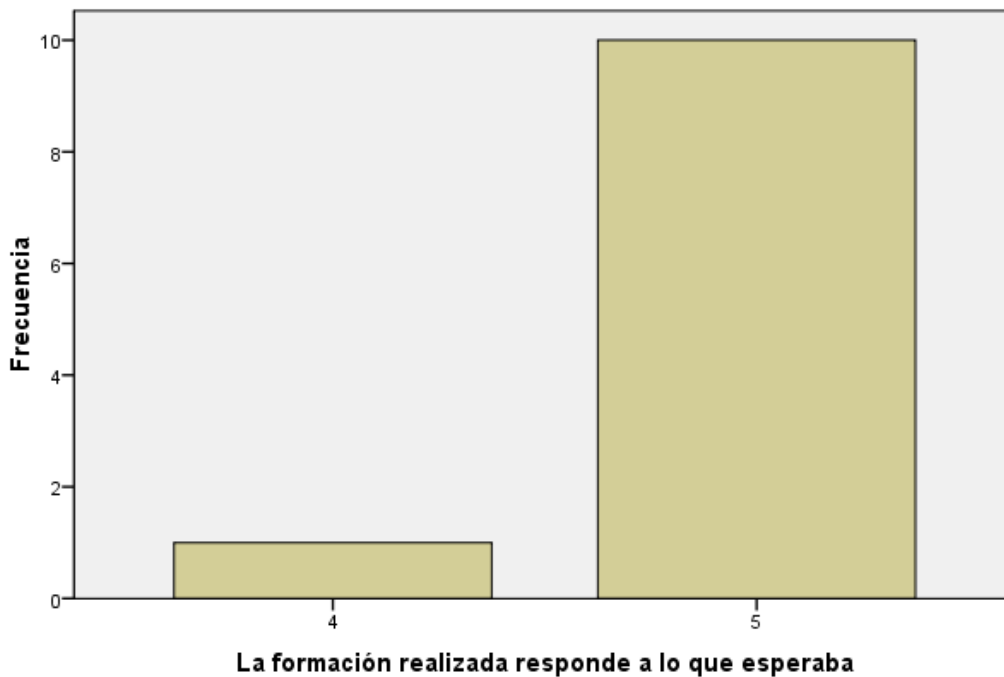
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	1
Media		4,91
Desv. típ.		,302

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	8,3	9,1	9,1
	5	10	83,3	90,9	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

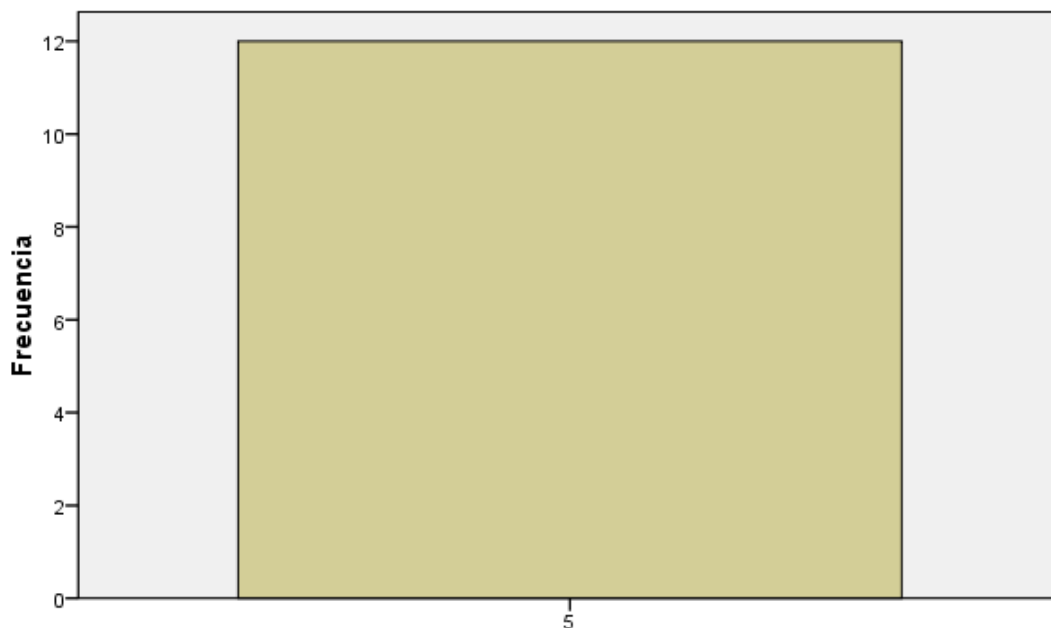
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	12	100,0	100,0	100,0

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

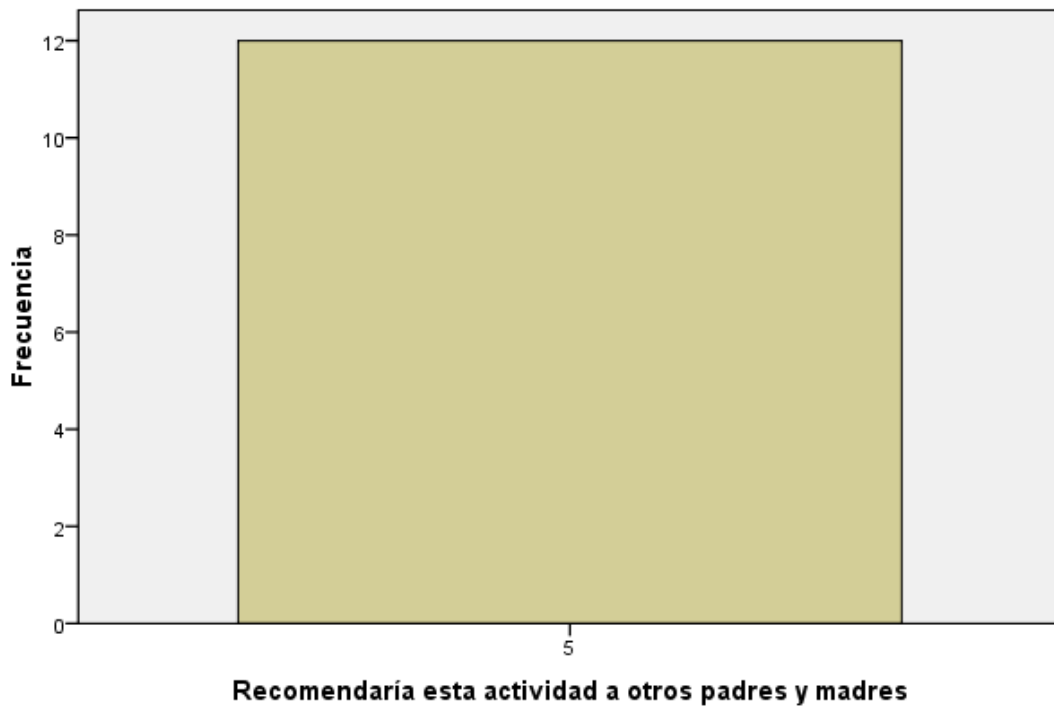
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	12	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	8
	Perdidos	4
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	8	66,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	4	33,3		
Total		12	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

31

La formación realizada responde a lo que esperaba

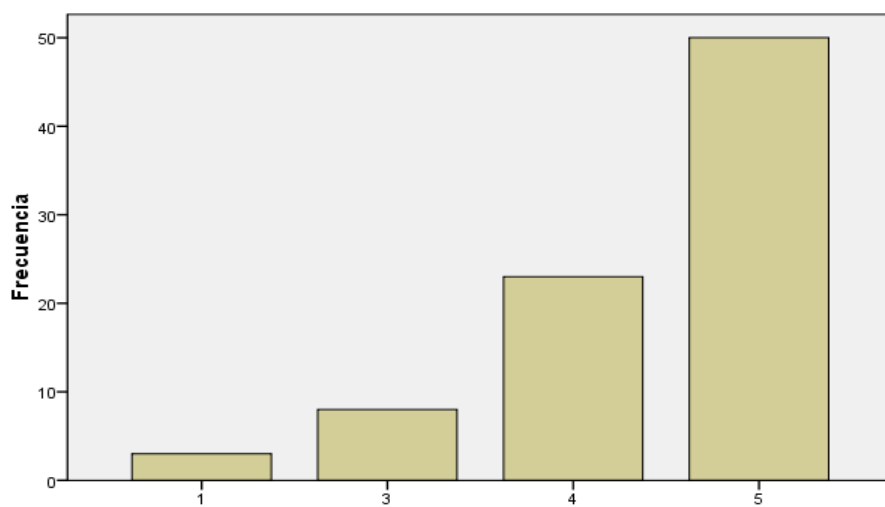
Estadísticos

N	Válidos	84
	Perdidos	4
Media		4,39
Desv. típ.		,932

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	3,4	3,6	3,6
	3	8	9,1	9,5	13,1
	4	23	26,1	27,4	40,5
	5	50	56,8	59,5	100,0
	Total	84	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,5		
Total		88	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



La formación realizada responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

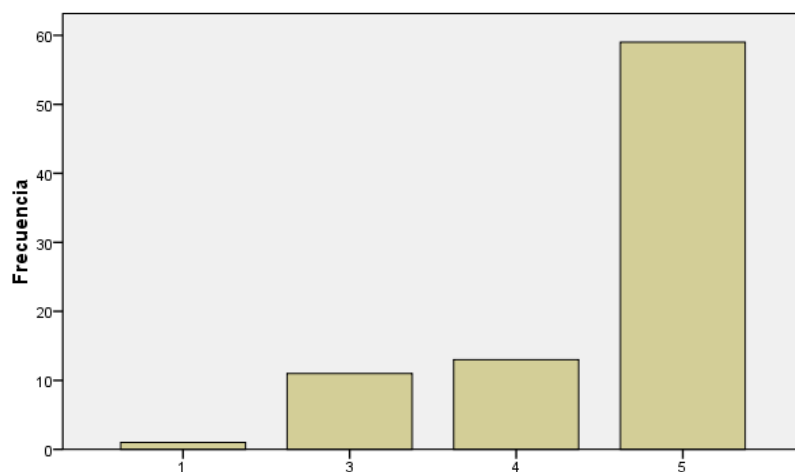
Estadísticos

N	Válidos	84
	Perdidos	4
Media		4,54
Desv. típ.		,813

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,1	1,2	1,2
	3	11	12,5	13,1	14,3
	4	13	14,8	15,5	29,8
	5	59	67,0	70,2	100,0
	Total	84	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,5		
Total		88	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

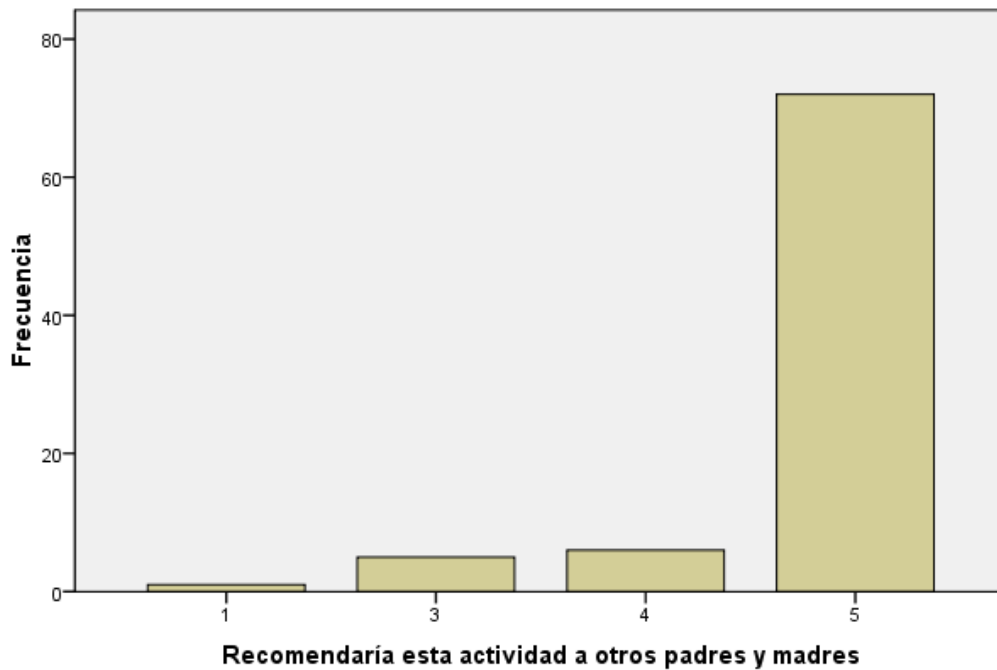
Estadísticos

N	Válidos	84
	Perdidos	4
Media		4,76
Desv. típ.		,670

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,1	1,2	1,2
	3	5	5,7	6,0	7,1
	4	6	6,8	7,1	14,3
	5	72	81,8	85,7	100,0
	Total	84	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,5		
Total		88	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

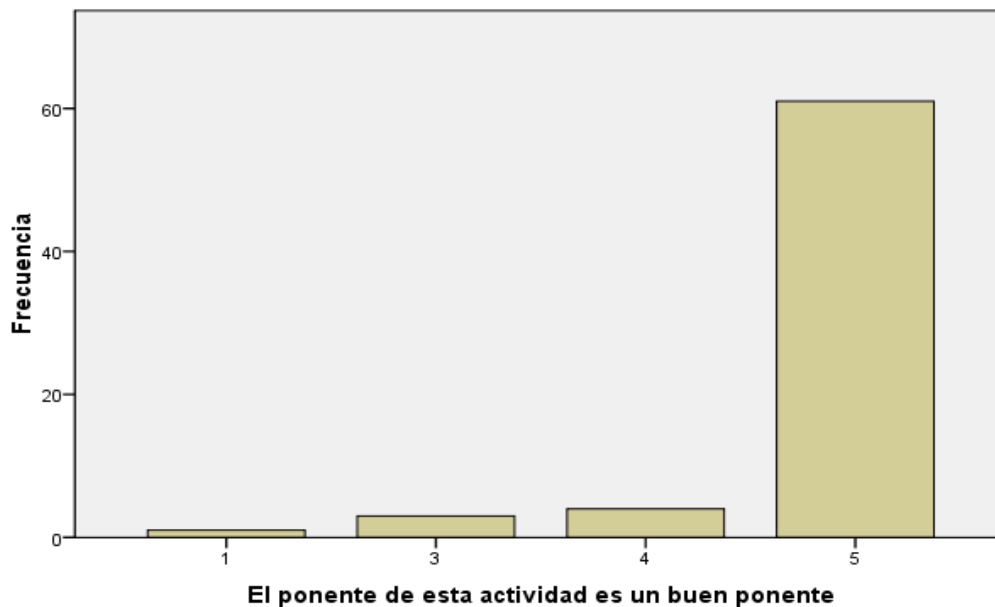
Estadísticos

N	Válidos	69
	Perdidos	19
Media		4,80
Desv. típ.		,655

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	1,1	1,4	1,4
	3	3	3,4	4,3	5,8
	4	4	4,5	5,8	11,6
	5	61	69,3	88,4	100,0
	Total	69	78,4	100,0	
Perdidos	Sistema	19	21,6		
Total		88	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



32

La formación realizada responde a lo que esperaba

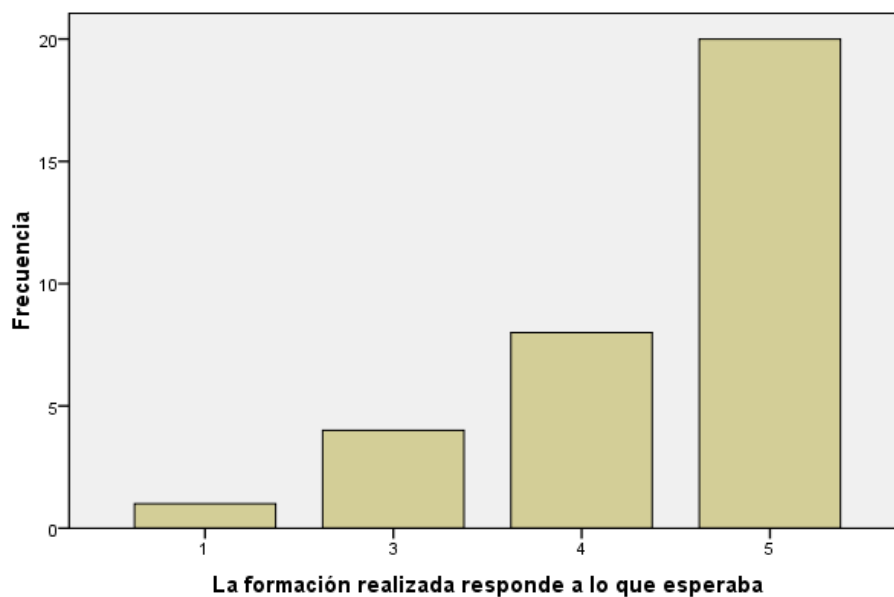
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		4,39
Desv. típ.		,933

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,9	3,0	3,0
	3	4	11,8	12,1	15,2
	4	8	23,5	24,2	39,4
	5	20	58,8	60,6	100,0
	Total	33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		34	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

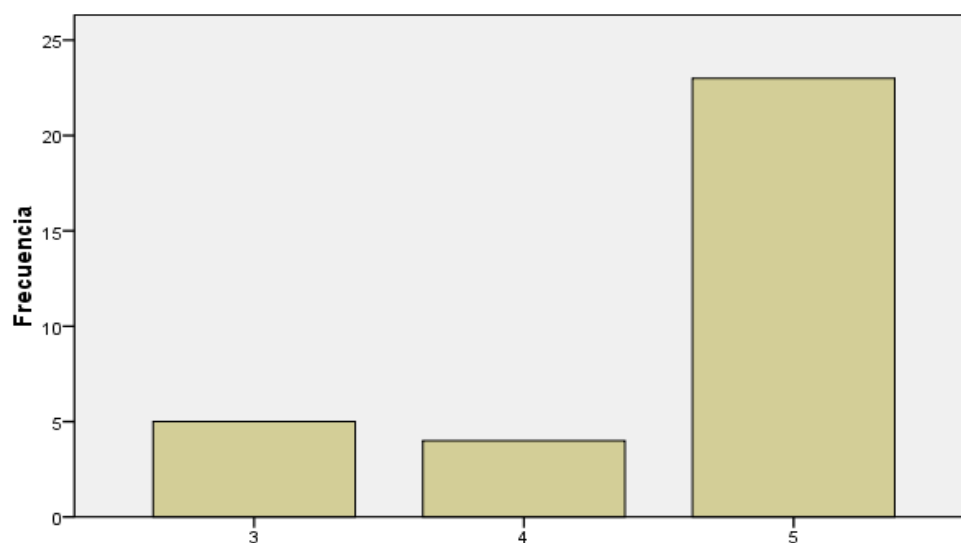
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		4,56
Desv. típ.		,759

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	14,7	15,6	15,6
	4	4	11,8	12,5	28,1
	5	23	67,6	71,9	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	2
Media		4,81
Desv. típ.		,535

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	5,9	6,3	6,3
	4	2	5,9	6,3	12,5
	5	28	82,4	87,5	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	9
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	25	73,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	9	26,5		
Total		34	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



33

La formación realizada responde a lo que esperaba

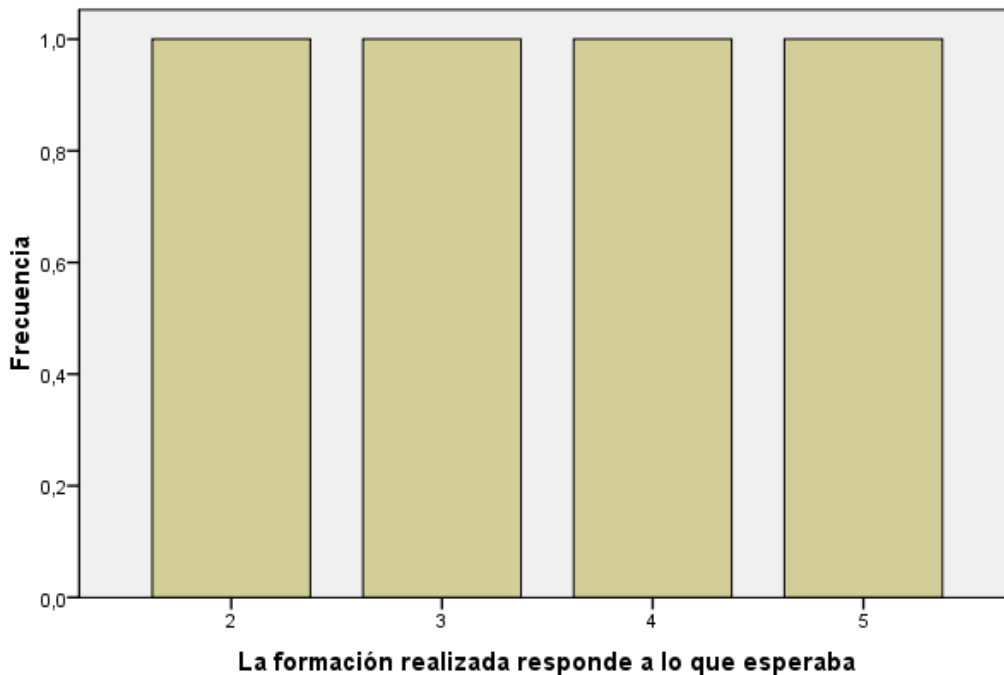
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		3,50
Desv. típ.		1,291

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	25,0	25,0	25,0
	3	1	25,0	25,0	50,0
	4	1	25,0	25,0	75,0
	5	1	25,0	25,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

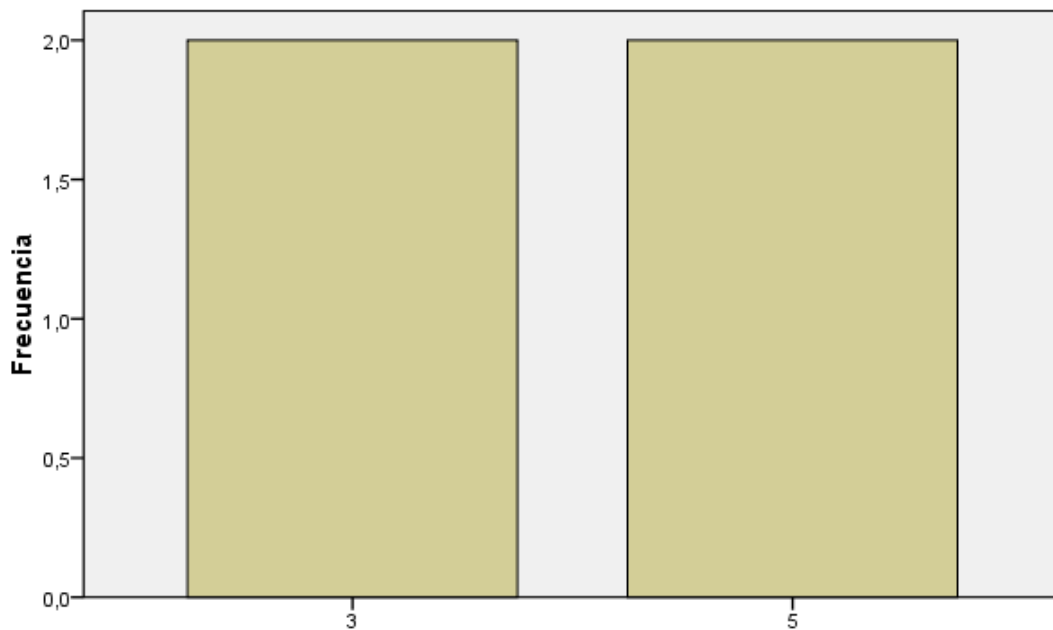
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		4,00
Desv. típ.		1,155

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	50,0	50,0	50,0
	5	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		4,25
Desv. típ.		1,500

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	1	25,0	25,0	25,0
5	3	75,0	75,0	100,0
Total	4	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

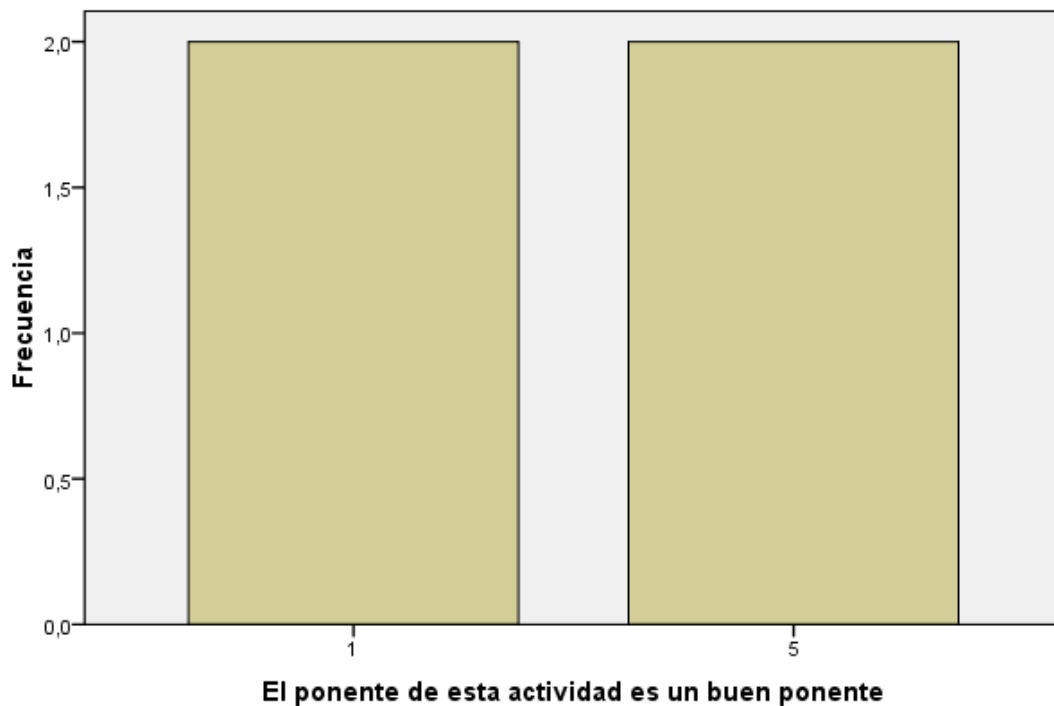
Estadísticos

N	Válidos	4
	Perdidos	0
Media		3,00
Desv. típ.		2,309

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	50,0	50,0	50,0
	5	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



34

La formación realizada responde a lo que esperaba

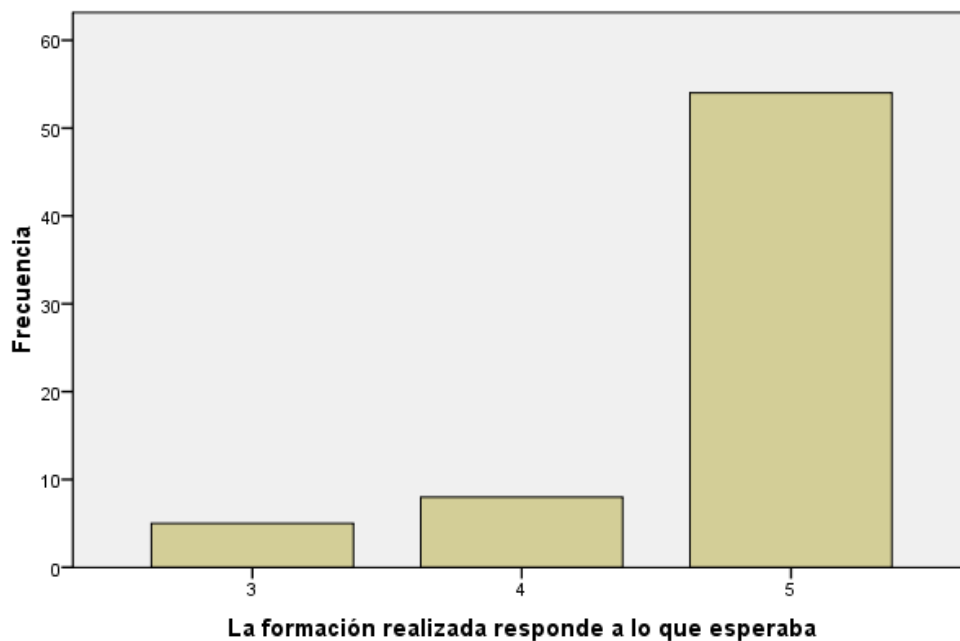
Estadísticos

N	Válidos	67
	Perdidos	14
Media		4,73
Desv. típ.		,592

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	6,2	7,5	7,5
	4	8	9,9	11,9	19,4
	5	54	66,7	80,6	100,0
	Total	67	82,7	100,0	
Perdidos	Sistema	14	17,3		
Total		81	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

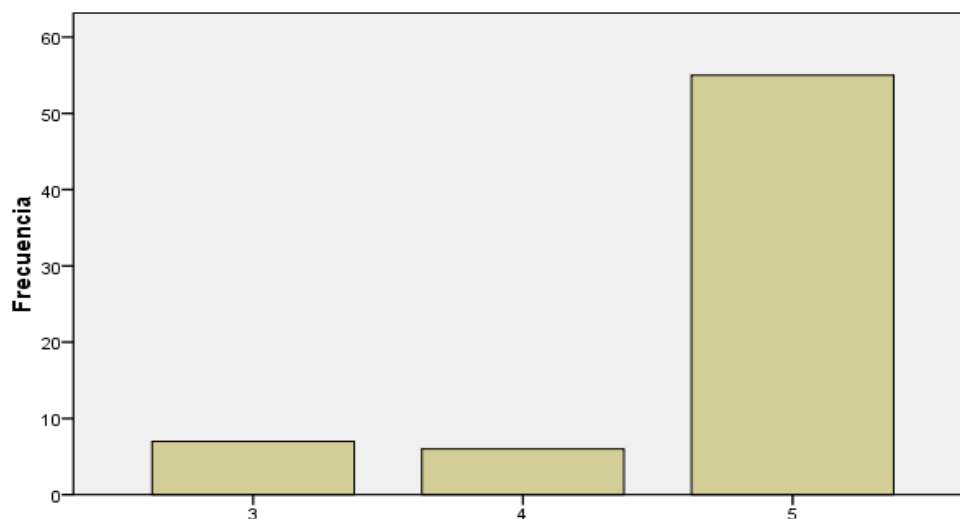
Estadísticos

N	Válidos	68
	Perdidos	13
Media		4,71
Desv. típ.		,648

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	7	8,6	10,3	10,3
	4	6	7,4	8,8	19,1
	5	55	67,9	80,9	100,0
	Total	68	84,0	100,0	
Perdidos	Sistema	13	16,0		
Total		81	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	68
	Perdidos	13
Media		4,91
Desv. típ.		,376

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	2,5	2,9	2,9
	4	2	2,5	2,9	5,9
	5	64	79,0	94,1	100,0
	Total	68	84,0	100,0	
Perdidos	Sistema	13	16,0		
Total		81	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

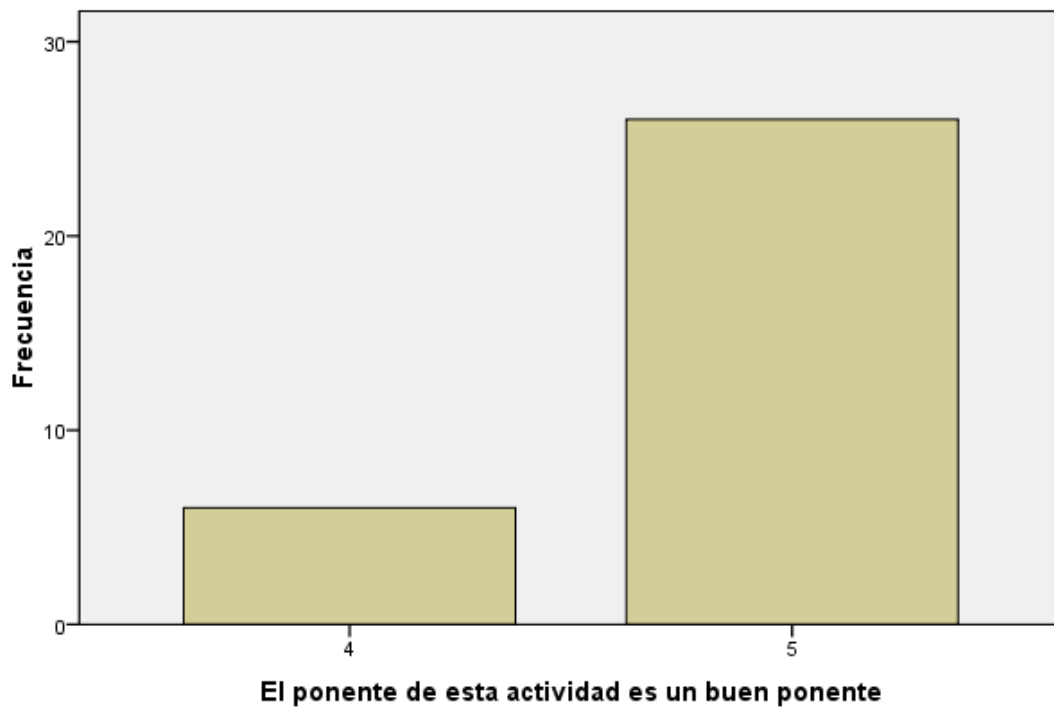
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	49
Media		4,81
Desv. típ.		,397

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	6	7,4	18,8	18,8
	5	26	32,1	81,3	100,0
	Total	32	39,5	100,0	
Perdidos	Sistema	49	60,5		
Total		81	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



35

La formación realizada responde a lo que esperaba

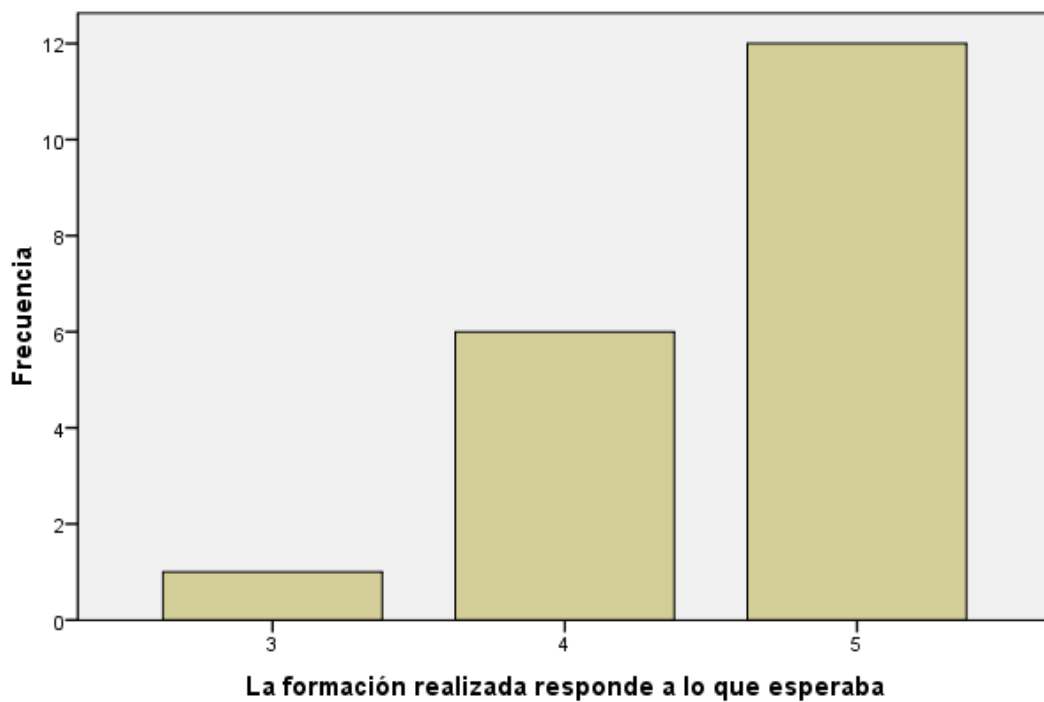
Estadísticos

N	Válidos	19
	Perdidos	0
Media		4,58
Desv. típ.		,607

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	5,3	5,3	5,3
	4	6	31,6	31,6	36,8
	5	12	63,2	63,2	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

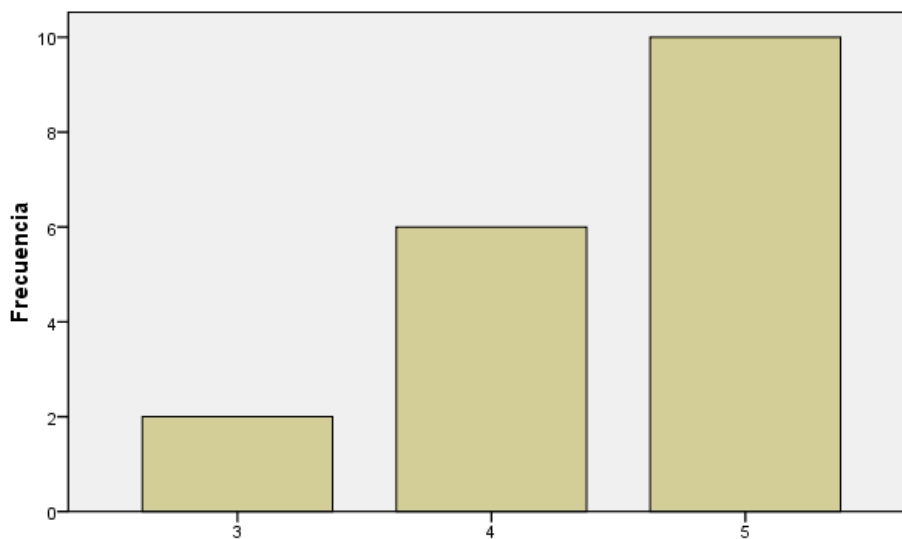
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,44
Desv. típ.		,705

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	10,5	11,1	11,1
	4	6	31,6	33,3	44,4
	5	10	52,6	55,6	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

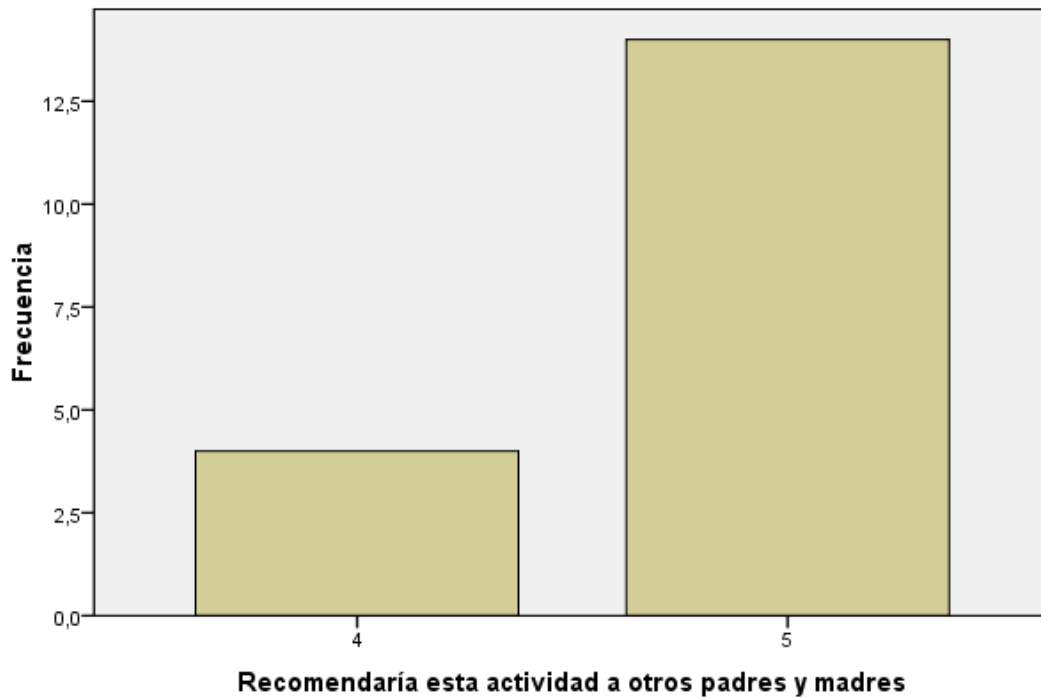
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,78
Desv. típ.		,428

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	21,1	22,2	22,2
	5	14	73,7	77,8	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

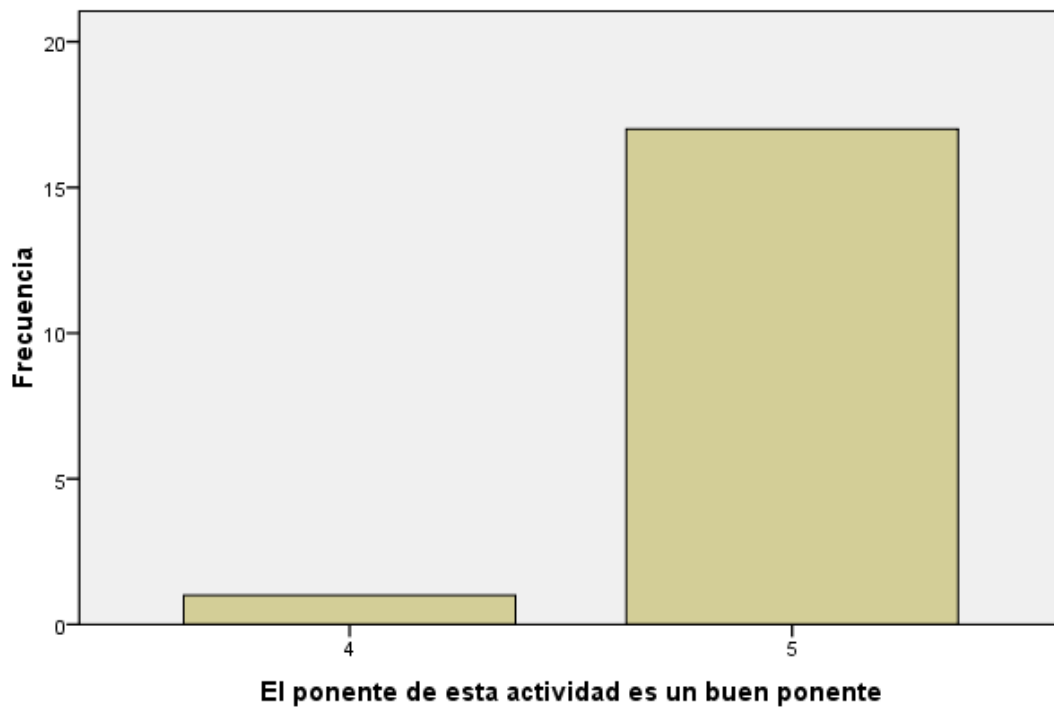
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,236

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,3	5,6	5,6
	5	17	89,5	94,4	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



36

La formación realizada responde a lo que esperaba

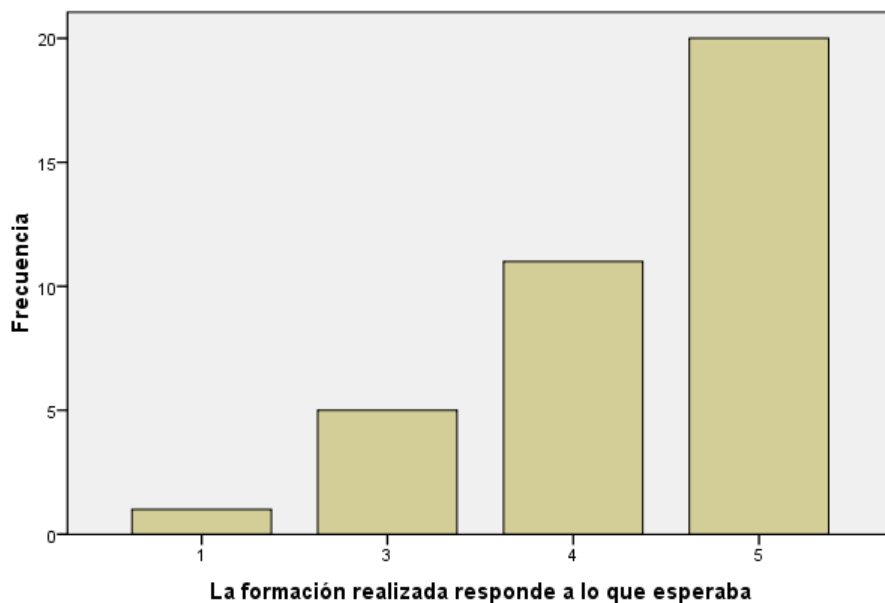
Estadísticos

N	Válidos	37
	Perdidos	3
Media		4,32
Desv. típ.		,915

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,5	2,7	2,7
	3	5	12,5	13,5	16,2
	4	11	27,5	29,7	45,9
	5	20	50,0	54,1	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	7,5		
Total		40	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

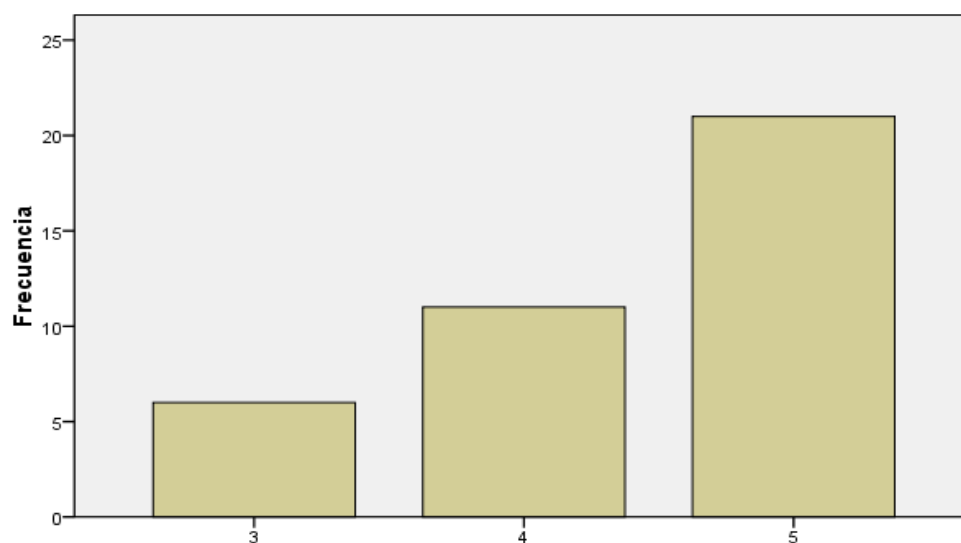
Estadísticos

N	Válidos	38
	Perdidos	2
Media		4,39
Desv. típ.		,755

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	15,0	15,8	15,8
	4	11	27,5	28,9	44,7
	5	21	52,5	55,3	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,0		
Total		40	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	38
	Perdidos	2
Media		4,84
Desv. típ.		,437

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,5	2,6	2,6
	4	4	10,0	10,5	13,2
	5	33	82,5	86,8	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,0		
Total		40	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

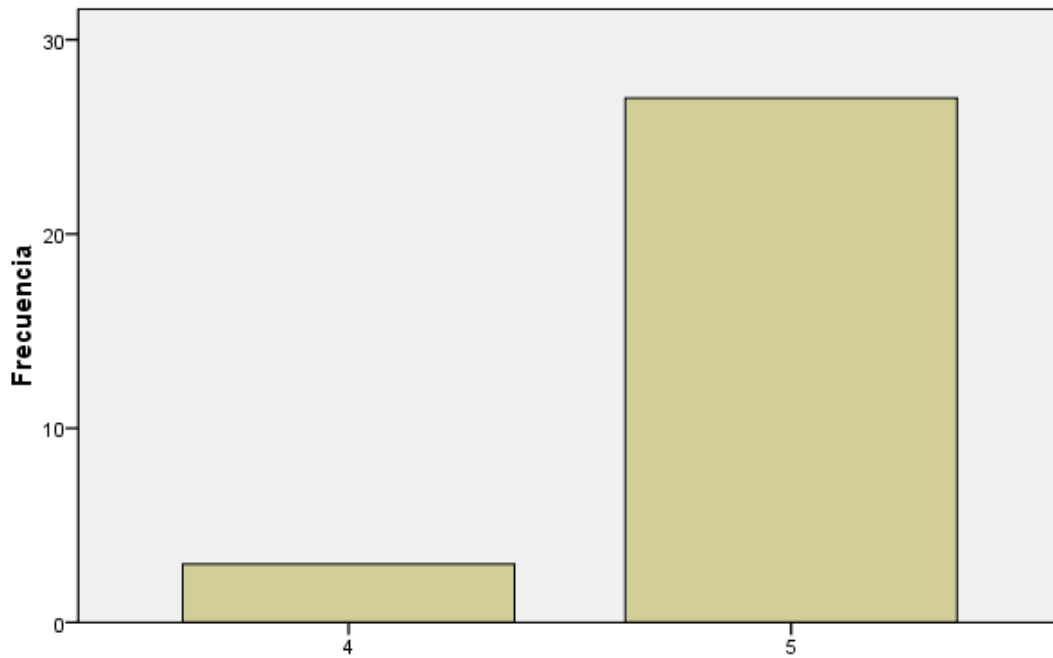
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	10
Media		4,90
Desv. típ.		,305

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	7,5	10,0	10,0
	5	27	67,5	90,0	100,0
	Total	30	75,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	25,0		
Total		40	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

37

La formación realizada responde a lo que esperaba

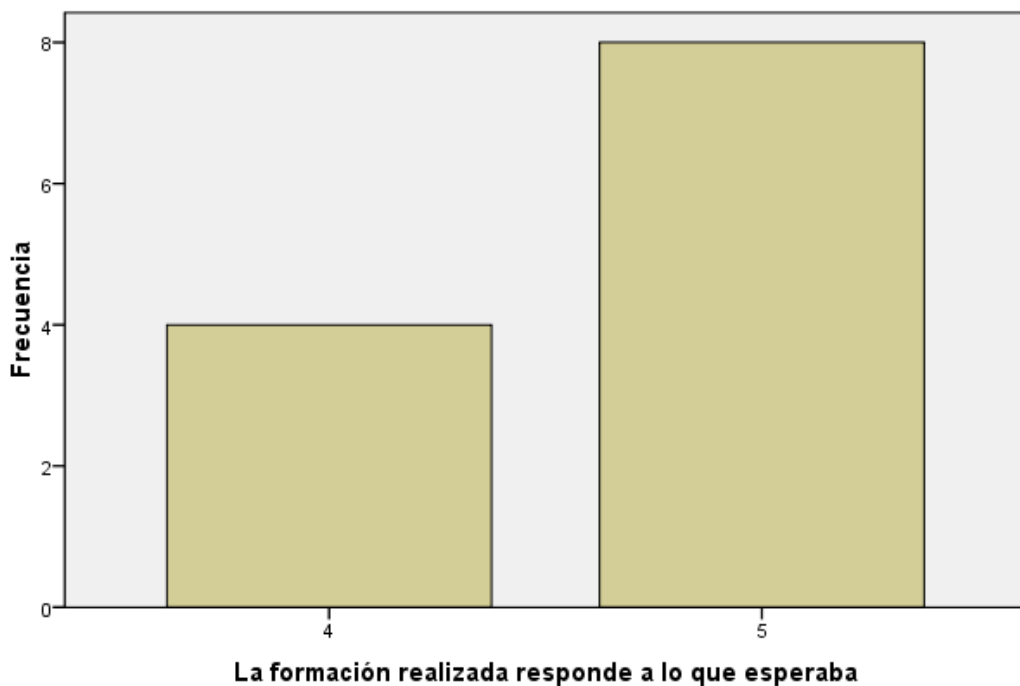
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	2
Media		4,67
Desv. típ.		,492

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	28,6	33,3	33,3
	5	8	57,1	66,7	100,0
	Total	12	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	14,3		
Total		14	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

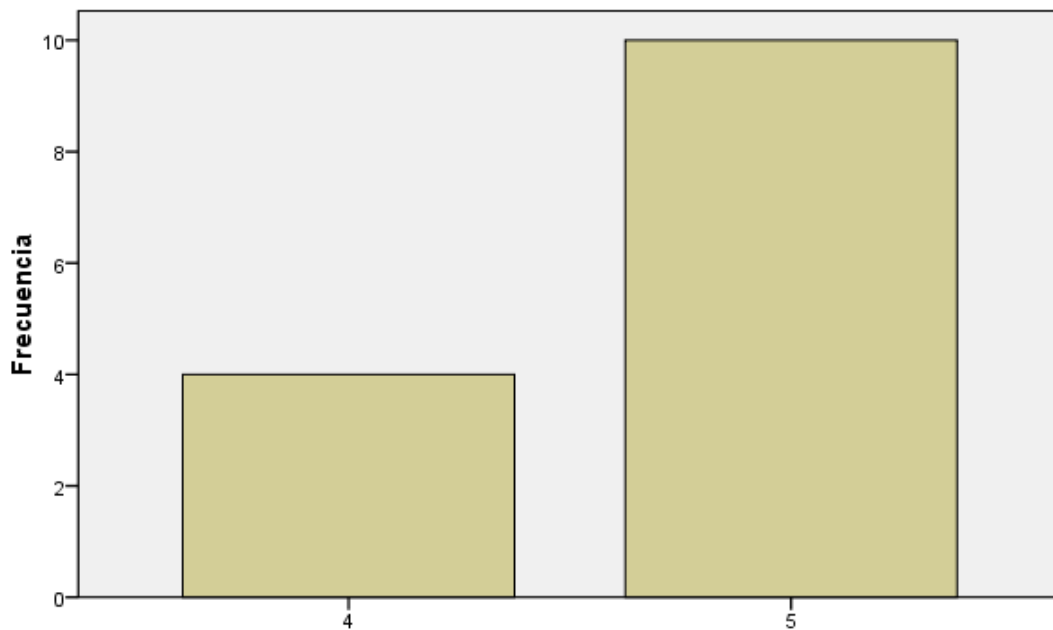
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		4,71
Desv. típ.		,469

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	28,6	28,6	28,6
	5	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

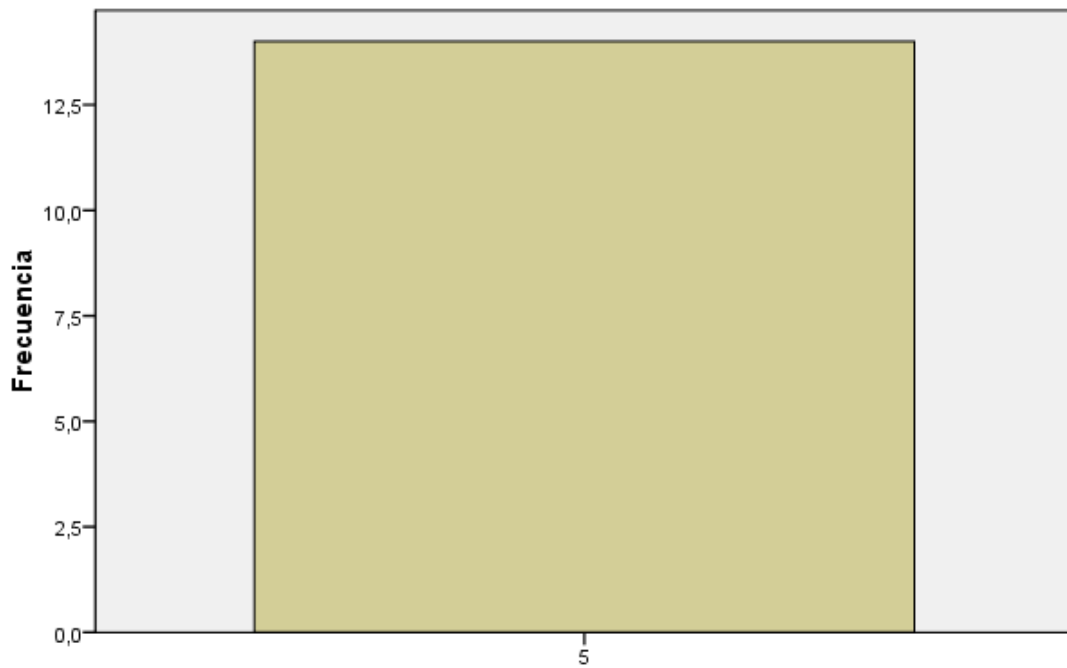
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	14	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

El ponente de esta actividad es un buen ponente

Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	14	100,0	100,0

El ponente de esta actividad es un buen ponente



38

La formación realizada responde a lo que esperaba

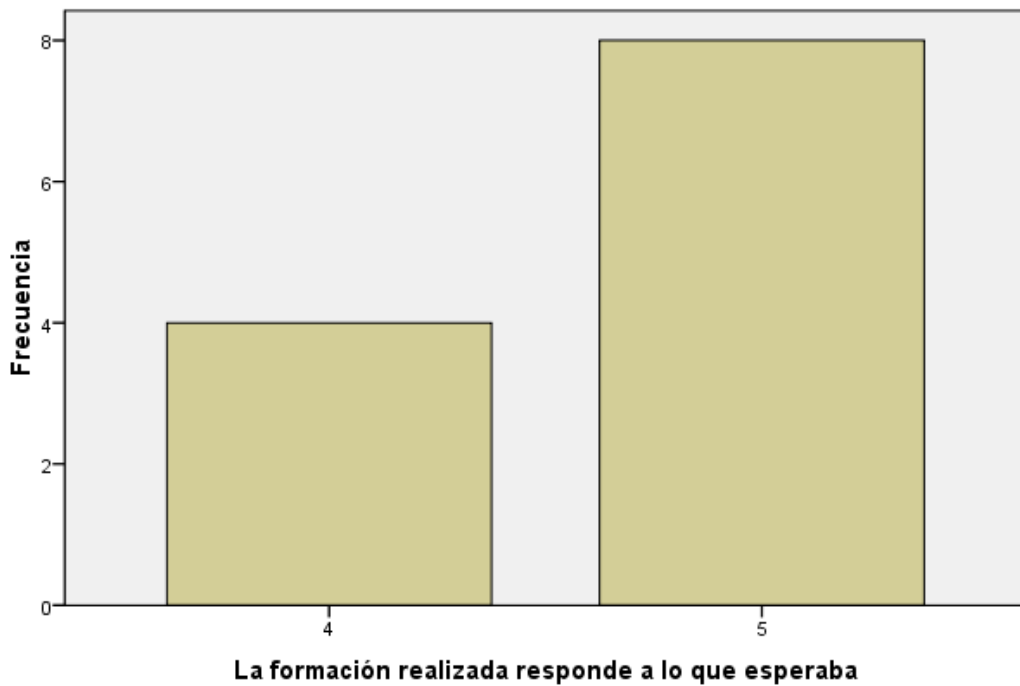
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	2
Media		4,67
Desv. típ.		,492

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	28,6	33,3	33,3
	5	8	57,1	66,7	100,0
	Total	12	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	14,3		
Total		14	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

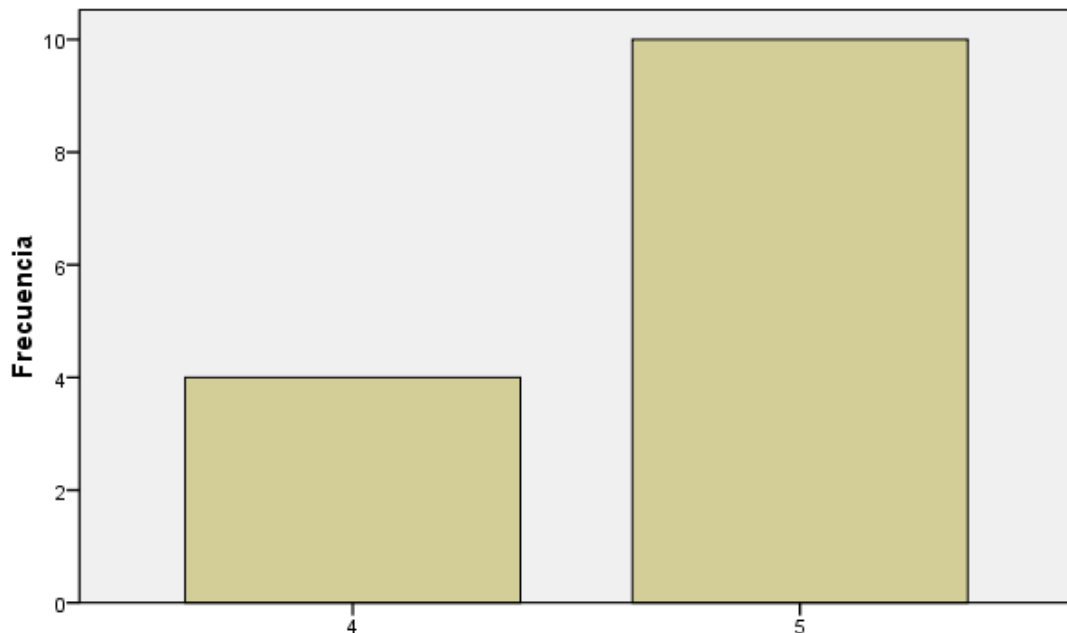
Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		4,71
Desv. típ.		,469

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	28,6	28,6	28,6
	5	10	71,4	71,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	14
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	14	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

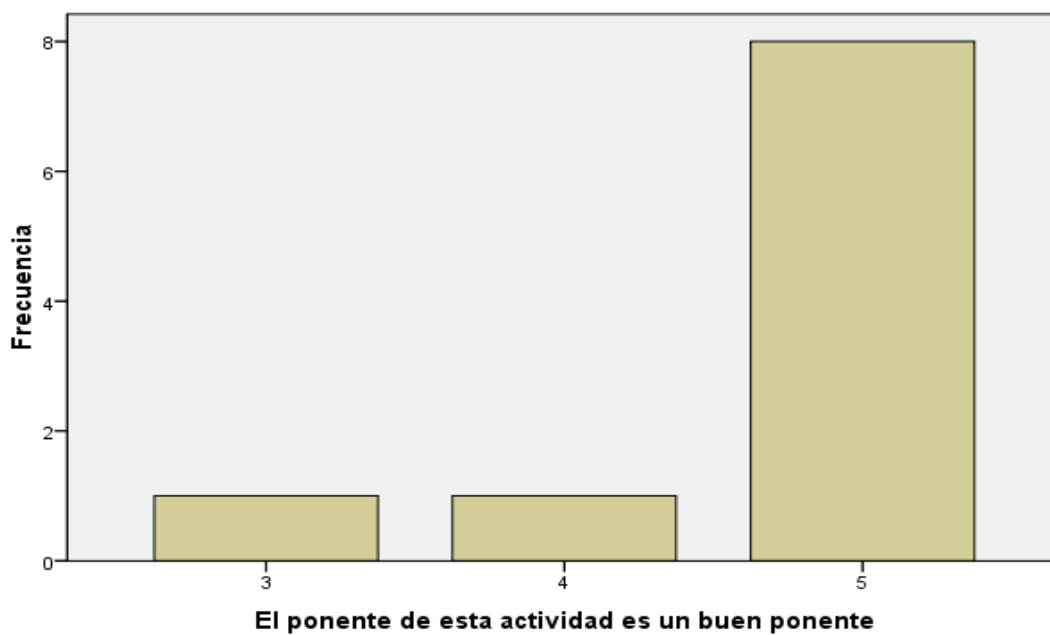
Estadísticos

N	Válidos	10
	Perdidos	4
Media		4,70
Desv. típ.		,675

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	7,1	10,0	10,0
	4	1	7,1	10,0	20,0
	5	8	57,1	80,0	100,0
	Total	10	71,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	28,6		
Total		14	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



39

La formación realizada responde a lo que esperaba

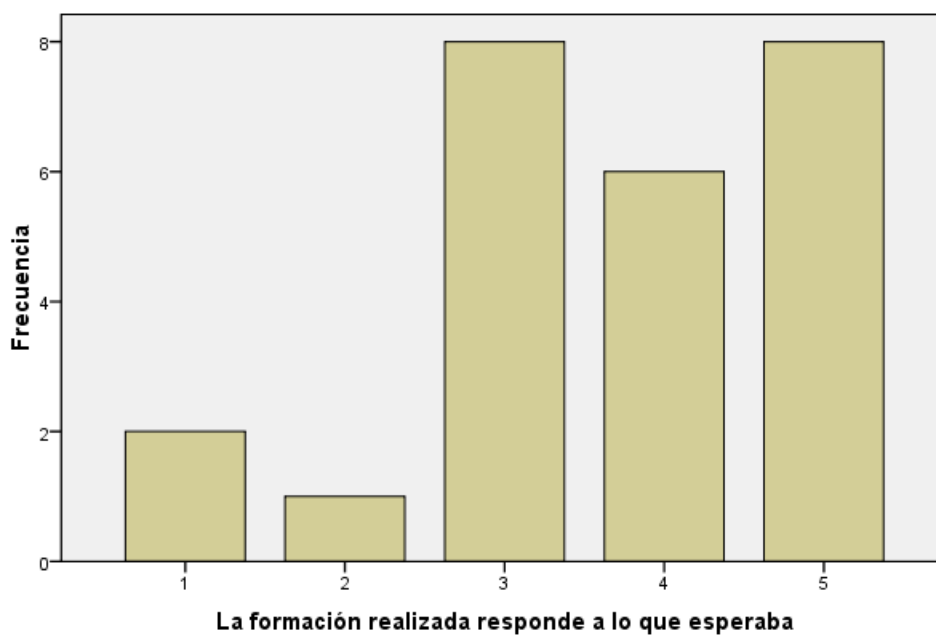
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		3,68
Desv. típ.		1,215

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	8,0	8,0	8,0
	2	1	4,0	4,0	12,0
	3	8	32,0	32,0	44,0
	4	6	24,0	24,0	68,0
	5	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

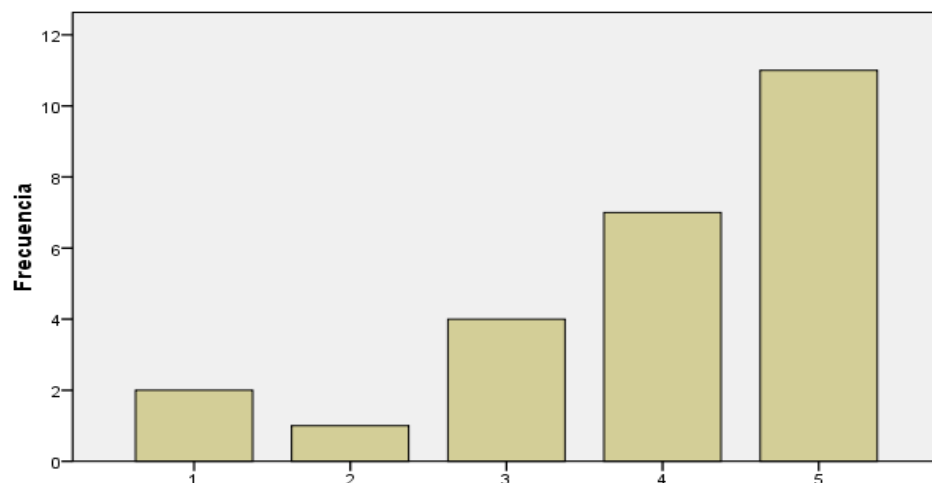
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		3,96
Desv. típ.		1,241

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	8,0	8,0	8,0
	2	1	4,0	4,0	12,0
	3	4	16,0	16,0	28,0
	4	7	28,0	28,0	56,0
	5	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

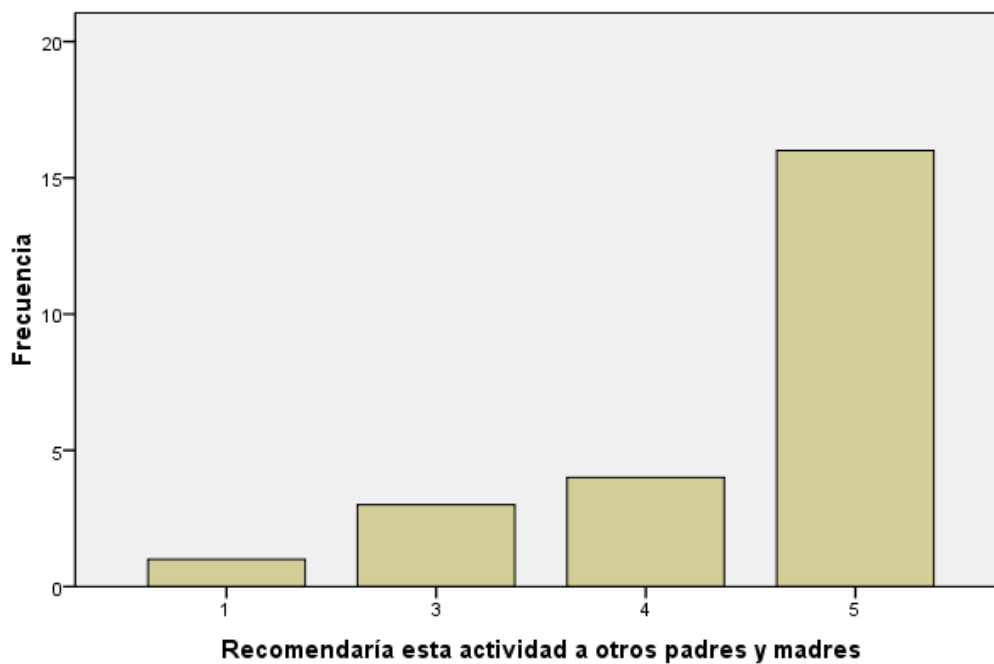
Estadísticos

N	Válidos	24
	Perdidos	1
Media		4,42
Desv. típ.		1,018

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	4,0	4,2	4,2
	3	3	12,0	12,5	16,7
	4	4	16,0	16,7	33,3
	5	16	64,0	66,7	100,0
	Total	24	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,0		
Total		25	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

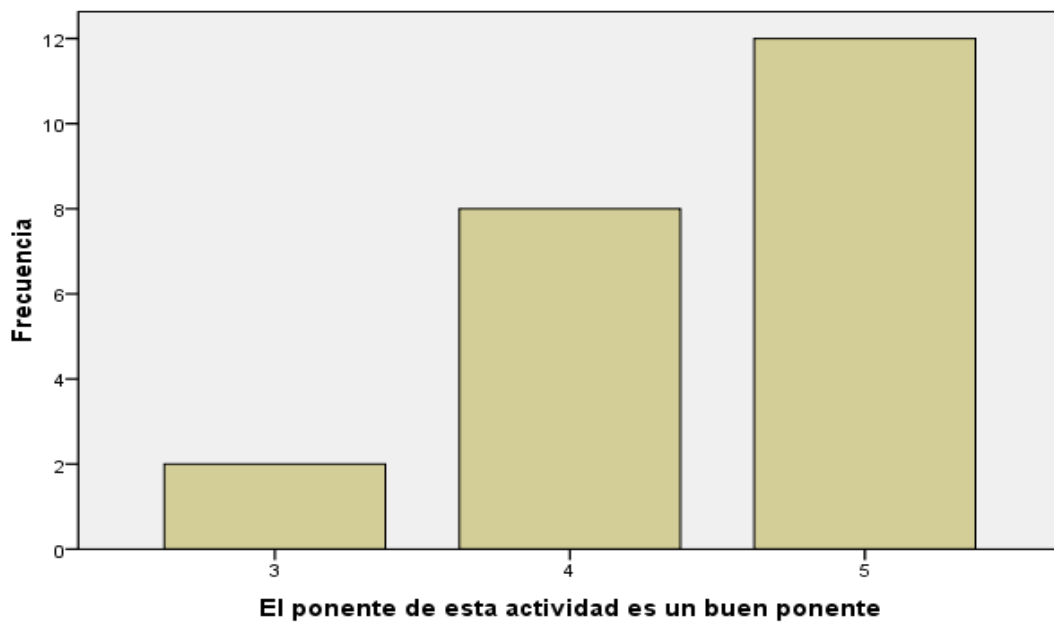
Estadísticos

N	Válidos	22
	Perdidos	3
Media		4,45
Desv. típ.		,671

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	8,0	9,1	9,1
	4	8	32,0	36,4	45,5
	5	12	48,0	54,5	100,0
	Total	22	88,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	12,0		
Total		25	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



40

La formación realizada responde a lo que esperaba

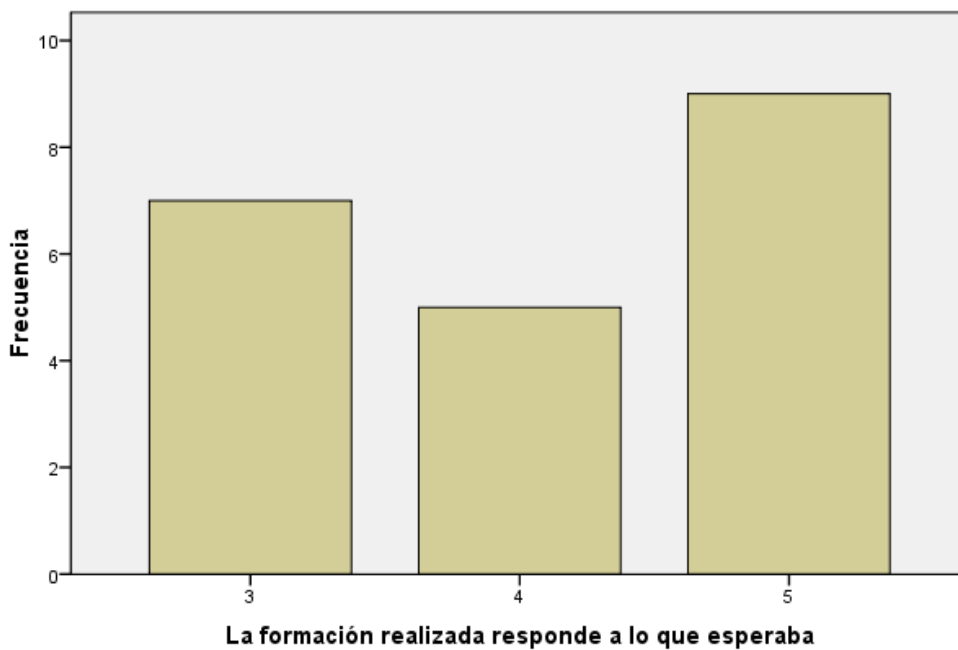
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	5
Media		4,10
Desv. típ.		,889

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	7	26,9	33,3	33,3
	4	5	19,2	23,8	57,1
	5	9	34,6	42,9	100,0
	Total	21	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	19,2		
Total		26	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

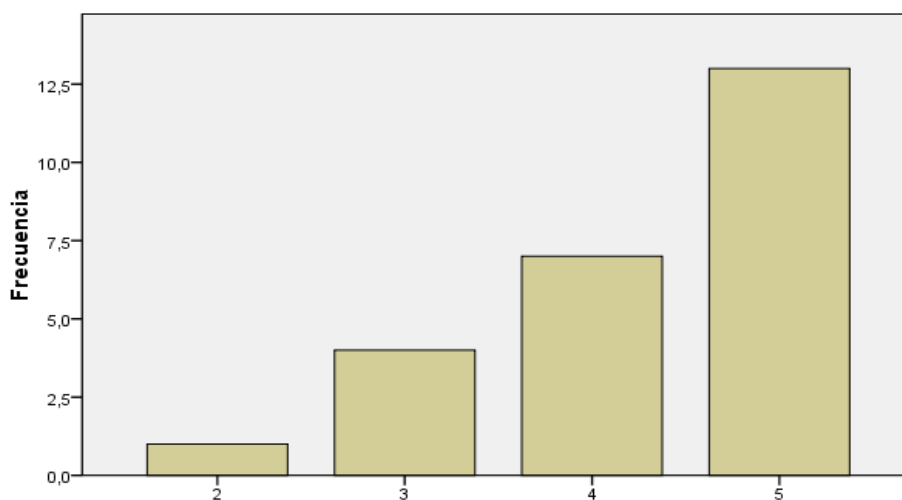
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,28
Desv. típ.		,891

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	4,0	4,0
	3	4	15,4	16,0	20,0
	4	7	26,9	28,0	48,0
	5	13	50,0	52,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

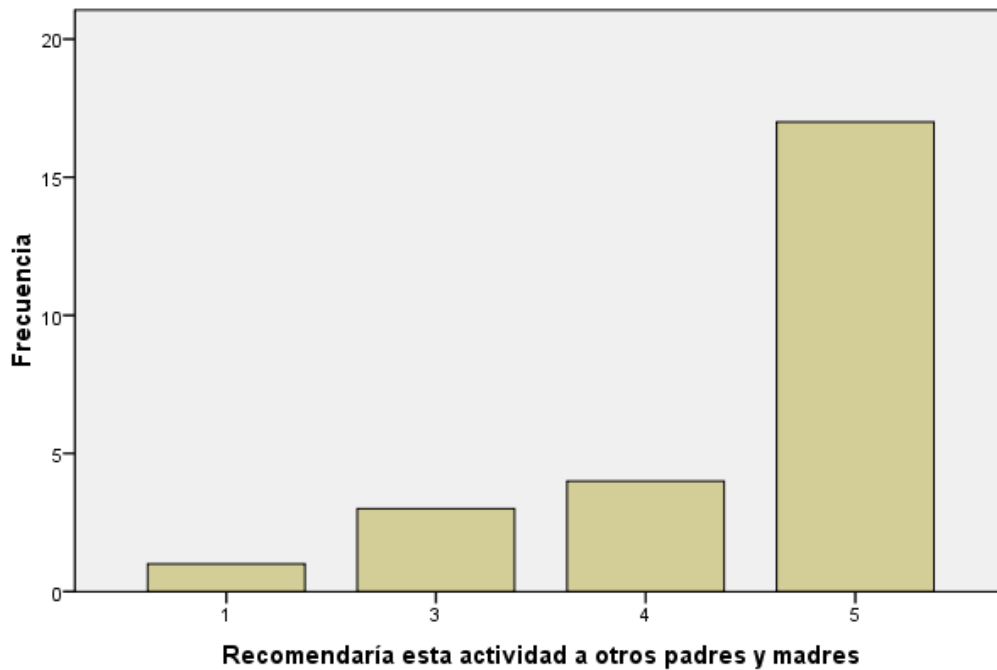
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,44
Desv. típ.		1,003

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,8	4,0	4,0
	3	3	11,5	12,0	16,0
	4	4	15,4	16,0	32,0
	5	17	65,4	68,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

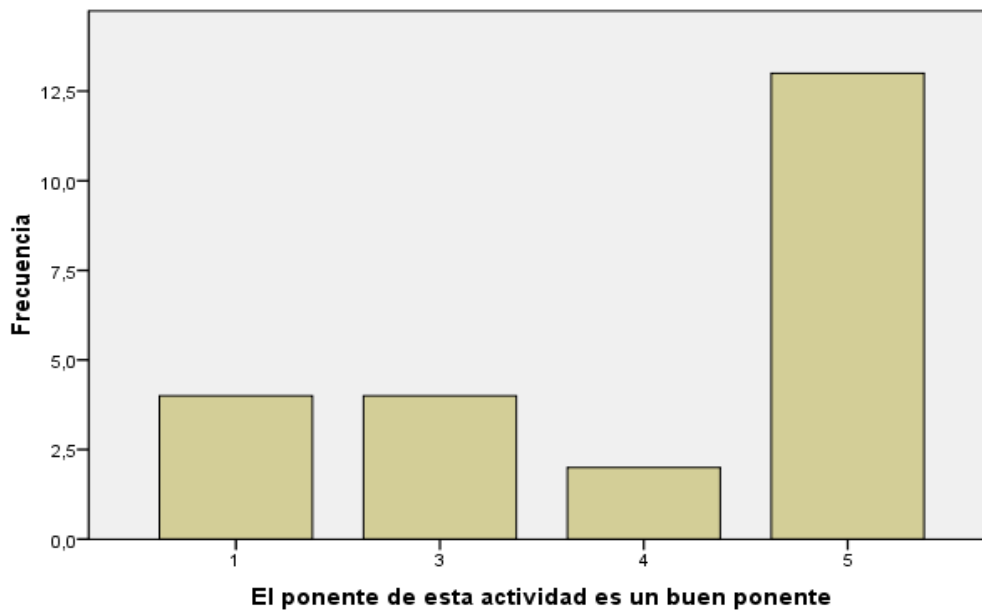
Estadísticos

N	Válidos	23
	Perdidos	3
Media		3,87
Desv. típ.		1,546

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4	15,4	17,4	17,4
	3	4	15,4	17,4	34,8
	4	2	7,7	8,7	43,5
	5	13	50,0	56,5	100,0
	Total	23	88,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	11,5		
Total		26	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



41

La formación realizada responde a lo que esperaba

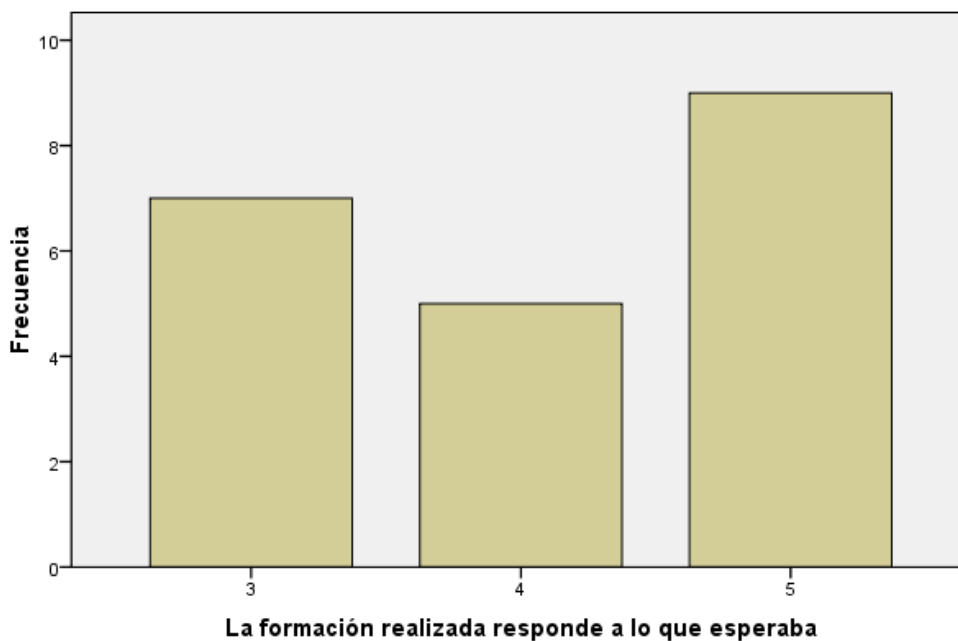
Estadísticos

N	Válidos	21
	Perdidos	5
Media		4,10
Desv. típ.		,889

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	7	26,9	33,3	33,3
	4	5	19,2	23,8	57,1
	5	9	34,6	42,9	100,0
	Total	21	80,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	19,2		
Total		26	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

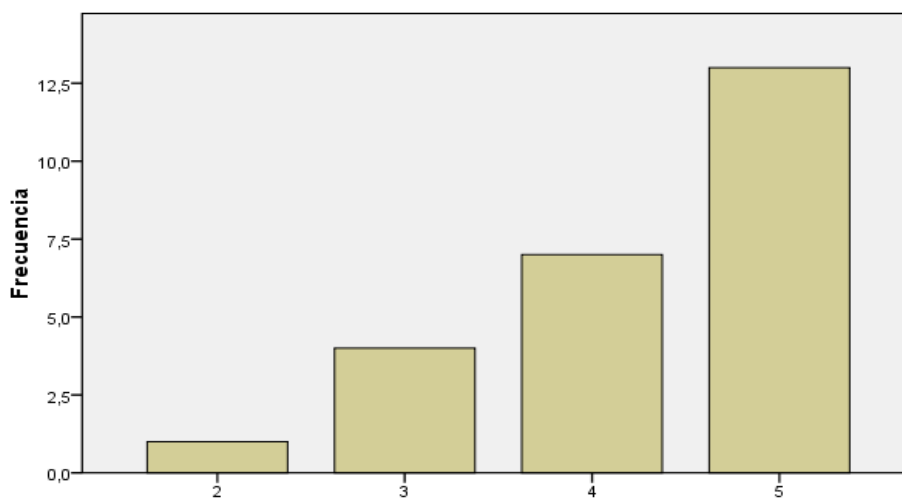
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,28
Desv. típ.		,891

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	4,0	4,0
	3	4	15,4	16,0	20,0
	4	7	26,9	28,0	48,0
	5	13	50,0	52,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

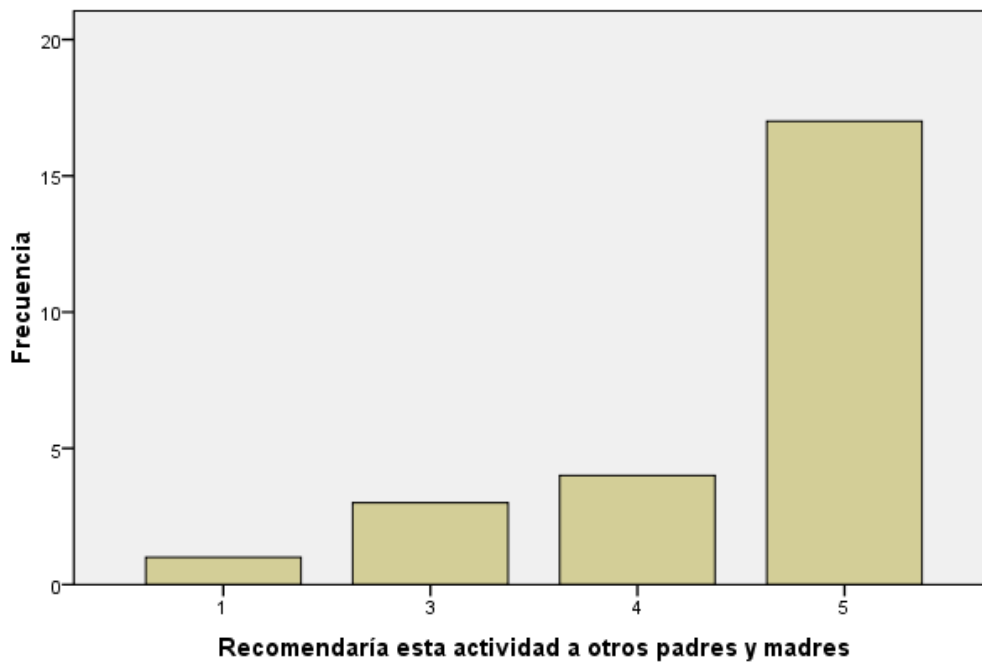
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	1
Media		4,44
Desv. típ.		1,003

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,8	4,0	4,0
	3	3	11,5	12,0	16,0
	4	4	15,4	16,0	32,0
	5	17	65,4	68,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,8		
Total		26	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

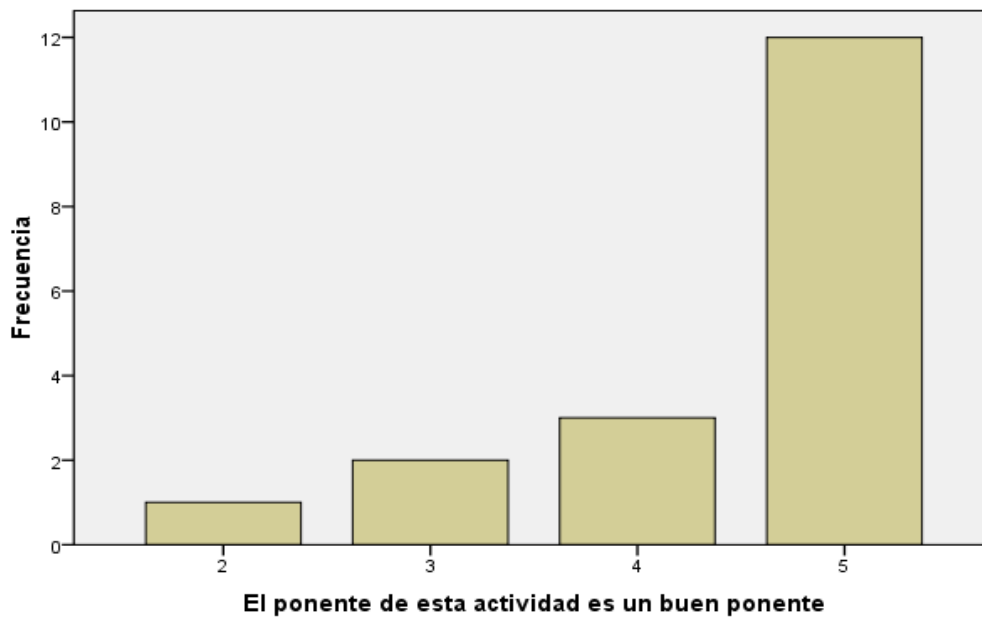
Estadísticos

N	Válidos	18
	Perdidos	8
Media		4,44
Desv. típ.		,922

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,8	5,6	5,6
	3	2	7,7	11,1	16,7
	4	3	11,5	16,7	33,3
	5	12	46,2	66,7	100,0
	Total	18	69,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	30,8		
Total		26	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



42

La formación realizada responde a lo que esperaba

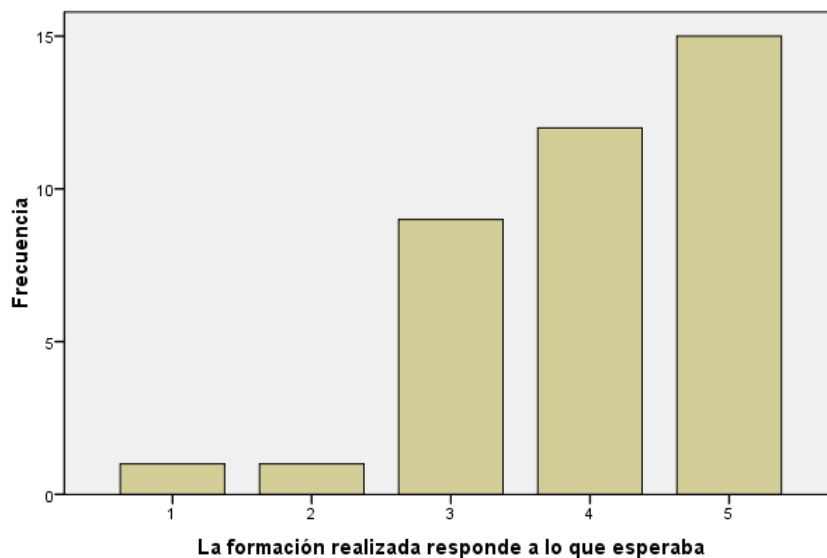
Estadísticos

N	Válidos	38
	Perdidos	5
Media		4,03
Desv. típ.		1,000

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,6	2,6
	2	1	2,3	2,6	5,3
	3	9	20,9	23,7	28,9
	4	12	27,9	31,6	60,5
	5	15	34,9	39,5	100,0
	Total	38	88,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	11,6		
Total		43	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

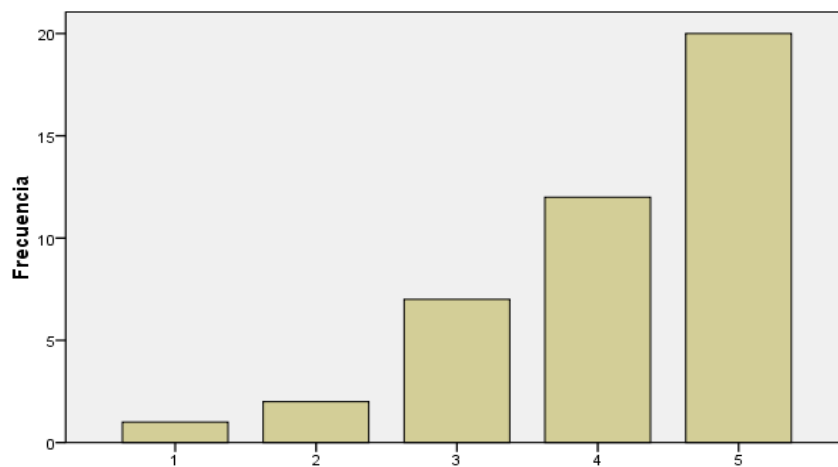
Estadísticos

N	Válidos	42
	Perdidos	1
Media		4,14
Desv. típ.		1,026

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,4	2,4
	2	2	4,7	4,8	7,1
	3	7	16,3	16,7	23,8
	4	12	27,9	28,6	52,4
	5	20	46,5	47,6	100,0
Total		42	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		43	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

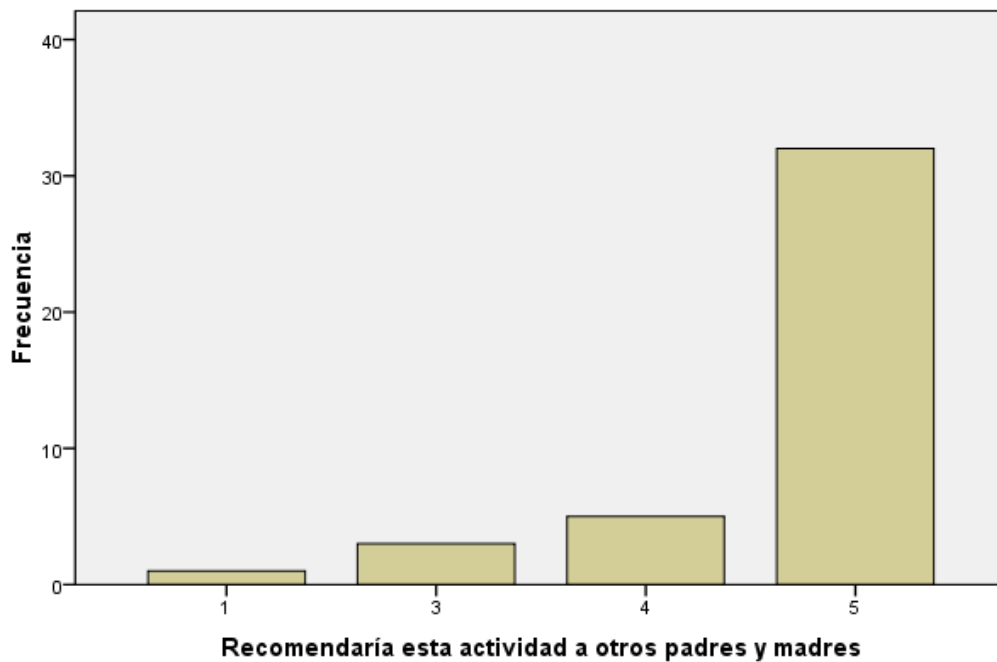
Estadísticos

N	Válidos	41
	Perdidos	2
Media		4,63
Desv. típ.		,829

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,4	2,4
	3	3	7,0	7,3	9,8
	4	5	11,6	12,2	22,0
	5	32	74,4	78,0	100,0
	Total	41	95,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	4,7		
Total		43	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

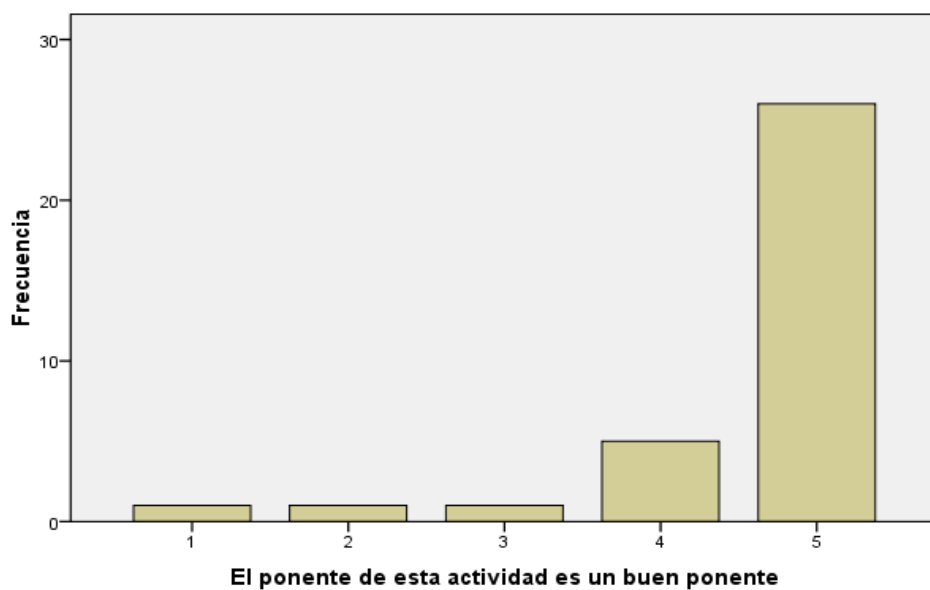
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	9
Media		4,59
Desv. típ.		,925

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,3	2,9	2,9
	2	1	2,3	2,9	5,9
	3	1	2,3	2,9	8,8
	4	5	11,6	14,7	23,5
	5	26	60,5	76,5	100,0
	Total	34	79,1	100,0	
Perdidos	Sistema	9	20,9		
Total		43	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



43

La formación realizada responde a lo que esperaba

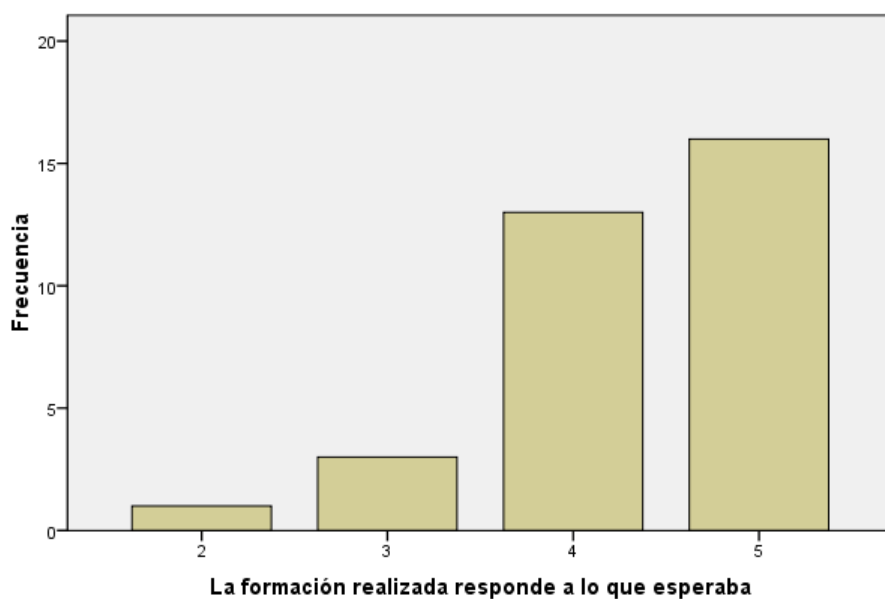
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		4,33
Desv. típ.		,777

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,9	3,0	3,0
	3	3	8,8	9,1	12,1
	4	13	38,2	39,4	51,5
	5	16	47,1	48,5	100,0
	Total	33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		34	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

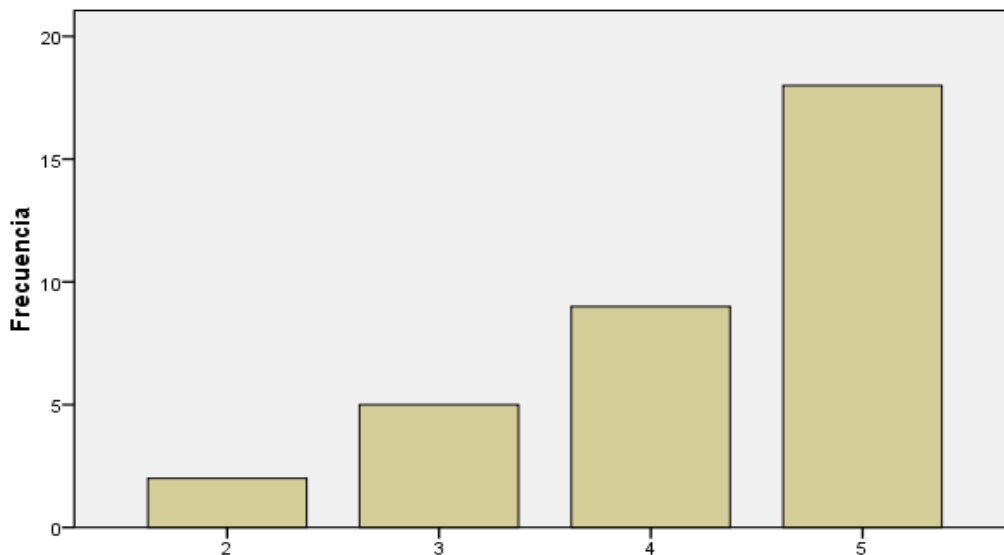
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	0
Media		4,26
Desv. típ.		,931

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	5,9	5,9	5,9
	3	5	14,7	14,7	20,6
	4	9	26,5	26,5	47,1
	5	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

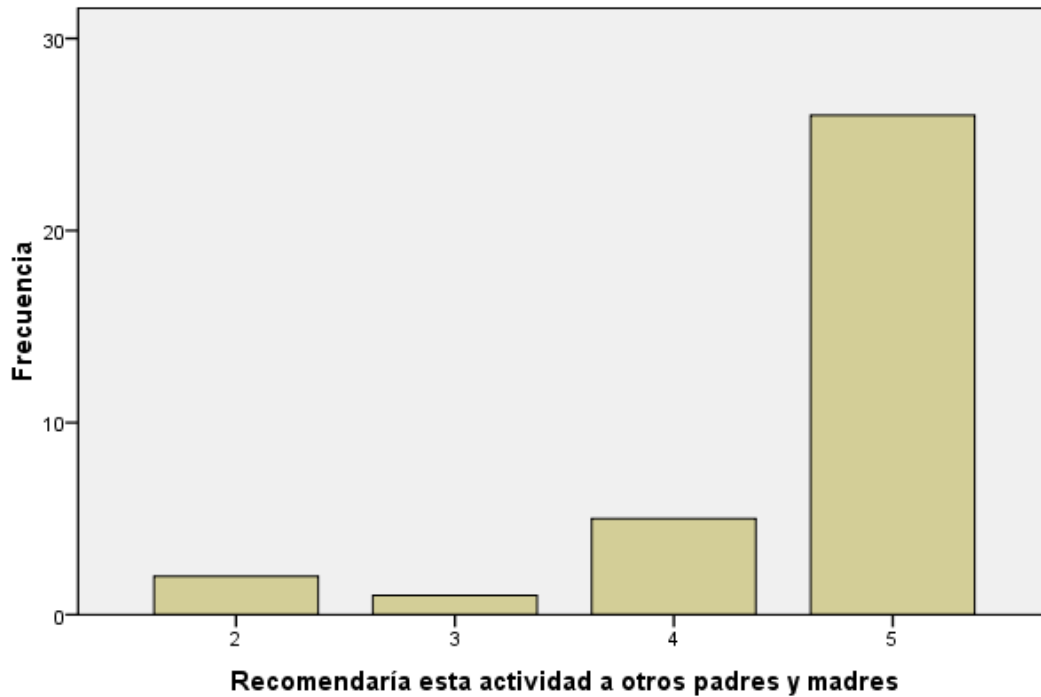
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	0
Media		4,62
Desv. típ.		,817

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	5,9	5,9	5,9
	3	1	2,9	2,9	8,8
	4	5	14,7	14,7	23,5
	5	26	76,5	76,5	100,0
Total		34	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

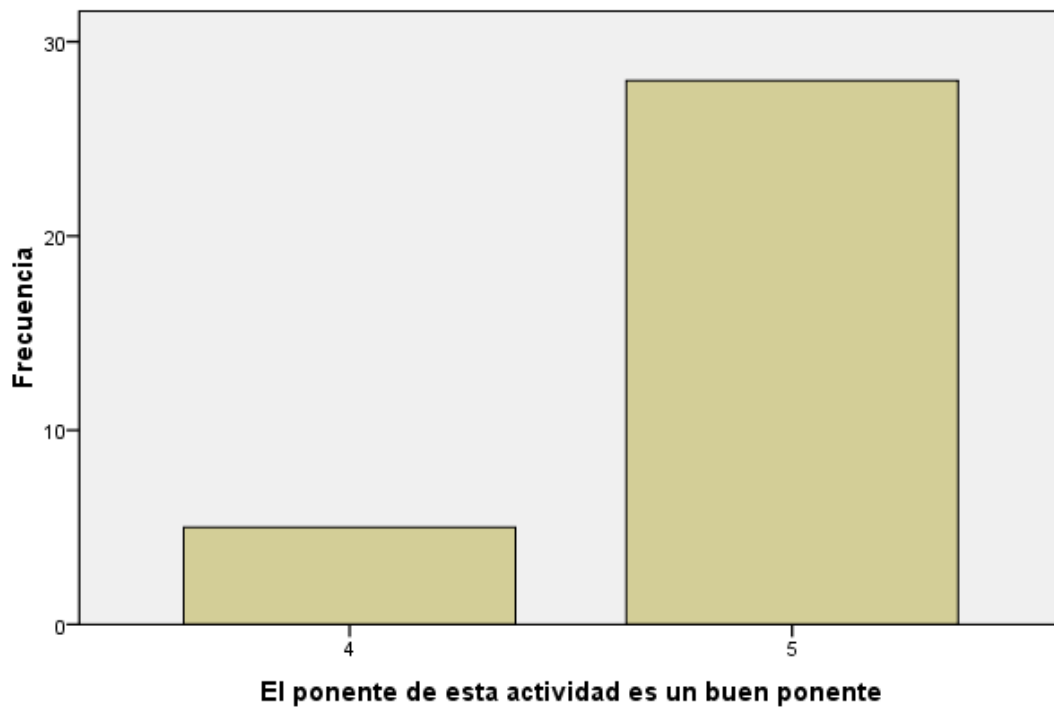
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	1
Media		4,85
Desv. típ.		,364

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	5	14,7	15,2	15,2
	5	28	82,4	84,8	100,0
	Total	33	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		34	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



44

La formación realizada responde a lo que esperaba

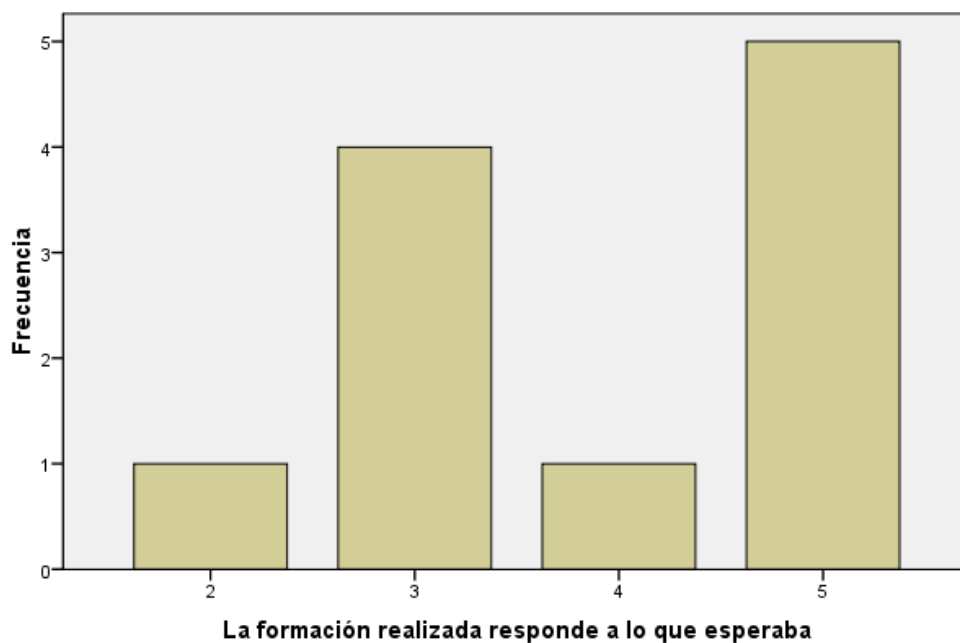
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		3,91
Desv. típ.		1,136

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	9,1	9,1	9,1
	3	4	36,4	36,4	45,5
	4	1	9,1	9,1	54,5
	5	5	45,5	45,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

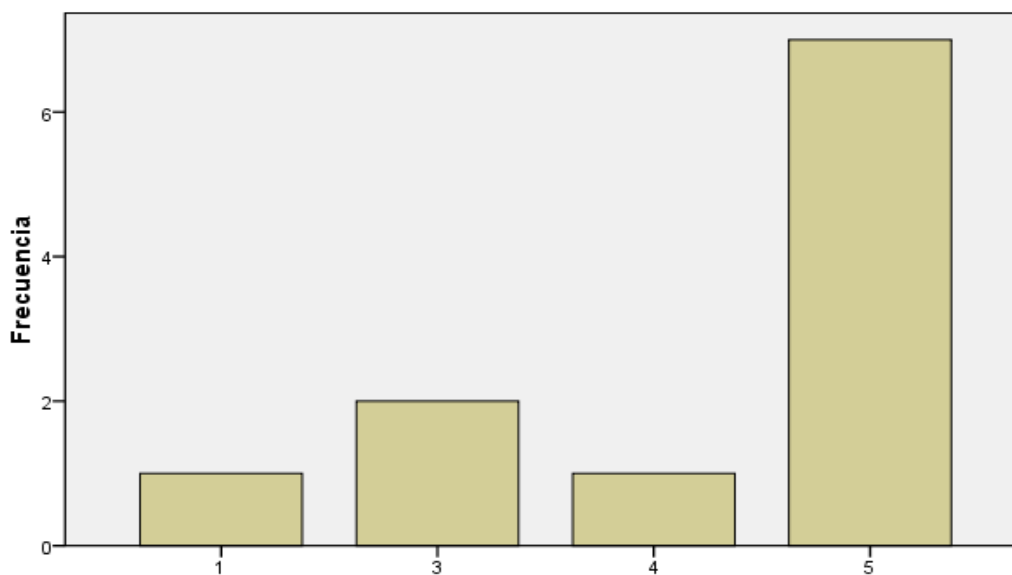
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,18
Desv. típ.		1,328

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	9,1	9,1	9,1
	3	2	18,2	18,2	27,3
	4	1	9,1	9,1	36,4
	5	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	2
Media		4,44
Desv. típ.		1,130

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	9,1	11,1	11,1
	3	1	9,1	11,1	22,2
	5	7	63,6	77,8	100,0
	Total	9	81,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	18,2		
Total		11	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

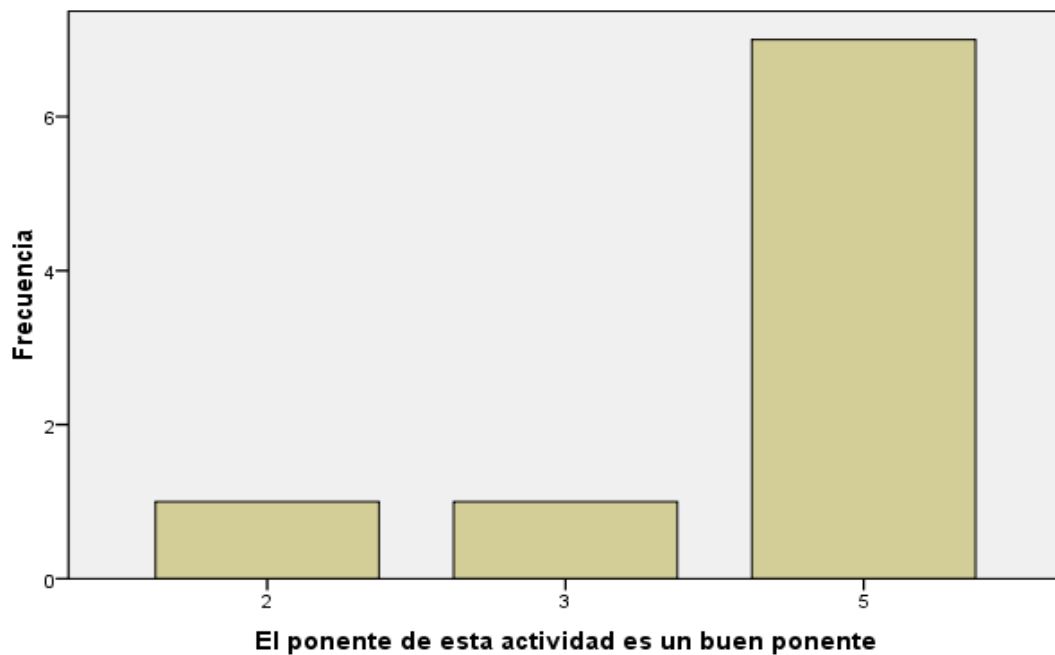
Estadísticos

N	Válidos	9
	Perdidos	2
Media		4,44
Desv. típ.		1,130

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	9,1	11,1	11,1
	3	1	9,1	11,1	22,2
	5	7	63,6	77,8	100,0
	Total	9	81,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	18,2		
Total		11	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



45

La formación realizada responde a lo que esperaba

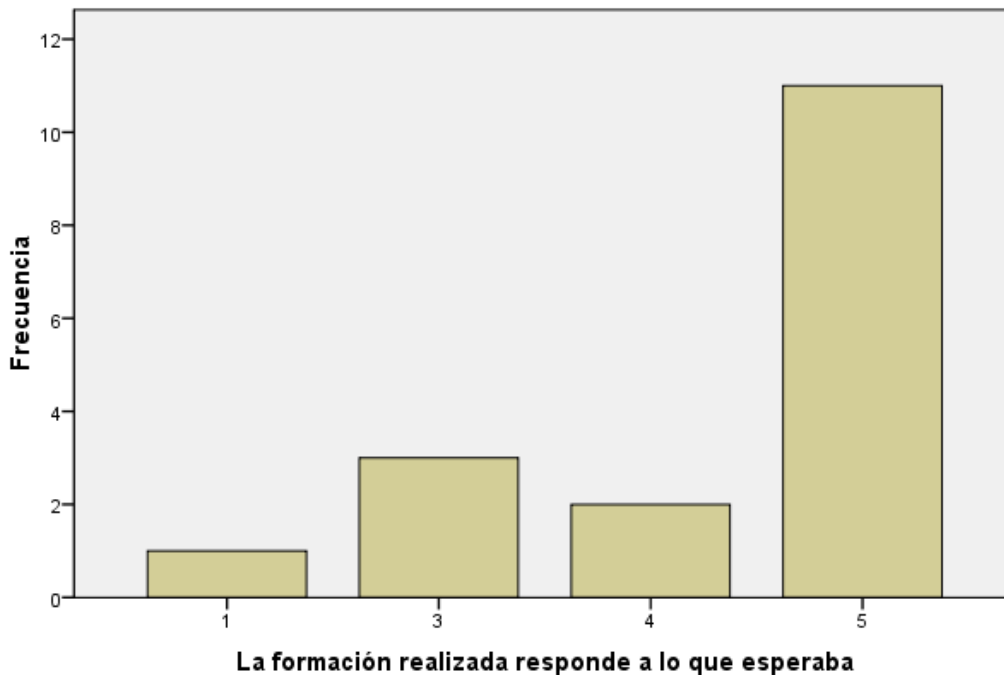
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,29
Desv. típ.		1,160

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	3	3	17,6	17,6	23,5
	4	2	11,8	11,8	35,3
	5	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

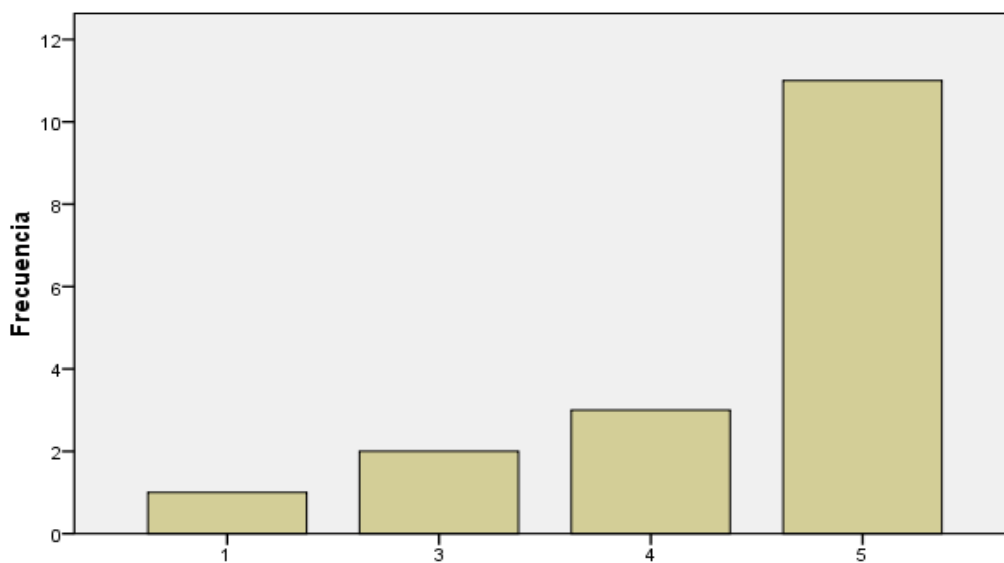
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		1,115

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	3	2	11,8	11,8	17,6
	4	3	17,6	17,6	35,3
	5	11	64,7	64,7	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,94
Desv. típ.		,243

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,9	5,9	5,9
	5	16	94,1	94,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

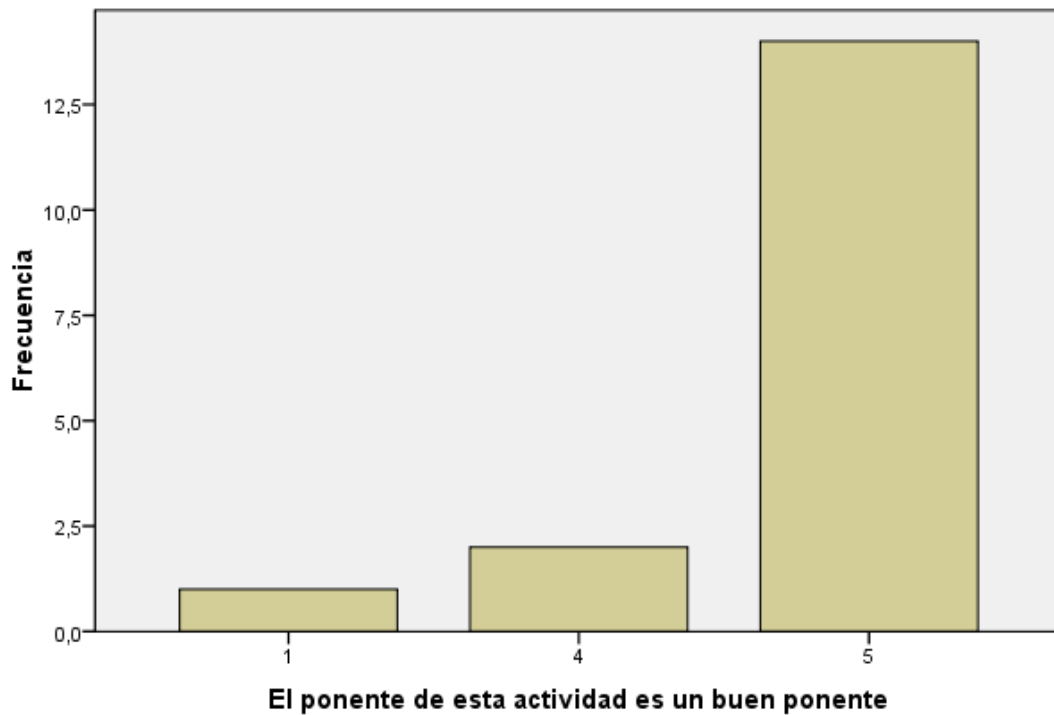
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,65
Desv. típ.		,996

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	4	2	11,8	11,8	17,6
	5	14	82,4	82,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



46

La formación realizada responde a lo que esperaba

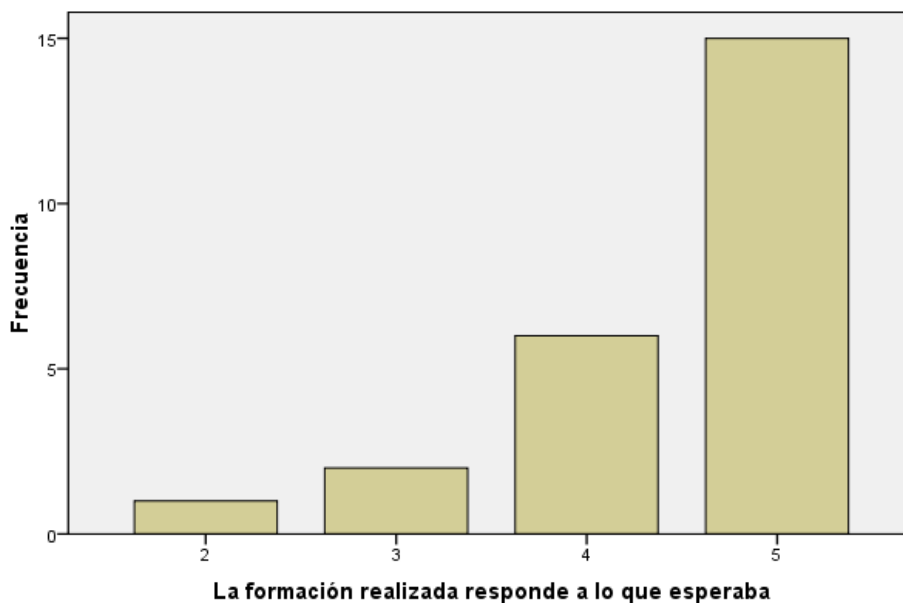
Estadísticos

N	Válidos	24
	Perdidos	1
Media		4,46
Desv. típ.		,833

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	4,0	4,2	4,2
	3	2	8,0	8,3	12,5
	4	6	24,0	25,0	37,5
	5	15	60,0	62,5	100,0
	Total	24	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,0		
Total		25	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

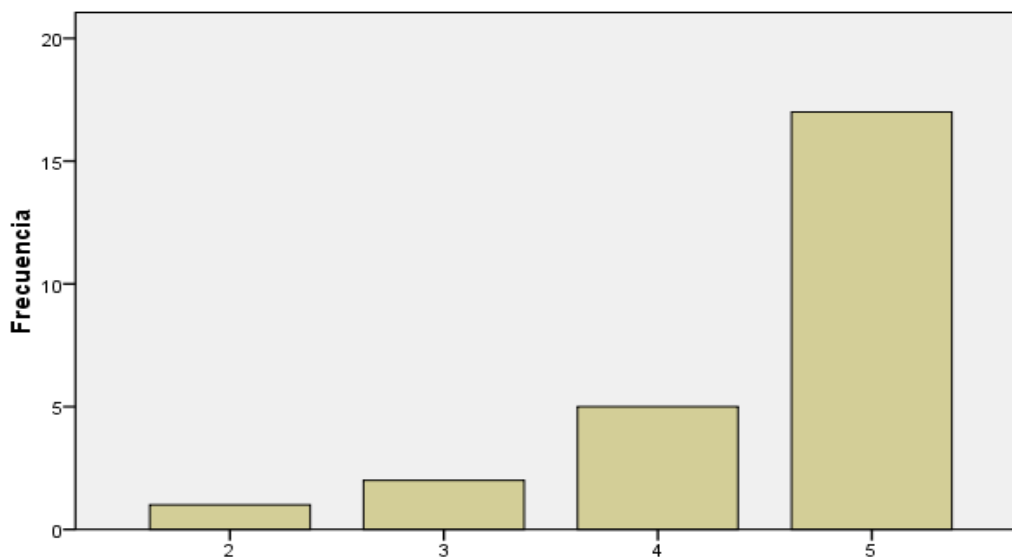
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,52
Desv. típ.		,823

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	4,0	4,0	4,0
	3	2	8,0	8,0	12,0
	4	5	20,0	20,0	32,0
	5	17	68,0	68,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,88
Desv. típ.		,332

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	12,0	12,0	12,0
	5	22	88,0	88,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

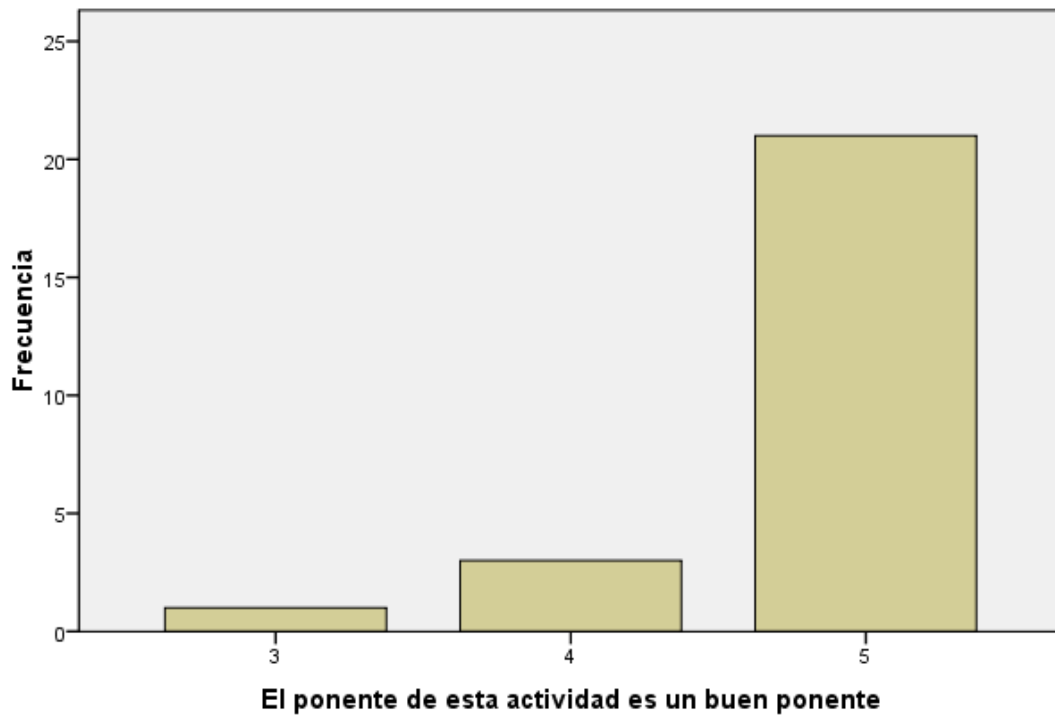
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,80
Desv. típ.		,500

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	4,0	4,0	4,0
	4	3	12,0	12,0	16,0
	5	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



47

La formación realizada responde a lo que esperaba

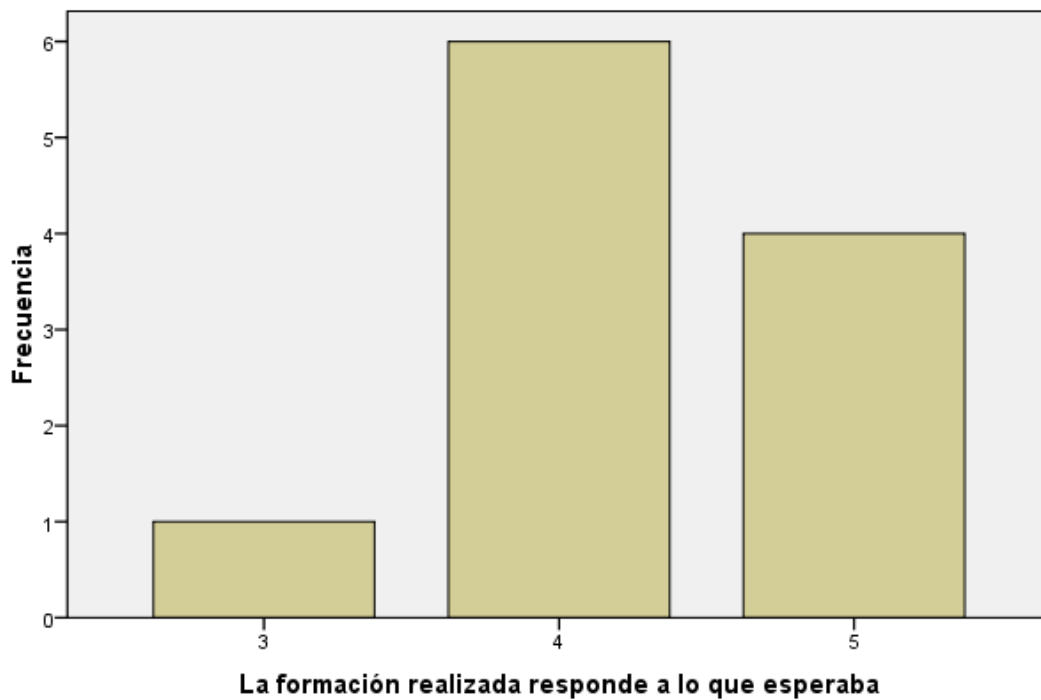
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,27
Desv. típ.		,647

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	9,1	9,1	9,1
	4	6	54,5	54,5	63,6
	5	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

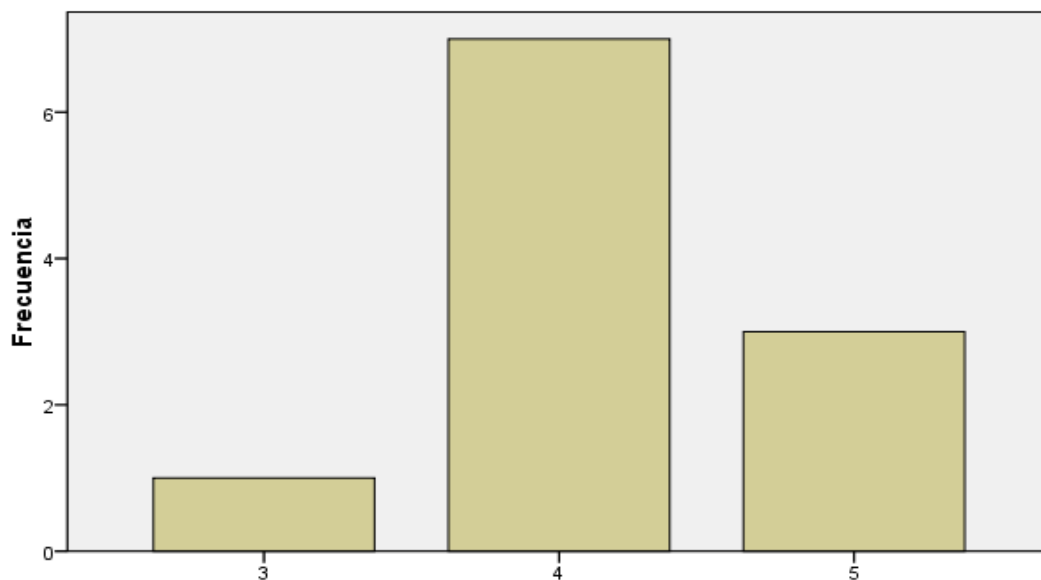
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,18
Desv. típ.		,603

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	9,1	9,1	9,1
	4	7	63,6	63,6	72,7
	5	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,82
Desv. típ.		,405

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	2	18,2	18,2	18,2
5	9	81,8	81,8	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

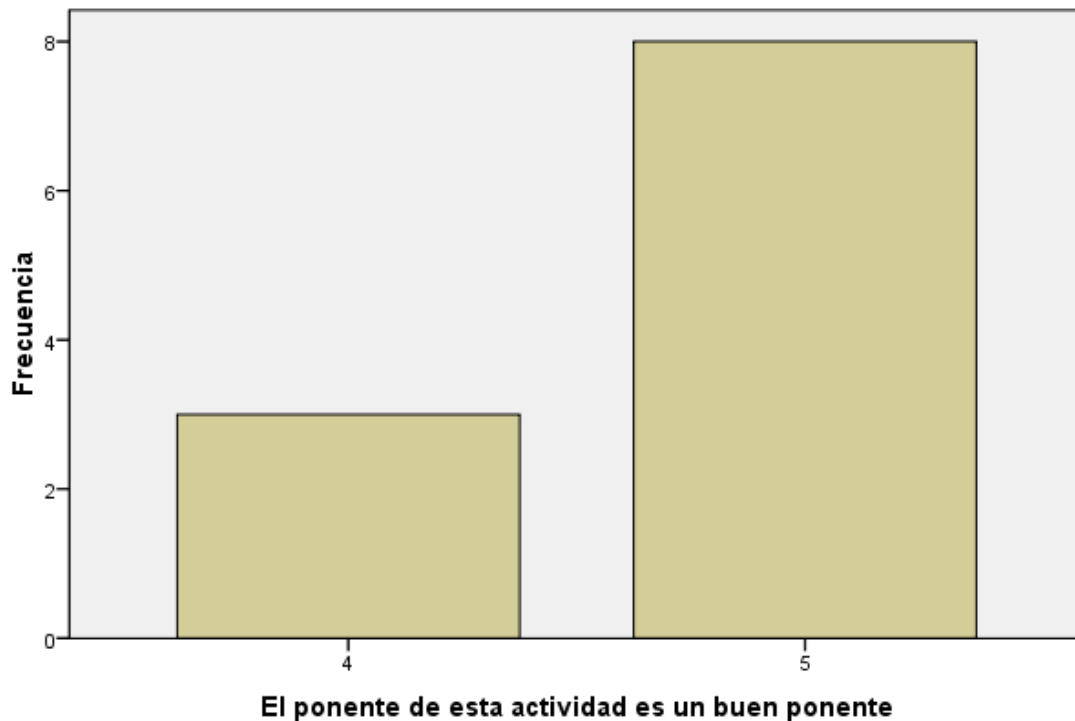
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	0
Media		4,73
Desv. típ.		,467

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	3	27,3	27,3	27,3
5	8	72,7	72,7	100,0
Total	11	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



49

La formación realizada responde a lo que esperaba

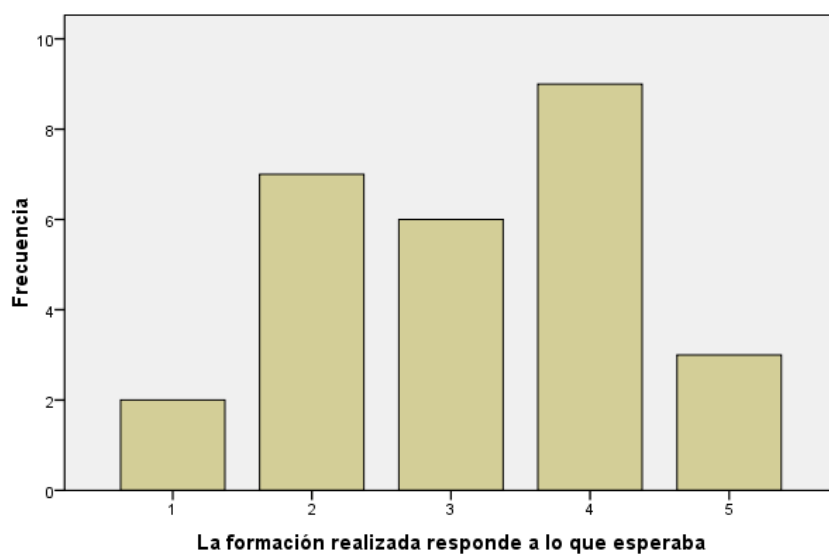
Estadísticos

N	Válidos	27
	Perdidos	2
Media		3,15
Desv. típ.		1,167

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	6,9	7,4	7,4
	2	7	24,1	25,9	33,3
	3	6	20,7	22,2	55,6
	4	9	31,0	33,3	88,9
	5	3	10,3	11,1	100,0
	Total	27	93,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	6,9		
Total		29	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

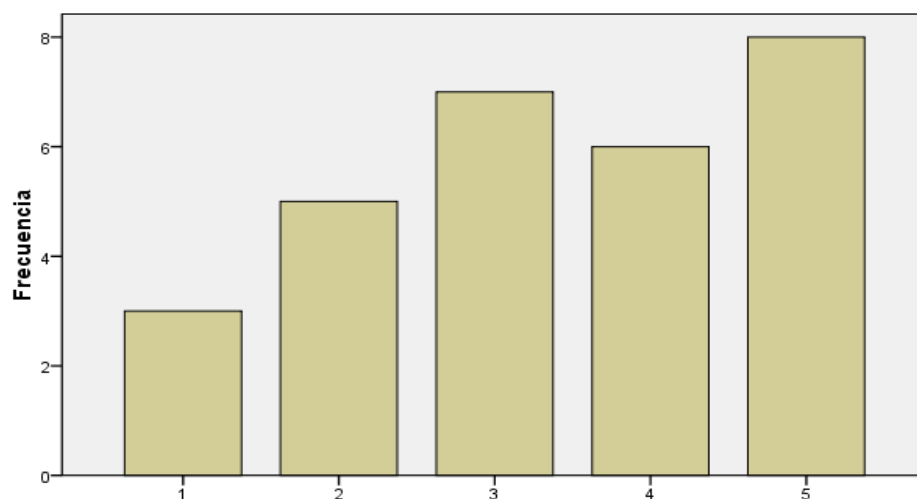
Estadísticos

N	Válidos	29
	Perdidos	0
Media		3,38
Desv. típ.		1,347

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	10,3	10,3	10,3
	2	5	17,2	17,2	27,6
	3	7	24,1	24,1	51,7
	4	6	20,7	20,7	72,4
	5	8	27,6	27,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

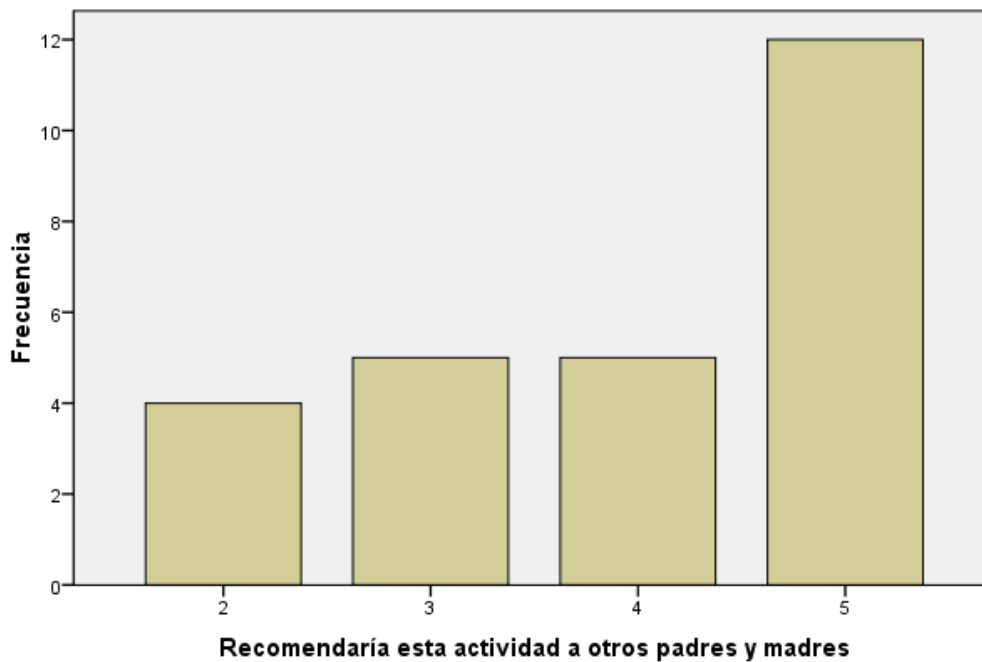
Estadísticos

N	Válidos	26
	Perdidos	3
Media		3,96
Desv. típ.		1,148

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	4	13,8	15,4	15,4
	3	5	17,2	19,2	34,6
	4	5	17,2	19,2	53,8
	5	12	41,4	46,2	100,0
	Total	26	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,3		
Total		29	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

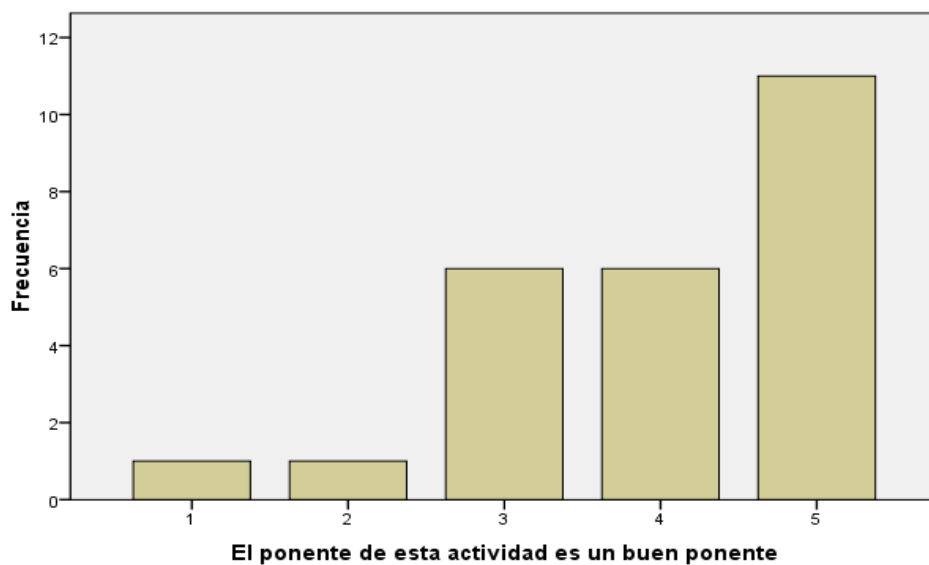
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	4
Media		4,00
Desv. típ.		1,118

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	3,4	4,0	4,0
	2	1	3,4	4,0	8,0
	3	6	20,7	24,0	32,0
	4	6	20,7	24,0	56,0
	5	11	37,9	44,0	100,0
	Total	25	86,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	13,8		
Total		29	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



50

La formación realizada responde a lo que esperaba

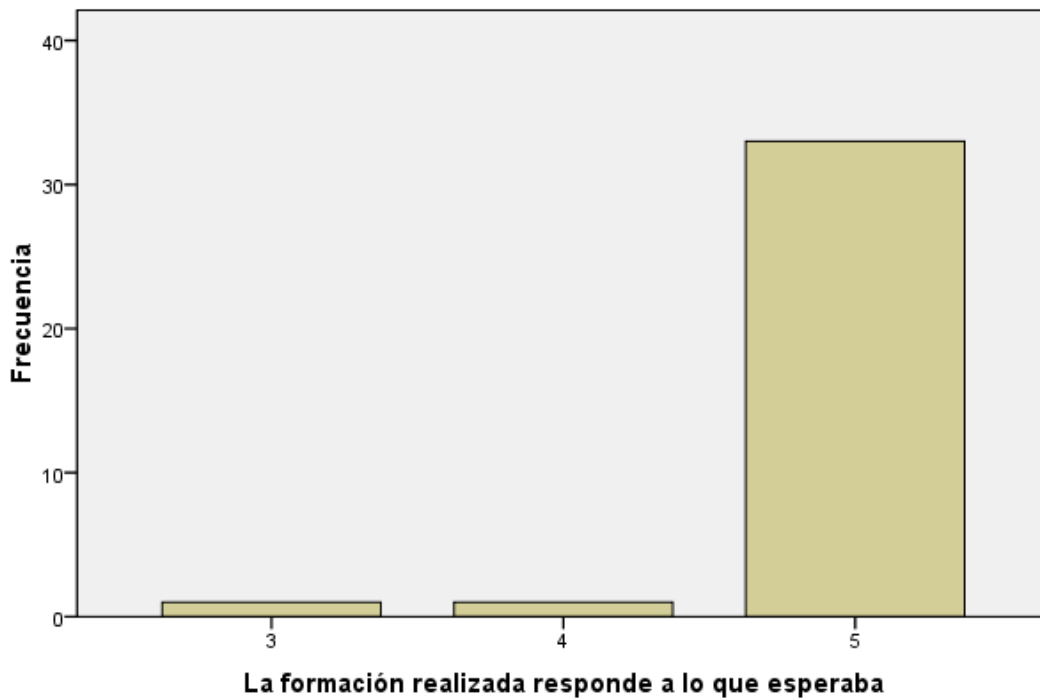
Estadísticos

N	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		4,91
Desv. típ.		,373

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	2,9	2,9
	4	1	2,9	2,9	5,7
	5	33	94,3	94,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

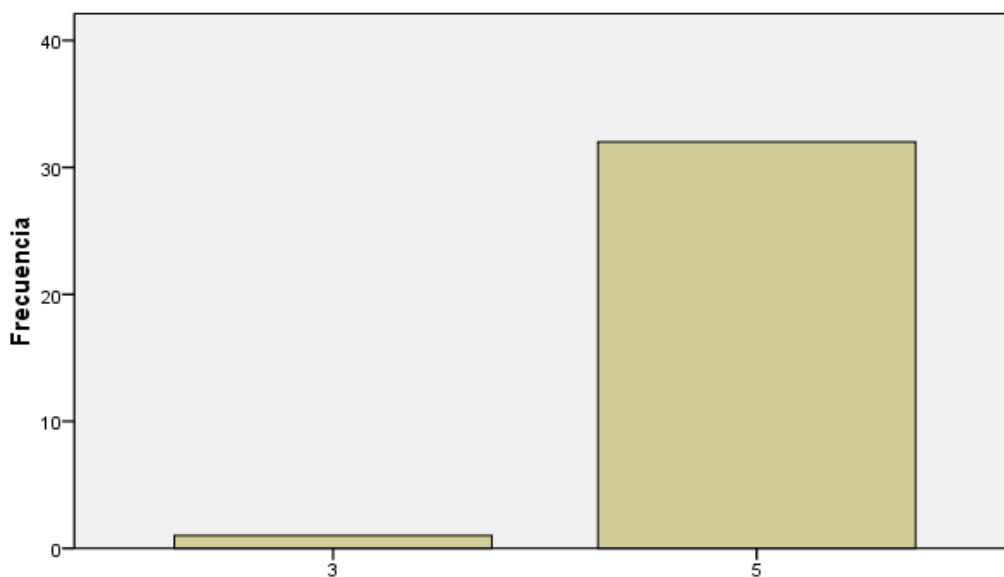
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,94
Desv. típ.		,348

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	3,0	3,0
	5	32	91,4	97,0	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		4,91
Desv. típ.		,507

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,9	2,9	2,9
	5	34	97,1	97,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

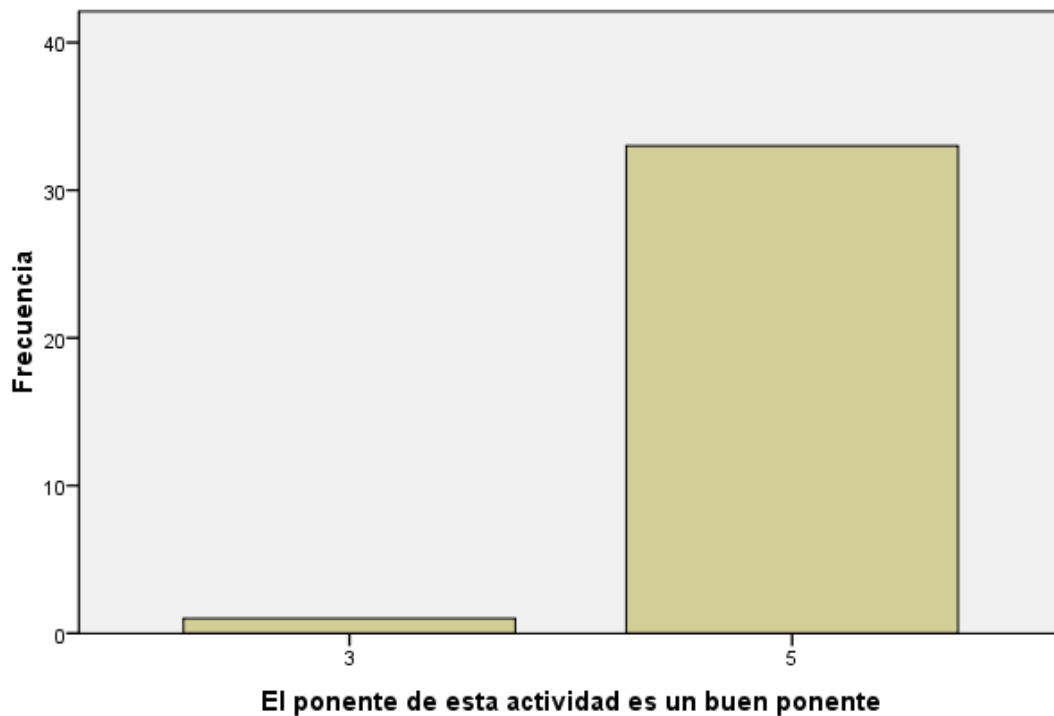
Estadísticos

N	Válidos	34
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,343

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	2,9	2,9
	5	33	94,3	97,1	100,0
	Total	34	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,9		
Total		35	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



51

La formación realizada responde a lo que esperaba

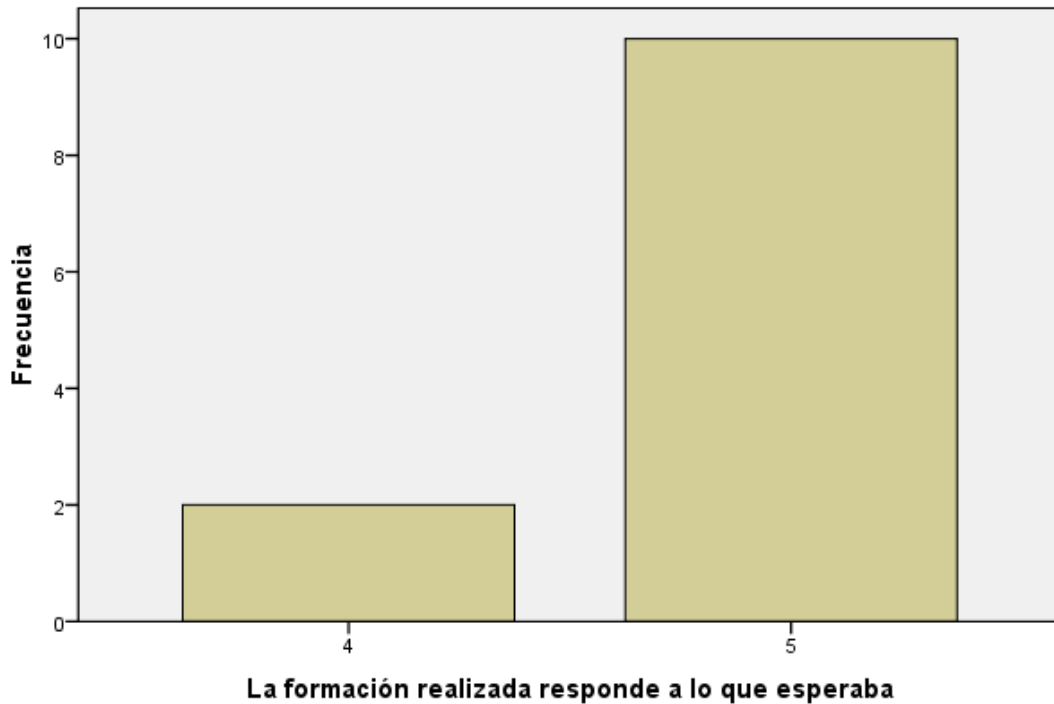
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,83
Desv. típ.		,389

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	16,7	16,7	16,7
	5	10	83,3	83,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

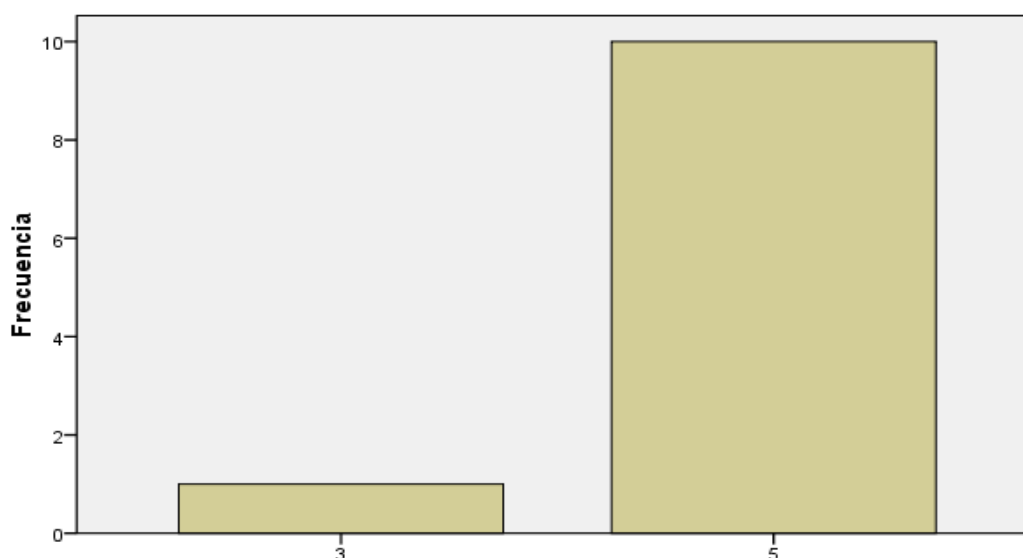
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	1
Media		4,82
Desv. típ.		,603

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	8,3	9,1	9,1
	5	10	83,3	90,9	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

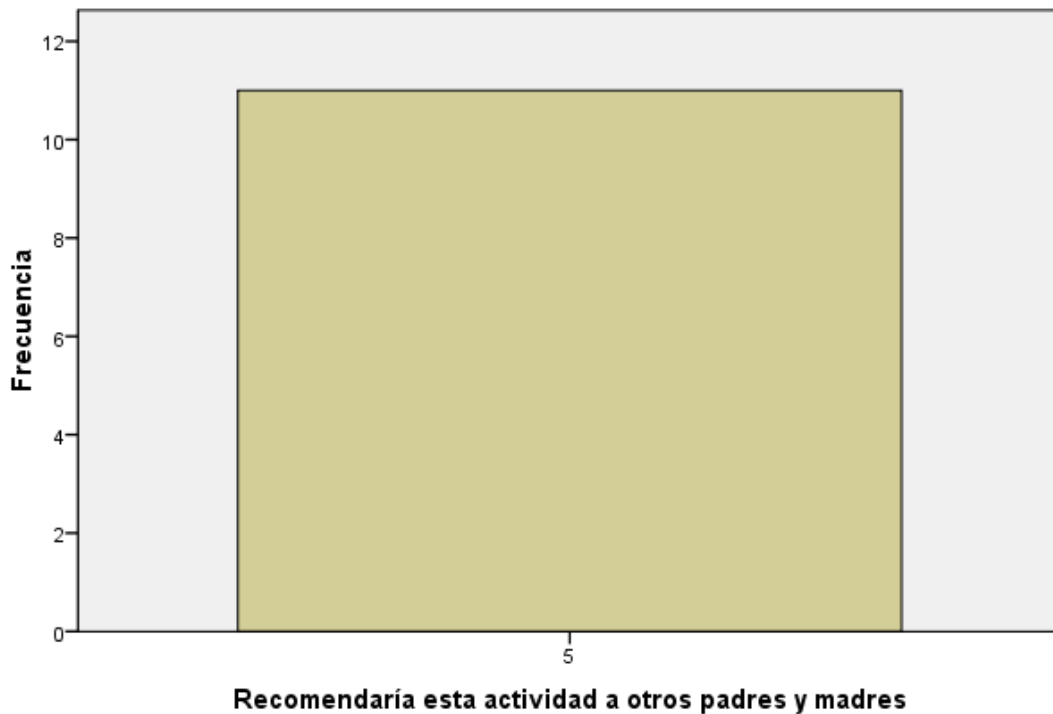
Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	1
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	11	91,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

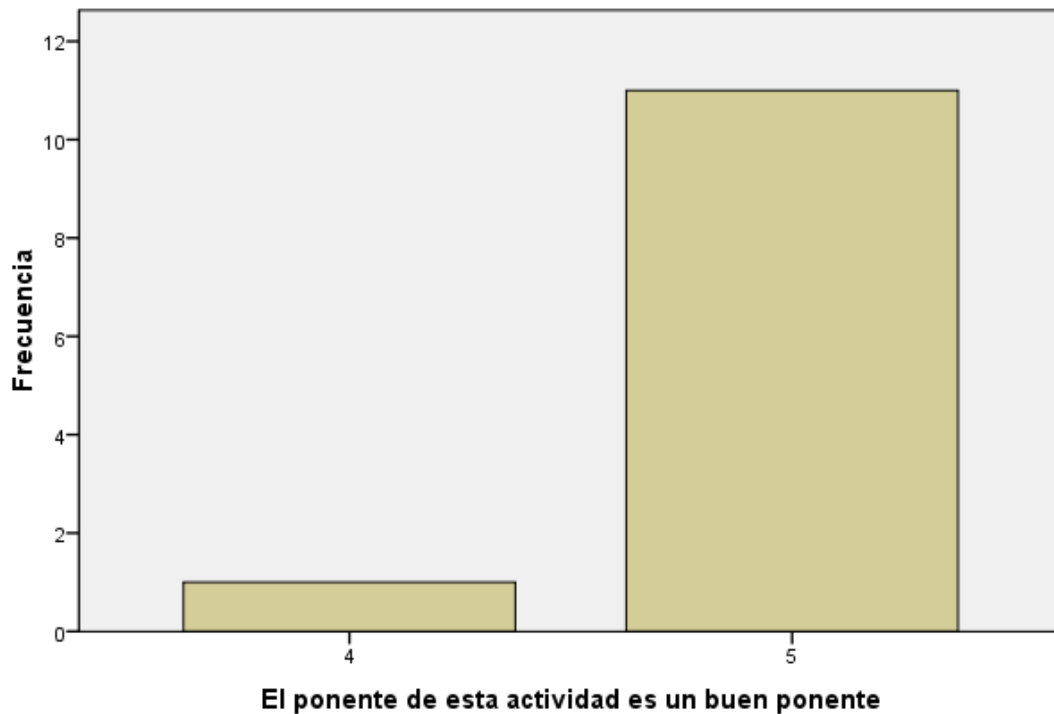
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	8,3	8,3	8,3
5	11	91,7	91,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



52

La formación realizada responde a lo que esperaba

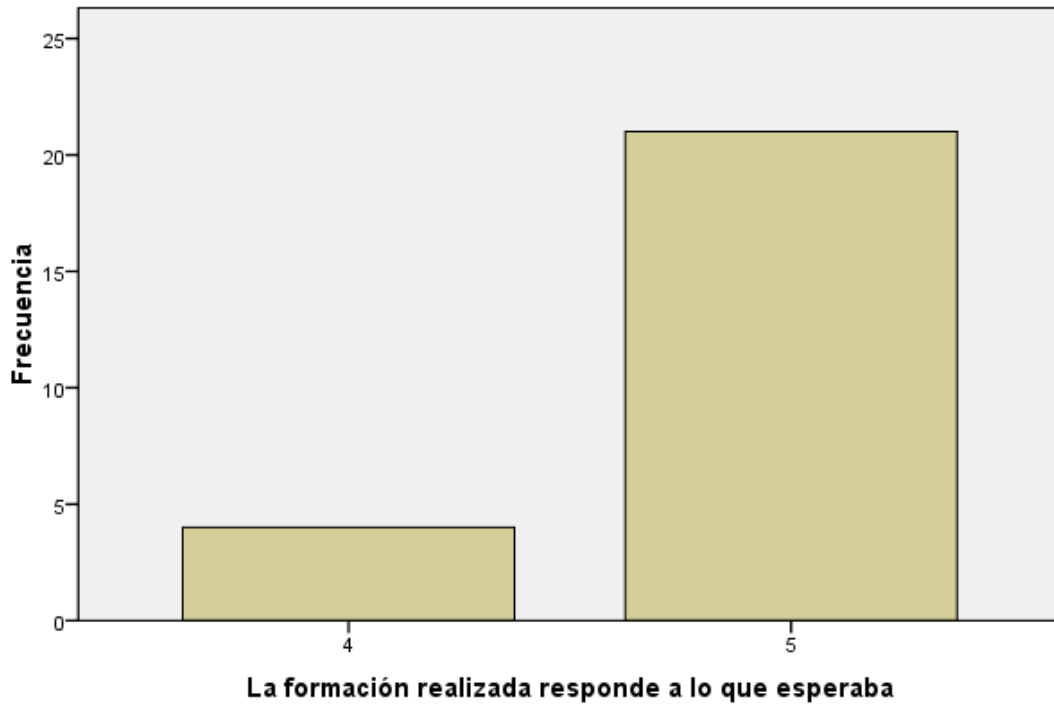
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,84
Desv. típ.		,374

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	16,0	16,0	16,0
	5	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

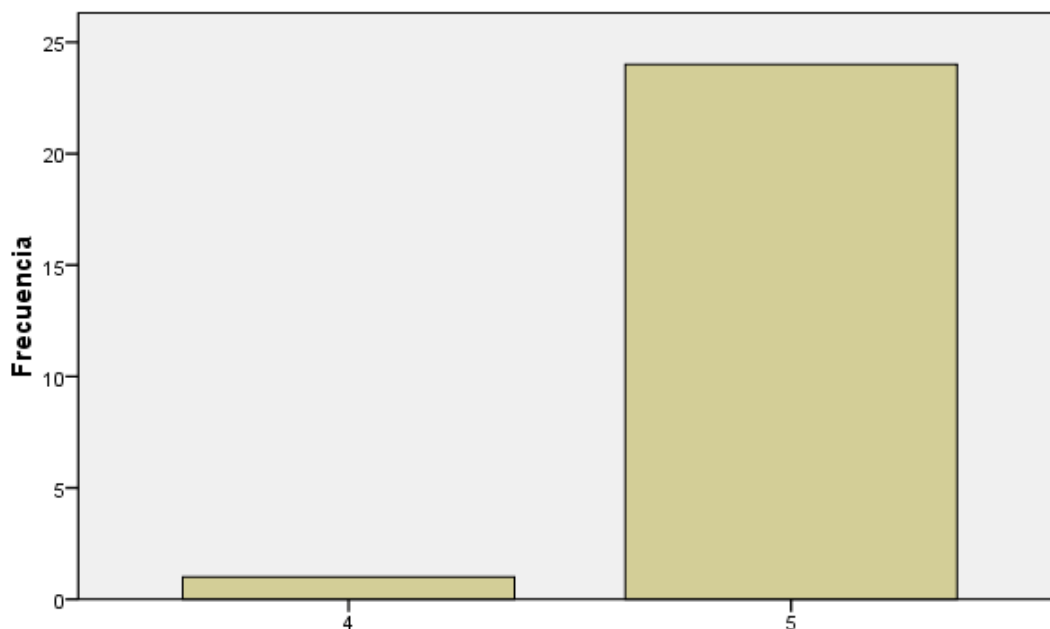
Estadísticos

N	Válidos	25
	Perdidos	0
Media		4,96
Desv. típ.		,200

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	4,0	4,0	4,0
	5	24	96,0	96,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

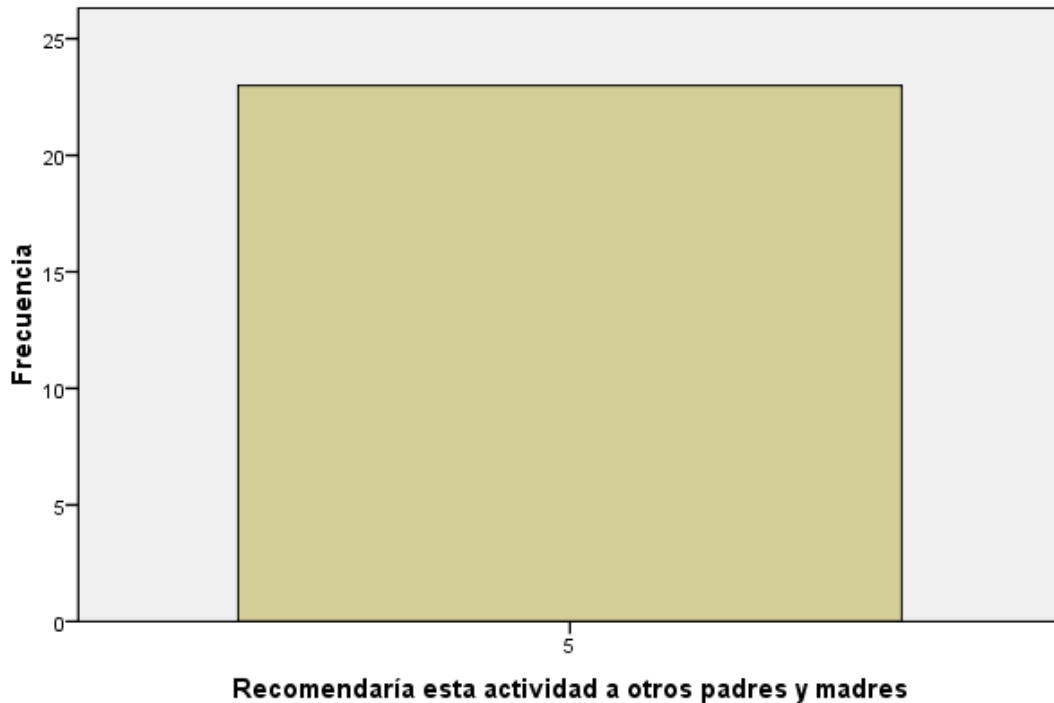
Estadísticos

N	Válidos	23
	Perdidos	2
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	23	92,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	8,0		
Total		25	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

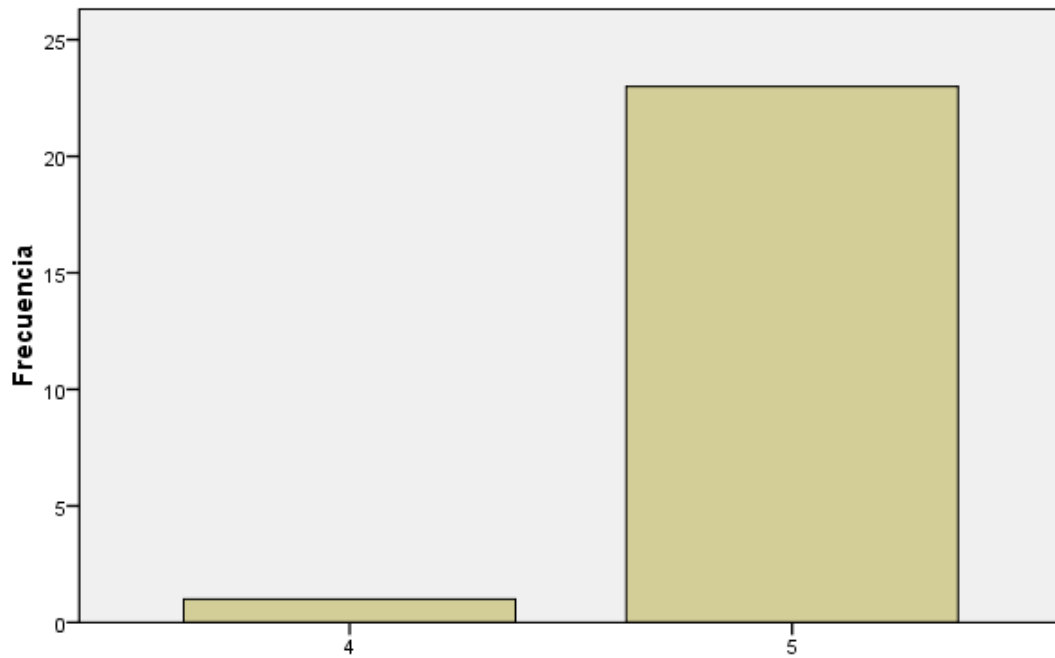
Estadísticos

N	Válidos	24
	Perdidos	1
Media		4,96
Desv. típ.		,204

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	4,0	4,2	4,2
	5	23	92,0	95,8	100,0
	Total	24	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	4,0		
Total		25	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



El ponente de esta actividad es un buen ponente

53

La formación realizada responde a lo que esperaba

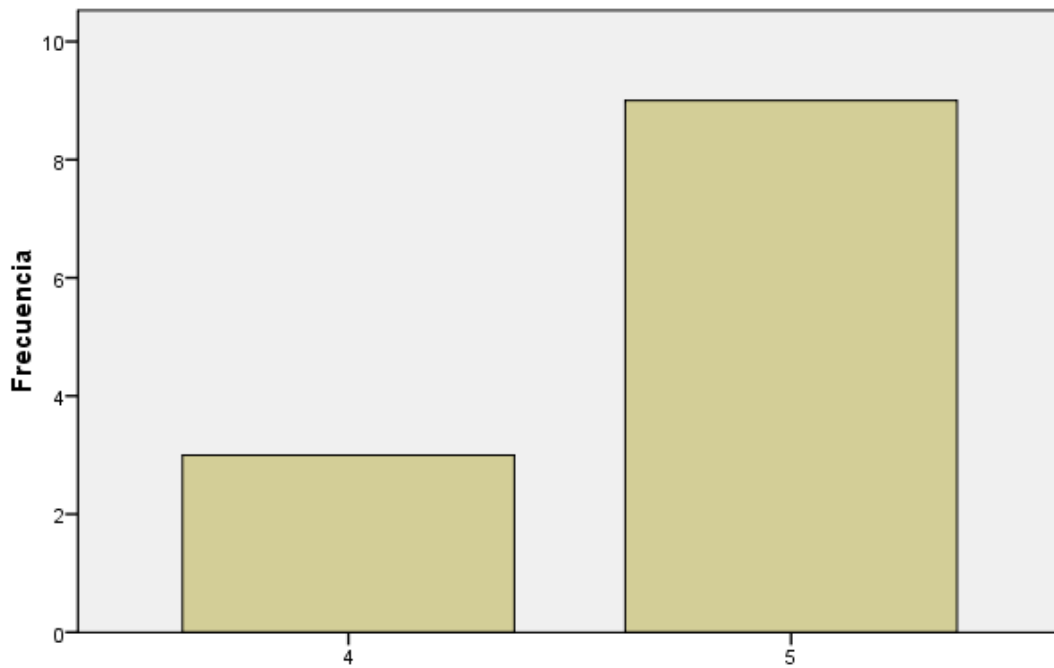
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,75
Desv. típ.		,452

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	25,0	25,0	25,0
	5	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



La formación realizada responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

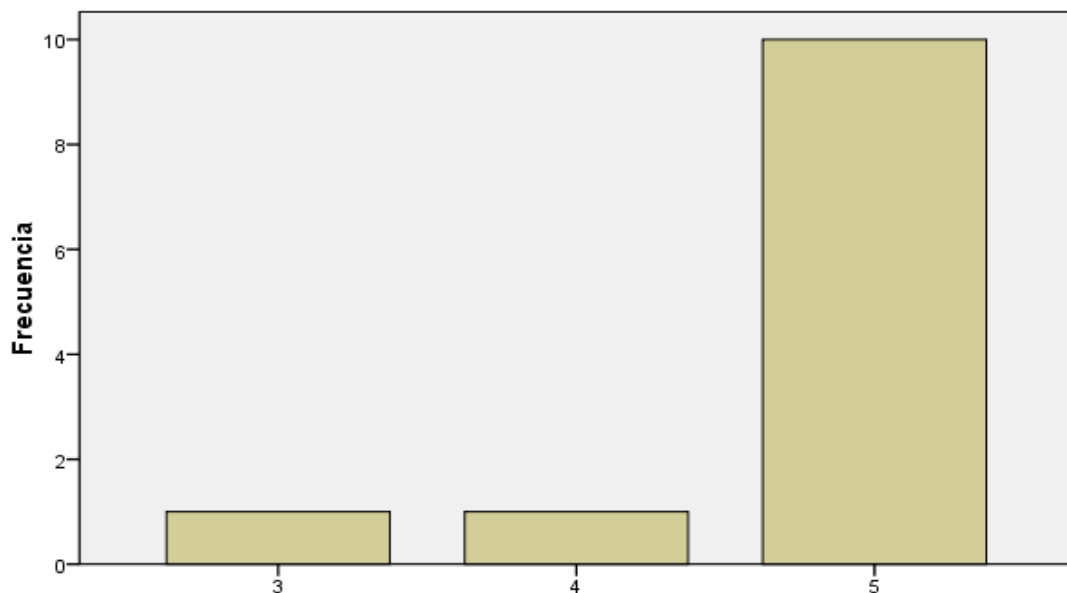
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,75
Desv. típ.		,622

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	1	8,3	8,3	8,3
4	1	8,3	8,3	16,7
5	10	83,3	83,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

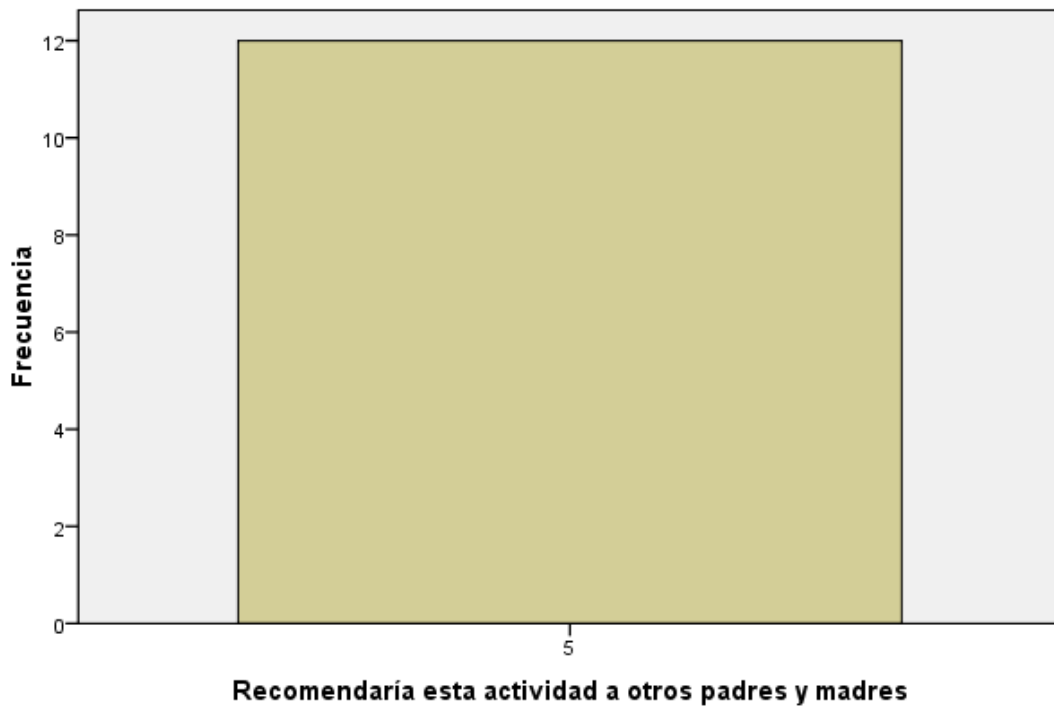
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	12	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

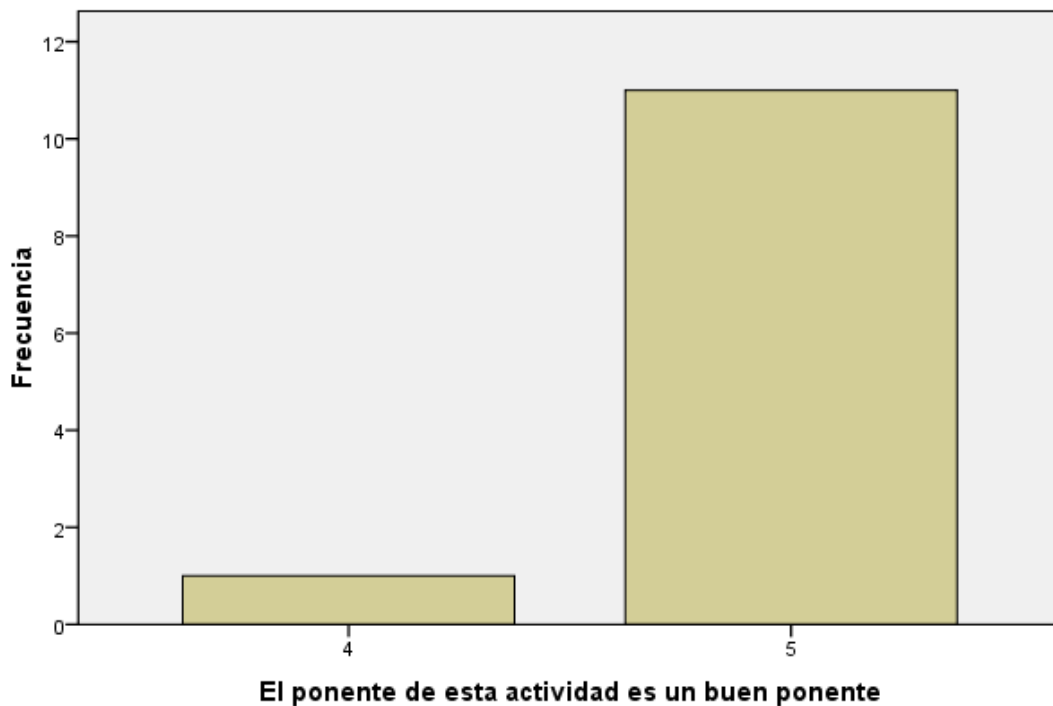
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 4	1	8,3	8,3	8,3
5	11	91,7	91,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



54

La formación realizada responde a lo que esperaba

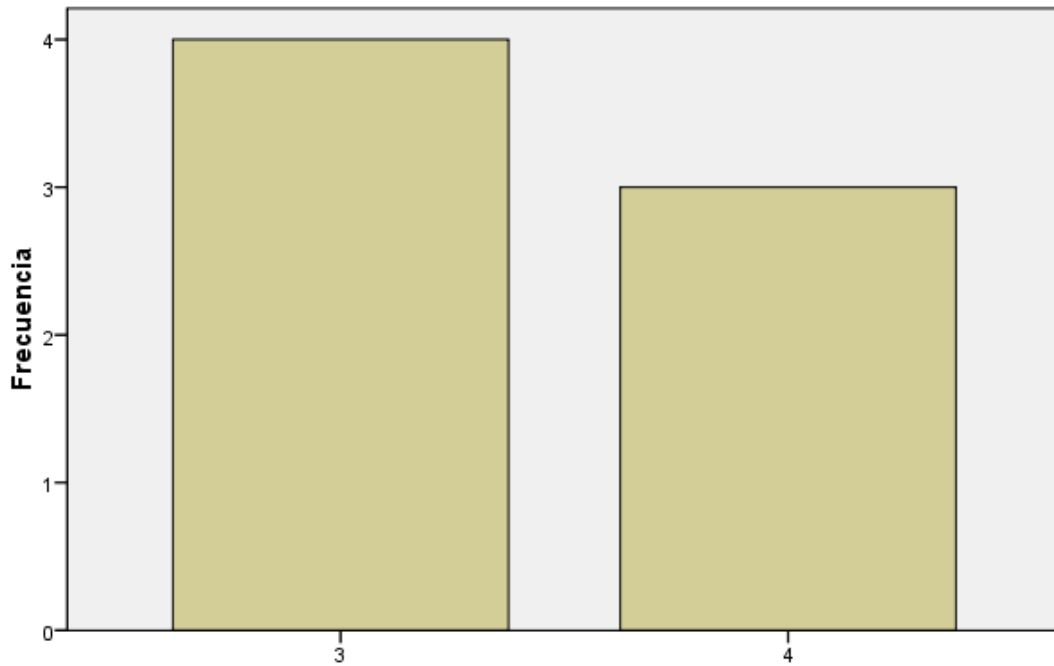
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		3,43
Desv. típ.		,535

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	4	57,1	57,1	57,1
	4	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



La formación realizada responde a lo que esperaba

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

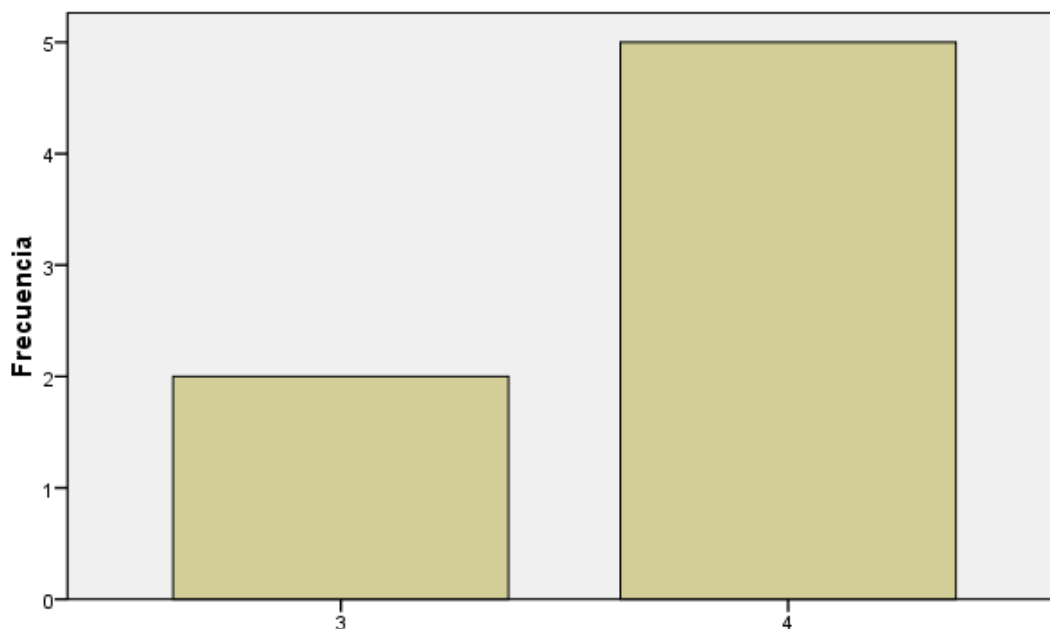
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		3,71
Desv. típ.		,488

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	28,6	28,6	28,6
4	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		4,43
Desv. típ.		,535

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	57,1	57,1	57,1
	5	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

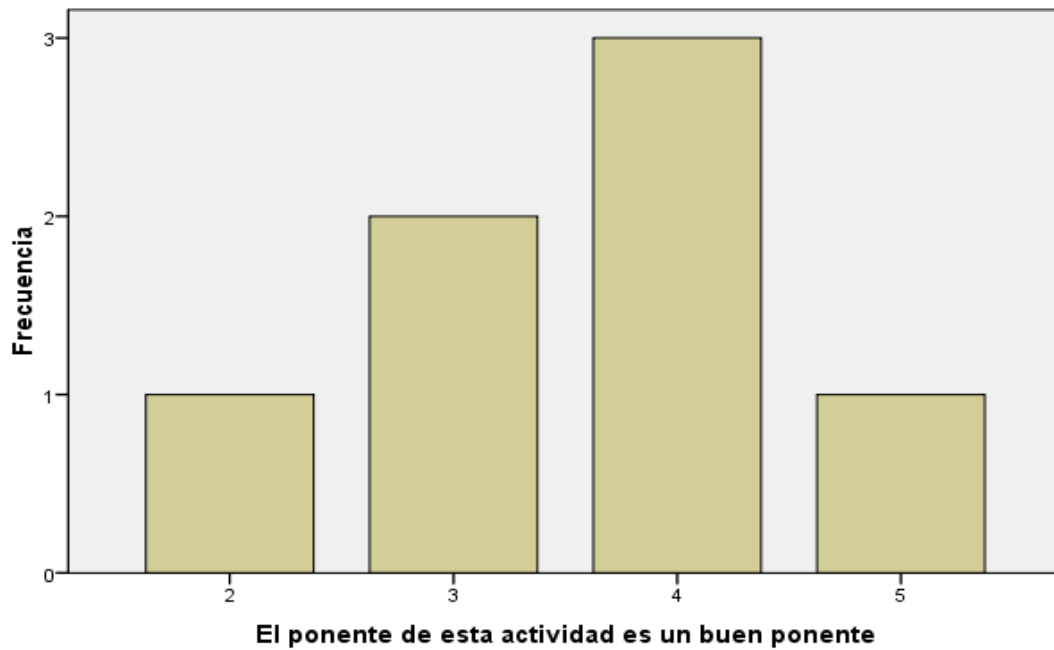
Estadísticos

N	Válidos	7
	Perdidos	0
Media		3,57
Desv. típ.		,976

El ponente de esta actividad es un buen ponente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	1	14,3	14,3	14,3
3	2	28,6	28,6	42,9
4	3	42,9	42,9	85,7
5	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



55

La formación realizada responde a lo que esperaba

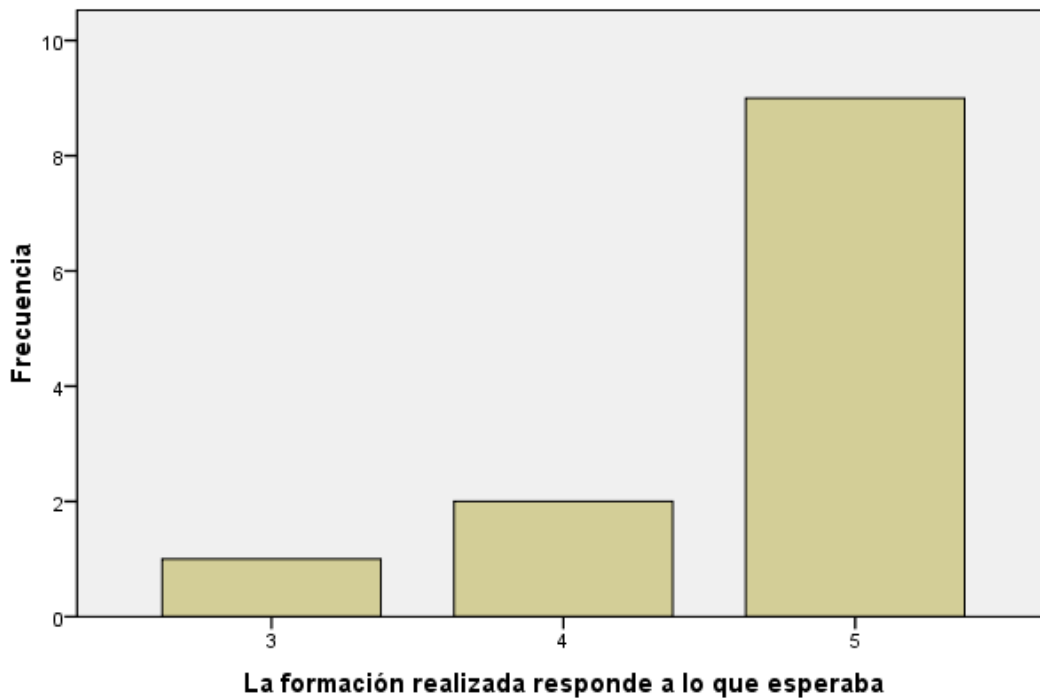
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,67
Desv. típ.		,651

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	8,3	8,3	8,3
	4	2	16,7	16,7	25,0
	5	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

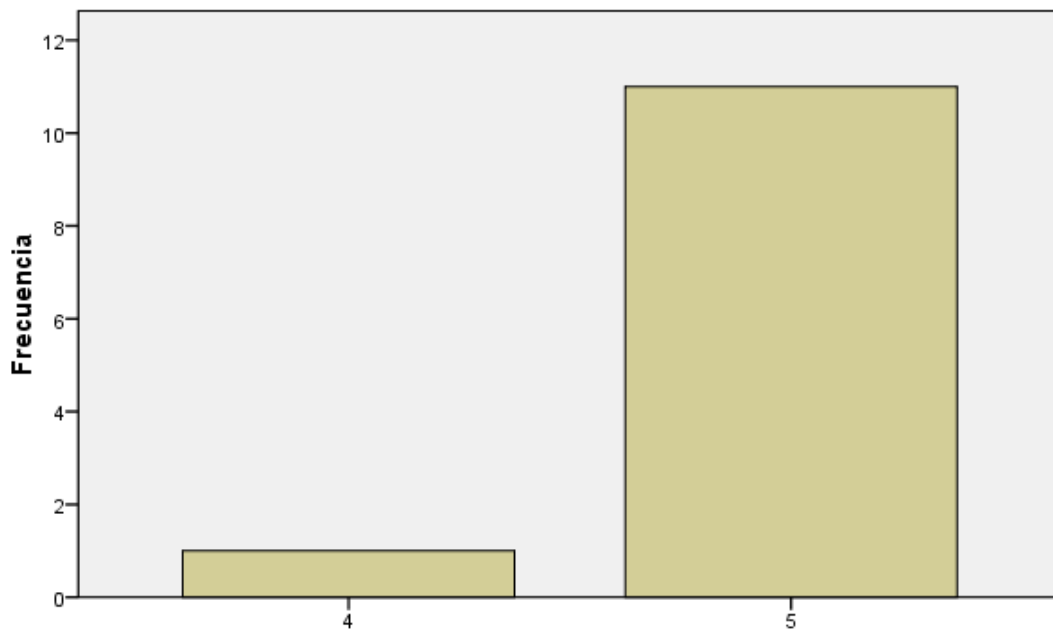
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	8,3	8,3	8,3
	5	11	91,7	91,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

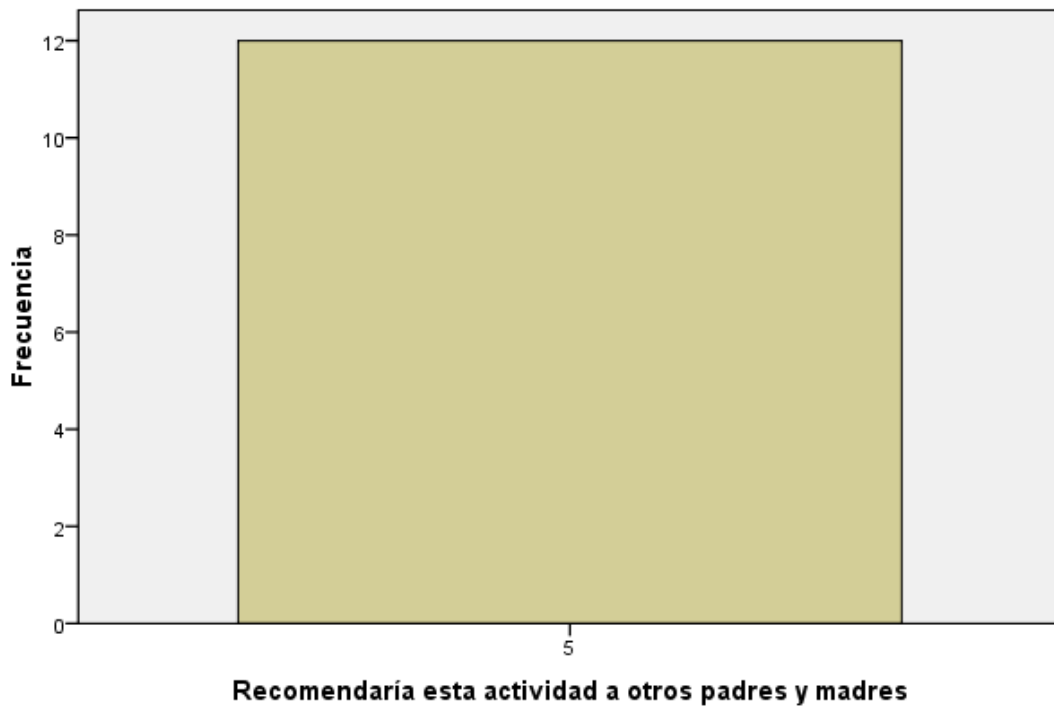
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 5	12	100,0	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

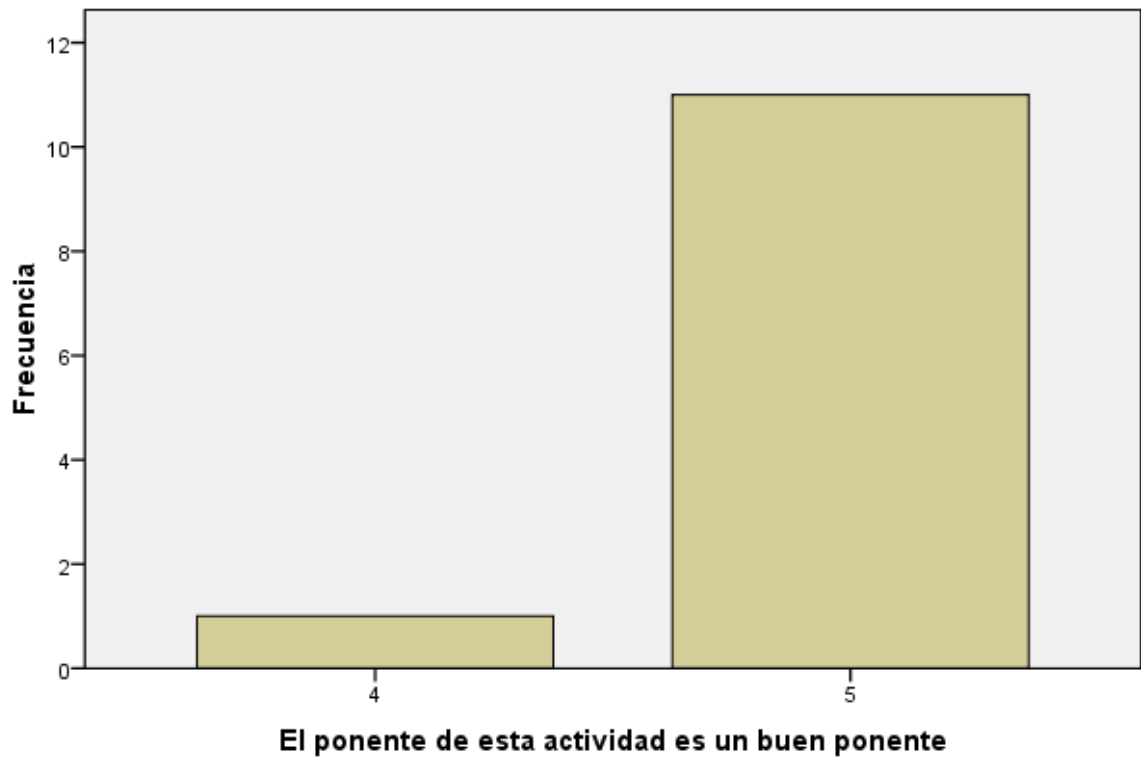
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,92
Desv. típ.		,289

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	8,3	8,3	8,3
	5	11	91,7	91,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



56

La formación realizada responde a lo que esperaba

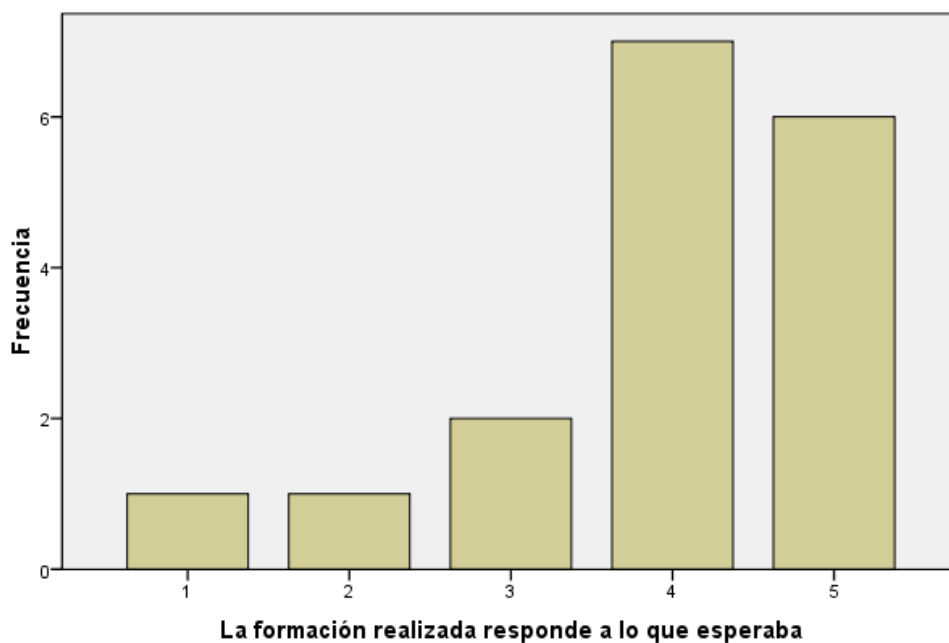
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,94
Desv. típ.		1,144

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	2	1	5,9	5,9	11,8
	3	2	11,8	11,8	23,5
	4	7	41,2	41,2	64,7
	5	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

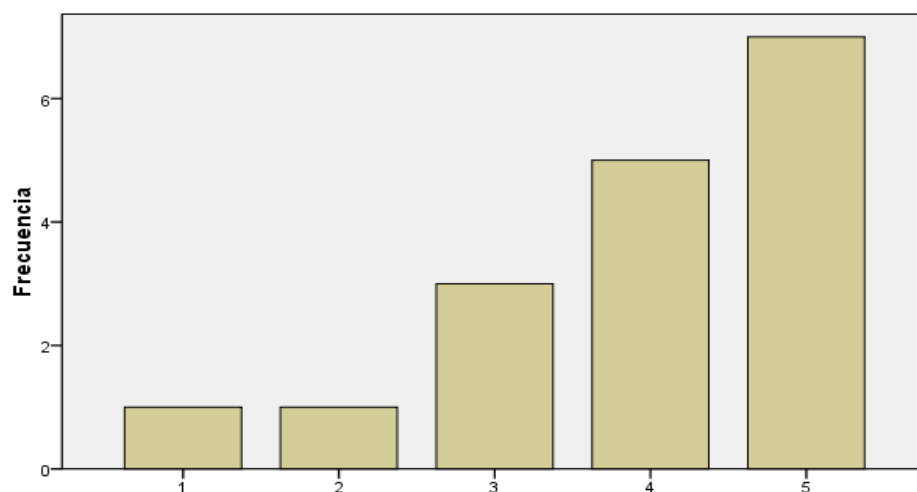
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		3,94
Desv. típ.		1,197

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	5,9	5,9	5,9
	2	1	5,9	5,9	11,8
	3	3	17,6	17,6	29,4
	4	5	29,4	29,4	58,8
	5	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	16
	Perdidos	1
Media		4,94
Desv. típ.		,250

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	5,9	6,3	6,3
	5	15	88,2	93,8	100,0
	Total	16	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,9		
Total		17	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

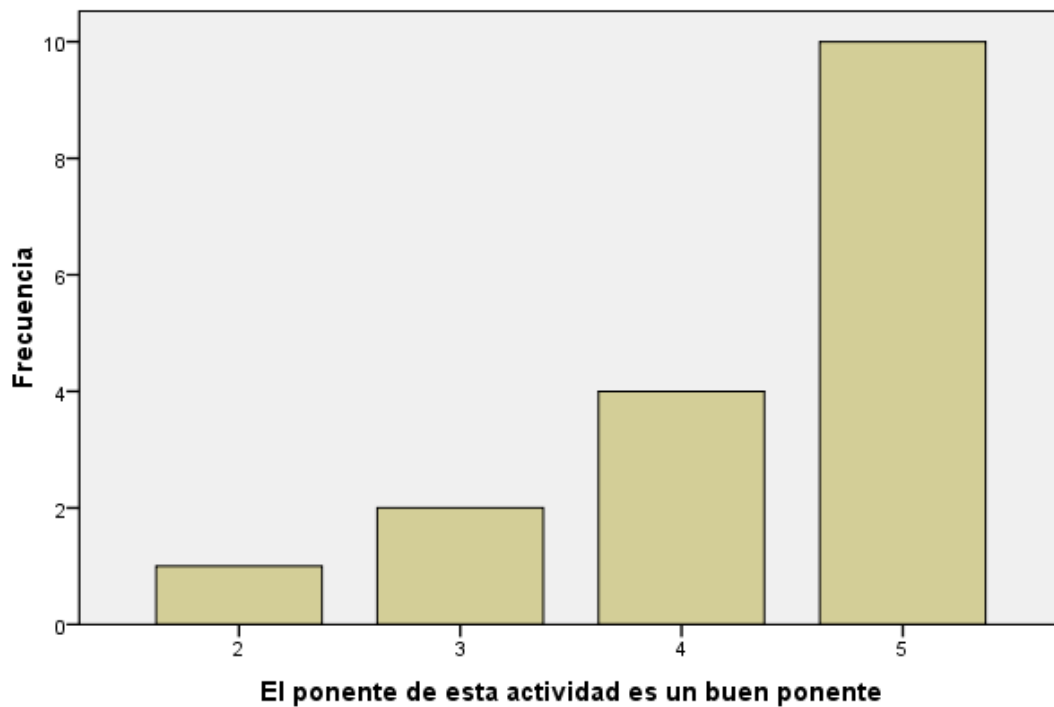
Estadísticos

N	Válidos	17
	Perdidos	0
Media		4,35
Desv. típ.		,931

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	5,9	5,9	5,9
	3	2	11,8	11,8	17,6
	4	4	23,5	23,5	41,2
	5	10	58,8	58,8	100,0
Total		17	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



57

La formación realizada responde a lo que esperaba

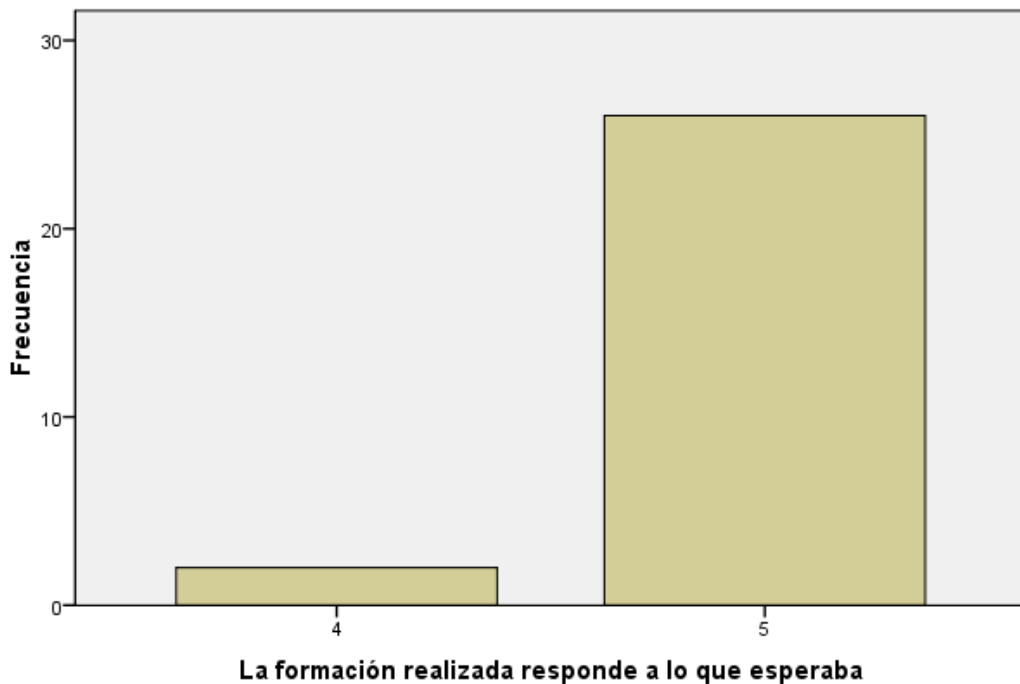
Estadísticos

N	Válidos	28
	Perdidos	2
Media		4,93
Desv. típ.		,262

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	6,7	7,1	7,1
	5	26	86,7	92,9	100,0
	Total	28	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	6,7		
Total		30	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

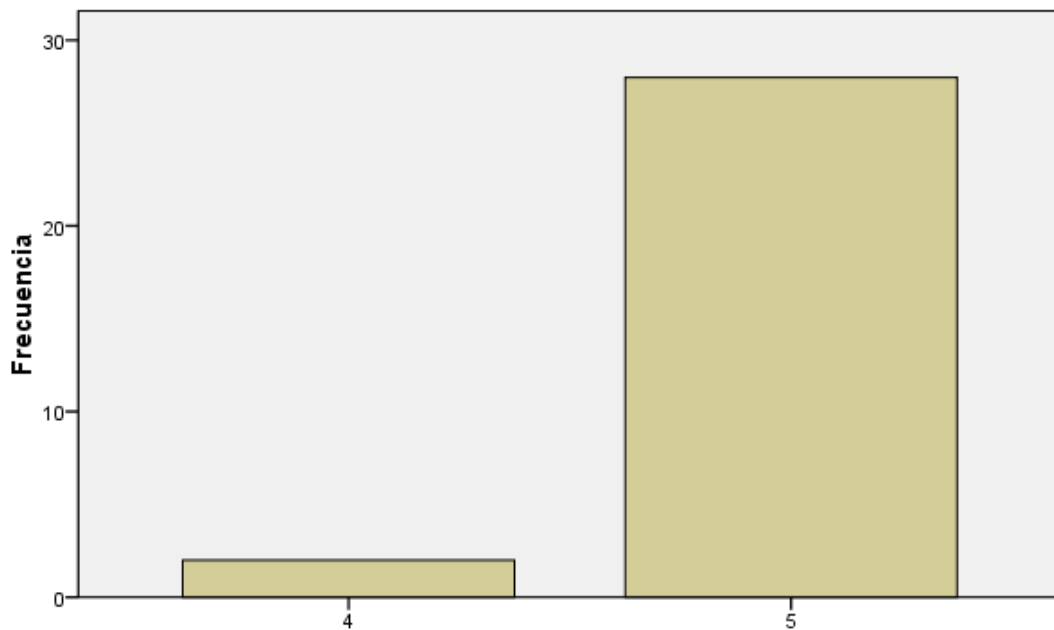
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	0
Media		4,93
Desv. típ.		,254

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	6,7	6,7	6,7
	5	28	93,3	93,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

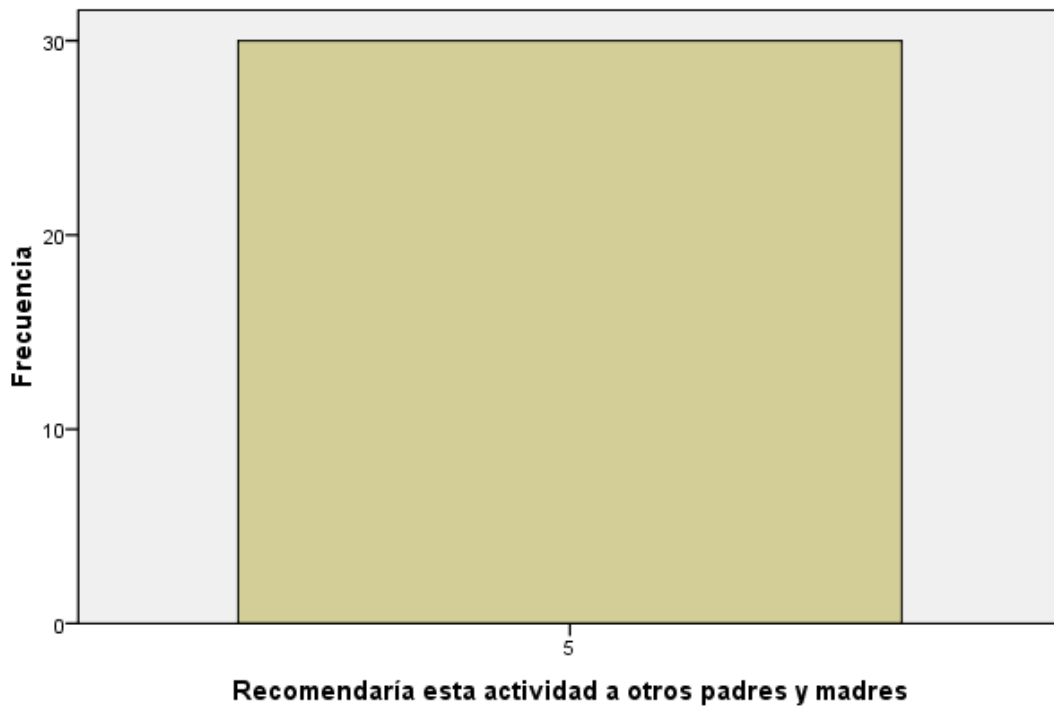
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	0
Media		5,00
Desv. típ.		,000

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	30	100,0	100,0

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

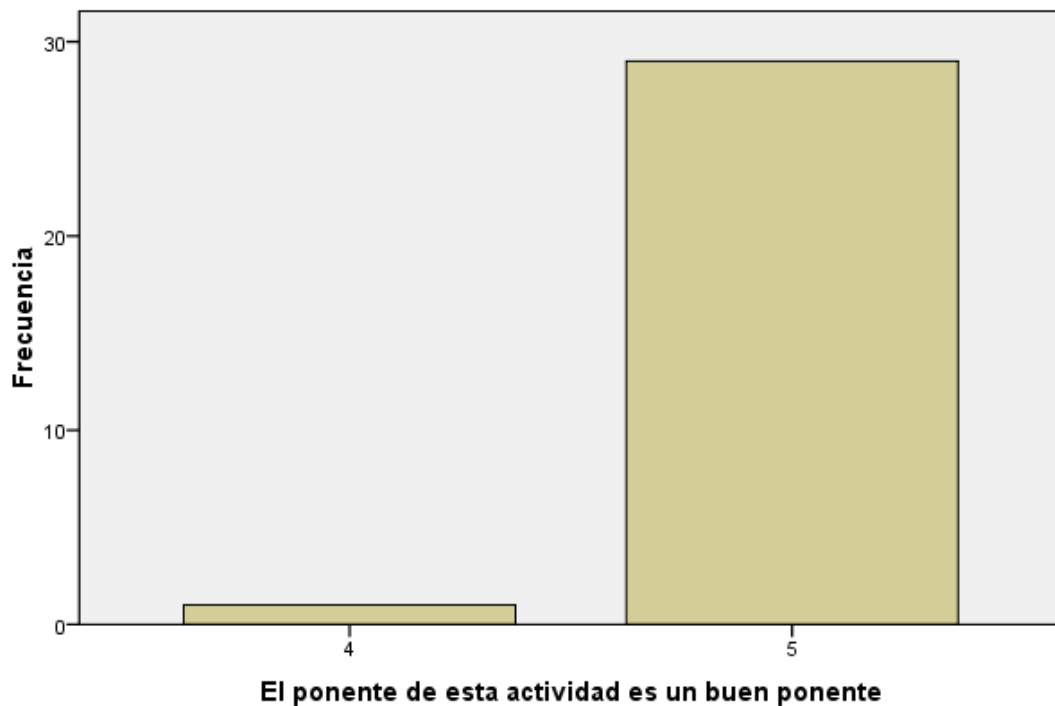
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	0
Media		4,97
Desv. típ.		,183

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	3,3	3,3	3,3
	5	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

El ponente de esta actividad es un buen ponente



58

La formación realizada responde a lo que esperaba

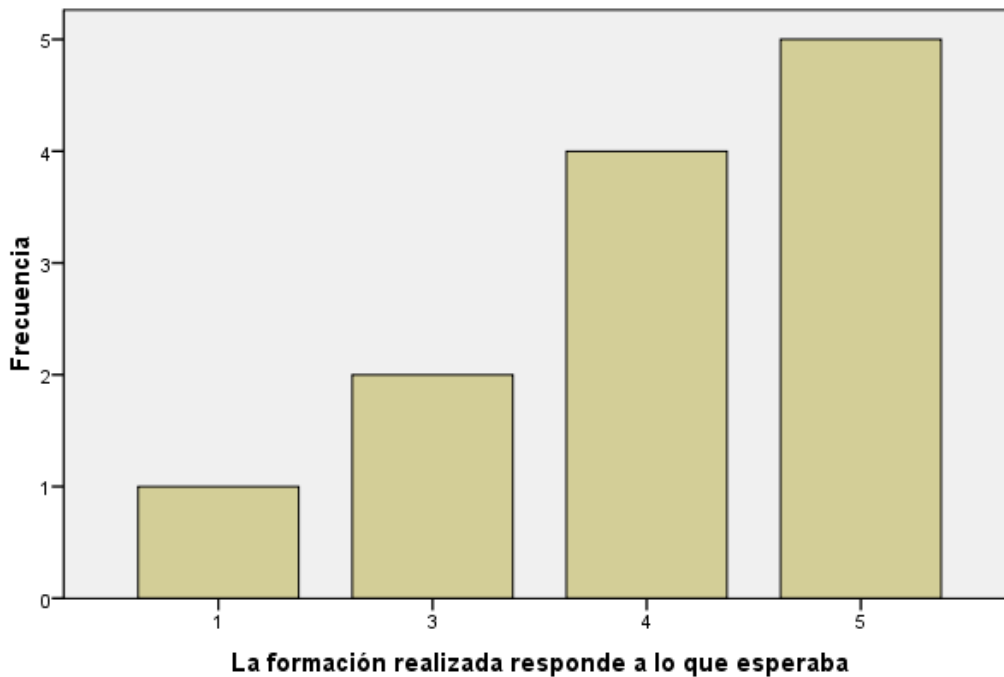
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,00
Desv. típ.		1,206

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	8,3	8,3	8,3
	3	2	16,7	16,7	25,0
	4	4	33,3	33,3	58,3
	5	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

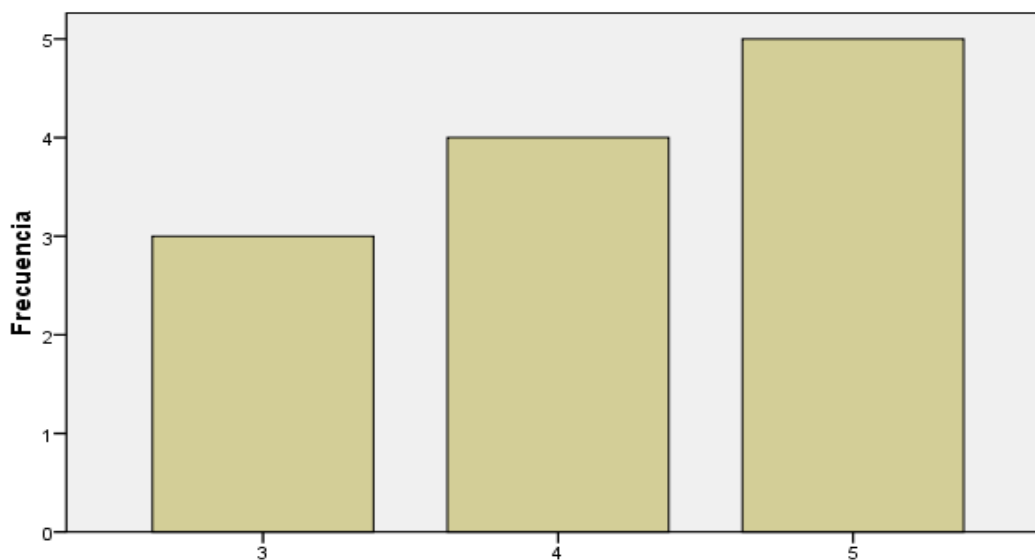
Estadísticos

N	Válidos	12
	Perdidos	0
Media		4,17
Desv. típ.		,835

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	3	25,0	25,0	25,0
4	4	33,3	33,3	58,3
5	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	11
	Perdidos	1
Media		4,64
Desv. típ.		,505

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	33,3	36,4	36,4
	5	7	58,3	63,6	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

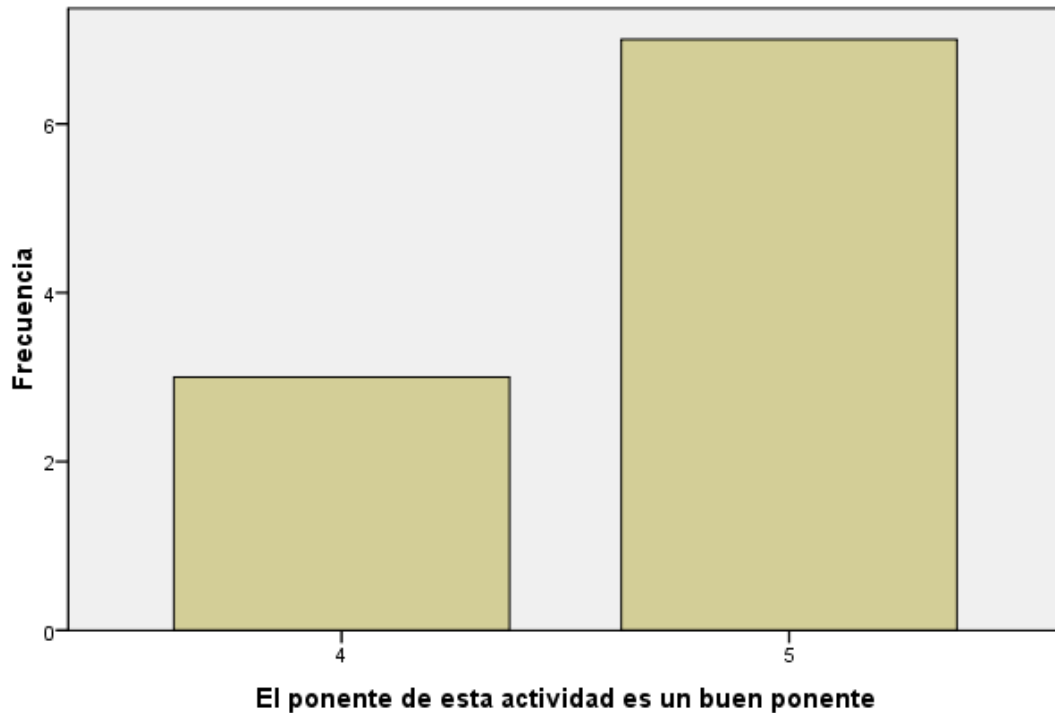
Estadísticos

N	Válidos	10
	Perdidos	2
Media		4,70
Desv. típ.		,483

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	25,0	30,0	30,0
	5	7	58,3	70,0	100,0
	Total	10	83,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	16,7		
Total		12	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



59

La formación realizada responde a lo que esperaba

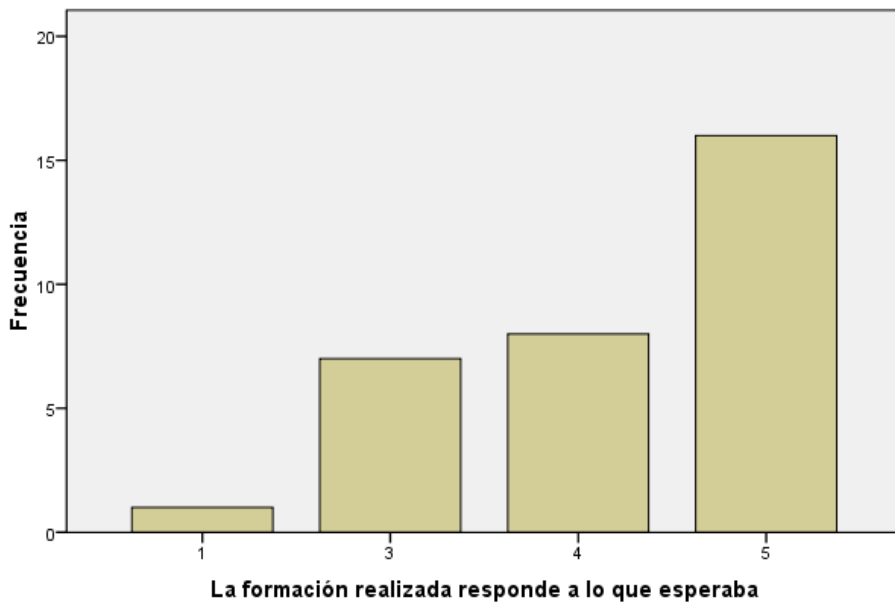
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	3
Media		4,19
Desv. típ.		,998

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,9	3,1	3,1
	3	7	20,0	21,9	25,0
	4	8	22,9	25,0	50,0
	5	16	45,7	50,0	100,0
	Total	32	91,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,6		
Total		35	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

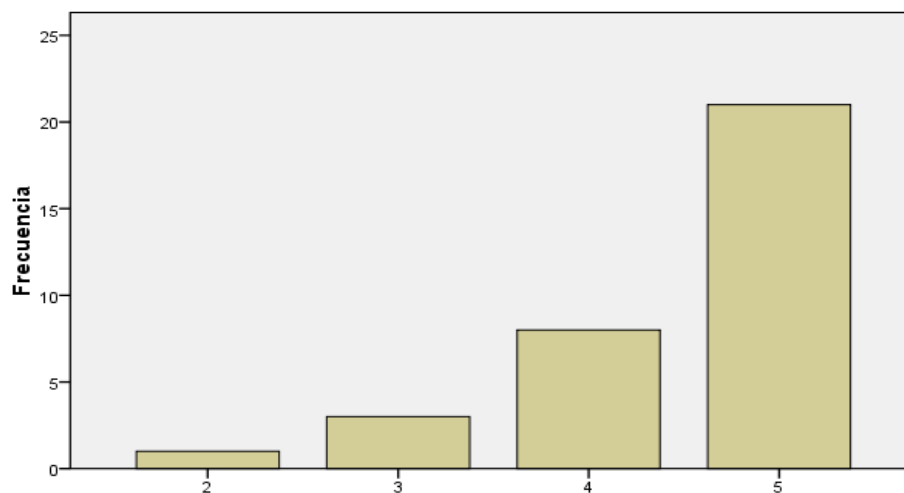
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,48
Desv. típ.		,795

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,9	3,0	3,0
	3	3	8,6	9,1	12,1
	4	8	22,9	24,2	36,4
	5	21	60,0	63,6	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,76
Desv. típ.		,435

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8	22,9	24,2	24,2
	5	25	71,4	75,8	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

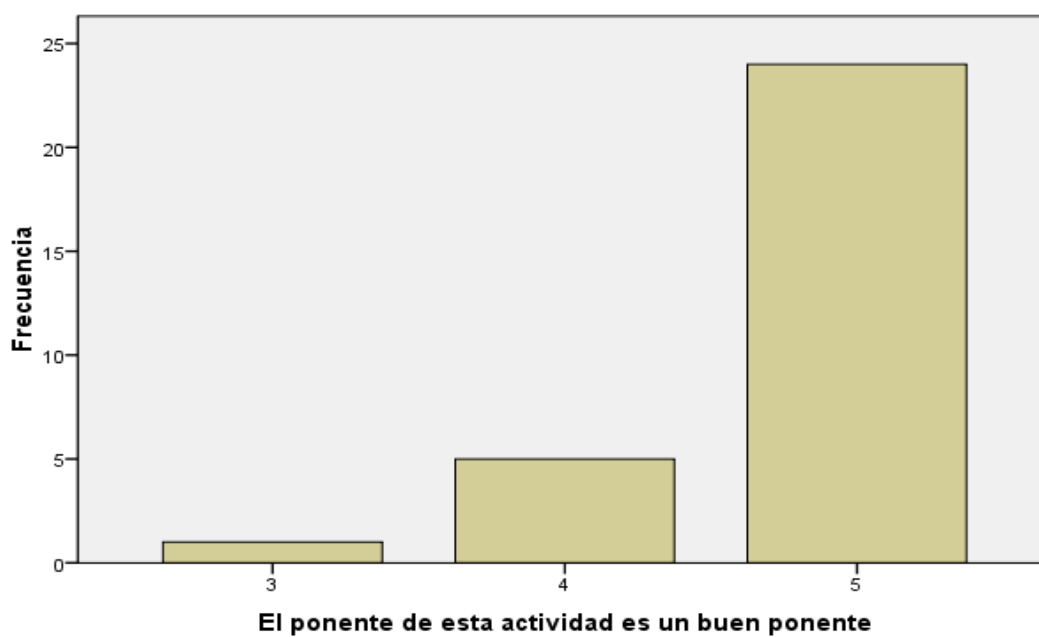
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	5
Media		4,77
Desv. típ.		,504

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	3,3	3,3
	4	5	14,3	16,7	20,0
	5	24	68,6	80,0	100,0
	Total	30	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	5	14,3		
Total		35	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



60

La formación realizada responde a lo que esperaba

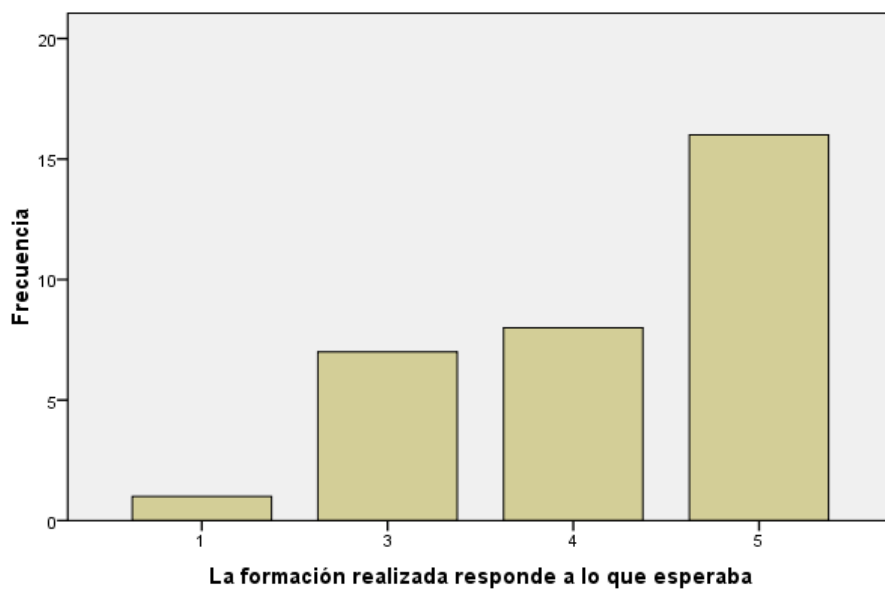
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	3
Media		4,19
Desv. típ.		,998

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,9	3,1	3,1
	3	7	20,0	21,9	25,0
	4	8	22,9	25,0	50,0
	5	16	45,7	50,0	100,0
	Total	32	91,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,6		
Total		35	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

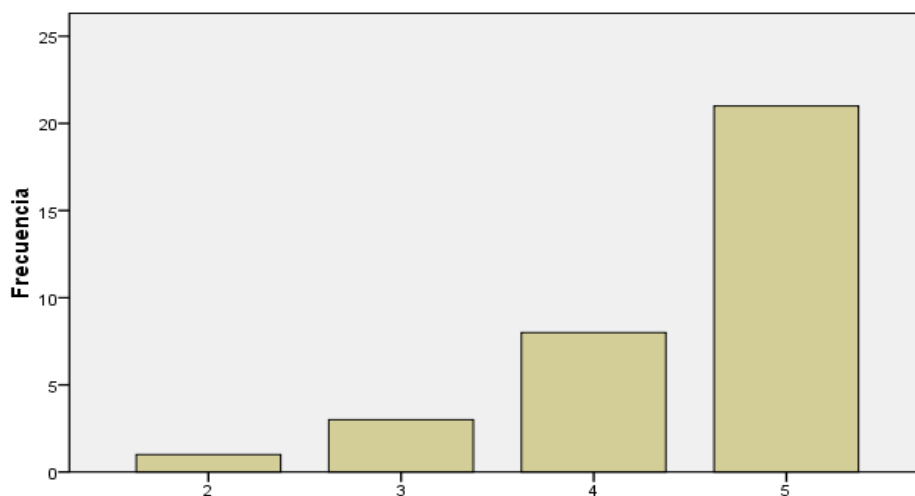
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,48
Desv. típ.		,795

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,9	3,0	3,0
	3	3	8,6	9,1	12,1
	4	8	22,9	24,2	36,4
	5	21	60,0	63,6	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

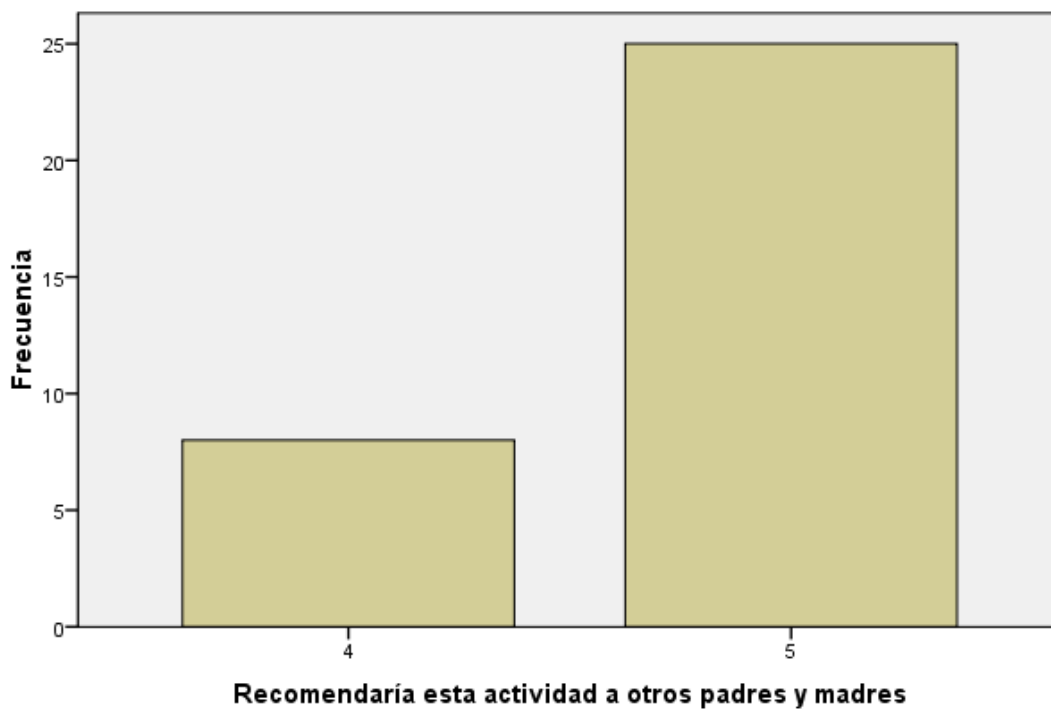
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,76
Desv. típ.		,435

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8	22,9	24,2	24,2
	5	25	71,4	75,8	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

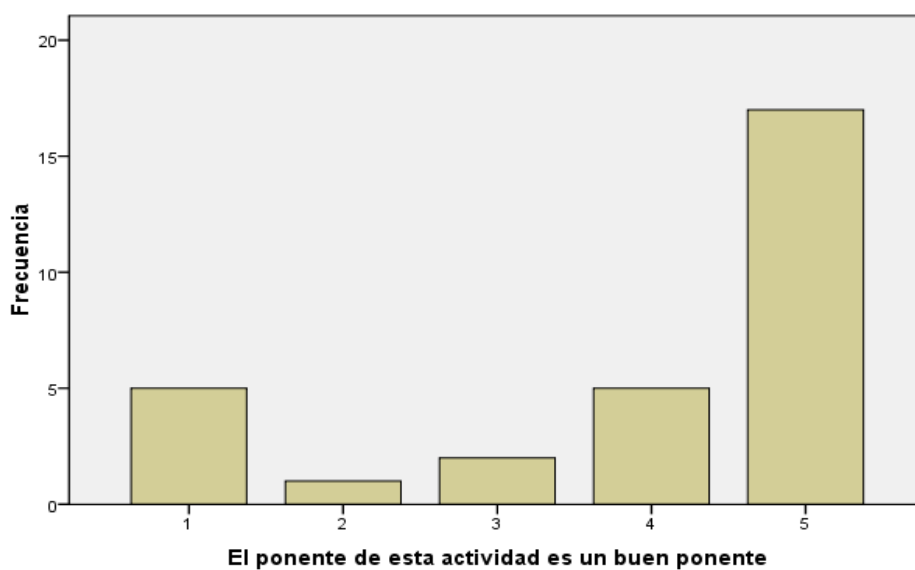
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	5
Media		3,93
Desv. típ.		1,530

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	14,3	16,7	16,7
	2	1	2,9	3,3	20,0
	3	2	5,7	6,7	26,7
	4	5	14,3	16,7	43,3
	5	17	48,6	56,7	100,0
Total		30	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	5	14,3		
Total		35	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



61

La formación realizada responde a lo que esperaba

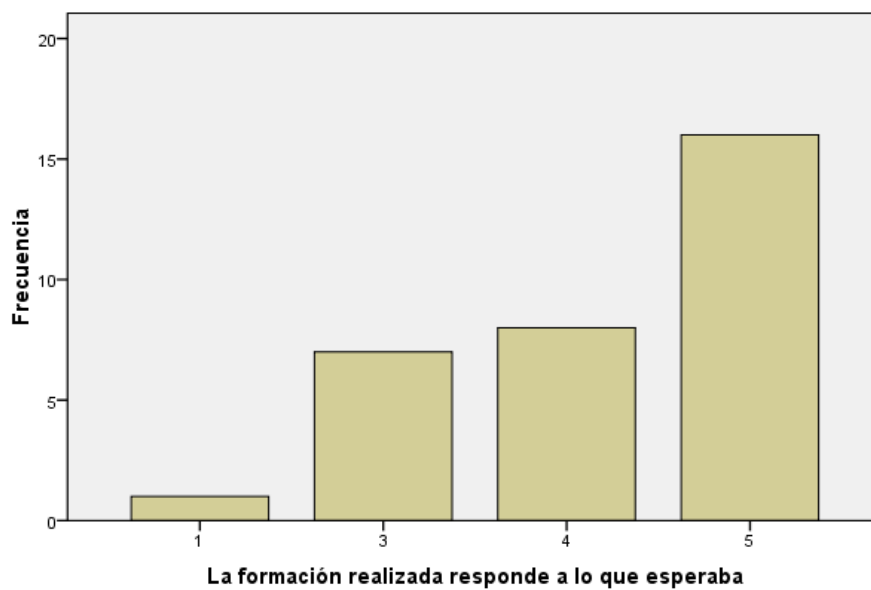
Estadísticos

N	Válidos	32
	Perdidos	3
Media		4,19
Desv. típ.		,998

La formación realizada responde a lo que esperaba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	2,9	3,1	3,1
	3	7	20,0	21,9	25,0
	4	8	22,9	25,0	50,0
	5	16	45,7	50,0	100,0
	Total	32	91,4	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,6		
Total		35	100,0		

La formación realizada responde a lo que esperaba



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

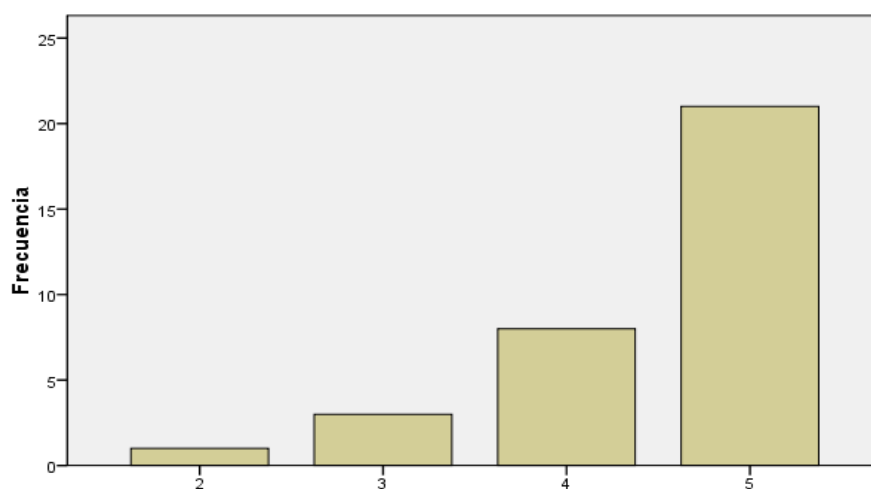
Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,48
Desv. típ.		,795

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	2,9	3,0	3,0
	3	3	8,6	9,1	12,1
	4	8	22,9	24,2	36,4
	5	21	60,0	63,6	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas



El curso me aporta estrategias y conocimientos que me permiten responder mejor a las necesidades educativas de mis hijos e hijas

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

Estadísticos

N	Válidos	33
	Perdidos	2
Media		4,76
Desv. típ.		,435

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	8	22,9	24,2	24,2
	5	25	71,4	75,8	100,0
	Total	33	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,7		
Total		35	100,0		

Recomendaría esta actividad a otros padres y madres



El ponente de esta actividad es un buen ponente

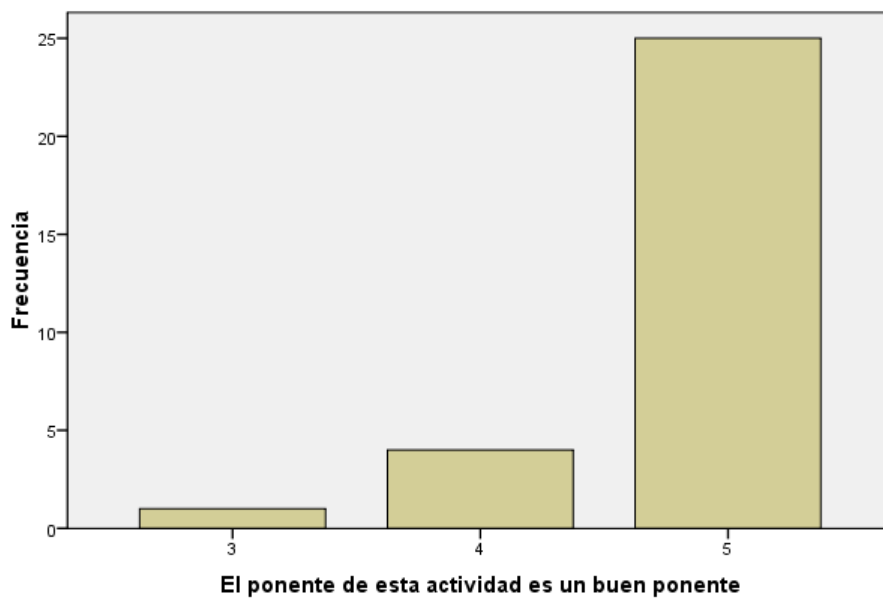
Estadísticos

N	Válidos	30
	Perdidos	5
Media		4,80
Desv. típ.		,484

El ponente de esta actividad es un buen ponente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,9	3,3	3,3
	4	4	11,4	13,3	16,7
	5	25	71,4	83,3	100,0
	Total	30	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	5	14,3		
Total		35	100,0		

El ponente de esta actividad es un buen ponente



- ¿CÓMO ES EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS?

-La participación en este momento con el proyecto de familia junto con los talleres de la Consejería de formación de familia es excelente. Excelente en el sentido de que se ha implicado el centro, se han implicado el APA y esa forma sí que funciona, sí funcionan. Quizás los cursos esporádicos como de formación de la familia, no funcionan tanto, pero los talleres que tienen una continuidad como escuela de padres, esos son los que están funcionando y ves tú como los padres están muy agradecidos, le han visto como crecer, como formarse, como ya se le han quitado el agobio a la hora de tratar con su hijos, con sus familias, están muy agradecidos. Mañana precisamente hay una fiesta de convivencia con los hijos y los padres en el instituto, con la dificultad que es en un centro de secundaria trabajar con los padres, pues la aceptación ha sido asombrosa. Pasan por los talleres unos 53 padres, 53 familias, mañana tenemos un encuentro de hijos y familia, y en ese aspecto bien, pero en el aspecto de la participación... fatal. La participación en la zona norte en los colegios, e incluso en los municipios, suelen ser más que en la ciudad, suelen ser más participativos y sobre todo en primaria e infantil, la participación es poca, porque no es un entendimiento de la participación como ir a actos y a ver a los niños en el Día de Canarias, o sea, no se generan verdaderas políticas de participación. Desde el movimiento de padres de la zona estamos luchando, hay un equipo dinamizador que quiere trabajar a nivel municipal con los talleres de padres, porque incluso, los padres de primaria que pertenecen a ese centro del instituto, se hizo una ronda por los centros de primaria para que acudieran a los talleres de secundaria. Hay que trabajar más la participación, hay que concienciar sobre todo a los equipos directivos y a los docentes de que la participación es buena, que no tengan miedo, no tengan recelos a participar y para eso hay que hacer un trabajo de una política de participación, que desde cuándo estamos trabajando para que se conciencien de que hay que trabajar la conciencia colectiva de los padres. Los padres son individualistas, la sociedad es individualista, nos enseñan a ir a clase a hablar de nuestros hijos y marcharnos otra vez para nuestras casas y no se hacen tutorías colectivas, que están recogidas en el reglamento de organización de los centros, no se hacen,

y eso es importantísimo. Que los padres aprendan a sentarse, a dialogar, a pedir la palabra, a hablar de gente...

- ¿EN GENERAL NO SE ESTÁN HACIENDO ESAS TUTORÍAS QUE SE HACEN A PRINCIPIO DE CURSO, O DESPUÉS DE CADA TRIMESTRE, O A FINAL DE CURSO? ¿NO SE ESTÁN HACIENDO?

- No. (*Varios participantes*)

- No, en secundaria no.

- Ni en primaria.

- Generalmente en la presentación a principio de curso.

- YA ES MUY COMÚN, POR LO QUE YO HE VISTO EN LOS CENTROS CONCERTADOS Y PRIVADOS, YA ESO ES MUY COMÚN, PARECE QUE EN LA PÚBLICA NO...

- Lo propones y lo propones, porque yo vengo de otra comunidad autónoma y sí que se hace y yo estaba acostumbrada a hacer siempre todas las charlas con los profesores eran comunes y todos los padres juntos y tal, luego en casos concretos cada padre tendrá sus cosas con sus niños, pero en plan común para hablar sobre cómo va a ir el curso, cómo se va a programar, qué vamos a hacer, qué propuestas tenemos, qué queremos, y me miran con una cara como si fuera una extraterrestre, pero yo digo, ¿cómo es posible? Nadie sabe de qué le estás hablando, es que...

- Es increíble.

- ¡No, es que organizar una reunión para una excursión ya parece aquello una cosa extraordinaria, sabes, solamente ya de una excursión, bueno yo digo, yo no entiendo nada. Realmente es un grupo, somos un grupo, vamos a empezar desde 3 años hasta 6 años, normalmente todos juntos, lo que más interesa es que seamos un equipo de padres, niños y maestros que estemos todos unidos, para que el grupo suba todos juntos, y que yo pueda conocer a la madre de

aquél, a la madre de tal, qué opina de aquí, qué opina de allá, cómo va a ir el proceso.

-Aquí sí se hace, por ejemplo, en el centro donde yo estoy, sí se hace una, la común, el primero de cada trimestre, nada más empezar el colegio, cuando nos incorporamos de las Navidades y luego cada trimestre, éstas se hacen, luego sí es cierto, que aprovechan las otras visitas de padres que es cada 15 días, ya para llamar, ellos mismos lo dicen, *“si no te mando la nota no, porque el niño va muy bien”*, entonces ya lo hacen individual, aprovechas un poco. Lo que sí yo noto la diferencia e incluso yo lo he comentado en otras reuniones, yo tengo tres niños (el de infantil, el del primer ciclo y el tercer ciclo de primaria) en el mismo centro y a veces parece que están en tres centros diferentes. En infantil la participación es masiva, ya sólo el mero hecho de llevar todos los niños a la fila y, sabes, la maestra se dirige a nosotros, nos pide cosas, vamos a hacer esto, ustedes pueden aportar esto, lo otro, miren pasen por aquí al mediodía para hacer cosas, *“se ve”* piden mucho la participación a los padres. En el 2º ciclo y en 3ª ciclo si no pisas el pasillo mejor, como que ya molestas.

- Estoy de acuerdo contigo.

- Por eso dicen que nos dicen, nos reclaman, que después en secundaria... Yo creo que es que no están preparados para acogernos.

- Yo creo que es que no están preparados.

- Dijiste una cosa muy importante que, si no te dan un papelito que el niño tiene algún problema *“...no vengan que no hace falta”* y los que tienen verdaderos problemas, problemas muy serios, no van, porque siempre va el que... Eso es lo que dicen los maestros. Entonces, ¿quién va? No va nadie.

- Es que después si tú vas porque dices, oye, ya hace más de un mes que no, ni pregunto por el niño. Yo sé que mandan los exámenes para que lo firmen, etc., pero la cosa es que como voy al infantil, pues digo, ya que estoy aquí, y dicen: *“¿qué haces aquí?”* Digo: *“mira, he pasado, si no tiene a nadie para preguntar por el niño”*, y me dice *“¡no, no!, tu niño está muy bien, no hace falta ni que vengas”*. Y digo *“no me puedes enseñar...”*, - *“no, pero tú no has visto*

los exámenes...”. Es que te frena, es como que le molesta un poco. Todo lo contrario infantil porque infantil incluso los deberes, infantil nos da hasta notitas, sabes, para enseñar al niño a...

(No se entiende)

-Y se dirigen a nosotros sabes, “*mira, ¿qué les parece si hacemos esto con los niños, para que los niños hagan esto, para hacerlos más independientes?*” Nos cuentan incluso la rutina diaria. Nosotros llegamos y nombramos al responsable, que nos cuenten... ¡Yo a veces no sé lo que mi hijo hace en el aula! Porque si vas... los dos mayores, uno es comunicativo y el otro no cuenta nada, yo a veces le digo: “*¿qué has hecho hoy en clase?*”, y a los profesores igual, le digo a la profesora: “*pero ¿cómo se porta?*”, - “*bien, bien, bien, bien*”.

- Pues si eso te pasa en segundo ciclo de primaria, no te cuento nada de cuando llegue a secundaria, porque ponen un muro de bloque, bloque de estos de sellado, entre la familia y la escuela. Yo lo que quería decir en relación a la participación, es que la participación está en crisis, en todos los sectores de nuestra sociedad, por muchos factores, que a lo mejor no es el momento ahora de analizarlo, pero sí que hay una crisis de participación muy seria, en la que la gente no quiere saber nada de lo que ocurre, entre menos problemas me trae mi hijo, entre menos historias tengo que acudir, entre menos... Pero esa realidad se puede cambiar y las personas que somos conscientes de ello tenemos la obligación de hacerlo y, ahora mismo, nosotros en Santa Lucía hemos trabajado muy duramente este año, y hemos conseguido una participación, pero no sólo que acudan al acto, porque el acto te van seis personas y se van, y sales, *¡ya cumplí con una historia!*, o me vi comprometido y tal, no sólo eso, sino que tenemos datos concretos de gente que van entrando en la junta directiva en el APA, no solamente está de socio, porque en muchos centros hasta medio te obligan de socios, sino que quieren participar, que te llaman, que se comunican con nosotros, que van a nuestro local y “*¿qué puedo hacer yo en este terreno?*”, ¿no? Que la primera vez que oí hablar de competencias básicas es a través del plan de formación, nadie, dicen: “*yo no lo he oído ni en la tele*”; por lo visto lo que no se oye en la tele es que no existe. Ni en la tele hablan los políticos ni nadie de competencias básicas. Entonces

hay un grave problema de participación, pero también es verdad que hay medios, y nosotros este año lo hemos demostrado, que hay medios para que la gente se dé cuenta de que algo está pasando, y que tenemos que hacerle frente a la formación de nuestros hijos y a la... (*No se entiende*). Sobre cuando vemos estos datos tan escalofriantes, en que dicen que Canarias está a la cola de... nunca lo sé decir, del fracaso escolar. Que nuestros niños son los que más fracasan y los que más abandonan en el segundo ciclo, ¡caramba, ¿por qué? Por qué, si es que aquí tenemos condiciones que..., y tenemos buenos profesionales y los padres no somos de un nivel..., ¡oye, yo con la gente que tratamos todos los días, de todo tipo, pero hay gente maravillosa, ¿por qué esto no avanza? Hay una desidia, hay un abandono, hay una desidia por parte, muchas veces del profesorado, y de los padres pues ya no te cuento ¿no?, que somos los verdaderos, debemos ser los verdaderos preocupados por la enseñanza de nuestros hijos, porque al fin y al cabo no son los hijos de los políticos ni los hijos de los maestros, son nuestros hijos. Nosotros en Santa Lucía, hemos hecho una serie de trabajos en el que, claro está, gracias al plan, ¿no? Hemos utilizado el plan como vía para llegar a la familia, pero con una metodología que hemos llevado a cabo con un trabajo muy serio de un grupo de padres que formamos la federación.

- SIGUIENDO EL ORDEN, ¿ENTONCES EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN ES ADECUADO POR PARTE DE LA FAMILIA? PARA NO DESVIARNOS.

- Sí.

- En la Aldea, se nota una diferencia enorme de lo que es primaria a secundaria. En los centros de primaria la participación de los padres en buena y además los directores llaman a los padres también y no hay una primera reunión y ahí se acabó todo, no, suelen haber reuniones y tal, pero lo que es secundaria, no. En secundaria hacen la presentación al inicio de curso y muchos de los padres no conocen ni a los profesores de sus hijos, no tienen noción, porque después van a las tutorías y cada profesor tiene su tutoría y le hemos pedido muchísimas veces que sea una tutoría común, para hablar con todos los..., “no”, él tiene su tutoría, el otro su tutoría y no puedes ir a hablar

con él, o sea, te cortan ahí la comunicación con el resto, sólo puedes ir a tu tutor, y la participación en actividades así, la verdad que escasísima, es poca.

- La participación, yo, aparte de lo que he comentado... en cuanto a los padres también veo no participan, la gente no tiene interés, no parece que se motiven, no le ven, yo pienso que no ven qué pueden ganar con el ir a un curso, o a una..., no sabemos comunicar, no sabemos darles a entender a los padres que... (aquí y en todos sitios porque de donde yo vengo también era lo mismo) que es lo que van a ganar con participar en cualquier taller, cualquier curso, cualquier acto... los padres no participan. Es muy difícil que haya cualquier cosa. Ahora yo estoy organizando una excursión, que estamos hablando de que es gratis, que vamos a ir a un albergue, que vamos a pasar un fin de semana con profesores, con padres y con niños y yo creo que van a hacer 15 personas, y somos un colegio de 360 niños. O sea, ¿qué hacemos para poder llamar la atención a los padres? Yo no sé. Con el director muchas veces lo hablamos, como no nos vistamos aquí, yo qué sé, de estafalarios o nos pongamos las plumas... ¡Yo no sé cómo lo vamos a hacer para que venga la gente!

- ¿El colegio es de primaria o de secundaria?

- De primaria.

- Trabajo previo, trabajo previo.

- Nosotros trabajamos un poco apoyando lo que dijo la compañera, nosotros abajo sabemos que la gente pues no acude a estas cosas y nos cuesta muchísimo que la gente venga. Pues nosotros, pues no sé lo que podemos haber hecho. Bueno, sé que sí somos muy pesados, que comunicamos mucho, que lo decimos por activa y por pasiva, buscamos cualquier medio, *facebook*, email, programas de radio locales, puntualizaciones en televisión y estamos todo el día

- Tagorín.

- Bueno, tenemos a Tagorín, que ése es mi fan número uno.

- ¿Tú eres fan de Tagorín?

- Yo soy my fan. Entonces pues, nosotros todo lo realizamos de esa forma, el machaque continuo. A la gente hay que motivarlas a venir, ¿qué nos pasa? Que cuando una persona viene, a la próxima hemos logrado que, en el primero éramos como veinte o treinta, y hemos logrado que lleguen hasta unos ochenta.

- Arrastran los otros.

- Claro, éste me gusta, venimos, venimos acá y hemos logrado que, con menos participación, pero vienen profesores, vienen gente de otros municipios, aquí nosotros estuvimos con los compañeros de Ingenio, vino un señor de Gáldar y tenemos que la gente pues nos vienen, nos vienen por qué, porque nos ven *“¿a ver qué está haciendo esos locos allá abajo?”*, que todo el mundo tiene que hablar de ellos, no sé, un poco la participación de la familia tiene que ser machacante y que los niños, por ejemplo, el Tagorín, que les comento, Tagorín es un duende mágico y tiene un programa de radio de media duración diaria, que comienza a las siete y media de la mañana hasta las ocho. Y entonces los niños escuchan Tagorín, y Tagorín aparte de ser un duende que siempre está incordiando, como hacen los niños, pues da mucha información. Es un programa que lo patrocina Falmesca, y entonces pues ahí hay cuñas de todos los datos, *“pues esta tarde hay una reunión en tal sitio”*, pues, y *¿por qué tengo que ir?*, pues, porque tú no tienes que ir, que tiene que ir tu madre, o tiene que ir tu abuela o tiene que ir alguien, entiendes. Entonces es un programa que lo oyen los niños y los niños dicen: *“¡joye mamá que Tagorín dice que esta tarde hay una reunión!”* Entonces machaque en que la gente lo sepa, por activa o por pasiva, es la forma de que la gente venga donde está.

- Decía que mis hijos están en un colegio de secundaria, que cierra a las dos de la tarde a cal y canto. Yo no sé si queda alguna mujer de la limpieza, yo nunca la he visto, y al colegio no sé, unas instalaciones que le costó a esta sociedad en la que vivimos una millonada ¿no?, porque además están bien, y se cierra a cal y canto, no hay programas. El ayuntamiento de Santa Lucía mantiene como tres o cuatro programas, el tema Urban, que es un tema que

ofrece un montón de ayudas a los escolares, *Urban Educa*, y que no hay opción a entrar porque son programas de tarde, para cuando los niños no están en la escuela pues están los que tiene problemas para llegar, tutoría de jóvenes, ¡eh!, prevención no de drogas sino prevención de todo, porque las nuevas tecnologías, por muchísimas cosas que hay que prevenir, son programas con personal especializado que nos cuesta un pastón y que a ese colegio no puede entrar nadie porque a partir de las dos de la tarde no hay nadie, no se abre. El APA se reúne en la puerta como medida de llamada de atención, cuando allí en Vecindario por el viento es tremendo, pues cuando hay viento, no podemos sacar papeles, no podemos escribir nada, porque hasta nos tenemos que ir a un bar que hay en la esquina y claro, ¿cómo participan los padres en una escuela cerrada? Eso es muy difícil, muy difícil, imposible. Por otro lado, vamos a los consejos escolares y somos minoría para todo, proponga lo que proponga nunca vamos a ganar, a veces digo no, propongan ustedes solos, vamos a perder, porque somos siempre minoría, siempre.

- APROVECHANDO A LO QUE ESTÁ CONTANDO LA COMPAÑERA, UN POCO ES COMÚN LA IDEA DE USTEDES DE QUE LOS PADRES NO PARTICIPEN, PERO AHORA EL CENTRO, ES DECIR, EL EQUIPO DIRECTIVO Y LOS PROFESORES ¿FAVORECEN ESA PARTICIPACIÓN DE ALGUNA FORMA?

- No. (*Varios participantes*)

- No, nada.

- Yo eso lo que iba un poco a comentar. Mi hija este año está en un instituto y viene de un colegio concertado, y la primera reunión que tuvimos elaborando el curso, pues prácticamente nos dijo que los niños dentro de una etapa que son adultos o que van a entrar en la etapa adulta y que sobramos un poco los padres y es que yo no me enteraba absolutamente de nada, de nada, de ningún programa de nada. Que los programas estos de la Dirección General, claro me entero, porque soy presidenta de la asociación de los TDAH de Gran Canaria y bueno, y los padres que tienen niños con problemás, pues quedan como pesados o la sensación que tienen es que son muy pesados cuando

tendría que ser una normalidad el contacto y el acuerdo con las familias. Yo lo que sí que veo es que si tienes un hijo que “funciona” con normalidad, sin problemas, es que vamos, el colegio pasa de ti como de la peste, y tú del colegio porque al final qué dices, voy a ir allí y me van a decir, “*jeh, tu hija es de sobresaliente, ¿qué haces aquí?*” Coño, pues participar, entiendes, y con la otra niña que tenía problemas, pues prácticamente iba como acongojada porque la gente me miraba como diciendo, ya está esta pesada aquí a ver qué es lo que quiere.

- ME VAN A PERMITIR LA LICENCIA... EN CUANTO A ESO, YO SOY PSICOPEDAGOGO Y EJERZO, EN UN DESPACHO, Y YO TENGO MUCHÍSIMAS DIFICULTADES MUCHAS VECES, NUESTRA FORMA DE TRABAJO ES ESTAR EN CONTACTO, QUE NOSOTROS VEMOS COMO UNA NECESIDAD IMPRESCINDIBLE CON EL PROFESORADO U ORIENTADORES O QUIEN SEA... YO TENGO DIFICULTADES ENORMES, A VECES, SIMPLEMENTE PARA QUE ME COJAN EL TELÉFONO, PUEDO DEJAR 10 MENSAJES: “DIME LA HORA EN LA QUE TE PUEDO LOCALIZAR”, Y ES UN PROFESIONAL A OTRO QUE LE VA A COMENTAR QUÉ ES LO QUE ESTÁ TRABAJANDO CON UN CHICO CON TDAH, POR EJEMPLO, Y PARA QUE ME COMENTES QUÉ TAL ESTÁ TRABAJANDO ESE CHICO EN CLASE, QUÉ INFORMACIÓN ME PUEDE DAR UNA PERSONA QUE ESTÁ 6-7 HORAS CON ESE CHICO EN CLASE, QUE ES FUNDAMENTAL.

- Muchas veces no saben, muchas veces Echedey, como el niño sea de éstos que ni molestó ni habló, que le dices, “*¿tu hijo?, espérate a ver, jah, sí!, espérate, este niño, espérate que voy a preguntar a ver lo que me escribieron por aquí*”. ¡Ay no, espérate!, tengo una madre que está... tiene al niño con mi hijo en el cole y a la señora le llega una nota que la niña había insultado a la profesora, que cuando la madre me enseña la nota, digo, no puede ser, no estamos hablando de la misma niña, porque la niña no habla por no molestar como para decirle a la profesora subnormal y no sé qué historia. Se había equivocado, si la profesora no sabía ni qué niña era, digo, es muy triste, jeh!

- HAY QUE VER LAS CAUSAS NO TODO ESO.

- No sabía el nombre de la niña y estamos en el segundo trimestre, digo, qué duro no, qué duro.

- A mí me estaba hablando la logopeda de mi niño y ya llevábamos media hora que me tenía medio hundida, pues decía, ¿dónde estoy viviendo yo?, porque no veo a mi hijo, y gracias que allá a la más de la media hora me dice: “bueno, tú vistes que hoy se hizo pis encima”, le dije, “¿mi hijo se hizo pis encima?”, me dice, “-sí, sí, por no...”. “Mira no, perdona, ya yo te freno, llevas media hora hablando y yo para mí que no es mi hijo, pero bueno tú eres la profesional, pero ahora al tú decirme que mi hijo se hizo...”, dice -“¿tú no eres la madre de Luis?”, - “yo soy la madre de Agustín”, dice -“¡ah, vale, me equivoqué de niño! Me quedé...

- AUNQUE CON ROTUNDIDAD DIJÉRAMOS TODOS, QUE REALMENTE EL CENTRO NO OFRECE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN...

- No. (*Varios*)

- CUANDO HABLAMOS DE CENTRO: EQUIPO DIRECTIVO Y PROFESORADO. ¿EN QUÉ COSA LO VEN USTEDES ESO EXACTAMENTE?

- Si el equipo directivo y el claustro de profesores es dinámico, sobre todo sin son jóvenes, si son jóvenes. Si la media de edad son de los 40 para abajo, probablemente sea un colegio dinámico, sea un colegio participativo, de padres, de madres, porque está claro que la participación de los padres y madres vendrá en función de lo que los profesores nos pidan. Yo en mi escuela anterior de cuando yo estudié, en el mismo centro en el que hoy estudia mi hija, los padres y las madres, o sea, participaban muchísimo más que lo que participamos ahora. Ahora nos cuesta para que los padres participen, y viendo el grado de participación en los cursos en los que los profesores son jóvenes, creo que los profesores son una gente que llegan a una determinada edad en la que se acomodan y en mi opinión son un cementerio de elefantes en muchos centros. Sobre en todo en centros donde los profesores se han acomodado, bien están cerca, porque son menos conflictivos, menos tal y para mover los

profesores, ¡agüita! El APA de Santa Brígida lleva moviendo una fiesta de la espuma por fin de curso más de ocho años... y no hemos podido. Y para sacar a los niños en carnavales a la calle nos ha costado, ¡buf! O sea, que en función de determinada participación del profesorado y de la edad, así de claro. Hay unas edades y una... (*No se entiende*)

- Me acomodé porque ya...

- Como que está... (*No se entiende*). Yo estoy aquí ya de paso y de aquí no me muevo.

- ¿COMPARTEN TODOS ESO? QUE TIENE MUCHO QUE VER EL TEMA DE LA EDAD.

- Sí.

- Yo no tanto.

- Yo no, yo tampoco.

- No, no. (*Varios*)

- Yo en teoría, yo el otro día esa teoría se lo decía a unas compañeras, de hecho, nos gastamos la paciencia de tomar nota al profesor del ciclo, ¿sabes?, cuarenta y pico y por ciento.

- HICIERON UN PEQUEÑO ESTUDIO.

- Y tal, porque hay que dedicarle horas, y no, y llegamos a la conclusión, llegamos a la conclusión más bien que, el profesor que está seguro, seguro de su proyecto, tenga la edad que tenga, se muestra muy... ¿sabes?, se adapta a los padres, ofrece, tal... acepta. Sin embargo...

- ¿Pero qué es lo que acepta?

- Depende de la personalidad.

- Yo creo que depende de la personalidad.

- Claro.

- No tiene nada que ver.

- Las opiniones, por ejemplo la opinión de los padres.

- Yo no quiero que acepten las opiniones, yo quiero que acepten otra forma de educación.

- No, no por ejemplo...

- Sí.

- Pero luego te pasa como a ella que quiere como profesora quiere hacer un montón de cosas y los padres no vienen. Es que tenemos de todo, es decir, centros en que participan muy bien, centros en Vecindario que cierran por la tarde y no hay nada.

- Yo estoy hablando desde primaria.

- Sí, sí, por eso te digo, en los centros en primaria y secundaria, que después de que se marchan los profesores allí se cierran las puertas a cal y canto, y allí no entra nadie. Yo sin embargo en el APA de mi centro de primaria (yo tengo a un niño en primaria y uno en secundaria), el de primaria yo tengo llave del centro, vale, yo tengo llave del centro y el entro y salgo del centro y allí entramos todos por la tarde y vamos a actividades y no sé cuanto, y en el otro que es de secundaria, es un centro abierto por la tarde, eso sí, hay unas normas para entrar y salir del centro, pero allí está todo el mundo siempre. Yo en el centro de secundaria de mi hijo también estudié en ese centro, yo entro y salgo en el centro como "Pedro por su casa", pero también veo las realidades de los demás centros de la zona, que eso no pasa y va en función de que profesorado quiera trabajar más o menos, que el profesorado le gusta trabajar más o menos, porque no es solamente que quiera si no que pueda. Depende de la persona.

- Depende de la personas.

- Todos... (*No se entiende*) de profesoras que llevan veinte y tantos años en la profesión, incluso en infantil, y son profesoras que salen a las nueve de la noche del colegio.

-Sí, pero infantil es otra historia, o sea...

- Pero bueno, sabes que...

- De tres a seis años es una historia y de ahí pa'riba es otra.

- No y en primaria pasa igual, profesores que incluso que llevan, profesoras más, profesores que me dieron clases a mí cuando en la EGB y le digo, "*Fulanita, a veces ¿hasta qué hora se le hace aquí?*", - "*Las siete o las nueve de la noche*". Un sábado pintando el aula. Les eché la teoría porque me dolió un poquito.

- En una reunión...

- Perdona, creo que va a más eso, porque después en el instituto, yo no tengo niños en el instituto, tengo muchos sobrinos en el instituto. Profesorado nuevo, joven, compañeros míos de estudio y frenan, frenan a los padres, y digo *¡chacho, si somos de la misma generación y tal!*, te dicen: "*No, no, no, hasta aquí los padres, que no se metan en mi trabajo*". Y eso dices tú, chacho éste es un chico nuevo, de la nueva generación. Entonces yo creo más...

- Hay muchas, hay muchas variables. Después está el profesor nuevo con iniciativa, innovación y tal, que entra y el claustro le para los pies, hay muchos problemas en la educación, pero ya en el diagnóstico de la participación, ya todo ya está más que hablado, quizás, deberíamos centrarnos ya dónde empezar a cambiar este problema, porque desde los equipos directivos que en los consejos escolares llevan todo decidido y no dan la información a los padres, los padres no están formados, no nos dan información, eso está extendido, eso lo sabemos todos. El cuerpo de inspectores podrían haber hecho mucho ahí pero no han querido hacer nada en ese sentido. Entonces, el problema es centrarnos, ¿por qué hay centros con zonas desestructuradas, con problemas de inmigración y eso, que tienen una gran participación, unas

coordinadoras de padres funcionando?, que es un elemento de la participación importantísimo, yo creo que es más importante y nadie lo usa, que es la coordinadora de padres, ¿por qué? Porque en las APAS, quieras o no, está dividido el centro en dos, y es que eso hace que muchos padres se repriman a la hora del APA, de hacer alguna actividad, dicen: “*ah, eso será para los socios del APA*”, y eso es lo que nos suele pasar. Y eso aunque tú no lo sientas está en la persona y las coordinadoras de padres que están funcionando en centros innovadores, está el APA incluido, están los representantes del consejo escolar, miembros del equipo directivo y delegado y subdelegado de cada aula del centro. Eso sí es una coordinadora de participación general de un centro, eso es lo verdadero y lo deberíamos de luchar en ese aspecto.

- El Consejo Escolar te refieres.

- No, no, eso es la coordinadora de padres, está en el BOC, en el reglamento de ordenación de un centro, está las asambleas de padres y las coordinadoras de padres. Hay un premio ganado en CEAPA de un colegio que ya se ha extendido por la península en muchos colegios innovadores, que son las cámaras de delegado, es la misma función que la coordinadora de padres, hacen la misma función. Ahí se reúnen todos los delegados y subdelegados de cada aula (de padres estamos hablando siempre). Se reúne el APA y se reúnen los miembros del consejo escolar y parte del equipo directivo si quieren participar. Ahí se habla del nivel general, hay una opinión, los representantes de padres en el consejo escolar y de las APA tienen una opinión general de la gente, no llevan la opinión sólo del equipo del APA nada más, tiene una opinión ya más extensa y más global de lo que es el centro, que muchas veces nos enteramos de cosas que están pasando al cabo de mucho tiempo de pasar y, sobre todo, en secundaria que hay 700-800.000 mil alumnos y eso. Tenemos que centrarnos ya de una vez, porque estas cosas se tienen que mover, con una visión a largo plazo, el profesorado necesita más, pero ya eso ya se está pidiendo, que valoren estudios psicopedagógicos para tú estar con los niños. Está claro que las tutorías, muchos padres huyen de las tutorías por no hablar. Nosotros, yo me he encontrado padres que practican en profesores que le dicen a los chiquillos: “*tu madre que no venga, que no hace falta que venga,*

todo está bien y tal". Se está huyendo de las tutorías, no se está sacando partido a esas horas, son horas laborables que hay que estar allí, y han pasado casos de marcharse de la hora porque ya no hay padres y resulta que llega un padre terminando, corriendo, después de terminar el trabajo y no ha llegado a tiempo, y ya se han marchado porque no había ningún padre. Hay que respetar el horario laboral y sacarle partido y si no hay padres, pues se cuentan con dinámicas como se está trabajando en otros sitios de tutorías donde se pueda hablar de aspectos de hábitos de estudio, de temas de... Infinidad de temas para hablar de la educación, no tiene por qué preparárselo.

- ¿LES CONSULTAN A USTEDES O LE INCITAN A COLABORAR EN CIERTA MEDIDA, POR EJEMPLO, EN LA TOMA DE DECISIONES EN CUANTO A CONVIVENCIA, RENDIMIENTO...? EN LOS CENTROS DIGO.

-No.

-No, para nada.

-Cero.

- Bueno, en los Consejos Escolares se presupone que al principio tienen que hacer una planificación, pues ahí se planifica a nivel de proyectos generales del centro, se hacen unas propuestas, que yo, llevo dos años en el consejo escolar y todavía nadie me ha preguntado qué propuestas llevamos nosotros, pero sí que las propuestas que hacen, sí que las votamos, si ellos hacen una propuesta las votamos. Para este año ya me ha prometido, porque gracias a Dios tenemos un equipo directivo nuevo muy bueno, pues que nosotros hagamos nuestras propuestas, que se van votar en el consejo escolar el primero que pase en septiembre. Que yo creo que el equipo directivo es básico, como en todos los sitios, que el equipo directivo sea el que lleve las riendas del colegio como le toca y que sea el que abra al colegio a la comunidad y luego pues que vaya detrás de aquellos profesores que no siguen las directrices y que tengan una forma, porque como dice el director: *"yo es que casi que me sabotean porque ¿cómo hago yo? si este señor, de todas formas, yo no lo puedo echar, yo no le puedo mandar a su casa, yo no le puedo*

poner ninguna penalización”, pues no es lo mismo que en un trabajo de una empresa privada, en las que si tus empleados no rinden, no hacen lo que tú crees que se tiene que hacer, porque ya para algo soy yo el director y soy yo el que tengo que llevar la responsabilidad del colegio, si yo no le puedo poner ningún tipo de ..., pues este señor al final, ya hace, dice tal y cual, pero le sabotean, porque se juntan entre todos y al final hacen lo que quieren. No han sido capaces en todo el curso, que era una de las peticiones que teníamos de los padres, era conseguir una fiesta una tarde. No hemos podido conseguir ni una sola fiesta, para que los padres podamos ir los que trabajamos durante la mañana, entonces no lo hemos conseguido, llevamos todo el año y el año que viene se han prometido que se va a intentar, pero con malas caras y con malos rollos de los profesores y eso que no se les pidió un día fuera de su horario, el martes, que es el día que tienen que trabajar por la tarde. Son cosas que lo que quieren es que... no quieren.

- ¿EL AMPA, EN GENERAL, ORGANIZA ACTIVIDADES...?

-Sí. (*Varios*)

-Sí, sí.

- Lo que pasa es que seguimos teniendo problemas de participación.

- El Ayuntamiento también da una pequeña subvención para actividades y para material informático y básico para trabajar en las aulas y la Consejería nos ayuda económicamente para, hablo del Ayuntamiento de Santa Lucía en este caso, que ya sabemos que es casi el único.

- Aclara, aclara.

-Está claro, claro.

- El único, el único.

- Sabemos, porque me reúno con las demás federaciones de todas las islas y creo que es el único, y lo que nos da promoción educativa es para actividades. Nosotros pertenecemos, en todos los consejos escolares hay padres muy

corderitos, pertenecemos a todos las comisiones que están creadas, aunque sólo me han llamado para un caso muy grave de dos niños con unas conductas muy fuera... que había visto servicios sociales, que había visto salud mental, había visto... ¡Bueno, eran unas conductas terribles! Y a ver qué se hacía con esos dos niños porque ellos no querían tomar las decisiones. Han habido más expulsiones, han habido más arrestos, han habido más cosas, pero los padres... Nadie se ha enterado de qué es lo que ha pasando ahí dentro, ¿no? Eso dos casos porque se cogió al dedo y porque era muy difícil de decidir, muy, muy difícil. Entonces yo digo, yo no soy capaz sin conocer a ese niño, ni haberlo visto en mi vida, de decidir sobre su vida nada, es imposible. A mí nadie me ha contado que durante cuatro años que ese niño está aquí le ha pegado a un maestro, le ha pegado a los alumnos, ha hecho cosas increíbles, ha pasado... a mí nadie me ha contado nada, y ahora quieren que decida que lo expulsamos, y que le abrimos un expediente de no sé qué, y lo mandamos a no sé dónde, ¡pues no!, porque a ese hijo lo parió una madre, igual que las mías las parí yo. Entonces no está favoreciendo. Otra cosa que digo, los consejos escolares, yo pensé que hablaban inglés cuando... o en algún idioma extranjero (porque el inglés es que lo entiendo). Porque empiezan a hablar del PC: "Oye, y el PC...", la primera que entré fue terrorífico, yo sudé porque pensé que hablaban de algo de ordenadores y yo decía, Dios mío, ¿qué tiene que ver un proyecto del PC con el centro?, pero no coordinas lo que dicen. La primera vez que yo me entré en un Consejo Escolar, me iba a morir. Cuando me hablaban del PEC, yo conocía el PEC (algo del aprovechamiento de aguas), lo pasé muy mal.

- Lo que nos pasa a todos, es que nos sentimos inferiores cuando llegamos a este mundo de la educación, porque claro, el que está preparado en la formación de otro tema, pues cuando llegas allí, te tienen desde el primer día pues te están hablando de competencias básicas, que no sé qué, que no sé cuantos... El que ya lleva a un niño, que yo ya tengo una en sexto, que ya empecé desde tres años, y que he tenido suerte que me han ayudado los profesores y todo el mundo me han explicado de pe a pa, además de que yo soy preguntona a más no poder, si esto no lo entiendo yo le pregunto y aunque haga el ridículo me da igual, pues, eso no a todo el mundo le pasa. Entonces,

pues nos falta, eso, el decir, oye eso yo no lo entiendo, habla en mi idioma, explícame, que nosotros nos formemos, que esto es el tema de que los padres no parece que tengan interés en formarse, por lo que yo creo, que no se participa, pero yo muy bien me he formado para poder ponerme al mismo nivel que el profesor y poder discutir por qué no se están haciendo competencias básicas, porque yo le digo, perdona, yo sí sé lo que son las competencias básicas, pero una charla que he llevado a padres para formarles sobre las competencias básicas, la gente no saben de que les está hablando, claro es que es algo, que la gente, es como, una vez llegó una persona y me dijo, el que no sabe es como el que no ve. O sea, es que si tú dices voy a ser un curso de competencias básicas, y aquel que ni siquiera ha oído hablar de esa palabra nunca, no le presta atención a aquello ni le parece que sea interesante, porque dice, ¿y eso que es? ¿Yo para que voy a ir allí, a hacer el ridículo, para no enterarme de nada?

- Con lo fácil que es, una vez te incorporas en el consejo escolar, hay manuales escritos ya, hay un montón de documentación vieja, ese manual donde están todas las iniciales de todas las cosas que hay en el centro, el manual del consejo escolar, todos los derechos y la forma de actuar dentro de un consejo escolar, qué más.

- NO DEBERÍA DE...

- Yo me había leído todo eso porque soy una enterada, soy muy pesada, me lo había leído todo, pero allí se empezaron a hablar del PCP y PC, y todavía no sé muy bien quién va a uno y quién va a otro. Sí, más o menos tengo una idea, pero por lo visto cambia todos los años y entonces cuando cambia ya me... ¡como no me lo digan esos días!

-Yo me refiero a una orientación y los cambios se pueden ir anexionando a...

- Mi cuñada que empezó a ir a competencias básicas a una charla que dimos nosotros del plan, fue y le preguntó a la maestra, mira “¿en qué competencias básicas va peor mi hija?”, y la maestra le dijo, “¡Ay, te voy a hablar de lo de siempre, porque eso de competencias básicas ni yo tampoco sé cómo

explicártelo!". Y entonces mi cuñada me llamó y me dijo: *"¡mira tenemos que dar competencias básicas dos, porque yo tampoco supe rebatir lo que la maestra me contestó!"*. No, o sea, cuando dicen que los padres no tienen interés, el que no sabe es como el que no ve.

- Es que yo iba a comentar eso un poco, que yo me he dado cuenta con el tiempo, voy implicando a padres, voy cogiendo en plan enganche, vamos acompañame y tal, entonces, a medida que van conociendo y aprendiendo, que incluso se sorprenden, y me dicen *"Mary ¿y esto es así? Yo no me imaginaba esto, pero y aquí..."*. Y entonces ellas mismas se van ofreciendo y se van incorporando, entonces yo tengo mucho en la relación, entre más información tienen, más quieren colaborar y más quieren saber. Y participar e implicarse, hasta el consejo escolar lo mismo.

- Que se atreven más, más... Es que una persona que no sabe, parece que...

- Molestamos más en la escuela también ¡eh!, por culpa de que se está interesando va muchas veces allí, y créanme que cuando los maestros ven mucho a un padre ya empiezan a sentirse molestos.

- Ese es el cierto recelo que hay, ese es el problema, hay que concienciar a todos.

- Que no, que tienen miedo a que parezca que sepamos más que ellos, y no se trata de eso, se trata de que todos vamos a ayudar para el niño vaya para arriba.

- Eso es lo que yo quería decir, que yo a veces noto la diferencia del profesor seguro, del profesor que está seguro de su trabajo, de su dinámica y tal, habla con claridad, expone, ofrece y tal y, sin embargo, el que está allí porque está, no quiere ni que le pregunten.

- Una cosa que sí me he dado yo cuenta es que los consejos escolares en muchísimos institutos son de puro trámite, y los padres que está ahí son de puro trámite, para aprobar el plan que tiene que aprobar obligatoriamente el consejo escolar y se acabó lo que se daba. Y otra cosa de institutos, yo nunca

me he enterado quienes son parte del AMPA y de nada de nada, es que no he recibido información absolutamente de nada, cero, pero cero, ¡eh!, de institutos de aquí de Las Palmas, ¡eh! Estoy hablando de aquí de Las Palmas, de la ciudad, que yo creo que aquí la gente, a lo mejor en los sitios más pequeños pues hay a lo mejor una convivencia más estrecha y bueno, por ejemplo, desde la asociación también tenemos una convivencia porque tenemos una problemática y entonces estás más unida, pero en estos macrocentros de las Palmas, yo creo es que vamos, pasan olímpicamente.

- ¿HAY UN PROBLEMA ENTONCES DE COMUNICACIÓN ENTRE PROFESORADO Y FAMILIAS?

- Mira, una pregunta, al centro por ejemplo ése ¿acuden los padres a dejar el niño y accede al centro o lo dejan fuera?

- ¿El instituto?

- Colegio.

- No, no tenemos.

(Hablan varios al mismo tiempo)

- En secundaria no hay quien los acompañe.

- Me explico, en nuestro centro, por ejemplo, se planteó en el consejo escolar de cerrar las puertas y que el padre dejara al niño en la puerta y, ¿sabes?, que no accedieran al recinto, porque allí son quinientos y tantos niños...

- Puertas cerradas, eso hay que romperlo.

- ¡No, no!, en mi centro no, en mi centro todavía es... Te cuento una anécdota de lo que dicen: *“¡Ay! con lo bueno que es ver la abuelita allí, saludándose y tal”*. Se llevó a consejo escolar, se llevó a consejo escolar de cerrar las puertas, que fuéramos a la puerta a dejar al niño, pero no era viable.

- Nosotros tenemos un proyecto para el futuro próximo, que es “Puertas abiertas”, “Puertas abiertas”.
- Es que se nota, se nota cuando tú accedes hasta la fila o hasta donde puedas.
- Hombre, no puertas abiertas para el tema de seguridad..., pero puertas abiertas es para que la familia ¿por qué no entra al patio para dejar a su niño de forma segura allí?
- Y ¿por qué no participamos en las clases?, porque realmente nosotros estamos pidiendo para participar dentro del aula.
- DE TODAS FORMAS ¿POR QUÉ CREEN USTEDES QUE LOS PROFESORES NO QUIEREN QUE LOS PADRES ENTREN A ESA HORA DE LA MAÑANA?
- Ellos se sienten observados, porque de hecho nosotros algunas veces le decimos cosas. Yo a veces le digo a los profesores, porque hay confianza, le digo “¿ustedes se dan cuenta que a veces son un escaparate?”, los gestos, detalles y tal, entonces, al que no le importa, el que no tiene nada que esconder, como dicen, “¡Ay! yo no tengo nada que esconder y tal”, y a otros que dicen: “¡Es que no me gusta!” De hecho, nosotros notamos incluso a los profesores que salen a fuera, sin que haya sonado el timbre, recoge al niño, saluda, tal. En infantil se usa mucho eso, porque claro, ¡mira que el niño estuvo malo! tal, lo típico. En primero y segundo tal, pero ya en quinto o sexto los profesores ni van, sino que suban los niños. Entonces ahí es donde se están corriendo ya las relaciones.
- Claro, yo es lo que pienso, que el roce hace al cariño. Llega un momento donde no hay roce con el profesorado, a no ser que tengas un hijo con problemas, entonces tú buscas el roce, pero porque estás preocupada y obligada.
- Y ellos huyen del roce.

- Y ellos huyen porque es un problema, sin embargo si es un niño bueno, como ya no tienes roces, que ni siquiera acudes, porque ¿para qué?

- Ahí está.

- Entiendes, entonces yo creo que es fundamental que en esta interacción entre familias es fundamental el profesorado, fundamental las directivas, que traten de fomentar esa interacción con la familia. Porque yo creo que por mucho que se pongan las asociaciones de padres y madres a intentan estimular, si tienes el profesional que te está bloqueando, no puedes hacer nada, porque podrás hacer excursiones...

- Sí.

- Pero realmente lo que interesa en la comunicación entre familia y educadores, es la educación, es decir, compartir los elementos educativos de ese niño, no hacer una excursión y convivir... *(No se entiende)*

- El profesor está cinco horas al día con ese niño por la mañana.

- Exactamente.

- La convivencia, la salida, el quedar para ir... es fruto de esa relación.

- Claro.

- Para muchos maestros, yo lo sé porque tengo conocidos, muchas amistades, maestros y dicen: *"Es que a veces un padre para mí es una amenaza". ¿Pero una amenaza por qué? "¿Alguien te ha pegado, te ha...?" – "No, no, pero ya te condiciona mucho, ya te..." – "¿Pero por qué? Si somos los primeros interesados de que nuestros hijos estén bien, ¡eh!"*

- Porque hay roto, una relación ahí entre profesorado y familia.

- Pero no por la inseguridad en ella, porque después se da el caso contrario, hay profesores, por ejemplo, en infantil de Jaén por cada tres o cuatro niños una madre en aula.

- Sí.

- Ya, en primero no, sin embargo los profesores de primero a veces lo demandan, a veces las profesoras dicen: *“¡Ay, si pudieran venir dos o tres madres más para que me pudieran echar una mano!”*

- Y te aparecen diez madres.

- No, ya hay unas normas, se ponen unas listas, se tacha y tal.

- Hay unas normas.

- Entonces es eso, que yo lo noto. En nuestro colegio por ejemplo, en nuestro centro se ha dado el caso, tenemos lo del huerto escolar, que los niños van a la hora del conocimiento del medio, plantan, riegan, hay padres que van en esa hora y colaboran.

- Eso es lo que se tiene que fomentar.

- Se ha dado el caso ya en niveles más altos, donde se abre un animal y los órganos y tal, va un padre, porque la profesora no se atreve y se ve, es que se ve a la profesora. Es como el caso por ejemplo de la acampada de quinto o el viaje de fin de curso en sexto. Si el profesor, por ejemplo, la acampada que se hizo este año, todo lo organizó el AMPA, fue el AMPA quien buscó todo, se lo expusimos al profesor y el profesor lo llevó a cabo, igual que el viaje de fin de curso. Sin embargo, ha habido otros años donde no, no, no, no, de eso nos encargamos nosotros, ni pido opinión ni nada.

- ¿FALTA FORMACIÓN DEL PROFESORADO PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN?

- Sí. *(Varios al mismo tiempo)*

- Sí, yo planteo cuestiones de mejora que traía escritas, que debe haber encuentros de formación de padres y profesores, donde se dé el diálogo y el roce que hablaba esta mujer. El roce y el diálogo. Y quería puntualizar que cuando... lo que decía X (es que te conozco muchísimo y nunca me acuerdo

de tu nombre), cuando un niño va bien, vamos tirando, cuando un niño tiene problemas amigo, la cosa...

- No hay forma, no hay forma de romper. A veces es que el profesorado te coge muchísimas veces, te coge como de herramienta de lo que él no puede.

- Sí, sí.

- Cuando tienes un niño con problemas, entonces cuando vas allí empieza “y tienes que fomentarle no sé qué y tiene que potenciarle no sé qué, no sé qué, no sé qué, no sé qué...”, total, que al final te ves y dices ¿quién es el profesor yo o ella?, porque es que resulta es que es que madre, profesora particular y de todo. Y yo me acuerdo siempre de Isabel Orfales, que decía: “*Ustedes estaban confundidos, porque imagínense una madre que le diga -¡mire!, que mañana a partir de mañana mi hijo quiero que deje la casa, pero que la cama la deje hecha y dirá la profesora -¿y a mí qué coño me cuenta usted?*” Pues de la misma forma a mí qué coño me cuentas que le tengo que potenciarle la lectura, la escritura, las sumas, las restas... ¡Chica, es tu labor! (*No se entiende*). Porque es que al final lo que dices tú, ¡qué horror, es que no sé ni para qué voy!, porque voy a tener que llevar siempre el paraguas de, de, de... de las piedras que me van a caer, ¿sabes? O sea, hay que potenciarles un poco la interrelación de forma diferente. Se tienen que relacionar con nosotros, porque la mejora de los niños como individuos sólo se puede hacer de esa manera. Los niños no pueden adquirir solo conocimientos. La mejora como individuos, tiene que ser con las familias, porque la educación no la lleva la familia sola, se pasan muchas horas en el colegio.

- Es que eso es lo que te iba a decir.

- Y están diciendo que los niños son más malcriados y tiene trastornos de conducta porque las madres están trabajando y porque no hay en casa y porque... (*No se entiende*). Se pasan ocho horas allí con ustedes, y no es solamente conocimiento, tienen que potenciar otra serie de cuestiones, otros valores que sin la familia no lo pueden hacer.

- Cuando una profesora dice que durante...

- Se puede decir más alto pero no mejor.

- Sí. Cuando una profesora después de un año o dos años en el ciclo que está en el tuyo, te dice: “¡Ay, qué bueno es tu hijo en tal cosa, no me había dado cuenta!” Te quedas tú, ¿y ahora? Sabes, porque siempre eso, mira las matemáticas, claro, es que el niño no avanza y tal y dices tú, pero es que el niño tiene otros valores, tiene otras cosas, pero siempre miran como la parte negativa, la parte... la que exigen ellos y no ven otras cosas, que a lo mejor un niño que se sabe defender, ¿no? y duele, duele cuando te lo dicen después de dos años... *(No se entiende)*

- ... Está claro que falta... Está claro que hay una actitud defensiva. Falta, sobre todo en secundaria, hablar con alguien que te entienda, te escuche, y que pueda hablar. En secundaria hay un problema ahí... *(No se entiende)*... Tomando las soluciones según viene, es decir, si hay un expediente, aquí, acá, ir solucionando los problemas, no hay tal proyecto de prevención.

- Los institutos, lo que no cambien un poco el concepto de ellos, que esperan a los 16 años para echarlos fuera, lo que no cambie eso, y piensan que son una herramienta fundamental para recuperar a esos niños, seguimos de la misma forma que estamos.

- Pero ellos están pensando en los niños repiten y repiten y a los dieciséis niños se van y ni se molestan en...

- En mi instituto, te lo digo de verdad, andamos fatal, fatal, pero...

- La solución la sabemos, el problema está en cómo llegar, concienciar, a los docentes, que ellos son los...

- Los más, los que tiene que llevar el tema. También... *(No se entiende)*... de esto

- Nosotros, yo no pretendo que él le enseñe a mi hijo a recoger la habitación, eso no pretendo, pero dentro del centro pueden hacer una gran labor, y sin tenemos que dejar los ríos de España atrás, los dejamos, pero hay que trabajar

más los valores, los aspectos y con la familia formación, y para poder trabajar eso hay que aceptar a la familia de buena gana en el centro.

- No somos enemigos de nadie.

- Que la familia se sienta a gusto en el centro y se forme, como se está formando y están agradecidos. Que los padres si mejoran, empezaban los que están en secundaria y dicen: *“¡Mejor hubiera...!”*. O se dan cuenta del valor de las cosas, cómo ha cambiado esa familia, y los niños dicen: *“¡Mi madre ha cambiado! Antes estaba agobiada, me tenía siempre agobiado, mi madre... Ahora somos más felices en casa.”*

- Es que la participación de la familia mejora el éxito escolar, en una frase que dijo Luis García, de la Universidad.

- Lo tenemos todos claro, el tema es cómo concienciar, cómo hacer desde los CEP tutorías, formación de tutorías, formación de la inteligencia emocional, habilidades sociales, todo eso es muy importante, la afectividad en un centro porque estamos en un ambiente de que todos nos miramos unos a otros.

- Mira, una puntualización. En el centro de mi hija, casi el 100%, creo que es el 99 coma algo de niños van a religión... y es raro ¿no?, que un niño... Mi hija de sexto, que ella no quería religión, *“que no habla sino de ese Dios, ese Dios que me...”*, y en mi casa somos creyentes además y practicantes, pertenecemos al movimiento cristiano, y no quería ir a religión porque era una pesada, porque siempre hablaban de lo mismo, porque los que van a ética es más divertido, no hacen nada, no hacen nada, hacen un puzle y no sé qué. Entonces, van a primero de la ESO y corren la voz, corren la voz que en religión se habla de sentimientos y va el 99,... Excepto algún emigrante que no va a religión, por el tema que no lo deja la madre. Pero que quieren ir, quieren ir, pero las madres, los padres no los dejan que vayan. Entonces tú dices, igual que ellos necesitan hablar de sentimientos, necesitamos todo la comunidad educativa hablar de sentimientos. Esos niños están dando una lección impresionante.

- Sí.

- Hace falta más sentimiento en la escuela, hace falta más.
- Y Carmelo, profesor de religión, habla de emociones y deja que lo niños saquen fuera eso que tienen. Y que cuenten sus cosas, entonces...
- ¿PUEDE SER ENTONCES UN ELEMENTO FUNDAMENTAL LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO?
- Por eso vemos que la motivación del profesorado es...

(Hablan varios a la vez)

- Que ellos nos tengan en cuenta.
- Que forme parte, como quien dice “de su nómina”, el tener que estar con los padres. O sea, para ellos su labor, su trabajo es hasta aquí, el colegio, los niños y mi horario. Pero yo pienso que ellos, para que los niños de sus clases vayan mejor y ellos, al final, van a tener más calidad en su trabajo y...
- Serán más felices.
- Van a vivir mejor porque los niños estarán mejor, son ellos los que nos tienen que ayudar a formarnos a nosotros, porque no somos profesionales de la educación. Yo he tenido suerte porque he tenido una profesora que me ha formado desde el principio... y sé lo que digo, porque todo lo que yo he podido ayudar a mi hija y todo lo que he podido ella mejorar, ha sido gracias a que la profesora nos ha formado al grupo de padres que íbamos con esos niños. Entonces claro, la profesora al final gana mucho más, el tener al padre cerca, el tener al padre de la mano, el decirte cómo tienes que hacer las cosas, como conviene más, evidentemente te puede tocar un profesor que te lo diga mal, tiene que tener habilidades sociales también para poder explicar bien las cosas. Pero sí que ellos son los que nos tiene que dar las directrices, de cómo tenemos que ayudar en todas las tareas, para que el niño vaya más para arriba. Tiene que formar parte de su nómina, eso es su trabajo, él tiene que formar a los padres.

- ¿Y LA FORMACIÓN QUE USTEDES HAN RECIBIDO, REALMENTE LES HA APORTADO ESTRATEGIAS PARA DESENVOLVERSE MEJOR CON SUS HIJOS?

- ¿Te refieres al plan?

- Sí.

- Totalmente.

- Totalmente. (*Varios*)

- ESTAMOS HABLANDO DEL PROYECTO.

- Desde que yo empecé el movimiento de padres y empecé a ser cursos y tal, como persona he recibido un montón y mis niños fabuloso y la familia, yo me siento más seguro, más tal, más felices con ellos. Yo era de esos padres que nada, mi mujer iba a llevar al niño al colegio, y a hablar con la maestra o con el profesor y yo no participaba. Empecé a participar, me animó, entré colaborando en el APA y tal, y a medida que entré, casi sin darme cuenta, de la necesidad que hay de luchar por esto y por otro lado, cuando tú ves problemas que han surgido allí, que los padres han cambiado su actitud, y su vida y su familia y los ves felices y contentos y agradecidos de la formación, dices tú, es que merece la pena, esto es lo más importante desde lo que puede hacer un APA en la escuela, es que la formación de padres esté funcionando, eso es lo más, lo más...

(*No se entiende*)

- En el plan, no colaboran los maestros.

- No. (*Varios*)

- En la primera reunión nos sentamos, la gente del sur lo sabe, veinte por cada municipio. En mi municipio eran 20. Todos los que teníamos Modalidad F que tú le llamas, modalidad 4, eh... centros preferentes, Servicios Sociales, técnicas de educación y Famesca (la federación de padres y madres), y

terminamos la técnica municipal y Famesca. No terminamos, empezamos, sólo hubo aquella reunión que cumplieron con la directora general muy bien.

- En la que se pusieron las claves del...

- Salieron todos muy bien en la foto, pero nada más. Para que los directores de centro manden una nota a los padres con esta cosita, una copia, ni Faneque pudo, que es con el inspector que el que yo más trato en Santa Lucía: *“Faneque, habla con los directores y que los manden por centros, porque que no me falte...”*. Bueno, pues yo hice de mi centro, de 700 alumnos, otra madre y yo como dos verduleras en la puerta repartiéndolo, porque no hubo forma que llegara y ellos estaban dentro del plan de familia, y nada más que entregar esto y ya que ni lo animaran ni que le hablaran de esto a los niños, y está claro, lo que un maestro le dice a un niño, yo creo que como padre le ha pasado, llega a casa (*Varios*). Uno le dice a un niño, no te pongas eso que no sé qué, o no hagas eso que no sé cuánto mil veces y nada, el maestro lo dice en clase y va a misa. Es muy importante esa relación entonces, que el padre se informe de lo que necesita la familia y la familia de lo que necesita el maestro para ayudar.

- En las tutorías colectivas, ellos invitan a los padres con una carta, le dicen al niño, le dan un mensaje positivo al niño, le dicen, mira, esta cartita es para tu padre, que vamos a tener una tutoría colectiva el próximo día, que vamos a tratar el orden del día, que está dentro de la carta.

- Y no se te olvida, porque te da, la niña te...

- Le das un mensaje positivo, estás ayudando a participación. ¿Sabes?, esas cosas son las que animan a participar.

- Mi hija los cuelga en el almanaque de la cocina, que hay un tablón de anuncios, me lo escribe. Cuando llega con una reunión del centro, que no hacemos tutorías colectivas, o sea bueno, está cerrado el centro por la tarde

- Para ellos, te cuenta a ti que hay reunión, *“¡Mamá, ha dicho que reunión no te olvides, mamá hay reunión, el profesor ha dicho que hay reunión...”*, y tal. Para ellos si su padre no va a la reunión, has fallado a su profesor.

- No sé lo que falla en La Aldea, pero desde luego yo cuento con los tutores del instituto. La verdad es que la mayoría me ayuda un montón. Esto, fui yo clase por clase, fotocopiado y el tutor me ayudó y se lo repartimos y se lo pusimos a los niños delante de la mesa y se lo explicamos todo, uno por uno para que ellos se los llevaran a los padres y rogándole que devolvieran si iban a asistir, y al siguiente día nos llegaron cinco papeles de esto.

- Es que hay que crear un plan de comunicación que si quieres hablamos de eso luego. Hay que crear un plan de comunicación para que llegue también.

- Hay que decirlo, que hay profesores que se implican un montón. Este proyecto de familia que estaba en el centro, que lo hemos conectado con los talleres éstos, los hemos conectado a un blog en total para todo el año, el profesor se ha implicado un montón. Un profesor... si todos los profesores fueran como él la cosa iría de maravilla. Era el más, yo siempre le dije, por favor, vamos a hacer las cosas que no sean del APA sólo, que sean del centro y del APA. Porque si pones el APA inhibes a muchas personas que no son socios a venir, dice: *"Pues adelante, vamos a por ellos"*. Y lo pusimos en marcha y el taller funciona de maravilla. Hay profesores que se implican, el tema está en cómo concienciar, agrupar, arrastrar, que haya sinergias en los centros, de profesores, porque hay un montón de profesores buenos, que tienen mentalidades abiertas y participativas e innovadoras, que es quienes tienen que arrastrar al claustro a la participación.

- DE TODAS FORMAS, AHORA AL FINAL COMENTARÁN UN POCO COSILLAS QUE PUEDAN TENER USTEDES EN LA CABEZA QUE PUEDAN SER ELEMENTOS DE MEJORA PARA EL PLAN, QUE TENGA SOBRE EL PLAN, O A NIVEL PARTICIPATIVO TAMBIÉN DE FORMA GENERAL. PERO USTEDES ESO, EN CUANTO A ESTRATEGIAS, ¿HAN VISTO QUE HAN RECIBIDO COMO PARA EDUCAR MEJOR A SUS HIJOS?

- Sí.

- Sí. (Varios)

- Sí, ¿EN QUÉ FORMA?

- La gente que ha participado, los padres están un montón de contentos.

- Hay gente curiosamente, le decía a ella de Vecindario aquí, que veníamos en el coche, le digo, hay una persona que ha dado unos talleres, que también ha ido a la Aldea y a otros sitios, que tiene, bueno que yo sepa, que yo conozca, diez niños acudiendo luego a su consulta privada. Ella no se dio a conocer, no dijo que tenía un estudio en no sé qué sitio y tal, sino que de oírla dos veces en dos charlas, la gente se ha dado cuenta que tiene un problema en casa y han buscado soluciones y han pedido... como en el colegio no podían, han buscado soluciones yendo a su consulta. Es una herramienta, aunque no sea la más adecuado porque el que tiene dinero lo puede pagar y el que no, no. Pero la gente está buscando soluciones a raíz de las charlas. La mayoría son niños, espero que lo diga bien, Asperger, que hay muchos sin diagnosticar, la mayoría, y a la mayoría de los que ella está viendo. Porque fui para venir aquí, fui a preguntarle que si era verdad lo que me habían comentado y sí lo es. Son herramientas que se le han abierto.

- ¿Y QUÉ TAL LOS PONENTES DE ESOS CURSOS?

- Yo si hablo de uno concreto que hemos tenido de informática, es terrible, pobre, pero ha sido en este caso en concreto, supongo yo, pero todos los demás cursos que dan...

(Hablan varios al mismo tiempo)

- Nosotros hemos tenido ponentes...

- Los elegimos nosotros.

- Los elegimos nosotros, los elegimos nosotros.

- Ustedes han tenido la suerte de elegir.

- Entonces, nosotros pedimos que fuera de lo mejorcito y además de una zona. Conocedores de nuestra problemática, de lo que estamos trabajando la familia. No es lo mismo un ponente de Las Palmas que va a ir al sur, no sabe lo que está pasando en el sur y el del sur que venga a Las Palmas, entonces...

- Pues...

- También, también, nos movemos y el taller pone una chica de Barcelona que muy bien también, una maravilla de niña, pero que la mayoría hemos procurado, sabiendo cómo era el tema que íbamos a tratar y lo que teníamos por la zona... la gente está alucinando y luego lo vemos en esto, que estaba hablando Paqui antes, que la gente, los ponentes son de la zona y yo tengo un problema, *“oye a mí me suena que mi hijo tiene este problema” ¿qué puedo hacer?”*. Y son profesionales, son profesionales que te pueden asesorar y los tienes ahí. Es que un plan que continúa, continúa después porque los padres siguen yendo a preguntar.

- Digo que es un peligro porque algunos trabajan en sitios públicos, que van allí y dicen *“mira que tú contaste esto”, yo quisiera que escucharas*”, y digo que es un peligro porque luego esa persona tiene que estar echando una mano escuchando y derivando al sitio que ella crea oportuno, pero se ha abierto una puerta. Hay gente que respira hoy porque les oye a ustedes, que mi hijo podría tener este problema y he respirado. Ahora sé cómo llamarle al problema que tiene mi hijo y antes no sabía.

- Ya desde el momento que se acaba la charla y se quedan muchos padres allí esperando por el ponente y pasas media hora, tres cuartos de hora, que hay que sacar el común, te digo... Que por cierto, y eso que son, los que han venido aquí han sido de Tenerife y tal, y se ha dado ese caso que le han pedido tarjetas, que le ha pedido... *“Mira, es que no soy de aquí, soy de Tenerife!”* Y nos hemos propuesto a ver cómo lo podemos hacer de esta manera, de realizarlo aquí, de Las Palmas.

- Este año nos sentamos también con ustedes.

- Sí.

(No se entiende)

- Pero eso...

- Desde el momento que no hemos tenido que sacar...
- Claudia, que es la que se encarga de llevar el tema cultural.
- ... sacar el ponente. Nosotros seguimos en plan ventosa porque salió David, y eso que nosotros hemos tenido muchos problemas este año, porque no llegó la información como debía, llegó pero (*No se entiende*)..., hubo un mal entendido. Hay que prescribirse y tal, pero era la indicada, nos hemos metido allí al ver que no estábamos apuntadas. Porque nos deja entrar y escuchar, los ves y así. Pero siempre ha sido...
- En Santa Lucía no hemos podido hacerlo limitado, nos mordía la gente ¡qué va! Y la guardería tampoco limitarla. Pagan a una sola persona para la guardería, pues nosotros íbamos a echar una mano. Había un día 35 niños para una persona, tuvimos que meternos allí y ¿de hacerlo limitado? A mí que no me diga nada la Dirección General, ni Mayaye que no me coma el tarro con eso de ser limitada, porque yo no le voy a decir a ningún padre usted no puede entrar y hemos tenido que buscar sillas, mesas y la gente que se sienta en el suelo, pero tú no puedes hacer una convocatoria tremenda, un plan de comunicación que hemos puesto en marcha, que mi amiga lo tenía por aquí, un trabajo increíble que hemos hecho y te vengan ciento y tantos padres y diga *“¡No, era limitado, sino te inscribiste...!”*.
- No, para una vez que vienes.
- No, siempre tenemos que buscar recursos de donde sea, pero no podemos ya...
- Claro.
- Hombre no.
- EN GENERAL USTEDES VEN QUE EL PROYECTO, DE ÉSTE QUE ESTAMOS HABLANDO, EL PLAN, ¿VALE PARA LA PARTICIPACIÓN?
- Sí.

- Sí. (*Varios*)

- Pero yo lo que sigo diciendo que tiene que haber continuidad, que nosotros nos hemos agrupado en el proyecto de familia con los talleres éstos. Porque si los talleres son esporádicos...

- Modalidad 4. Modalidad 4 te refieres que tu centro la ha pedido.

- Sí. Proyecto de familia y esto. Lo hemos combinado y durante todo el año, todo el curso, ha habido talleres cada quince días, todos los jueves de 17:30 a 19:30.

- Eso es formación de padres, lo que ustedes están trabajando.

- Sí, es como una escuela de padres.

- Una escuela de padres.

- Pero hemos incluido los talleres...

- NOSOTROS HABLANDO DE QUE SI CREEN QUE EL PROYECTO VA A MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL CENTRO, SINO TAMBIÉN INCLUSO EN EL PROCESO EDUCATIVO DE SUS HIJOS.

- ¡Hombre!

- Sí, sí. (*Varios*)

- Hombre, hay gente ya hablando de cosas muy serias, madres y padres.

- Vamos a ver, que tú tengas un problema con tu niño que tal y que tú oyendo a ese señor te esté describiendo a tu hijo, eso te quita un peso de encima. Muchas madres...

- Pero yo ahí veo un fallo, porque tú como padre en un taller de esos no te puedes dar cuenta de que tu hijo tiene un problema, te lo tienen que decir los profesores de tu centro.

- Es que muchas veces los responsables son...

- Esa formación donde tú ya recurres a un profesional que te ha abierto los ojos... *(No se entiende)*... por Dios.

- ES QUE TAMBIÉN, EN CUANTO A ESO, YO TRABAJO CON CENTROS, DENTRO DE MI CAMPO TRABAJO CON CENTROS. LO QUE ESTABAN HABLANDO USTEDES, QUE A VECES REALMENTE LES DICEN “¡AH, QUE ESTO ES UN ASPERGER!” ESA REACCIÓN LA TIENEN A VECES CONMIGO MÁS BIEN PROFESORES, PORQUE LOS PROFESORES MUCHAS VECES NO TIENEN, PUEDEN TENER UNA FORMACIÓN MUY GENERAL CON RELACIONADAS DIFICULTADES, PERO A VECES ES TAN GENERAL QUE CUANDO YA LLEVAN CON SU TRABAJO UN PAR DE AÑOS, ESO TERMINA ALLÍ EN UNA ESQUINITA DEL CEREBRO Y LO OLVIDAN TOTALMENTE, O ESO NO LO DOMINAN. Y MUCHAS VECES HAY UN PROBLEMA AHÍ, LO QUE PASA QUE SI TIENEN... SI POR LO MENOS SABEN DETECTAR CIERTAS COSAS Y TIENEN UN ORIENTADOR U ORIENTADORA QUE YA TIENE UNA FORMACIÓN... A MÍ ME PASA ESO CON POCOS PADRES.

- Cuando un niño llega a doce...

- Pero vamos a ver. Tú eres profesor.

- A mí como madre.

- Tú eres profesor y eres profesional, ¡vamos, te quiero decir!, profesor y profesional de tu profesión, como profesor, tú tienes que saber las cosas, y si un niño va mal tienes que saber por qué va mal... *(No se entiende)*

- SÍ, PERO TÚ SABES QUE ESTÁ FALLANDO MAL EN TODO. SÍ, YO SÉ GENTE QUE ES PROFESIONAL, PERO SIN EMBARGO NO ES CAPAZ DE DETECTAR...

- Pues la formación de ellos.

(No se entiende)

- Evidentemente.

- O que pasan. Yo tengo un caso en concreto de un niño donde en un... (*No se entiende*)... hasta veinte y pico faltas y no faltas de la “b” y la “v”, o de las tildes, sino de la “e” como un tres y no decirle nada la profesora y yo no sé por qué fue que hablando con otra madre, dice: “*Tu niño es disléxico. - ¿Disléxico? ¿Y es disléxico el niño de 11 años?*”. Digo “*chacha, cuántos profesores ha tenido?*” En dónde está... ¿disléxico?

- ¿Tú sabes lo que pasa? Que hay padres que no han denunciado todavía al profesorado y los han empurao, porque somos muy respetuosos.

- Demasiado.

- No, no, o porque te hacen creer...

- Que tu hijo a los ocho años, por el respeto que le tienes al profesional, te das cuenta a los ocho años que tiene un trastorno, que lo ves de puro churro, si por una radio, si por una conferencia, o sea, por Dios, ¿no me digas tú que no da pena? Da pena el sistema. ¡Coño, prepárenlos, que se formen hombre, están con niños desde los tres años!

- El niño va mal, ya es por algo.

- Claro.

- Y a lo mejor es que su madre se ha separado, su madre no sé qué, ¡vale!, (*No se entiende*)

(*Hablan a la vez*)

- A lo mejor yo veo que mi hijo escribe al revés digo, mi hijo escribe al revés y digo ¿y por qué escribes...?, ¡no, ponlo así! Y el niño sigue escribiendo al revés y yo no sé como madre, yo sé que lo está haciendo mal, pero tú como profesional no te has dado cuenta que el niño tiene un problema de dislexia. Tengo una amiga que su niña, después de mucho... también porque los médicos estaban ahí medios locos, es como una derivación del enanismo pero

que no llega a tener la talla. Ella tiene su talla normal y todo, pero tiene una derivación y entonces uno de los problemas que le crea a nivel de estudio a esa niña, es las matemáticas. Las matemáticas, hoy sabe cuánto es dos más dos pero mañana dos más dos ella no se acuerda de cómo es y es las matemáticas al revés, y es todo el día. Y una profesora, después de que la niña estuvo, ¿cómo se llama esto...? ¡En “díver” (*diversificación curricular*)! Es decir, cuando ya la niña estaba en la E.S.O. y que ya no era capaz y que no sé cuánto y lo pasaron a “díver”, y el profesor de “díver” le dice: “¿Pero es que esta niña tiene un problema?, - ¿Qué problema tiene?, - ¡mira, esta niña tiene esta enfermedad. -¡Ah!, pero esta enfermedad lleva derivado esto... ¡claro!, su hija no es tonta, su hija es que tiene una enfermedad que no es...”. Es decir, en “díver” que eso es en tercero o cuarto de la ESO.

- Tercero y cuarto.

- ¡Por lo menos!, imagínate con quince años una niña que nadie se había dado cuenta antes que tenía ese problema derivado de una enfermedad genética que tiene. Es que es muy duro. Y la madre sabe que tiene una enfermedad genética, pero no sabe que, con esa enfermedad genética, viene un derivado esto.

- Es muy duro.

- Y nadie, ningún profesional lo supo, ningún maestro, ningún orientador, nadie lo sabe. Es que todas hemos pasado, si nos ponemos a..., ¡yo es que estoy muy quemada!

- A escarbar.

- Porque tengo mis hijas, mi hija con un síndrome concreto y como la niña muestra normalidad, no se le aplica ni apoyo, en primero de la ESO, ni apoyo ni nada, nada. Y que, que terminamos todos en un caos familiar, todos de locos. Y luego me dicen, todos los profesores, me dicen, “¡pero no estés ansiosa!” ¡El próximo que me diga no estés ansiosa le voy a poner una denuncia! Entonces se van, ¡oye!, que no es que esté ansiosa, es que estoy preocupada porque tengo una hija que llora porque no entiende lo que se le está explicando,

porque ella dice que vive en otro mundo, que ella que el mundo no la entiende, que aquello se le hace muy grande, muy inmenso y nadie va de la mano con ella, y yo como madre estoy desesperada a punto de que me de algo, porque entiendo que mi hija sufre muchísimo y llega tremendamente agotada a las dos de la tarde. Y mi hija es una niña muy trabajadora, con muchas dificultades pero muy trabajadora, y quiere ser veterinaria, y los maestros le están cerrando las posibilidades de que mi hija sea, como si es ayudante de veterinaria. ¿Por qué? Porque no... Como la niña es TDAH, pero como la niña está tranquila, está tranquila porque hace muchos años que tomó la pastilla y porque tiene una familia detrás que le está diciendo todos los días qué cosa sí, qué cosa no y porque tiene un gabinete, que le estamos pagando, para que una psicopedagoga nos marque los caminos, le marque a ella y trabaje con ella con las nuevas tecnologías y le pueda ayudar en todos los aspectos que su cerebro necesita y tenemos un plan familiar, encaminado a que todo el mundo tenemos que vivir con un niño que es muy difícil, pero que lo tenemos que llevar porque nos tocó, yo no lo elegí y entonces los maestros son los únicos que no colaboran en el sistema. Colabora toda la familia, los amigos, todo el mundo sabe lo que hay, todo el mundo echa una mano... menos los maestros que como la niña no le pega a nadie, no alborota a nadie pues...

- No se deja notar, no se ve.

- No se ve.

- Yo creo que eso, el profesorado, todavía, todavía hoy en día lo sigue viendo un extra.

- Sí.

- A sus peticiones.

- No, ellos no creen que sea su trabajo.

- Entonces, no hay forma.

- En el centro donde yo estoy, la jefa de estudios que ya tiene unos años de equipo y tal, es un poco, tiene validez para eso y, por ejemplo, las clases de apoyo durante el horario escolar elige a determinadas profesoras, porque son ellas las que siempre detectan. Los niños que van a clase de apoyo que normalmente son los atrasados y tal, dicen ¡no!, que vaya Fulana, Mengana cuando los horarios de esto. Y un día estábamos hablando porque se quejó, y dice: “¡tú siempre a mí...!” Se viró y le dice: “si supieras que eres la que más detectas problemas en el colegio”. Por eso, porque son personas que les gusta y que se motivan.

- Todo el mundo no sirve para...

- Vocación, ¿no?

- Vocación o que no...

- ¡Mira!, una pregunta ¿quién le dice a los niños si vale o no vale para una cosa o...? ¿Cómo es eso? Es que yo eso todavía eso no lo entiendo.

- A nosotros nos ha llegado a la federación frases como la que “*tú no vales para eso*”, de profesores, o de orientadores que todavía creo que es hasta más grave. “*Tú no vales para eso, olvídate, tú no vas a ir a bachillerato porque tú no vales para..., tú no llegas y tú no...*”. A mi hija mayor se le dijo con una capacidad tremenda, pero es bastante gandula, le pasa lo contrario que a la hermana, y tú no llegas y ella está con bachillerato con las mejores notas, porque el padre un día se le puso delante, ¡tú aquí me lo sacas o se corta determinadas cosas!, y fue el límite que hubo que ponerle para que ella estudiara. No necesita estudiar horas ni noches ni nada, estudiar normalmente lo que mandan en clase y está sacando las mejores notas, pero la orientadora le había dicho: “*Tú no sirves sino para un módulo y aquí el único que hay es de electricidad*”. ¡Vamos, mi hija va a un módulo de electricidad que tiene siempre las uñas hasta de porcelana!, pues como que no. Como que no, ¿no?

(Risas)

- Como que no, no.

- Ése es el motivo, pero porque tiene una madre o el padre que le ha hecho esforzarse y la ha motivado y ayudado, porque... la ha empoderado. Es que muchas veces trabajamos con nuestros hijos contracorriente, porque muchas veces ves profesores que no tienen psicología para tratar con niños y uno tiene que hacer un trabajo, un esfuerzo con ellos no solo en los deberes sino en esforzarlos en los valores y tal, para que él sepa defenderse.

- HABLAMOS DEL TEMA DE LA FORMACIÓN, QUE ES IMPORTANTE. DE TODAS FORMAS, YA HABLANDO DE ELEMENTOS DE MEJORA QUE USTEDES PROPONDRÍAN CON RESPECTO AL PLAN ¿CUÁLES PODRÍAN SER? CON RESPECTO AL PLAN. VAMOS A HABLAR PRIMERO DEL PLAN, LUEGO SI QUIEREN DE FORMA MÁS GENERAL, EN CUANTO A LA PARTICIPACIÓN, PERO CON RESPECTO AL PLAN.

- Ya hemos respondido a una. Los maestros, los colegios tienen que estar presentes y no en la foto del primer día que es maravilloso.

- Participar. Participación de toda la comunidad educativa para que todos estemos al mismo tiempo consiguiendo la misma formación.

- La formación del profesorado en la medida de...

- Pero la incluimos.

- Pero que las juntemos con las nuestras.

- Incluir en el plan estos encuentros de maestros. Lo hacemos el martes por la tarde para primaria y secundaria ¡a ver! porque cada una tiene un día, pero que estén sentados también en esa mesa, mesas de trabajo, donde estén las familias y la escuela.

- Una cosa que sí veo, ¡por qué vamos!, casi todo el mundo tiene dos hijos...

- Perdona Cari, ahí tienes que sumar también, perdona, la institución municipal. Sin la institución, sin los técnicos municipales aquí, hacemos muy poco.

- Que coincide que la visita de padres por ejemplo, los martes, tanto en el instituto como en el colegio, sabes que con ser más comprensibles, que hay padres que...

- Podemos tener uno el lunes, los lunes en un sitio.

(Hablan varios a la vez)

- En la Aldea no pasa eso.

- En Ingenio se ha conseguido.

(Hablan varios a la vez)

- Secundaria los lunes y en primaria los martes.

- Nosotros al revés.

- En mi centro también, en mi zona también, primaria los martes y...

- Y secundaria los lunes, por ejemplo.

- Pues también, porque yo puedo aportar cosas, pues más información a los representantes de padres y lo que es trabajar las tutorías colectivas, también. Las coordinadoras de padres si se pudieran formar sería maravilloso ya.

- Pero que se le exija, como dijo ella, tiene que venir de la consejería también impuesto porque...

- Venir impuesto.

- Nosotros sí reclamamos para el plan...

- Lo que pasa, perdona, muchas veces lo de imponer... Yo trabajo en el Consejo Escolar, yo sé que estoy en minoría, pero tratamos siempre de concienciarlo, de concienciarlo y que tomen conciencia.

- Depende.

- La palabra del alumno también es importante, que se comente. No están trabajando, no están funcionando las Juntas del Delegados de Alumnos, que eso es el futuro de nuestra sociedad. Esa Junta del Delegados de Alumnos tiene que funcionar, tiene que aparecer en la memoria y en algún informe de la Junta de Delegados, y no está apareciendo porque no hay Juntas de Delegados, entonces inspección no está leyendo la memoria de la, de... Inspección también tiene mucho que decir en este aspecto, los Consejos Escolares y las Juntas de Delegados y todo eso. Y eso tienen que acostumbrarse.

- Eso lo puede animar el profesorado muchísimo a los alumnos, porque yo a mi hija le he dicho mil veces...

- No, no, perdona, el equipo directivo, el jefe de estudio, es el encargado de que eso funcione. Tiene que orientarlos y después dejarlos, tiene que darles el sitio y el lugar y las orientaciones, para que después ellos caminen solos. Eso está contemplado.

- Y los niños que acudan al Consejo Escolar cuando son temas muy delicados que se vota, que pueden faltar varios maestros, le han comido el tarro al niño para que voten a favor de los maestros. Y aunque públicamente le digo a mi hijo "ten cuidado porque te van a votar y te van en perjuicio nuestro, de la familia, tuya tal".

- Por eso que nosotros demos a nuestros hijos, formarlos, que no se dejen manipular...

- Tiene un voto igual que yo.

- ... que sean críticos y tal.

- No, es que, lo que pasa es que la escuela está anclada en el siglo...

- Pero van niños de 1º de la E.S.O.

- Es que está el plan con el ciclo antiguo. Quiere niños obedientes, cómo lo añoran los tiempos, no, los niños tienen que estar calladitos y allí y tal. ¡No!, esto, el mundo y la sociedad ha cambiado y hay que cambiar.

- Todo el mundo piensa.

- Y tenemos que cambiar. Y es que está claro, en todos los foros educativos se habla de que todos debemos educar juntos, que la tribu es la que para educar bien, educar todo la tribu educa a todos, pero al final los sectores están todos divididos, no hay unión, no hay unión, ése es el problema. Hay unión de ciertas personas con conciencia, igual que aparecen padres concienciados, pero después puede desaparecer ese APA, ¿sabes?, que no hay una continuidad, la participación está...

- CUANDO HABLAN DE LOS ENCUENTROS, HABLABAN NO SÓLO DE PADRES SINO TAMBIÉN CON PROFESORES.

- Sí, sí. (*Varios*)

- El profesorado que están al margen siempre de las familias, siempre, siempre. Entonces yo lo que podría decirte de esa propuesta es comunidades de aprendizaje. Creo que tenemos que formarnos en comunidades de aprendizaje. Si supiéramos qué es eso, y si todos estuviéramos por la labor, ¡vamos!, estaríamos por delante del País Vasco y de la... y de Cataluña, y todos nuestros niños.

- ÉSE FUE UN TEMA MUY IMPORTANTE CUANDO HICE LA SUFICIENCIA INVESTIGADORA...

- Pero no está en ningún plan. No está en ningún plan, no se recoge en un ningún plan. Nosotros nos hemos ido a formar fuera porque aquí...

- PUEDE SER, O SEA, EL CENTRO COMO REFERENTE CULTURAL EN LA COMUNIDAD.

- ¡Bah, eso sería la bomba!

- El plan, este plan de formación que veo que tú estás enterada, este plan de formación para la familia, si hay un centro que no se adhiere, que no se aísla.
- Esto no es para un centro.
- No, ya sé que no, pero...
- Concretamente esto son para comunidades.
- Ya pero, pero si hay un municipio que no se adhiere que tal, pues ahí se queda que tal, pues ahí se queda como que todo el mundo pierde.
- No, no, no, un APA, un APA ah no, a través del ayuntamiento, pero...
- ¿Quién es el que te lo comenta esto?
- Esto, la Promoción Educativa del Gobierno de Canarias es quien lo fomenta. Luego convoca.
- Vale, ¿pero cómo llega a mi colegio?
- Sí, convoca a las federaciones del APA y a los ayuntamientos para llevarlo a cabo.
- Y A TODO TIPO, Y MÁS COLECTIVOS.
- Y asociaciones.
- Yo te puedo contar mi caso. A mí me llamaron una noche hace quince años.
- Sí, pero porque, bueno, porque no habían otras cosas.
- Y fuimos a La Garita, tres pelagatos, y vi eso, y lo vi tan así. Empecé a moverme y llamé a Mayaya, tal, tal.
- A ti le llegó de casualidad.
- Por medio de Pérez Galdós.

- Pero es que resulta que cuando este plan de formación estaba todo en un sitio y...

(Hablan varios al mismo tiempo)

- Aquí en Canarias hay dos federaciones de padres. La Galdós, que recoge todo el ámbito, los dos tenemos ámbito insular, pero Galdós, FANUCA que por la historia que tiene de muchos años, estaba creada en Santa Lucía y Galdós en todo el resto de la isla, de momento. Entonces nos convocan a las dos ¿Sabes qué pasa con las federaciones pequeñas? Que estamos cerca.

- Que estamos cerca.

- Eso es lo que yo quería decir. Porque creo que falta...

- Que entre ellos y Santa Lucía, ¿no?

- Hacen bandera en muchas cosas y entonces te pone una persona para trabajar el plan, mucha disponibilidad, esa persona por sus características personales también da horas de trabajo. Hemos creado un grupo de amistad ya, salvo con ellas.

- Pero yo creo que lo que falta, lo que nosotros, desde el colegio donde yo estoy para que nos lleguen cosas así, ha llegado cosas muy puntuales, muy esporádicas...

- Entonces el ayuntamiento tiene mucho que decir aquí.

- Y el ayuntamiento pues lo que te digo, que el ayuntamiento allí en el esto...

- LE COMENTO DE TODAS FORMAS, LOS DATOS DE PRINCIPIO DE AÑO CON RESPECTO AL PLAN, CREO QUE ESTABAN ADSCRITOS EL 98% DE LOS AYUNTAMIENTOS CANARIOS. PERO HABRÁN FALTADO DOS.

- Pero luego...

- En Gran Canaria quedan dos municipios.

- Pero si el ayuntamiento luego... Yo pienso que esto se tendría que sacar desde el colegio, desde el colegio. Yo creo que se...

- Es que llegar a Mogán es muy difícil.

- Desde el colegio.

- Al ayuntamiento.

- Yo creo que se tendría que sacar desde lo cercano, desde el colegio, desde...

- Los colegios, porque esto tiene que tener ámbito municipal.

- Porque tener que estar que el ayuntamiento sea el que lo promueva, a nosotros por ejemplo ya nos llega ya súper desvirtuado, que parece que...

(Hablan varios al mismo tiempo)

- A ustedes, pero por ejemplo en Ingenio, ha funcionado.

- Ella dice, para planes de mejora, yo pienso que las cosas desde más cerca es más fácil que no desde el otro lado.

- Eso son los proyectos de familia, los de mejora del centro, esto es a nivel municipal.

- Eso son proyectos de familia.

- Los proyectos de familia funcionan bien, pero ya la consejería lo ha reducido a quitar este año, o sea, que está reduciendo todo.

- Está reduciendo todo.

- Las modalidades cuatro y la...

- Pero que ese plan de familia desde... fomentado desde el ayuntamiento, yo creo que lo tendrían que fomentar desde los colegios.

- Pero ha funcionado en Santa Lucía, en Ingenio ha funcionado. En, en...

- Yo comprometí al concejal. Yo vine un día al Consejo que estaban votando, él se siente mal porque dice: *“es que parece que en la concejalía en vez de consejero de educación es de obras, porque no hay sino obras”*. Entonces lo que le dije fue “Paco, haz esto, esto y esto, porque lo estoy intentando hacer y no hay manera.”

- Pero detrás de Paco han estado ustedes, porque Paco al principio dijo que no, porque no podía, y luego ha surgido un grupo de padres, pero ¿quién lo ha coordinado?, una persona que lo mandó el Ayuntamiento.

- Yo te puedo contar una anécdota. Yo me quedé fuera. Mi preinscripción se traspapeló y me dijeron, no, no, usted no tiene derecho a los talleres. ¡Qué dice!, que llevo más de dos años detrás de ellos, y después se arregló eso diciéndome ¡venga!, pasen y tal. Pero te puedo decir los hicimos así, comprometimos al concejal, hice una reunión.

- Es una buena... en Mogán es posible que vengan más problemas.

- Sobre los proyectos de familia de mejora de los centros, que es el que tú dices que es más cercano...

- Ése es el cercano.

- Nace del propio centro... *(No se entiende)*

- Exactamente, pero yo digo que esto por qué no se hace más desde los colegios y no desde...

- Porque tiene que haber...

- ES UN TRABAJO CONJUNTO, LA IDEA ES QUE SEA UN CONJUNTO DESDE ASOCIACIONES, AMPA, COLEGIOS, MUNICIPIOS...

(Hablan varios al mismo tiempo)

- No se entiende, pero no se entienden, o sea, no, no, llega a todo.

- La consejería me consta que lo ha intentado también con tu municipio, pero...

- No ha llegado, no ha llegado.
- Peso es uno de los dos que faltan por llegar.
- Te cuento una cosa, por ejemplo, cuando vienen al AMPA ¿tú eres del AMPA?
- Sí, sí, yo estoy del AMPA.
- Pues tú ponte en contacto con la concejalía de...
- Ya, ya, ya, si ya veo que si al final nos tenemos que estirar nosotros, pero yo digo que si no tendría que ser a lo mejor...
- Sabes por ejemplo...
- CON LOS DATOS QUE SE DIERON NO APARECEN.
- Sí, pero hay otro municipio que aparte te metes en internet y ves los cursos que hay en cada municipio, entonces...
- RECUERDEN, LA PÁGINA QUE LES COMENTABA EN LA INTRODUCCIÓN “FAMILIAS EN RED” QUE HAY BASTANTE FORMACIÓN, INFORMACIÓN.
- Me duele la garganta de decirlo en...
- LO TIENEN AL FINAL, RECUERDEN.
- Mira.
- El problema es que...
- LES VOY A COMENTAR, LES VOY A COMENTAR PARA TERMINAR...
- Yo quería hacer unas aportaciones, aportaciones de cara a cuando se esté elaborando el plan, creo que hay que hacerlo, darle un giro, darle un giro para mantener la tensión también. Porque tú vuelves a decir “no porque te quiero”, pues ya no porque te quiera, habría que decir algo más. Hay que hacerla más

movible, movible, hay que llevar a la gente a visitar exposiciones importantes, que además se puede localizar perfectamente porque hay gente que organiza para un año, a lugares de interés, visitar universidades, y a charlas en las universidades. Subir la gente a la guagua y traerlas a las universidades, porque yo les puedo decir que nunca había entrado a ninguna y yo tuve que ir a otro tema y le venía contando a ella que me emocioné tremendamente, porque yo siempre quise hacer derecho y mis padres no me pudieron... y me emocioné respirar el ambiente que había allí y pasé un día que... tremendamente, que no salía de allí para... hasta que me echaron. Creo que esas expectativas tenemos que ir a buscarlas y tenemos que impregnarnos de esas sensaciones, hay que ir a la universidad, hay que crear una charla, que en vez de darla en un instituto, se de en una universidad y empresas, empresas de concierto que se puedan que podamos ver en qué quieren trabajar nuestros hijos, qué creo yo que mi hijo puede ir preparándose. Que el padre vaya, porque la mayoría de los padres a los que nosotros llegamos, su nivel es bajísimo, bastante bajo. Decía que charlas y visitar institutos concretos de artística. Ayer me decía un padre ¿por qué mi hijo está en un instituto artístico? Venía de rebote de otro porque no había plaza y fue allí ¿pero no sé qué significa eso? Y tu hija ¿por qué está en Humanidades? Y ¿por qué está en Humanidades? Pues tampoco le pude decir mucho, porque era el centro que le tocó ir y no sé por qué siguió en humanidades en bachiller y no fue a otro, no lo sé decir. Entonces, todo ese tipo de cosas, que movamos a los padres también físicamente, porque estamos todos ahí que no salimos de nuestra zona de nuestro... y tenemos que conocer otras... Hacer planes de formación quizás juntos dos municipios, es una idea que tengo. Las zonas mancomunadas bien digo del sureste, tienen que hacer actos juntos, tenemos que encontrarnos y hablar de los problemas que tienen.

- *(No se entiende)*... la federación, sí queremos.

- Bien, muy bien, muy bien. Hemos estado de alguna manera en su proceso de alguna forma y tenemos que, y si tenemos que ir a Mogán también.

- A la Aldea.

- A la Aldea perdón.

- A la va Paqui sólo, que yo no voy que es súper lejos.

(Risas)

- ¿ALGUNA COSA MÁS EN CUANTO A ELEMENTOS DE MEJORA?

- Luego si quieren el tema de las...

- YO ESPERO QUE SE TENGAN EN CUENTA EN EL FUTURO, ES DECIR, NUESTRA IDEA Y ES UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN ES QUE ESTOS ELEMENTOS APAREZCAN EN NEGRITAS, EN MAYÚSCULAS Y TODO. LO QUE SABEN QUE EN ÚLTIMA INSTANCIA LOS QUE DECIDEN SON OTROS.

- Claro.

- Yo estoy viendo este programa y más o menos aquí pues se separó bien por meses, pero en la Aldea la gente se queja de que todo fue al final. Nosotros hemos tenido todas las charlas de mayo, en mayo.

- Pero que esta vez empezó en enero, que también nos quejamos el año pasado, es decir, tú me das de enero a junio para hacer un plan y tenemos que meter ocho charlas nosotros con toda la historia y una tras otra y meses que dos, nosotras con todas las reuniones que podemos tener, porque ayer tuvimos una aquí con Dirección Territorial y tenemos que partirnos, porque había que estar, la presidenta tenía que estar en Dirección Territorial y el presidente tenía que estar cerrando el acto ayer, ¿a ver cómo está la presidenta en los dos sitios a la misma vez? Entonces nos compartimos y trabajamos, pero sí es verdad, sí es verdad que esto tiene que esparcirse en el tiempo. Si el curso empieza en septiembre, de septiembre a enero hay un vacío que nadie sabe qué hacemos.

- Desconcierto.

- No hacemos, ¿qué hacemos de septiembre a enero?, y después de enero a junio queremos hacerlo todo.

- Carreras.
- Eso es cierto.
- Porque no habrá llegado el dinero y si no llega el dinero a ver qué haces. Nosotros vamos a Tenerife a estos temas del plan con dinero prestado.
- Sí, sí, sí.
- ¿Y QUÉ OPINAN DEL VERANO?
- El verano ya es criminal.
- ¿POR QUÉ?
- Nosotros trabajamos mucho en verano.

(Hablan varios a la vez)

- Simplemente, yo creo que nosotros ahora en mayo ya habrá alguna...
- Yo no pertenezco a ningún APA ni nada, yo creo que necesito felicitaros porque desde luego yo creo que es el motor, el motor que impulsa, porque todas las asociaciones y todo esto son gente con una voluntad y sin ánimo de lucro, todo lo contrario, todo lo contrario.
- ¡Ay no!, que una madre me dijo que cuánto cobraba.
- Pero.

(Risas)

- Mi suegra también, porque no se lo cree.
- Pero yo creo que es fundamental que... hacer una reunión mixta, con el profesorado, no sólo los padres por un lado y los profesores por otro.
- Muy bien.

- Y decir que tú también has sido de gran ayuda para muchas familias, que a veces no sé qué decirles a mucha gente que tiene problemas y doy la página web de ustedes para que sepan y escuchen y... Que hubo una que... Muestra de ello es que en el acto que se hizo aquí en Las Palmas del plan, que no es justo lo que a mí me hubiese gustado porque fue un acto solo y que yo hice una propuesta a promoción educativa muchas más extensa, pero que vista de ello la necesidad que hay la cantidad de gente que había allí y cada persona que había allí era un grave problema familiar que había detrás.

- Claro, es que al final te ves muy implicado porque son gente con muchos problemas y entonces, lo que me parece realmente triste, es que se impliquen padres que tienen problemas, entonces aquí falla algo, ¿me entiendes?, falla la conexión con los padres que no tienen problemas, que también tienen, porque estamos en una sociedad donde la juventud es súper agresiva, donde los valores se han cambiado completamente y no estamos cogiendo las riendas de esto y entonces ahí... Tenemos que hablar con el profesorado, con reuniones separadas no...

- NO, NO, PERO DE TODAS FORMAS VAMOS A VER, ESTO TIENE OTRO SENTIDO, ESTAMOS EVALUANDO POR UNA PARTE, USTEDES UN ESTUDIO Y LOS PROFESORES. ESTO VA EN UN SENTIDO DETERMINADO.

- Ya, ya.

- EVIDENTEMENTE SI POR EJEMPLO, EN ESTA INVESTIGACIÓN JUNTAMOS LA... NO SON DOS PARTES EN LA MISMA PARTE DE TODO EL TEMA ÉSTE, SE DESVIRTUARÍA UN POCO EL SENTIDO DE LA INVESTIGACIÓN, POR ESO ESTO TIENE UN TINTE DETERMINADO, QUE ES VER SI EL PLAN ESTÁ FUNCIONANDO O NO.

- Sí, sí yo te entiendo, yo te entiendo porque soy profesora de la universidad y sé que es tu tesis y todo esto, pero hay que aprovechar también esta mechita que se enciende para analizarla mejor contigo.

- SÍ, SÍ, CLARO, CLARO.

- Porque es tu tesis de investigación.

- Y HACERLO PERIÓDICAMENTE ADEMÁS, HACERLO PERIÓDICAMENTE.

- Claro, exactamente, pero ya que estás dependiendo de la Dirección General y de la Formación Educativa y eso, pues oye, que cojan las riendas de esto y que vayan conjuntando, no sólo que nos reúnan para una tesis que me parece importantísimo y sobre todo...

- ES UNA FORMA DE EMPEZAR...

(Hablan varios a la vez)

- Yo he salido a las tres de una reunión y casi sin comer, me he venido o sea, es que parece importante colaborar pero también hay que reunirnos para otras cosas

- Y que se coordinen las direcciones generales porque es increíble que ayer día tres había varios actos del plan de formación y te llamen a una reunión el delegado ¿cómo se llama?

- El director general.

- Sí, pero de la territorial y ni siquiera estuviera un jefe de inspectores, sino que mandaron a un jefe de inspectores, sabiendo que tenemos actos del día tres donde cerrábamos el acto del plan de familia. Es que está clarísimo, por eso y por otras razones que las direcciones generales de este gobierno ahora mismo no se coordinan, no se coordinan, no hacen nada coordinado. Está el problema del TDAH que está haciendo algo con los padres y bueno y no llega a los colegios, no llega no llega a los centros. A los del sur no llega porque es una hora más tarde.

- Porque es mucho trayecto.

(Risas)

- Se nos perdió por el camino incluso.

(Hablan varios a la vez)

- ¿Quedó grabado verdad?
- ESTÁ TODO GRABADO.
- Que lo sepa Gonzalo Angulo que no entiende mucho de este tema.
- Gonzalo Marrero.
- Perdón, Marrero.

(Risas)

- BUENO LES COMENTO, LOS RESULTADOS, TANTO DEL PRIMER ESTUDIO COMO DEL SEGUNDO ESTUDIO, ES DECIR, EL PRIMER ESTUDIO EN QUE LOS PROFESORES COMENTABAN DIFERENTES ASPECTOS RELACIONADOS AL PLAN Y EL SEGUNDO ESTUDIO DE USTEDES. EN GENERAL, SON MUY POSITIVOS, EN GENERAL. ES DECIR, SI LA PUNTUACIÓN MEDIA ERA DE TRES, SIEMPRE SE EVALUABAN, USTEDES LO HABRÁN COMPLETADO CREO EN SU MOMENTO, ¿USTEDES COMPLETARON LOS CUESTIONARIOS CUANDO FUERON A FORMACIÓN?
- No.
- BUENO, PUES, SI SE EVALUABA DE 1 A 5, EN CUANTO... SI EL PROYECTO IBA A MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL CENTRO Y EL QUE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS, ESTABAN LAS PUNTUACIONES ENTRE 4-5, MUY ALTAS, PUNTUACIONES MUY ALTAS. BUENO, PARA QUE SE HAGAN UNA IDEA DE LOS GRÁFICOS, ES QUE NO APARECE, NO HAY NADIE EN DESACUERDO CON EL PLAN, PERO NI SIQUIERA UN ELEMENTO.
- Pero quién lo valora es ¿quién has dicho que...?

- EL PRIMERO, EL PRIMER ESTUDIO LO VALORAN LOS PADRES, PERDÓN, EL PRIMER ESTUDIO YA LES PUSE AHÍ LOS PROFESORES.

- ¿Los profesores que dieron el curso o qué?

- NO, LOS PROFESORES QUE PONEN EN MARCHA LA MODALIDAD CUATRO DE PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS. Y EL OTRO SOBRE LOS PADRES, LOS PADRES QUE ESTUVIERON...

- Pero no he visto yo que profesores...

- Te digo una anécdota de ese tema. Mira, Pilar, la directora general de Promoción Educativa se reunió en Famesca hace ya un montón de meses.

- ¿Pero qué planes?

- Y ella trajo una copia de los centros educativos que estaban acogidos a ese plan. En la mesa habíamos doce personas, que yo lo puedo decir bien, doce personas que representábamos a cada una de las APA, no a todos, pero porque todo el mundo no puede ir a la hora que le convoca, ¿no?, pero habíamos doce que representábamos un municipio bastante bien. Todo el mundo dice “¿y en mi centro también hay?” Eran las presidentas del APA o presidentes de APA las que estacamos allí y se enteraron allí que tenían modalidad cuatro... ¿y es para trabajar con la familia?, pues nadie lo sabía. Y la relación del APA con la dirección es muy buena, en todos los casos, no hay ningún caso que esté rota, entonces nadie sabe qué es esa modalidad cuatro.

- EN LOS DATOS QUE LES ESTOY DANDO, O SEA, NO SÓLO ESTOY HABLANDO DE QUE SI EL PROYECTO VA A MEJORAR ESTO O NO, SINO TODOS LOS ELEMENTOS, ES DECIR, SI LA PARTICIPACIÓN...EN CUANTO A PROFESORES HAY... AL PROFESOR LE PREGUNTAMOS SI LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL CENTRO ES APROPIADA, LA MITAD DICEN QUE SÍ.

- Claro, porque para ellos es apropiada.

- No hace falta que venga Marcos, yo sí porque está bien.

(Hablan varios a la vez)

- LOS PADRES TAMBIÉN DICEN QUE SÍ.

- No.

- No.

- Te digo que estás en una sociedad canaria que somos muy, muy conformistas, muy nos...

(Hablan varios a la vez)

- YO LES ESTOY HABLANDO, LES ESTOY HABLANDO DE DATOS.

- Un segundo. Desde el aspecto de la mentalidad, es que muchas veces nos ponemos en un rol que a lo mejor no es el que están viendo los demás, y a veces pecamos de eso. Desde el punto de vista del profesorado piensa, que la participación de los padres es ir a visitas de padres.

- O ir al día de Carnaval. Lo que tú dijiste desde el principio.

- Los padres también tiene la mentalidad que la participación es ir a las tutorías y siempre le preguntarán y siempre que van siempre, un tanto por ciento fijo y tal, y otra cosa que ellos alegan es la participación de los actos como el día de Papá Noel o el día de Canarias que los padres van, se sientan en las gradas y ven actuar a los niños. Para ellos la participación es ésa. Para nosotros que estamos en el mundo asociativo, para nosotros la participación ¿qué es? Va más allá.

- CLARO, ENTONCES POR ESO ESTAMOS HABLANDO QUE ES MUY IMPORTANTE EL ELEMENTO FORMACIÓN DE PADRES Y PROFESORES A VER QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN. ¿PARTICIPACIÓN PARA LOS PADRES ES IR SÓLO A TUTORÍA, UNA ACTIVIDAD ESCOLAR, PARTICIPAR EN EL JARDÍN CANARIO?

- Claro.

- Claro. Ése es el tema.

- Es que incluso se conocen sus derechos.

- PERO CLARO, LOS DATOS SON EN FUNCIÓN DE... DESDE QUE EMPEZÓ EL PLAN HASTA AHORA. CLARO, A MEDIDA QUE AVANZA EL PLAN ENTRE LOS PADRES Y PROFESORES TENGAN MÁS FORMACIÓN, PUES VA A VER QUE LA PARTICIPACIÓN ES OTRA COSA, Y ESPERO QUE LOS DATOS SEAN IGUALMENTE POSITIVOS. PORQUE ESTÁN DICHIENDO QUE HAY BUENA PARTICIPACIÓN CON RESPECTO A UN CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN.

- ¿Qué es participación?

- Para el gobierno...

- NO, NO, OJO, YO NO SOY REPRESENTANTE DEL GOBIERNO.

- No, no, no, yo te pregunto por si tienes datos. El ¿qué es una participación para el gobierno?

- PERO ES QUE NO ES PARA EL GOBIERNO.

- Para profesores.

- BUENO VAMOS A VER, NO. ESTO ES UNA INVESTIGACIÓN INDEPENDIENTEMENTE DEL GOBIERNO Y DE QUIEN SEA Y YO CREO QUE LES...NI SOY PROFESOR, NI FUNCIONARIO NI NADA. VAMOS A SEPARAR LAS COSAS.

- Pero puede que lleguemos...

- Habría que ver qué es una buena participación en un municipio... el que vayan seis personas a un curso, eso no es participación.

- PERO ES QUE NO SE LE HA EXPLICADO, AL QUE SE LE HA PASADO EL CUESTIONARIO, NO SE HA DICHO A VER, LA PARTICIPACIÓN ES ESTO,

NO SE LE HA DICHO ¿TÚ QUÉ CREES DE LA PARTICIPACIÓN? LA GENTE HA DICHO BUENA O MALA.

- Claro, depende de cada uno el concepto que tenga de participación.

- Sí.

- CLARO, ES COMO SI SE LE PREGUNTA QUE ES PARA TI, LO QUE SEA, DEPENDE DEL CONCEPTO QUE TENGAS PROPIAMENTE DE ESO OPINAS, PUES SE HA OPINADO EN FUNCIÓN DE ESO. O SEA, NO SE HA LISTADO POR PARTE DE NADIE, NINGUNA INSTITUCIÓN PARA NADA, SE LE HA PREGUNTADO A LOS PADRES Y PROFESORES.

- Pero es por desconocimiento.

- Voy al ayuntamiento, el ayuntamiento donde en Servicio Sociales son los que tienen que estar quemados, ¡mira! y habrá gente que tienen problemas con Asuntos Sociales o sea, que son beneficiarios de ayudas a barrios, hablas por teléfono y decirte, oye, que esta tarde hay curso, que me tengo que ir de ahí y te vas tú a un curso que yo he ido, pues, pensará éste que a lo mejor estoy en exclusión social porque es pobre, pero probablemente sea así. O sea, lo que habría que poner... que ¿qué es la participación?, que qué participación es la que queremos.

- POR ESO ESTAMOS DÁNDOLE VUELTA AL TEMA DE LA FORMACIÓN.

- Que la participación también es ir al día de Carnaval, llevar la tortilla.

- Todo, todo.

- O llevar la papa arrugada el día de Canarias. Y asistir al acto. También es.

- Todo, todo.

(No se entiende)

- Hay centros que participan, donde los padres trabajan con sus hijos en el aula, con el Día de Canarias o cualquier cosa, un acto... *(No se entiende)*. En

mi colegio también hay tutorías colectivas, y nosotros trabajamos con los niños, por padres haciendo un volcán o haciendo cualquier cosa, después nos pide la maestra de ir al centro técnico de allí en el Teide y tal, y resulta que llegamos aquí y tenemos que recopilar datos para el trabajo que tenemos que hacer. Eso es participación. Eso es participación, verdadera participación... (*No se entiende*). Eso es una participación *light*, eso es...

(*No se entiende*)

- Lo estamos solicitando hace años, muchos años. Desde el encuentro que se hizo en Agaete, hace ya cuatro o cinco años se pidió todo eso, o sea, que falta la fórmula de arrancar. Falta la fórmula de arrancar. Lo llevamos pidiendo y pidiendo.

- No somos los únicos que decidimos, claro está, que tienes que saber que están los funcionarios y una clase política pero los padres formamos parte de la toma de decisiones.

- Escuela de Padres de Formación en el centro pero durante todo el curso. Tutorías colectivas donde se hablen temas generales del aula. Una coordinadora de padres nacional, un Consejo Escolar participativo y bien formado.

- Un centro abierto a la comunidad. Un centro abierto a la comunidad.

- Una coordinación con los servicios municipales junto con los servicios sociales y en los centros tiene que haber comunicación. Tiene que haber coordinación entre las APA de la zona, de un municipio. Todas esas cosas. Eso es lo ideal. El problema es ¿cómo conseguirlo? Sabemos cuál es la solución y ya... (*No se entiende*). Es fundamental. ¿Por qué hay municipios que funcionan y otros no? ¿Por qué? ¿Por qué? Porque muchas veces dicen: "*Es que los padres no participan*". ¿Y por qué participan en un centro y en otros no? ¿Por qué? ¡Algo pasa! No son padres de mejor categoría que otros.

- No. (*Varios*)

- Proyectos de futuro, no ahora un curso aquí, un curso aquí, mañana aquí pensamos tal cosa. Proyectos educativos donde se diga ¡aquí vamos a fomentar la participación!

(Hablan varios a la vez)

- Una va acompañando. Las federaciones vamos acompañando... *(No se entiende)*. Hay que ir trabajando.

- Las federaciones tienen que empujar.

- Sí, pero no de una manera... Lo sufro una barbaridad, porque siempre tienes la sensación de que no vamos a hacerlo del todo bien. El trabajo en las APA es central, y tomamos un café y planear ¿qué vamos a hacer en adelante? ¿Cómo funciona este tema...? Que todo el mundo tenga recogidas... Que todo el mundo esté integrado en el Consejo Escolar, en el Consejo Escolar Municipal, en la Comisión de Absentismo Escolar (que se llaman ahora socioeducativas), en las Comisiones de... a nivel municipal. Todas tenemos que sacar a un miembro del APA para acudir, y tenemos que tener por lo menos veinte. *(No se entiende)*

- Entonces la gente está en una dinámica de trabajo ¿sabes?

(Hablan varios a la vez)

- VAMOS TERMINANDO YA.

- Lo que está claro es que la participación es poca. Aquí hay personas que, a lo mejor, por su dinamismo o por su tal, han tenido la suerte de tener colegios participativos, pero la triste realidad es que impera... Es que en la mayoría de los colegios ni funciona el APA, ni funciona la participación, ni hay nada.

Y entonces la consejería y el sindicato de profesores, lo que tienen que meterse en la cabeza es hablar claramente, y poner las cartas sobre la mesa. ¡Oye!, ¿qué vamos a hacer? ¿Qué es lo que hay que hacer? *(No se entiende)*. ¿Cómo mejorar la participación?, que es lo mismo. Y no se ha hecho nada. Inspección Educativa no hace tampoco por la labor, ni los equipos directivos

tienen también que ponerse las pilas. Si no ponen las cartas y hablamos de participación, porque es muy bonito, porque es muy y tal pero no hacerlo de verdad, no estamos concienciados, no nos sale del corazón. Eso nunca a funcionar. Hay que concienciarse, y abrir la conciencia y...

- Y que se impliquen.

- Los inspectores, los directores generales y todos los políticos hay que...

(Hablan al mismo tiempo)

- Yo quería aportar al plan que no se pueden olvidar nunca de las nuevas tecnologías y que, además, en los cursos que dan *online* en "familias en red", hay que plantear dentro del taller otras cosas. Al sur, como llegamos tarde llegan pocos. Entonces... *(No se entiende)*

- Yo quiero que sepas que cualquier información que requieras de nosotros...

- MUCHAS GRACIAS.

- ¿CÓMO VEN, EN GENERAL, LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL CENTRO? SI ES BUENA, MALA, ESCASA.

(No se entiende)

- ¿SÍ?

- De nuestro centro como docentes quisiéramos tener uno.

- Y ¿PERO EN QUÉ ASPECTOS? ¿QUÉ VERÍAN USTEDES COMO BUENA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES?

- Implicarse.

- Implicarse en todo, implicarse en todo.

- Es que cuando hablamos de la implicación de los padres, a veces no... Yo como doy clases en infantil, que siempre es el nivel donde los padres se mueven más, en parte lo asociamos ahí, más ahí. Es implicado en toda la vida en el centro. No sólo pintando carteles o saliendo con los niños, sino, formándose. Es participando en comisiones, otro tipo de participación más profunda.

- Sí, sí, sí.

- Lo que se vive es un aspecto diferencial. Una cosa es la participación dentro del plan de formación y otra cosa es la participación en el centro.

- NO, ESTAMOS HABLANDO AHORA EN GENERAL, EN EL CENTRO. LUEGO TRATAMOS DEL PLAN Y ESPECIFICAMOS.

- Yo con respecto a la participación en el plan de formación, la verdad es que no tengo mucha experiencia como ponente, este curso nada más, me ha sorprendido gratamente el alto nivel de participación, especialmente en las zonas del sureste de Gran Canaria. Y en relación a la participación del centro,

pues pienso que ahora con la LOE y con cambios que se pueden presentar en los centros es una oportunidad increíble para buscar espacios reales de participación para los padres. Yo ahora mismo soy director de un centro de Atención Preferente, que atiende a chavales con desestructuración familiar, muchos chavales en situación de desamparo, de las zonas del polígono de Arinaga hasta de San Francisco, y la verdad es que ha sido en principio una cuestión importante conseguir implicar a un padre con estas características. Y nos hemos visto gratamente sorprendidos en que hemos partido de un centro donde apenas existía una participación de padres y con ayudas del AMPA y con ayuda del Claustro, hemos conseguido espacios reales de participación, a partir del Plan Canario de Formación. Pero cuando digo espacios reales, son espacios donde realmente el profesorado se implica, porque yo soy de los que tengo mi opinión, de que si los padres no participan en un centro en un 85% es el claustro y el equipo educativo responsable de eso. Muchas veces nos cerramos y buscamos las soluciones en otros ámbitos que no son los habituales y pretendemos siempre, en las memorias de final de curso, siempre comentamos el hecho de que la baja implicación de los padres, pero cuando analizamos las propuestas de mejora nos encontramos que hay pocas, y las que tenemos no se ajustan a la realidad. Yo creo que ésa es la clave.

(No se entiende)

- ESTAMOS HABLANDO DE ESO, DE PARTICIPACIÓN EN GENERAL DE LOS PADRES EN LOS CENTROS.

- Yo quería comentar dos cosas relacionadas con lo que ha dicho el compañero. En primer lugar, la participación de los padres creo que va en función también de lo que hagamos los profesores en el centro. Pienso que es importante el saber uno en cada momento qué tipo de actividades pueden interesar a los padres, porque pienso que si no se hace una especie de valoración previa o de darle una especie de encuestas previas a ver qué es lo que quiere la gente, entonces, si se hiciese ese tipo de encuesta que lo hemos hecho en nuestro centro, podemos valorar qué tipos de cosas pues les interesa a los padres. Lo que ocurre que nos hemos encontrado con una serie de... con

una problemática. Mucha gente, debido quizás al bajo nivel cultural o posiblemente a que no se han tomado muy en serio la encuesta, las encuestas no han sido muy efectivas. Mucha gente, de diez o doce ítems que se ponían, a lo mejor los ponían todos o no ponían sino uno, o sea, eso indicaba que no lo habían leído muy bien. Sin embargo, las propuestas de formación que hemos hecho, en general han funcionado salvo la última, que siempre que tiene que haber algo que falla ¿no? Lo que sí he notado es que, la participación va de forma decreciente, digamos, desde primero de infantil los padres se implican bastante y, a medida que van surgiendo los cursos, los padres se van desligando un poco de la formación de los hijos. Como que son mayores y que, eso sí que lo hemos detectado, que ya dejan un poco en manos del profesorado la formación y ya no participan tanto, sin embargo estoy muy contento porque hemos conseguido que se... que el AMPA que no funcionaba, que se volviera otra vez a poner en marcha, eso fue una de las cosas que ha sido importante. Y los propios padres, las madres sobre todo, que se quejan de que la participación de las otras familias no es suficiente, ellos mismos lo reconocen, que es muy difícil llegar. De hecho ellos han tenido este año formación específica, para los componentes del AMPA, para que sepan dinamizar grupos y puedan ayudar a que se gestionen mejor ese tipo de cosas.

- Creo que podemos distinguir entre dos tipos de participación, por un lado sería en acciones relacionadas directamente con los hijos y ahí sí normalmente los padres se suelen implicar, suelen acudir al centro, también depende como estén organizadas y gestionadas la atención por parte de los tutores, cómo se organicen, o qué información, si la información que van a recibir es la adecuada o no. Que en mi centro, en concreto, hay un sistema de informes, que hace que los padres en un nivel de asistencia a las tutorías hayan aumentado impresionantemente; eso por un lado. Luego está en el resto de la vida escolar. Ahí es verdad lo que decía el compañero, que a medida que aumenta la edad del alumnado, disminuye la asistencia. Es la idea de que eso no es para mí, directamente, o ¿esa formación para qué? Muchas veces pueden ser cuestiones laborales, podríamos analizar muchas variantes a lo mejor a la hora de..., pero hay que diferenciar yo creo por lo menos que esto de secundaria donde yo trabajo, hay muchas diferencias en actividades

individuales relacionadas con su hijo, en concreto cuando se refiere a la ayuda del centro.

- ESTAMOS, NO SÓLO (*No se entiende, tose una compañera*)... ESTAMOS HABLANDO DE DIFERENTES CENTROS, DE INGENIO, DE GUÍA, DE TELDE, DE AGÜIMES.

- Seis de Guía, hay seis de Guía.

- SI SEIS DE GUÍA, BARTOLOMÉ, VALLESECO, SAN BARTOLOMÉ DE NUEVO Y AGÜIMES, EL I.E.S. DE AGÜIMES, EL CEIP Y EL IES.

- Yo trabajo en un CEO y coincido bastante con lo que se está diciendo aquí ahora mismo. O sea, yo veo la perspectiva ésa, que desde infantil hasta secundaria la participación de los padres va disminuyendo, también es verdad que para cuestiones puntuales relacionadas con los hijos directamente sí se va manteniendo esa participación, pero esa otra participación que nosotros decimos de formación, de colaboración va disminuyendo. Yo creo, que todos decimos siempre que es poca, cosa que también tendríamos que matizar. Yo creo que lo decías tú es el 85%, pues por ahí, o sea, también es cómo nos lo planteamos en los centros, mucho, mucho, es cómo no lo planteamos en los centros. Y después también, hay una realidad, hay una realidad que es que la mujer se ha incorporado al mundo laboral y que el tiempo que tenía antes para dedicar a una serie de actividades, ahora no lo tienen. Yo por ejemplo, en el centro en el que trabajo, muchos niños son transportados. Cuando los padres venían a los talleres, a mí una madre me decía: "*Es que me cuesta 6 € pagar el taxi para ir y venir*". Esa realidad la tenemos que comprender y es evidente. Entonces, creo que también tenemos que ser conscientes de esa realidad, porque si antes hacíamos aquellas maravillas de semanas canarias en las que iban las madres, las abuelas a hacer el queso, a hacer esto, a hacer lo otro, ahora ya no, porque las madres están trabajando y los padres... y tiene al niño en el comedor y lo tienen en el tema de acogida y lo tienen por la tarde en las actividades extraescolares, en la piscina y demás, porque es lo que le está imponiendo la sociedad.

- Sí, en esa línea yo creo además hay otro elemento más, y es lo que sería diferenciar de la participación a la gestión. Es decir, cuando ya hablamos de gestión de Consejos Escolares donde ya empezamos a discutir, pues temas de obras, temas de organización del centro, ahí también, ése es otro elemento, otro nivel que es importante y que en más de una ocasión surgen conflictos, porque entendemos el profesorado *“que ya viene esta señora a opinar y a decir...”* y todo este tipo de historias. Entonces, claro, la gente digamos tiene que tener, evidentemente, una participación, para saber, conocer, de bueno, de qué estamos hablando, cuando hablamos de obras de quién depende, de quién no depende, o cuando hablamos de evaluación de qué estamos hablando. Pues por ejemplo, los padres cuando se presentan en un Consejo Escolar asustados dicen: *“¡Oye mira!, es que aquí hay el setenta por ciento de los niños aprueban pero el treinta por ciento tiene...”*. Pero ahí este problema, o son extranjeros, o son alumnos con necesidades educativas especiales... o lo que sea, bueno ahí se plantea un conflicto y ¿por qué?, y la gente quiere saber. En muchas ocasiones, cuando se plantea algo, dependiendo de la forma de plantearlo, el profesorado lo entiende como conflicto, *“ya viene este señor aquí, a saber o a interesarse o a ver qué...”* Pues porque depende de la forma en la que se plantea, es decir, si hay gente con cierto nivel de costumbre, de discusión, o de tener una cierta preparación o formación simplemente respecto al tema, pues bueno se indaga. Pero también es verdad que surgen esos conflictos. Surgen conflictos cuando no se tiene en cuenta qué depende del centro y qué no depende del centro. ¿Hasta qué punto la normativa nos permite actuar de una forma o nos permite actuar de otra? Pues claro, visto desde fuera, se ve de una manera, pero cuando dices tú, es que la normativa te obliga para actividades a esta ratio o nos obliga a actuar de esta manera. Entonces, ya surgen en ocasiones y ese miedo al conflicto en muchas ocasiones se tiene. No digo se... cuando por ejemplo se hace una semana de actividades, un día, el día como de Canarias, que probablemente todos habremos hecho en nuestro centro algunas actividades, o todas concentradas en un día, o repartirlas durante esa semana, ahí digamos que no hay tantos problemas. La gente, bueno pues va, muestra...

Nosotros en nuestro centro este año hemos tenido un grupo de padres haciendo distintas actividades que han pedido, porque eso es importante también, pero está la otra parte ya de la gestión, de la final, se pueden presentar algún conflicto en función de esa formación. Yo lo que descubro en mi centro es que, en general, la gente que participa en los Consejos Escolares, tienen cierta formación en distintos aspectos, la gente por ejemplo que está en sindicatos, y dices bueno, tiene la costumbre de crisis y de discutir, hay gente que está en una cooperativa, hay otros padres que no y simplemente bueno, pero, digamos que más o menos sentido común pues discutimos los temas, intentando siempre que siempre haya acuerdo, discutimos y subimos el tono, pero eso es bueno, porque quiere decir que la gente está metida en el ajo. Pero, que la cuestión es ésa que, yo creo que hay esos niveles y después hay también distintas cuestiones. Es decir, para mí ya una participación básica es que un padre o una madre, pueden garantizar que su hijo vaya al colegio con el material correspondiente, habiendo dormido, habiendo comido y estando en condiciones normales de trabajo. Eso es bastante, sobre todo cuando por los horarios de trabajo y este tipo de historias. Después ya, hay otros niveles, ¡oye!... se controla la tarea desde casa, hay ese control por ejemplo, cuando hay que hacer una tarea, cuando hay que investigar, o cuando hay que buscar una información, siempre hay gente que lo hace y entonces hay otro que dicen “¡Ah!, pues no me acordé...” y nunca me acordé, estos son niños de esos que nunca acaban. Y después ya a otros niveles pues ya eso lleva más implicación, a estar en el Consejo Escolar, en asociaciones de padres, en la directiva, organizando actividades extraescolares, o sea, vemos como que hay distintos niveles y a todo el mundo no le puede exigir tampoco. Eso sí, cuando hay un carnaval, nosotros allí en el Tablero, nosotros hacemos los carnavales y se paraliza el Tablero, es decir, porque hay gente en la calle, hay una movida tremenda porque no hay otra actividad de carnavales en la localidad, se hace todo en la zona turística y cuando allí se hace ya el desfile del colegio, que ya lleva venti y pico años haciéndose, pues bueno, pues se paraliza todo. Aquello es tremendo. Entonces, y la gente digamos ve o se ve, ¿por qué?, porque vistió al niño, no vistió al niño o hizo, hay distintas... Por eso creo que hay distintos niveles, distinta implicación y hay gente que va de menos a más, o sea, hay

gente que fue por ahí un día a preguntar y después ya lo ves metido en el tema del AMPA y dices tú, eso tiene que enriquecer.

- Mira, la pregunta por lo que veo, o sea, no me queda clara la pregunta, ¿estás hablando la participación de los padres en general...?

- EN GENERAL.

- Pero concretando en nuestros centros o qué opinamos como docentes...

- NO, NO, EN GENERAL, EN FUNCIÓN DE USTEDES COMO PROFESIONALES LO QUE HAN VISTO. EN GENERAL LA PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS.

- Pero no concretando en el centro donde estamos ahora mismo te refieres.

- SEGURAMENTE VAMOS A TENER QUE HACERLO ASÍ PORQUE ES LA REALIDAD QUE TIENEN. NO CONOCEN OTROS CENTROS, PERO ES LO QUE VEN COMO PROFESIONALES PUES SI...

- Claro, porque yo distinguiría por ejemplo, yo creo que casi todo esta dicho ya no, pero, hablando así en general, la opinión que tengo sobre la participación de los padres, creo que hay varias vías de participación, ya se han dicho pero bueno un poco también para aportar yo. Por un lado está el tema de el interesarse por el rendimiento académico y por la situación de sus hijos en general, por otro lado participar también, me parece fundamental, que el centro puede ser un pilar básico para atraer a los padres y a las madres en un plan formativo. Básico también organizar actividades, lo que decía el compañero, pues para el día de Canarias, un taller de no sé qué durante una semana, y que los padres participen no solamente, estoy hablando en general, no es la realidad de mi centro ¡eh!, que los padres participen en actividades, en talleres, que ellos mismos coordinan los talleres, los que puedan. Yo he estado en zonas donde hay muchos padres y madres desempleados y participan en

talleres que se han organizado desde el centro. Y después... bueno eso, básicamente.

- Yo en relación...

- Perdona que me toca, bueno, yo jamás imaginé que los compañeros había la clara diferenciación entre lo que es participación y lo que es colaboración. Yo creo que todos somos docentes y queremos tanto la participación como la colaboración y cuando hablo de participación, pues hablo de eso, que participen, formen parte de un Consejo Escolar, formen parte de una asociación de padres, formar parte de unas comisiones que se puedan formar por distintos motivos, por un lado, y además también fomentar la colaboración, pues en las fiestas en infantil, en primaria, en secundaria, etc., etc. Claro, en un sentido y en el otro, nosotros como docentes vamos a luchar por la participación y la colaboración, eso en primero lugar. En segundo lugar, tanto una como otra, tiene muchísimos factores de análisis que tendríamos que potenciar y se han mostrado pues la gran mayoría de ellas, a mí se me ocurre uno, diferenciar a lo que han dicho los compañeros, que tienes que estar continuamente trabajando para una cosa y para la otra. Desde la conciliación de la unidad laboral y familiar, desde la intervención de la familia biológica en el centro. O sea, porque cuando hablamos de familia, yo estoy en una zona en la que no te suele venir el padre o la madre sino te suelen venir los abuelos, los abuelos. Claro, la conciliación de la vida laboral y familiar no es la adecuada en el seno de la familia, entonces, estamos hablando ya de otras personas, que también participan y también se les incita a participar. También estoy en un centro de Atención Preferente con unas historias. Creo que podemos funcionar para poder aunar todos estos factores y potenciar la participación a modo de telaraña, o sea, tiene que haber un núcleo central, que puede ser, bien el equipo directivo, el claustro, una comisión, un proyecto y ahí, distendiendo las distintas ramas para poder abarcar pues todo lo que queremos, todo lo que queremos como docentes, aunque el objetivo, tanto nuestro como el de la familia es el alumno; es la formación integral del alumno. Es integrar.

- Yo, me parece todo positivo, es que lo han mostrado todo, pero quería poner ese punto no, o sea, tenemos que funcionar coherentemente con todo estos factores, que unos luchamos más, hacemos mayor hincapié en unos que en otros y entender, sobre todo, que es participación y que es colaboración. Que es las dos cosas.

- Y EN LO QUE ESTÁS COMENTANDO, ATENDER A LAS REALIDADES QUE HAY, HAY REALIDADES QUE SON EVIDENTES, QUE UNO NO SE PUEDE TAPAR LOS OJOS... DE TODAS FORMAS ESTAMOS HABLANDO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y LUEGO, PARA USTEDES, EL CENTRO Y CUANDO HABLO DEL CENTRO, HABLO DEL EQUIPO DIRECTIVO Y PROFESORADO. ¿REALMENTE OFRECE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN A LOS PADRES? ¿O ÉSA ES OTRA CUESTIÓN? ¿USTEDES QUE CREEN?

- En esa línea iba, o sea, cuando yo digo... Cuando yo digo el centralizar, tiene que haber un equipo directivo por ejemplo, o un proyecto con una serie de profesionales, todos los docentes de un claustro que activen de alguna manera todo los vínculos de participación y colaboración. El caso concreto de mi centro, un proyecto de centro de Atención Preferente que está basado en trece (*No se entiende*)... Uno es, por supuesto, la mejora de la convivencia, es un centro de secundaria, la mejora de convivencia y el otro es la participación de la familia y estos dos vínculos en la mejora del rendimiento escolar. Entonces claro, ya ése es el vínculo de mi centro en concreto, y en mi zona en concreto. Pero claro, todos tenemos que activar algún vínculo que nos permita pues poder potenciar esa participación.

- PERO, ¿SE OFRECEN O NO OPORTUNIDADES?

- Sí, sí.

(*Varios*)

- Yo formo parte del equipo directivo del centro y sí que se ofrecen, de hecho, partiendo de la elaboración del proyecto educativo, sí que hemos contemplado muchísimo en el centro los espacios que hemos comentado antes, los espacios reales de participación y cuando hablo de espacios reales, yo creo que es el verdadero reto ¿no? para... No es atraer a los padres simplemente a la participación en las fiestas, en las comidas, es las excursiones, esos que forman parte de la tradición de la identidad de cada uno de los colegios. Yo creo que el reto es la participación de las familias, e incluso diría no como gestión de centro en el Consejo Escolar, el AMPA, sino, voy más allá, dentro del aula, en el desarrollo de las propias evaluaciones, programación, en la evaluación. En mi centro estamos llevando un proyecto diario de evaluación de competencias básicas, donde permitimos la entrada de los padres a la evaluación de las competencias desarrolladas por cada uno de los alumnos. Eso es una escuela de puertas abiertas y los padres tienen que sentirse parte de ese proceso de educación de sus hijos, no solamente como un centro al que acuden un momento, en unos momentos puntuales, es fiestas, comidas y excursiones, sino que tienen que formar parte del proyecto educativo e incluso, en mi centro en particular, las familias tienen un espacio para el desarrollo de ese proyecto educativo. Ese proyecto educativo tiene que ser, también, un producto de su manera de ver las cosas y de su manera de participar en la comunidad educativa. Yo creo que ése es el verdadero reto, que nosotros tengamos las competencias profesionales suficientes, los docentes, para buscar los espacios y permitir a los padres que trabajen con nosotros en el proyecto educativo, buscar formas. Con esto no quiere decir que estemos demandando la presencia de los padres en el colegio en todo momento, sino hay que buscar también las formas para el padre, sin estar presente en el centro, esté trabajando en la misma línea que el centro en casa. El padre forma parte de la relación... *(No se entiende)*.

En casa, porque tiene herramientas que desde nuestro centro se han elaborado entre los padres, entre los padres en consenso con el profesorado, para llevarlas a cabo. Yo creo que ahí está el verdadero reto de la escuela. Y lo que decía la compañera antes de que, de que la participación del compañero, de que iba en sentido decreciente, desde infantil a la primaria y yo, eso lo

hemos analizado en el centro y creemos que es un desgaste por parte de la familia en su relación con el centro, con la comunidad educativa, en ese desgaste, creo que...

- Ahí quería aportar yo también, porque veo la etapa infantil, primaria y secundaria que también por parte del profesorado de secundaria, por parte la actitud a la familia es diferente, se entiende de una manera totalmente distinta lo que es la participación de los padres. A lo mejor en secundaria todavía se están en esos temas puntuales, que vengan a la fiesta, que vengan a enseñar cómo se hace el vestido, que vengan a tal, pero de ahí para allá no hay mayor...

- Creo que hay mucho recelo, muchos...

- Exacto, y tampoco se les echa de menos, o sea, en secundaria no se les echa de menos, o sea, en secundaria el profesorado echa de menos a los padres, por lo menos en mi experiencia, echa de menos a los padres en su colaboración para que el alumno estudie.

- Una aportación que quería hacer referente al recelo a la disociación, a veces que hay entre los intereses del profesorado y la que tienen los propios padres, es que, hay digamos un acuerdo tácito, a lo mejor entre los dos colectivos, de criticarse, de criticarse uno a otro, digamos dentro del propio ámbito de participación de cada colectivo, entonces pues, siempre nos quejamos de que los padres pues critican de puertas a fuera del colegio, siempre hacen corrillos, siempre hablan mal del profesorado, pero es que determinados profesores hacen lo mismo, o sea, es que siempre le echan la culpa, estábamos hablando antes, que le echan la culpa sólo a los padres y no hacen una labor de crítica, de autocritica y de que también hay que hacer cosas para favorecer ese diálogo, ¿no? Respecto a la participación como hablábamos antes, yo sí he detectado que no todos los compañeros del centro se implican de la misma manera a la hora de favorecer de que los padres digan la información adecuada, de favorecer, de recordarles que va a ver tal actividad, de recordarles las pautas que en un momento se han modificado, ¿no? Pues hay

gente que no, que “*que no me acordé*” o... O sea, realmente hay profesores que no se implican suficiente, así como hay padres que también... pasa lo mismo. Hay un problema ahí de fondo, y es el saber llegar a un acuerdo conjunto como decía el compañero, a mí me parece fabuloso, de alguna manera me parecía un poco utópica, pero si está funcionando es que es real, pero que eso sería lo ideal, que la integración que debería haber en la escuela, padres y profesores, debía ser más en esa línea, y a mí me parece perfecto ¿no?

- IBAS A COMENTAR ALGO EN CUANTO A SI SE OFRECEN OPORTUNIDADES.

- A mí me ha sorprendido muchísimo lo que acabas de decir, decías eso, es más utópica que real. Está claro que...

- ¿NO CREES QUE EN LOS CENTROS OFREZCAN OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN?

- Vamos a ver, sí. De hecho nosotros estamos aquí un viernes por la tarde, estamos... estas mesas están convencidas de que la participación familiar es importantísima y no solamente en fiestas ni en excursiones, estamos a otro tipo de participación.

- YO A LO QUE ME REFIERO SI LO OFRECEN REALMENTE, PORQUE PODEMOS PENSARLO. QUE SERÍA LO IDEAL, ¿PERO LO OFRECEMOS?

- Hay una parte del proceso que sí. Yo pienso que los que estamos aquí, demuestra que hay, que sí lo intentamos. Pero sí es verdad que nos tropezamos con otros compañeros que no tienen esa idea de que los padres son tan necesarios, está bien, como dijo ella, no les importa que vayan, que hagan alguna determinada cosita, pero eso de meternos ya en el evaluaciones, en programaciones, en comisiones de vivencias y a que tomen decisiones sobre si..., ya eso son otras palabras que se van a meter en territorio... Se han marcado como unos muros y como que “*aquí tú no te metas*”. Pienso yo.

- JUSTO LES IBA A COMENTAR SI PARTICIPABAN LOS PADRES EN LA REALIDAD QUE USTEDES CONOCEN, EN LA TOMA DE DECISIONES, POR EJEMPLO EN CUANTO A CONVIVENCIA O RENDIMIENTO ¿O NO ES ASÍ?

- No, en mi centro no, a estos niveles no participan. El profesorado Ahora mismo yo soy nueva, mi vida en este centro es de este curso nada más, no tengo tampoco tantos datos, pero por mi experiencia este año, la participación de los padres se centra exclusivamente en el tema académico. A ir a recoger las notas, aparecen cuando se les cita, eso es verdad, pero durante este curso que han habido ya dos talleres, uno sobre técnicas para ayudar a los padres a abordar el estudio con sus hijos y otro sobre la convivencia en el hogar, pues aparecieron, me parece como un 70% de padres y madres en el primer taller, en el segundo que fue el de actividades de técnica de estudios, pero en el primero no apareció nadie. El AMPA no está formada tampoco, o sea, llevan dos años ya detrás de un grupo de padres y madres a ver si ellos tiran del resto para formar el AMPA, bueno entonces, es verdad que estoy en un centro, estoy un centro... no voy a decir nombre... hay mucha gente ya con su plaza definitiva, muy acomodados, personas que ya viven en el pueblo, que se conocen todos los entresijos del pueblo, entonces, le importa tres carajos (con perdón), le importa tres carajos la participación de los padres.

- ¡Está bien eso!

- Para muchos de ellos si no vienen mejor, no. Y después, claro, si dentro del proyecto de familia en el centro, entre otras personas está la jefa de estudio, hay diferencias, dentro del... esto es lo que yo observo desde fuera, llevo un año nada más de curso. Hay muchas diferencias dentro de ese equipo, al haber diferencias, pues no pueden haber, no pueden surgir proyectos unificados y proyectos para poder tirar luego el profesorado, ¿no? Y claro, la jefa de estudio, como miembro del proyecto... Prefiero más hablar..., tira, ya ha convocado varias reuniones con tutores, peso es difícil, o sea es difícil, porque hay tutores que pasan también y que lo que decía el, el contacto con las familias "eso sobra" y no sé. Mira, estás tocando un tema que a mí me toca las narices, ¿sabes?

- ES QUE ES IMPORTANTE A LA HORA DE ACTUAR, A VER SI REALMENTE, PORQUE HABLAMOS DE PARTICIPACIÓN, PERO HABLAMOS DE UN TEMA EN CONCRETO COMO PUEDE SER EL RENDIMIENTO EN LA CONVIVENCIA A VER SI REALMENTE LES DEJAMOS TOMAR DECISIONES, PORQUE A LO MEJOR LAS QUIEREN TOMAR PERO NO LES DEJAMOS, A VER QUE OPINAN USTEDES DE ESO.

- Yo, me parece interesante porque el compañero ha descrito un centro donde parece que el claustro está muy bien coordinado y tienen unas ideas claras de a dónde quieren llegar. No sabemos si es por la labor del equipo directivo o porque realmente se han dado unas circunstancias. Ella describe un centro que yo creo que es lo más habitual, donde hay personas que a lo mejor con muy buenos intereses van cada uno por un lado, pero no hay ese espíritu de trabajo en equipo. Yo creo que para poder atraer a la familias, primero que nada tiene que haber un claustro que tenga claras las ideas y que más o menos si hay personas que no se quieran implicar totalmente, pero por lo menos, que no se... Yo creo que en la mayoría de los centros, no es que se pongan trabas, simplemente no se hace nada, pero igualmente tampoco se estarán tomando decisiones en otros aspectos importantes, si la familia no participa a lo mejor tampoco se está trabajando temas de rendimiento o temas de convivencia o cualquier otro tema, a lo mejor el problema está en el claustro que no sabe trabajar como equipo, entonces como la casa no funciona bien, como para invitar a...

- Pero fíjate yo no creo, vamos a ver, yo no creo que sea tan así, vale que tiene que ver el equipo, evidentemente, pero es un proyecto, si hay un proyecto funciona cualquier equipo y yo no me voy a meterme en ningún equipo donde primero no tengo proyecto y, segundo, donde no tengo esa afinidad y esa sintonía con los compañeros o compañeras que tengo que formar parte de un equipo. O sea cuando hay un equipo que cada uno va por allí y otros por aquí, pues es difícil, ¿sabes?, y no sé, me da la impresión de que aquí hay un equipo, y que haya proyecto, ¿sabes?

- También hay un concepto de base. Hay una anécdota, un amigo, él es que estuvo de presidente en la asociación de padres de su colegio, por aquí cerca, muy cerca, daba la... digamos el lugar donde está el centro, que está aquí en pleno centro de la ciudad, hay mucha gente con bastante formación a nivel de padres ¿no?, funcionamiento de correo electrónico y todo este tipo de cosas. Entonces, la niña estaba en secundaria pero hace tres o cuatro años estaba en primaria, él comentaba que bueno, que había ciertas actividades y ciertas iniciativas que se habían hecho, incluso alguna de ellas tenía que ver con el Ayuntamiento, con la recuperación de algún elemento de patrimonio histórico aquí en la ciudad, como una chimenea y tal, y entonces él lo que me decía es que en alguna reunión con la directora del colegio decía: *“No, no, no, porque el centro es nuestro también.”* Entonces claro, eso, esa frase decirla así, es muy fuerte para algunas personas y probablemente para muchos compañeros nuestros, ahora mismo de nuestro centro, decir eso es una bomba. Claro, visto de otra manera, el padre en general, el padre y la madre que son personas, como contribuyentes también, no ya como corresponsables de la educación de sus hijos, sino como contribuyentes también, tienen su parte de responsabilidad ahí. Y claro, cuando discutimos o cuando negociamos algo, eso puede originar un conflicto, porque de fondo entendemos, *“este señor ahora viene a controlarme aquí diciendo que si los aprobados en matemáticas son tantos o cuántos”*, o dicho de otra manera *“¿este señor me puede controlar o puede opinar sobre el desarrollo o la consecución de determinadas competencias básicas?”* O sea, puede haber personas y de hecho los hay, algunos que piensen de esta forma. La frase famosa de *“Mira tú, ahora vienen a decirme cómo tengo que explicar yo, tal”*, que en más de una ocasión ha pasado y es así, ¿por qué? Porque yo creo que no tenemos, el profesorado, no hemos tenido hasta ahora una formación que nos permita controlar el espacio padre. Así como reclamamos que los padres tengan esa formación para participar, nosotros carecemos de ella o se entiende que ya la tenemos. De tal manera que hay muchos compañeros que tienen miedo a enfrentarse en una reunión de padres. Hay muchos compañeros, es una reunión simplemente para plantear el viaje de fin de curso y... *“¿y quién está ahí? ¿Está el jefe de estudio o el director?, ¿tú vas a estar?”* No, o a principio de curso, oye pues, se presenta el nuevo profesorado por ciclo, bueno para quinto y sexto los

profesores normalmente pues mira el más viejo, porque también el director no va a estar en todas las reuniones, pero el más viejo, “*señores miren, no perdamos más tiempo*”, eso origina problemas. La gente bueno, se come las uñas, lo digo porque lo he visto y porque yo también pasé por ahí ¿por qué?, porque da una sensación como de enfrentare a algo, no, dices tú te expones y hacer reuniones con padres, bueno, ¡a los padres les chocaba! Yo recuerdo una tutoría de sexto, la gente decían: “No, no, espérese un momento.” – “*No, no, las notas*”. – “*No, no, espérese un momento*”, - “*¿cuándo me da las notas?*” Y claro y esperaba y en principio había un grupito de 7 u 8, entonces tú esperabas un momento donde hubiera 10-12, más o menos. Entonces, cuando yo noté que cuando decían mire, “*que la cosa está floja, los chiquillos están aflojando, están todos pensando que aquí ya las vacaciones están cerca*”, cosas de estos comentarios, ustedes están trabajando en casa, están haciendo. Observé que la gente se lo planteaba de distinta manera, en sentido decir: “*¡Oye, es verdad, el mío también, mira!*”. Y estuvimos, con la otra compañera y yo, recuerdo en una tutoría de quinto y sexto, fuimos y la cosa la verdad es que empezó a funcionar un poquito en el sentido de que muchos padres estaban en conciencia de otro papel, no tanto el papel de venir aquí, sino el papel que yo hacía después fuera, si controlábamos, todo ese tipo de historias, pero mi compañera tenía temor a esas reuniones, ella no hablaba, ella se sentaba detrás de la mesa y bueno, procuraba parapetarse allí, porque daba una sensación de...

Eso yo creo que es un elemento también que está ahí y que mucha gente que todavía eso no lo acaba de superar ¿vale? y junto con esto y termino, es, yo creo que también, al revés, hay muchos compañeros que ven ahora esa necesidad, porque de alguna manera como que el cambio, ha cambiado el patrón de autoridad, por ejemplo, cuando yo estudié lo que decía Dña. Rosario que fue mi maestra y que fue la de mi madre y que es una maestra tal, eso iba a misa, o sea, eso allí no había, eso era así y punto. Mientras que ahora, el patrón de autoridad ése ha cambiado y de alguna manera también necesitamos a los padres también para que nos ayuden en el... en concretar esa autoridad también y al revés la familia en muchas cosas dice: “*Mire, a ver si usted le dice algo al niño... Dígaselo usted, porque es que resulta que a mí no me hace*

caso, *ni al padre tampoco*". O sea, ese tipo de comentarios, yo no sé del tal... pero también está...

- Se da, sí se da.

- Coincido con lo que dices y también quería aportar, que yo muchas veces pienso que no se le ofrecen todas las oportunidades de participación a los padres en el centro. Se les ofrece participar a lo mejor cuando los necesitamos para que colaboren en algo, pero no hay un ofrecimiento claro. De hecho, por ejemplo, cuando los niños nosotros... cuando los niños llegan a educación infantil, pocos son los centros los que nos sentamos a hablar con los padres, *"¡mira! aquí los órganos de participación son el Consejo Escolar, ¡no!"* Les invitamos a... cuando tocan elecciones a repartir los papeles a la carrera y pretendemos que los padres sepan que es importante venir a participar y que formen parte de eso.

También pienso que los padres no se sienten cómodos en los centros, no se sienten cómodos, nosotros no hacemos nada porque se sientan cómodos en los centros. Hay diferencias en centros y hay diferencias entre compañeros y demás, pero a lo mejor en nuestra formación no tenemos ese bagaje, no tenemos en la maleta el manual que nos diga: *"Bueno, ¿qué hacemos nosotros para cuando estos padres lleguen aquí?"*, que no tienen ni idea de como funciona una Consejo Escolar se sientan cómodos. Mis hijos ya por ejemplo, pasaron por el centro de primaria, mis hijos fueron de la escuela pública, tanto en la primaria como en la secundaria y yo cuando llegaba a los institutos, yo salía de allí y yo llegaba a mi casa y decía: *"Me quiero esconder, me quiero esconder"*. Yo cuando había, veía aquellas reuniones de tutores y... como esto lo podemos hacer así, había gente que se enrollaba muy bien y a mí jamás en el instituto, jamás, para nada, para nada... *"¡Mita!, acuérdate que tienes que participar en tal..."*. (No se entiende)

- A mí en muchas ocasiones, curiosamente, no sólo me han venido padres, sino también profesores y allí sí han emergido conflictos entre padres y profesores, y se evidencian distintas maneras de ver lo que es proceso

educativo. Yo no sé si a ustedes les pasa esto, pero yo creo que eso manifiesta de manera evidente que algo está fallando. Y...

- No, yo respecto a esto quería apreciar algo que yo creo que es importante, los valores que puede haber en esta sociedad por parte de la familia y lo que se pretende dictar en la escuela, son muchas veces totalmente contrarios, diferentes. Dices, pues ¿qué ocurre? Que, a veces los padres, que fue todo esta semana, a veces hay conflictos que parecen que son niños, pero que a veces a los padres les afecta pero tú no sabes dónde está la solución. A veces son problemas que se traen de la calle, entre enfrentamientos que hay entre familias y tú en el centro no le puedes dar una solución, porque son cosas de... que primero no te competen porque no vas meterte en medio de una discusión, pero que crea... (*No se entiende*). A veces los padres no entiendes que tú, tú no vas a poder hacer nada ante una situación de enfrentamiento entre familias que es fuera del colegio y no crea ese problema grave de problemática de la zona. Pero que a veces pasa, el tema de los piojos, el tema, a veces no entienden que el colegio no tiene soluciones inmediatas para eso, son cosas que el niño se puede contagiar dentro, se puede contagiar fuera, y como ése es un ejemplo. A veces el tipo de criterio que hay a la hora de lo que decía el compañero antes, a la hora de acostarse los niños, las horas de sueño, el dedicarle un mínimo de atención al centro. La familia por las razones que sea, decíamos también que trabajaban las madres, los chicos se ven solos, el clásico niño que lleva la llave colgada del cuello y va solo a comer. Entonces, pues muchas veces los chicos se ven solos en casa, no hay nadie que los controle, entonces pues, antes eso también la escuela no puede dar soluciones. Si de alguna manera los chicos cogieran un tipo de rutina en el sentido bueno de la palabra, es en la escuela, porque en su familia aquello es un desastre, pero pienso que aún así hay que intentar conciliar, como sea, esa diferencia que hay tanto entre los intereses de la familia y los profesores.

- Y LA SOLUCIÓN QUE COMENTABA EL COMPAÑERO ¿TIENE EL PROFESORADO LA FORMACIÓN ADECUADA PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN?

- No.

(Varios)

- No, yo creo que hay una diferencia, no la tiene en general y hay una diferencia clara entre un profesor de primaria, de E.G.B. de toda la vida, y un licenciado, ¿vale?, que es una de las problemáticas que hemos detectado en los centros de secundaria.

(No se entiende)

- Claro, es que no es lo mismo, o sea, un profesor de primaria, de la antigua E.G.B., tenía una formación, que nunca es suficiente, que nunca es suficiente como hemos visto aquí, en metodología, en estrategia, en didáctica en general, en psicología, en pedagogía, en sociología, si esa formación se da aquí. Pero es que los licenciados que ahora mismo están trabajando con los niños de doce, trece años, de un primero de la E.S.O., de un segundo de la E.S.O., se da una formación técnica específica, técnica o específica, o saben mucha tecnología, o saben mucha matemática, o saben mucha lengua, entonces, eso es un encontronazo en todos los aspectos y, sobre todo, cuando vamos a trabajar con la familia. La forma de trabajar de un maestro de primaria, en un centro, en su CEIP, en infantil, o aunque sea deficitaria la participación de los padres, es diferente que el compañero licenciado que se enfrenta a los padres por primera vez en un centro de secundaria. Y de hecho, ahora ya cada vez menos, gracias a Dios, porque se van formando, la mayoría de ellos, ante las dificultades con las que se encuentran se van formando y los profesores...

- AHORA NO SÉ SI SABEN, ADEMÁS, QUE ÉSOS LOS QUE PIDEN EN EL MÁSTER SÍ.

- En el máster, sí.

- Que ya no va a hacer ese examen que se hacía la gente en Madrid y después te regalan cuatro cosas y fuera. Un cambió.

- Por eso es muy importante porque se ha tenido que formar o con experiencia o por otros medios. No ha habido vuelta de hoja, entonces, claro, cuando tú llegas a un centro de secundaria y tienes... te dicen tú eres tutor de un primero de la E.S.O. y te enfrentas por primera vez al grupo de primero de la E.S.O. o de segundo de la E.S.O., que además ahora mismo concentran unos niveles de problemática, disciplinaria, bueno ahora no y siempre. Antes era sexto y séptimo y ahora es primero y segundo de la E.S.O.

- SÉPTIMO Y OCTAVO DE ANTES.

- No, sí, empezaban en sexto, tripitían en sexto, pasaban a séptimo y después se iban a formarse a la profesional, o sea, ésa es la realidad, siempre ha sido, que es la horquilla de edad, estamos hablando de una horquilla de edad que por madurez y por todo lo que sabemos a nivel psicológico, pues sí, se produce ese efecto, ¿vale? Bueno, ahora estamos concentrados en primero y segundo de la E.S.O. y luego te dicen: *“¡No, no, no, olvídate, yo no quiero dar primero de la E.S.O.!”*. Todos tienden a la hora de la elección de horarios, todos tienden a coger, ¡hombre!, bachillerato, que es la élite, ¿vale?, y después ya cuarto o tercero de secundaria. Nadie quiere rozar con primero o segundo de la E.S.O. Pero hay un detalle importante, el profesor licenciado que quiere voluntariamente asumir..., tiene una formación que además realiza una labor tutorial que tú alucinas. O sea, e enriquece de lo que le pueda aportar el profesorado del primer ciclo, que somos todos maestros, que ya no tanto, pero que somos muchos maestros, se enriquece de todo lo que le pueden aportar el equipo educativo en general, el equipo directivo, la orientadora del centro, el orientador, o sea... pero hay una diferencia clara. Por eso cuando se hablaba al principio de participación, que decrece exponencialmente desde infantil hasta secundaria, una de las realidades que nosotros hemos analizado en el centro, es precisamente eso, y ahí va, al hilo de lo que el compañero comentaba, no se les ha formado. Ya nosotros estamos manifestando aquí que nos hace falta esa formación, ese canal de información con los padres, de poder tratar a los padres. Porque hablamos de todo tipo de personas, de todo tipo de padres, de todo tipo de familias, de todo tipo de alumnado, de todo tipo de hijos, pues imagínense cuando tú nada más estás formado pues en matemáticas o en

lengua, o sea, en una especialidad nada más y no tienes otra formación de tipo más humanista para poder trabajar con la familia.

- Pero mira, a veces, vamos a ver, la formación es importante claro que sí, pero a veces es más importante la actitud, la sensibilidad hacia, que la misma formación.

- Las habilidades sociales.

- Exacto, las habilidades sociales, la inteligencia emocional, está claro.

- Para mí yo creo, yo respeto tu opinión, pero aquí la formación incide poquísimo, bajo mi experiencia.

- No voy a formación, es que igual no se me ha entendido, no voy a formación en sentido...

- No, te hablo de secundaria cuando tú hablas...

- Sí, sí, metodológico, sino a formación precisamente en ese sentido.

- ESO ES LO QUE IBA A PLANTEAR.

- En inteligencia emocional, en habilidades sociales.

- ¡Ah!, yo pensé que lo decías a nivel más de...

- Tienes que trabajar la asertividad, la empatía...

- ESTAMOS HABLANDO DE FORMACIÓN GENERAL, PARA COMUNICAR.

- No me refería...

- Psicología, pedagogía, tal.

- No, no me refería a eso, o sea, que a nosotros ya no es deficitario con esa formación en pedagogía, en psicología, en sociología, imagínate una persona que ni siquiera ha tenido esa formación. Entonces yo voy a eso, que hay que potenciar el trabajar con unos y otros, pues eso, habilidades sociales, distintos tipos de estrategias, la inteligencia emocional, o sea, un montón de cosas que son las herramientas que es estos momentos surte efecto, con el alumnado y con la familia, y que nos sirve a lo largo de toda la labor, ya nos sirve como personas, pero además en nuestra labor profesional. Entiendo yo, que los tiros tendrían que ir de alguna forma por ahí.

- Yo sé que eso de la experiencia básica entre primaria y secundaria es un tópico, pero sí que no sería tan optimista en cuanto a que el profesorado en primaria tiene las habilidades sociales suficientes para encontrar y enfrentarse a la demanda social que exige la implicación de la familia dentro de la escuela. En primaria hay problemas, hay unos problemas de profesorado a la hora de enfrentarse a la nueva situación que nos plantea...

- YO HE ENTENDIDO QUE LA NECESITAN, PERO LO DE SECUNDARIA MÁS.

- Sí, o sea...

- POR LA CARENCIA EN CUANTO A LA FORMACIÓN A NIVEL UNIVERSITARIO...

- Claro, claro, claro.

- O sea, partir de eso, no es suficiente, no es suficiente.

- Sí, sí, el matiz que introduce ella me parece...

- DE ESO ESTAMOS HABLANDO, QUE LA FORMACIÓN PUEDE SER EN HABILIDADES SOCIALES, EN TÉCNICAS DE COMUNICACION APLICADAS...

- Sí, porque a veces tú te encuentras con el profesorado, que dicen: *“¡Yo es que como no tengo formación, yo es que como no tal...!”*. ¡Anda!, pero tú eres un universitario, ¿vale? Se supone que los que no tienen autonomía para aprender una serie de cosas son los alumnos del primer ciclo y de infantil. Tú sí tienes autoridad para meterte en la onda, busca ayuda, vamos por aquí, vamos por allí, o sea, que tampoco es refugiarse en... *“No me han dado la formación, como, mamá Administración no me ha dado la formación, pues yo justifico todas mis actitudes”*. Yo creo que tampoco es eso.

- Yo no me centraba en formación.

- No, no, estoy totalmente de acuerdo con el planteamiento ése, pero añadiendo...

- Sí, no, no, en la línea de ella, es que vamos en la misma línea, o sea, es que es simplemente eso o sea, Y que no, no he dicho que sea suficiente, todo lo contrario. Si sufrimos nosotros que somos de primaria, sabes que no, aunque esté en el instituto no soy, soy licenciada pero parto de estar 17 años trabajando en un centro de primaria, pero que sí que lo noto, de hecho, por ser profesora de primaria y estar desempeñando un cargo en el centro, te vienen a ti y dicen: *“Mira, tú que eres de primaria (un tutor de primero o segundo de la E.S.O.) ¿qué puedes hacer aquí ante esta situación?”*

- Te valoran.

- *“¿Qué harías? ¿Porque es que no sé qué hacer?”* Situaciones de la vida diaria como a la que nos enfrentamos todos, pero a lo mejor yo puedo dar una respuesta un tanto más inmediata, eficaz a lo mejor, y él o esa persona es incapaz... voy a eso. No me refiero a formación académica, ni a demandar la de la Administración, no, no, ya comenté que muchos licenciados se forman en otro ámbito, en horario de tarde, etc., etc. Personalmente, porque ven esa necesidad.

- En primaria también hay mucho...

- Claro, claro, claro.

- Hay muchos licenciados.

- Es que por eso. Esta mucho más, parece que está como mucho más relacionado con la gente de primaria porque damos con los más pequeñitos y como estamos con los grandes, igual pasa con la familia. El niño cuando va al instituto ¡ya es grande, ya es grande! Es que ya se le da la llave con seis-siete años, que tenemos la experiencia, con seis-siete años, ya, ya es una burrada, está una niña o un niño y hacerlo responsable de un montón de historias, con una llavita colgada al cuello...

- Con sus compañeros, con sus hermanos.

- ... con sus hermanos más pequeños, con 6-7 años, ¿vale? Pues imagínate tú cuando le planteas a los padres, yo lo primero que le planteo a los padres cuando los veo en primero de la E.S.O. es ¡señores!, “¿ustedes se acuerdan cuando sus hijos entraron en infantil?, verdad que ustedes estaban pendientes cuando lo fueran a buscar, el período de adaptación, una hora, que decía ¿qué hiciste? ¿Con quién te hablaste? ¿Con quién tienes más amigos?” Pues exactamente igual estamos ahora en el período de transición a secundaria, con la única diferencia que no hay período de adaptación. Que vienen ya de cajón de ocho a dos al centro, pero requieren un período de adaptación y, por tanto esa transición la tiene que vivir la familia con el alumno, independientemente que tenga once, doce o trece años.

Bueno, pues eso es lo que se intenta, después ya... Después ya, si eres capaz de crear ese vínculo con los padres de primero de la ESO y engancharlos ya al centro, pues normalmente, aunque es verdad que la participación va decreciendo, pero logras que haya una participación efectiva desde los primeros niveles de secundaria. Y el mantenerla está en función, desde luego, de todo lo que hemos hablado aquí, del equipo, de la actitud del profesorado, del gasto, del liderazgo pedagógico que haya, etc., etc. Efectivamente, todos esos factores influyen, en activarlas y en mantenerlas.

- Ya que, sobre el tema este de formación y liderazgo quería decir dos cosas. Es verdad que tiene que ver siempre el centro el que dinamice, puede ser el equipo directivo o no siempre el equipo directivo. Hay mucha gente que... a formarse. Me acuerdo lo que dice la compañera, "es que yo no sé". ¡Oye!, somos profesionales y tenemos la obligación de formarnos y tenemos la obligación de adaptarnos a nuevas circunstancias, tenemos que saber, los chicos dominan mucho mejor un ordenador que muchos profesores. Entonces, el asunto de las TIC tiene que estar muy presente y la gente se tiene que formar, no puedes decir que ya hoy en un profesor que no se maneje bien en el ámbito de la informática es que como el que no sabía las cuatro reglas hace años ¿no? O sea, el profesor tiene que saber y tiene que formarse en metodología y tiene que formarse en nuevas tecnologías, y en eso también andamos en nuestro centro. Nuestro centro tiene un par de blogs que funcionan y también queremos que funcionen con los padres, que tengan su propio bloque de comunicación. El problema que tenemos es de falta de conexión a internet, que no es la adecuada, ¿no?, pero sin embargo lo estamos intentando y quieras o no...

- ¿HAN CONSULTADO EL DE FAMILIA EN RED?

- Sí.

(Varios)

- ¿EN ALGUNOS DE LOS CENTROS DONDE ESTÁN USTEDES TIENEN LA FIGURA DEL COORDINADOR DE PADRE O EL DELEGADO DEL PADRE?

- Sí.

- En mi centro en concreto, lo hacemos a través de una trabajadora social, que además de contra el absentismo, es la coordinadora de la asociación de padres y de la asociación de alumnos y hay una reunión semanal, entre... yo soy la directora, entre ella, la coordinadora PROCAP y la trabajadora social y una vez al mes, también está presente el presidente u otra persona del APA, cualquier

miembro del APA, de la junta directiva normalmente, pero puede ser incluso un padre del Consejo Escolar que pertenece al APA, siempre presente un padre.

- Es una manera de activar la figura del padre, tal como tú la relatas, viene y está concentrada en esa persona.

- Nosotros sí que tenemos esa figura y es la que dinamiza uno de los planes más importantes del proyecto educativo, que es el plan de integración de familias en el centro. Igual que con el... los planes que presenta el proyecto educativo, también se recoge el plan de formación, el plan de implicación familiar y de alguna manera sí que tenemos.

- Y EN CUANTO A LA IMPLICACIÓN DE LA FAMILIA QUE USTEDES VEN, YA POR PARTE DE LOS PADRES, ES DECIR, LAS AMPAS ¿ORGANIZAN ACTIVIDADES FRECUENTEMENTE? ¿EMPUJAN A LOS PARES DIAGAMOS A LA PARTICIPACIÓN? ¿O NO ES ASÍ?

- En mi centro no está creado.

- Mi experiencia es que sí.

- BUENO EN ESE CASO HABÍAN COMENTADO QUE NO ESTABA CREADO.

- Y además coordinado con la asociación de alumnos y la junta de delegados...

- Este señor en mi centro, un APA que estuvo a punto de desaparecer el curso pasado se le quiso dar un giro ¿no? de equipo... (*No se entiende*). Y entonces a través de las reuniones de primero de curso, se les dio una chica en estas reuniones junto con los tutores y con la familia y empezó dinamizar eso. Entonces el AMPA aumentó el número de los socios y sí que han creado algunos talleres y ha intentado tener movimientos...

- Dinamizar.

- A la familia.

- Las AMPA, yo lo que he notado es que también necesitan que en el centro haya como una figura, una referencia, que puede ser la directiva o cualquier profesor, en este caso los coordinadores, que un poco les guíemos o tengan esas dudas o esas puertas que están dentro y pueden mover muchas más, más fácil muchas. Entonces, es importante que siempre haya un tutor de referencia, una persona donde ellos puedan contar. El centro ha funcionado mucho mejor después de que estoy yo trabajando con ellos y que tienen ese apoyo. Otra cosa también importante, hablando de la formación, yo he participado en todos los talleres que se han dado para los padres y a mí los padres me lo agradecen mucho, no obstante, los que se dan en el centro como los que se dan en el municipio, porque dicen: *“Es que así tú entiendes como nos sentimos nosotros, ¿por qué no viene mas profesores?”* Igual por ahí también tendríamos una vía, porque igual que ellos tienen lagunas, nosotros también tenemos muchísimas, muchísimas dudas. Yo aprendo, yo se lo digo a ellos: *“yo aprendo, ustedes aprenden de mí y yo aprendo de ustedes cada día.”* Yo creo que por ahí se establece una línea de trabajo, por lo menos intentar que de vez en cuando pudiéramos tener formación en común. Y también nos venía como algo más, lo que hablábamos esto de esa barrera que se fabrica o que fabricamos artificialmente entre la familia y el profesorado, pues a lo mejor si nos vemos compartiendo, no solamente las fiestas, sino también ese desconocimiento, esas dudas.

- Les va dando unidad.

- ANTES HABLABAN UN PADRE DE MURO, LITERALMENTE, UN MURO.

- ¿Con nosotros?

- Y OJO, QUE LA IDEA, YO QUE HE ESCUCHADO A PROFESORES Y HE ESCUCHADO A PADRES, LA IDEA ES DE LAS DOS PARTES DARSE UN ABRAZO...

(Risas)

- PERO NO TERMINAN DE...

- No encontramos...

- NO ENCUENTRAN ESE ELEMENTO QUE LES COMUNIQUE DE ALGUNA FORMA, BIEN QUE TENGAN UNA BUENA COMUNICACIÓN Y LA COSA FUNCION, COMO DEBE FUNCIONAR, QUE ES TODOS EN LA MISMA DIRECCIÓN.

- Sí, carencia de proyectos común.

- Sí, que se da.

- Otra de las cosas es que no se hablan claramente las cosas, siempre. Quizás faltarían más, más espacio, para hablar, más tiempo para hablar, o sea, los tutores no solamente... deberíamos, yo en este caso no soy el tutor pero, hablo con los padres igual, solamente, exclusivamente, de asuntos relacionados con el tema académico. Muchas veces la relación personal es la que después establece otro tipo de vínculo. Muchas veces ese tipo de actitud, tanto de unos como de otros, de ir exclusivamente a ceñirse al tema que se trate en la reunión, a veces haría falta más el establecer una relación más personal. Que es lo que falla ¿no?

- EN CUANTO A LO COMENTA EL COMPAÑERO, LOS QUE SEAN AQUÍ TUTORES, ¿LLAMAN A TUTORÍA SÓLO CUANDO LA COSA VA MAL?

- Ése es el problema que tenemos.

- ¿O SIEMPRE? ¿O SIEMPRE PARA TENER UN CONTACTO CON LOS PADRES?

- Deberíamos llamar siempre.

- ¿NO SE LLAMAN SIEMPRE?

- Vamos a ver, la idea es que llamamos cuando las cosas van mal, no todos, no todos, vamos a ver, por ejemplo, yo llamo para felicitar. Deberíamos hacerlo, ¿qué pasa?, que lo que decía el compañero, a veces los padres no se encuentran cómodos pero ¿cómo se van a encontrar cómodos, si es que es cuando los llamamos ya sabemos que algo malo recae en ti? Es que ya con la historia, ya van: “¿Qué es lo que ha hecho mi hijo o mi hija aquí? ¿Qué es lo que ha pasado?” Me cuesta llamar.

- A LA DEFENSIVA A VECES.

- Claro, decimos, es que vienen lo que no le hacen falta... y eso se oye en el profesor, se escucha. Y llamamos cuando hay un problema, no llamamos. No se nos ocurre citar a esos padres... “¡Oye que bien lo ha hecho su hijo!”, y se merece que les llames y se lo digan. No es lo que habitualmente hacemos.

- Es lo menos habitual.

- No, y un reconocimiento a los propios padres y madres también. A lo que se hace bien.

- De todas maneras...

- Ellos tendrían menos miedo de acercarse al centro si tuviesen más, más, “¡oye qué bien!”.

- POR LO QUE COMENTAS, EL PROFESOR SÓLO RELACIONA EL ACUDIR AL CENTRO CON ALGO NEGATIVO.

- Por ejemplo, por eso.

- PORQUE LO VA A HACER EL PROFESOR ES DARLE UN CASTAÑAZO.

- Sí, darle caña.

- No, de hecho, cuando tú llamas a un padre dice: “¿Qué pasó?, ¿pasó algo?”.

- ¡Claro, claro!

(Risas)

- Se asustan: “¿Qué hizo mi hijo esta vez?”

- De todas maneras, yo vuelvo a insistir que hay diferencia entre primaria y secundaria. Yo creo que la cultura de la palmadita del tal, está más en primaria y yo, sintiéndolo mucho tengo que decirlo, cuando las asambleas, cuando alguno de ustedes lo dijo antes que le tenían miedo, que le tenían miedo tal, eso en secundaria, las asambleas con los padres y tal, las llevan fatal, las llevan fatal y después, para colmo, cuando tú vas a proponer una asamblea y tal: “¡A ver cuenta!, ¿nos pasamos de las tantas reuniones que tocan ya a los padres?” ¡No se puede hacer!, ¿es o no es una realidad? Es una realidad, es una realidad. No, no es que no pueden porque no toca, yo: “Pero mira, como quitamos esta hora aquí y tal.”, - “No, es que no toca.”

- No y después cuando tienes que recoger, no hablo de este centro en concreto, hablo en general.

- Yo estoy hablando en general también.

- En general, cuando no ha habido ese mes, por ejemplo, equipo educativo para hacer un seguimiento y ver cómo va el grupo-clase y tal, y tengas que estar detrás del profesorado para que dé información del alumnado es una tortura: “Mira, ¿no te importa? Me puedes poner aquí cómo van los alumnos. - ¡Ay! Mañana te lo hago, mañana te lo hago”. Mañana te lo hago qué pasa, ¿sabes? Es un martirio ese, ¿sabes? Creen que es... que es como algo nuestro, de los tutores, ¿no? A veces pienso que si ellos creerán que lo que estamos es fiscalizando, ¿sabes?, porque cuesta tanto que te pongan ahí..., “Pues mira Tina, actitud, trae material, no trae material, no...”, ¿sabes? Hablo en general.

- Yo realmente, creemos que incluso no es una historia personal de los compañeros sino que el sistema tal cual está montado ahora mismo, con el número de horas, que si descuento, que si quito, que si pongo, lo último que queda es la colaboración y el plantearnos una participación.

- Trato personal.

- No, yo lo siento, perdona, yo no lo justifico, yo, por mi experiencia.

- No, yo no lo justifico.

- Por favor, no, yo no justifico, no digo que sea el sistema, no digo que sean las circunstancias, no que digo que tal, que la reforma, que la LOGSE, que la LOE. No, no, es una cuestión de actitud.

- No, pero claro, pero la actitud está respaldada.

- Actitud y de conocer cuáles son nuestras funciones, porque dentro de la circular famosa número uno, que ya no es número uno, vienen también cuáles son las funciones del profesor-tutor, la función del profesor tatatatal...

- Pero la actitud está respaldada al final por el número de horas que él tiene que estar en el centro.

- Claro, pero todos tenemos una hora de atención a la familia, en esa hora si no tienes familia “¿tú me vas a rellenar esto?” ¡Ay miren!, yo soy un poco, yo soy... (Nos entiende) que... no, no.

- Tranquila.

- Lo que soy así y parezco hasta agresiva, no, no, no se malinterprete. No, lo que pasa es que soy así, no.

- Estamos viendo las dos caras de la moneda. Estás claro.

- Claro, pero a mí me gusta mi trabajo, me gusta y me encanta y por eso me pongo así.

- Yo no creo que ese un problema de la normativa. Yo estoy más con lo que dice la compañera, un problema de habilidades sociales y de actitud y de predisposición.

- Yo también, antes lo afirmé y en esa parte estoy de acuerdo, pero después, yo veo que los equipos directivos se devanan los sesos para buscar tiempo y tal porque si les quito la hora por aquí les pongo la hora por allí.

- COMO ESTAMOS HABLANDO DEL TEMA... YO CREO, LO IMPORTANTE ES LA FORMACIÓN.

- Sí.

(Varios)

- EN TODOS LOS CAMPOS, ES ÉSTE IMAGÍNENSE. YA CENTRÁNDONOS EN EL PROYECTO, ¿USTEDES CREEN QUE EL PROYECTO, EL PLAN DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA, VA A MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA? NO SÓLO EN EL CENTRO, SINO TAMBIÉN EN EL PROCESO EDUCATIVO DE SUS HIJOS.

- Yo creo que...

- Se va a ampliar, ¿no?, como que se le da...

- Lo que yo veo es que hay un primer elemento que es de la formación, que es el de las aptitudes o habilidades que se tenga, entonces, normalmente toda la gente, por ejemplo en el Consejo Escolar, la gente que está en general son gente con bastantes habilidades, tanto el profesorado, pero fundamentalmente centrándonos ahora en la familia. Son gente con bastante habilidades, de hecho hay, por ejemplo, cuatro personas que trabajan cara al público, entonces, digamos aporta pues eso, lo que es una sabiduría muy concreta,

muy del día a día y del sentido común y entonces son gente de ésta que pregunta: “¡Oye!, ¿esto cómo es, esto cómo es?” Además, ésta que vas por la calle y si te ven “¡Oye, mira! Aquello, ¿te acuerdas de...? - ¡Ah, sí sí...”, pues sí o pues no. Entonces, eso, digamos, les da una, les la posibilidad de acercarte sin miedo, porque otra gente viene y pregunta: “¡Oiga mire!, es que yo no sé, el hijo, el maestro, el...”, y esta gente no. O sea esta gente ya, y eso ayuda bastante. Después también ayuda bastante el que hay por ejemplo, hay una persona que ya que está relacionada con... trabaja con niños, es cuidadora y tal, entonces, tiene digamos montón de elementos o esos elementos ayudan a que su participación en el Consejo Escolar pues sea más estudiada, plantea digamos cosas de experiencias del día. Entonces, yo creo que ese tipo de cuestiones que más bien que... o más que una formación es el sentido común que se tenga, la actitud que se tiene y después, digamos la capacidad para situarse y para ver problemas, eso digamos, pesa mucho y luego, si además hay formación, eso lo mejora, eso lo mejora mucho. Yo, la experiencia por ejemplo que hemos tenido en San Bartolomé de Tirajana, donde hay una coordinación de AMPA, yo sé en tutoría se reúne la gente y se cuentan las penas también, porque se ven solos o te ves con muy poquita gente en una reunión para cambiar de directiva y cosas de este tipo, pero por lo menos digamos eso, ayuda bastante a la gente. Yo no, por lo menos en la gente que cuando van y dicen: “¡Mira!, y se dijo y no sé quién, oye y los otros están organizando...”, eso ayuda mucho.

Y después también lo que es la formación. Ellos ahí se escuchan, asisten normalmente un grupo en torno a los veintitantos o las treinta personas, pero claro es un grupo donde nosotros podamos preguntar, porque a lo mejor somos muchos y nos cortamos más, porque te más cosa de preguntar en público, pero y la gente cuando asistimos a todas esas actividades, bien. Y luego incluso, en el colegio, buscamos días que no coincidan con esto, porque eso se ha hecho los lunes, para evitar coincidir con los martes de exclusiva que también en los colegios se hacen actividades y formación. Y generalmente acude gente. Este año con la crisis últimamente ha acudido una media de unas veintitantos, treinta personas en actividades, en algunas pues estuvimos sobre los cuarenta y pico personas asistiendo, y la gente además te va a ti: “¡Oye!, ¿cuándo hay

otro...?”; sobre todo si la persona engancha y tiene un poquito de...O sea, que en ese lado yo creo que bien, o sea, la formación mejora, pero yo creo que de partida lo que es la actitud, eso en mi opinión es importante.

- Hombre, yo creo que mejoraría todavía más si se pudiera fomentar espacios donde los padres y las madres puedan compartir más desde ellos mismos, más desde una mirada interna.

- AHORA VAMOS A IR DE TODAS FORMAS CON LOS ELEMENTOS DE MEJORA QUE USTEDES ESPECÍFICOS QUE USTEDES PROPONDRÍAN, PORQUE YA LES DIGO, PARA LA INVESTIGACIÓN SON MUY IMPORTANTES. PORQUE LA IDEA DE LA INVESTIGACIÓN QUE YO LES DECÍA, ES VERDAD QUE NO DEJA DE SER UNA TESIS, PERO NOSOTROS LA IDEA ERA HACER ALGO ÚTIL DE VERDAD, EN ESTE CASO PARA QUE SEA BIEN UNA VOZ, ES UNA EVALUACIÓN DE UN PLAN QUE SE VA A TENER EN CUENTA Y SE VA A TENER EN CUENTA ESOS ELEMENTOS DE MEJORA. Y POR EL CONTACTO QUE TENEMOS CON LA DIRECTORA LO VA A TENER MUY EN CUENTA. OSEA, LA COSA ES QUE FUERA ÚTIL. Y YO LES QUERÍA COMENTAR ANTES DE QUE USTEDES PROPUSIERAN LOS ELEMENTOS DE MEJORA, DATOS A GRANDES RASGOS TANTO DE PADRES COMO DE PROFESORES. DESPUÉS COMENTAR QUE, EN GENERAL, DE QUE SI EL PROYECTO VA A MEJORAR LA PARTICIPACIÓN, TANTO EN LA FORMACIÓN DE SUS HIJOS COMO EN LA PARTICIPACIÓN EN EL CENTRO, LOS RESULTADOS SON ALTÍSIMOS, POSITIVOS. SI SE EVALUABA ENTRE UNO Y CINCO, SIEMPRE LOS RESULTADOS ENTRE CUATRO Y CINCO, LES PUEDO DECIR QUE RESULTADOS 1 NO HAY NINGUNO EN TODA CANARIAS. O SEA, NADIE ESTABA EN TOTAL DESACUERDO CON ESO, ESO ES MUY IMPORTANTE. ESO TANTO POR PARTE DE PROFESORES COMO DE PADRES. ADEMÁS, SE ANALIZÓ POR UN LADO LA OPINIÓN DE LOS COORDINADORES Y LA OPINIÓN DE LOS MIEMBROS DE LAS CCP Y LOS RESULTADOS SON TAN SIMILARES QUE SE ENTIENDEN COMO IGUALES PORQUE NO HAY DIFERENCIA DE MEDIAS, ES DECIR, EXACTAMENTE LO MISMO.

MÁS COSILLAS PARA COMENTARLES, POR EJEMPLO, EL QUE SI SE ESTÁ DE ACUERDO CON LA CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN QUE OFRECE EL CENTRO HACIA LA FAMILIA, CASI BASTANTE O TOTALMENTE DE ACUERDO, ES DECIR, CASI CUATRO O CINCO, EN LA TABLA DEL 1 AL 5, CERCA DEL 90% DE LOS ENCUESTADOS, O SEA, QUE LA GENTE VE QUE REALMENTE ESTO VA A TENER UNA UTILIDAD.

- Perdona, estás hablando de opinión de profesorado...

- ESTAMOS HABLANDO AHORA DE PROFESORADO, EN GENERAL DEL PROFESORADO. DE TODAS FORMAS, LA OPINIÓN DEL PADRE ES MUY SIMILAR TAMBIÉN, HAY COSILLAS, POR EJEMPLO, EL DECIR, UN ELEMENTO COMO SI LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO ES LA ADECUADA PARA FOMENTAR UNA BUENA PARTICIPACIÓN, ESTÁ AHÍ EN LA MEDIA Y LA OPINIÓN DE LOS PADRES TAMBIÉN ESTÁ EN LA MEDIA, PERO UN POQUITO MÁS ABAJO LA PUNTUACIÓN. PERO SIMPRE MÁS O MENOS... POR ESO LES DIGO, LA PUNTUACIÓN EN CUANTO A LOS PROFESORES, LOS PROFESIONALES Y DE LOS PADRES ES MUY, ES MUY SIMILAR, LO QUE PASA QUE NO LLEGA A ESE PUNTO DE ACUERDO. OSEA, TODOS VEN ADEMÁS, MÁS O MENOS, ESE TIPO DE NECESIDAD, PERO... Y VES QUE ESTO ES POSITIVO, QUE LO QUE SE MEJORARÍA LA RELACIÓN SÓLO MEJORANDO LA PARTICIPACIÓN Y HABLANDO DE LA CALIDAD DE EDUCACIÓN EN GENERAL, PERO, PERO ES LO QUE ESTÁ PASANDO.

QUE LUEGO MÁS COSILLAS, EN GENERAL, TANTO PADRES COMO PROFESORES, ESTÁN DE ACUERDO CON EL NIVEL DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS Y ESTÁN DE ACUERDO MÁS O MENOS, O SEA, LA MEDIA TRES, CERCA DE CUATRO TAMBIÉN. CERCA DEL 90% CONSIDERA QUE LAS ACCIONES FORMATIVAS RECIBIDAS DENTRO DEL PLAN VA A FAVORECER ESA PARTICIPACIÓN, Y TANTO EL PROFESORADO COMO LOS PADRES VALORAN MÁS LA ESTIMULACIÓN DEL PROFESORADO A LA PARTICIPACIÓN QUE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN, ES DECIR, QUE

SOBRE TODO ES IMPORTANTE QUE EL PROFESORADO, ELLOS LO VEN TAMBIÉN, TANTO LOS PADRES COMO LOS PROFESORES, QUE EL PROFESORADO SEA EL QUE ESTIMULE ESO, DE ALGUNA FORMA, PORQUE AL PADRE LE CUESTA ESO, MÁS ROMPER ESE MURO QUE EL PROFESIONAL QUE ESTÁ AHÍ PUES OCHO HORAS AL DÍA, O TAL VEZ DIEZ, SEIS O LAS QUE FUERA. TAMBIÉN ES MUY BUENA LA NOTA EN CUANTO A LA CALIDAD DE COMUNICACIÓN POR PARTE DEL CENTRO HACIA LAS FAMILIAS, Y AHORA ESTOY HABLANDO SIEMPRE LA OPINIÓN DEL PADRE Y DE LOS PROFESORES, LA MISMA, ES MUY BUENA, PERO CLARO, AQUÍ SIEMPRE VAMOS POR LO QUE COMENTAMOS ANTES CON LOS PADRES, PORQUE EN REALIDAD SE EVALÚA POSITIVAMENTE LA PARTICIPACIÓN, PERO NOS DECÍAN ANTES UNA PADRES AL FINAL, PERO CLARO, EL CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN. ¿QUÉ ES PARTICIPACIÓN? ¿PARTICIPACIÓN ES SÓLO IR A UNA TUTORÍA? ESTUPENDO, LA PARTICIPACIÓN ES ESTUPENDA. PERO EL QUE TIENE YA UN POCO DE FORMACIÓN EN ESTE CAMPO, “YO TENGO LA PERSPECTIVA DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LOS CENTROS” DICEN QUE NO ES SUFICIENTE. ENTONCES CLARO, PRIMERO HAY, HAY QUE DAR CON LA FORMACIÓN ADECUADA PARA QUE TODOS TENGAMOS EN CUENTA QUÉ ES PARTICIPACIÓN, POR ESO LE ESTAMOS DANDO VUELTA A LO IMPORTANTE DE LA FORMACIÓN, Y LUEGO VEMOS SI ESA PARTICIPACIÓN ES LA ADECUADA PERO AHORA MISMO, CON LOS DATOS QUE TENEMOS, LA GENTE ESTÁ DE ACUERDO CON LA PARTICIPACIÓN, ESTÁ DE ACUERDO. LO QUE PASA QUE LA PERSPECTIVA QUE TIENEN LOS PROFESIONALES DE PARTICIPACIÓN Y YA LOS PADRES QUE TIENEN FORMACIÓN EN ESE CAMPO ES OTRA, Y YA NO VEN QUE REALMENTE NO ESTÁN DE ACUERDO CON ESA PARTICIPACIÓN, PORQUE VEN QUE LA PARTICIPACIÓN ES ALGO MÁS QUE IR AL ASADERO QUE SE HACE, A LA FIESTA CONCRETA, A ACOMPAÑAR EN UNA GUAGUA PARA IR A TAL VISITA, ES ALGO MÁS, QUE ES UN POCO LO QUE SE HA COMENTADO TAMBIÉN AQUÍ, SÓLO QUE FALTA MUCHO EN ESE ASPECTO, ES POR LO QUE ESTAMOS POR LA FORMACIÓN. Y NO SÓLO COMO COMENTABAN USTEDES TAMBIÉN,

NO SÓLO A PADRES SINO A LOS PROFESORES, EN CUANTO A FORMACIÓN PARA PARTICIPAR.

- Yo tengo el convencimiento de que este plan contribuye a la formación de la familia. De eso estoy totalmente convencido, lo he vivido. Lo que sí es verdad que ¿hasta qué punto se implica el profesorado en este plan? Para mí es mínima la orientación y eso repercute en lo que es el cambio en la comunidad educativa, ahí no hay cambio. Yo creo que si un plan de formación de familia no acaba con un cambio en la escuela, que es donde realmente están los alumnos, no es efectivo. Desde el punto de vista de mejorar la formación de la familia sí, pero yo creo que el plan debería de ser más ambicioso, y lo que debería buscar es un cambio en el espacio de participación de los padres en el centro, y eso no lo vamos a conseguir si los profesores no se implican en el plan. Yo he planteado muchas herramientas para dinamizar a los padres dentro de los centros y, muchas veces, han chocado directamente con el claustro o con el equipo directivo.

- EN RELACIÓN A LO QUE ESTABAN COMENTANDO ME COMENTABAN UN PAR DE PADRES QUE, CONCRETAMENTE, EN ESTE PLAN, LOS MAESTROS DE SUS CENTROS O PROFESORES, SÓLO ASISTIERON ALA PRESENTACIÓN.

- Es una realidad.

- ENTONCES ES QUE ELLOS VEN, ¡CONTRA!, VENGA, PARECE QUE TODO EL MUNDO QUIERE QUE ESTO CAMBIE, QUE HAYA PARTICIPACIÓN POR PARTE DE LOS PADRES, PERO SIN EMBARGO NO HA HABIDO UN ACOMPAÑAMIENTO DEL PROFESORADO EN ESO. ELLOS SE HAN VISTO UN POCO SOLOS, QUE BUENO QUE TAMBIÉN HAY UN SESGO EN ESTO PORQUE ESTAMOS HABLANDO CUANDO... ESTE ESTUDIO CON PADRES SON LOS PADRES MÁS COMPROMETIDOS, YO LO HABLABA CON ELLOS, PORQUE CLARO, SON GENTE QUE ESTÁN EN EL AMPA. ENTONCES CLARO, NO ESTAMOS HABLANDO... NO HEMOS COGIDO A OCHO PADRES DE FUERA ¿USTED QUIERE PARTICIPAR? NO,

ESOS PADRES YA ESTÁN COMPROMETIDOS. PERO ES VERDAD QUE ESO ES LO QUE COMENTAN ELLOS, UN POCO ES LO QUE ESTÁN EN LA MISMA LÍNEA. Y COMENTABAN ESO, QUE EN TODAS LAS PRESENTACIONES, HAY UN MAESTRO DEL CENTRO, PERO AHÍ SE HA QUEDADO LA COSA... PERO.

- Yo en principio en mi centro, para poder empujar al equipo docente, tuve que coger parte de esas reuniones durante horarios de exclusiva, para poderlos enganchar a esto, para que vieran un poco la dinámica, lo que se pretendía y al final pues ha resultado bastante útil, y ya de ahí he arrancado con que el profesional docente se ha implicado mucho más. Y ya hemos conseguido cambios, pero a partir de ahí, de la participación de los dos en el plan. Porque si no existe mejora la formación de los padres, pero es que al final no repercuten en un cambio real en la gestión y en la dinámica del centro y yo creo que ésa es la clave.

- VA A VER PADRES FUERA MUY FORMADOS QUE NO ENTRAN.

- Sí, sí, claro. O propuestas que van a venir de los propios padres, en cuanto a formas diferentes de participación en el centro, que no van a ser aceptadas por los profesores.

- POR ESO DECÍAMOS ANTES QUE HAY QUE APOSTAR MÁS POR... (*No se entiende*) POR FORMACIÓN DEL PROFESORADO. ES DECIR, LO COMENTAN LOS PADRES, Y LUEGO LO COMENTAN USTEDES TAMBIÉN AQUÍ Y ES ALGO POR LO QUE HABRÁ QUE APOSTAR. PARA QUE NO SE VEA COMO UN ATAQUE DE NADA, PORQUE SON LOS PREJUICIOS QUE MUCHAS VECES QUE TENEMOS LOS PADRES O LOS PROFESORES TAMBIÉN, YO HE SIDO PROFESOR TAMBIÉN Y LO HE SUFRIDO. PERO QUE LUEGO, LO QUE YO LES DIGO, QUE HA EXISTIDO ESO Y LUEGO CUANDO UNA ABRE PUERTAS, SE RELAJA, SE RELAJA.

- Y es importante que sea un espacio común de formación. Que se vean padres y se vean profesores.

- UNA TERMINOLOGÍA, ESTÁN TRABAJANDO PARA TENER UN ESPACIO EN COMÚN. COMENTABA INCLUSO UNA MADRE, QUE TAMBIÉN ERA PROFESORA, EN ESTE CASO UNIVERSITARIA, ME COMENTABA DE QUE HACER ESTAS REUNIONES DE FORMA PERIÓDICA PARA PROFESORES. CLARO, YO LES DECÍA LO QUE PASA ES QUE LA FUNCIÓN EN ESTE CASO DE ESTA INVESTIGACIÓN ES LOS PROFESORES CON UN ESTUDIO EN CONCRETO Y LOS PADRES CON OTRO ESTUDIO EN CONCRETO. PERO SÍ ES VERDAD QUE ES MUY POSITIVO QUE SE PONGAN EN CONTACTO LAS IDEAS DE TODOS PARA LA MEJORA, Y QUE SE HAGA DE FORMA PERIÓDICA. PERIÓDICA PARA QUE LUEGO ESO TRASCIENDA A TODOS LOS EQUIPOS. A TODOS LOS EQUIPOS DE PROFESIONALES, A LOS PADRES TAMBIÉN A TRAVÉS DE LAS AMPAS. PERO CLARO, BUENO, ESTAS COSAS TAMBIÉN SON UN PRIMER PASO PARA OTRAS, PORQUE SI NO SE DA EL PRIMER PASO NO ABRÁ UN SEGUNDO TAMPOCO. ¿Y EN CUANTO ELEMENTOS DE MEJORA QUE USTEDES PROPONDRÍAN? VAMOS A APROVECHAR AHORA.

- Sí, sí.

- EN CUANTO AL PLAN.

- Hombre, yo iría en la misma línea que estás diciendo tú, de que la formación sea formación mixta, que implique tanto al profesorado como a los padres, que no sea, ahora mismo se está viendo que los padres necesitan una formación, cierto, pero los profesores también. Entonces, habría que buscar cauces de participación que sean comunes, en línea de lo que hablábamos antes. Y si no se favorece, la Administración, digamos un programa específico para que esto sea viable, siempre dependerá de las buenas intenciones de la gente que quiera hacerlo. Tiene que ser algo que sea bien diseñado y que sea bien claro, o sea, que la formación no sea como siempre se ha hecho, de forma sistemática, que es el que quiera hacer... *(No se entiende)*

- Dentro de ese plan de implicación familiar, se contempla el plan de formación de la familia.

- También es importante.

- ¿ALGUNA OTRA COSA?

- Sí, lo que tenía que ver también, sea algún contenido por ejemplo para la familia. Yo creo que también hay que seguir insistiendo en que la gente tenga herramientas, sobre todo para toda la cantidad de gente que hay en la asociación de padres, para que tengan herramientas para ese trabajo. Porque cuando les dices a ellos: *“¡Oye ustedes son autónomos, y tienen ustedes que reunirse, plantear, y no tenemos por qué estar nosotros en las reuniones...!”* Ese tipo de estrategias también les hace falta y porque hay otro elemento, también, que está presente en mucha gente, y es que cuando alguien está en el APA, resulta que el resto: *“Ahora tienes que hacer esto y tienes que...”*, y muchos me dicen: *“¡Oye, ahora les comprendo a ustedes porque después la gente viene y te exige y te dice...”*. En más de una ocasión.

- QUÉ MÁS CUENTA.

- Claro, entonces, esa es una dinámica para tener claro, pues viene gente y dice: *“¡Uf!, el año que viene espero que acabe el curso y no me cogen más”*. Entonces en esa línea esa mínima formación, también, yo creo que hay que seguir insistiendo, aunque también hasta ahora es verdad que hay una componente fuerte digamos de formación de la vida del adolescente, de un desarrollo del niño, etc. ¿no? Y yo creo que ese también es un elemento que no hay que perder de vista, no quiere decir que no esté pero no hay que perder de vista, incluso que la Administración debería hacer ahí algún tipo de ayuda, en esa línea y conectar esa formación de los padres para esa gestión, también con la formación que debemos tener el profesorado para esa gestión más cotidiana de todo el tema de padres, de visitas de padres, de organización de la información, de cómo debemos hacer y no hacer, porque eso en muchas ocasiones yo creo que se nos escapa y es verdad que se llama cuando hay algo negativo y olvidamos quizás esa historia.

Después también lo que tenga que ver de trabajo en colectivo, exactamente tenemos que meter dentro de este elemento la pata del profesorado y la pata del profesorado en el sentido de ¡oiga!, ese trabajo es colectivo también. Incluso, el trabajo en colectivo va también en la línea de que, a veces, las reuniones no se pueden convertir en eternas. Yo he estado en reuniones... una reunión tiene que tener principio y fin.

- YO HE VISTO CENTROS YA DONDE SE DAN, SE DA FORMACIÓN EN EL SENTIDO DE REUNIONES EFICACES.

- Efectivamente.

- CON DIRECTIVOS, ESTAMOS HABLANDO, ESO TIENE QUE TENER UN PRINCIPIO Y UN FINAL, COMO LO MISMO QUE NOSOTROS HABÍA HABLADO DE HORA Y MEDIA Y ESTAMOS TERMINANDO YA.

- Es que los padres en muchas ocasiones, yo he estado en reuniones donde la gente te dice: "*Chacho mira es que...*"

- PORQUE TIENEN ANSIEDAD, LA GENTE Y...

- No, no, esto tiene que tener una hora de principio y una hora de fin y después, cuando surge cualquier otro tema, es decir, eso lo podemos ver otro día, lo podemos hablar... Todo ese tipo de reuniones, pero yo creo incluso, que la pata de profesorado aquí es importante también.

- ¿SI NO HAY NADA MÁS?

- Que se coordine mejor el plan de formación con la intervención de los municipios, en relación a asuntos sociales en los centros. Porque sí que ha habido mucho rifirrafe entre los Ayuntamientos con el plan de formación y ese rifirrafe y esperar para consensuar intervenciones en los centros, sí que muchas veces centros han quedado en desamparo. Y el plan de información ha intervenido como lo hacía antiguamente a través de los proyectos de mejora de los centros, pero claro, eso depende de las solicitudes, o sea, y eso tiene una

oferta desde la administración, pienso yo. Y se tendrían que coordinar mejor con los Ayuntamientos, que a veces se solapan incluso los temas.

- ES QUE LA IDEA ES TENER UNA COORDINACIÓN GENERAL, NO SÓLO CON LOS AYUNTAMIENTOS SINO CON LAS ASOCIACIONES X, O LAS AMPAS APARTE PORQUE ESTÁN MÁS EN EL CENTRO PERO, ES LO QUE SE INTENTA, QUE ES EL SEGUNDO ESTUDIO DEL QUE HABLAMOS.

- Es que puede ocurrir que en un mismo distrito, que en un centro pues haya una historia y en otros no haya nada. Entonces, claro, yo creo que eso también genera, genera conflicto. Incluso para actividades, *“No, es que nosotros no la hacemos porque no quisimos, o porque no nos valió...”*, lo que sea, puede pasar, eso puede ser legítimo o no y en el traslado no se hace, aquellos tal, no sé qué.

- ESTAMOS HABLANDO DE QUE LOS MUNICIPIOS SON UN CONJUNTO DE REFERENCIA PORQUE LOS DATOS REFLEJAN QUE EL 98% ESTABAN ADSCRITOS AL PLAN, QUE QUEDABAN UN PAR DE MUNICIPIOS QUE NO ESTABAN ADSCRITOS, PERO EN LA MAYORÍA. ES UN PUNTO DE REFERENCIA QUE PUEDE LIAR TAMBIÉN EL CENTRO O QUIEN FUERA, O LAS AMPAS COMO COMENTABAN.

- La coordinación es fundamental en este caso. Nosotros, la experiencia nuestra del curso pasado a este curso... totalmente diferente, y el éxito creo que estuvo en eso, en sentarnos con los trabajadores o educadores del ayuntamiento, el proyecto “Hombre” que también lo teníamos en el centro, el proyecto de familia que teníamos en el centro y hacer una oferta única y, entonces, les ofreces a los padres: *“¡Mira!, vamos a vernos para esto, para esto, para esto y tal...”*, y la gente respondía, porque ya sabían que no hay que volverles locos con la emisora o con la historia ni nada de eso.

- Y QUE LOS ESPACIOS PUEDEN SER EL CENTRO O EN CUALQUIER OTRO, PROPIO DEL MUNICIPIO.

- Propio del municipio, sí.

- Exacto.

- Y después, ¿sabes?, yo... yo propondría el trabajo con la familia, el proyecto para trabajar con la familia obligatorio, en todos los centros, no a la voluntad de cuatro o cinco que... Sino mira.

- ¿PERO POR PARTE DE LOS PADRES?

- No, estoy hablando por parte de la Consejería, ¿sabes?

- A nivel normativo.

- Me parece fundamental y en el tiempo que estamos viviendo más todavía, ¿sabes? Espero... en fin me voy a callar.

- Como están las cosas, hablar de obligatoriedad, mejor...

(Risas)

- Si no voy podría "ideogizar", se dice...

(Risas)

- ¡Mira, una cosa! Ustedes ofertaron a la Consejería, o sea la tesis ésta que tú estás haciendo, la Consejería...
- NO, FUE INICIATIVA DE LA CONSEJERÍA, DE LA DIRECCIÓN GENERAL, Y JUSTO IBAN A EMPEZAR Y YO QUE PENSABA HACER ALGUNA VALORACIÓN DE ALGÚN PLAN, PUES ME METÍ EN ESTO DE CABEZA PORQUE ME INTERESÓ MUCHÍSIMO PERO TAMBIÉN PENSÉ EN IR A LA CONSEJERÍA, ES MÁS, SE PRESENTA LUEGO UN INFORME, QUE NOSOTROS PRESENTAMOS INFORME DEL PRIMERO Y SEGUNDO, HACE POCO, Y SE TOMÓ EN CUENTA.

- O sea, que eso que tú has recogido es vinculante, o sea que la Consejería...

- ES UN INFORME, SE ESTÁ HACIENDO UNA EVALUACIÓN, O SEA, NO ES UNA COSA QUE YO A NIVEL PRIVADO, POR ESO YO DECÍA...

- ¿La Consejería se va a enterar?

- MI IDEA, POR ESO YO DECÍA, MI IDEA NO ERA HACER ALGO SIMPLEMENTE, PARA QUE USTEDES ME ENTENDIERAN, QUE NO ES QUE VENGAN USTEDES AQUÍ PARA... QUE LE AGRADEZCO MUCHO, NO SÓLO HACERME UN FAVOR EN RELACIÓN A LA TESIS, SINO QUE TUVIERA UTILIDAD PRÁCTICA REALMENTE.

- Sí, sí.

- O SEA, ESTO ES UN INFORME QUE SE HACE, QUE VA A LA CONSEJERÍA, PORQUE TAMBIÉN LO TIENEN ELLOS Y NUESTRA IDEA Y ES UNO DE LOS ELEMENTOS DE MEJORA QUE PROPUSIMOS CUANDO PUSIMOS LOS DATOS DEL PRIMER Y SEGUNDO ESTUDIO, ES QUE SE HICIERA REGULARMENTE, TODOS LOS AÑOS. A VER LOS ELEMENTOS DE MEJORA QUE SE HAN PUESTO EN MARCHA, SI HAN FUNCIONADO O NO Y QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NUEVOS HAY, PARA CUANDO SE PRESENTE ESTE TERCER ESTUDIO, VER OTROS ELEMENTOS DE MEJORA NUEVOS, PARA QUE SE PONGAN EN MARCHA, CLARO QUE...

(No se entiende)

- Yo también quería comentar algo, yo a priori pensaba que esta reunión era entre padres y profesores, esa era la idea que yo tenía previa, entonces yo no sabía cómo iba a hacer y sí que propongo, ya que estamos hablando de todo esto, que es un seguimiento de este proyecto, que sean reuniones conjuntas, porque...

- ÉSA VA A SER UNA DE LAS PROPUESTAS.

- Una de las cosas, porque pienso que podrían funcionar, es que nos viéramos las caras y de alguna manera confrontásemos este tipo de cosas que estamos hablando.

- ADEMÁS, ESPECIALMENTE, QUE VA A SER... LOS PADRES SON, ENTRE COMILLAS SON LOS QUE MÁS PIDAN, VAN A HACER LOS CLAVES CON LOS QUE MÁS VAN A ENTRAR EN CONTACTO, SON LA GENTE QUE ESTÁ MÁS METIDA EN LAS AMPA, LAS QUE MÁS SE MUEVAN.

- Nos van a interesar muchísimo.

- Y creo que es importante también, pedir la opinión al alumnado, porque un pibito de primero de la E.S.O., de segundo o tercero, son opiniones también.

- LO QUE PASA, ESTO, ESTO ESTUDIOS SON... ENORMEMENTE AMPLIABLES SI SE QUIERE. LO QUE PASA ¡CLARO!, QUE UNO TIENE QUE LLEGAR EN UN MOMENTO PUES PLANTEAR Y ACOTAR. ES DECIR, VENGA, HASTA AQUÍ LLEGAMOS. YA LUEGO UNO VA METIENDO COSAS, POR EJEMPLO, NUESTRA IDEA TAMBIÉN ES EVALUAR FAMILIAS EN RED, A VER CÓMO FUNCIONA, QUÉ ESTÁ FUNCIONANDO O NO. PORQUE CLARO, MUCHAS VECES PASA QUE UNO PUEDE DECIR, BUENO, DESDE QUE SE PUSO EN MARCHA EN ENERO DE 2008 HA HABIDO UN MILLÓN CUATROCIENTAS MIL VISITAS ¿VALE?, PERO NOSOTROS QUE HEMOS TRABAJADO CON LOS PADRES, A LO MEJOR HAY UN PADRE QUE HA EMPEZADO Y SE HA METIDO CUATROCIENTAS MIL VECES, ESAS COSAS SE PUEDEN EVALUAR TAMBIÉN, CON LA COLABORACIÓN DE LOS PADRES.

- Claro, sabes por qué propongo lo de contar con el alumnado también, porque muchas veces son ellos y ellas los que enganchan a los padres, “¡Seño, no vino mi madre!, ¿no vino? – “¡Oye mira!, mamá que no fuiste”.

- Y lo sienten ¡eh!

- Y entonces ya te viene la madre ahí, ¿sabes?, y es importante. Primero es un regocijo para el pibe o la piba y después estás integrando al padre o a la madre, ¿sabes?

- Sí, sí.

- Que de padres participativos hay hijos participativos. Yo tengo el caso, padre en el Consejo Escolar, tiene el APA y con la asociación de alumnos, ambos en el Consejo Escolar Municipal, pero claro, esto es en cadena, claro, son casos muy excepcionales la verdad, pero eso es futuro, tenemos que enseñar y formar en la cultura de la participación.

- SI YO FUERA A EVALUAR AHORA TAMBIÉN MUY BIEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES, COMO LA VEN ELLOS, EN CASA CON SU EDUCACIÓN TAMBIÉN...

- Bueno, eso se hace pero eso a niveles de secundaria. Por eso, la importancia de la asociación, no solamente de padres, sino de alumnos, muy importante y la mayoría de los centros de secundaria no tienen asociaciones de alumnos, bueno, como hay muchos centros de primaria que no tienen... y de secundaria, que no tienen APA en funcionamiento, o la tienen de forma ficticia. Pero las asociaciones de alumnos y la coordinación entre unos y otras es importantísimo, es importantísimo, son órganos de participación, son órganos de participación.

- Y CADA VEZ CON MÁS PESO, ¿NO?

- Sí, efectivamente, aunque la ley solamente pone el tema de la junta de delegado entre comillas, en cursos de secundaria, me refiero.

- Sí, sí, totalmente.

- Tanto delegados como el organismo colegiado normativo, pero es que la asociación de alumnos es un paso en un centro de secundaria es el órgano

más colaborativo y participativo que puedas tener y, además, quita bastante a las asociaciones de padres.

- No solamente a los equipos directivos y demás, sino a las asociaciones de padres.

- ELLOS SON LOS QUE SE APOYAN EN LOS PADRES, ¿NO?

- Sí, sí, sí, es que es eso, pero claro, son los futuros...

- Dirigentes.

- Personas que se van a incorporar a la sociedad y en su incorporación van a fomentar a su vez la participación.

- FOMENTAR EN ESA CULTURA DE PARTICIPACIÓN.

- Claro, es que tenemos que trabajar en eso, es formar en la cultura de la participación.

- Eso, que todo el mundo, en muchas ocasiones prima como lo personal, es decir: *"A mí no me des la lata."* O sea, yo le dejo el niño aquí y claro, y uno: *"¿Cuánto hay que poner para la excursión?"* Luego y eso es un tema que hay que superar principalmente, bastante fuerte, y por eso, el problema de la participación.

- LA PARTICIPACIÓN ES MÁS QUE ESO.

- Claro, el problema es que cuando ante empezamos con los chiquillos a trabajar en esa historia, es como en el tiempo se irá teniendo más fácil, el contacto.

- Pero es qué se trabaja en infantil, porque en infantil un elemento básico es la asamblea y después pasan a primaria y se pierden, y ya en secundaria ni te cuento, o sea que...

- Se pierden no, los perdemos.

- Bueno, los hacen perder o... ¡vale! Y esa es la idea, pero que se trabajan en la asamblea, un elemento básico del trabajo, no de infantil, en la asamblea.

- Una cosa que nos fijamos a veces, es que los críos no tienen vocabulario, no saben expresarse, pero tampoco le damos cauce en el aula para hacerlo, entonces la asamblea, es algo que yo coincido contigo, es que tiene que ser la expresión oral dentro del área de lengua, tiene que ser fundamental y siempre se termina haciendo actividades escritas y se..., con la se favorece más la actividad esa que la laboral.

- *“Silencio, que empieza la clase en lengua.”*

(Risas)

- Claro, había que desarrollar más habilidades orales en el aula.

- Habría que desarrollar más habilidades orales en el aula.

- Y exigir que se trabaje la tutoría, porque en muchos centros la tutoría es prolongación de la clase: *“No, que voy atrasado y tal.”* - *¡Perdone, usted trabaja la tutoría”.*

- ALGÚN ELEMENTO MÁS DE MEJORA QUE PUEDAN PROPONER, NO, PUES NO LES QUITO MÁS TIEMPO YA.

- Ha sido muy enriquecedor.

- Yo lo que quería comentar que al margen de si te estamos ayudando para tu tesis, en la Consejería si tal, yo agradezco este encuentro porque también es como una buena dosis de entusiasmo, está terminando el curso, cierra uno bien, empiezas el año que viene el proyecto esto tal.

- YO ENTIENDO QUE SINCERAMENTE QUE ES LO QUE ESTAMOS INTENTANDO AHÍ, CON EL... DETRÁS, ES QUE SEAN LOS PRIMEROS PASOS PARA QUE HAYAN UNOS SEGUNDOS, TERCEROS Y CUARTOS, E INTENTAR YA ESO, PROPONER QUE HAYAN ASAMBLEA PERIÓDICAS DE PROFESORES Y PADRES , A VER SI SE PUEDE CONSEGUIR, INCLUSO POR ZONAN, PARA QUE NO SEA UNA, SINO POR ZONAS Y A VER SI SE CONSIGUE DE VERDAD.

- Curiosamente, perdona, en el reglamento orgánico no recuerdo cual, porque es algo, sí pero bueno en el último si está, entonces se contemplaba el tema de asamblea de aulas y padres, y claro, son cosas como que quedan muy al final, en la última, en las disposiciones esas, transitorias.

- HASTA QUE NO SE PONGAN EN MARCHA, ESO...

- Efectivamente, quedan como buenas intenciones.

- SÍ, EXACTAMENTE.

- Como tantas otras cosas.

- No y por eso cuando hay una asamblea es algo ya *“¡una asamblea!, ¡qué pasará!”* Hay un problema, ¿sabes?, entonces va por ahí también.

- Y SIMPLEMENTE ES COMPARTIR CUESTIONES, DUDAS, PROBLEMAS, CON VISTAS A MEJORARLAS, SIMPLE Y LLANAMENTE.

- Entonces participativo viernes flexible.

- Tendría que ser.

- Una cosita, cada dos, lo pregunto a ver si ustedes saben, cada dos años se celebra un congreso de educación familiar, en años impares, el de 2005 creo que fue en Gran Canaria, luego fue en Oporto y creo que toca ahora en 2011,

en el 2009 fue en Portugal y me parece que ahora en febrero o marzo del año que viene se vuelve a celebrar, ¿no tienen ni idea, no? Porque llamé al colegio de psicólogos...

- PUES MUCHAS GRACIAS POR VENIR, BUEN FIN DE SEMANA.

- ¿QUÉ OPINAN, EN GENERAL, DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL CENTRO? Y NO DIGO EN EL CENTRO DE USTEDES, SINO, EVIDENTEMENTE USTEDES, LA EXPERIENCIA LA VAN A TENER EN EL CENTRO CONCRETAMENTE DONDE ESTÉN, PERO TAMBIÉN LO QUE PUEDAN CONOCER DE OTROS CENTROS.

QUIEN QUIERA INICIAR LA...

- Bueno, yo considero que realmente la participación es mucho menor de la que quisiéramos, pero es igual que la que ha habido, me imagino, lo que he podido ver en un poquito de historia o en otros sitios, bueno llevo diez años viviendo aquí, pero bueno de todas formas, desde que mi hijo entró en el colegio estoy en la asociación, y creo que, incluso, en los últimos años como apuntaba una de las compañeras, quizás por el paro hay una participación bastante mayor, pero sigue siendo pobre, en mi opinión, tanto de los padres como el caso nuestro del sur, como de los profesores, así que de ambos lados. Está claro que si quien convoca las actividades es los profesores la participación es mucho mayor, se da de forma sistemática, cuando un profesor te convoca la participación es mucho mayor que la de los padres, pero muy pocas veces convocan y nos pasa a nosotros en el sur, muy pocas veces convocan los profesores porque se van a las dos de la tarde para su casa. Entonces claro, en la tarde quienes convocamos somos los padres del AMPA y entonces la participación es menos. Buena, esa es mi opinión con pocos datos ¿no?

- Yo la comparto, en el sitio donde yo tengo estudiando a mis hijos, ocurre lo mismo. La participación es poca y depende del tema que se vaya a tratar hay padres que podemos estar más interesados o menos, pero es poca, pero efectivamente cada vez hay más, gente que se involucra y participa, pero sigue siendo poca para mejorar todas las características que se dan en el centro, porque además yo siempre, mientras fui presidenta del AMPA en el colegio, lo que siempre les decía a los pocos padres y madres que venían a las reuniones es que de lo que se trata es de de mejorar la vida, entre comillas, la vida educativa de nuestros hijos a todos los niveles, de vernos nosotros más

involucrados, porque yo sí que me dado cuenta, lamentablemente, porque me llevé una decepción cuando me metí en la asociación de padres y madres, que la mayor parte de las familias dejan a los niños en el cole, pero que no con la idea de que sus hijos aprendan, sinceramente yo lo veo así eh, para que cuiden a los niños y si los pueden dejar lo más tarde posible mejor, y entonces es como.., ya te digo yo me llevé una decepción que no pretendo nada porque la participación era ínfima, se veía cuando era algún beneficio a nivel de... ya fuese económico, a nivel de cuando se intentaba organizar pues a lo mejor un cursillo para verano, porque interesaba ocupar a los niños en una serie de actividades y tristemente, efectivamente esto dos últimos años si veo que cada vez hay más familias que están interesadas, que el AMPA en el colegio noto que se está moviendo estupendamente, está intentando que la familia se involucre cada vez más, pero es un desinterés total y absoluto por las necesidades que tienen nuestros hijos en el colegio. Ya te digo, yo le he vivido así, *“yo dejo mi niño, a mi lo cuidan, eso sí le voy a exigir”*, pero la preocupación es... todavía es poca, yo creo que el problema que están teniendo nuestro niños...

No hace mucho estuve en una representación teatral que, además, organizaba esta Dirección General, dedicada a las familias de niños adolescentes, y se trataba un poco el tema de la relaciones de los padres y los hijos adolescentes y el psicólogo que estaba nos comentaban *“se fijan, no hay prácticamente niños adolescentes en esta representación”* y yo les recomendaban que mi opinión era que no había más niños adolescentes porque sus padres no querían ir a esa representación, porque efectivamente tú no obligas a saco a que tu hijo haga una serie de cosas, pero si tú tienes algún interés, puedes hacer que tu hijo se interese por esas determinadas situaciones y la verdad que sí que se necesita que las familias se involucren más. Porque yo por lo que veo en la mayor parte de los padres, ven como que el responsable en estas zonas de sus hijos son el profesorado y pretenden que el profesorado al 100% le cubran las necesidades educativas que tienen sus hijos, yo creo que no, que es un tema del 50%.

- ¿Y SE VEN MUY SOLOS EN EL AMPA?

- Sí, yo tengo en nuestro centro la cosa ha mejorado muchísimo, también es cierto que la relación entre el AMPA y el equipo directivo antes de que nosotros entráramos no era muy fluida, pero porque te digo sinceramente, no era un problema del equipo educativo, era, yo le decía a los padres, les decía, “*no entiendo porque ven al profesorado como el enemigo*”, sabes, todo está mal, todo, todo está fatal, todo el centro está fatal, “¿y por qué tienes a tu hijo aquí?”, sabes, vamos a ver, conseguimos para el grupo que nos metimos este año que el equipo directivo y educativo se relajaran, vieran que las intenciones eran buenas, que estábamos allí sólo con la finalidad de beneficiar a nuestros hijos y entonces la cosa empezó a ser más fluida. La relación actualmente es fantástica y eso un poco ha hecho, se han hecho muchas cosas que se han mejorado en el centro y es cierto que alguna que otra madre empiece a participar un poco, pero cuesta muchísimo, cuesta. Pero yo sigo diciendo que, yo como madre, yo tengo tres hijos, que la culpa de esta situación la tenemos los padres, porque vivimos de una manera, no sé si es el corre-corre efectivamente, yo soy una madre que trabaja y yo por las tardes pues llevo, recojo a mis hijos y ya tengo la dedicación exclusiva a mis hijos, a mi casa, a mi marido y, efectivamente, hay cosas que me quitan un tiempo, pero yo fui madre para... y sé que al ser madre mi vida ya es en torno a mis hijos y tengo que intentar dar lo mejor y para eso tengo que colaborar con el equipo educativo, me tengo que interesar de cómo van mis hijos. A mí me contaron en los Consejos Escolares que había padres que no venían ni a buscar las notas y estamos hablando de niños de primaria y, sinceramente, un poco fue por ahí por lo que me quise meter en la asociación de madres y padres para ver si, con lo poquito que yo podía hacer, conseguía que tuvieran un poco más de interés por parte de la familia, pero...

- ¿Tuviste alguna lucha imposible?

- Que es complicado, que es cambiar un poco al tema que ya veo que estás hablando de una cuestión nueva, que es la participación en el AMPA ¿no? y no es sólo respecto a la participación en el centro, a mí me parece que, por participación, no es sólo la asistencia de los padres a las actividades que se convocan ¿no?, que efectivamente sea lo que se había planteado, de que si la

convocan los maestros suele haber respuesta y la gente viene, e incluso a actos festivos, de Navidad, de carnaval, el día de la familia, pues siempre en nuestro centro hay mucha participación de la gente, pero que para mí el término de participación no significa asistencia a las actividades, entiendo por participación la posibilidad de tomar decisiones sobre el funcionamiento del centro educativo. Entonces, a mí me parece que los cauces que existen para que podamos participar los padres en los centros son insuficientes, que lo único que tenemos es la posibilidad de estar en el Consejo Escolar como una representación que me parece que son tres padres, una persona está en el AMPA y dos elegidos por el conjunto de familias, las dinámicas del Consejo Escolar son dinámicas muy rápidas, las convocatorias, además, son casi sobre la marcha, no les da tiempo...

- Perdona que te interrumpa, pero ¿por qué lo permiten?

- Déjame terminar, no les dan tiempo nunca a veces a los padres de trasladarnos al resto de familias que no estamos en el Consejo, pues, lo que se va a debatir, si desde el AMPA, yo que formo parte del AMPA de la junta directiva, si bien intentamos que siempre haya propuestas y meter nuestros temas en el orden del día, pero lo que es ampliar ese debate al conjunto de familias del centro, realmente no se hace. Entonces yo creo que sí que habría que crear nuevos métodos de participación y que no digan que es exclusivamente responsabilidad del AMPA, sino que existan, existen posibilidades por ahí, pero a lo mejor no están tan reguladas como representantes de los padres, representantes del aula, de tutoría u otras, pues que había que ponerse ese tipo de figuras y que ahí deberían, desde la Consejería, apoyarse las líneas de conceder a los centros Proyectos de Mejora para la participación de la familia, para que así los centros puedan impulsar eso, porque el problema que nos encontramos en el AMPA es que la dedicación de tiempo que podemos tener las personas que, como tú dices, pues trabajamos por la mañana, buscamos un hueco donde no tenemos para estar allí, pues no podemos estar impulsando esta dinámica de participación de la familia, o sea, no sólo debería ser el AMPA quien impulse la participación en ese sentido, sino debe ser el propio centro a través de horas que se les asigne

a los maestros por parte de la Consejería para impulsar esa participación en los centros.

Entonces, nosotros tenemos una carencia y... de unos años para acá y que tiene que ver la participación en ese sentido, que cada vez que llegue una familia nueva no es que vayan sólo, es que, por supuesto, a buscar las notas o a la fiesta de Navidad, sino las que se estén enterando de, qué se está cocinando y que por qué nos quitan a un profesor y nos lo ponen, por qué nos ponen unas vigilantes de comedor o por qué no los ponen, por qué se arreglan las instalaciones o no se arreglan, todo ese tipo de cuestiones y quién decide eso, ¿no?

- A mí primero decirme ¿qué se entiende por participación o qué entiendo yo como participación para empezar a hablar?

- ESO SE LOS IBA A COMENTAR YO AL FINAL. MUCHAS VECES HABLAMOS, YO AL FINAL LES DARÉ LOS DATOS COMO LES DECÍA, PERO BUENO, YO PUEDO ENTENDER QUE HAY UNA BUENA PARTICIPACIÓN, ¿PERO QUÉ ES PARA MÍ PARTICIPACIÓN? ¿CUANDO EL PROFE ME CONVOCA A IR A UNA SALIDA O A UNA VISITA A ACOMPAÑAR EN LA GUAGUA?, ¿ESO ES PARTICIPACIÓN NADA MÁS? ¿O IR AL TALLER DE CARNAVAL A AYUDAR A HACER LAS CARETAS?... ES ALGO MÁS. LO QUE PASA ES QUE ESO LO VA A DAR TAMBIÉN LA FORMACIÓN, EN PARTICIPACIÓN.

- Efectivamente.

- Como decía, en el centro donde está mi hija lo que sucede es eso, es decir, yo estoy muy contento con la participación de los padres, sin embargo, estoy cansado de escuchar comentarios de los padres que no participan, es decir, los padres yo pienso que participan, yo pienso que en una reunión de padres, por ejemplo, nosotros ahora mismo de 700 padres que puede tener el centro, son unos 56 socios en el AMPA, no está mal, pero bueno, lo ideal es que fueran 300, pero ahora de 7 que habían, los padres van a buscar las notas, van a

representaciones, es cierto que ¿qué padres van? ¡Ahora van más chico!, sí, porque están en el paro evidentemente, la del Consejo Escolar, o sea, todo esto es una cadena que también, por parte del profesorado se tiene que acoplar, o sea, se tienen que dar los medios, las facilidades para que esos padres acudan y participen, no sólo poniéndoles en el... para este año, se está preparando hacer, lo propusimos, padres y delegados de aulas, es decir, que cada aula eligiera un representante y un padre, y una vez al mes o una vez cada dos meses, con el tiempo suficiente, ésa es otra, se convocara en la dirección del centro, esos padres y el AMPA, que fuera un acto consultivo, vale, si no las decisiones que se tomaron no se llevaron a cabo si el Consejo Escolar no las aprueba o lo que fuera, pero sí es un órgano consultivo para ver, pues no es lo mismo dos padres representar a 300, que no tenemos contacto con la mitad de padres, que un padre representara a lo mejor dar un resultado a los treinta o a los veinte padres de la clase de su hijo que tiene muchísimo más contacto y son mucho más cercano, y entonces las carencias se pueden unir mucho más.

Lo del Consejo Escolar, pues vamos a ver, a mí me llega ayer la convocatoria para el Consejo Escolar a la 13:00 de la tarde el lunes, o sea, yo trabajo, tengo un horario de 8 a 4 de la tarde, salgo de trabajar a las cuatro de la tarde, cuando la ponen a las tres, pues puedo hacer pequiñuelas y escaparme un poquito antes y llegar. Hay otro compañero, o sea, que tenemos horarios que los vamos acoplando y yo no veo en ese sentido, sí que tengo esa sensación de resquemor con el profesorado y con la dirección del centro, no veo un esfuerzo, cale, “yo estoy en mi horario y hago mi horario y si te interesa bien y si no te interesa no vienes”, o sea, tampoco es así. ¿Que los padres participan? Lo ideal sería que no sólo participaran sino que además se involucraran.

- Se involucraran, a eso es a lo que iba yo.

- Iniciativa de los padres, que fueran los padres que llegáramos al centro y dijéramos, mira, ahora quiero que esto se haga así, quiero información, no es teatro, muchas veces tenemos también miedo, tal vez por la formación, no sé,

tenemos un poco, mucho respeto al., quizás por la educación que también tenemos, respeto al maestro, entonces el llegar...

- A veces no es eso. A veces tenemos miedo de que ya te pongan una X, “ésta es la madre que se queja”, ese niño lo van a marginar.

- También, también.

- Que a lo mejor al niño no lo marginan, porque gracias a Dios yo considero que los profesores que tenemos no llegan hasta ese punto, pero sí te marginan a ti, yo eso sí me he visto involucrada.

- Yo lo que me gustaría es el poder exigir información, decir o pedirla simplemente.

- Que sea lo natural. No, yo exijo es que sea algo natural. Porque un padre se involucre, porque un padre se preocupe, ya no lo tachen de entrometido, que es lo que pasa en los colegios.

- Muchas veces en el centro lo que sucede, o sea, no sabemos lo que está pasando con los grupos mixtos, no sabemos si van a ver grupos mixtos, si no van a ver grupos mixtos, o sea, no hay información, hay rumores. Igual la directora sale un día y en la puerta dice allí a cuatro madres: “¡Ay!, *al final creo que conseguí que no hayan grupos mixtos*”, se mete para dentro, y... “Oye y tú *¿qué pasa con los grupos mixtos?*”, -“*pues mira, yo no tengo información*”, - “*pues vaya el AMPA también que no sabe*”.

- Pero el APA somos todos, yo siempre contesto eso, el APA, perdona, somos todos, y en mi centro gracias a Dios somos todos. Somos poquititos, somos 20-21, éramos 22 pero murió uno. Pero es eso, el APA somos todos, pero a mí un padre me dice: “*¿Qué están haciendo...?*”, -“*¿Cómo, qué estamos haciendo?*” Y allí sigue, si tú me entras en qué estamos haciendo, a mí me da igual si lo tengo que hacer yo o lo tengas que hacer tú, lo estamos haciendo, pero es eso, y el APA tú acostumbras a la gente cuando te diga “*¿qué está..?*” El APA

somos todos y ya está, ¿sabes?, empezar con hacer un poquito de mentalidad. El APA no es la Junta Directiva, el APA somos todos, porque ellos tienen voz y voto.

- *“¡Ah!, ¿esos dos tableros son del AMPA?”*

- No.

- Lo que pasa es que tus comentarios también cuando dices vienen los padres pero es que no se entra en mente, y sólo nos vienen dos padres, y de otros ámbitos y dicen: *“Ustedes es que no representan ni a diez padres”*. Vamos a ver, si ya entramos en esta dinámica de ustedes no son representativos, ustedes no..., o sea me pides participación pero a la par me estás diciendo que yo no soy representativo.

- Sí, no hay apoyo.

- Sabes, entonces nosotros empezamos con unas muy buenas relaciones, el AMPA anterior tenía muy buenas relaciones con el equipo directivo que había, pero nos pasó todo lo contrario que ustedes, que en lugar de ir a mejor han ido a peor.

- Hay dos cosas ahí que ya hemos mencionado, donde hay mucha gente no, es muy difícil ponerse de acuerdo, el nivel de participación, ¿qué cosa es la participación? En la toma de decisiones de los centros, e incluso el proyecto educativo de los centros, que yo considero, es una herramienta extraordinaria que los padres, absolutamente, tienen ignorancia.

- ESTAMOS HABLANDO DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES.

- El proyecto educativo del centro le da una herramienta a la familia, que podrían utilizar y que los docentes nos vetan, nos vetan, nos mantienen al margen sin información, ¡pero si el reglamento te dice que debes participar!

- Pero ten cuidado con decir eso a un profesor o a un...

- No, no te lo vetan, vamos a ver. En los Consejos Escolares los ponen sobre la mesa, todos, se pone todo, entonces el miembro del Consejo Escolar tiene que preguntar, porque estamos acostumbrados a dárselo y ellos están acostumbrados, “venga, se aprueba, tal, tal, tal”, no. Se aprueba, “trae pa’ cá, dame una copia, yo quiero verlo”, ¿sabes?

- En el colegio de nosotros se nos pone sobre la mesa y vemos y todos los proyectos, ¿sabes?, y les parece bien, también trabajamos en un centro especial, ya lo sé, pero creo que estamos de la élite de los padres, por lo menos una partecita chica de los padres que estamos interesados en trabajar en los colegios, ¿verdad? ¿Quiénes de nosotros ha participado en la elaboración, en alguna comisión de la elaboración del Proyecto Educativo de su centro?

- YO LES IBA A COMENTAR EN RELACIÓN A ESO...

- Yo lo exigí, a mí no me llamaron, yo exigí participar y no me pusieron, pero dije, aunque no hayan pedido mi ayuda, yo de todas formas apporto medidas y esto es lo que queremos, esto es la visión del colegio que queremos. Es decir, que a mí no me importa, yo estoy allí y le exijo y le pido un trato, pero es que lo cierto es que no nos dan la participación, que no nos dan la información, entonces hasta qué punto el colegio se exige que la participación de los padres es un elemento fundamental para el rendimiento, para el desarrollo de la sociedad, para el desarrollo de personas democráticas con intereses participativos que llevan adelante una sociedad mejor, hasta qué punto se le pide eso al colegio, cuando se le pida al colegio eso y se evalúe al profesor por eso, porque al profesor quien lo evalúa el director, pero los padres no pueden valorar al profesor, ¿por qué los padres no podemos evaluar al profesor también? Y a ese colegio, a ese centro. Por qué no hay un sistema que yo pueda como padre, es decir, aunque no sea una cosa que por eso lo vayan a quitar del trabajo, pero que sea una llamadita de atención, “mira, los padres consideran que aquí la participación ellos no tienen posibilidades”, ¿por qué?

Yo no tengo ningún problema en que me evalúen, yo soy profesora, de gimnasia, y no tengo ningún problema con que mis alumnos me evalúen o que mis padres me evalúen, no tengo ningún problema. E incluso que los padres vengan a la clase mía desde los grados y entonces porque los profesores no pueden ser evaluados en el colegio, no pueden ser evaluados por los profesores o por sus propios alumnos, son cosas que yo creo que ayudarían a una transparencia y cuando hay transparencia la participación es mayor, porque todo el mundo sabe qué es lo que pasa, qué es lo que se cocina.

- Y EN RELACIÓN A LO QUE ESTÁS COMENTANDO ENTONCES, REALMENTE, EL CENTRO, CUANDO DIGO EL CENTRO ME REFIERO A PROFESORADO Y A EQUIPO DIRECTIVO, ¿OFRECE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN? PORQUE ESTOY HABLANDO... CUANDO DIGO SI OFRECE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN ME REFIERO, POR EJEMPLO, A LA TOMA DE DECISIONES EN CUANTO A NORMAS DE CONVIVENCIA, RENDIMIENTO, ¿QUÉ CREEN?

- A ver, yo tengo que comentarles una cosa, yo no sé si hay alguien más de secundaria, yo soy de secundaria, y entonces, a ver, lo principal y que tiene que ir cambiando llevamos me parece dos o tres años donde los centros pasan una evaluación, las directivas de los centros. Entonces, eso se tiene que llevar a cabo cada cierto tiempo, después mucho depende de las directivas, es decir, la Consejería que es la que tiene está por encima de una directiva de un centro, exigir el proyecto que presentas a la candidatura de la dirección del centro, cómo va a trabajar con la familia. El apartado que está en relación del centro con la familia, que esa parte sea muy importante, es decir, no sólo lo académico, no sólo la planificación del curso y me imagino la relación que van a tener con los padres. Si la directiva tiene buena relación con los padres, la tiene con el AMPA y la tiene con los alumnos, entonces, yo tengo que decir que por suerte, hemos ido también poquito a poco a base de mucho trabajo ampliando el número de socios ha ido cada vez a más, a todos, si todos no, la mayoría, si no es una cosa u otra, nos repartimos el trabajo y participamos en todo, ya no digas tú Navidad, día de Canarias, semana cultural, demás... Los proyectos, todos los talleres que se han hecho por los Ayuntamientos, la

participación fue bastante, pero porque las AMPA estuvimos, y los centros, detrás de los padres para que fueran. La verdad es que ha surtido efecto, han aumentado las AMPA y a los directores y orientadores, elegimos nosotros los temas a tratar, y entonces después ya eras tú la que estabas detrás de los padres para la participación. Fue excelente, salió mejor de que lo que esperábamos.

- Cuatro centros en el Municipio y de todo.

- No, en Icod no.

- Ya lo sé, se insistió mucho y gracias al centro claro, las APA no comunicamos nada a los padres sino es a través del centro. Pero y si te encuentras ya con que la directiva te frena el estar en el centro, el utilizar a la conserje, el utilizar secretaría y demás. Entonces eso es de esos quince¹⁵ colegios fueron diez padres y súmale la educación especial, que me dio vergüenza, porque fui el primer día a dar la bienvenida porque hay un grupo de padres de APA que estamos juntos y vamos a todo juntos, fui, y me dio vergüenza y me quedé en el taller, eran nueve padres y conmigo diez.

- Pero todos los años, todos los centros, presentan un proyecto final, no, presentan un proyecto inicial y final.

- No, eso es la Memoria.

- Pero dentro de la Memoria también está eso, porque me piden a mí.

- Ahora en los centros, este año es nuevo, el proyecto es de educación, que en parte es como si fuera la constitución del centro, entonces ahí, yo he trabajado personalmente, es decir, nosotros a principio de curso se mandó un cuestionario a todos los padres, se mandó a toda las familias, una series de cuestiones, de los que estaban a favor o en contra, de qué aspectos querían tratar, que se mejoraran y demás, se les pasó a todos, pues ya ahí tienen un dato. Después nos hemos reunido varias veces, se ha estudiado y se va

haciendo el proyecto, con el director, que es quien lo está desarrollando con la idea, que lo hacen luego, me lo pasan a mí y se lo pasamos a los padres, hasta que en septiembre que se presenta ya todo terminado pero cuesta, vamos que la parte de los padres la hacemos nosotros. Lo que queremos en las comisiones que hay en el Consejo Escolar, estamos en todas, allí se exige, lo que pasa que intentamos que los padres que están en el Consejo Escolar y todos aquéllos sean de los padres por ejemplo, sean, que no trabajen por la mañana o ¿entiendes?, que tengan una...

- Disponibilidad.

- ... disponibilidad de horario para poder asistir en cualquier momento a reuniones o que sea necesario que se presenten... Intentamos adecuarlos así. Irnos turnando y demás, y eso es lo principal, lo del proyecto. Si el centro no tiene una directiva que quiera tener buenas relaciones con los padres, a mí nooo... Entonces quien evalúa es la Inspección, la Consejería. Entonces que lo exijan, que sea muy importante el proyecto que tengan con la familia.

- Pero tú has dicho algo esencial. ¡Que lo exijan!, o sea, que la Consejería lo exija a los centros, porque si viene de parte de los padres, ya te digo, estamos marcados, ya estamos marcados. Pero bueno, si es el de arriba el que lo exige y sean ellos los que nos llamen, nos van a encontrar. Yo creo que, vamos a ver, en un centro de 400 alumnos van a encontrar como mínimo cien padres que quieren, sabes que quieren pertenecer a alguna comisión, si no es a una a otra, aunque sea un ratito. Vas a encontrar, ahora, si lo dejan a manos de que los padres se atrevan, no.

- ¿USTEDES CREEN QUE ES SUFICIENTE LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA PARTICIPACIÓN?

- No, yo creo que no.

- No.

- La nueva no sé, la gente joven parece que está como más abierta, o sea, los profesores que son nuevos, que son jovencitos ahora, porque yo tengo a mi hija que termino ahora segundo de bachiller, y yo veo que la juventud, o sea, las chicas estas nuevas que están, y bien que digo chicas, más chicas que chicos, si oye, yo con mi hija lo noté. Las profesoras, como que se involucran bastante, con los chicos como las chicas, hay profesores que también cuidado, pero siempre en los jóvenes. En los mayores es más... Si tú ibas a hablar para las notas y todo, qué pasó en matemáticas por ejemplo, *“espere usted”* te dicen, sabes, una cosa de que ustedes allá y nosotros aquí, *“yo estoy en un altar”*, ¿por qué? Vamos a ver, porque sea un profesor de secundaria me va a tratar a mí... Había un profesor que todos los padres entraban, se ponían las notas y se iban. Y yo digo, vamos a ver, usted me va a explicar qué es lo que está pasando, o sea, yo me voy a sentar aquí y usted me va a explicar a mí, ¿darme las notas aquí en el pasillo?, no, lo siento, y se me queda mirando y me dice, *“yo es que con los demás no he hablado porque no me preguntan”*, me dijo el profesor. Esto es malo.

- Lo malo que veo yo, que es lo que yo estoy viviendo Yo creo que hay un desinterés por parte de la familia. Efectivamente, encontraremos profesores chapados a la antigua a los que prácticamente hay que besarles la mano porque bueno, están, es que según valores, de esos afortunadamente quedan pocos... por lo menos en mi centro. Yo tengo, los dos niños más pequeños en primaria y el mayor ya está en secundaria, éste es su primer año, y yo con el profesorado del instituto es que no tengo ningún tipo de problema, cualquier consulta, cualquier... Y yo, es algo que vamos, efectivamente que cada vez más somos los padres, y cuando digo la participación, yo no te hablo de organizar una fiesta, sino...

- Yo te digo, es participar en la Comisión.

- Exactamente. No hay interés en absoluto, y efectivamente hay mucha ignorancia, pero porque a mí me parece desinteresada, es como si a mí estos temas a mi no me afectaran, vale, yo me tengo que encargar de mis hijos a partir de..., es que te lo juro, yo lo veo así, yo lo veo así. A los niños yo les doy

todo lo que les pueda dar, pero una vez los niños están en el centro, eso sí, luego yo veo las notas o si el niño se me queja de algo, si voy exigiendo, pero a la hora de convocar una reunión para hablar de cualquier tema, para hablar de cualquier iniciativa, ya sea por parte del profesorado como del AMPA, la participación es mínima, siempre hay alguien... Yo, como presidenta del AMPA en este momento, efectivamente hubo gente que se fue apuntando, ya no sólo hacerse socio, sino a eso, a participar en talleres, efectivamente cada vez hay más gente, pero no supe cómo conseguir que hubiesen más familias interesadas en... Es que yo creo que el problema era que la gente cuando hablaba de..., quizás en el centro nuestro sea así, durante muchos años en el AMPA de lo que se trataba era un poco de organizar fiestas, excursiones y entonces cuando intentas hacer algo un poco más, pues eso, de sentarte, de hablar y charlar de qué manera se solucionaban una serie de problemas en el centro.

- O SEA, TOMA DE DECISIONES.

- Toma de decisiones, efectivamente.

- Hay mucha gente que no se involucra. Yo creo que esto ocurre porque también es gente que nuestras costumbres en cuanto a participación política y, en general, la sociedad, la cultura política que tenemos aquí es de callarnos la boca, y de que hay unos que saben más que nosotros, o sea, cada vez va cambiando y como la gente es más joven, aunque no participan tanto tampoco, pero bueno, nos educamos en unos valores diferentes y una forma política, una forma de gobierno diferente, sabes, al final vamos aprendiendo a participar, pero yo creo que participar se aprende, y por eso yo reivindicaba antes que la Consejería tiene que apostar porque ese profesorado que tenga tiempo para dedicarse a para apoyar la participación de la familia. No todos los profesores lo tienen clarísimo, ni todos saben cómo hacerlo pero siempre hay alguno o alguna que tiene más ideas de esas cuestiones, y que es capaz de hacerlo. Yo lo que digo es que tienen que tener tiempo libre para poder hacerlo los profesores para junto con las AMPA por supuesto, también, porque tenemos que aprender a participar, entonces yo creo, que tanta gente diferente con tanto

niveles culturales diferentes, entonces, para mí que también, tengo cierto nivel de estudios, y conozco terminologías, el Proyecto Educativo, “¿el proyecto qué? ¿Pero quién sabe lo que es eso entre las familias del centro?, entonces, quiero decir, no podemos tampoco pedir peras al olmo, habrá que ir poco a poco, habrá distintos niveles de participación, poquito a poco, pero para eso hace falta un trabajo que desde las AMPA solas no podemos asumir.

- Hay padres que no saben ni a qué derecho tienen, por ejemplo, un niño, ya no estoy hablando de educación especial sino un colegio normal, un niño con problemas de logopedia, hay muchos padres que a estas alturas no saben que tienen un logopeda en su colegio, o sea que tienen derecho a que un logopeda lo valore y que en un momento determinado que lo vea el P.T., no sé cómo se llama ahora, porque ahora le están cambiando los nombres a todo. Que un profesor de P.T. lo coja a ciertas horas, es más, cuando los sacas de esas horas se piensan “es que mi hijo tiene, es no sé qué, mi hijo no es un retrasado...”, pero eso también es por educación, vamos a ver, de parte de la Consejería de decirnos a lo que tenemos derecho y a lo que no. Nosotros nos quedamos locos porque los nuevos talleres, yo desde que mi hija entró en colegio de Educación Especial pregunté, “¿a qué tiene derecho?” O sea, qué tiene en este colegio, tiene esto, logopeda, tiene... Entonces yo vi las carencias que había y yo solicité los talleres, porque nosotros tuvimos talleres “normales”, y yo fui a esos talleres y después fuimos, de educación especial, tuvimos unos talleres. Nos dieron cuatro, entre esos dos fue un taller de comunicación del lenguaje y otro de una terapeuta ocupacional. Yo pedí que la fisio de nuestro colegio nos fuera a dar pautas de como posturas de cómo levantar una silla de ruedas y cosas de éstas. Pues... nos encontró la terapeuta ocupacional de la Consejería de educación, que es... y fue. Ella se quedó loca y ella no nos dio un taller, ya fue otra vez y ya quedó con nosotros a nivel particular, vino a visitarnos a nuestra casa y tal porque se quedó loca de que no estamos informados ni a qué tenemos derecho. Nadie sabe que hay una terapeuta ocupacional en la Consejería de Educación que nos corresponde a todos, no a nosotros como centro de educación especial. Eso es para todos.

- ME VAN A PERMITIR UN INCISO, YO POR EJEMPLO TRABAJO CON MUCHOS CENTROS, MI CENTRO ES PRIVADO. Y LA VERDAD ES QUE ME VIENEN MUCHOS PADRES CON DIFICULTADES DE NIÑOS CON TRASTORNO DE ATENCIÓN, Y A LO MEJOR PORQUE ES LA PROFESORA LA QUE LO HA DETECTADO EN CIERTA MEDIDA PORQUE TIENE MUCHAS PROBLEMAS DE ATENCIÓN PERO LA PROFESORA NO ME HA DICHO “YO SE LO DIGO A LA ORIENTADORA U ORIENTADOR DEL CENTRO PARA QUE LO EVALÚE Y LE DIGA QUE SE LE OFERTA UN SERVICIO QUE SUELE SER DOS VECES A LA SEMANA Y SE LE TRABAJA LA ATENCIÓN”, ¡NO! VAN A LA PRIVADA Y YO SOY EL QUE LE DIGO: “MIRA, YO VOY A HABLAR CON TU TUTOR O TUTORA Y CON TU ORIENTADOR PARA QUE, SINCERAMENTE, TE TIENE QUE OFRECER UN SERVICIO GRATUITO”.

- Si es que lo tienen, lo tenemos.

- Y NOSOTROS SOMOS MUCHAS VECES, DESDE LA PRIVADA, LOS QUE INSTAMOS AL TUTOR PRIMERO, PORQUE MUCHAS VECES NO TIENE MUCHA IDEA DEL TEMA PERO OYE, HABLANDO CON EL ORIENTADOR, MIRA, EVALÚALO PORQUE ESTÁ TENIENDO UNA SERIE DE DIFICULTADES Y SI ES UN TEMA SÓLO PRIVADO QUE YO LO DIAGNOSTICO, BIEN POR LA PRIVADA, BUENO PORQUE SERÁ UN AMIGO TUYO... SIEMPRE TIENE QUE SER ALGO PÚBLICO, TIENE QUE PASAR POR PEDIATRÍA O POR DONDE SEA Y, EN GENERAL, NO TIENEN INFORMACIÓN EN ESE ASPECTO, ESO ES VERDAD.

- Pero no sólo a nivel de carencias o de deficiencias, sino lo contrario.

- Puse ese ejemplo porque tenemos derecho, porque tenemos una Consejería de Educación, ya voy al planteamiento de cómo está formada la Consejería de Educación. Un padre presenta un escrito, ¿a dónde nos dirigimos?, no estamos informados, no sabemos que detrás del director quién va. Muchos padres no saben que el Consejo Escolar toma decisiones en un colegio, y eso te lo digo que pasa, el colegio...

- A eso es lo que voy yo. ¿Por qué crees que muchos padres desconocen este dato?

- ¡Porque no tienen interés!

(Hablan varios al mismo tiempo)

- Porque no tienen interés.

- Porque no tienen interés. Hay gente que por su educación hay una serie de cosas que no tienen por qué saber.

- Pero podemos tener ese poco de curiosidad por saber. Y eso es lo que yo no veo.

- A recoger las notas en cada trimestre y eso, por lo menos en mi caso.

- Si no saben, no pueden tener interés por el saber. Es decir, por eso es tan importante la educación. Y los padres que tenemos alguna formación entonces también sabemos que para nuestros hijos es fundamental que tengan formación. Que esa formación les va a permitir tener en la vida a muchísimos más recursos que si no tienes esa formación no puedes, siendo incluso más felices. Más feliz de tener un proyecto de vida mucho más rico. Pero eso lo sabemos quienes hemos estudiado, quien no ha tenido el acceso a la educación, o que no acertó o que no aprovechó las oportunidades de educación que se dieron con las desgracias, con mil cosas que en la historia se han dado, esa persona por supuesto no va a tener entonces tampoco el interés por formar a su hijo. Y por tanto, si esa persona, que es un padre, que es un padre cariñosísimo que quiere lo mejor para su hijo, no sabe que es fundamental que se involucre en la actividad de su escuela, para esa escuela va a ser mejor, para que su hijo vaya mejor, entonces no lo va a hacer porque no lo sabe sencillamente, no se lo plantea.

- NO SE TRANSMITE. LOS DATOS ANUALES DE LAS PRUEBAS QUE SE HACEN A LOS NIÑOS DE 4º DE EDUCACIÓN PRIMARIA QUE SE LES PASÓ HACE UNOS DÍAS, HABÍA UNA CLARA RELACIÓN, OTRO DE LOS ASPECTOS QUE SE TRABAJO EN ESE ESTUDIO, ENTRE EL NÚMERO DE LIBROS QUE TIENEN LOS PADRES EN CASA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. ES DECIR, A MÁS LIBROS HABÍA EN CASA, A MÁS LIBRO MÁS RENDIMIENTO ACADÉMICO TIENE EL NIÑO. NO ES CASUALIDAD.

- Está claro, está claro. Entonces claro, por eso yo planteaba que hay que iniciar unos mecanismos de la zanahoria y el látigo, desgraciadamente es así, de la zanahoria y el látigo. Es decir, vamos a darle un premio a los colegios que tengan mejor participación, que logren mejores resultados, que se involucren más con la familia, que se abran más a la comunidad y que dejen que la comunidad se meta dentro de ellos también. Porque nos cerramos como si fuera... y la sociedad es muy grande, entonces si nos cerramos estamos apartando al niño de la sociedad. Estamos descontextualizando lo que él está aprendiendo con respecto a la sociedad. Sale del colegio y claro, para él sumar no tiene ningún sentido o tienen muy poco sentido más que para comprarse una golosina o no lo interesa las matemáticas más allá que eso porque no hay una contextualización en este mundo, que es mucho más rico que solamente dos más dos es igual a para comprarme la golosina. Entonces, está claro que si el maestro es incapaz de abrirse a la sociedad, y el colegio es incapaz de abrirse a la sociedad y de meter a la sociedad dentro del colegio, está claro que no vamos a lograr eso. Por eso tiene que haber la zanahoria para estimular a esos colegios, a esos padres, a esos maestros, a esos niños, a esas familias que se involucran más y también el látigo para sancionar y bajarle la nota al colegio porque tiene mala participación, porque no sé qué... Y al profesor tirarle de la orejita y decirle "mira, que no hay participación, que no hay eso, cómo se llaman tus padres, qué hacen tus padres, alguna vez has hecho alguna cosa, tus padres han venido a hablar a la clase".

No sé, cuántas iniciativas pueden haber que permita un acercamiento inicial para un acercamiento mayor. Es decir, que yo creo que ahí la Consejería puede hacer un poquito más. Y la sociedad puede muchísimo más.

- Yo creo que puede hacer muchísimo porque es un poco lo que yo quería comentar ahora en relación a lo que dijiste antes. Yo pienso que la formación es fundamental en los maestros, formación para la participación sí, pero lo que es fundamental y que pienso que debería ser intrínseca al cargo, es al director. Es decir, un equipo directivo tiene que estar preparado para integrar a los padres en el centro. No se integra a los padres en el centro con reproches, es decir, “es que he convocado una reunión para un problema tan grave como el del comedor y me vinieron cuarenta padres”. ¡Claro, es que me lo pone a las dos de la tarde!

- Claro, ahí está.

- Estamos en lo mismo, primero miren el horario. Pero vamos a ver, pues si te vinieron cuarenta da las gracias porque a lo mejor en el colegio de arriba le fueron diez. O sea, felicita a esos cuarenta padres, agradece a esos cuarenta padres y que esos cuarenta padres salgan contentos de esa reunión para que traigan a otros cuarenta más. Ahí es donde hay que hacer la labor. Es decir, yo, nosotros somos cincuenta ahora mismo, cincuenta y pico socios en el APA y estamos muy contentos porque cuando lo cogimos éramos siete. O sea, hemos conseguido, ¿y cómo? No hay una varita mágica, no hay una solución, cada familia es un mundo y cada padre es un mundo. O sea, y en un colegio te encuentras de todo. Te encuentras, bueno, lo sabemos de toda la vida, desde familias desestructuradas hasta familias muy integradas, padres muy implicados y padres poco implicados. No hay una varita mágica, no hay una forma pero sí que, a nosotros lo que nos ha funcionado es no hacer campaña nosotros, como directiva, como presidente o como tesorera sino el resto de padres, es decir, como tú decías, el APA somos todos, ¿cuándo sale? “No, es que el APA sólo hace actividades para los de comedor”; no mira...

- Yo les pongo tareas a los padres: “este mes te toca a ti esto, el regalo de cumpleaños”, eso no lo voy a decir pero bueno, eso no podemos porque estamos en una situación económica mala y los padres están diciendo, “mira, tú le vas a regalar al tutor” y tal. Podemos coordinarnos y si salen tres padres, que no voy a ser yo, y van y lo compran, ayer llamé, “te toca a ti”. Y así, sabes y te dan las

gracias, lo que veo es que ahora me están dando las gracias por meterme a mí en el APA. Yo no te estoy metiendo, ¡tú eres del APA!

- Muchas veces necesitamos ese tirón, en lugar de empujón, dame un tirón. Un poco cambiar la percepción de las cosas, es decir, te empujo, no, no, tráeme eso.

- Claro, felicítame por lo poco que hago.

- Claro, aunque sea muy poco, pero felicítame. Yo es que estoy cansado, estoy muy cansado me tiene muy agotado con eso del reproche "*Es que los padres no participan*", y otros dicen: "*hay pocos padres muy participativos*". O sea, estoy diciendo lo mismo pero, ¡oye!, hay padres muy participativos, ¿suena distinto verdad? Entonces, es un poco, es verdad, es que es una cuestión semántica pero es así. Yo creo que en ese sentido los maestros tienen muchísima más preparación que yo y deberían estar más a la caída de la hoja como se suele decir coloquialmente, pero sí estar, y sobre todo el equipo directivo que es el que se tiene que encargar de que los... Nosotros por ejemplo, en una reunión que tuvimos el APA con la dirección del centro, decían que nosotros no podíamos hablar con los tutores, es decir, no podemos hablar con los tutores.

- ¿Cómo directiva del AMPA?

- Sí, así. Entonces, ¿cuál es mi función como AMPA? ¿Dar dinero?

- ¿La razón?

- ¿La ley dónde dice que tú no puedas hablar con el tutor?

- Entonces claro, es lo que tú dices, qué forma tenemos nosotros de comunicarnos con los padres.

- La disposición que tenga el centro de la comunicación. En eso te voy a hacer una aclaración para que no se me vaya porque luego se me van las ideas y... En nuestro centro hemos determinado entre los padres que han decidido en el Consejo Escolar, que es donde estamos todos, claro teníamos el problema... la entrega de notas con reuniones con los tutores o con los profesores. Y o todos no podían ir, porque unos trabajan mañana y tarde, entonces ¿qué decidieron?, hacer cada trimestre una reunión, es decir, tres reuniones al año, donde había un día que estaba toda la tarde. Es decir, desde las tres de la tarde hasta que de allí se ha salido a las diez de la noche, y diez y media. Pero igual no sólo con el tutor, sino con todos los profesores, es decir, muy pocos centros te lo hacen o muy pocos profesores que no soy tutora, tú lo sabes y das clase (a madre que es también profesora). Entonces, en nuestro centro se ha decidido que todos los padres puedan hablar con cualquier profesor que le dé a su hijo porque, de repente, claro...

- No, pero con los padres del colegio de Icod se hace eso. Lleva pocos años.

- Especialmente en secundaria.

- Sí, en secundaria es cuando tienen más problemas así de varios profesores.

- Porque si quieres resolver una duda, me imagino que la madre: “¿por qué le va a mi hija mal matemáticas?” el tutor, que a lo mejor es de lengua, le va a decir: “mira, yo creo que es mejor que hables con los especialistas”.

- Yo hablo con los especialistas. Sí es cierto que, y tengo que decirlo, da la impresión de que en el colegio en el que está mi hija los maestros... ¡No, no, los maestros son encantadores! Incluso los mayores, hay dos que se jubilan este año y son encantadores. Vamos a ver yo no entiendo cómo los maestros o el claustro pueden cambiar tanto, es decir, de hacer, digo una tontería pero bueno, de hacer el acto del día de Canarias por la tarde, por ejemplo, y salir de allí pues a la hora que hiciera falta y de las tutorías a la hora que hiciera falta, a no hacer ningún acto por la tarde. O sea, un claustro de profesores...

- Eso, es un problema también de la homologación y todo ese follón.

- Sí, se están negando a hacer cualquier hora...

(No se entiende)

- Y en este momento, los problemas de las actividades extraescolares...

(No se entiende)

- Lo pagamos siempre los padres. Los consumidores. Desde mi punto de vista creo, todo eso lo que va a provocar es en el desinterés o la desmotivación o el pasotismo, si quieres llamarlo, de los padres, es decir porque ¿pues ahora me llamas?, ¿ahora para qué?, ¿para qué me llamas ahora? Pues ahora no voy.

- Si hacen al final lo que quieren.

- Y al final no hay participación. Un poco yo creo que no es culpa ni de uno ni de otros sino que es culpa de todos. Y la cuestión es, por eso hablamos de no buscar culpables ni linchar a nadie sino de buscar soluciones.

- EN CUANTO AL PLAN DE FORMACIÓN, LA FORMACIÓN QUE USTEDES RECIBIERON, ¿VIERON QUE LES APORTÓ ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR CON SUS HIJOS LAS NECESIDADES QUE PUEDAN TENER, EDUCATIVAS, EN GENERAL?

- Sí.

- La verdad es que ha sido muy bueno.

- El hecho de que, yo como madre a veces decía: “¡Dios mío!, ¿pero será que lo estoy haciendo mal?” Y dejé allí que esta persona te hablaba o fulanita de tal participaba y decía: “*Mira, pero es que a mí me está pasando esto con mi hijo*”, ¡igual! ¡Pues yo no soy la única!

- ¡TERAPIA DE GRUPO! LA TERAPIA DE GRUPO.

- Y eso para mí fue muy gratificante. También el hecho de que también como padres nosotros tuvimos, no sé si fue el último curso, tuvimos tiempo para nosotros, conocernos a nosotros, reírnos, que fue una de las terapias que nos hicieron y de verdad que fue algo que salimos revolucionados de allí porque era eso, que te sentías con ganas de comerse el mundo y...

- Nosotros cuatro estamos en el Consejo Escolar Municipal, ya es una relación con la política, allí estamos metidos, y es importante el Consejo Escolar Municipal.

- Pero cuando hablé con..., claro y no entendí muy bien, nosotros a través del pueblo de la Victoria, el plan no se ha llevado a cabo, o sea, nosotros no hemos recibido la información.

- ¿La formación?

- No, no.

- VAMOS A VER, EL QUE EL MUNICIPIO ESTUVIERA DENTRO DE ESE PLAN ES VOLUNTARIO.

- Claro, claro.

- PERO HASTA LOS ÚLTIMOS DATOS QUE NOSOTROS TENÍAMOS ESTÁN EL 98% DE LOS MUNICIPIOS CANARIOS.

- Pues nosotros estamos ahí, en el 1-2%. Pues el Ayuntamiento, a través del concejal que tenía bastante interés, se propuso en la reunión, se intentó promover o se está promoviendo el Consejo Escolar Municipal y claro, yo vuelvo a lo mismo, no sé si es la sorpresa, si no, es decir, la consulta a los padres que queríamos hacer para saber qué carencias formativas, qué cursos querían de cara a este próximo año que ya estamos ahí con... mirándolo y

planificándolo y demás, desde la dirección del centro se nos dijo que no. Nosotros como APA, ¿cómo consultamos a todos los padres? Porque tampoco podemos dirigirnos a los padres que no son socios por lo visto, yo todas estas historias no las comparto, pero bueno, es la información que se nos da continuamente. Yo tengo controlado, tengo una base de datos de los socios y entonces me dirijo a ellos, a estos padres, a estos cincuenta-sesenta padres.

- Por eso de protección de datos, es un problema no del colegio, el colegio te mira sólo los socios.

- Cuidado. Pero cuidado, en el Consejo Escolar no está sólo el AMPA, también está la dirección del centro, siendo representativos... ¿Qué pasa?, que la dirección del centro no acudió a esa reunión.

- No, no es la dirección de tu centro. Vamos a ver, el Consejo Escolar Municipal elige un grupo de directores de todo el Municipio, un representante o cuatro, depende de...

- Lo que sea.

- A lo mejor no le tocó a tu colegio.

- Es que ni siquiera está constituido.

- ¡Ah...!

- Y nos estamos reuniendo, es decir, hay dos colegios y un instituto y en las reuniones están algunos técnicos municipales, el concejal...

- Empresarios...

- De momento no se ha llegado ahí, ni empresarios, ni policía... se habló. Pero de momento se está iniciando y si se queda en una primera reunión o en una segunda reunión en que lo hagan en representación de las tres AMPA, hay

unitarias, de las unitarias también, representación de las directivas de los dos colegios y del instituto. Y si a la primera, si la dirección del centro no va, es decir, tú dices, es voluntario, si vale es voluntario pero es que los padres queremos, o sea yo quiero esa formación y si mi centro, la dirección de mi centro no la acciona, no hace nada, también ahí es que no sé cómo explicarlo...

- SOLICITARLO A TRAVÉS DEL AYUNTAMIENTO.

- Exigirlo a través del Ayuntamiento.

- Pero el APA con el Ayuntamiento pueden actuar.

- LO COMENTAMOS AL PRINCIPIO, ES UNA CUESTIÓN, ESTE TIPO DE PLAN, ESA FORMACIÓN, ES A TRAVÉS DE, GENERALMENTE, EL AYUNTAMIENTO ES EL QUE ENCABEZA A TODO EL MUNICIPIO PORQUE ALLÍ PARTICIPAN LAS AMPA, LOS CENTROS ESCOLARES Y OTROS COLECTIVOS, LOS QUE SEAN. PERO SÍ ES OTRO COLECTIVO EL QUE APRIETA AHÍ AL AYUNTAMIENTO, OIGA, NECESITAMOS ESTO PARA MEJORAR EL CENTRO, PUES... PERO, USTEDES PUEDEN DESDE EL AMPA.

- Claro, es fomentar.

- Exactamente, exactamente.

- Pero el colegio, es lo que le pasó a él, vamos a ver, el director sólo le puede pasar la información o sea, por ley, a las APA que sean socios del APA y la información de los demás, ni teléfonos te puede dar de otros padres que no sean APA.

- No, no, no...

- No estamos hablando de dar datos, es decir, el APA queda con Promoción Educativa en unos talleres de formación para los padres. Ellos le mandan la documentación, Promoción te manda todos los cursos y demás y tú eso le das, eso es de Promoción Educativa de la Consejería de educación, el centro lo tiene que repartir a todos los padres.

- A todos los padres.

- Sean socios o no y hacer las fotocopias.

- Claro.

- Vamos, ya no es que...

- Nosotros tuvimos problemas porque muchos centros se negaron a hacer las fotocopias.

- Las fotocopias las pagamos nosotros.

- Yo, respecto a eso, quería decir que el plan, tiene desde mi punto de vista, bastantes carencias.

- VAMOS A DEJAR LOS ELEMENTOS DE MEJORA PARA EL FINAL, PARA NO LIARNOS.

- Vale, vale.

-Nosotros por ejemplo este año, después de lo que hicimos, un poco para resolver los problemas que vimos el año anterior. El año anterior nosotros no nos enteramos de nada sino a última hora de que había ahí en el Ayuntamiento unas charlas y eran en no sé dónde. No fue prácticamente nadie, creo que fue medio fracaso lo que pasó en La Laguna. No hubo información ni al AMPA, ni... porque nosotros tenemos muy buena comunicación con el equipo directivo y con el claustro en general, hay buena relación. No llegó la información al

centro, sino algo tarde y no hubo... El centro no estaba implicado, cuando era algo nuestro, era algo que se hacía y bueno pues... y nos enteramos a última hora y nadie prácticamente fue. Pero este año, a raíz de que tenemos una profesora que estaba, el centro tuvo un Proyecto de Mejora de Participación, al centro nuestro se lo dieron, y esta maestra nos propuso al AMPA, mire, *“sé, me llegó esta información, me convocaron a una reunión”*, al AMPA no lo habíamos convocado a principio de curso la reunión, por eso fue en Los Majuelos o Montaña Pasos o algo así. A principio de este curso, al AMPA no se le convocó, entonces, pero a esta maestra sí le llegó la información y fue a través de una reunión de equipos directivos, entonces... El caso es que ella fue a esa reunión y después nos contó, “miren, que esta es toda la información, que el año pasado no nos enteramos pero que este año querían sacarlo de nuevo, ¿qué les parece?, ¿hacemos algo?”, tal. Entonces, nosotros lo que hicimos nosotros fue adelantarnos y no esperar a que nos propusieran nada sino que se nos ocurrió coordinarnos con el I.E.S. que nosotros de referencia que es Torreopinto y con otro colegio de La Laguna que tenemos colaboración así en general con el AMPA ¿no? y propusimos una propuesta conjunta esos tres centros de temas que nos interesaban, fechas, lugares, incluso propusimos que fuera en los centros, porque para las familias es más fácil. Hicimos, como éramos tres, repartidos de la zona, habilitamos acuerdos, nosotros queríamos cinco y entonces una la financiamos con el dinero del Proyecto de Mejora del centro.

Las AMPA y los centros nos hemos repartido el tema de convocatorias porque no nos cubrieron los gastos de las fotocopias, entonces hemos hecho el diseño propio para que la convocatoria fuera más específica, más llamativa, con viñetas y tal porque el diseño de la Consejería nos pareció un poco frío y tal, aunque ponemos el loguito y tal de la Consejería pero, aparte del cartel que está colgado en el centro en las cuatro salas hemos ido para cada una. Pero eso lo hemos tenido que diseñar nosotros, pagar nos las hemos pagado las AMPA y otras el centro como un poco aprovechando de la subvención que teníamos del AMPA y tal pero que, y... Entonces a lo que voy, y ha funcionado muy bien, ha habido muy buena respuesta de las familias. Entonces, yo creo que ahí la clave ¿cuál ha sido? Que las AMPA lo hemos organizado como algo

nuestro y ha estado en función de las demandas y pasando una encuesta a principio de curso a todos los padres, la idea la hicimos nada más que en el colegio nuestro porque fue una idea de una compañera del AMPA, la preparamos y la pasamos, a todos los niños, la contestaron y la metieron en el buzón del AMPA o la entregaron en secretaría, que también nos recogen las cosas, así que... Pues tuvimos ahí cincuenta y pico respuestas de temas, y horarios, periodicidad para sondear un poco la información en función de eso y la verdad es que salió bastante bien. Pero la diferencia con el año anterior es que esta maestra nos animó y nos ayudó también a... con la convocatoria y tal. Lo que digo es que podemos estar interesados en el AMPA pero también hace falta alguien que te dé pie.

- ¿Y LOS PONENTES QUÉ TAL?

- Bien.

- A nosotros nos parecieron muy profesionales.

- Nosotros es que ya llevamos ya un par de años queriendo, haciendo los cursos, pidiendo los talleres para el centro antes de que ya a nosotros el Ayuntamiento nos empezara a comunicar la participación porque de los Ayuntamientos no nos llegaba, antes. Este año nos llegó pero no por el Ayuntamiento, sino como ya en Promoción ya te conocen y saben que pides cursos, que pides talleres y te los dan, porque este año un curso de formación de todo el curso de informática para padres y están todos formándose allí, hasta gente que no tienen ni ordenador en la casa, ni internet, está en ello porque el primer año los dimos nosotros (los miembros el APA), nos turnamos una semana cada uno y entonces les dábamos una pequeña iniciación a la informática, y ya este año ya se fue con su profesor y la verdad es que de maravilla, en todo. Y entonces en lo de la comunicación a nosotros nos llegó por parte de la Consejería, en este caso.

- ANTES DE COMENTAR LOS ELEMENTOS DE MEJORA PORQUE YA SE ME IBAN A IR SALTANDO, ¿USTEDES CREEN QUE EL PROYECTO VA A

MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES TANTO EN EL CENTRO COMO EN EL TRABAJO CON SUS HIJOS, DAR ESTRATEGIAS, ETC.?

- Nosotros en educación especial te podemos decir que esto es una necesidad de años, ¿de qué sirve de que a mi hija le enseñen a hablar lengua-signo si yo no sé hablar la lengua –signo? Ayer, su propia pedagoga me dijo..., me eché a llorar, me dijo éste, este signo y este signo, esto significa esto, esto y esto y esto no sé explicar lo que significa. Si a nosotros no nos dicen, ¿de qué sirve? En el caso de ustedes, se esperan y dicen dos más dos es cuatro, y tu hijo va a tu casa y te dice, me dieron una hoja de tareas y llegan aquí y la madre no sabe sumar, no puede ayudar al niño, pues imagínate nosotros que es para hablar, para comunicarse. Ya es que es una necesidad educativa no especial, sino, “necesitaria”.

- Es verdad en ese caso, más información necesita más de un especialista, en este caso.

- Y estamos en el colegio ahí y nosotros ahí. Te lo digo así de claro. Hay niños con crisis tal, con crisis graves, de que ¿sabes?, que ni deberían de ir ese día al colegio, porque le dan crisis de epilepsia y todo esto, y los padres no están informados de lo que tienen. Ya es que yo me estoy saliendo un poquitito de la Consejería de Educación, pero que desde la Consejería de Educación debería de haber una llamada de atención a los profesionales, es decir, ¡miren los padres!, estos padres hay que educarlos, no solamente es una cosa de educación, sino de estrategias de que ¿cómo tú vas a llevar a tu hijo con una crisis por la mañana y tú lo mandas al colegio? Tenemos niños que sus padres no saben cómo actuar en el momento de crisis, tal. Pues imagínate un profesional en el colegio con cinco, gracias a Dios tenemos cinco o seis niños por clase, no te voy a nombrar lo más fuerte pero bueno. Tú imagínate a un profesional que le dé una crisis epiléptica a un niño y no sepa reaccionar, sabes, que ya es una cosa que preparación no solamente de nosotros, sino, y que la información sea la misma tanto a la maestra como al padre, esencial, porque yo veo casos que los padres dicen: “no es que yo le hago esto” y la

maestra pues “*eso no se le hace*”, la propia maestra. Estamos hablando de una maestra.

- POR ESO ESTAMOS HABLANDO, Y POR ESO LES COMENTABA ANTES, EL TEMA DE LA FORMACIÓN DE LOS PADRES, DE LOS PROFESORES PERDÓN, NO SÓLO EN PARTICIPACIÓN TAMBIÉN PUEDEN SER OTRAS CUESTIONES.

- Yo creo que es fundamental.

- En muchas cosas.

- Yo pienso que es fundamental, fundamental, porque por ejemplo, para ser abogado tienes que hacer un mínimo de cinco años de Universidad, para ser médico cinco, siete o los que sean, pero padres podemos ser todos o cualquiera sin preparación ninguna.

- Hasta tener perros nos exigen no sé qué y no sé cuánto.

(Risas)

- Entonces, evidentemente, pues hay personas que nos preocupamos, yo creo que todos los padres en general se preocupan por sus hijos, vale, yo parto de esa base. Yo no creo que nadie tenga un hijo para hacerlo sufrir, para maltratarlo, quiero pensar eso vale, entonces pues sí, pues hay gente que cree que la formación es la necesaria, entonces yo lo que he hecho en formación lo he hecho a través de la plataforma y está muy bien, los cursos éstos, pues el Plan de Formación todavía no lo hemos puesto en marcha pero creo que puede estar, que puede ser todavía muchísimo mejor que la plataforma en el sentido de que va a ver convivencia, va a ver convivencia entre padres, padres e hijos, porque incluso tú me lo planteabas que se pudieran hacer los fines de semana, para que estuvieran los niños, los niños a lo mejor en un taller para niños y nosotros para padres.

- Eso es una guardería pagada por ellos.

- Claro, y nosotros, nos parecía también importante, de hecho lo propuse allí así un poco, también sería bonito e importante que estuvieran también los maestros, no en todos pero sí que los padres vieran la implicación de los maestros, porque continuamente estamos como enfrentados y no sé porqué, yo todavía no sé por qué, no sé, no lo entiendo ese enfrentamiento, yo ni lo comparto ni sé a qué se debe, pero creo que la forma de evitarlo o de intentar eliminar ese enfrentamiento sería compartir, compartir formación, es decir, que un padre vaya a educar, o sea, educación en valores, risoterapia por ejemplo, y que se vea el maestro allí con él y no tiene por qué perderle el respeto al maestro, sabes, ni al profesorado. Son cosas que a mí, yo digo, son fundamentales, importantísima la formación de los padres.

- Está claro que necesitamos formación, los padres y los profesores, y a todos los niveles. Estamos hablando de los niños con alguna dificultad física o psíquica, pero que iba a dar un talante, yo creo que también necesitamos formación en el profesorado y ayuda a los padres para los niños con altas capacidades.

- También.

- Efectivamente son menos, pero los hay, y es complicadísimo, complicadísimo tirar para adelante con un niño de altas capacidades, te lo digo porque lo vivo en carne propia. Porque tú detectas que hay algo, que el niño te pide más y a mí me pasó, yo consulté en el centro en un primer momento, pedí una cita con el orientador, porque yo notaba que algo pasaba, que la cosa no era igual que con los demás, y de entrada lo que se me dijo fue que, bueno que el orientador está indicado para niños con una determinada carencia.

- Carencias.

- Pero tuve la gran suerte que al siguiente curso, las clases empezaban en septiembre y a principios de octubre una de las profesoras del niño me llamó,

para decirme que, a ver, *“háblame de tu hijo porque yo si lo veo por aquí, es la primera vez que doy clase pero aquí yo noto algo”*. Y entonces ya empezamos a movernos, pero el profesorado, por ejemplo en ese aspecto no está, yo siento que no está preparado para detectar niños con altas capacidades y muchos menos para ayudarme a mí como madre a tirar, los marginan los profesores...

- Eso depende del departamento de orientación. ¿Qué función? ¿Por qué la Consejería a veces tú preguntas en orientación, bueno, aquí el orientador para qué está? ¿Para dar psicología a los de segundo de bachillerato, para hacer los informes de necesidades educativas especiales y ya está? A ver si un padre, por ejemplo tiene un problema, o yo qué sé, que el niño para este año bien y para el año que viene pegó un bajón para debajo de que no sabe, por problemas psicológicos o lo que sea, mira, ¿tú te puedes reunir con el padre para hablar, porque el padre quiere hablar con alguien a ver, antes de ir a ningún otro sitio, pues si quiere...?

- LO QUE ESTÁ COMENTANDO ELLA ES OTRA NECESIDAD. HAY QUE TRABAJARLA.

- No, no, no. Pero ella trató que un tema de, vamos a ver... Los orientadores de los centros, esa es mi pregunta del millón...

- ¿Para qué están?

- Mi hija, ya te digo, yo tengo una hija con educación especial pero tengo una hija “normal” y yo...

- ESTÁ BIEN ESPECIFICADO EN SUS FUNCIONES.

- Yo pedí hablar con él porque mi hija no estaba clara si era de letras o de números, no te puedo decir ahora y...

- Hay veces en que se niegan.

- ... y se negó a hablar conmigo. Me dijo: “yo la llamaré”, y eso fue en primero de bachiller y mi hija ya terminó, se está presentando para la PAU, hasta donde tengo que esperar, yo no me quedé esperando y consulté en otros lados, pero por qué yo tengo que consultar con un orientador privado o usar los orientadores de mi otra hija, porque su orientador de su centro no me quiere atender. Sabes, y a mí me parece algo tan principal en secundaria. En primero de la E.S.O. ya los orientadores...

- Un padre que quiera consultar cualquier cambio que le vea al hijo.

- Deberían de empezar a trabajar con los chicos para ver sus orientaciones.

- NOSOTROS TENEMOS DIFICULTADES, A VECES, COMO PROFESIONAL DE LA PRIVADA CON CIERTOS ORIENTADORES, QUE PUEDEN ESTAR DESBORDADOS, PUEDEN ESTAR LO QUE SEA, PERO BUENO, Y UNO EN DEFINITIVA TIENE QUE SER UN PROFESIONAL Y YO HE TENIDO DIFICULTADES.

- Pues si estás desbordado haz informes y di a la Consejería que estás desbordado y..., pero tú no le digas a un niño que era de matemáticas de toda la vida, a aceptar becas de letras, que eso duele, sabes, que te marginen un profesor de matemáticas, que te tiene marginado durante cuatro años y llegues tú, y un padre pida, “Mira, que quiero saber”, que es su vida, vamos a ver....

- EL ORIENTADOR, SU PROPIA PALABRA LO DICE, ORIENTA Y ASESORA, NO SÓLO A ALUMNOS SINO A PROFESORADO Y A FAMILIA EN TODOS LOS SENTIDOS NO, PERO... LO QUE PASA QUÉ...

- Hasta tenemos trabajador social en la Consejería de Educación, sabes. Todos los colegios tienen asignado un trabajador social, van una o dos horas en cada centro, pero son cosas...

- YA, PERO ESO YA DEPENDE DEL AYUNTAMIENTO...

- No, no, no. La Consejería de Educación tiene su trabajadora social.

- LO QUE PASA ES QUE YO ME HE ENCONTRADO CON QUE EL QUE ESTÁ ASOCIADO A ESTE CENTRO DEPENDE DEL AYUNTAMIENTO Y ESTA SEÑORA LLEVA UN AÑO DE BAJA Y NO SE PONE A OTRA PERSONA.

- Los CEP, los centros de profesores tienen su, bueno, el de Icod funciona así, y la trabajadora social, nosotros tenemos asignado en la Consejería una trabajadora social.

- Los tenemos todos sí pero...

- Pues ahí vemos la importancia de estar en un Consejo Escolar y Municipales, porque ahí sí que están las trabajadoras sociales del Municipio que lo del absentismo escolar, en Icod, se está llevando ahora un poquito mejor, un poquito, bastante mejor.

- PUES PARA COMENTARLES UN POCO, EN GENERAL LOS DATOS REALMENTE DEL PRIMER Y SEGUNDO ESTUDIO SON POSITIVOS. ¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA PROPONDRÍAN PARA EL PLAN?

- A mí realmente me gustan mucho. Los cursos son de temáticas muy importantes. Yo creo que los padres queremos participar en cursos de formación, sobre todos familias en red, en los cursos *online*. Estamos muy satisfechos con los cursos y la profesionalidad de los profesores y cómo los materiales están muy bien estructurados y muy actualizados, me parece muy bien. Pero de todas formas yo echo de menos un trabajo un poco más práctico, es decir, lo que hablamos de los talleres, de taller...

- MÁS TALLERES QUE CURSOS.

- Sí, más taller que curso.

- Más que charla, más intercambio. “Vamos a ver, vamos a dar una técnica específica para el control de las emociones o de la expresión”, o de lo que sea, pues vamos a hacer un taller..., y entonces que las personas se paren ahí, y discutan y actuemos y nos quejamos y eso, eso no, más taller, más práctico.

- Es que eso es lo que, o sea esa es la sensación que me quedaba en todos los talleres, que con el gesto... Y ya terminaba la hora y “¿mira y esto?”, y te quedabas como, ¿sabes?, que como que querías más, pero eso...

- A nosotros también.

- “Mira tengo este problema, ¿qué puede hacer?”, quien dice mi problema hay miles, y a lo mejor el mío puede ayudar u orientar a otra persona. Entonces nos veíamos eso, que yo decía faltaba aunque sea una horita más, pero por eso, porque las dos horas, para eso, entre él y entre todos, o sea, ser más participativo en cuanto a eso.

- Sí, sobre todo porque como está dirigido fundamentalmente a padres, aunque estamos aquí reclamando a los otros, que los profesores también deberían incorporarse, o al menos tener algo para ver lo similar, más asociado a sus características y sus necesidades, pero bueno. Para muchos padres si se aterriza en técnicas más prácticas, en la práctica, en la práctica cómo se lleva a cabo una comunicación con un hijo que está en la edad adolescente, que está..., yo creo que en eso estuvo muy bueno el teatro, eh. El teatro de... fue muy bueno, porque aterrizaba, aunque no participaba uno sí veía como aquello se hacía práctico. Y entonces eso, poderlo experimentar un poco más.

- Oye, perdona, tú dices que para padres. Yo es que entre la educación y la formación, que últimamente está muy de moda, yo soy formador no educador o algo así, que se han inventado. Entonces hay una línea muy fina, muy fina, muy fina que casi ni se ve, es decir, yo soy formador y soy educador.

- Es lo mismo.

- .. Y la maestra de mi hija es formadora y es educadora, es decir, también hace de madre entre comillas, es decir, no es su madre pero hace lo adecuado. Es decir, no sólo tiene que enseñarle a sumar, a multiplicar por un método que yo ni entiendo, que sacó unos métodos nuevos ahora, es decir, ¿a mí quién me ha preparado esto?, pues a buscarme la vida. Entonces, también tienes que educar en valores.

- EL TRABAJO EN VALORES ESTÁ EN LOS PROGRAMAS ADEMÁS.

- Sí, pero es que, hombre, yo quiero saber ¿los maestros se reciclan para eso?, es decir, están preparados o hacen como casi en todas las profesiones, yo hice mi carrera, mis tres años de diplomatura, salí de ahí, y luego búscate la vida, a mí nadie me ha obligado, yo porque quiero aportar en esto, pero nadie me ha obligado a estar continuamente perfeccionándome. Habrá maestros que sí, por supuesto, profesores que sí que están muy implicados y que se actualizan, es decir, por los motivos que sean, pero ahora no porque se acomodan, oye, que todas las opciones son muy válidas y todas son criticables, pero lo que quiero decir es, es decir, se están viviendo situaciones diarias, situaciones de convivencia, y que no se resuelven con dos más dos son cuatro, o con que yo qué sé, uno se escribe de esta manera o esta otra, es decir, que tienen que estar preparados para enseñar y para educar y también como padres, porque me está sustituyendo en una etapa importante en la vida de nuestros hijos, en unas determinadas horas, pero nos están sustituyendo. Mientras mi hija está en el aula, el referente de autoridad es el maestro que tiene allí o la directora, o la cuidadora del comedor, que esa es otra, cuidadoras de comedor, que pueden tener toda la buena voluntad del mundo, pero a veces dejan mucho que desear en cuanto a la preparación que se les da, porque dársela pues no se la han dado, entonces a eso es a lo que voy, es decir, yo creo que los maestros también tienen que compartir con nosotros ese tipo de formación, por este motivo. Igual que nosotros tenemos, que cuando te manda la tarea, aprender, si ya no recuerdas las tablas, yo qué sé, las tablas del siete, tú dices *“espérate, déjame repasarme la tabla”*, igual que tú tienes que hacer ese esfuerzo como padre, que vale que es tú obligación, pero yo entiendo que es

también la del maestro como profesional, es su obligación, y a esto de que “no estoy en mi horario” y todo esto, ¡dedícate a otra cosa!

- Eso del horario.... Mira, ayer vine casi llorando a mi casa porque, que es largo de contar pero bueno, le dije a una profesora si era capaz de reunirse con nosotros, con un equipo para técnicas de comunicación de lenguaje para poder hablar con mi hijo, o sea que es algo grave, no es algo de tal, y me dijo: “Mientras esté en mi horario de trabajo”. Yo le dije: “No, no, no por supuesto, yo no te voy a molestar”, pero por fuera salí diciendo...

- No, es verdad.

(Risas)

- Eso también es que... A lo mejor también es madre y tiene una vida. Y a lo mejor no puede organizarse...

- Efectivamente ahí.

- Yo soy la primera que fuera del horario escolar a ellos no les he pedido nada. Hicimos una excursión un lunes cuando tenían horario de tarde. Yo soy voluntaria, tampoco quería decirlo, pero yo soy voluntaria, yo cojo los niños del micro-norte y una solución que no tiene nada que ver con el colegio, yo cojo mi micro y llevo a los niños a las actividades del APA para que nos salgan más baratas las actividades y para que al colegio le salgan más baratas las actividades. Yo les conseguí a ellos que los micros que los lleven a la piscina, que es un proyecto del colegio, se los llevé gratis. Y así...

- LO QUE PASA ES QUE DAS POR HECHO UNA VOLUNTARIEDAD EN OTROS TAMBIÉN...

- Pero no es la contesta.

- “Sí, pero...” ¿Pero cómo que sí pero? Sí, mira, vamos a hacer esto tal, tal, tal pero yo te pongo el horario. Después, “sí vamos a hacer pero mira, no te hago nada que tal”, pero muchacha, pero si todavía no me has dejado terminar lo que qué se va a hacer...

- Yo estoy fuera del AMPA pero sí que sigo dentro del Consejo Escolar como madre y hasta el Consejo que dan el próximo lunes que también es por la mañana, el resto se ha hecho por la tarde porque han tenido en cuenta... Pero este próximo lunes, pues por lo que sea, ellos tienen que hacer el Consejo Escolar por la mañana.

- Por la tarde porque ellos tienen hasta mayo, te lo voy a explicar. Hasta mayo tienen horario de tarde, tienen que cumplimentar las horas un día por la tarde, entonces por eso te lo hacen un día por la tarde pero, a partir de junio, por horas sindicales, igual que al Ayuntamiento le quitan una hora y salen a las dos, ellos también. Te lo digo porque el centro específico de nosotros comen a las 11:30 ó a las 12:00, entran al comedor. Unos niños con problemas motóricos, con problemas de digestión, entran una hora antes al comedor porque ellos no se quiere quedar hasta las dos. Se tienen que quedar hasta las dos pero no con los niños porque tienen que ser iguales que...

- Yo te puedo asegurar, por ejemplo, que en mi centro, un Consejo Escolar en un momento determinado que estaba previsto para hacerlo por la mañana, yo les dije que si era conveniente, yo no podía porque... Y se trasladó a la tarde y lo hicimos una tarde y no era un lunes. Es a lo que voy, es una cuestión de voluntad. Yo sinceramente, por ejemplo, con lo que es mi centro, con el equipo educativo directivo, yo es que no me puedo quejar de nada.

- ¿ELEMENTOS DE MEJORA QUE PUEDAN COMENTAR?

- Elementos de mejora.

- Esto no quiero que suene a quejas hacia los maestros, es decir, yo tampoco pretende que en su horario libre, en su tiempo libre, vayan a formarse pero

estamos hablando a lo mejor, a ver cómo me explico... Es la Consejería quien podría obligarlos entre comillas dentro de horarios laborales. Todas estas horas que tienen y se distribuyen de una determinada manera, pues mira tienes tantas horas al horario para hacer formación, ¡porque tienes que formarte, tienes que reciclarte! Yo echo un poco en falta, que no sé si se hace pero por otro lado mucho me temo que no, que esa formación, no toda pero en parte, pueda ser compartida con los padres.

- Sí se hace, ahora yo me extiendo un poquito. Me consta que sí se hace porque nosotros estamos cerca del centro... y hay muchas actividades. Entonces ellos allí, al menos en Icod, está en nuestro centro y muchas veces el gimnasio no lo podemos utilizar porque ellos tienen hasta talleres de manualidades para ellos relajarse...

- SUELE HABER ADEMÁS UN RESPONSABLE DE FORMACIÓN EN CADA CENTRO. UNO DE LOS PROFESORES ES RESPONSABLE DE LA FORMACIÓN.

- Uno de los profesores, exactamente, nosotros también lo tenemos. Sí, se suelen hacer.

- PERO LUEGO QUIEN SE INSCRIBA EN CADA CURSO... COMO NO ES OBLIGATORIO, QUIEN SE INSCRIBA...YO LES COMENTO. EL OTRO DÍA COMENTABAN, ALGUNO DE LOS PROFESORES DECÍA (CRITICABAN A COMPAÑEROS QUE DECÍAN) *"YO NO PUEDO AFRONTAR ESTO PORQUE ES QUE NO TENGO LA FORMACIÓN"*. Y CLARO, SI OYE, MAMÁ CONSEJERÍA NO PUEDE VENIR SIEMPRE A DARTE A TI LA FORMACIÓN, TÚ TIENES UNOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS, TÚ TE SABES MANEJAR POR TI MISMO, BUSCA LA INFORMACIÓN. Y ESO LO DECÍA UN PROFESOR: *"BÚSCATE LA INFORMACIÓN"*.

- Mira, yo soy contable, cuando cambiaron el plan contable, a mí mi empresa no me pagó el curso y me salió 400€. Yo no me lo podía comprar en ese momento, yo busqué internet, bajé mi plan contable nuevo, me lo estudié, me

lo curré y busqué amigos que me lo explicaran. A mí mi empresa no me lo pagó porque como dices tú, llaman a mamá Consejería ¿por qué les tienen que pagar todo? Es que no entiendo sabes, a veces los profesores sacan las cosas mucho de contexto.

- MÁS TEMAS DE MEJORA SOBRE EL PLAN, PARA TERMINAR PORQUE NO QUEDA MUCHO TIEMPO.

- Para mí una cuestión central es que circule la información. Yo por ejemplo no sabía que había oferta de formación *online* hasta que a mitad de ahora, en marzo, me llegó el correo de una compañera de otra AMPA con algo de la formación *online* y me metí entonces. Intenté meterme y no me dejó, ese día estaba liada y ya lo dejé pero pensé, tengo que investigar esto para pasarle la información a las familias del centro porque si yo no lo sé y estoy en el AMPA, nadie lo sabe.

- Si lo pides, van a los centros a explicarlo a los padres...

- Pero lo que yo digo, la propuesta sería que yo... que la Consejería debería garantizar, que tiene la información de todos los centros, a las APA de los centros que nos mande a principio de curso una carta informativa, no un correo electrónico, en la página...

- A mí me dio por buscar, y el que no se ha enterado... Yo lo que creo que como propuesta de mejora en la Consejería no existe la información, porque la oferta formativa sí existe para familias.

- Porque puede haber un padre que no se ha metido en internet en la página de la Consejería, que no sepa vamos.

- Entonces, que al principio de curso manden la información, las AMPA se renuevan, yo por ejemplo éste es el primer año que estoy en la junta y en el AMPA, quiero decir que no tenemos por qué saberlo, hay buena comunicación con la anterior pero tampoco, nadie me lo ha dejado. De hecho es un tema que,

como esos pendientes, a ver si para el año que viene informamos a las familias, sobre la *online*, sobre la otra que ya te digo...

- Sobre todo las actividades del Plan de Formación.

- Exacto.

- Pero en la reunión ésta que hicieron en el Ayuntamiento, a nosotros nos informaron de todo lo que había.

- Es una propuesta para, en general, tener...

- En Icod reunieron a todas las APA y a los servicios de orientación de los centros, que me llamó la atención al ir el servicio de orientación y nos informaron a todos, de todo lo que cubría en el Plan de Formación. Todo, todo. Y que el Ayuntamiento quiera participar, si el Ayuntamiento no quiere participar, es un decir, que vaya los del Plan de Formación en el colegio, y los reúna en el colegio...

- Ya, y tú las pides, desde el principio de curso que te tenga... en la lista para que te avise.

- ¿ALGUNA CUESTIÓN MÁS DE MEJORA?

- Yo diría lo de la difusión, que costeen e incluyan la difusión de cada sección y no un cartel general de todas porque para nosotros eso ha sido... Cuando nosotros analizamos, tuvimos una reunión de valoración la semana pasada de cómo salió todo, los tres centros que participamos, una cuestión que veíamos clara era que había era que... nuestros, fue el que más gente asistió en general de todo y es que nosotros cuando convocábamos, por ejemplo un jueves o un viernes, y había un puente y la actividad es miércoles, a lo mejor el martes volvíamos a mandar un recordatorio porque es fundamental... Y también yo creo que ese gasto yo creo que la Consejería debe incluirlo en el presupuesto del plan.

Luego, mantener lo de las guarderías es fundamental porque también fue una clave de que la gente pudiéramos ir, y las dos personas de la pareja ¿no? Porque si no, no...

- Para nosotros fue necesario.

- Hay que mantenerlo como sea. Lo digo porque con lo de la crisis, no se les vaya a ocurrir recortar por ahí.

- Y que se incluya... como todos los años hay renovaciones de directivas, ahora tiene que presentar los proyectos cada director, tiene que presentar su proyecto a la comunidad que hay representantes de las APA, de los alumnos, de los profesores, que esté la parte de los padres. La relación de esa directiva, cómo va a trabajar con los padres.

- Exacto.

- Respecto al Plan de Formación, nosotros también, como fuimos a la reunión la semana pasada...

- Las necesidades especiales había incluidas dentro del Plan de Formación. En la primera reunión sé que había de capacidades especiales de tal y de necesidades educativas especiales no había, o sea, estaba lo contrario, que le llamaba la atención un montón a Julio, que el año pasado la exigieron un grupo de padres. Pregúntale a Julio que él puede aparecer en tu colegio y después nosotros exigimos las necesidades educativas especiales para que nos mandaran la información a todos los centros y en mi colegio no se dieron de mi colegio nada más, sino se dieron de todas las zonas. De hecho fue una chica del sur y todo ahí.

- Yo y no sé, ¡ah, perdona!...

- Solamente bueno, la otra disponibilidad que me parece que también es importante que salió, es que a veces con una sesión sola sobre un tema pues

no da para esos temas y tampoco una sesión de más de dos horas no es muy factible porque no tenemos tanta disponibilidad de tiempo entonces... De poder tener sesiones prácticas, eso sí, también estamos de acuerdo con eso, a lo mejor tener cierta continuidad. De hecho nosotros ya estamos ya con una propuesta para el curso que viene de que sean dos sesiones por ejemplo para temas de comunicación con los hijos, pues dos sesiones. Y luego que los ponentes tengamos también, que nosotros este año pudimos hacerlo, elegirlos nosotros. Nosotros elegimos a la misma ponente, decidimos que fuera la misma ponente la que diera las cinco sesiones para poder tener continuidad y que pudieran... Aunque fueran temas distintos pero sí engazarlos con otros, incluso pues mandar "tareas", repasar contenidos de la sesión y tal, y también fue una buena experiencia. Que fue con..., que fue la que da risoterapia y...

- Sí, sí...

- A mí lo que me gustaría recibir la información nosotros directamente, es decir, no sé exactamente la Consejería la base de datos que tiene, si Promoción Educativa... Es decir, que se nos mande a las APA, nosotros el APA tiene correo electrónico.

- Sí, lo que estábamos comentando antes, que llegue la información.

- Que llegue la información a las APA, al correo electrónico mío, al fax de mi trabajo, sin embargo sigue llegando todo al centro, entonces en el centro, entiendo que por supuesto no se hace de mala fe eso por supuesto pero, a veces, las cosas se ponen en el casillero, se ponen una semana después, yo paso por allí dos semanas después, porque yo dejo a mi hija en la acogida temprana luego entro a secretaría por lo que sea... Y nos llegan las cosas pues un mes o dos meses después. O sea, a lo mejor en ese ítem de tiempo ya ha pasado la acción, ya se me ha pasado todo...

- No, de todas formas estas cosas hay que mirarlo con Justa, eso es algo que sucede y se empezó a solucionar este año. El año pasado te llegaba el lunes y era el miércoles el taller.

- Yo un poco lo que pido es eso, es decir, tanto a lo mejor la difusión de la plataforma de Familias en Red como la difusión del Plan de Formación, como de otras acciones puntuales que, muy bien, pero que se envíen también directamente a las APA o a través de CITAPA o a través de la base de datos que puedan tirar de Promoción Educativa. Que nos llegue directamente a nosotros.

- Luego, empezar desde el primer trimestre, que es otra idea que salió en otro día en la reunión que tuvimos nosotros. No esperar a final de curso, porque mandas mensajes en mayo y junio, son cuando son meses mucho peores para...

- Estamos pensando en enero ¿no?

- Enero, nosotros hablamos desde finales de octubre para el curso que viene.

- Nosotros le pedimos directamente a... un curso, un taller antes y lo empezamos en octubre...

- ¿Hay la posibilidad de que, por lo menos una o dos charlas de éstas, se den directamente a los niños según el curso que estén dando o algo?

- ¿FORMACIÓN TAMBIÉN A LOS ALUMNOS?

- Sí, una charla o algo de los temas que...

- EL TEMA ES PLANTEARLO.

- Sí, sería buena idea.

- LO PLANTEARON TAMBIÉN EN LA REUNIÓN EN GRAN CANARIA, LA FORMACIÓN NO SÓLO A PROFESORES Y PADRES, SINO TAMBIÉN AL ALUMNADO.

- Sí, porque hay temas que...

- INCLUSO ALUMNADO JUNTO CON PADRES, PROFESORES...

- En nuestro centro, en el proyecto, y lo hemos decidido y ha sido idea de padres, tenemos a largo del curso, como de repente dos cada trimestre para tampoco agobiarlos mucho, según la formación de los padres pues el que se dedica a la sanidad pues tenemos el médico, la enfermera, el otro que trabaja que es policía, que tal, van a ser los padres quiénes vayan a dar la charla a los profesores y los alumnos. Van a hacer eso.

- Aprovechar los recursos... Perfecto.

- Lo tenemos en el proyecto nuestro por si les sirve para alguno y, entonces, el profesor ve al padre que viene y los niños: *"Mira, mi padre ha ido a mí a darme la charla"*. Entienden, y eso también llama mucho.

- YO LES QUERÍA COMENTAR QUE, NO DIJE ANTES LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIOS PARA NO INFLUIR DE NINGUNA MANERA EN USTEDES A LA HORA DE PARTICIPAR AQUÍ. EN GENERAL YO ME HE ENCONTRADO AL HABLAR CON PROFESORES Y CON PADRES EN QUE QUIEREN LLEGAR A UN ACUERDO YA DE UNA VEZ, O SEA, QUE HACEN AUTOCRÍTICA, SIEMPRE, LAS DOS PARTES. Y VEN LA NECESIDAD DE TRABAJAR EN COMÚN PERO NO HAY MANERA.

- No hay manera, falta algo.

- Y TODOS TIENEN, CON LOS QUE HEMOS HABLADO, LA MAYOR DISPOSICIÓN DEL MUNDO PERO FALTA ALGO. Y ESTE TIPO DE REUNIONES, LO COMENTABAN TANTO PROFESORES COMO PADRES EN GRAN CANARIA, DE HACERLAS DE FORMA PERIÓDICA, PADRES Y PROFESORES AL MISMO TIEMPO, LO QUE PASA ES QUE CLARO, EL SENTIDO DE ÉSTA CONCRETAMENTE NO SÓLO PARA EVALUAR EL PLAN SINO PARA UNA INVESTIGACIÓN CONCRETA QUE COMO HAY UNA

COSA QUE ESTÁ HECHA CON PADRES Y OTRA CON PROFESORES ESTÁ DIFERENCIADA PERO SÍ QUE NOSOTROS VAMOS A PROPONER, PORQUE YA SE HIZO, QUE SE HAGA REUNIONES PERIÓDICAS CON REPRESENTANTES DE PADRES Y DE PROFESORES PARA INTERCAMBIAR COSAS, INTERCAMBIAR INFORMACIÓN, CUESTIONES, ELEMENTOS DE MEJORA QUE SE PUEDAN HACER, PORQUE PUEDEN SER MUY PRODUCTIVAS EVIDENTEMENTE.

Y LUEGO, EN CUANTO A LA PARTE DEL PRIMERO Y SEGUNDO ESTUDIO, EN GENERAL TODOS LOS ASPECTOS QUE COMENTAMOS AQUÍ, TANTO PADRES COMO PROFESORES LO VEN DE FORMA MUY POSITIVA EN CUANTO AL PLAN. TODO. Y CUANDO HABLAMOS, EN GENERAL POR EJEMPLO, CUANDO HABLAMOS SI EL PROYECTO VA A MEJORAR LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS O EN EL PROCESO EDUCATIVO DE SUS HIJOS, SI LA VALORACIÓN ERA DE 1 A 5, PUES NINGUNA DE LAS PERSONAS EN TODA CANARIAS PUSO QUE NO ESTABA DE ACUERDO, O SEA, TODOS ESTÁN O MUY DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO, O SEA, QUE ESO ES MUY POSITIVO. EN CUANTO A SI LA CALIDAD DE COMUNICACIÓN QUE OFRECE EL CENTRO O DE PARTICIPACIÓN TAMBIÉN ESTABAN MUY DE ACUERDO, LO QUE PASA ES QUE LO QUE YO LES COMENTABA, ¿QUÉ SE ENTIENDE POR PARTICIPACIÓN? PODEMOS ESTAR MUY DE ACUERDO PERO PORQUE A MÍ ME LLAMA LA TUTORA Y BIEN, ME DICEN QUE HAY UNA FIESTA DE CARNAVAL Y ME ANIMAN A PARTICIPAR PERO CLARO, LA PARTICIPACIÓN ES ALGO MÁS. ESTÁBAMOS HABLANDO ANTES DE TOMAR DECISIONES. USTEDES COMO PADRES, QUE TOMEN DECISIONES EN CUANTO A RENDIMIENTO, CONVIVENCIA, UN MONTÓN DE COSAS. PORQUE SI NO, UNO NO SE SIENTE PARTÍCIPE DE... “Y SÓLO ME INVITAN A ESTO”... ÉSE ES EL TEMA. PERO TODOS LOS ÍTEMS, MUY, MUY DE ACUERDO, TODOS MUY CONTENTOS, HAY COSAS QUE SE PUEDEN MEJORAR PERO, EN GENERAL, MUY BIEN. PORQUE SÉ QUE LUEGO HACEMOS ESTE TIPO DE REUNIONES Y SALEN UN MONTÓN DE COSAS, POR ESO, NOSOTROS TENEMOS LA NECESIDAD DE HACERLAS, PORQUE SI NO AHÍ NO QUEDAN COMO ELEMENTOS DE

MEJORA QUE SE PUEDAN HACER PORQUE SI LEE LOS DATOS DEL PRIMER Y SEGUNDO ESTUDIO QUE ES A TRAVÉS DE CUESTIONARIO, "NO TOQUEMOS NADA", SIGAMOS ASÍ Y TODO PERFECTO PERO CLARO, LUEGO CUANDO HABLAMOS DIRECTAMENTE ES CUANDO SALEN CUESTIONES, QUE ES LO INTERESANTE.

MI IDEA ES, EN CUANTO SE ANALICE ESTO, QUE LLEVARÁ SU TIEMPO, PASARLES A USTEDES LOS DATOS, ANTES QUE NADA, PARA QUE VEAN COMO HA IDO LA COSA, LO QUE OPINAN UNOS, LO QUE OPINAN OTROS, NO SÓLO PROFESORES-PADRES SINO INCLUSO POR PROVINCIAS, PERO LES PUEDO COMENTAR QUE TODOS, MÁS O MENOS, OPINAN LO MISMO, MÁS O MENOS. LO QUE PASA ES QUE NOSOTROS TENEMOS LA IDEA DE TERMINAR ANTES DE FIN DE AÑO, PORQUE LA TRANSCRIPCIÓN, ANALIZAR CADA UNA DE LAS PALABRAS CASI Y, EN FUNCIÓN DE ESO, LO QUE NOSOTROS VAMOS A HACER ES QUE, CUANDO ESTÉ TERMINADO, LES PASAMOS TODA LA INFORMACIÓN Y LUEGO SE LA PASAMOS A LA CONSEJERÍA. Y LUEGO ES, QUE METAN MANO EN CIERTAS COSAS, SI LO ESTIMAN CONVENIENTE, EVIDENTEMENTE. NOSOTROS PROPONEMOS COSAS Y, ADEMÁS, NO ES UNA COSA, COMO YO LES DECÍA, DE FORMA INDEPENDIENTE, SINO ES ALGO QUE TAMBIÉN ELLOS ESTÁN INTERESADOS EN QUE SE HAGA ESTA EVALUACIÓN SI NO NOS HUBIERAN DEJADO MANEJAR ESTO COMO NOS HAN DEJADO MANEJAR. NI NOS HUBIERAN DEJADO ESTAS INSTALACIONES, NI EL CONTACTO CON USTEDES, NI EL CONTACTO CON LOS PROFESORES, O SEA, TIENEN INTERÉS. QUE ES LO BUENO, PORQUE SI UNO NO TIENE INTERÉS TE CORTAN TODAS LAS ALAS EN TODOS LOS SENTIDOS. PORQUE YO SÉ QUE DE AQUÍ SE VAN A CRITICAR CUESTIONES DEL PLAN PERO ELLOS ENTIENDEN QUE LA CRITICA ES BUENA, COMO EL CASO ÉSTE. LA CRÍTICA ES BUENA PARA MEJORAR, ENTONCES EN ESE SENTIDO VAMOS A APROVECHARLO, VAMOS A INTENTAR QUE ESTO LLEGUE LO ANTES POSIBLE PARA QUE EL AÑO QUE VIENE PUES QUE, QUE HAYAN YA ELEMENTOS DE MEJORA QUE SE HAYAN PROPUESTO Y QUE SE HAYAN INSERTADO AHÍ. Y QUE SE MANTENGA EL PLAN, YA

SABEN QUE CON LA CRISIS VAMOS A VER EN QUÉ ACABA TODO. ESTABAN COMENTANDO QUE EL SERVICIO DE LA GUARDERÍA SE HA MANTENIDO, POR EJEMPLO.

PUES NADA MÁS, MIL GRACIAS POR VENIR, PORQUE ADEMÁS ES UN DÍA FANTÁSTICO, UN DÍA DE PLAYA IMPRESIONANTE, YO ESTABA DANDO VUELTAS DESDE ESTA MAÑANA Y DECÍA QUE VAYA DÍA ESPECTACULAR PARA TIRARSE EN UNA PLAYA... Y NADA, AHORA ME REUNIRÉ CON LOS PROFESORES, ELLOS IBAN A VENIR A LAS SEIS, Y A VER QUÉ OPINAN TAMBIÉN. PERO YA LES DIGO, REALMENTE ESTÁN TODOS, VEN LA NECESIDAD DE... CLARO SON TODOS EDUCADORES Y EL INTERÉS PRINCIPAL ES EL DE LOS NIÑOS... ES UNA PROFESIÓN ESPECIALMENTE MUY, MUY VOCACIONAL, POR TANTO, TIENEN MUCHÍSIMO INTERÉS EN LOS NIÑOS.

- Y hoy en día difícil de llevar.

- Muy difícil.

- Porque a ver, generalmente los padres que estamos aquí y los socios que tenemos en las AMPA, son los que están implicados. Hay que trabajar en un centro para ver lo que te puedes encontrar y con lo que te puedes esperar. Además, las familias que tienen problemas son las que no acuden a la formación de... No acuden a la formación, no acuden a nada que les interese para los hijos pero, sin embargo, es el que la lía a la salida...

- ES UNA SITUACIÓN COMPLEJA.

- El que critica...

- PERO ES VERDAD QUE, HABLANDO CON LOS PROFESORES, ESTÁN SIENDO CONSCIENTES DE QUE LA SITUACIÓN ES LA QUE ES Y HAY QUE PONER LOS MEDIOS PARA SOLUCIONARLA Y YA ESTÁ. HAY QUE VER LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPO DE LOS PADRES TAMBIÉN, LO DE

ANTES, QUE ERA QUE LA MAMÁ SIEMPRE ESTABA EN CASA AHORA EN GENERAL LAS DOS PARTES TRABAJAN FUERA, ES DECIR, LA SOCIEDAD HA CAMBIADO Y ESTÁN INTENTANDO ADAPTARSE TAMBIÉN.

- Que haya sensibilidad por todos lados pero la directiva del centro es la que marca la relación.

- Eso que comentas, de quién la lía por fuera, a eso el resto de padres podemos contribuir muy, muy mucho pero ¿cómo? Estando motivados, es decir, teniendo buena relación con la directiva, buena relación padres-maestros, si se lucha por el interés del niño. A mí me llega una madre, espero que en un futuro sea así, a hablarme mal del centro, a hablarme mal del profesor, y yo soy el primero en salir en defensa, sin embargo, lo que está sucediendo ahora es que me está minando también mi moral. Continuamente, yo termino creyéndome que son maestros malos, no sé si...

Tenemos que procurar que los pocos padres implicados lo sigan estando y...

- PUES NADA, MUCHAS GRACIAS POR VENIR.

- ME GUSTARÍA SABER CÓMO VEN USTEDES EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS, EN GENERAL, USTEDES COMO PROFESORES. ¿CÓMO LO VEN? EN GENERAL, NO SÓLO EN EL CENTRO QUE NOSOTROS ESTEMOS AHORA MISMO, SINO POR EXPERIENCIA.

- ¿Todos son de secundaria?

- NO, HAY CENTROS DE PRIMARIA Y DE SECUNDARIA.

- Claro, porque no es lo mismo.

- Claro.

- Los de primaria podrían hablar muy bien, pienso yo, tienen otras estrategias para poder acercar a los padres.

- Yo creo que en general, vamos a ver, en primaria que es donde yo me muevo, creo que si se le da vía de participación, hay participación. El tema es buscar esas vías, ¿no? Quiero decir que a lo mejor, muchas de las veces, estamos centrados en que la participación es exclusivamente la formación y la charla, y yo creo que es mucho más amplia ¿no?, entonces... A ver, tú dices que no te centres en tu centro, pero irremediamente te vamos a hablar desde nuestra experiencia.

- NO, NO, NO DIGO QUE NO SE CENTREN SINO QUE APORTEN, QUE AL MARGEN DE ESO PIENSEN QUE TAMBIÉN PIENSEN EN OTRAS EXPERIENCIAS QUE PUEDAN TENER DE COMPAÑEROS, QUE SE PUEDAN COMENTAR, LO QUE USTEDES HAN DETECTADO POR LA EXPERIENCIA.

- Yo creo que también en mi centro, habiendo vías de participación desde la tutoría, a mí me parece que la tutoría es fundamental, hablando de participación, que yo diferenciaría la función de la escuela, del profesorado

sobre todo, en relación a la familia, me parece que sí es una función nuestra la coordinación, es decir, la coordinación en el sentido de que lleguemos a una misma línea educativa y que, por lo tanto, eso pueda redundar positivamente en el alumnado. Y otra cosa es la formación, que me parece que debe ser con un apoyo externo. Entonces, en el tema de la participación de cara a la coordinación yo creo que hay muchísimas posibilidades y que si tú planificas desde un principio su participación, su participación a nivel de tutorías, de actividades centrales de éstas que hacemos en el centro de los días de... e incluso aprovechar toda la formación que tiene la familia de cara al currículo que tú tienes que desarrollar, a mí parece que es posible. Otra cosa, no sé si entramos ya en las dificultades, es decir, a mí me parece un elemento fundamental de dificultad que no se suele contemplar, que es que eso significa una planificación y una dedicación por parte del profesorado, que no tenemos en estos momentos. Yo creo que en estos momentos por propiciar la participación de la familia lo haces de forma voluntarista, es decir, tienes que dedicarle más horas de las que generalmente tienes y entonces eso, muchas de las veces, retrae que efectivamente se desarrolla en experiencia de este tipo. Y luego está la dificultad que sí que tenemos, que yo creo que es generalizada, con las familias que siempre decimos (las que más lo necesitan), quiero decir yo, con aquellas familias pues desestructurada, donde vemos que hay un hándicap importante de hacerlas participar o de incluso llegar hasta ellas, que vendrán, pero habrá que canalizarlo en una necesaria coordinación entre la escuela, la institución municipal y las instituciones autonómicas, a nivel de Consejería de Educación.

- Yo es que me gustaría que primero nos pusiéramos de acuerdo en qué entendemos cada uno por participación.

- SIEMPRE SALE ESTE TEMA EN TODOS.

- Si hablamos de colaboración en los centros de primaria, bien, si hablamos de participación, yo entiendo que la participación es la "intención de", y realmente los padres no tienen "intención de". O sea, si tú les pides que colaboren contigo sí, ellos vienen, bueno, algunos vienen, otros nos vienen, ahora yo entiendo

cuando ya hablamos de elecciones a Consejo Escolar, de tomar decisiones, de hacer propuestas que no sean estúpidas, claro, a ver, yo digo que no, que no participan, que no participan, porque no tienen esa iniciativa o no tienen esa capacidad, o no tienen la formación suficiente para, por lo menos en mi zona, estoy hablando de Taco. Entonces, si los padres no tienen formación, si algunos apenas terminaron el tercero de EGB, si los niños le dan mil vueltas a los padres, pues entiendo que se encuentran muy limitados y que, por ejemplo, la práctica totalidad de los centros de primaria en las elecciones a consejo escolar salimos los directores a la puerta, pillamos a los padres para que vengan a votar, ¿eso es participar?

- Hola buenas tardes.

(Interrumpe alguien que llega más tarde)

- Ahora, si yo los llamo y hemos tenido una fiesta monísima de la muerte, porque era la graduación y todos allí a comer tarta y a comer papas fritas... A eso sí vienen y a arreglar el mural, y a hacer el belén. Todo lo que tú les pidas que vengan, vienen. Ahora, participar por lo que yo entiendo por participar, para mí eso es una participación, es un acto voluntario, es un acto de voy a colaborar, voy a ayudar, voy por propia iniciativa o me entero de lo que en el colegio van a hacer... Estamos desarrollando los documentos institucionales, ¡caramba!, yo tengo que estar corriendo todo el día detrás de ellos para que me hagan una propuesta. Vamos a los Consejos Escolares y: *“lo que diga Lucía va a misa”, “sí, sí, sí, lo que tú digas”*. Yo no quiero lo que yo diga, yo quiero que ustedes me digan: “¿qué? No, o sea, no.

- ESTAMOS HABLANDO DEL NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS *(aclaración a la persona que acaba de llegar)*, QUE TAL LO...

- Pues sí, lo que ella dice es verdad, porque nosotros estamos muy coordinados este curso con el concierto de primaria. Porque ahora saben que las inspecciones se hacen ahora las reuniones de primaria y secundaria,

entonces, esas experiencias que nos cuentan en centros donde recibimos a los alumnos, nos cuentan esas colaboración de los padres en todas las actividades, tanto complementarias como extraescolares, cosa que nosotros cuando ya llevan los niños al centro, los padres se desvinculan totalmente de los niños. Imagino que el niño al ser más autónomo, ya pasan a secundaria, ya el padre dice: *“Bueno, ya no tengo la necesidad de estar...”*.

- SÍ, POR ESO COMENTAMOS ANTES LA DIFERENCIA ENTRE PRIMARIA Y SECUNDARIA.

- Claro, pero conozco toda la experiencia, sobre todo este año por la coordinación que tenemos con primaria, porque nos cuentan en las reuniones que sí van, que sí les ayudan a pintar las canchas, para lo que tú les dices... Colaboración ¿no?, decoración del centro, de la fiesta de Navidad y todo eso. Sí que es verdad que luego para cosas de responsabilidad, el APA que tenemos en nuestro centro son tres, comprometen a las seis familias que conocen del centro cada vez que queremos hacer formación o cada vez que organizamos alguna actividad en el centro, donde queremos atraer a los padres para esa participación donde nos los necesitamos a ellos. Esa es la experiencia que nosotros tenemos. Lo que es en formación de cursos que hacemos por la tarde, que la verdad que tenemos bastante asistencia de padres, pero es por las características de los cursos: cursos de cocina, cursos de estética, cursos de informática, porque luego los cursos que a veces nos ofrecen para el padre, en cómo tratar a tus hijos en la adolescencia y todo eso... Cuesta que participen.

- Yendo a la pregunta tuya, que decía “¿existe la participación?”

- QUE CÓMO ES EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN, EN GENERAL.

- Claro, el punto de partida es mi intuición, porque evidentemente no he hecho ningún estudio en secundaria en este caso, es nula, es nula. ¿Por qué?, porque asistir asisten. ¿Yo había puesto participación o asistencia? Asisten, y fundamentalmente asisten a recibir información. Reciben información de las

tutorías, reciben información cuando se les llama individualmente porque su hijo o su hija tiene un problema. Casi nunca se le llama del centro para una gratificación, a no ser que hayamos participado en algún premio. Y si hablamos ya de participación como concepto hablaríamos de democracia, en la escuela pública que nos toca, eso está por hacer. Pero se está por hacer un matiz, a tu intervención Lucía, e incluso desde el punto de vista del profesorado, nosotros como profesores hablamos de la necesidad de la participación, ¿nos la creemos?, ¿la ponemos en práctica o queremos de los padres ciertas cosas? O que vengan, que se interesen, que vengan cuando queramos, ¡no!, es que la participación es algo base.

- POR ESO HABLABA LA COMPAÑERA DEL CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN.

- Luego, deberíamos construir de forma conjunta. No sólo que tengan que estar ahí para todo, porque es verdad, los niveles educativos en ciertas zonas, yo soy de una zona... Taco, La Vera, la zona de La Cruz Santa donde estamos nosotros todos son de un nivel sociocultural muy similares, a nivel cultural son... y no se le puede exigir. Pero sí se les puede exigir acompañarnos al aprendizaje, en la enseñanza-aprendizaje de esos chicos y hablamos de eso. Por eso digo yo que lo que lo que hay es asistencia y fundamentalmente se convierte en..., porque no hay una propuesta concreta de trabajo conjunto, global, hay acciones puntuales, con las jornadas abiertas, para una excursión, para que nos avalen el final de curso el no sé qué, la orla del otro día que queda siempre muy bien y además, como hay brindis, va todo el mundo, y sobre todo el núcleo como los nuestros, la Cruz Santa es muy identificado, son todos familia y no veas, trescientas cincuenta personas allí... divertido. Pero participación en secundaria yo creo que es muy baja y se necesita por hoy una reflexión sobre esto y ya una formación. Tú hablabas de la necesidad a lo mejor del profesorado-padre o tú, claro, ¿qué se hace? La formación no sólo debe ir para el profesorado y aislado o para las familias aislado, hay que buscar encuentros comunes, porque los encuentros comunes son muy amplios, lo que pasa es que nos estamos limitando a esas particularidades y puntuales.

- También yo creo que el profesorado de secundaria ha aceptado que la familia no se involucra y, por lo tanto, tampoco le demanda, porque cuando tú hablabas de construir es verdad que tampoco hay planes dentro de los centros donde el profesorado en conjunto, coordinado, haga trabajos o proyectos donde involucre a la familia, no existe. A lo mejor hay lo típico, algún representante que se encarga de organizar cosas, pero no es nada conjunto entre profesores y padres.

- Una de las cosas que yo noto... Yo por ejemplo vengo de un centro del sur, la verdad es que nosotros llevamos pocos años funcionando, en el tercer curso y estamos en fase de acercamiento y un poco lo que en nuestro centro, pues hay alumnados de muchísimas nacionalidades y ahí te das cuenta también de la concepción que los padres tienen de la escuela en función de dónde provienen. Entonces, yo una cosa que me planteo es que a lo mejor, todavía en España, no hemos llegado a una verdadera cultura de la participación, en el sentido por ejemplo de que yo me encuentro con padres ingleses recién llegados que vienen a mi despacho y me dicen: *“¡Mira, que yo estaba acostumbrado en Inglaterra a participar en la escuela y ¿yo aquí puedo hacer algo, porque a lo mejor a mí me interesa estar presente”*. En este caso era porque le interesaba aprender español y quería estar integrada en la escuela porque ella en Inglaterra participaba. Yo decía que sí participar, pero ¿cómo participa? *Entonces me contaba: “Pero qué cuántas horas puedo venir”. -“Tú sabes que sólo estamos por la mañana”. - “Sí, sí, sí, por la mañana, en las horas de clase, de recreo...”*. *“Nosotros hacemos un comité y tenemos tal...”*. Como lo más normal del mundo.

Me llegan también unos padres cubanos, la madre, que era profesora en Cuba: *“Mira, que ¿cómo puedo participar?, porque nosotros en Cuba...”*. Pues eso. Porque yo creo que también es que quizás nosotros todavía no hemos definido lo que es la cultura de la participación, que otros sistemas educativos sí la tienen y te das cuenta, no sólo a nivel de participación, sino el papel que la escuela juega en unas determinadas comunidades, o comunidades pues hay unos que te vienen de zonas más deprimidas. El real papel que tiene la escuela y, por lo tanto, el acercamiento es mayor y el grado de participación es mayor y

quizás nuestros problemas o, por decirlo de alguna manera, ahora mismo la raíz está ahí, en crear primero esta cultura general para que los padres puedan participar y que, parte también de nosotros como profesores, porque yo decía a esta señora, ¿cómo le digo yo, ahora a mis compañeros, que una madre de fuera se pueda meter en el aula con el profesor de...? Contigo en el aula a trabajar, y esta persona estaba titulada universitaria, o sea que tiene estudios, además que decías ¡mira, pues las clases de educación especial viene! Porque era fisioterapeuta, viene estupendo. Pero luego te planteas, vale, ¿todos los compañeros del centro están o estarían de acuerdo en trabajar con un padre en el aula? No a lo mejor todas las horas de la semana, pero sí un 25% de las horas. ¿Tenemos realmente esa mentalidad?

- Sí esas son cosas que... ¡vamos!, que yo corroboro en parte toda esta exposición. Yo tengo la singularidad del colegio que tengo, que tenemos, es diferente y quizás es un centro como Alcade, es un centro que abarca a alumnos de siete Municipios diferentes y la particularidad de que son chicos con minusvalía, algunos pues moderados que casi no tendrían que estar en el centro y otros pues, lamentablemente, de tipo asistencial. Encuentras que tienes una tipología, una diversidad de padres, vamos, bastante amplia. Y la participación destaca en ellos dependiendo, a veces, de la formación y de las edades también. Los padres más jóvenes que tienen a ese alumno con ese problemita determinado y demás, pues cuando escolarizan al alumno en el colegio a los tres años o cuatro años, pues se implican y preguntan, y vienen en cierta manera a satisfacer su ansiedad porque el chiquillo esté bien, porque esté atendido, por qué se va a trabajar, por ¿qué puedo hacer?, ¿dónde me puedo documentar para el tema de hablar de mis hijos?, amén de que, por ejemplo, pues están atendidos bastante bien por el sistema médico que les corresponde.

Después, la otra parte es ya según va ascendiendo el escalafón, luego está la línea que tienen la edad de treinta y cinco o cuarenta o más años y demás, ya son familias hándicap, que son familias con escasos recursos y, a veces, con poca formación. Vienen al centro porque se les cita obligatoriamente, algunos hasta con correo certificado para que podamos nosotros implicarlo a lo mejor

en pedir una cita médica y demás, porque si llega a estar su gestión, o sea... Cuando yo veo que hay padres que se involucran, que sí están haciendo, que tienen inquietudes y tal, vamos, me gustaría tener de eso, de los veintiuno o veintidós alumnos tener la mitad, hombre, en caso puntuales hay, madres inquietas que tal y eso son los que tú llegas y haces un poco de acaparador y dices ¡no!, a este filón lo voy a aprovechar porque quiero que me mueva al resto de padres y por ahí, más o menos, se va encauzando la cosa. Pero en general corroboro que la participación de los padres a nivel de... ya no sólo de inquietudes hacia al colegio sino de participar en temas de Consejos Escolares, aportación de ideas cuando presenta una serie de proyectos que propone el Consejo Escolar pues necesitan la demanda de los padres para que participen. Es un poco al revés. Entonces nosotros qué hacemos. Pues creamos cosas, pues tenemos un periódico que al final era dos horitas, pues ahora ya son 8-10, entonces le pido a un padre: *"Mira, tú tienes que implicarte en esto, ¿no?"*. Entonces tiene que venir, vienen siempre corriendo: *"¡hay no que tengo prisa y tal!"*, por el sentido de que no hay comodidad o la timidez de..., pero en general... Pienso que también nosotros tenemos parte de implicación en eso, pero claro, somos docentes y aparte de docente tenemos que ser dinamizadores y, muchas veces en el caso nuestro, paño de lágrimas también, pues de todo hay, mucho psicólogo en las tutorías. Entonces, por ahí más o menos va la cosa.

- LES QUERÍA COMENTAR, ¿USTEDES HAN NOTADO AHORA MÁS PARTICIPACIÓN POR LA SITUACIÓN DEL DESEMPLEO? ME LO COMENTABAN LOS PADRES ANTES.

- Sobre todo los cursos, a mí me ha pasado en los cursos que van orientados a algo que ellos ven que pueden enriquecerlos, por ejemplo, informática, inglés, etc.

- De todas formas quería incidir en el tema de que estoy totalmente de acuerdo con las compañeras el tema de la cultura y la participación, que además creo que debemos de no aislarnos de la sociedad en la que estamos y sí, sí que responde. En general, hay déficit importante de participación a nivel social y

eso se ve en la escuela, la escuela somos reflejo, en verdad, de lo que hay. Pero también insisto en que efectivamente teniendo en cuenta que la escuela pública es una escuela democrática participativa, nos corresponde abrir cauces y ahí es donde yo sigo insistiendo en que amplíemos el concepto de participación. Yo creo que el concepto de participación no es ni muchísimo menos en la participación en el Consejo Escolar, pienso que eso es un elemento más que además habría que profundizar en su democratización, que había que profundizar en lo que significa la participación ahí de los padres, quiero decir, como representantes de un sector, y eso nos tiene también corresponder, o de alguna forma nosotros potenciar desde los equipos directivos, y sigo diciendo que no tenemos tiempo para eso. Y, por otro lado, creo que hablando de la familia en general, hay que abrir cosas y se están desarrollando cosas. Yo, en abril, se hicieron unas jornadas donde yo participé, y se presentaron de bastantes centros donde hay experiencias directas pues donde la familia desde la casa por ejemplo, pues participan en encuestas que tú envíes, en recogida de información, en que efectivamente potenciar el desayuno es saludable, en aportar recetas. Nosotros hicimos un libro de cocina que se extiende a toda la comunidad, donde cada familia aportó una receta, por ejemplo. A mí me parece que eso es participación en la escuela.

Participación a nivel de tutoría, efectivamente. Yo digo que no tiene que ser sólo las personas que tienen formación, es que yo qué sé, a mí un padre que era camionero, pues sabía de laurisilva y nos aportó sobre eso, otro... Requiere que conozcamos nuestra tutoría, por ejemplo, ¿no?, o las familias de nuestro centro, lo que podemos optimizar de su formación y que podamos establecer cauces de participación. Yo creo que es posible y estoy absolutamente convencida. Creo que se están dando experiencias en determinados sitios y que lo que habría que poner también son condiciones, digamos a la escuela (estoy diciendo a los docentes y a los equipos directivos) para que podamos dinamizar ese tipo de cosas y no...

- EL CENTRO, Y CUANDO DIGO CENTRO ME REFIERO A PROFESORADO GENERAL Y EQUIPO DIRECTIVO, ¿OFRECE REALMENTE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN? Y ME REFIERO A NO SÓLO LO

QUE ESTAMOS DICIENDO, TUTORÍA, UNA ACTIVIDAD CONCRETA, INVITARLOS A NO SÉ QUÉ, SINO TOMA DE DECISIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO, CONVIVENCIA ESCOLAR, ETC. ¿SE OFRECEN OPORTUNIDADES POR PARTE DE LOS CENTROS?

- Yo creo que todos los centros intentamos ofrecer ese tipo de actividades, también es verdad y hay que ser sincero, que entre otros casos, hay un sector de profesorado que le incomoda. Entonces no sé si que temen que en la visita el padre al aula, al colegio sea para fiscalizar o para poner en entredicho y por qué haces esto y por qué no lo hace y tal, entonces ese es el hándicap que hay en algunos y no es en todos.

- De todas maneras yo nunca pongo en valor a la minoría, yo creo que son la minoría. Lo que pasa siempre es que siempre hay en los claustros una mayoría silenciosa, pero que siempre trabajan y actúan y luego hay tres que como siempre se manifiestan siempre los ponemos en valor y yo aprendí a no ponerlos en valor. O sea, por el 18% innovador equilibra a ese 10% ó 7% que puede...., pero que es una cuestión que, y estábamos hablando de eso y se te fue en la expresión. Porque las madres, ¿estamos hablando de la participación de qué? De que las familias... ¡de las madres! Cuando decimos los padres, ¡eso es mentira!, los padres no están. Tres padres, bueno dos padres a quienes felicitamos y lo demás estamos en la representación aquí de la participación de la familia en los centros. Vamos a hacer el porcentaje de la participación de la familia de esos dos muchachos y dos, cuatro y seis muchachos.

- EN GRAN CANARIA DE OCHO PADRES, SI NO RECUERDO MAL, HABÍA DOS PADRES Y SEIS MADRES Y, ANTES AQUÍ, EN TENERIFE, SÓLO UN PADRE Y LAS COMPAÑERAS MISMAS LO COMENTARON, QUE BÁSICAMENTE ES UN TEMA DE MADRES Y NO DE PADRES.

- Y a todos los niveles, e incluso eso de buscar el espacio para ir, yo por lo menos la experiencia que veo es que siempre lo busca. Lo entiende como más importante y como que tiene que hacerlo más la madre que el padre.

- Sobre la experiencia de participación, yo creo que cada uno de nosotros podríamos poner un ejemplo y todos juntos haríamos un proyecto estupendo de participación, ¡estoy seguro! Porque todos hacemos algo y seguramente haríamos algo distinto y si lo hubiera, claro y qué estoy diciendo, es que tenemos que ir más allá. O sea, hay que ir más allá de la participación estamental de las madres o de los padres, tenemos que ir a la comunidad. Es decir, esto no lo arreglamos con la voluntad del profesorado, porque decimos, somos docentes, somos tutores, somos esto, ¡pero perdona no tenemos ni tiempo para hacer absolutamente nada y la crisis que nos viene y el ajuste que nos van a hacer! Y encima nos tenemos que encargar de lograr la participación de los padres y las madres que forman parte de la sociedad igual que nosotros, tenemos que involucrárselo y ahí no se involucran las instituciones u otras instituciones que tienen el mismo carácter. Están en concordancia con el desarrollo de esto, imposible. Y eso es una de las penas que tenemos, no más penas, no más penas, o no es así. No pongas la exigencia de que el profesorado tiene que lograr, o sea, será una parte importante para conseguir el desarrollo, pero seguiremos años, muchos años más, si esa es la única vía. Seguiremos como estamos hasta ahora, si no se involucran, porque vamos a ver, Consejos Escolares, elecciones, luego te vienen, “no eso del dinero, cada 4 años, pancartas, no sé cuántos anuncios, televisión, tal, ¡no!, se renuevan cada dos años”. Se han acabado los Consejos Escolares, aún más de como estaban antes. Porque no se renueva, no hay información, ¡cómo buscamos a la puerta!: “Pepita, venga Anita, venga vamos no sé cuánto y tal” Y si entran bien como he dicho tienes la suerte y tienes 21, como entró un equipito nuevo ahora, 21, ¡oh, otra vez como el primer año, muy bien, estupendo!, pero no, estamos hablando que hay que generalizar las cosas, es un proyecto de comunidad, cuando hablo de comunidad de todos.

- De todas maneras yo tengo por desgracia la experiencia de participantes como padre y ¡guárdame un cachorro! A mí no me dejaron participar.

- ¿En secundaria o primaria?

- No, no quiero dar nombres.

- Perdona Lucía, como madre.

- Me escacharon la cabeza totalmente como una serpiente.

- Y si es de la misma cuña o la misma manera, ¡imagínate!

- Era en un centro donde había un nivel de formación muy alto, muchos de los padres éramos licenciados, había un APA formado mayoritariamente por gente con carreras universitarias y se nos escachó la cabeza como a las serpientes. Yo intenté, a través del Consejo Escolar, hacer propuestas de mejora y de todo y ¡tenían que ver los caretos al personal!, como *“la pesada ésta otra vez”*. Me metí en la comisión de comedor para intentar mejorar el servicio y bueno, que qué disparate que estaba yo haciendo, y bueno cuando ya vi, y esta fue mi experiencia con madres, que para mí fue totalmente desastrosa, yo me sentí totalmente frustrada. Claro, tuve claro lo que hice, saqué a mis hijas del colegio no, pero de verdad o sea, yo es que cuando me fui a... y le digo, bueno vamos a ver, vamos a hacer un plan para los niños alérgicos, porque es que estoy hablando de una cosa, estoy hablando de una cosa que está a la orden del día, yo tengo una niña alérgica y la verdad me las he comido y me las he bebido todas, y claro para mí es fundamental en un comedor de 300 niños que todo el mundo sepa quién es alérgico a qué, y qué no puede comer y qué puede comer, hasta el gato.

- Es una obligación.

-Claro, y para mí eso es como una responsabilidad y claro, yo me metí en la comisión de comedor, cuando llega el momento digo, bueno pero es que mi hija es alérgica al huevo, cuando era alérgica al huevo lo que hacían es, le quitaban el huevo y no le daban nada más y entonces yo, viendo esto dije, ya está claro, pero digo “vamos a ver, vamos a poner una proteína alternativa” y me miraban así como a los reclusos y entonces me dicen (“director barra directora”): *“No, no, eso ya está solucionado”*. Digo: *“¡Ah sí! ¿Cómo lo solucionaron?”*, -*“En cocina hemos comprado un montón de latas de atún”*. Yo me quedé muerta, voy y le dije, pero mira es que mi hija no puede comer latas

de atún, porque además tiene dermatitis atópica y eso la mata, “¡Tú siempre estás con los mismo!”

- Es que se muere, ¿no?

(Risas)

- Ya claro, por eso te digo que yo intenté participar, intenté aportar mis conocimientos, intenté aportar mejoras... y nos machacaron. Ésa fue mi experiencia.

- Pero ese ejemplo particular sí lo generalizamos. Si hubieses pedido a lo mejor el Proyecto Educativo de ese centro...

- Lo pedí. ¡Uh!

- Decía que se procura la participación de la familia y queremos seguramente, unas palabras preciosas sobre la participación de la familia, y no hablando de la asistencia, sino de la participación e integración en la comunidad educativa, seguro que está, pero lo que pasa que llevarlo a la práctica, todos tenemos dificultades.

- Me dijeron que era una enterada.

- Entre nosotros, yo soy de un CEIP, y entonces comparto ambas opiniones, que la participación no es igual según la etapa donde nos encontremos, en infantil es al 100% y después en primaria, según los niveles, pues también que a nivel que el alumno va avanzando en la etapa pues también va decreciendo y en secundaria pues eso, hasta que tiende a cero. Lo mismo, para no estar repitiendo, nosotros con respecto al proyecto educativo en la implantación de la LOE, pues este aspecto para que este documento sea asumido por toda la comunidad educativa, lo hemos trabajado de cara el próximo curso, vamos a continuarlo con toda la comunidad educativa. Partiendo en la definición de los objetivos del Proyecto Educativo para después elaborar las opciones que

vamos a desarrollar, los objetivos operativos, y ahí pues hemos participado pues los profesores y la verdad que en la primera sesión que se hizo asistieron casi 50 padres, las mayoría también fueron madres, creo que fueron tres padres nada más y el resto eran todas madres. Y dieron ideas muy buenas que están contenidas en la relación final que se está haciendo de los objetivos. O sea, que al final, hay muchas cosas en las que coinciden además con el profesorado y después con el personal no docente también en algunos aspectos, con respecto al servicio de comedor, transporte y yo creo que eso también, aprovechando ahora la implantación de la LOE, no, la redacción del Proyecto Educativo, los que estén en ello, pues lo primero que hay que hacer es la relación de los objetivos y ahí sí que hay que aprovechar este tema para que todos participen en su elaboración, conozcan lo que están trabajando en el centro y de la manera que de si todos consensuamos los objetivos, pues todos estamos implicados, y entonces desde la familia, el profesorado como el resto de la comunidad, que todos conozcan el documento y que todos asuman los objetivos en los que están participados todos.

Esto es muy importante creo yo, para que, una de las cosas para fomentar la cultura de participación es, cuando los padres escolarizan a un alumno, creo yo, es que primero se conozca el ideario del centro y ya te digo nosotros por ejemplo. Y no sólo nosotros si no sé que muchos centros también de mi zona han trabajado de esta forma.

- Y en la convocatoria ¿qué le presentas a los padres, cuando los convocaste para esa reunión o participación en el Proyecto Educativo?

- Sí. Y después nosotros tenemos... Éste es el segundo año que tenemos el proyecto de mejora y hemos cambiado estrategia. Todo esto también a través de la CCP, entonces uno de los acuerdos a los que hemos llegado, con respecto a fomentar la participación de la familia, es cambiar la forma de convocar a los padres, que no sea firmado por la directora, director o la comunidad educativa, sino que sea a través, hemos considerado que el tutor, ¿no? El tutor es el perfil, el nexo de unión con el centro, es la persona con la que está...

- LA MÁS CERCANA.

- Más cercana a los padres o madres en este caso, a la familia. O sea estas convocatorias, hemos decidido que la firma el tutor o tutora, porque si se dan cuenta lo que estaban comentando ustedes antes, cuando hay reuniones generales con padres para la información o a título individual con la familia de los alumnos de cada grupo para seguimiento escolar del alumno, pues el padre, la mayoría de las veces te viene, a no ser que sean casos puntuales como aquí se comentó que tienes que mandar, ya un tema un poco más grave ¿no?, que hay que mandar con un acuse de recibo y que son casos especiales, puntuales. Pero en la mayoría de los casos en mi centro sí acuden, siempre, hasta ahora.

- Como hablamos de... Siempre decimos que es cierto que en infantil van mucho más, y que luego va...

- Va decreciendo ¿no?

- Yo creo que hay dos elementos que influyen. Uno, que es verdad que son más pequeños y que tal, pero hay otro elemento que es el perfil, desde mi punto de vista, del incluso del tutor o tutora de infantil. Yo, por lo menos en mi centro, un poco la bandera es el equipo infantil, ¿no?, y la que tenía un poco la experiencia y hemos como ido aprendiendo por decirlo de alguna forma y aprendiéndonos, ¿no? “Venga, pues vamos”. Lo último es ya la familia, que dijimos ellos que ellos siempre lo habían celebrado, “¡vamos a celebrarlo para todo el cole!”, y tal. Y al final nos atrevimos y montamos un festival con participación, que la participación era de la familia exclusivamente, hasta de la presentación, hasta la decoración y hasta todas las actuaciones. Entonces, y después llegas a secundaria, y yo en secundaria soy madre (risas), pero que desde luego mi experiencia a este nivel, de verdad, como que no hay espacio muchas veces, por eso que también es la creación de espacios, de horarios, de temas, de perfiles, que por eso yo digo que a esos niveles el perfil del tutor o tutora me parece muy importante entendiendo que tiene que promover la participación del profesorado como una de sus funciones.

- LA TUTORÍA EN GENERAL QUE SE HACE EN LOS CENTROS, ESPECIALMENTE EN SECUNDARIA MUCHAS VECES, ¿SE HACE CON RESPECTO SIEMPRE TRIMESTRALMENTE...

- Es obligatorio.

- ¿O SÓLO CUANDO TIENE UN PROBLEMA CON EL ALUMNO?

- Es obligatorio trimestralmente.

- No, por la tarde.

- En el horario de los tutores, de los tutoras hay una hora de atención a la familia y de todo el equipo educativo de esa familia. Eso a veces las familias no lo saben.

- YO ME REFIERO A SI SE LLAMA A TODOS LOS ALUMNOS O SÓLO SE LLAMA CUANDO HAY UNA DIFICULTAD, PARA DECIR COSAS POSITIVAS O SÓLO NEGATIVAS.

- Hemos aprendido a llamar para también felicitarlos, hemos aprendido. Yo creo que realmente, evidentemente, comparto casi todo lo que dicen, con matices, pero yo creo que igual que hemos tenido que cambiar la forma de dar las clases, de lengua, en todo el bachillerato, por ejemplo, los contextos son otros, la sociedad es otra y tenemos que partir de la calidad que tenemos, a veces nos perdemos en lo que nos gustaría tener y no realmente lo que tenemos, y creo que hemos perdido mucho tiempo en eso, en no fijarnos en el contexto en el que estamos y cómo son las familias... porque hay de todo.

Yo también vengo de un centro del sur, con treinta nacionalidades, pero también con niveles socioeconómicos totalmente dispares, tenemos hijos de abogados, como hijos de cocineros, de camareros, totalmente dispares, pero a la hora de hablar de participación, estamos hablando de lo mismo, al menos eso es lo que yo he percibido durante todos estos años, y creo que nos hemos

perdido mucho eso, en no saber lo que tenemos, en no reconocerlo, en no verlo definido, y a partir de ahí empezar a trabajar, y creo que muchas veces la percepción que dices de secundaria, ¿no?, las relaciones entre los padres y los hijos, las madres y las hijas en la edad en la que llegan al instituto empieza a variar, no es la misma la relación entre un niño de primero de la E.S.O. con su familia, que de 4º o de 2º de Bachillerato. Demandan cosas diferentes, por tanto, no podemos convocar a todas las familias por igual y, a veces, queremos meter en el mismo saco a todo el mundo, y nos perdemos, perdemos un montón de esfuerzo, pero no hemos pensado bien el objetivo, porque, pues son diversas, las familias son tan diversas como lo es el profesorado.

Nosotros ahora estamos utilizando el término de proactivo y reactivo, y hay reactivo, es verdad en los centros, pero si hacemos que los reactivos se delaten, y nos delatamos hablando, pues logramos trabajar o anular esfuerzos y es mucho más saludable a nivel... Entonces yo creo que, muchas veces, no hemos sido realmente honestos con lo que estamos buscando, pues porque nos hemos perdido, por lo que sea. Que no hemos sido claros, a veces las familias no nos entienden, como en clase también decimos “¿me entienden?”, y te dicen que sí, pero bueno, porque no te haces el tonto, pero no hablamos con los términos cercanos a ellos, intentamos entre nosotros, a veces, a utilizar siglas que está bien el uso de tecnicismos en las asignaturas, pero, si nos movemos un poco en los pasillos percibimos eso. Y lo que decías del espacio, yo creo que es fundamental que las familias tengan un espacio físico, y propio, y un lugar donde se les reciba, donde se les escuche y donde se les trate como invitados, tanto para lo bueno como para lo malo porque, en definitiva, siempre hay que partir de que queremos lo mejor para su hijo o para su hija ¿no? y bueno, yo creo que cuando nosotros hemos logrado, que hemos hecho una inversión, luego dijiste que íbamos a hablar de elementos de mejora...

- SÍ, AL FINAL, LO DEJAMOS.

- ... pero adecuar un espacio de una manera determinada, a nosotros nos ha hecho ganar en confianza, no podemos recibir a la familia en los pasillos. También es verdad que necesitamos formarlos, y en el centro en el que yo

trabajo, es verdad, que eso no lo paga nadie, pero las cosas han mejorado, también nosotros necesitamos formarnos. Yo también tengo hijos, y tengo los mismos problemas que me viene a contar cualquier otra madre.

- EN RELACIÓN A ESO, ¿USTEDES CREEN QUE EL PROFESORADO TIENEN LA FORMACIÓN NECESARIA PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN?

- Todo se puede mejorar...

- PERO, ACTUALMENTE, ¿CÓMO LO VEN?

- Yo creo estamos en ello, creo que hay voluntad de formación sí hay, pero a veces...

- NO, NO VOLUNTAD DE FORMACIÓN, SINO SI SE TIENE O NO.

- Hay personas que somos proclives a fomentar la participación y otros que son más apáticos en ese sentido, ¿no? Hay gente que ya te digo...

- Hay veces que piensas que es una "improvisación" en su...

- No, pero esa apatía, es por el "miedo a..." O sea, puede generar por ejemplo al principio del curso, vamos a ver, en generar actividades para que los padres se impliquen. Hace una serie de talleres y demás, todo muy bien y tal, pero cuando va llegando el momento y... ¿no sé?, y ¿cómo lo haré y tal?

- Yo creo que la formación es esencial para todos, e incluso, todos somos cargos directivos aquí, yo creo que hemos tenido que irnos renovando e irnos formando y aprender y leer, y es verdad que, a veces, vamos a cursos y decimos pero "¡Dios mío de mi vida, a qué...!"

- Ah, sí.

- Pero tampoco somos honestos al evaluar, para no quedar mal con el ponente y demás.

- El tema por ejemplo de intercambio de experiencias, a mí me parece importantísimo, o sea, hablando de participación digo no de formación. Yo creo que evidentemente para la formación de las familias no estamos capacitados, ni creo que nos corresponde, me refiero ¿no? Pero para el tema de participación y coordinación en lo que puede ser optimizar el proceso educativo, yo creo que en primaria, en general, digo en primaria por la formación, por lo que se desarrolla, podrían haber, nos falta muchas veces un poco actualizaciones.

- ¿Quiénes eligen los temas para la formación de las familias?

- Nosotros hicimos un sondeo y me parece...

- Se hace un sondeo y son ellos los que lo mueven.

- Dices sondeo a la familia, ¿sondeo para el proyecto docente?

- O sea, los estamos enlazando con el taller de formación de familia, ¿quién elige muchas veces los temas?

- Nosotros en las reuniones dijimos que no todos estábamos de acuerdo y que nos dejaran sondear y entonces sondeamos, de cara a tal. Y algún tema, incluso, lo pusimos aparte, no estaba entre los cuatro, lo hicimos antes pagado por el proyecto de centro.

- YO LES COMENTO ESO, PORQUE, EN CUANTO A SI EL PROFESORADO TIENE LA FORMACIÓN ADECUADA PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN, PORQUE HAN COMENTADO PROFESORES Y PADRES QUE A LO MEJOR, MÁS BIEN PROFESORES ME HAN COMENTADO, QUE NOTAN CIERTA FALTA DE HABILIDADES, PORQUE A VECES ES UN TEMA SÓLO DE HABILIDADES, ESTAMOS HABLANDO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.

- De empatía...

- PERO ESO ES FORMACIÓN, ES FORMACIÓN.

- También, eso es un trabajo personal, de cada uno.

- CLARO, ES MÁS, COMENTABAN EN GRAN CANARIA DOS PROFESORES QUE, MUCHAS VECES, ELLOS TENÍAN LA EXPERIENCIA DE COMPAÑEROS QUE DECÍAN, ¡BUENO, COMO YO NO TENGO ESTA FORMACIÓN PUES NO PUEDO HACER NADA!. O SEA, TÚ ESTÁS PENSANDO EN MAMÁ CONSEJERÍA QUE... Y ELLOS SE PLANTEABAN Y HACÍAN AUTOCRÍTICA: “¡OYE, QUE UNO ES LICENCIADO UNIVERSITARIO O SEA, DIPLOMADO O LICENCIADO, Y ÉL SE PUEDE BUSCAR LA VIDA EN CUANTO A FORMACIÓN TAMBIÉN”. POR ESO SE LOS PLANTEABA, NO ESTAMOS HABLANDO DE FORMACIÓN, QUE A VECES NO PENSAMOS QUE LA FORMACIÓN PUEDE SER EN HABILIDADES SOCIALES PARA TRABAJAR CON LA FAMILIA, HAY GENTE DE LA QUE CARECE. POR EJEMPLO, QUE USTEDES HABRÁN ENCONTRADO.

- Sí.

- Pero para eso, eso es un tema monográfico eh...

(Hablan varios a la vez)

- Si entramos en la formación del profesorado, tendríamos que plantear del método de formación y el acceso al profesorado. ¿Por qué donde está la formación inicial? ¿Qué formación inicial recibe el profesor? ¿Cuál es el período de práctica y las acciones para formar? O sea, en el trabajo, ¿qué formación inicial se ha... da la Universidad? ¿Qué preparación tiene la Universidad y los departamentos correspondientes para la formación para este profesorado?

- Pero claro, nos planteamos eso porque se está apostando por la cultura participativa y está cultura ¿dónde se gesta?

- Ahora, ahora, desde hace un par de años, es cuando se está, por parte de la Administración, insistiendo en la participación de la familia en el centro, cuando se está invirtiendo recursos para eso, pero hasta ahora, bueno, lo hacíamos voluntariamente, ahora se está invirtiendo en eso. Pero todavía en nuestra cultura, en el profesorado y el tutor, que es el que nosotros responsabilizamos de eso, considera que ya de por sí tiene mucho trabajo, y que su trabajo está muy burocratizado, en el caso de los centros de secundaria.

- A lo que acabas de preguntar que me parece la clave fundamental, acabas de preguntar que dónde tiene que consultar esa participación.

- En la escuela, evidentemente.

- PERO CLARO, ESTAMOS HABLANDO AHORA MISMO CON EL PROFESORADO.

- Si el profesor no permite que los padres participen, cuanto menos van a participar los mocosos, ¡bueno fuera que me tuvieran que decir a mí cómo hacer las cosas!

- ¿Pero no hay un plan en los centros establecido, para que el profesorado sepa que es una parte de responsabilidad dentro de su trabajo?

- Como que no lo hay. No lo hay.

- Yo les voy a contar una experiencia nuestra, nosotros además del proyecto de familia, tenemos un proyecto de convivencia, vamos que no es nada innovador, tenemos proyectos de mejora aceptados en el centro. Sí es verdad que no existe, porque tenemos prejuicios como profesores que yo planteo una formación y te digo que es para fomentar la participación de la familia en el instituto, pues tal, pero a lo mejor lo puedo entender de otra manera. En el

Municipio de Granadilla existe en colaboración con el Ayuntamiento un Gabinete Psicológico, que es el Gabinete de Atención a la Familia, y ya hemos tenido por un par de años una psicóloga que tiene el gabinete, especializada en el tema de trabajar con la familia, en la implicación en el centro y funcionó muy bien en el centro y tenía digamos muy buena acogida entre el profesorado porque la experiencia era positiva. Pues muy bien, lo que vendimos al profesorado fue, que nosotros queríamos dar un par de acciones puntuales al principio en septiembre, sobre inteligencia emocional, orientada a la mejora de la convivencia con el alumnado, eso fue lo que se le dijo al profesorado. Lo que se le dijo a la otra persona, mira, nosotros queremos, sí, inteligencia emocional, pero no sólo orientado a cómo trabajar con el alumnado en el aula, sino al tema del acercamiento de la familia, a cómo trabajar con ellos, y así se dio esa formación. Vamos, la inteligencia emocional, estamos hablando de esas habilidades, de esas aptitudes que tenemos que desarrollar en el profesorado. No era más allá de eso. Entonces, a lo mejor si camuflamos o hablamos de otros proyectos y vemos como positivo enfocarlo de esa manera, pues puede llevarse a cabo en los centros esa formación.

- Has ido más allá de lo institucional dentro de un centro, has ido a la comunidad, has ido a los servicios, al Municipio que es como se consigue toda la integración.

- Claro, de acuerdo con la comunidad que me comentaste antes también, quería comentar antes otra cosa, es el tema que nosotros este año, por primera vez, quizás en tu caso como tienes a la primaria ya dentro del centro pues se coordinan dentro del propio centro, entonces nosotros este año lo que hemos hecho es, el proyecto que tenemos de familia hacerlo con los centros de primaria de la zona, y estamos en red con los dos centros de primaria y claro, ¿por dónde hemos empezado? Por ver los perfiles de familia de un centro y de otro, y es que no tienen nada que ver. Entonces, cuando llegan a nuestros centros, ¡claro, los tratamos igual!, y claro muchas familias se quedan en el camino, entonces, qué hemos hecho, pues ver las familias del centro "X", pues tienen un determinado perfil y tienen unas determinadas expectativas, ven a la escuela de una determinada forma y las de otro, pero no tienen nada que ver,

aunque tienen niveles de formación muy similares. Pues por ahí hemos empezado, de cara que cuando nos lleguen a nuestro centro, intentar cada vez perder menos... También de cara a que la familia va viendo cómo el trabajo va ir bien con todas las personas que están interviniendo en la educación de sus hijos y crean nexos, y crean imagen positiva también de su centro, porque quizás nosotros tenemos que crear también esa imagen de acercamiento, de cercanía y con eso, poco a poco, no es que nos vayan un montón, pero vas notando que cada vez el acercamiento y la suma es mayor.

- Nosotros ya estamos con el Proyecto Educativo y es, tanto el profesorado, como el alumnado, como la familia, a parte de los otros dos distritos de toda la comunidad, tanto personal no docente y los agentes sociales, que también en Arona contamos con bastante apoyo, lo tres grandes sectores coincidimos en las mismas metas que tenemos para nuestros centros. Coincidimos, y eso no es casualidad, es decir, las inquietudes de los chicos, de las familias y las nuestras van por las mismas líneas, definidas de una manera o de otra, concretadas en acciones diferentes, pero las metas, había una coincidencia aplastante. Todos quieren un centro de prestigio, un centro profesionalmente competente, un centro innovador, un centro vivo. Esa fue la primera palabra que salió, un centro vivo, que nos movamos todos, que demostremos que estamos vivos, escuchando lo que nos gusta y lo que nos disgusta y la verdad que por eso sí es grato trabajar en esa línea. Nosotros hemos llegado a convocar, es verdad que son casi mil alumnos, pero 120 padres me parece a mí que vamos, que es un buen reto y... Pero no está mal.

- Tenemos en nuestras manos lo más importante, que son los chicos y las chicas, que son los padres del futuro, que si los enseñamos a participar dentro y les permitimos participar, porque claro, no sólo es enseñarlos sino que luego aplicar esa participación. Yo creo que sería mucho más fácil la tarea que machacarlos ahí y luego intentar que como padres participen.

- A mí, por ejemplo, me gustaría preguntar cómo trabajan en su centro las actividades complementarias, ¿qué actividades tienen...?.

- Es una buena pregunta para tratarse. Pero ya no me voy ni a las complementarias ni a las extraescolares que mi colegio hace hasta las ocho de la noche. Te hablo del puro y duro horario lectivo: competencias básicas, y yo creo que el asunto de las competencias básicas, encamina muchísimo a los alumnos a la participación, porque el alumno no es un mero instrumento que está en la mesa, y venga libro y venga apuntes, ¿no?, sino al alumno se le dice, “mira, esto es lo que quiero que me hagas ¿vale?, yo me voy a ir a ver la final de la copa de Europa a Madrid y a partir de este momento organízame el viaje más barato que me puedas encontrar”. ¡Madre mía, cómo mueven el culo!, cómo trabajan, cómo se esmeran, bueno, hubo gente que hasta presentó, que ya se pusieron títulos como “Tu agente de viaje”, o sea, es increíble, cómo se van al grupo, cómo seleccionan su grupo, cómo, además, se les pide, mira no, esto no es por amiguismo, tienen que ir rotando y trabajando con todos los compañeros. ¡Cómo se exigen unos a otros!, no mira, no te puedes estar rascando... O sea, es increíble, cómo el desarrollar competencias básicas facilitan que los chicos participen. De otra experiencia que hicimos fue, desde hace dos años los alumnos del tercer ciclo, claro, los otros son todavía muy chicos y hay que enseñarlos, cada vez que termina una evaluación, nosotros hacemos una presentación para la Comisión Pedagógica, para el Consejo Escolar y para el Claustro, y esa presentación que se hace de los datos cualitativos y cuantitativos en la evaluación, se le traslada a los padres, se les proyecta, y entonces ellos tienen que valorar e interpretar los datos y además hacer propuestas de mejora sobre esos resultados. Yo creo que tenemos las estrategias. Las estrategias las tenemos nosotros y el elemento lo tenemos, lo que hay es que darle la oportunidad, porque creo que...

- Si tenemos esos elementos, dónde se genera la participación, que era la última pregunta. Vamos a ver, yo creo que el profesorado es una parte fundamental, es la pieza fundamental dentro de los centros educativos y tenemos que darnos la importancia que tenemos. ¿Qué hicimos nosotros? Proyecto Educativo, yo creo que estamos todos en ello y, además, los que somos centro PROCAP, el PROCAP, porque nos hemos visto, ustedes también son PROCAP, nosotros ya tenemos un trabajo, no sé, ¿yo no sé si te he visto en PROCAP o...? Por eso. Y entonces es aprovechar el momento. ¿Qué

hicimos? Señores, hemos puesto de los siete grandes objetivos y principios, uno dice participación, y le hemos buscado una definición que no me voy a detener ahí. Pero ¿nos la creemos?, ¿queremos hacerlo? Porque ahora vamos a plantear unos objetivos y unas acciones, ¿eh?, y el desarrollo de todas esas cosas, que luego vas hacia las competencias básicamente. Pero seguimos, dijimos que sí, siempre hay dos o tres que dicen que no, pero esto sí, un consenso y no sé cuánto, bien, pues pa'lante.

Cuestionarios, el año pasado hicimos un cuestionario tal, tal, tal. ¿Cuál es la fórmula? 489 alumnos que tenemos en nuestro centro, buscamos 100 padres y 100 alumnos. Hicieron del cuestionario el contexto, ¿cuáles son nuestras creencias?, y lo sacamos, eso sí, la muestra es importante, 100 de 489 ¿eh?, es una muestra importante. Pues como respondieron a ese cuestionario y sacamos los datos, que es lo que tenemos como una figura, “unos *power point* más bonitos que el carajo ahí”. Porque no nos vamos un paso más abajo y eso de que no sé a qué sitio fui y oí la palabra observatorio y digo, ¿y eso qué es?, El observatorio, ¡ay! ¿Por qué no constituimos un observatorio con el Consejo Escolar, en su conjunto, y eso cien chicos y padres? Mogollón de gente, que no van a ir todos. Y lo constituimos, y hemos hecho dos reuniones. A dónde lo hemos ido presentando, la elaboración que las comisiones, dentro de las CCP, las comisiones que tienen, sobre el Proyecto Educativo y se hace valoraciones, Y estamos una tarde, dos horitas dos horitas y hemos hecho dos reuniones. La media de asistencia son de setenta, ochenta personas, padres, profesores y alumnos, todos mezclados, y juntitos para allí y para acá. Nos está funcionando, eso es una búsqueda de participación

- Haciéndoles partícipes.

- Y ahí, pues nos hemos ido. Plan de transición primaria y secundaria, y como estamos contando algunas experiencias, en concreto. Nosotros, ¿por qué nos preocupamos, que es bueno, en conocer bien qué chicos nos vienen? De los 72 chicos que me llegan, dame datos y venga, y ¿cuántos jiribillas vienen? Pues no nos preocupamos de los padres de esos 72 chicos. Pues nosotros pensamos, oye, pues sí, vamos a hacerlo, los chicos visitan el centro desde el

mes de mayo, se ven, hacemos una jornadita, les damos desayuno escolar, les asombra ver una cafetería, eso es de las cosas que le gustan al instituto, pero también reunimos a los padres y, gracias al Plan de Formación de la Familia, este año hemos sido más ambiciosos y hemos hecho tres talleres con los padres. De los 70 padres, que no son 70, son algunos menos, 68, han venido 44. Sólo para los que van a incorporarse, ¡si a veces se hace convocatorias en todo el Municipio y vienen 20!, o sea, nos ahorramos un esfuerzo porque están dirigidas a un colectivo que tienen un menor aumento, un interés común, y yo creo que la formación debe ir en el sentido y generalizo. Yo creo que la formación, que los encuentros entre profesorado debe ser a través de la tutoría. ¿Por qué no?, son buenos momentos en que se convocan a todos los padres de primero, se les mete a un taller, se les mete en la dinámica que el equipo de primero está trabajando, y de forma conjunta se puede establecer un taller, trabajo formativo o de otra formación, entre el profesorado de primero de la E.S.O. o de segundo de la E.S.O. y los padres están ahí, porque tienen un interés determinado. Y se aprovecha, a lo mejor, con la figura de orientador, equipo directivo escolar para la visión de conjunto del centro. Yo creo que es justo, vamos a ver, gasto de energía mínima, pagando un gran rendimiento, porque las convocatorias generales que le hicieron dos semanas antes para todo el Municipio de los Realejos... 22 personas.

- Yo creo que tú hablabas del tema de la participación y la formación, nosotros desde el principio nos planteamos que debe potenciarse y la de los centros, a donde acuden las familias. Nosotros que en éste intentamos y hemos hecho una coordinación, la última de formación de familia, porque no nos permitían un centro sólo, tenía que ser municipal, entonces hicimos ahí medio cambalache, dos centros de primaria y el de secundaria es nuestra referencia. Quien lo valora mejor es el de secundaria, porque ya para nosotros fue un incentivo, es cierto no, es decir a partir de que de los nosotros iba, se han enganchado algunos padres, pero bueno, nosotros somos de Las Mercedes, entonces para los padres de Las Mercedes coger el coche e irse al centro de La Laguna, pensar en el aparcamiento y lo que cuesta, les cuesta mucho más y lo contábamos en las sesiones que hacíamos. Es decir, cuando era allí, pues los 50, cuando tenían que bajar, pues evidentemente bajaban como a 30, ¿no?

Entonces, yo y lo mismo el nivel de participación, no se puede conseguir que te queden, ahora bueno, ahora ya no tenemos ni Proyectos de Mejora, digo no hay convocatoria, pero cuando los hubo, a mí me sorprendió, yo se lo comenté a..., que no se podían dejar a los Proyectos de Mejora sin apoyar, porque vaya..., desde mi punto de vista, digo por cuestión de dinero, frente a formación municipal. Porque desde que haya un grupo de profesorado que quiere potenciar, y yo en el instituto mío la tutora lo dijo, teníamos un proyecto donde íbamos a potenciar que ustedes vinieran y tal, pero es que, bueno al final no ha sido aprobado y tal, a lo mejor lo podrían hacer sin dinero, pero es aunque sea el incentivo ese, es decir, tenemos el proyecto aunque sea..., aunque sea tal para las fotocopias. Creo que no se puede desperdiciar el que un grupo de gente quiera desarrollar proyectos de participación.

- Y CENTRÁNDONOS EN EL PLAN DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA, ¿USTEDES CREEN REALMENTE QUE AHORA MISMO MEJORARÁ, LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES NO SÓLO EN EL CENTRO, SINO TAMBIÉN EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS?

- Hombre claro.

- Es que el inicio está ahí yo creo no, en todas las evaluaciones siempre se ha dicho, que cuando el acercamiento es real, de la familia, el rendimiento... Nosotros no debemos puesto que nuestro objetivo es lograr el mejor alumno o alumna, académicamente, profesionalmente, personalmente. Entonces en todas las evaluaciones siempre, si la familia se acercara más el rendimiento sería mejor.

- Y lo corroboran los estudios ¿no?

- Aunque no mejore, si conseguimos que un padre sepa el peligro que supone que un niño se siente solo delante de un ordenador, aunque no mejore. Vamos a suponer que no mejorara, el que un padre descubriera que no puede dejar a un niño solo delante de un ordenador, que para muchos de mis padres fue un descubrimiento, ellos me miraban como: ¿qué?, y le dije, yo les trataba, porque

el primer día, las charlas del primer día de dos horas, era nada más que a base de decirles los peligros que tenían dejar un menor delante de la tele o delante de un ordenador y algunos me miraban como diciendo, ¿qué me estás contando?

- Son muchísimos los que tienen en su habitación todo el equipo, todo, todo el equipo.

- Cada veinte que entraban y oían aquello, por lo menos veinte niños que escapamos. Y el primer dato que decía, porque además me vino “al pelo”, antes de entrar al curso, venía oyendo Radio Nacional, y estaban dando una noticia, que a mí particularmente me puso los pelos de punta: de cada cuatro menores, tres, y estoy hablando de menores de 12 años, de cada cuatro menores, tres confesaban que habían tenido encuentros por internet con desconocidos, y a mí personalmente el dato me escandalizó, y yo entré en aquella sala aquel día como..., yo no sé lo que les dije porque yo veía que aquellos padres me miraban así, como diciendo ¿qué me está diciendo está loca?

- Simplemente es que no tienen filtro, es como, a ver, tu hijo de diez años a ti no te importa que vaya a Ámsterdam y se meta en el barrio rojo, tu hijo hace lo que le da la gana en el ordenador en su habitación. Está haciendo eso y más.

- Claro, por eso te digo, que aunque no mejore el rendimiento, si hemos conseguido apartar ese niño de delante del ordenador, hemos conseguido algo.

- ¿Pero por eso va a aumentar el rendimiento?

- Quiero decir que todo eso va unido, no.

- O evitas el abandono que nos sale.

- Quería comentar...

- Yo, del Municipio donde estaba mi centro, el Plan no se había planteado aún.

- ¿Cuál?

- Un signo.

(Risas)

(Hablan varios a la vez)

- Me voy a reservar el... Entonces bueno, yo ya di el curso pasado, nosotros somos un centro de atención preferente y tenemos una trabajadora social y es una propuesta de mejora que...

- Peligra.

- ... que peligra porque para nosotros es bastante importante, sobre todo para el trabajar el tema de la participación o las familias, ella ha trabajado conmigo muy estrechamente en el Proyecto y creo que ahora, pues... no he tenido trabajador social. Y si el próximo curso no...

- Yo he trabajado en un centro donde la trabajadora social del Ayuntamiento hacía un mes que estaba de baja y no ponían otra.

- Sí.

- Y con un montón de dificultades...

- Pero, la realidad ¿qué indica?, que necesitamos este tipo de apoyos ¿no? Lo que tú comentabas antes, de que si el profesorado tenía formación para la participación, también de acuerdo totalmente con mis compañeros, porque no tenemos que perder de vista que somos profesores, eso es lo primero. Somos enseñantes y sí es verdad que no tenemos la pieza clave para dinamizar y actuar eso, como dinamizadores y etc., etc. Para implicar a las familias en el

proceso, creo que esa parte tampoco... por eso creo que ahí sí que es bastante relevante la figura de... Por ejemplo en mi centro, la trabajadora social te voy dar fe de que ha sido una pieza fundamental en la reducción del absentismo, en la calidad y en la eficacia de la relación con las familias. Las familias en riesgo...

- ¿La conflictividad en general...?

- Sí, sí, la convivencia también, toda la labor que desempeña... Y concretamente con lo de la participación de las familias es una pieza bastante clave también porque además ella también es la que mantiene las relaciones más estrechas con los servicios comunitarios y creo que es la pieza que le faltaría a los centros educativos para poder llevar a cabo...

- ESTÁ HABLANDO DE CUESTIONES QUE...HAY TEMAS DE CONVIVENCIA QUE SON FUNDAMENTALES.

- ... El año pasado le dimos esa idea, la idea de que muchos de los problemas que teníamos a nivel de convivencia, sobre todo, y de la poca implicación familiar que siempre aparece en las valoraciones de los rendimientos escolares en cada uno de los trimestres en los diferentes ciclos, en primaria y en los ámbitos de secundaria... Siempre aparece que uno de los aspectos que influye en el poco rendimiento, pues es la poca implicación familiar. Siempre es un dato que siempre se pone en el Libro de Registro y...

Entonces yo creo, lo que estaba diciendo es que... claro, yo no sé "eso", el próximo curso, cómo va a funcionar. Yo sí tengo un poco de miedo de que como es ya, son acciones dirigidas a toda la comunidad ¿no?, en general a todo el Municipio, pues yo no sé si la participación que hemos esta teniendo ahora por último, a nivel de centro, con mis familias... concretamente con las familias que yo estaba trabajando, de mi zona de influencia, si eso a través del plan va a ser realmente rentable, porque la experiencia que hubo el curso pasado fue una acción que ellos hicieron, que se pagó a un ponente, la Consejería, pues un montón de dinero y, al final, según me dijo a mí la

coordinadora de...creo que sólo fue un padre o... Y cosa vamos que fue de vergüenza ¿no? Porque la verdad, perder el dinero que se perdió para que después te vaya un padre a una charla...

- Hablando del Plan...

- Perdona, eso también depende de la predisposición y las relaciones y todo eso, que también influyen ¿no? Que tú demandas cosas y después a lo mejor no...

- Lo del Plan de Formación ¡claro!, es que depende de los Municipios ¿no? Hay Municipios donde están más implicados. El profesorado de Los Realejos existe desde hace muchísimo, desde hace doce años existe un Plan Municipal que se llama "Diálogo, diálogo", bueno perdón ocho, ocho, y se hace en nuestro centro, hace ocho años que... y es posible. Y entonces, hemos tenido la suerte de poder matizar, el Plan de Formación para la Familia. Por ejemplo, vendimos la bondad de hacer unos talleres específicos para nuestro centro porque les garantizó una mayor afluencia de unas personas y además, si salía bien ese Plan, podríamos predisponerlas para una continuidad de formación a partir de septiembre. Creo que así ha ocurrido.

- ¿Sí?

- ...Y yo creo que es posible. ¿Qué es lo que pasa?, han desaparecido los Proyectos de Mejora, en lo que va a quedar el Plan a lo mejor nos dan alguna pista ahora pero en todo caso están... y... donde le podemos nosotros...

- DE TODAS FORMAS, PARA CENTRARNOS MÁS EN QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA PROPONDRÍAN USTEDES...

- Disculpa, en lo que tú planteabas de la participación y que incluía..., que a mí me parece que el tema de la formación ayuda muchísimo, si es una formación detectada a partir de las necesidades, porque la formación... Yo soy profe y soy madre, y desde luego me encuentro bastantes más dificultades como

madre que como profe, quiero decir que es muy complicado (madre adolescente además), entonces, las sesiones nuestras que fueron llevadas por una sola ponente con una serie de condiciones que nosotros sí que establecimos y nos lo permitieron, la gente al final salió encantada. A esos niveles, es decir, “es que me ha servido...” El venir aquí, poder intercambiar, poder contar mi experiencia, el que te venga alguien especializado que te oriente, no que venga y me eche un rollo, sino que oriente a partir de mis propias necesidades...

- Algo práctico.

– Claro, útil, repercute. Que me mande una tarea de aquí a la próxima que yo voy a aplicar en casa, eso, evidentemente influye en la relación con mi hijo o mi hija y, por lo tanto, va a influir en la calidad educativa ¿no? Yo creo que es fundamental.

- ¿MEJORAS, ENTONCES, CON RESPECTO AL PLAN DE FORMACIÓN?

- Que nos escuchen.

- Yo partiría de dos temas que... A veces nos empeñamos en mejorar la relación familia-escuela y lo que tenemos que pensar es que tenemos que mejorar la relación familia-alumnado, o sea, darles... lo que tú decías ¿no?

– Darle herramientas...

- ... Claro, es que la madre dice “*Yo hago todo lo que puedo y ya no sé cómo hacerlo*”, y yo tengo el mismo problema en mi casa pero... que hay que pensar que cómo buscar rendimiento académico si después las relaciones son malas en la unidad familiar... Del tipo que sean, las condiciones que sean: más pobres, más ricas, más...

- Pero eso sí que no va a depender de nosotros, yo estoy totalmente de acuerdo pero tenemos ese conflicto... es que también influye, no lo hemos

hablado, el tema de que la actual situación económica y como está organizada económicamente nuestra sociedad ha llevado a que hay muchos niños y niñas que no...

- El tema de los horarios, reconciliar...

- No sólo conciliación, yo diría además de conciliar, el tema de que se fuera perdiendo horas en trabajar y dedicarlo... Hablar ¿no? Sabes, yo confío que en cuanto no haya un cambio a estos niveles, yo creo que deben trabajar las mujeres y deben trabajar los hombres, las madres y los padres pero es verdad que echas horas de trabajo y... Para compatibilizar, efectivamente, tu función de trabajo remunerado con "el otro trabajo", que también es importante.

Por lo que ella decía, yo creo que una conclusión muy importante es escuchar, a las comunidades, a las familias. Es decir, a lo mejor el Plan, a mí me parece que hay que partir de las necesidades, entonces escuchar y no imponer, aunque a veces se siente que no se impone, aunque en la práctica lo es. Y con esto me refiero a ir con un programa prefijado...

- Yo quería comentar que este año yo he visto algo que ha sido positivo con respecto al año pasado, a lo mejor también porque el año pasado el Plan era nuevo y este año, por ejemplo, yo encontré positivo que se nos convocaba a las personas que coordinábamos los Proyectos en los centros y al presidente del APA o miembros del APA a una reunión junto con los Ayuntamientos, donde se nos escuchaba, y es verdad que este año se ha notado que el Plan ha calado más hondo y que ha tenido más participación porque también se ha partido más de la raíz. Que a lo mejor queda todavía que mejorar en ese sentido pero creo que están en la línea acertada en planificar esas reuniones y partir de la raíz porque somos los que estamos en contacto directo, estamos tres visiones completamente diferentes, que son Ayuntamientos, padres y centros. Las demandas que presentamos cada uno de nosotros no tienen nada que ver normalmente; a lo mejor el Ayuntamiento es más teórico, luego te das cuenta que a lo mejor a los padres los entendías también. Yo creo que en esa línea que han empezado a trabajar este año yo, mejoraría determinadas cosas

pero creo que sería trabajar en ese sentido, aterrizar más en la raíz, no empezar por el tejado y luego...

- Incluso dentro del mismo Municipio las necesidades no son las mismas...
- Imagínate Municipios grandes como La Laguna ¿no? Tiene zona rural, zona urbana, barrios y tal.
- Otro sitio es en Arona, también, las necesidades son otras, y de hecho cada centro eligió un tema totalmente diferente.
- Implicar a equipos directivos, a AMPA es importantísimo. En la reunión en la que nosotros fuimos que era teóricamente para La Laguna, te acuerdas que sólo había un AMPA, bueno la de un colegio, pero todas las demás es que no habían sido ni convocadas, no por mal y tal, sino que, claro por eso, que... lo explicó, que lo intentó hacer a través de... pero no había funcionado, en mi colegio no había llegado.
- Faltaron miembros de equipos directivos.
- Sí, hay de todo, por eso te digo que hay que...
- Nosotros tenemos que empezar a convencernos de que esto es un cargo público y que...
- Claro, pero lo que hay que ver es dónde funciona, que sería la optimización, es porque están implicados. ¿O no?
- Es que todos o ninguno damos para más, porque yo así no puedo echar más horas, porque si echo más horas mis hijas me van a echar de clase.
- Pero que no es tu caso por lo que has hablado aquí, pero también es verdad que no podemos estar como...

- Claro evidentemente cuando fui madre sí. Pero que no es incompatible, que es cierto que donde funciona hay que implicar a los AMPA, a los equipos directivos y a la zona, pero también le tenemos que decir a la Consejería, “para eso nos tienen que poner comisiones para poder hacerlo”, no puede partir de la voluntariedad, porque si parte de la voluntariedad lo hacemos nosotros, quiero decir, a ver nosotros, los agentes, pero no se va a generalizar porque mucha gente no está por la labor y también tienen sus derechos.

- Como punto propuesta, o sea, como punto de partida, me parece que la primera reunión que se hizo a nivel Consejería, Ayuntamientos y centros, no fue, no es buena del todo, me explico. Se convocó al Valle de La Orotova, Realejos y Puerto de la Cruz, ¿ambiciosos no? Y creo que es un truco. Había 27 personas, pero evidentemente había unas carencias de asistencia tremenda, ¿por qué?, porque no estaban las AMPA representadas, habían 2 ó 3 AMPA allí dentro. Si queremos llegar yo creo que, primero, aunque se tarde algo más en el proceso, hay que ir a núcleos fundamentales donde podamos hacer un documento y abarcarlo, porque qué vamos a ver, después nos dividimos, evidentemente se dieron cuenta, cada uno dijo, nos del puerto, La Orotava para allá...

- ¿A ustedes les convocaron por la mañana o por la tarde?

- Por la mañana.

- Claro, y encima los convoca por la mañana, imagínate tú la participación de los padres por la mañana.

- Claro, por la mañana ésa es otra. En el Ayuntamiento de La Orotava y entonces al final nos separaron, entonces para construir, ¡hombre!, si ya nos iban a separar para darnos una información de cinco minutos conjunta, pues chico, los servicios centrales que se muevan un poquitito yo creo que ahí. El documento que se presentó, yo creo que debe ser algo más abierto, ¿para qué?, para darle la oportunidad a los centros de incorporar temas ahí, y luego, evidentemente ellos saben lo que sería dos niveles de formación. Uno de carácter general en el que se vea a nivel municipal que sale la risoterapia, que

salen esas cositas... muy interesantes, pero evidentemente lo que nos interesa a nosotros como docentes y como profesores que estamos aquí y cargos directivos son aquellas cuestiones que deciden a los padres y a las madres para decir, tengo un chico entre los seis años y los dieciséis años y cuáles son las pautas, cuáles son los diez mandamientos, ¿qué tengo que hacer?, ¿en qué me tengo que fijar? Porque nadie nos enseñó a ser padres, eso no se aprende, no hay un curso de formación y como ella yo decía también, que está sufriendo esas cosas, cuando alguien, esa es otra cosa, con ponentes buenos, no veas la de bombillitas que se encienden en la familia y termino.

Lo que es importante, y sobre todo en esta formación, porque yo creo que nos ha ido bien a nosotros, yo propongo que se incorpore es aprender a participar, enseñarles, tener a la familia como participantes en el centro. No es deseo de ir, de visitar, no, "es que le echo una mano, estoy con ellos, estar con ellos". No, no, no, ¿qué es la participación? Enseñarles, decirles cuáles son esos espacios, y eso se consigue incluso con formación, que hay gente especializada por ahí que puede dar muchas pistas.

- De todas maneras creo que a veces también pues en la convocatoria llega demasiado precipitada, en el sentido que para la semana siguiente, pero claro, cuando va el representante del padre que va allí, va con su opinión, a lo mejor las convocatorias y demás deberían llegar con más antelación o ver una planificación anterior para convocar la asamblea.

- ¿CUÁL HA SIDO AHORA MÁS O MENOS EL TIEMPO QUE LES HAN DEJADO PARA ESO?

- Bueno vamos, que puede ser una semana, quince días, entonces claro es que sería lo ideal, que el padre sepa con antelación, convocar la asamblea y llevar realmente las propuestas, porque ¿qué es lo que se va a debatir? Porque también los padres, todavía existe desconocimiento de los que es Plan de la Familia, ¿qué les ofrece?, la oferta que tienen, realmente eso lleva dos años pero se está dando a conocer, pero las familias todavía realmente, entonces se les convoca a la reunión y a lo mejor se encuentran, ah mira es que esto era

para esto y claro, en aquel momento cuando todo el mundo opina, pues yo también voy a opinar y, a veces, pues sería conveniente que llevase el parecer previo de una asamblea.

- Yo insistiría en el tema de zonas más pequeñas y de partir de la necesidad, o sea, dejar un espacio de tiempo y lo comentamos aquí entre tal... se tarda menos. En el caso nuestro, que era el Municipio de La Laguna, que nosotros lo asumimos, dijimos: *“Déjenos a nosotros hacerlo”*. Tuvimos que esperar, ya te digo ya teníamos todo preparado y queríamos empezar y... “¡no!”, porque nosotros, como que lo otro no estaba, ¿por qué? Porque sencillamente no había implicación, se estaba esperando por el Ayuntamiento, por no sé qué, por cuestiones más formales. Y cuando son Municipios pequeños y se cuenta con un Ayuntamiento, ¡maravilloso!, se puede hacer a nivel... Porque yo sé que presentaron la jornada anterior estuve en Guía de Isora y había hecho a nivel de Ayuntamiento una detección de necesidades que era similar a la que habíamos hecho nosotros en los dos centros, y ellos lo habían hecho a nivel de Municipio, ¿por qué? Porque tuvieron la suerte de tener un Ayuntamiento implicado que lo hizo, cuando no es posible lo tenemos que hacer desde los centros, pero luego tienes la seguridad de que efectivamente te participan.

Nosotros el otro día nos reunimos, los tres centros, para un poco valorar y plantear cosas. Yo les voy a enumerar rápidamente algunas cosas que vimos: una es el tema de la realidad de los centros, implicar a las AMPA y a los equipos directivos y al Municipio, el tema era difusión. Nosotros hace dos años que no estábamos directamente, nos llegó por fax una hoja sencillamente del cartel que sacaba un poco la Consejería, no fue ni un padre, ni una madre a la formación. Nosotros este año si que tenía desde la Consejería nos dieron éste, ¿no? ¿El genérico verdad?, que teníamos todos, se envió en un comienzo, pero nosotros después de cada una, hacíamos nuestra hojita que se entregaba a cada uno de los niños y de las niñas para llevarlo.

- Pues si vale unido... Nosotros lo hicimos trimestral, sólo teníamos el primer trimestre ya programado con fechas y demás.

- ¿AHORA LO QUE HICIERON FUE MANDAR UN FAX CON ESA INFORMACIÓN?

- No. Hace dos años nos llegó a nosotros.

- VAMOS A PLANTEAR...

- Ahora nos funcionó y ella nos pasó esto, nosotros lo fotocopiamos, nos gastamos el dinero está claro a colores que es otro tema, es decir hay que tener algún poco de dinero, porque esto lo sacamos desde los centros, que para que sea atractivo se saca en color, entonces... Y luego de cada charla ya, los coordinadores que estábamos, hacíamos nuestra hojita y se le repartía y si era con mucho tiempo de antelación, pues el día anterior le mandábamos otra y les decíamos: *"Recuerde que mañana tal y cual, ¿no?"*. Eso lo valorábamos como positivo. El tema de las fechas, fíjate, nosotros lo que hemos notado que hay que empezar, nosotros lo hicimos mensuales, que era mensualmente, y queríamos mantener eso como fechas pero empezar antes. Vemos que, a partir de abril, como yo digo que son las romerías que empiezan, pero ya es como otro ambiente, la gente está como más enrollada con la actividad...

- ¿Eso es en enero, no?

- No, depende.

- En muchos centros es en enero.

- Nosotros lo hicimos este año de marzo a junio.... Lo tengo aquí. A nosotros no nos dejaron empezar hasta marzo, de marzo a junio y habíamos hecho una en febrero por nuestro lado, porque ya queríamos empezar.

- Es que nosotros cogimos ponentes desde dentro. Nos permitieron, que eso yo creo que debería ser también una demanda por nosotros. Profesorado que tenemos dentro, vamos, que son joyas, que no hace falta...

- Había gente estupenda, la gente que era de Arona, pero desde dentro y le hemos pagado a los compañeros de ese dinero, nos lo han permitido, lo difundió el Ayuntamiento y la Consejería.

- Claro, pero eso no nos entra dentro del programa de formación municipal. Te lo digo, porque ahora está el certificado, por lo menos eso me dijeron a mí, que es una chorrada, pero que...

- Yo tengo mis...

- Pues qué bien porque a mí me dijeron que no.

- UNA COSA, CUANDO HABLABAN LO DE EMPEZAR ANTES, ¿QUÉ ES ANTES?

- Noviembre. Nosotros, la propuesta que ya le estamos haciendo para el año que viene, que salió de ahí, era, que nos permitieran dos (noviembre y diciembre), dos (enero y febrero), dos (marzo y abril), porque incluso al estar los tres centros decíamos, con tres módulos, ya un poco a partir de lo hecho este año.

- SÍ, PERO DEL PRIMER TRIMESTRE.

- Efectivamente, empezar desde el primer trimestre.

- El tema de los ponentes ¿no?, a nosotros nos funcionaba mucho este año porque era el primero, una ponente que nosotros propusimos, que de alguna forma fue la única, o sea, durante todo..., porque nuestro objetivo era un poco crear grupos...

- Sí, ¿quién era?

- ... una chica que trabaja en... Entonces ella trabaja a nivel muy vivencial y nosotros el objetivo este año era eso, entonces, siempre era en plan taller,

nunca era en plan conferencia y siempre se trabajaba vivenciando personalmente, trabaja de técnica de relajación, de tal... que eso funciona mucho. De cara al próximo curso, decíamos, mantener un poco con ella, pero ya entrar en temas que te han pedido, internet, básicamente educación efectivo-sexual, entonces a su vez lo distribuiríamos por trimestre, pero diciendo muy bien que los ponentes tienen que estar coordinados, o sea, tiene que haber una línea que conduzca el programa de formación del inicio al final. El tema, por supuesto, de la guardería. Para nosotros es fundamental que se mantenga el apoyo ese, es vital. La ubicación, creemos que debe de ser en los centros, nosotros por lo menos en primaria el tema de los centros, eso, metodología evidencial, intercambio de experiencias, la función de coordinación de todo el taller. Tiene que haber alguien, si es en un centro en un centro, pero digo, no puede ocurrir que es que lo que te llegue sea el papel nada más, sino que de alguna forma alguien de los centros implicados o a donde quiera llegar, cumpla alguna función de coordinación.

- CUANDO ESTABAN LOS COMPONENTES COORDINADOS, ESTAMOS HABLANDO DE TODOS ¿NO?

- Sí, pero que una persona del centro coordine eso.

- Los de los proyectos.

- Pero si no hay proyectos ahora.

- Es decir, yo he cumplido esa función, porque además yo estaba de coordinadora del Proyecto de Formación, del Proyecto de Mejora, entonces de cara al próximo curso que desaparece, es lo que decimos, la figura de coordinación ha sido fundamental. En nuestro caso además que éramos tres centros, yo decía, que lo estábamos haciendo entres tres centro, vuelvo a decir porque se nos dijo que un centro sólo no se podía hacer, cumplía una función muy importante, ¿no? El tema nos funcionó también de incorporar acciones lúdicas en el medio, entre ello hicimos una visita al monte de Las Mercedes,

como tal, entonces el intercambio era informal, el tema de la merienda después para que tal, bueno, esa seguro.

- ¿ALGUNA COSA MÁS?

- Que está bien la reunión, no tanto de...

- Sí.

- PUES NADA, ESTO LLEGARÁ A DONDE TIENE QUE LLEGAR, ESPERO QUE NOS HAGAN CASO A TODO.

- Te llegará por nosotros también, seguro.

- QUE ES LA IDEA. YO LES IBA A COMENTAR BREVEMENTE, YA PARA TERMINAR, LOS RESULTADOS DEL PRIMER Y SEGUNDO ESTUDIO, TANTO DE PADRES COMO DE PROFESORES ES MUY POSITIVO. CLARO, ES LO QUE YO LES COMENTABA, CUANDO SE LES PREGUNTA, ¿PARTICIPAN LOS PADRES EN EL CENTRO?, CLARO, SÍ, MUY BIEN TODO, PERO ¿QUÉ ES PARTICIPACIÓN? ES LO QUE LES COMENTABA, PERO DE TODAS FORMAS, CUANDO HABLAMOS EN GENERAL, ES DECIR, EL PROYECTO MEJORARÁ LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS FAMILIAS EN EL CENTRO, Y EN CUANTO A LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS, SI EL ÍTEM ERA DE 1 A 5, DE NADA DE ACUERDO A MUY DE ACUERDO, NI UN SOLO PROFESOR O PADRE DEL ESTUDIO COMENTÓ QUE NO ESTABA DE ACUERDO. CASI TODOS BUENOS, ESTOS SON LOS DOS GRÁFICOS, CASI TODOS ESTABAN MUY DE ACUERDO O TOTALMENTE DESACUERDO, LO QUE SON DATOS MUY POSITIVOS Y, EN GENERAL, TODOS LOS ASPECTOS QUE TRABAJAMOS HOY Y COMENTAMOS, SE VALORAN MUY POSITIVAMENTE. LO QUE TENEMOS, ES SESGO QUE LES COMENTABA, ¿QUÉ ES PARTICIPACIÓN?, LA CALIDAD EN LA PARTICIPACIÓN, QUÉ ES LO QUE TENEMOS QUE TENER PRESENTE, QUE SEGURAMENTE QUE SI ESTAS MISMAS PREGUNTAS LO HACEMOS CON PERSONAS QUE TIENEN UNA FORMACIÓN

ESPECÍFICA EN PARTICIPACIÓN, MÁAS EXPERIENCIA EN ESTE TEMA DIRÍAN, BUENO, PUES FALTA ESTO, ESTO Y ESTO, TODAVÍA QUEDA MUCHO POR HACER, PERO AHORA MISMO ESTOS SON LOS DATOS, O SEA, QUE SON MUY POSITIVOS.

EVIDENTEMENTE SON... USTEDES COMENTABAS AHORA PROYECTOS DE MEJORA PORQUE CLARO, SI NOSOTROS NOS REFERIMOS SÓLO, POR ESO ERA MI INTENCIÓN HACER ESTE TERCER ESTUDIO. SI NOSOTROS SÓLO COGEMOS LOS CUESTIONARIOS DEL PRIMER ESTUDIO Y SEGUNDO ESTUDIO PUES TODO FENOMENAL, AQUÍ NO HAY QUE CAMBIAR NADA, PERO LUEGO CUANDO HABLAMOS PERSONALMENTE LOS PROFESORES Y LOS PADRES, MIRA, UNA RISTRA DE COSAS QUE SE PUEDEN MEJORAR, ENTONCES ES IMPRESCINDIBLE QUE LUEGO SE HABLE DIRECTAMENTE CON LAS PERSONAS, QUE ES LA IDEA DE ESTE TERCER ESTUDIO Y, SOBRE TODO, NUESTRA IDEA ES QUE ESTO SE REPITA MÍNIMO ANUALMENTE, QUE ES LA INTENCIÓN DE LA CONSEJERÍA, DE LA DIRECCIÓN GENERAL, PERO... ÉSA ES NUESTRA IDEA Y EL PRIMER ELEMENTO QUE PONEMOS COMO PROPUESTA DE MEJORA, QUE LA EVALUACIÓN SEA ANUAL Y QUE SE PONGAN EN MARCHA, QUE SE ESTUDIEN LAS MEDIDAS DE MEJORA DE PROPUESTAS Y QUE SE PONGAN EN MARCHA LAS POSIBLES. CLARO, UNO ENCIMA, LUEGO A NIVEL DE GESTIÓN, PERO ES LO QUE SE INTENTA.

PUES NADA YO NO LES QUITO MÁS TIEMPO, MUCHÍSIMAS GRACIAS POR VENIR Y YO ESPERO QUE ESTO SE REPITA Y NO SÓLO PROFESORES POR UN LADO Y PADRES POR OTRO, SINO QUE SE INTERCAMBIEN INFORMACIÓN Y QUE SEA REGULAR, QUE NO SEA UNA VEZ AL AÑO, UNA VEZ CADA DOS AÑOS, ESO ES ALGO QUE NOSOTROS VAMOS A PONER APARTE, PORQUE ES ALGO QUE HAN DEMANDADO TODOS LOS GRUPOS CON LOS QUE HEMOS TRABAJADO.

- Esto es necesario.

- ESTO ES NECESARIO DE FORMA MÁS PERIÓDICA Y, ADEMÁS, QUE PARTICIPEN AL MISMO TIEMPO PADRES Y PROFESORES, QUE INCLUSO SE HA COMENTADO EN ALGÚN MOMENTO, ALUMNOS TAMBIÉN.

- Mayorcitos, sí.

- PUES NADA, MUCHAS GRACIAS Y BUEN FIN DE SEMANA.



